

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**  
**“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**LA GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA  
FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO  
EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL  
FRANCISCO BOLOGNESI” - 2021**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares  
con Mención en Administración**

**Autores**

**Daniel George Juárez Salazar**  
**0000-0002-7664-908X**

**Ronald Cristian Nina Mendoza**  
**0000-0002-8866-4447**

**Asesores**

**Mg. Alfredo Izaguirre Gallardo**  
**0000-0002-8910-4740**

**Dr. Crisanto Fran Camargo Rodríguez**  
**0000-0002-4260-5054**

**Lima – Perú**

**2021**

### **DEDICATORIA**

El presente trabajo es producto de nuestra constancia, esfuerzo y dedicación, por tal motivo va dedicado con mucho amor a nuestros padres, quienes sembraron la semilla del amor, el deseo de triunfar y las ganas de superación. Al final de cuentas, nos motivaron constantemente para alcanzar nuestros objetivos.

## **RECONOCIMIENTO**

En primer lugar agradecemos a Dios por permitirnos tener y disfrutar de nuestra familia, agradecemos a nuestra familia por su apoyo incondicional, a nuestros instructores y a todas las personas que hicieron posible este trabajo de investigación ya que con su apoyo, esfuerzo y dedicación no habiéramos podido obtener los conocimientos necesarios para poder cumplir con el objetivo planteado. Un agradecimiento especial a nuestro asesor de trabajo de investigación el Sr. Pablo Enrique Monzón Zevallos por estar al pendiente de nuestra evolución en la creación del trabajo, el cual nos guio por un buen camino con el cual pudimos llegar a cumplir satisfactoriamente el presente trabajo.

**ÍNDICE**

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Reconocimiento	iii
Índice	iv
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Presentación	xiii
Asesor y Miembros del Jurado	xiv
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Descripción problemática	15
1.1.1 Situación problemática	15
1.2 Delimitación de la Investigación	18
1.2.1 Delimitación Espacial	18
1.2.2 Delimitación Temporal	19
1.2.3 Delimitación Social	19
1.2.4 Delimitación del Contenido	19
1.3 Formulación del Problema	19
1.3.1 Problema General	19

1.3.2 Problemas Específicos	19
1.4 Objetivos de la investigación	20
1.4.1 Objetivo General	20
1.4.2 Objetivos Específicos	20
1.5 Justificación e Importancia de la Investigación	21
1.5.1 Justificación Teórica	21
1.5.2 Justificación Metodológica	22
1.5.3 Justificación Práctica	22
1.6 Factibilidad de la Investigación	22
1.6.1 Viabilidad de la Investigación	22
1.6.2 Limitaciones	23
1.6.2.1 Limitaciones de Tiempo	23
1.6.2.2 Limitaciones de Espacio o Territorio	23
1.6.2.3 Limitaciones de Recursos	23
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la Investigación	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	28
2.2 Bases teóricas	32
2.2.1 Variable Independiente	32
2.2.2 Variable Dependiente	35
2.3 Marco Conceptual	39
2.4 Operacionalización de las variables	44

### CAPITULO III: HIPÓTESIS y VARIABLES

3.1.1 Hipótesis General	46
3.1.2 Hipótesis Específicas	46

### CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO

4.1 Método de estudio	47
4.2 Enfoque de la Investigación	47
4.3 Tipo de Investigación	48
4.4 Nivel y Diseño de la Investigación	48
4.4.1 Nivel de la Investigación	48
4.4.2 Diseño de la Investigación	49
4.5 Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos	49
4.5.1 Técnicas para la recolección de datos	49
4.5.2 Instrumentos para la recolección de datos	50
4.6 Población y Muestra	51
4.6.1 Población	51
4.6.2 Muestra	51

### CAPÍTULO V: INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS, Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Análisis Descriptivo	52
5.2 Análisis Inferencial	60
5.3 Discusión de Resultados	66
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69

### ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia Lógica	71
--	----

Anexo 2: Elaboración del Instrumentos	74
Anexo 3: Validez, confiabilidad y evaluación de instrumentos: juicio de expertos	80
Anexo 4: Bases de datos	86

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1	<i>Operacionalización de las variables.</i>	38
Tabla 2	<i>Resultados de la variable Gestión de Calidad Educativa.</i>	52
Tabla 3	<i>Resultados de la dimensión Mejora Continua.</i>	53
Tabla 4	<i>Resultados de la dimensión Gestión de Procesos.</i>	54
Tabla 5	<i>Resultados de la dimensión Mejora del Desempeño.</i>	55
Tabla 6	<i>Resultados de la variable Formación Profesional.</i>	56
Tabla 7	<i>Resultados de la dimensión Objetivos.</i>	57
Tabla 8	<i>Resultados de la dimensión Funciones.</i>	58
Tabla 9	<i>Resultados de la dimensión Competencias Laborales.</i>	59
Tabla 10	<i>Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis general</i>	60
Tabla 11	<i>Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 1</i>	62
Tabla 12	<i>Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 2</i>	63
Tabla 13	<i>Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 3</i>	65

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Porcentajes para la variable Gestión de Calidad Educativa.	52
Figura 2 Porcentajes para la dimensión Mejora Continua.	53
Figura 3 Porcentajes para la dimensión Gestión de Procesos.	54
Figura 4 Porcentajes para la dimensión Mejora del Desempeño.	55
Figura 5 Porcentajes para la variable Formación Profesional.	56
Figura 6 Porcentajes para la dimensión Objetivos.	57
Figura 7 Porcentajes para la dimensión Funciones.	58
Figura 8 Porcentajes para la dimensión Competencias Laborales.	59

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación lleva por título La Gestión de Calidad Educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” en el cual se puede determinar como objetivo general el beneficio de la gestión de calidad educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021. Del cual se desprenden objetivos específicos como: cuál es la incidencia de la mejora continua, gestión de procesos y mejora del desempeño todo en base a la gestión de calidad educativa y relación con la formación profesional.

Este estudio fue realizado con la finalidad de poder determinar cuáles son las falencias de la gestión de calidad educativa y su relación con la formación profesional en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” para lo cual se tuvieron que recopilar datos en base a investigaciones, encuestas, los cuales se elaboraron en concordancia con cada uno de los indicadores, dimensiones y variables que fueron planteadas en el presente trabajo de investigación.

De estos datos lo que se busca es que pueda brindar algunas ideas de cómo mejorar la gestión de calidad educativa y su relación de formación profesional en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” a fin de poder ayudar a los cadetes para que se puedan sentir más capacitados en el momento en que se gradúen y tengan que desempeñar cualquier rol en el Ejército con el fin de que el Ejército del Perú siga creciendo cada día más y siga avanzando hasta lograr su objetivo deseado.

Palabras Clave: Gestión de Calidad Educativa, Mejora Continua, Gestión de Procesos, Mejora del Desempeño y Formación Profesional.

## ABSTRACT

This research work is entitled The Management of Educational Quality and its relationship with the xirofesional training of fourth-year cadets at the Military School of Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” in which the benefit of the educational quality management and its relationship with the xirofesional training of fourth-year cadets at the Military School of Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021. From which specific objectives arise such as: what is the incidence of continuous improvement, management of processes and performance improvement all xirofesio the management of educational quality and relationship with xirofesional training.

This study was carried out in order to determine which are the shortcomings of educational quality management and its relationship with xirofesional training in the Military School of Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” for which data had to be collected xirofesio research , surveys, which were prepared in accordance with each of the indicators, dimensions and variables that were raised in this research work.

From these data, what is sought is that it can provide some ideas on how to improve the management of educational quality and its relationship of xirofesional training in the Military School of Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” in order to be able to help the cadets so that they can feel more empowered by the time they graduate and have to play any role in the Army so that the Army of Peru continues to grow more and more each day and continues to advance until it achieves its desired objective.

**Keywords:** Educational Quality Management, Continuous Improvement, Process Management, Performance Improvement and Professional Training.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de demostrar el beneficio de la gestión de calidad educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, el mismo que cuenta con una estructura conformada por cinco capítulos en los cuales se pudieron recopilar y obtener datos muy importantes los cuales nos ayudaron a desarrollar este trabajo.

En el Capítulo I el cual se denomina Problema de Investigación, se desarrollaron varios puntos tales como: Planteamiento del Problema, Delimitación del problema, Formulación del Problema, Objetivos, Justificación Metodológica, Teórica y Práctica, Limitaciones y Viabilidad del Estudio realizado.

En lo relacionado al Capítulo II denominado Marco Teórico, se obtuvo información relevante la cual sirvió para que podamos sustentar la investigación. Aquí se consideró Antecedentes, Bases Teóricas, Variables y el marco conceptual.

El capítulo III está conformado por la hipótesis y variables, en el cual se podrá determinar si las hipótesis propuestas son viables o no lo son.

El Capítulo IV está conformado por el Marco Metodológico, el cual comprende el Enfoque de la investigación, Tipo de investigación, Nivel y Diseño de la investigación, Técnicas e instrumentos para la recolección de la información y Aspectos Éticos, los cuales van a realizar un sesgo en nuestra investigación.

En lo concerniente al Capítulo V verificamos los Aspectos Administrativos como: Recursos, Cronograma y Plan de Trabajo, Presupuesto de la Investigación y Fuente de Financiamiento, con los cuales podremos saber si el proceso del trabajo de investigación se está llegando a cumplir.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Registro de Grados y Títulos de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” para poder optar el grado académico de Bachiller en Ciencias Militares, presentamos el siguiente Trabajo de Investigación titulado: La Gestión de Calidad Educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, AF-2021.

Las responsabilidades del presente trabajo de investigación son las siguientes:

- ✓ Aspecto Metodológico: CAD IV CAB Nina Mendoza Ronald Cristian
- ✓ Aspecto Temático: CAD IV CAB Juárez Salazar Daniel George

La presente investigación tiene como finalidad demostrar cuál es el beneficio de la Gestión de Calidad Educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, ponemos a vuestra disposición el presente tema para ser debidamente evaluado por ustedes, esperando el merecimiento de su aprobación.

Los Autores

**ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

**ASESOR:**

**TEMÁTICO:**

Dr. CrI ® Alfredo Izaguirre Gallardo

**METODOLÓGICO:**

Dr. Crisanto Fran Camargo Rodríguez

**PRESIDENTE DEL JURADO:**

.....

**MIEMBROS DEL JURADO:**

.....

.....

.....

**LA GESTION DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACION CON LA  
FORMACION PROFESIONAL DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO EN LA  
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” -  
2021.**

**CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

**1.1 Descripción problemática**

**1.1.1 Situación problemática**

En opinión de los autores, en un mundo globalizado la educación es un factor importante para el progreso y avance de las sociedades. Además de nutrirnos en conocimientos, también se manifiesta en la cultura, los valores y el espíritu.

Según León, Gerardo (2004). La educación superior se enfrenta a importantes desafíos en el mundo globalizado de hoy. En primer lugar, la preparación de un recurso humano de altísima calidad, algunos teóricos se refieren a la preparación de profesionales competitivos, cuando se trata de competitividad hay que entender claramente como relacionándola con una teoría axiomática, es decir, pensar en el hombre como sujeto histórico y como ser humano dotado de los valores conceptuales de que el desarrollo económico debe servir a las personas, no al desarrollo. La relación competitiva de la Educación Superior, según la racionalidad axiomática, debe sustentar al humanismo para no caer en la lógica del capitalismo y la instrumentalización. En segundo lugar, se debe tener en cuenta que la globalización trastoca conceptos, visiones y modelos, por lo tanto, la investigación en educación superior debe ser de largo plazo ya que debe contribuir a la solución de cuestiones conceptuales y de género. Nos introduce en nuevas meta historias, discursos y lenguajes. A un lugar lleno de visiones que alteran estructuras teóricas imaginarias y clásicas.

En la revista iberoamericana de educación, la educación en América latina, Según Martínez, Alberto (2009):

Lograr este entendimiento requiere el desarrollo de un instrumento analítico que tome en cuenta el alcance de los planes que cuestionan la educación en América Latina. Si bien las políticas generales pueden jugar un papel importante en el desarrollo de la educación en nuestros países, es necesario reconsiderar la coherencia de disposiciones similares a escala específica y global. Uno de los enfoques para comprender la complejidad de lo que necesita ser diagnosticado y su alto grado de disparidad es elegir un análisis que vaya más allá de las contradicciones o distracciones y se equipe con él. Cerca de su investigación con una matriz de relaciones comienzan a reconocer el entorno, es decir, la intersección de diferentes fuerzas, donde se percibe tensión más que contradicción, afirmación más que identidad.

Según Huapaya, Yoselin (2019). La gestión de la calidad de la educación en el Perú está en proceso de renovación.

Un ejemplo es el enfoque hipotético de procesos de gestión por resultados, que implica trabajar para lograr una nueva cultura organizacional que acepte los cambios propuestos en la realidad cotidiana.

Asimismo, se ha aplicado el concepto de mejora continua en la gestión educativa. Esto significa que el aprendizaje a lo largo de la vida es presuntivo, el aprendizaje mediante la práctica y el aprendizaje permanente. Lo descrito tiene su esencia en la propuesta de (secretario de Administración Pública del presidente del Consejo de ministros, 2013, p. 2) cuando existe la necesidad de “Modernizar el Estado”.

De esta manera, debemos ver los errores no como un fracaso, sino como una lección de la que debemos sacar una lectura crítica y crítica, para saber por qué cometer errores. Naturalmente, esta situación provocó que la comunidad educativa entablara un diálogo, para tomar acciones que no solo corrijan los errores sino que tampoco vuelvan a ocurrir, lo cual es un indicador de que la institución ha asumido que la institución educativa Educación ha hecho una mejora continua en su crecimiento en línea con la visión de la Organización Internacional de Normalización (ISO: 2015), en opinión de (ISOTools, 2018, p. 1), “Los sistemas de gestión ISO, la excelente modelización y planificación estratégica se basa en la necesidad de organizar continuamente la evolución y que esta evolución está bien documentada y probada”. Esto se asume a partir de una autoevaluación de los procesos en las instituciones educativas, permitiendo

respetar las políticas de modernización propuestas por el Estado peruano, gracias a una educación de calidad.

Según Franco, Mineira; Morillo, Roselia; Castro, Elizabeth (2013). La gestión de la calidad en la educación como un conjunto de acciones, estrategia organizacional, un método de gestión con la participación de todos los miembros de la comunidad bajo la dirección de los gerentes como gerentes y proactivos en la búsqueda continua de ‘efectividad, eficiencia y efectividad, satisfaciendo las necesidades de los estudiantes en términos de su formación. En este sentido, González Ferraras (2001) identifica una serie de etapas para la implementación de un modelo de calidad. Para este autor, la conciencia de la unidad, el compromiso y el desempeño, el apoyo y la construcción de equipos de calidad son esenciales.

La gestión de calidad educativa no es parte de los estándares de la escuela militar de chorrillos coronel Francisco Bolognesi, y es por ello que no logra maximizar todo su potencial, al no actualizar constantemente el método educativo y especialmente al no tener una base como la norma ISO 210001:2018 “Sistema de Gestión para Organización Educativas” ofrece todas las herramientas necesarias para gestionar de forma común a las organizaciones educativas, tienen el objetivo de mejorar los procesos y atender a las diferentes necesidades de las personas que hacen uso de sus servicios. Se encuentra orientada a fomentar la eficiencia en el funcionamiento de un sistema educativo.

