

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL COMPROMISO  
ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA ESCUELA  
MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”,  
2023**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares  
con Mención en Administración**

**Autores**

**Williams Angel Galarza Fernandez**

**0009-0001-6610-1678**

**Gerson Brayan Araucano Salazar**

**0009-0009-1630-511X**

**Asesores**

**Mg. Luis Alberto Mendoza Costa**

**0000-0001-8268-9507**

**Dra. Catalina del Carmen López Flores**

**0009-0006-7285-543X**

**Lima – Perú**

**2023**

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis\_GALARZA\_ARAUCANO.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

**24396 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**143270 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**110 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**11.9MB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 28, 2023 1:31 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 28, 2023 1:33 PM GMT-5****● 16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**  
**CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI**

**Declaración jurada de autoría**

Los subtenientes **Williams Angel Galarza Fernandez** y **Gerson Brayan Araucano Salazar** del Servicio de **Intendencia**, de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, (EMCH “CFB”) identificados con DNI N° 75437232 y N° 71790120 respectivamente, declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores de la investigación titulada: **“LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”, 2023”**.
2. Que, dicha investigación ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno de ideas, texto, o imagen que corresponda a otra persona, grupo o institución; comprometiéndonos a poner a disposición de la EMCH “CFB”, los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada; si esto fuera solicitado por la entidad.
3. En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda, ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada. Y nos comprometemos a salir en defensa de la EMCH “CFB” ante cualquier reclamo de terceros que al respecto pudiese sobrevenir.
4. Finalmente, reconocemos, para todos los efectos, que la EMCH “CFB” actúa como tercero de buena fe y está exenta de cualquier responsabilidad.

En honor de lo afirmado y ratificado, firmamos la presente declaración jurada de autenticidad.

Chorrillos, 31 de octubre del 2023.

---

Williams Angel Galarza Fernandez  
DNI: 75437232

---

Gerson Brayan Araucano Salazar  
DNI: 71790120

## Autorización de publicación



**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**

**CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI**

### DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN – DINVEST

#### FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA EMCH “CFB”

Formato de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional Digital de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso y Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales RENATI.

#### 1. Datos personales

<b>Autor 1:</b> Williams Angel Galarza Fernandez	<b>Autor 2:</b> Gerson Brayan Araucano Salazar
<b>N° DNI:</b> 75437232	<b>N° DNI:</b> 71790120
<b>Teléfono:</b> 932437378	<b>Teléfono:</b> 913828050
<b>Correo-e:</b> wgalarzaf@escuelamilitar.edu.pe	<b>Correo-e:</b> garaucanos@escuelamilitar.edu.pe
<b>ORCID:</b> 0009-0001-6610-1678	<b>ORCID:</b> 0009-0009-1630-511X

#### 2. Datos de la obra

<b>Título:</b> LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”, 2023	
<b>Tipo de obra:</b> Tesis	
<b>Asesor 1:</b> Mg. Luis Alberto Mendoza Costa	<b>Asesor 2:</b> Dra. Catalina del Carmen López Flores
<b>N° DNI:</b> 43329609	<b>N° DNI:</b> 08777831
<b>ORCID:</b> 0000-0001-8268-9507	<b>ORCID:</b> 0009-0006-7285-543X
<b>Año de publicación:</b> 2023	

### 3. Declaraciones

El autor declara que:

- La obra es original y de mi (nuestra) propia y exclusiva creación, realizándose sin violar ni usurpar derechos de autor de terceros.
- Con la obra no se ha quebrantado ningún derecho moral o patrimonial de autor.
- No contiene declaraciones difamatorias contra terceros y respeta el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales de las personas.
- Soy (somos) titular (es) de los derechos patrimoniales sobre la obra y no pesa ningún gravamen sobre ella.

Por tanto, todo lo señalado en el presente formato, en especial lo descrito en el numeral dos, ostenta la condición de Declaración Jurada. Por ello me comprometo a salir en defensa de LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” ante cualquier reclamación de terceros que al respecto pudiese sobrevenir. Para todos los efectos, LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”, actúa como tercero de buena fe.