Lo que se busca es que estos individuos trabajen en grupos en los cuales cumplan con las expectativas de las organizaciones militares, de acuerdo a sus habilidades con una continua medición del desempeño a partir de la ejecución de sus labores, así podremos concebir mecanismos que nos ayuden al análisis y gestión de procesos, también tenemos que considerar las potencialidades del talento humano y los requerimientos de nuestra organización.

Según Morales (2018), la base de una productividad de alto nivel es el buen desempeño de los empleados los cuales facilitaran la consecución de las metas en cada uno de los departamentos. Sin embargo, en ocasiones los colaboradores no rinden en su trabajo y se presentan situaciones de bajo rendimiento que deberán ser atendidas por los jefes.

Los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” son la base fundamental de la estructura del Ejército del Perú, por tal motivo deben de

mantener una formación académica de calidad con el cual deben alcanzar un alto nivel para poder compartir sus conocimientos y destrezas a lo largo y ancho del Perú. Poniendo en práctica su instrucción dentro de las unidades a las que pertenecerán y trabajarán después de haber culminado sus cinco años de formación castrense en el alma mater del Ejército.

Por tal motivo, los futuros oficiales deben mostrar un buen desempeño en sus tareas diarias, siendo formados con las competencias, capacidades y destrezas correspondientes según el perfil de la institución.

Por ello, es inaceptable que se presenten muestras de bajo desempeño en las tareas e instrucciones, así como en el plano o dimensión físico, emocional y psicológico en los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, de tal manera que la motivación no sea el único factor para que aumente o cambie la percepción de calidad en los cadetes, sino utilizar un método distinto de aplicación.

En dicho sentido, la máxima autoridad de toda institución es la guía y autoridad dentro de la institución ya que de manera jerárquica nos sometemos a cualquier orden que sea impartida, analizando esto si se requiere aumentar la calidad de los cadetes, son estos mismos quienes deben participar en la solución de sus falencias y son ellos quienes trabajaran para así generar desarrollo dentro de esta.

## **1.2 Delimitación de la Investigación**

### **1.2.1 Delimitación Espacial**

Según Alrafo (2012), la delimitación espacial o geográfica es necesario especificar el área o lugar geográfico en el que se llevara a cabo la investigación, delimitando espacio institucional, colonia, ciudad, municipio, estado, región, país, etcétera. ¿Dónde se investigará?

La presente investigación se desarrollara en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, ubicada en el distrito de Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima, Perú.

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

Los datos que serán considerados para la realización del presente trabajo de investigación propuesto se enmarcaran dentro del año 2021 considerando las variables a desarrollar, en las cuales obtendremos datos que nos permitan determinar los aspectos que queremos dar a conocer en el transcurso del presente año.

### **1.2.3 Delimitación Social**

El grupo social objeto del presente estudio está comprendido por 261 cadetes de la compañía de cuarto año, específicamente 35 cadetes del Arma de Caballería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

### **1.2.4 Delimitación del Contenido**

La gestión de calidad educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

## **1.3 Formulación del Problema**

### **1.3.1 Problema General**

¿De qué manera la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

### **1.3.2 Problemas Secundarios**

**PS1:** ¿De qué manera la mejora continua de la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

**PS2:** ¿De qué manera la gestión de procesos en la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

**PS3:** ¿De qué manera la mejora del desempeño de la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

## **1.4 Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar como la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

**OE1:** Determinar como la mejora continua en una gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**OE2:** Determinar como la gestión de procesos en una gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**OE3:** Determinar como la mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

## **1.5 Justificación e Importancia de la investigación**

### **1.5.1 Justificación Teórica.**

Consideramos que la gestión de calidad educativa es aquella que debe de asegurar a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para poder equipararlas para la vida adulta.

Es la satisfacción de las necesidades básicas del aprendizaje. Es un nivel óptimo que deben de alcanzar las personas para poder enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo para toda la vida.

El presente trabajo de investigación buscara interpretar cuál es el beneficio del empleo de la gestión de calidad educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” con fines de obtener un mejor desempeño cuando incida en los campos de mejora continua, gestión de procesos, mejor de desempeño y excelencia en la gestión. Por tal motivo, se plantea la presente investigación para poder obtener datos sobre rendimiento y de esta manera se pueda incorporar nuevos métodos, ideas, técnicas, practicas, etc., que ayuden a un mejor desenvolvimiento y desempeño de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

El propósito de nuestro proyecto es garantizar la aplicación máxima de estos conocimientos hacia la vida militar, para que así logremos evolucionar el término de mejora continua en nuestra organización, mejorar el desempeño laboral, establecer la excelencia en la gestión y establecer una gestión en procesos. Empezando primordialmente en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, con el fin de que los cadetes se logren educar de una forma íntegra, cumpliendo con todas las expectativas de un futuro oficial del Ejército.

### **1.5.2 Justificación Metodológica.**

Enfocándonos en la mejora continua, gestión de procesos, mejora del desempeño y excelencia en la gestión de nuestra organización aplicaremos dos métodos los cuales nos ayudarán a desarrollar un ambiente laboral positivo, colaboradores activos y sobre todo la buena práctica de los valores institucionales, para poder lograr cumplir con estos objetivos se utilizaran el método del TQM o gestión de calidad total y círculos de calidad, de igual manera emplearemos diversos diagramas y encuestas para determinar su validez y veracidad a fin de garantizar que los estudios realizados muestren eficiencia, eficacia y efectividad.

### **1.5.3 Justificación Práctica**

Una de las razones por las cuales se planteó este tema de investigación fue para que los resultados obtenidos puedan ser analizados y si es posible sean empleados por las autoridades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” con el fin de que logre contribuir en favor al crecimiento y mejora continua del Ejército del Perú. Será responsabilidad de nuestras autoridades el juicio crítico de esta investigación, tomando en cuenta el desempeño laboral exitoso que se quiere lograr.

## **1.6 Factibilidad de la Investigación**

### **1.6.1 Viabilidad de la investigación**

El presente estudio es viable porque se utilizara como población a los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” y como muestra a los cadetes de Caballería de la Compañía de Cuarto Año, a su vez se cuenta con los recursos financieros, materiales y recursos humanos para el desarrollo del presente trabajo.

Así mismo, la investigación no presente ningún riesgo para los participantes.

## **1.6.2 Limitaciones**

“En un proyecto de investigación las limitaciones son diferentes y se podrán referir de las siguiente formas: limitaciones de tiempo, limitaciones de espacio o territorio y limitaciones de recursos.” (Bernal, 2016)

### **1.6.2.1 Limitaciones de Tiempo.**

Teniendo en cuenta que las actividades cotidianas que se desarrollan en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” se realizan de acuerdo a una progresión establecida semanalmente, hacen que el tiempo a emplear sea comprimido, por el motivo de que la investigación a realizar no figura en dicha progresión, es necesario que se usen otros horarios que no estén incluidos dentro de la progresión haciendo que se use tiempo extra.

### **1.6.2.2 Limitaciones de Espacio o Territorio.**

Este proyecto de investigación tendrá como ambiente único de trabajo las instalaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” ubicada en el distrito de Chorrillos, Lima.

### **1.6.2.3 Limitaciones de Recursos.**

Los gastos económicos de la presente investigación dependerán únicamente de los investigadores, los cuales serán responsables del presente estudio.

Así mismo, la búsqueda de información será de vital importancia por lo que las limitaciones del traslado de búsqueda de información se realizaran por medio de fuentes confiables con grandes cantidades de base de datos y repositorios de acceso abierto sea de la EMCH, ESAN, PACIFICO, ALICIA, GOOGLE ACADEMICO, etc.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Inciarte A. y Canquiz L. (2009), presentaron un artículo titulado “*Una Concepción de Formación Profesional Integral*”, en el cual se manifiesta que el trabajo realizado por las autoras tiene el objetivo de generar una concepción acerca de lo que es la Formación Profesional Integral.

La investigación de las autoras se basa en un proceso de indagación e interpretación teórica crítica de la educación, en la cual aplican un análisis documental y consulta a expertos de diferentes universidades nacionales.

El análisis de la Formación Profesional Integral definió que es una atención al ser humano, social y profesional, con respecto a lo humanístico y lo científico-tecnológico, lo cual implica saber los saberes fundamentales: conocer, hacer, sentir, ser, convivir, entre muchos otros que estén considerados dentro de los más importantes, esenciales para la vida de una persona, pero a su vez se debe de trabajar en lo biológico, psicológico, estético y espiritual, los cuales últimamente han estado muy desatendidos.

Ortega J. (2015), presentó un artículo titulado “*Universidad de Carabobo doctorado en Educación Valencia-Venezuela*”, en el cual se consideró y analizo algunos aspectos que tienen que ver mucho con la calidad en general y la calidad de la educación en particular, especialmente dando énfasis a las instituciones que brindan servicios de Educación Superior.

El autor reviso conceptos teóricos y modelos relacionados con este importante e interesante tópico, en el cual se encuentra un aporte W. Edwards Deming, el cual sirvió de base en la Gerencia de Calidad Total, donde se incluyen sus catorce postulados para poder obtener un alto nivel de calidad.

Para lo cual el autor reviso características y condiciones que plantean García Hoz y López, en relación a la educación de alto nivel o calidad. Todo esto como un preámbulo a un análisis más completo de la calidad de la educación en universidades venezolanas, aspecto central del trabajo realizado por Ortega J. (2015).

Según la investigación desarrollada por Bernal D., Martínez M. y Parra A. (2015), sobre la “*Calidad de la Educación en Instituciones Educativas*”, especifican que la calidad de la educación es un desafío metodológico, sistemático y organizacional, visto como un proceso de mejoramiento, superado en la educación con cambios principalmente arraigados en la adquisición cultural y la dinámica de los centros educativos para identificar y optimizar procesos con el uso de las capacidades de la organización, la disponibilidad de recursos y los factores que influyen significativamente en la calidad del sistema de gestión, destacando la planificación, implementación, control y evaluación de resultados, optimizados hacia un objetivo común, innovación e impacto institucional que reflejen una educación de calidad..

Ante esta perspectiva las autoras identificaron que cabe señalar que desde las instituciones públicas y privadas se debe fomentar el liderazgo organizacional, en cuanto a apropiación, compromiso, rendición de cuentas, cumplimiento, participación, coordinación, transparencia, equidad, consistencia e interoperabilidad de sistemas, orientado a la adaptación a los sistemas educativos Enfoques orientados a entornos empresariales donde las decisiones se toman en base a la competitividad, la eficiencia y la productividad. Bernal D., Martínez M. y Parra A. (2015)

Es así, que, para las autoras antes indicadas, Esta iniciativa nace con el propósito de elaborar este informe, que trata de la investigación, a través de una revisión de la literatura y evaluación de artículos indexados relacionados con la calidad de la educación en América Latina, con base en el impacto que tienen las políticas, sistemas y modelos. creado. , estándares, lineamientos, procedimientos, lineamientos y aspectos relacionados, a través del sistema de evaluación y gestión de la calidad en las instituciones educativas. Investigar la calidad de la educación es ahondar en el campo epistemológico de la educación, porque educación y calidad no pueden ser consideradas como dos referentes separados, son dispositivos de intencionalidad, finalidad y previsión social, lo que conlleva los desafíos que demandan los aspectos tecnológicos, científicos, entorno comercial, político y económico, que requiere aspectos relacionados en la gestión educativa, liderazgo, autonomía, trabajo en equipo, implicación y compromiso organizacional, entre otros, para comprender y transformar contextos socioculturales.

El objetivo del enfoque buscado por las autoras es un enfoque cualitativo por tal motivo en la investigación realizada se debe de utilizar la recopilación de información, a través de perspectivas y posiciones teóricas, conceptos, definiciones y contribuciones

sobre categorías establecidas en la investigación sobre la calidad de la educación para establecer tendencias, experiencias, situaciones y conclusiones que permitan una comprensión más profunda de las interpretaciones de diferentes hechos, como los científicos bases de datos.

El proceso se aborda en forma de espiral en el análisis de documentos, permitiendo familiarización con la base de datos, recopilación y selección de artículos, organización de la información, evaluación general de artículos (título), resumen y palabras clave), definir la categoría y asignar el código correspondiente.

De esta manera, los autores han llegado a la conclusión de que es importante para el investigador progresista interpretar, criticar y argumentar racionalmente a favor de la realidad con sentido crítico y apreciación. El aporte del documentalista radica en parte en la interoperabilidad del aprendizaje individual y colectivo, que da un nuevo significado al conocimiento, al organizar este proceso a través de unidades desagregadas. El análisis se sustenta en fases del proceso de investigación documental.

En este sentido, se repiten las sugerencias de Hoyos (2010), cuando se refiere a aportes por etapas que se desarrollan en una investigación documental.

Quintana Y. (2018) con la tesis titulada “*Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*”. Explica que en Colombia se utiliza la gestión escolar como herramienta gubernamental para la incorporación de políticas públicas que pretenden alcanzar la articulación intersectorial y asegurar la calidad de la educación.

La autora deja claro que los estándares propuestos, que ya no son un motor de buenas prácticas escolares, se convertirán en una carga para los docentes y administradores, quienes experimentan tensión entre completar tareas y deberes asignados y dificultad para aplicar políticas que ignoran los procesos y prácticas escolares. En esta dinámica, la educación de calidad emerge en escena sin un concepto claro y provoca fricciones entre las realidades de las escuelas gestionando expectativas y necesidades frente a los deseos del discurso oficial. Quintana Y. (2018)

Quintana Y. (2018) explica que comprender los impulsores tanto de la gestión escolar como de la calidad educativa en la práctica de las instituciones educativas permitirá identificar procesos de mejora institucional compatibles con las capacidades reales a las que se dirige este artículo. La investigación fenomenológica, como resultado de esta comunicación, utilizó el análisis documental y el análisis semiótico para examinar el trabajo de los docentes a nivel de maestría.

Según la autora, la revista se ha apoyado en las herramientas de la semiótica del discurso como procedimiento analítico para poder identificar formas de configurar el trabajo de docentes y administradores en lo que se representa como Gestión escolar y educación de calidad en el modo de vida colombiano. Los resultados muestran que la calidad de la educación no puede ser uniforme ni estandarizada; A la luz de diversas realidades escolares, se considera un objetivo más que un indicador o resultado específico. Quintana Y. (2018)

En el estudio realizada la autora determino que, para la consecución de mejoramientos sustanciales en el estado de la educación, la gestión escolar, más allá de brindar un derrotero, debe ser una herramienta para tomar postura frente a la meta planteada, entorno al conocimiento de las capacidades y posibilidades de la institución y las condiciones que la circunscriben. Quintana (2018)

Garzón A. (2012) con la tesis titulada “*la mejora continua y la calidad en instituciones de formación profesional*”. en la cual se manifiesta que el trabajo realizado por la autora tiene el objetivo general analizar la incidencia de los procesos de mejora continua en centros de formación profesional reglada, sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La autora afirma que el estudio de la mejora continua y la calidad de la educación es muy complejo por la variedad de perspectivas teóricas desde las que se analiza el tema, por las diferentes características de los sistemas, sistemas y centros educativos, y por la diversidad creencias y concepciones de los actores involucrados en el proceso educativo, entre otros; pero al mismo tiempo es apasionante e interesante porque el aporte se puede hacer desde la investigación sistemática, la investigación y el análisis teórico, a través de la interacción con los actores involucrados en el proceso educativo investigativo. Garzón A. (2012)

Garzón A. (2012) en muchos casos de estudio describen y explican las percepciones de estudiantes, docentes, directores de escuela, gerentes pedagógicos vocacionales y gerentes de proyectos del proyecto de calidad, relacionados con la efectividad de la implementación del proyecto de calidad. y la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje en cada centro de formación profesional.

La investigación de la autora es de naturaleza cualitativa, lo que marca una gran diferencia con la evaluación de la calidad que se hace a través de los indicadores de

calidad, como parte de la implementación del modelo de centro de gestión para obtener su certificación. Garzón A. (2012).

### 2.1.2 Antecedentes Nacionales

Dávila M. (2017), presentó la Tesis titulada “*Gestión de Calidad para incrementar la Rentabilidad en la Empresa GM Fiori Industrial SRL*”, en donde describe de qué manera se puede dar solución a la problemática existente en la empresa GM Fiori Industrial, la citada tesis tuvo como objetivo el diseñar un sistema de gestión de calidad que permita reducir la producción defectuosa e incrementar la rentabilidad de la empresa.

La investigación de Dávila se basa en un enfoque holístico y mixto, tipo de método de irradiación y con un diseño transversal. En este estudio, se recopilaron datos cualitativos y cuantitativos para su posterior análisis.

Para la encuesta cuantitativa anterior, el autor registró información de la empresa, incluido el análisis de los estados financieros (Estado y Estado de resultados) y ratios financieras.

Para el análisis cualitativo, Dávila realizó una encuesta que consta de ocho preguntas abiertas, que se utilizaron para contrastar información entre indicadores financieros y de calidad.

Dos análisis permiten analizar información y así tener una idea precisa de la situación de la empresa. Finalmente, el autor concluye que la mejor manera de reducir la producción de defectos y aumentar las ganancias es adoptar un Sistema de Gestión de Calidad, una herramienta importante en el crecimiento de una empresa. Dávila M. (2017).

Dionicio G. (2019), presentó una tesis sobre un “*Diseño de Modelo de Gestión de Calidad para la Excelencia Educativa*”, en donde describe la finalidad de conocer y analizar los actuales estándares de calidad y posteriormente plantear el diseño de un modelo de mejora para la gestión de calidad educativa en la universidad investigada, para lo cual se ha partido de un análisis integral de la gestión educativa, del año 2015.

El autor concluye que la universidad no cuenta con un modelo de gestión de la calidad educativa, el cual es diferente al modelo educativo, por lo tanto, no cumple con los estándares de calidad vigentes que establece la SUNEDU, ni se adecua a las necesidades o tendencias actuales en la educación superior. titulaciones, y por tanto su

producto educativo no responde a las necesidades del sector empresarial, las instituciones públicas y la sociedad civil de hoy.

El objetivo de Dionicio G. (2019), en su tesis es: Analizar la gestión de la educación y determinar el estado de los procesos académicos y administrativos, con el fin de diseñar a continuación un modelo de gestión de calidad de la educación, en la Universidad Privada de Arequipa: esto está en línea con los requisitos de los estándares nacionales e internacionales, la UNESCO para la calidad de la educación, así como la nueva Ley Universitaria Peruana No. SUNEDU.

Asimismo, Dionicio G. (2019), hipotetiza lo siguiente: dado que, en la Universidad Privada de Arequipa, los procesos y procedimientos existentes no responden a la metodología de un modelo de gestión de la calidad educativa, no responden a las necesidades y requerimientos de la comunidad universitaria, sociedad, sector empresarial y organizaciones estatales.

Es probable que la calidad de los servicios educativos que se brindan esté por debajo del promedio de los estándares de calidad de la educación superior. El ámbito es únicamente la Universidad Privada de Arequipa. De la provincia y Departamento de Arequipa.

Para lograr mi objetivo, el autor realiza una investigación básica porque se utilizan fuentes de datos primarias y secundarias, además de descriptivas debido a la magnitud del problema de investigación. Asimismo, el estudio utilizó una estimación transversal.

Las conclusiones del autor giran en torno a la gestión de la calidad educativa, que tiene efectos tanto positivos como negativos en los resultados de los servicios educativos brindados y, por ende, en los resultados financieros de la institución. El estudio concluye con una presentación como propuesta para el diseño de un modelo de gestión de la calidad, orientado a lograr la excelencia pedagógica en la Universidad Privada de Arequipa. Dionicio G. (2015).

Alcahuamán V. (2019) presentó la tesis titulada “*Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho*”. En donde determina y analiza qué relación existe entre la gestión educativa y la calidad de formación académica en temas de investigación en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, 2019.

El autor identificó un enfoque mixto, no empírico, y su concepción de la triangulación simultánea. La muestra cuantitativa incluyó a 30 estudiantes de la facultad de la Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho; La muestra cualitativa fue realizada por 2 Expertos de la Facultad de Contaduría de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; Se han creado tres herramientas válidas y confiables (dos cuestionarios y una guía de entrevista), una herramienta ayuda a recolectar información de las variables en estudio, la información es procesada por el programa estadístico SPSS V2.

Alcahuamán V. (2019) en su trabajo extrae que el grado de relación entre la gestión educativa y la calidad de la formación académica en temas de investigación en el Departamento de Contabilidad de la Universidad Católica de Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, es de 0,8

9; Existe una relación directa fuerte y altamente significativa entre las dos variables, con  $p = 0.000$  ( $p\text{value} \ll 0.01$ ). Se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula.

Es necesario que la gestión de la educación adquiera nuevas características para hacerla más efectiva; debe ser una gestión innovadora e interactiva entre todos los actores involucrados en el proceso de desarrollo institucional, contribuyendo a la formación académica brindándole un conjunto de conocimientos obtenidos, por ejemplo, como herramienta para posibilitar la construcción de capacidades con procesos x° de cambio y planes de mejora. En lo que respecta a la gestión educativa, se busca el cambio y los intereses de la institución y sus creadores, la gestión de los procesos de formación académica es un claro ejemplo de ello, si lo hay. Los criterios son claros en cuanto a la formación académica, se orientará hacia la transformación. de la docencia y la calidad de la institución en la formación de los estudiantes en general. Alcahuaman V. (2019).

Carrasco S. (2002). Presento la tesis titulada “*Gestión educativa y calidad de formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA*”. En donde determina el análisis de la relación de las variables Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional, relación que se ha determinado como resultado de todas las actividades metodológicas y procedimentales que se han desplegado para su realización.

El autor al analizar y medir la variable independiente Gestión Educativa determino que es regular en todos los aspectos que comprende, es decir, en la gestión

institucional, administrativa y curricular. Igualmente, en los procesos de gestión y los procesos curriculares, que se desarrollan en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Carrasco S. (2002) en su estudio sobre la variable dependiente Calidad de la formación profesional a la hora de analizar, ponderar y medir, ha determinado que los indicadores de calidad según las áreas del currículo son casi inexistentes. nivel de calidad requerido por los estándares internacionales para ser excelente y libre de errores. Este resultado significa que la relación entre las dos variables que componen el problema de investigación tiene una relación positiva directa, es decir, las actividades regulares de gestión pedagógica de la Facultad de Pedagogía crean una calidad de formación profesional que puede regular la calidad. Se aceptó la hipótesis de estudio (Hi) y se rechazó la hipótesis nula (Ho).

Huamaní W. (2017) presento la tesis titulada “*La calidad educativa y su relación con la formación profesional de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos – 2016*” donde el objetivo de la presente investigación fue determinar de qué manera se relaciona la calidad educativa y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos – 2016.

El enfoque del autor es estudiar la correlación cuantitativa, descriptiva y no experimental en el diseño. La población estuvo conformada por 155 docentes, muestreados 110 docentes, muestreados aleatoriamente, a los cuales se les aplicó una encuesta de 20 preguntas con una escala de cinco categorías de respuesta que involucran dos variables. Este instrumento tiene un alto nivel de confianza de 0.935.

Huamaní W. (2017) realizó un análisis correspondiente a los resultados de la encuesta, llegando a evidencia empírica que el 89,10% respalda o considera positivamente los requerimientos de los indicadores y dimensiones de tamaño recomendado en la herramienta; esto ha sido confirmado y comparado usando chi-cuadrado. Se concluye que la calidad de la docencia está significativamente relacionada con la formación profesional de los cadetes de la escuela militar Chorrillos - 2016.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1 Variable Independiente

#### **Gestión de Calidad Educativa.**

Para Edwards Deming (1988) la calidad es un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste, las cuales deben de ajustarse a las necesidades que sean requeridas en el mercado. En si la calidad es “una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua”. Por este motivo se creó la filosofía Deming la cual se centra en la mejora continua de la calidad de productos y servicios para reducir la incertidumbre y variabilidad de procesos, fabricación y servicio, impulsados por el liderazgo de alta dirección .

El ciclo de Deming es un proceso de gestión y mejora continua por eso se dice que Deming tuvo entre sus principales aportes el ciclo de Deming el cual consistía en implantar una autoevaluación destacando de esta manera los puntos fuertes que debemos de mantener y las áreas de mejora entre las cuales debemos de actuar.

Según Kaoru Ishikawa (1985) el sistema de calidad incluían dos tipos: uno gerencial y el otro evolutivo, mediante su análisis científico de causa y efecto o diagrama de Ishikawa, un tipo de metodología que servía para: estructurar, analizar, corregir errores y definir estrategias, este diagrama de causa efecto nos ayuda a levantar causas de las raíces de un problema analizando todos los factores que involucran este proceso, es por eso que nos sirve para ver causas de un problema, ampliar la visión, identificar soluciones y para generar mejoras en los procesos.

Los integrantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” desempeñan sus deberes y tareas diarias con la eficacia que se requiere. Al implementar la gestión de calidad educativa priorizaríamos nuestras fortalezas y desarrollaríamos las capacidades de los integrantes, así mismo implementando nuevos procedimientos se identificarían problemas y/o amenazas que podrían causar repercusiones en las labores diarias, de esta forma plantearíamos rápidamente soluciones viables para cada uno de los problemas, para lo cual jerarquizaríamos los problemas para poder brindarles soluciones inmediatas.

## **Dimensiones de la Gestión de Calidad Educativa**

### **Mejora Continua**

Edwards Deming (1996) afirma que la administración de calidad total requiere de un proceso constante el cual será llamado mejoramiento continuo, donde la perfección nunca se logra, pero siempre se busca.

Según kaizen (1952) El ciclo nos guía en la planificación de una acción, la ejecución controlada de lo planificado, para posteriormente revisar la diferencia entre lo planificado y lo realizado y ajustar, en caso de ser necesario. Pero la cosa no termina allí, el ciclo vuelve a iniciar con una nueva planificación y es de nunca terminar. De ahí que el ciclo de Deming conduzca a las organizaciones hacia la mejora continua.

Es la realización de un proceso el cual va a describir y reflejar la esencia de la calidad de una organización bien estructurada y que muestre competitividad en el proceso de su evolución. Tiene un enfoque para que se dé la mejora de procesos operativos, para lo cual se debe de llevar un constante análisis de la reducción de costos, oportunidad, etc., a fin que se permita una optimización, mediante una visión continua, medición y retroalimentación para impulsar la mejora de la ejecución de procesos los cuales nos ayuden a implementar un monitoreo, medir el desempeño para identificar, definir, medir, analizar, mejorar y poder controlar procesos, después de todo esto nos guiaría a generar una lista continua de oportunidades de mejora las que permitirán a la organización optimizar sus operaciones.

En la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” se plantea como visión optimizar y aumentar la calidad de un producto los cuales son los cadetes, tratando de brindarles todos los recursos posibles para que así se pueda obtener la misma o mejor calidad educativa, que en este caso sería lo ideal, al ser nuestros recursos limitados y con un mundo cada día más competitivo es necesario que tengamos un sistema de mejora continua que nos permita mejorar y optimizar continuamente, para lo cual debemos de participar todos en este proceso de evolución para aprender a lidiar con las virtudes y los defectos de cada uno mismo.

## **Gestión de procesos**

Según DeToro y McCabe (1997) La gestión de procesos es una “estructura de gestión orientada a los procesos, en los cuales el gerente, el equipo y los realizadores del proceso son todos ejecutores y pensadores, ya que proyectan su trabajo, inspeccionan sus resultados y rediseñan su sistema de trabajo para lograr mejores resultados.

La gestión de procesos aporta una visión y unas herramientas con las que se puede mejorar y rediseñar el flujo de trabajo para hacerlo más eficiente y adaptado a las necesidades de los clientes. No hay que olvidar que los procesos los realizan personas y, por tanto, hay que tener en cuenta en todo momento las relaciones con proveedores y clientes. (isotools)

La Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” está basado en la burocracia, por la estructura jerárquica piramidal o como también se conoce una cadena de mando por los objetivos y actividades determinados, además de los reglamentos con los cuales se rige la institución, sin embargo tenemos que mencionar que este método administrativo existente ya no es eficiente, con el pasar de los tiempos se vuelve monótono porque es repetitivo, eso hace que el crecimiento sea lento y sea ineficiente por lo cual los resultados no se podrán cumplir a la perfección. Lo que traería como consecuencia de que cualquier función que desempeñe el personal haría que no preste un buen servicio en la organización, lo cual tendría un impacto negativo en la sociedad ya que no podríamos cumplir con las necesidades de formación académica que exige la sociedad.

## **Mejora del Desempeño**

Según Bizneo, “Cuando hablamos de desempeño laboral nos estamos refiriendo a la calidad del servicio o del trabajo que realiza el empleado dentro de la organización. Aquí entran en juego desde sus competencias profesionales hasta sus habilidades

interpersonales, y que incide directamente en los resultados de la organización.” (2020, p.01)

Según Chiavenato (2000), define que el desempeño laboral, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes, el logro de los objetivos de la organización. Afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

Bittel (2000), plantea que el desempeño es influenciado una gran parte en el empleo del empleado, su actitud hacia los logros y su deseo de armonía. Este netamente relacionado con las habilidades y conocimientos que apoyan al trabajador para que se puedan consolidar los objetivos de una empresa, también se puede señalar que el desempeño está influenciado por cuatro factores: motivación, habilidades y rasgos personales, claridad y aceptación de rol; oportunidades para realizarse.

Mejorar el desempeño laboral de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” debe ser una de las prioridades del día a día en nuestra institución. Debemos identificar, observar, y analizar todos los factores que pueden influir en la mejora del desempeño. Una vez hecho esto, es necesario llevar a cabo las mejoras correspondientes, guiándose por un plan adecuado para crear nuestra propia fórmula de la productividad. De esta manera el conjunto de las buenas prácticas ejercidas por el personal de cadetes determinara los resultados de su organización.

### **2.2.2 Variable Dependiente**

#### **Formación Profesional.**

Collins (1989) sostiene que a través de este apartado se realizan argumentos en torno a la formulación del concepto de formación profesional, mostrando que su estructura está definida por principios generales que conducen a la integración de todos los tipos. de conciencia humanitaria.