### 4. Publicación de su investigación en el Repositorio Institucional de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

#### TIPO DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN

Acceso abierto

Acceso restringido  (12 a 24 meses)

#### JUSTIFICACIÓN (de acceso restringido)



---

Williams Angel Galarza Fernandez  
DNI: 75437232



---

Gerson Brayan Araucano Salazar  
DNI: 71790120

## Índice

	Pág.
Carátula.....	i
Declaración jurada de autoría .....	ii
Autorización de publicación .....	iii
Agradecimiento.....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	xi
Índice de figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción .....	xv
<b>CAPÍTULO I. Planteamiento del problema .....</b>	<b>17</b>
1.1. Descripción problemática.....	17
1.2. Delimitación de la investigación .....	20
1.2.1. Espacial.....	20
1.2.2. Temporal.....	21
1.2.3. Teórica .....	21
1.3. Formulación del problema .....	21
1.3.1. Problema general .....	21
1.3.2. Problemas específicos.....	21
1.4. Objetivos de la investigación .....	22
1.4.1. Objetivo general .....	22
1.4.2. Objetivos específicos .....	22
1.5. Justificación e importancia de la investigación.....	22

1.5.1.	Justificación Teórica.....	22
1.5.2.	Justificación Metodológica.....	23
1.5.3.	Justificación Práctica.....	23
1.5.4.	Importancia de la investigación.....	23
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	25
CAPÍTULO II. Marco teórico.....		26
2.1.	Antecedentes de la investigación.....	26
2.1.1.	Antecedentes internacionales.....	26
2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	28
2.2.	Bases teóricas.....	31
2.2.1.	Variable 1: Motivación laboral.....	31
2.2.1.1.	Reconocimiento profesional.....	33
2.2.1.2.	Desarrollo profesional.....	35
2.2.1.3.	Ambiente laboral.....	36
2.2.2.	Variable 2: Compromiso organizacional.....	37
2.2.2.1.	Identificación con la Institución.....	40
2.2.2.2.	Participación Activa.....	41
2.2.2.3.	Relaciones Laborales.....	43
2.3.	Marco conceptual.....	44
2.4.	Operacionalización de las variables.....	47
2.5.	Formulación de hipótesis.....	48
2.5.1.	Hipótesis general.....	48
2.5.2.	Hipótesis específicas.....	48
CAPÍTULO III. Marco metodológico.....		49
3.1.	Enfoque de investigación.....	49
3.2.	Tipo de investigación.....	49

3.3.	Método de investigación .....	49
3.4.	Alcance de investigación (nivel) .....	50
3.5.	Diseño de la investigación.....	51
3.6.	Población, muestra, unidad de estudio .....	51
3.6.1.	Población de estudio .....	51
3.6.2.	Muestra de estudio .....	52
3.6.3.	Unidad de estudio .....	53
3.7.	Técnica e instrumento para la recolección de datos .....	53
3.7.1.	Técnica de recolección de datos .....	53
3.7.2.	Instrumento de recolección de datos .....	54
3.7.3.	Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición .....	56
3.8.	Procesamiento y método de análisis de datos .....	58
3.8.1.	Técnica para el procesamiento de datos .....	58
3.8.2.	Método de análisis de datos.....	59
3.9.	Aspectos éticos .....	60
CAPÍTULO IV.	Resultados .....	62
4.1.	Análisis descriptivo .....	62
4.2.	Análisis inferencial.....	67
4.2.1.	Prueba de normalidad .....	67
4.2.2.	Contrastación de la Hipótesis General (HG) .....	69
4.2.3.	Contrastación de la Hipótesis Específica 1 (HE1).....	71
4.2.4.	Contrastación de la Hipótesis Específica 2 (HE2).....	73
4.2.5.	Contrastación de la Hipótesis Específica 3 (HE3).....	75
CAPÍTULO V.	Discusión de resultados .....	77
Conclusiones .....		82
Recomendaciones .....		84



Referencias bibliográficas.....	85
Anexos .....	90
Anexo 1. Matriz de consistencia .....	91
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos y juicio de expertos .....	92
Anexo 3. Autorización para la recolección de datos .....	100
Anexo 4. Base de datos (de prueba piloto) .....	101
Anexo 5. Base de datos (origen de resultados) .....	102
Anexo 6. Aporte a la doctrina .....	105
Anexo 7. Dictamen final Asesor Temático .....	107
Anexo 8. Dictamen final Asesor Metodológico.....	108
Anexo 9. Dictamen final Revisor General .....	109
Anexo 10. Acta de sustentación .....	110