No es difícil definir lo que teóricamente incluye una profesión, sin embargo, debido a la flexibilidad de las ocupaciones, el ritmo cada vez más rápido de cambio en

el mundo ocupacional y la creciente profesionalización del capital. Es la tendencia de muchas profesiones, la construcción un concepto es todavía un tema inconcluso.

Se puede enfatizar que las profesiones tienen diferentes conocimientos sobre sí mismas y sobre una cultura particular. En general, una profesión encarna los espacios de transformación estudiados por las comunidades culturales, cuyos miembros son como grupos formados por familias de una raza o una religión.

El contexto de la globalización de los servicios profesionales debe adaptarse a un modelo profesional del siglo XXI, que debe asumir elementos que respondan a una sociedad en evolución en el día a día. Estos desarrollos hacen que las profesiones integren, debido a su desarrollo, ciertos aspectos como la acreditación de planes y programas de estudio para la educación superior, la certificación y actualización de profesionales, nuevos vínculos entre escuelas y otras organizaciones profesionales para mejorar la educación superior.

Esta nueva cultura ocupacional debe tener en cuenta las condiciones nacionales, el progreso tecnológico, la política internacional, las comunicaciones, los mercados laborales, las necesidades del sector productivo y las necesidades de la sociedad.

Esto creará la necesidad de que quienes estudian estas profesiones actualicen periódicamente sus fundamentos teóricos y conceptuales, con el fin de encontrar explicaciones a los cambios que se están produciendo en el mundo profesional.

## **Dimensiones de la Formación Profesional**

### **Objetivos**

La formación profesional engloba a todos los estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores.

La formación profesional se puede definir como un conjunto de actividades la cual tiene como objetivo proporcionar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para que se pueda ejercer una profesión y la consiguiente incorporación al mundo del trabajo. Lo que diferente de otras actividades formativas o educativas es que se relaciona con el ámbito de la producción, con el mundo laboral.

Farriols y otros (1994), dijo que la formación profesional se divide en dos: Formación Profesional Inicial también denominada formal o reglada, la cual es posterior a la educación obligatoria, donde los jóvenes adquirieron habilidades y actitudes requeridos por la sociedad, pero aún no están en condiciones de ejercer una profesión y Formación Profesional Continua comprende una gran variedad de actividades del sistema educativo, la cual tiene como objetivo actualizar y perfeccionar las cualificaciones profesionales de los empleados y de recalificar profesionalmente a los desempleados.

El objetivo de este trabajo es perfilar el papel de la formación profesional y de cada uno de sus subsistemas.

### **Funciones.**

Carlos Marx (1893), señala que el término funciones es “el efecto más notable de la división del trabajo no es que aumente un rendimiento de las funciones divididas, sino que las hace más solidarias”.

La Formación Profesional pretende proporcionar las competencias, habilidades y conocimientos suficientes que nos servirán para cualificarse en una profesión, comprendiendo aspectos requeridos para realizar y cumplir correctamente las funciones.

Se busca un trabajo en equipo y aprender por si mismos. Comprender la organización y características del sector en el cual se va a trabajar, así como sus obligaciones y derechos, debe de mejorar la inserción profesional, debe de trabajar en condiciones de higiene, salud y seguridad laboral, de esta manera se pueden prevenir riesgos laborales.

Si un profesional logra cumplir todas las funciones de la formación profesional, se puede decir que podría desvalorarse de la mejor manera en su ámbito de trabajo.

## **Competencias Laborales**

OCDE, dijo que las competencias son la capacidad para responder exigencias individuales o sociales para realizar una tarea o actividad. Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, etc., que pueden ser movilizados conjuntamente para trabajar de manera eficaz.

Claude Lévy-Leboyer, considera las competencias como la mezcla indisoluble de conocimientos, aptitudes, rasgos personales y experiencias laborales.

Las competencias son todas aquellas habilidades, aptitudes y destrezas que se lograron adquirir a lo largo de la vida personal, profesional y académica de cada persona. Actualmente la responsabilidad, puntualidad, la eficacia y el trabajo en equipo son algunos requisitos que comúnmente se busca para poder desarrollarse de la mejor manera en un puesto.

Es por ello que las competencias profesionales se pueden dividir en:

Competencias Base, las cuales debieron de haber sido alcanzadas al término de la niñez, esta es la etapa más importante porque aquí se desarrolla la enseñanza donde la persona se prepara para la vida adulta, pero también se va perfeccionando a través de las nuevas experiencias. Estas competencias base mayormente son el conocimiento de la lectura y dominio de la lengua materna.

Competencias Técnicas, se obtienen después de haber realizado una formación específica exclusivas de un puesto de trabajo. Es por eso que estas competencias son diferentes en cada profesión.

Competencias Transversales, son los conocimientos, aptitudes y habilidades que son puestas en práctica en un entorno laboral, estas no son específicas de una profesión porque se generalizan en cualquier tipo de trabajo. Mayormente se refieren al trabajo en

equipo, orientación a resultados, capacidad de planificación, resolución de problemas, etc.

## **2.3 Marco Conceptual**

### **Glosario de términos**

#### **Formación profesional integral**

La formación profesional integral es el proceso mediante el cual la persona adquiere y desarrolla de manera permanente conocimientos, destrezas y aptitudes e identifica genera y asume valores y actitudes para su realización humana y su participación activa en el trabajo productivo y en la toma de decisiones sociales.

#### **Análisis documental**

El análisis documental es un trabajo mediante el cual por un proceso intelectual extraemos unas nociones del documento para representarlo y facilitar el acceso a los originales.

#### **Calidad Total**

La Calidad Total o Excelencia puede definirse como una estrategia de gestión de la organización que tiene como objetivo satisfacer de una manera equilibrada las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, normalmente empleados, accionistas y la sociedad en general.

#### **Calidad Educativa**

Una buena calidad educativa se alcanza cuando los procesos satisfacen las necesidades del individuo y de la sociedad en general. Esto se logra si los recursos son suficientes y además están aprovechados de manera adecuada para que la educación sea equitativa y eficaz.

## **Gestión de Calidad**

La gestión de calidad, es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos mediante el mismo.

## **Liderazgo Organizacional**

Según John Maxwell, “el concepto de liderazgo organizacional hace referencia a la habilidad o capacidad interpersonal del líder o el proceso a través del cual éste influye, induce y anima a los empleados a llevar a cabo los objetivos de la empresa con entusiasmo y por propia voluntad.”

## **Sistemas Educativos**

El sistema educativo es una estructura de enseñanza integrada por un conjunto de instituciones y organismos que regulan, financian y prestan servicios para el ejercicio de la educación según políticas, relaciones, estructuras y medidas dictadas por el Estado de un país.

## **Excelencia Educativa**

La excelencia educativa consiste en lograr que cada alumno consiga el máximo desarrollo intelectual y moral a partir de sus propias capacidades.

## **Gestión Educativa**

La idea de gestión educativa alude a la organización, la administración y el desarrollo de un proyecto de educación. Para entender la noción con exactitud, es interesante centrarse en los dos términos que la componen. Gestión es el acto y el resultado de gestionar: conducir algo, llevarlo adelante.

## **Modelo Educativo**

Un modelo educativo consiste en una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **Calidad**

Deming (1988) determinó al concepto calidad como ese grado predecible de uniformidad y fiabilidad a un bajo coste. Este grado debe ajustarse a las necesidades del mercado. Según Deming la calidad no es otra cosa más que “una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua”.

## **Servicio Educativo**

Son las actividades características del sector educativo. Persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas. Aunque educar y formar se consideren a veces términos sinónimos, cada uno incorpora un matiz que hace su significado diferente del otro.

## **Formación Académica**

La formación académica es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayudarán a consolidar las competencias que posees.

## **Gestión Innovadora**

La gestión innovadora se refiere a todas las medidas para promover la innovación en las organizaciones y generar beneficios, por ejemplo: Nuevos productos y servicios para conquistar nuevos mercados. Mejora de los productos y servicios para diferenciarse de la competencia.

## **Sistema de Gestión de Calidad**

Un Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta que le permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción de los usuarios.

## **Metodología**

El término metodología se define como el grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica.

## **Mejora de Procesos**

La mejora de procesos es el resultado de un una trabajo esforzado y continuado de una organización para desplegar las herramientas de la gestión por procesos dentro de sí misma.

## **Procesos Operativos**

Los procesos operativos son una forma de gestión compuesta por diferentes metodologías cuya única finalidad es mejorar el desempeño de una empresa.

## **Estructura de Gestión**

La estructura de gestión de proyectos es fundamental para el éxito de cualquier equipo de proyectos; una organización o equipo de proyecto estructurado le da respaldo al trabajo que se está realizando. Los equipos u organizaciones de gestión desalineados crean un impacto negativo en el resultado de un proyecto.

## **Calidad del Servicio**

La calidad en el servicio es el grado en el que un servicio satisface o sobrepasa las necesidades o expectativas que el cliente tiene respecto al servicio.

Es la amplitud de la discrepancia o diferencia que exista entre las expectativas o deseos de los clientes y sus percepciones,

## **Globalización**

La "globalización" económica es un proceso histórico, el resultado de la innovación humana y el progreso tecnológico. Se refiere a la creciente integración de las economías de todo el mundo, especialmente a través del comercio y los flujos financieros.

## **Cultura Profesional**

Santos Guerra (1995) dice que la cultura profesional es "el conjunto de prácticas, creencias, ideas, expectativas, rituales, valores, motivaciones y costumbres que definen la profesión en un contexto y en un tiempo dado".

## **Cualificar**

Se llama cualificación al acto de cualificar. Este verbo, a su vez, puede aludir a otorgar ciertas cualidades a algo o alguien; a brindar formación; o a detallar modos, características o condiciones.

La idea de cualificación suele usarse respecto a la formación profesional. Cuando una persona se encuentra cualificada para un trabajo, dispone de los conocimientos necesarios para desarrollar la tarea de manera eficiente.

## 2.4 Operacionalización de las Variables

**Tabla 1** Operacionalización de las variables.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Item's	
<b>Independiente (X)</b>	X1 Mejora Continua	X1.1 Procesos de Mejora Continua	1, 2	
		X1.2 Herramientas	3, 4	
		X1.3 Beneficios	5	
	<b>Gestión de Calidad Educativa</b>	X2 Gestión de Procesos	X2.1 Importancia de la Evaluación	6, 7
			X2.2 Principios Fundamentales	8, 10
		X3 Mejora del Desempeño	X2.3 Herramientas para Evaluar	9
			X3.1 Evaluación	11, 12, 14
			X3.2 Factores que Influyen	15
		X3.3 Tipos	13	
		<b>Dependiente (Y)</b>	Y1 Objetivos	Y1.1 Ampliar la Formación Básica
Y1.2 Profundizar la Formación Base	2, 5			
Y2 Funciones	Y1.3 Establecer Acciones Formativas		3, 4	
	Y2.1 Consolidar la Formación		6, 10	
	<b>Formación Profesional</b>			

	Y2.2 Garantizar la Promoción Social	7
	Y2.3 Promover la Adquisición de Competencias	8, 9
	Y3.1 Nivel de Capacidades	11
Y3	Y3.2 Rendimientos y Efectividad Profesional	12
Competencias Laborales		13
	Y3.3 Plan de Carrera	14,
	Y3.4 Liderazgo	15

---

Fuente: Elaboración propia.

## CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 3.1 Formulación de Hipótesis

#### 3.1.1 Hipótesis General

La Gestión de la Calidad Educativa se relaciona significativamente con la Formación Profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2021.

#### 3.2.1 Hipótesis Específicas

**HE1:** La mejora continua en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**HE2:** La gestión de procesos en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**HE3:** La mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

## **CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1 Método de Estudio**

El método utilizado en este trabajo será el deductivo, porque parte de datos generales para llegar a una conclusión de tipo particular.

Según Gómez (2004) el método deductivo consiste en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda es posible deducir conclusiones finales a partir de enunciados supuestos llamados premisas si de una hipótesis se sigue una consecuencia y esa hipótesis se da, entonces, necesariamente, se da la consecuencia.

### **4.2 Enfoque de la Investigación**

El enfoque aplicado al estudio será el Cuantitativo, porque se empleó instrumentos para la recolección y el análisis de datos para contestar las preguntas de investigación y así probar la validez de las hipótesis. Asimismo, se utilizará la estadística descriptiva para establecer con exactitud los patrones de comportamiento del fenómeno estudiado.

La constatación del enfoque cuantitativo se realizó mediante la recopilación de información cuantitativa, que fue orientada mediante conceptos empíricos medibles, para poder llegar a algunas conclusiones.

Según Alan y Cortez (2018), “el objetivo de una investigación cuantitativa es adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables medible” (p. 69).

### **4.3 Tipo de Investigación**

En el presente estudio se asumió un tipo de investigación de carácter Descriptivo – Exploratorio, ya que tiene como finalidad describir y explorar el comportamiento de la gestión de calidad educativa y la relación que tiene con la formación profesional, para poder determinar las características esenciales de las variables de estudio.

De acuerdo con Fidias G. Arias (2012), define que la investigación exploratoria es la investigación que se realiza sobre un sujeto o sujeto desconocido o poco estudiado, por lo que los resultados forman una visión aproximada sobre ese objeto, es decir, un nivel de conocimiento superficial.

Según Fidias G. Arias (2012), la investigación descriptiva se define como la caracterización de un evento, un fenómeno, un individuo o un grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación son promedio en términos de la profundidad del conocimiento que cubren.

### **4.4 Nivel y Diseño de la Investigación**

El nivel de la investigación es Descriptiva – Explicativa y el diseño de la investigación es No Experimental de corte Transversal.

#### **4.4.1 Nivel de la Investigación**

Por las características que se presenta en los objetivos se puede considerar la investigación como de nivel Descriptivo – Explicativo pues lo que se trata únicamente en la presente investigación es conocer, identificar, describir y explicar las características esenciales de las variables de estudio.

Hernández (2010) sostiene que: “Los estudios descriptivos buscan concretar los atributos, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, metas o cualquier otro fenómeno que deba ser analizado”. Es decir, el reclamo solo mide o recopila

información, de manera independiente o conjunta, sobre los conceptos o variables a los que se refieren, lo que significa que su objetivo no es indicarles cuán relevantes. (p.80)”

Fidias G. Arias (2012), sostiene que: La investigación explicativa tiene la tarea de encontrar las razones de los eventos mediante el establecimiento de relaciones de causa y efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden abordar tanto la causa determinante (investigación post-factual) como la influencia (investigación empírica), a través de la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones forman el nivel más profundo de conocimiento.

#### **4.4.2 Diseño de la Investigación**

El diseño utilizado es el de investigación no experimental, de corte transversal porque toma, analiza e interpreta los hechos o fenómenos de la variable en estudio en su estado actual es decir sin modificar o alterar en ningún aspecto de la realidad, sólo se limita a extraer los datos o información necesarios para el estudio respectivo.

La investigación es no experimental, en ella el investigador no altera ni interviene en el desarrollo de los fenómenos, sino que los observa tal y como ocurren en su entorno natural. (Behar, 2008, p. 19)

El estudio es de corte transversal, debido a que se recolectan los datos en un solo momento, el periodo 2021.

Según Hernández (2014) las investigaciones de corte transversal son en las cuales el análisis se realiza en un momento único, realizando inferencia acerca de la ocurrencia, así también de sus determinantes y consecuencias.

### **4.5 Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos**

#### **4.5.1 Técnicas para la recolección de datos**

La técnica de recolección de datos que se empleara para la investigación es la encuesta. Según Carrasco (2017) “La encuesta, es una técnica para la investigación social por excelencia,

debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ellos se obtiene” (p.314).

#### **4.5.2 Instrumentos para la recolección de datos**

El instrumento para la recolección de datos que se empleara para esta investigación se denomina cuestionario, con el fin de recabar información importante sobre la variable de estudio, mediante una serie de preguntas sobre los aspectos fundamentales del problema en cuestión. Este instrumento de recolección de datos será estructurado y constituido por preguntas cerradas, correlacionadas por cada indicador, ya que tendrá por finalidad describir las variables. Los criterios de construcción del instrumento recogida de datos (cuestionario) serán los siguientes:

- ✓ El cuestionario solo incluirá preguntas cerradas, con lo cual se busca reducir la ambigüedad de las respuestas y favorecer las comparaciones entre las respuestas.
- ✓ Las preguntas del Cuestionario serán agrupadas por indicadores de las variables como objeto de estudio para lograr una secuencia y orden en la investigación.
- ✓ Para lo cual se tendrá en cuenta que, por un indicador de cada dimensión o de la variable, se realizará mínimo una pregunta.
- ✓ Para las variables objeto de estudio, se aplicará la Escala de Likert, que servirá para medir las actitudes mediante un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicitará la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los que componen la muestra.
- ✓ Todas las preguntas serán pre codificadas, con sus respectivas opciones, para facilitar el procesamiento y análisis de datos.

De manera general, en la elaboración del cuestionario se tiene previsto evitar, entre otros aspectos: inducir las respuestas, apoyarse en las evidencias comprobadas, negar el tema que se interroga, así como el desorden investigativo.

La utilización de las preguntas cerradas servirá de base para evitar o reducir la ambigüedad de las respuestas y facilitar su comparación. De ser posible se adjuntará a la encuesta un glosario de términos especificando, aquellos aspectos técnicos presentes en las preguntas determinadas.

## **3.6 Población y Muestra**

### **3.6.1 Población**

El universo de nuestra investigación lo conformaran los 261 cadetes de IV Año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

Hernández, Fernández y Baptista (2009) afirman que una población de investigación es generalmente una gran colección de individuos u objetos que son el foco de la investigación científica. La investigación se realiza en beneficio de la gente; Sin embargo, debido al gran tamaño de la población, los investigadores a menudo no pueden encuestar a cada individuo de la población, ya que es costoso y requiere mucho tiempo. Por esta razón, los investigadores se basan en técnicas de muestreo. Una población de investigación está formada por individuos o sujetos con características similares.

### **3.6.2 Muestra**

En lo que respecta al trabajo de nuestra muestra solo se tomaran en cuenta a los 35 cadetes de IV Año de Caballería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p.38).

## CAPITULO V: INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 5.1 Análisis Descriptivo

#### 5.1.1. Variable Gestión de Calidad Educativa

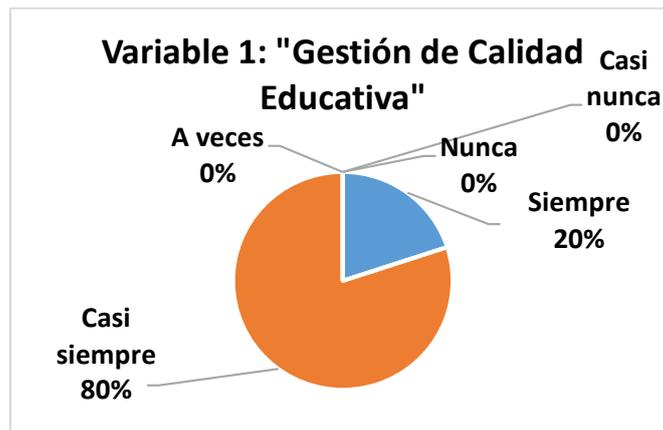
Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 2, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 2**

*Resultados de la Variable Gestión de Calidad Educativa.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	20%
Casi siempre	28	80%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 1.* Porcentajes para la variable Gestión de Calidad Educativa.

#### Interpretación

La tabla 2 y la figura 1, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 20% estaban en nivel "Siempre", 80% estaban en el nivel "Casi siempre", cero por ciento en el nivel "a veces", "casi nunca" y "nunca". Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta variable corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Variable Gestión de Calidad Educativa.

### 5.1.1.1. Dimensión “Mejora Continua”

Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 4, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 3**

*Resultados de la dimensión “Mejora Continua”.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	40%
Casi siempre	15	43%
A veces	6	17%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.

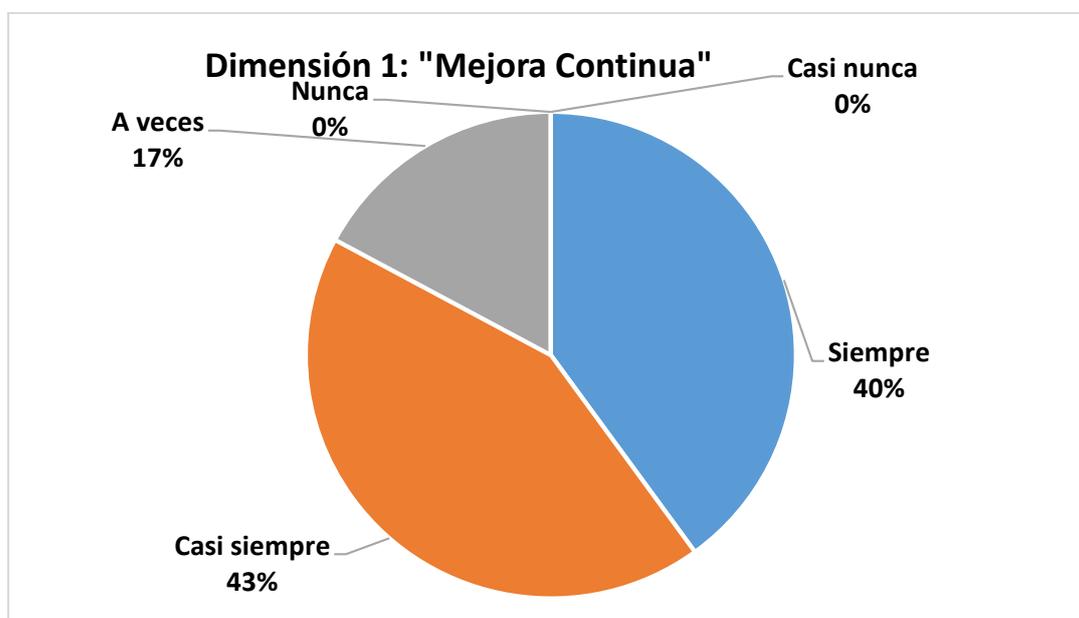


Figura 2. Porcentajes para la dimensión Mejora Continua.

### Interpretación

La tabla 3 y la figura 2, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 40% estaban en nivel “Siempre”, 43% estaban en el nivel “Casi siempre”, 17% estaban en el nivel “A veces”, cero por ciento en el nivel “casi nunca” y “nunca”. Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta dimensión corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Dimensión Mejora Continua.

### 5.1.1.2. Dimensión “Gestión de Procesos”

Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 4, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 4**

*Resultados de la dimensión “Gestión de Procesos”.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	17%
Casi siempre	28	80%
A veces	1	3%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.

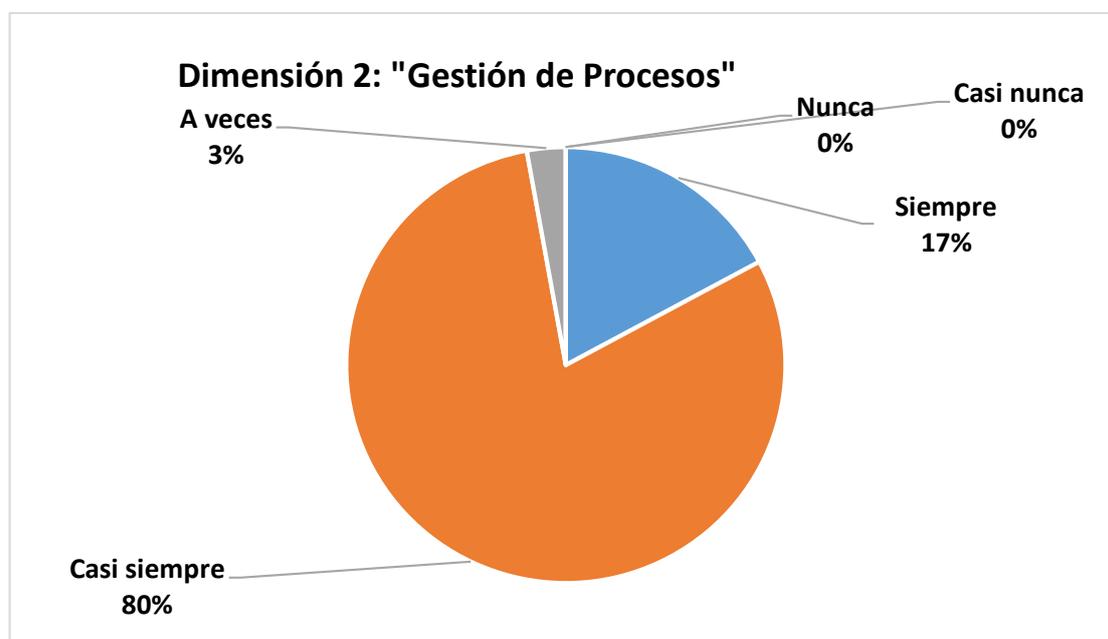


Figura 3. Porcentajes para la dimensión “Gestión de Procesos”.

### Interpretación

La tabla 4 y la figura 3, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 17% estaban en nivel “Siempre”, 80% estaban en el nivel “Casi siempre”, 3% estaban en el nivel “A veces”, cero por ciento en el nivel “casi nunca” y “nunca”. Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta dimensión corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Dimensión Gestión de Procesos.

### 5.1.1.3. Dimensión “Mejora del Desempeño”

Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 5, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 5**

*Resultados de la dimensión “Mejora del Desempeño”.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	34%
Casi siempre	19	54%
A veces	1	3%
Casi nunca	3	9%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.

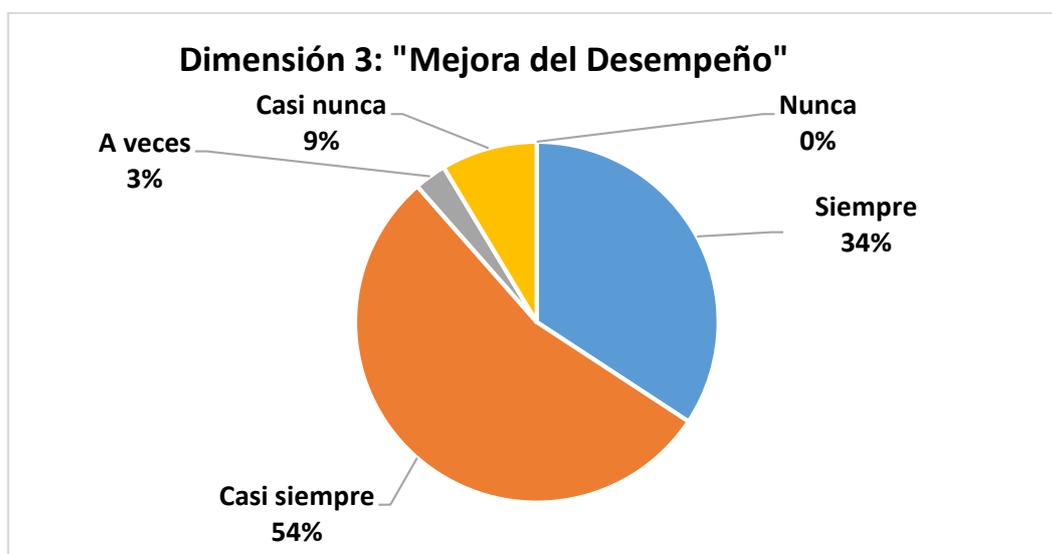


Figura 4. Porcentajes para la dimensión “Mejora del Desempeño”

#### Interpretación

La tabla 5 y la figura 4, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 34% estaban en nivel “Siempre”, 54% estaban en el nivel “Casi siempre”, 3% estaban en el nivel “A veces”, 9% estaban en el nivel “Casi nunca” y cero por ciento en el nivel “nunca”. Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta dimensión corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Dimensión Mejora del Desempeño.

### 5.1.2. Variable Formación Profesional

Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 6, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 6**  
*Resultados de la Variable Formación Profesional.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	9%
Casi siempre	32	91%
A veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.

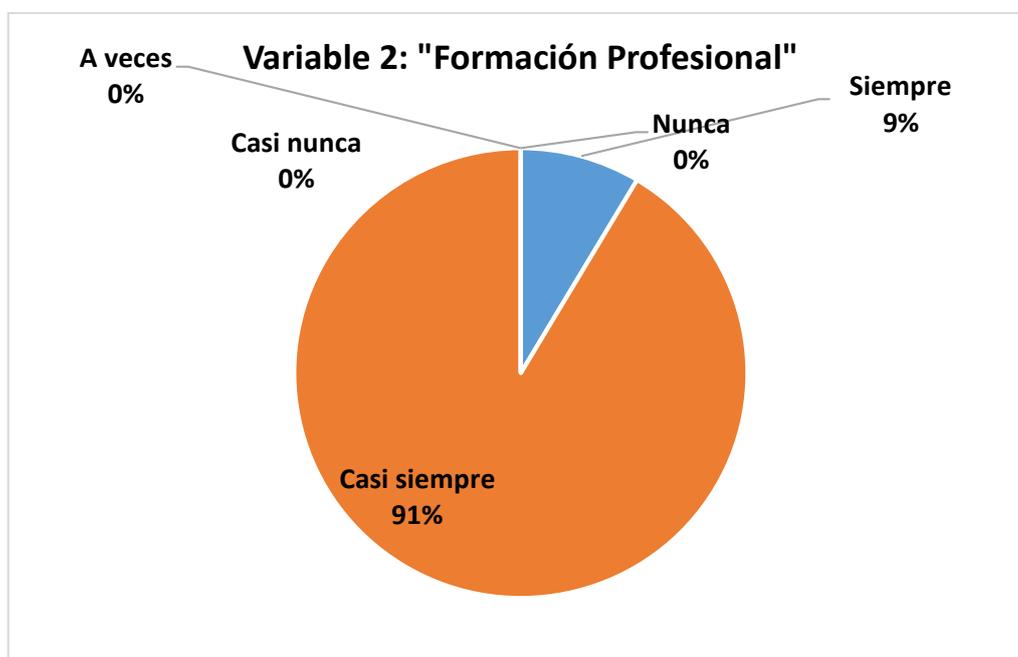


Figura 5. Porcentajes para la variable Formación Profesional.

### Interpretación

La tabla 6 y la figura 5, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 9% estaban en nivel "Siempre", 91% estaban en el nivel "Casi siempre", cero por ciento en el nivel "a veces", "casi nunca" y "nunca". Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta variable corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Variable Formación Profesional.