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de las variables .....	47
<b>Tabla 2.</b> Población de colaboradores .....	51
<b>Tabla 3.</b> Diagrama de Likert .....	54
<b>Tabla 4.</b> Baremo .....	55
<b>Tabla 5.</b> Resultados de la Validación según Expertos .....	56
<b>Tabla 6.</b> Criterio de confiabilidad valores .....	56
<b>Tabla 7.</b> Estadísticas de fiabilidad del instrumento de la variable 1 .....	58
<b>Tabla 8.</b> Estadísticas de fiabilidad del instrumento de la variable 2 .....	58
<b>Tabla 9.</b> Motivación laboral y compromiso organizacional .....	62
<b>Tabla 10.</b> Reconocimiento profesional y compromiso organizacional .....	63
<b>Tabla 11.</b> Desarrollo profesional y compromiso organizacional .....	64
<b>Tabla 12.</b> Ambiente laboral y compromiso organizacional .....	65
<b>Tabla 13.</b> Pruebas de Normalidad .....	67
<b>Tabla 14.</b> Escala de interpretación para la correlación de Spearman .....	68
<b>Tabla 15.</b> Prueba de correlación de Spearman de la hipótesis general .....	69
<b>Tabla 16.</b> Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 1 .....	71
<b>Tabla 17.</b> Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 2 .....	73
<b>Tabla 18.</b> Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 3 .....	75

## Índice de figuras

	Pág.
<b>Figura 1.</b> Esquema de correlación.....	50
<b>Figura 2.</b> Fórmula y datos del coeficiente de Alpha de Cronbach.....	57

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación existente entre la motivación laboral y el compromiso organizacional de los colaboradores de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2023. Este estudio se inscribe en la categoría de investigación básica, con un enfoque descriptivo-correlacional, utilizando un método hipotético-deductivo. El diseño de investigación empleado fue no experimental y transversal, con un abordaje cuantitativo. La técnica utilizada para la recopilación de datos fue una encuesta implementada a través de un cuestionario. La población objetivo consistió en 82 colaboradores, y se seleccionó una muestra representativa de 68 colaboradores para llevar a cabo el estudio. Los resultados revelaron que el 82.4% (56/68) de los colaboradores indicaron un nivel elevado de motivación laboral y compromiso organizacional. Por otro lado, se observó un mínimo del 1.5% (1/68) con un nivel bajo de motivación laboral y un nivel medio de compromiso organizacional. Además, según los resultados, se evidencia una relación directa con un coeficiente de Spearman (Rho) de 0.842, indicando una correlación positiva alta. Además, el nivel de significancia de 0.001 es menor que 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ); por lo tanto, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna. Esto sugiere que existe una relación directa y significativa entre la motivación laboral y el compromiso organizacional de los colaboradores de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" en el año 2023.

Palabras claves: Motivación laboral, compromiso organizacional y colaboradores.

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship that exists between work motivation and organizational commitment of the collaborators of the “Coronel Francisco Bolognesi” Military School of Chorrillos, 2023. This research is framed in a type of basic research, with a level descriptive-correlational, using a hypothetico-deductive method. The research design used is non-experimental and transversal, with a quantitative approach. The technique used to collect data was a survey, implemented through a questionnaire. The target population was 82 employees and a representative sample of 68 cadets was taken to carry out the study. The results were that 82.4% (56/68) of employees indicated a high level of work motivation and organizational commitment. On the other hand, there is a minimum of 1.5% (1/68) of a low level with work motivation and a medium level with organizational commitment. Furthermore, according to the results it can be seen that there is a direct relationship since they have a Spearman's  $R_{h0}$  coefficient of 0.842, there is a high positive correlation. Furthermore, the significance level is 0.001 is less than 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ); Therefore, the general null hypothesis is rejected and the alternative general hypothesis is accepted, this indicates that there is a direct and significant relationship between work motivation and organizational commitment of the collaborators of the “Coronel Francisco Bolognesi” Military School of Chorrillos. , 2023.

Keywords: Work motivation, organizational commitment and collaborators.