### 5.1.2.1. Dimensión “Objetivos”

Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 7, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 7**

*Resultados de la dimensión “Objetivos”.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	29	83%
A veces	6	17%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.

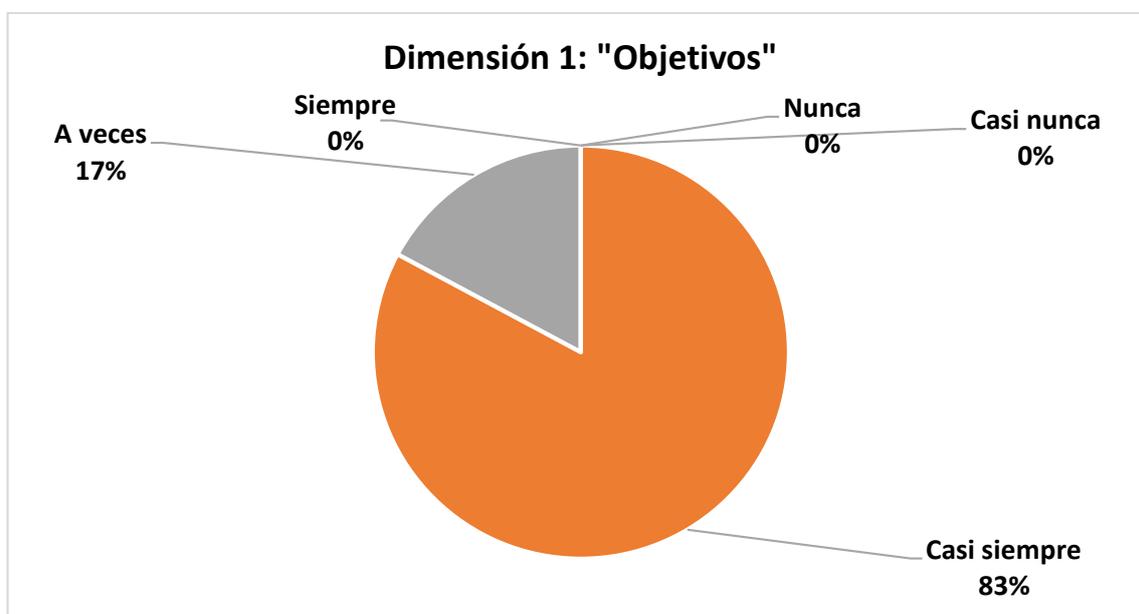


Figura 6. Porcentajes para la dimensión Objetivos.

### Interpretación

La tabla 7 y la figura 6, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 83% estaban en el nivel “Casi siempre”, 17% estaban en el nivel “A veces”, cero por ciento en el nivel “siempre”, “casi nunca” y “nunca”. Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta dimensión corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Dimensión Objetivos.

### 5.1.2.2. Dimensión “Funciones”

Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 8, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 8**

*Resultados de la dimensión “Funciones”.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	27	77%
A veces	8	23%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.

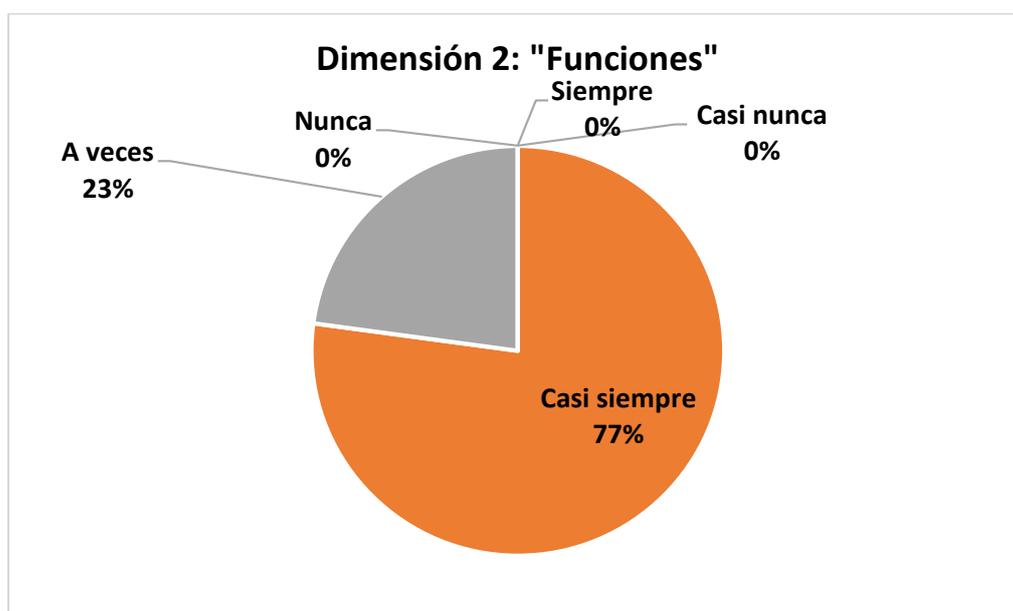


Figura 7. Porcentajes para la dimensión “Funciones”.

### Interpretación

La tabla 8 y la figura 7, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 77% estaban en el nivel “Casi siempre”, 23% estaban en el nivel “A veces”, cero por ciento en el nivel “siempre”, “casi nunca” y “nunca”. Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta dimensión corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Dimensión Funciones.

### 5.1.2.3. Dimensión “Competencias Laborales”

Los resultados estadísticos se obtienen en la tabla 9, que es una frecuencia única y su porcentaje.

**Tabla 9**

*Resultados de la dimensión “Competencias Laborales”.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	6%
Casi siempre	24	68%
A veces	9	26%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total:	35	100%

Fuente: Elaboración propia.

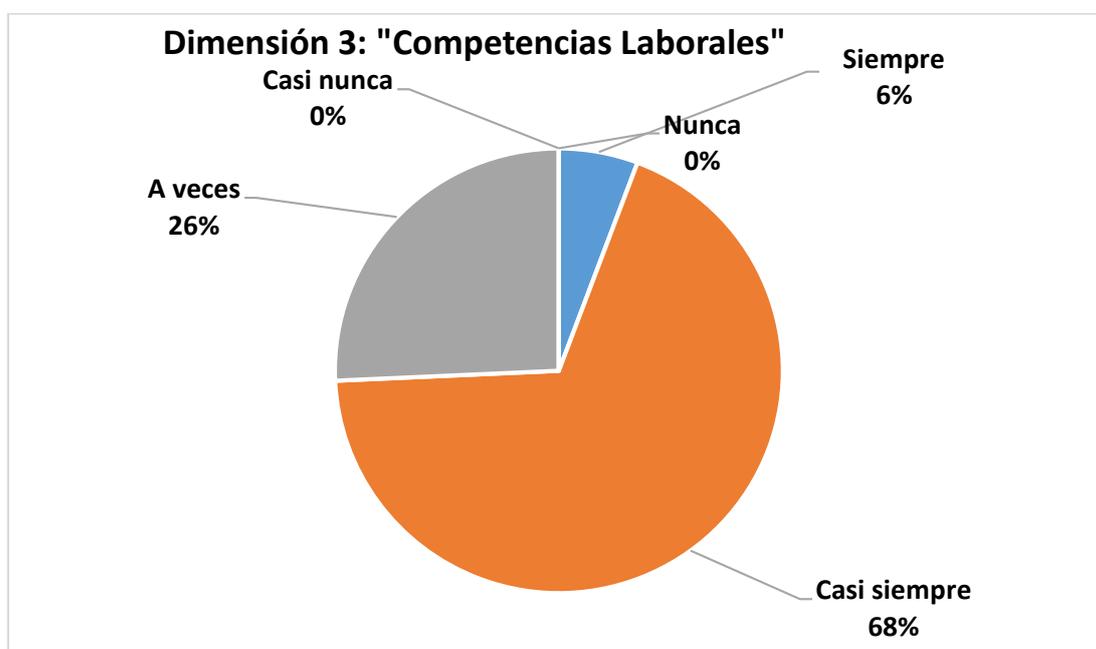


Figura 8. Porcentajes para la dimensión “Competencias Laborales”

#### Interpretación

La tabla 9 y la figura 8, se puede observar que, del número total de cadetes de cuarto año de caballería, el 6% estaban en nivel “Siempre”, 68% estaban en el nivel “Casi siempre”, 26% estaban en el nivel “A veces” y cero por ciento en el nivel “casi nunca” y “nunca”. Por lo cual se puede decir que la tendencia de esta dimensión corresponde principalmente a la clasificación media alta, los cadetes le dan su importancia a la Dimensión Competencias Laborales.

## 5.2 Análisis Inferencial

### 5.2.1 Contrastación de la hipótesis general

La hipótesis estadística  $H_1$  representa la propuesta realizada por los investigadores, mientras que la  $H_0$  es la hipótesis nula, las cuales serán presentadas a continuación:

**$H_1$ :** La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” AF-2021.

**$H_0$ :** La gestión de la calidad educativa no se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” AF-2021.

**Tabla 10**

*Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis general.*

		Correlaciones		
			VAR1. Gestión de la Calidad Educativa	VAR2. Formación Profesional
<b>Rho de Spearman</b>	VAR1.	Coefficiente de correlación	1.000	.897**
	Gestión de la Calidad Educativa	Sig. (bilateral)		0,00008914
		N	35	35
	VAR2.	Coefficiente de correlación	.897**	1.000
	Formación Profesional	Sig. (bilateral)	0,00008914	
		N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **Interpretación**

Como el **p-valor=0.00008914** alcanzado es menor que el nivel de significancia establecido ( $p < 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**) y se acepta la hipótesis del investigador (**H<sub>i</sub>**). Por lo tanto, la conclusión a la que se llegó es: *Existe relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” – 2021.*

### 5.2.2 Contratación de las hipótesis específicas

**Hipótesis Específica 1.** La hipótesis estadística  $H_1$  representa la propuesta realizada por los investigadores; mientras que  $H_0$  es la hipótesis nula las cuales serán presentadas a continuación:

**$H_1$ :** La mejora continua en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**$H_0$ :** La mejora continua en una gestión de calidad educativa no se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**Tabla 11**

*Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 1.*

		<b>Correlaciones</b>	
		Dim1. Mejora Continua	VAR2. Formación Profesional
<b>Rho de Spearman</b>	Dim1.	Coeficiente de correlación	1.000
	Mejora Continua	Sig. (bilateral)	.894**
		N	35
	VAR2.	Coeficiente de correlación	.894**
	Formación Profesional	Sig. (bilateral)	0,442786474
		N	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Interpretación

Con respecto al **p-valor=0.442786474** alcanzado es mayor que el nivel de error establecido ( $p < 0.05$ ), entonces se acepta la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**) y se rechaza la hipótesis del investigador (**H<sub>1</sub>**). En consecuencia, se llega a la conclusión que: *No existe relación significativa entre la mejora continua en una gestión de calidad educativa y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”-2021.*

**Hipótesis Específica 2.** La hipótesis estadística **H<sub>2</sub>** representa la propuesta realizada por los investigadores; mientras que **H<sub>0</sub>** es la hipótesis nula las cuales serán presentadas a continuación:

**H<sub>2</sub>:** La gestión de procesos en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**H<sub>0</sub>:** La gestión de procesos en una gestión de calidad educativa no se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**Tabla 12**

*Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 2.*

Correlaciones				
			Dim2. Gestión de Procesos	VAR2. Formación Profesional
<b>Rho de Spearman</b>	Dim2.	Coefficiente de	1.000	.815**
	Gestión de Procesos	correlación Sig. (bilateral)		0,000299037

	N	35	35
VAR2.	Coeficiente de correlación	.815**	1.000
Formación Profesional	Sig. (bilateral)	0,000299037	
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Dado que el nivel de significancia obtenido (**p-valor=0.000299037**) es menor que el nivel de error establecido ( $p < 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**) y se acepta la hipótesis del investigador (**H<sub>2</sub>**). Por tanto, se pueden sacar la siguiente conclusión: *Existe relación significativa entre la gestión de procesos en una gestión de calidad educativa y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” – 2021.*

**Hipótesis Específica 3.** La hipótesis estadística **H<sub>3</sub>** representa la propuesta realizada por los investigadores; mientras que **H<sub>0</sub>** es la hipótesis nula las cuales serán presentadas a continuación:

**H<sub>3</sub>:** La mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**H<sub>0</sub>:** La mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa no se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

**Tabla 13**

*Prueba de Rho de Spearman para la hipótesis específica 3.*

		<b>Correlaciones</b>	
		Dim3. Mejora del Desempeño	VAR2. Formación Profesional
<b>Rho de Spearman</b>	Dim3.	Coeficiente de correlación	1.000
	Mejora del Desempeño	Sig. (bilateral)	.820**
		N	35
	VAR2.	Coeficiente de correlación	.820**
	Formación Profesional	Sig. (bilateral)	0,000011
		N	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

Respecto al nivel de significancia obtenido (**p-valor=0.000011**) es menor que el nivel de error establecido ( $p < 0.05$ ), se rechaza la hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**) y se acepta la hipótesis del investigador (**H<sub>3</sub>**). Por tanto, la conclusión es que: *Existe relación significativa entre la mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.*

### 5.3 Discusión de Resultados

La relevancia del estudio se centra en poder determinar la posible existencia de relación entre las variables que se plantearon para el presente estudio, por el motivo de que hasta el momento no se han encontrado estudios empíricos que logren vincular ambas cualidades en este tipo de muestra. Esta relación que se busca se realizó en cada hipótesis.

Respecto a la hipótesis general, llegamos a la conclusión que existe una relación significativa entre la gestión de calidad educativa y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, el cual fue determinado por el Rho de Spearman = 0,00008914, frente al grado de significación  $p < 0,05$ .

Respecto a la hipótesis específica 1. Se concluyó, que no existe una relación significativa entre la mejora continua en una gestión de calidad educativa y la relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, el cual fue determinado por el Rho de Spearman = 0,442786474 , frente al grado de significación  $p < 0,05$ .

Respecto a la hipótesis específica 2. Se concluyó, que existe una relación significativa entre la gestión de procesos en una gestión de calidad educativa y la relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, el cual fue determinado por el Rho de Spearman = 0,000299037, frente al grado de significación  $p < 0,05$ .

Respecto a la hipótesis específica 3. Se concluyó, que existe una relación significativa entre la mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa y la relación con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, el cual fue determinado por el Rho de Spearman = 0,000011, frente al grado de significación  $p < 0,05$ .

## CONCLUSIONES

1. Teniendo en consideración la hipótesis general (HG) que a la letra dice que, la Gestión de la Calidad Educativa se relaciona significativamente con la Formación Profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, con el resultado de la aplicación y siendo aprobado por el coeficiente rho de Spearman ( $.897$ ; sig. =  $0,00008914$ ), estadísticamente significativo al nivel de  $p < 0.05$ . Se ha podido evidenciar que gran parte de los cadetes de cuarto año valoriza de manera positiva la gestión de calidad educativa como parte fundamental en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, para complementar una formación profesional adecuada en un buen desempeño de sus actividades como futuros oficiales a egresar.
2. De acuerdo a la hipótesis específica 1 (HE1) señala que no existe una relación directa y significativa entre la mejora continua y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” siendo aprobada por el coeficiente de rho de Spearman ( $.894$ ; sig. =  $0,442786474$ ), estadísticamente significativo al nivel de  $p < 0.05$ . Hemos podido concluir mediante las encuestas que dicha hipótesis no es válida. Así mismo, la mejora continua en la gestión de calidad educativa afectara de forma positiva y productiva a la formación profesional de los cadetes de cuarto año.
3. De acuerdo a la hipótesis específica 2 (HE2) señala que existe una relación directa y significativa entre la gestión de procesos y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” siendo aprobada por el coeficiente de rho de Spearman ( $.815$ ; sig. =  $0,000299037$ ), estadísticamente significativo al nivel de  $p < 0.05$ . Habiéndose obtenido los resultados de la encuesta muestra que la gestión de procesos se relaciona significativamente con las actividades de la formación profesional de los cadetes de cuarto año.
4. De acuerdo a la hipótesis específica 3 (HE3) señala que existe una relación directa y significativa entre la mejora del desempeño y la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” siendo aprobada por el coeficiente de rho de Spearman ( $.820$ ; sig. =  $0,000011$ ), estadísticamente significativo al nivel de  $p < 0.05$ . Por lo que se puede inferir es que la mejora en el desempeño en los cadetes de cuarto año es fundamental para su formación profesional y militar en el personal de oficiales a egresar.

## RECOMENDACIONES

Los investigadores de la presente tesis deben recomendar respetuosamente a la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, lo siguiente:

1. En consideración a la conclusión 1, se recomienda al departamento de calidad educativa dar a conocer a los cadetes de cuarto año, oficiales instructores y personal civil que labora en la Escuela Militar de Chorrillos “coronel Francisco Bolognesi” cuál es el objetivo de la calidad educativa, para que de esta forma internalicen su concepto y se sientan involucrados en alcanzar su finalidad. Así se lograra que los cadetes de cuarto año puedan complementar el desempeño de sus actividades dentro de la institución obteniendo como resultado una formación profesional definida y a oficiales egresados mejor preparados para el trabajo en las diferentes unidades del ejército.
2. En consideración a la conclusión 2, se recomienda a la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” a realizar una campaña donde se dé a conocer que es la mejora continua y como influiría en la formación profesional, para que de esta manera se logre una conciencia optimizada de la mejora continua a la población de cadetes e involucrados en su formación creando mayor efectividad en su desempeño diario.
3. En consideración a la conclusión 3, se recomienda al departamento académico enfocarse en la gestión de calidad educativa, ya que el conjunto de sus actividades perseguiría el mejoramiento continuo de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “coronel Francisco Bolognesi”, mediante la identificación, selección, descripción, documentación y mejora de los procesos.
4. En consideración a la conclusión 4, se recomienda al departamento de formación militar que desarrolle coordinaciones con la jefatura de batallón para la planificación y programación de actividades que refuercen las señas de identidad de acuerdo a los valores institucionales para mejorar la motivación y satisfacción de las personas estableciendo causas para reconocer la contribución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcahuamán V.( 2019). *Gestión educativa y calidad de formación académica en temas de investigación*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Facultad de Contabilidad. Ayacucho. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39001>
- Bernal D., Martínez M. y Parra A. (2015) *Calidad de la educación en instituciones educativas*. Universidad Santo Tomás. Vicerrectoría General de Universidad abierta y a distancia. Maestría en Educación. Bogotá. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3034/Bernaldurley2015.pdf>
- Coloma, C. R. & Tafur, R. (s/f) *la gestión de calidad en educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima – Perú.
- Dávila M. (2017). *Gestión De Calidad Para Incrementar La Rentabilidad En La Empresa GM Fiori Industrial SRL*. Universidad Norbert Wiener. Facultad de Ingeniería y Negocios. Lima.
- Deming E. *Mejora Continua*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011e/1084/mejoramamiento.html>
- Deming E. *Ciclo Deming*. Recuperado de: <https://www.ingenioempresa.com/ciclo-pdca/>
- Dionicio G. (2015). *Diseño de un Modelo de Gestión de Calidad Para la Excelencia Educativa*. Universidad Privada de Arequipa. Maestría en Administración de Negocios. Arequipa,. Recuperado de: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8752>
- Esquivel, A. & otros (2017) *Mejora continua de los procesos de gestión del conocimiento en instituciones de educación superior ecuatorianas*. Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador.
- Franco, M. F. & otros (2013) *Gestión de la calidad educativa en centros escolares del subsistema de educación básica*. Universidad del Zulia. Maracaibo – Venezuela.
- Gil, J. (2007) *La evaluación de competencias laborales*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid – España.
- Guerrero, G. L. (2004) *La educación en el contexto de la globalización*. Universidad de Nariño. Colombia.

Heflo (s/f). *Gestión por Procesos*. Recuperado de:  
<https://www.heflo.com/es/blog/bpm/gestion-de-procesos-de-negocio-bpm/>

Inciarte A. y Canquiz L. (2009). *Una concepción de Formación Profesional Integral*..

Huapaya, Y. A. (2019) *Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

Mallar, M. A. (2010) *la gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente*. Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 13, núm. 1. Universidad Nacional de Misiones. Argentina.

Martínez, A. (2009) *La educación en américa latina: un horizonte complejo*. Revista Iberoamericana De Educación. N.º 49. Colombia.

Navarro, E. M. (2014) *Modelo de gestión para mejorar el desempeño individual en una Organización de la Sociedad Civil de Ciudad Obregón, Sonora*. Instituto Tecnológico de Sonora. México.

Ortega J. (2015). *Universidad de Carabobo doctorado en Educación*. Valencia. Venezuela..  
Recuperado de : <https://www.eleconomista.es/ecoaula/noticias/9594868/12/18/La-FP-comprometida-con-los-objetivos-de-Educacion-y-Formacion-2020.html#:~:text=La%20Formaci%C3%B3n%20Profesional%20engloba%20a,los%20actuales%20y%20futuros%20trabajadores>.

Ramírez, A. I. (2017) *construcción de objetivos*. Universidad de Guadalajara. México.

Rupailla, A. & Simbala, I. (2019) *La cultura organizacional y la formación Militar de 4to año de infantería de la Escuela militar de chorrillos "CFB"*. Lima – Perú.

### Matriz De Consistencia Lógica

**Título:** La Gestión de la Calidad Educativa y su Relacion con la Formacion Profesional de los cadetes de Cuarto Año en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar si la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La Gestión de la Calidad Educativa se relaciona significativamente con la Formación Profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2021.</p>	<p><b>Variable Independiente (X)</b></p> <p><b>Gestión de Calidad Educativa</b></p>	<p><b>X<sub>1</sub></b></p> <p>Mejora Continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de Mejora Continua</li> <li>• Herramientas</li> <li>• Beneficios</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Descriptivo-Exploratorio</p> <p><b>DISEÑO</b></p> <p>No Experimental Transversal</p> <p><b>ENFOQUE</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>261 cadetes de cuarto año de la EMCH "CFB"</p>
<p><b>Problemas Secundarios</b></p> <p>1. ¿De qué manera la mejora continua de la gestión de calidad educativa se relaciona</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1. Determinar como la mejora continua en una gestión de calidad educativa se relaciona con</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>1. La mejora continua en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la</p>		<p><b>X<sub>2</sub></b></p> <p>Gestión de Procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la Evaluación</li> <li>• Principios Fundamentales</li> <li>• Herramientas para Evaluar</li> </ul>	
				<p><b>X<sub>3</sub></b></p> <p>Mejora del Desempeño</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> <li>• Factores que Influyen</li> <li>• Tipos</li> </ul>	
			<p><b>Variable Dependiente</b></p>	<p><b>Y<sub>1</sub></b></p> <p>Objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la Formación Básica</li> <li>• Profundizar la Formación Base</li> <li>• Establecer Acciones Formativas</li> </ul>	

<p>con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?</p>	<p>la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.</p>	<p>formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.</p>	<p>(Y)</p> <p><b>Formación Profesional</b></p>	<p>Y<sub>2</sub></p> <p>Funciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar la Formación</li> <li>• Garantizar la Promoción Social</li> <li>• Promover la Adquisición de Competencias</li> </ul>	<p><b>MUESTRA</b></p> <p>35 cadetes de Caballería de cuarto año de la EMCH “CFB”</p>
<p>2. ¿De qué manera la gestión de procesos en la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?</p>	<p>2. Determinar como la gestión de procesos en una gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.</p>	<p>2. La gestión de procesos en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.</p>		<p>Y<sub>3</sub></p> <p>Competencias Laborales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de Capacidades</li> <li>• Rendimientos y Efectividad Profesional</li> <li>• Plan de Carrera</li> <li>• Liderazgo</li> </ul>	<p><b>TÉCNICA</b></p> <p>Se ha aplicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación documental</li> <li>• Investigación de campo</li> </ul> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>Se utilizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionarios</li> <li>• Encuestas</li> </ul>
<p>3. ¿De qué manera la mejora del desempeño de la gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de</p>	<p>3. Determinar como la mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa se relaciona con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel</p>	<p>3. La mejora del desempeño en una gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional de los cadetes de cuarto año en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel</p>				<p><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b></p> <p>Deductivo</p> <p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b></p>

Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?	Francisco Bolognesi”, 2021.	Francisco Bolognesi”, 2021.				35 cadetes de caballería de cuarto año de la EMCH “CFB”
---	-----------------------------	-----------------------------	--	--	--	---

✓ **Anexo 2:** Elaboración de los Instrumentos (Encuesta)

**Instrumento de medición para la variable "Gestión de Calidad Educativa" del proyecto de investigación titulado: LA GESTION DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" - 2021**

**Cuestionario de la variable Gestión de Calidad Educativa**

**Nombre y Apellidos:** \_\_\_\_\_

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con una "X" en un solo recuadro, teniendo en cuenta dos consideraciones la primera que no hay respuesta correcta y la siguiente escala de calificaciones:

<b>Codificación</b>				
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

<b>Dimensión 1: Mejora Continua</b>		<b>Escala Valorativa</b>				
<b>Indicadores: Proceso de Mejora Continua, Herramientas y Beneficios.</b>		1	2	3	4	5
01	¿Cree usted que se está empleando un proceso de mejora continua en los cadetes de cuarto año de caballería?					
02	¿Cree usted que se debe realizar el proceso de mejora continua en los cadetes de cuarto año de caballería?					
03	¿Cree usted que se utilizan herramientas para el proceso de mejora continua en los cadetes de cuarto año de caballería?					
04	¿Cree usted que para elegir las herramientas para el proceso de mejora continua en los cadetes de cuarto año se deba examinar necesidades?					

05	¿Cree usted que una evaluación continua ayudara a la mejora continua en los cadetes de cuarto de caballería?					
<b>Dimensión 2: Gestión de Procesos</b>						
<b>Indicadores : Importancia de la Evaluación, Principios Fundamentales y Herramientas para Evaluar.</b>						
06	¿Cree usted que sería adecuado implementar esta metodología para los cadetes de cuarto año de caballería?					
07	¿Cree usted que utilizamos un modelo funcional o por procesos en los cadetes de cuarto año de caballería?					
08	¿Cree usted que sería eficaz y eficiente utilizar este modelo en los cadetes de cuarto año de caballería?					
09	¿Cree usted que incentivando a los cadetes a mejorar su capacidades intelectuales ayudaría a mejorar la el modelo planteado?					
10	¿Cree usted que los principios fundamentales de la gestión por procesos ayudarían en la gestión de calidad educativa en los cadetes de cuarto año de caballería?					
<b>Dimensión 3: Mejora del Desempeño</b>						
<b>Indicadores: Evaluación, Factores que Influyen y Tipos.</b>						
11	¿Cree usted que se realiza una evaluación para medir el desempeño laboral en los cadetes de cuarto año de caballería?					
12	¿Cree usted que es importante realizar la evaluación del desempeño laboral en los cadetes de cuarto año para la implementación de estrategias y afinar su eficacia?					
13	¿Cree usted que se emplean los principios fundamentales de la evaluación del desempeño laboral en los cadetes de cuarto año?					

14	¿Cree usted que los indicadores de mejora del desempeño son relevantes para la gestión de calidad educativa en los cadetes de cuarto año de caballería?					
15	¿Cree usted que los factores que influyen en la gestión de calidad educativa son los adecuados para los cadetes de cuarto año de caballería?					

**Instrumento de medición para la variable "Formación Profesional" del proyecto de investigación titulado: LA GESTION DE CALIDAD EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" - 2021**

**Cuestionario de la variable Formación Profesional**

**Nombre y Apellidos:** \_\_\_\_\_

Lea con atención y conteste a las preguntas marcando con una "X" en un solo recuadro, teniendo en cuenta dos consideraciones la primera que no hay respuesta correcta y la siguiente escala de calificaciones:

<b>Codificación</b>				
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

	<b>Dimensión 1: Objetivos</b>	<b>Escala Valorativa</b>				
	<b>Indicadores: Ampliar la Formación Básica, Profundizar la Formación Base y Establecer Acciones Formativas.</b>	1	2	3	4	5
01	¿Cree usted que se está ampliando la formación básica para cumplir los objetivos requeridos en los cadetes de cuarto año de caballería?					
02	¿Cree usted que mejorando la formación básica se cumplirán los objetivos requeridos en los cadetes de cuarto año de caballería?					
03	¿Cree usted que estableciendo acciones formativas se cumplirán los objetivos requeridos en los cadetes de cuarto año de caballería?					
04	¿Cree usted que empleando indicadores de formación se cumplirán los objetivos requeridos en los cadetes de cuarto año de caballería?					
05	¿Cree usted que analizando continuamente la formación básica se cumplirá los objetivos requeridos en los cadetes de cuarto año de					

	caballería?					
	<b>Dimensión 2: Funciones</b>					
	<b>Indicadores: Consolidar la Formación, Garantizar la Promoción Social y Promover la Adquisición de Competencias.</b>					
06	¿Cree usted que consolidando la formación se obtendrán las competencias requeridas en los cadetes de cuarto año de caballería?					
07	¿Cree usted que garantizando la promoción social se obtendrán las competencias requeridas en los cadetes de cuarto año de caballería?					
08	¿Cree usted que promoviendo la adquisición de competencias se cumplirán las funciones de los cadetes de cuarto año de caballería?					
09	¿Cree usted que mientras más competencias tengan los cadetes de cuarto año de caballería ayudara en el cumplimiento de sus funciones?					
10	¿Cree usted que los docentes e instructores cumplen sus funciones correspondientes para ayudar en la formación profesional de los cadetes de cuarto año de caballería?					
	<b>Dimensión 3: Competencias Laborales</b>					
	<b>Indicadores: Nivel de Capacidades, Rendimientos y Efectividad Profesional y Plan de Carrera.</b>					
11	¿Cree usted que midiendo el nivel de capacidades se obtendrán las competencias laborales requeridas en los cadetes de cuarto año de caballería?					
12	¿Cree usted que los rendimientos y efectividad profesional ayudaran en la obtención de competencias laborales en los cadetes de cuarto año de caballería?					
13	¿Cree usted que el plan de carrera es el adecuado en la adquisición de competencias laborales en los cadetes de cuarto año de caballería?					

14	¿Cree usted que el liderazgo es importante para la adquisición de competencias laborales en los cadetes de cuarto año de caballería?					
15	¿Cree usted que mientras haya más líderes mejorara el rendimiento y efectividad profesional de los cadetes de cuarto año de caballería?					

### Anexo 3: Validez, confiabilidad y evaluación de instrumentos: juicio de expertos.



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

#### VALIDACIÓN DE EXPERTOS

##### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: David Fernández Lora
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente ENCH
- 1.4 Título de la Investigación: La gestión de recursos humanos y su impacto en la formación profesional
- 1.5 Autor del instrumento: Alfonso Muñoz de Cordero, David George y Natalia Maldonado Quispe
- 1.6 Licenciatura/Mención: Concursos Públicos con mención en Administración
- 1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos Condiciones, Criterios e Índices Educativos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	VALORACIÓN CUANTITATIVA				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de ciencia y tecnología.					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90%
5. SUPICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					90%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estado					95%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Conceptuales y del tema de estudio.					90%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					90%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas posturas en la investigación y construcción de teorías.					90%
SUB TOTAL						92%
TOTAL						92%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0,20): 18

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Chorrillos, 23 de Julio del 2010

Firma: [Firma manuscrita]



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

### VALIDACIÓN DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Borrazo Touchino Luis  
 1.2 Grado académico: Magister  
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente ETEC  
 1.4 Título de la Investigación: La gestión de calidad educativa y su relación con la formación profesional de los estudiantes de la escuela más de la Escuela Militar de Chorrillos dentro del curso de  
 1.5 Autor del instrumento: José Víctor David Góngora y Mar Roxana María Cruz  
 1.6 Licenciatura/Mención: Concepción en materia de Administración  
 1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos (Cuestionario formación Profesional)

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	CRITERIOS				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de ciencia y tecnología					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					90%
5. SUFICIENCIA	Cubre los aspectos de cantidad y calidad					90%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estado					95%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Conceptuales y del área de estudio					90%
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					90%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevos puntos en la investigación y construcción de teorías					90%
SUB TOTAL						92%
TOTAL						92%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total a 8.20): 48

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Chorrillos 18 de Octubre de 2014

Firma: [Firma manuscrita]





ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BULOÑOS"

### VALIDACIÓN DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Carrero Rodríguez Grimaldo Fco  
 1.2 Grado académico: Doctor  
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente EMCH  
 1.4 Título de la Investigación: Le júbilo de niños chinos y su relación con la formación profesional de la educación  
 1.5 Autor del instrumento: Grimaldo Carrero Rodríguez Fco y Rosa Mercedes Grimaldo Carrero  
 1.6 Licenciatura/Mención: Caracas, México con Mención en Pedagogía  
 1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos Formulario de Formulario de Formulario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	VALORACIÓN CUANTITATIVA				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					90%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de ciencia y tecnología.					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90%
5. SUFFICIENCIA	Cubre los aspectos de cantidad y calidad.					90%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para evaluar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Denota en aspectos Teóricos-Conceptuales y del área de estudio.					90%
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas posturas en la investigación y construcción de teorías.					95%
SUB TOTAL						92%
TOTAL						92%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total = 9.20): 18

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Chorrillos, 22/10/2021

Firma: [Firma]



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BOLAÑOS"

### VALIDACIÓN DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Ingeniero Guillermo Mejía  
 1.2 Grado académico: Magister  
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente, ENCH  
 1.4 Título de la Investigación: La calidad de gestión financiera y su relación con la promoción profesional de los académicos en la institución de la Escuela Militar de Chorrillos - Coronel Francisco Bolanos  
 1.5 Autor del instrumento: José Luis Daniel Cerro y Ana Mercedes Bustos Castro  
 1.6 Licenciatura/ Mención: Ciencias Administrativas con mención en Administración  
 1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos fundamentado de calidad de clases de clases teóricas

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CANTITATIVOS	VALORES				
		Déficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Este enunciado con un lenguaje apropiado					95%
2. OBJETIVIDAD	Este enunciado es conciso y observable					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de ciencia y tecnología.					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90%
5. SUPLENCIA	Cubre los aspectos de cantidad y calidad.					70%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Responde en aspectos Teóricos-Conceptuales y del tema de estudio.					90%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90%
10. CONVENIENCIA	Otros nuevos puntos en la investigación y construcción de teorías.					90%
SUB TOTAL						92%
TOTAL						92%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 8.33): 18.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Chorrillos, 12/10/20

Firma: [Firma]



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BOLAÑOS"

### VALIDACIÓN DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Lugoira Gollwin Rafael  
 1.2 Grado académico: Magister  
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente ENCH  
 1.4 Título de la Investigación: en un juicio de estado actualizado y verificado con los parámetros propuestos de los  
requisitos de validez en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolanos" ENCH  
 1.5 Autor del instrumento: Junta de Expertos Daniel Gonzales y María Mercedes Rosales Córdova  
 1.6 Licenciatura/ Mención: Ciencias Militares con mención en administración  
 1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos (formulario Formulario Profesional)

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Escala de Valoración				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en términos observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al estado de ciencia y tecnología					90%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					90%
5. SUFICIENCIA	Cubre los aspectos de cantidad y calidad					90%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cubrir aspectos del estudio					95%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teoría Científica y del tema de estudio					90%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					90%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevos puntos en la investigación y construcción de teorías					90%
SUB TOTAL						92%
TOTAL						92%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 10

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

Lugar y fecha: Chorrillos, 27/05/21

Firma: [Firma]

## Anexo 4: Base de Datos

VARIABLE 1: GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA																									
Cadetes		DIMENSION 1: MEJORA CONTINUA						Cadetes		DIMENSION 2: GESTIÓN DE PROCESOS						Cadetes		DIMENSION 3: MEJORA DEL DESEMPEÑO							
Nro	P1	P2	P3	P4	P5	TotalD	Rango	Nro	P6	P7	P8	P9	P10	TotalD	Rango	Nro	P11	P12	P13	P14	P15	TotalD	Rango	Total	Rango
1	5	4	5	5	3	22	4	1	4	5	4	3	5	21	4	1	2	2	2	2	2	10	2	53	4
2	3	5	5	4	5	22	4	2	5	2	5	5	4	21	4	2	2	2	2	2	2	10	2	53	4
3	5	5	5	5	5	25	5	3	4	5	4	3	4	20	4	3	2	2	2	2	2	10	2	55	4
4	5	4	4	5	5	23	5	4	5	5	5	4	3	22	4	4	5	3	4	5	5	22	4	67	4
5	3	3	3	3	3	15	3	5	4	5	4	5	4	22	4	5	5	4	4	5	5	23	5	60	4
6	4	5	4	3	3	19	4	6	4	5	3	4	3	19	4	6	5	5	4	5	5	24	5	62	4
7	3	3	3	3	3	15	3	7	5	4	4	4	3	20	4	7	5	4	4	4	5	22	4	57	4
8	3	3	5	4	4	19	4	8	4	5	5	4	4	22	4	8	2	4	3	5	4	18	4	59	4
9	3	3	3	3	3	15	3	9	3	4	4	4	4	19	4	9	5	4	5	4	5	23	5	57	4
10	5	4	4	5	5	23	5	10	4	5	5	4	4	22	4	10	5	4	5	5	4	23	5	68	5
11	5	5	3	4	4	21	4	11	5	4	4	3	5	21	4	11	4	4	4	4	5	21	4	63	4
12	3	4	4	4	4	19	4	12	5	5	4	5	4	23	5	12	5	3	5	5	4	22	4	64	4
13	5	5	5	5	5	25	5	13	5	4	4	5	5	23	5	13	4	5	4	4	3	20	4	68	5
14	5	5	5	5	5	25	5	14	5	3	4	5	4	21	4	14	3	5	4	3	5	20	4	66	4
15	3	4	3	3	3	16	3	15	4	4	4	5	4	21	4	15	4	5	4	4	4	21	4	58	4
16	5	5	5	5	5	25	5	16	5	5	3	2	5	20	4	16	5	5	4	5	4	23	5	68	5
17	5	5	5	5	5	25	5	17	5	4	5	5	4	23	5	17	4	2	4	4	5	19	4	67	4
18	5	5	5	5	5	25	5	18	4	5	5	5	4	23	5	18	5	5	3	5	5	23	5	71	5
19	4	4	5	4	5	22	4	19	5	4	5	5	4	23	5	19	4	5	5	4	2	20	4	65	4
20	4	5	5	5	5	24	5	20	5	4	5	5	3	22	4	20	4	5	5	4	5	23	5	69	5
21	2	3	3	3	3	14	3	21	4	4	2	4	4	18	4	21	4	5	3	4	5	21	4	53	4
22	5	4	5	5	4	23	5	22	5	4	5	5	5	24	5	22	4	4	4	4	5	21	4	68	5
23	5	5	5	4	5	24	5	23	4	4	4	4	4	20	4	23	4	5	4	4	5	22	4	66	4
24	5	4	5	5	5	24	5	24	4	3	3	5	4	19	4	24	3	4	3	3	4	17	3	60	4
25	3	3	5	3	3	17	3	25	3	5	3	4	5	20	4	25	5	5	5	5	5	25	5	62	4
26	3	3	4	5	4	19	4	26	4	5	4	5	4	22	4	26	5	4	5	5	4	23	5	64	4
27	4	5	4	4	4	21	4	27	4	5	3	4	5	21	4	27	5	5	5	5	5	25	5	67	4
28	5	5	5	5	4	24	5	28	3	5	5	3	5	21	4	28	5	4	5	5	4	23	5	68	5
29	3	4	4	3	4	18	4	29	3	2	4	4	4	17	3	29	5	3	5	2	5	20	4	55	4
30	5	5	4	5	4	23	5	30	4	5	3	5	3	20	4	30	5	4	5	5	5	24	5	67	4
31	5	5	4	3	5	22	4	31	5	5	3	3	4	20	4	31	4	3	3	4	5	19	4	61	4
32	4	5	4	4	5	22	4	32	3	5	4	4	5	21	4	32	3	4	4	5	5	21	4	64	4
33	5	4	4	3	3	19	4	33	3	3	4	5	5	20	4	33	3	3	5	5	3	19	4	58	4
34	5	4	3	3	5	20	4	34	5	3	3	4	5	20	4	34	5	3	4	3	4	19	4	59	4
35	5	2	4	4	5	20	4	35	2	4	4	3	5	18	4	35	3	4	5	3	4	19	4	57	4

VARIABLE 2: FORMACIÓN PROFESIONAL																									
Cadetes		DIMENSION 1: OBJETIVOS						Cadetes		DIMENSION 2: FUNCIONES						Cadetes		DIMENSION 3: COMPETENCIAS LABORALES							
Nro	P1	P2	P3	P4	P5	TotalD	Rango	Nro	P6	P7	P8	P9	P10	TotalD	Rango	Nro	P11	P12	P13	P14	P15	TotalD	Rango	Total	Rango
1	3	5	4	5	5	22	4	1	4	5	4	3	5	21	4	1	4	5	4	5	5	23	4	66	4
2	5	3	5	4	2	19	3	2	5	2	5	5	4	21	4	2	4	3	5	2	5	19	3	59	4
3	3	3	3	4	5	18	3	3	4	5	4	3	4	20	4	3	3	5	4	5	2	19	3	57	4
4	4	3	5	3	5	20	4	4	5	5	5	4	3	22	4	4	5	3	4	5	5	22	4	64	4
5	5	4	3	4	5	21	4	5	4	5	4	5	4	22	4	5	5	4	4	5	5	23	4	66	4
6	4	5	4	3	5	21	4	6	4	5	3	4	3	19	3	6	5	5	4	5	5	24	4	64	4
7	4	4	5	3	4	20	4	7	5	4	4	4	3	20	4	7	5	4	4	4	5	22	4	62	4
8	4	5	4	4	5	22	4	8	4	5	5	4	4	22	4	8	2	4	3	5	4	18	3	62	4
9	4	4	4	4	4	20	4	9	3	4	4	4	4	19	3	9	5	4	5	4	5	23	4	62	4
10	4	5	4	4	5	22	4	10	4	5	5	4	4	22	4	10	5	4	5	5	4	23	4	67	4
11	3	4	4	5	4	20	4	11	5	4	4	3	5	21	4	11	4	4	4	4	5	21	4	62	4
12	5	5	4	4	5	23	4	12	5	5	4	5	4	23	4	12	5	3	5	5	4	22	4	68	5
13	5	3	3	5	4	20	4	13	5	4	4	5	5	23	4	13	4	5	4	4	3	20	4	63	4
14	5	5	5	4	3	22	4	14	5	3	4	5	4	21	4	14	3	5	4	3	5	20	4	63	4
15	5	3	5	4	4	21	4	15	4	4	4	5	4	21	4	15	4	5	4	4	4	21	4	63	4
16	2	5	5	5	5	22	4	16	5	5	3	2	5	20	4	16	5	5	4	5	4	23	4	65	4
17	5	4	5	4	4	22	4	17	5	4	5	5	4	23	4	17	4	2	4	4	5	19	3	64	4
18	5	5	2	4	5	21	4	18	4	5	5	5	4	23	4	18	5	5	3	5	5	23	4	67	4
19	5	5	5	4	4	23	4	19	5	4	5	5	4	23	4	19	4	5	5	4	2	20	4	66	4
20	5	4	5	3	4	21	4	20	5	4	5	5	3	22	4	20	4	5	5	4	5	23	4	66	4
21	4	5	5	4	4	22	4	21	4	4	2	4	4	18	3	21	4	5	3	4	5	21	4	61	4
22	5	4	5	4	4	22	4	22	5	4	5	5	5	24	4	22	4	4	4	4	5	21	4	67	4
23	4	5	4	5	4	22	4	23	4	4	4	4	4	20	4	23	4	5	4	4	5	22	4	64	4
24	5	4	5	4	3	21	4	24	4	3	3	5	4	19	3	24	3	4	3	3	4	17	3	57	4
25	4	4	4	5	5	22	4	25	3	5	3	4	5	20	4	25	5	5	5	5	5	25	5	67	4
26	5	5	5	4	5	24	4	26	4	5	4	5	4	22	4	26	5	4	5	5	4	23	4	69	5
27	4	4	4	5	5	22	4	27	4	5	3	4	5	21	4	27	5	5	5	5	5	25	5	68	5
28	3	5	5	5	5	23	4	28	3	5	5	3	5	21	4	28	5	4	5	5	4	23	4	67	4
29	4	5	4	5	2	20	4	29	3	2	4	4	4	17	3	29	5	3	5	2	5	20	4	57	4
30	5	4	3	5	5	22	4	30	4	5	3	5	3	20	4	30	5	4	5	5	5	24	4	66	4
31	2	3	2	5	5	17	3	31	4	4	5	5	3	21	4	31	4	4	5	5	2	20	4	58	4
32	2	2	5	4	3	16	3	32	4	5	5	2	2	18	3	32	3	3	5	4	4	19	3	53	4
33	4	5	5	2	3	19	3	33	2	3	3	4	5	17	3	33	4	4	5	3	3	19	3	55	4
34	2	5	3	4	5	19	3	34	4	2	2	4	5	17	3	34	5	5	4	3	2	19	3	55	4
35	5	5	4	3	4	21	4	35	4	5	3	5	5	22	4	35	3	3	2	5	4	17	3	60	4