

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**SATISFACCIÓN PROFESIONAL DEL CADETE DEL ARMA DE  
ARTILLERÍA Y LA MOTIVACIÓN EN SU INSTRUCCIÓN EN LA  
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO  
BOLOGNESI”, 2022.**

**Tesis para optar el Título de Licenciado en Ciencias Militares con mención  
en Ingeniería**

**Autores:**

**Cesar Adrian Delgado Pereda**

**0000-0003-3128-9073**

**Sergio Gabino Zegarra Chuctaya**

**0000-0002-2413-7939**

**Asesores:**

**Dra. Josefa María Silva Calderón**

**0000-0001-6939-414X**

**Dr. Jorge Luis Arancibia Alvarado**

**0000-0002-5936-3530**

**Lima – Perú**

**2022**

NOMBRE DEL TRABAJO

**2022\_DELGADO - ZEGARRA.docx**

AUTOR

**APROBADO**

RECUENTO DE PALABRAS

**17478 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**94793 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**72 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Mar 17, 2023 1:34 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Mar 17, 2023 1:35 PM GMT-5****● 17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

**Jurado evaluador**

Presidente del jurado

-----

Miembros del jurado

-----

-----

-----

### **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestros padres que con su apoyo y paciencia se ha logrado culminar esta investigación.

También, agradecemos al Ejército del Perú, que es la institución que nos ha brindado los recursos necesarios para formarnos como oficiales del Ejército.

Queremos agradecer a la Escuela Militar de Chorrillos, por ser la responsable de nuestra formación como militares e inculcarnos la mística y la disciplina.

Asimismo, queremos agradecer a nuestros asesores de investigación por su gran trabajo de acompañamiento a lo largo de la elaboración de la tesis.

### **Dedicatoria**

Dedicamos esta investigación a nuestros padres por su apoyo incondicional en el desarrollo de nuestra etapa como cadetes.

Dedicamos la tesis a nuestros instructores, quienes nos han brindado los conocimientos necesarios para alcanzar el título de licenciado en Ciencias Militares.

### **Declaración jurada**

Los Bachilleres Delgado Pereda Cesar y Zegarra Chuctaya Sergio Gabino identificados con el DNI N° .....Y DNI N° ..... Autores de la tesis Satisfacción profesional del cadete del arma de Artillería y la Motivación en su instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2022”. Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes de investigación. por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni copiados.

De identificarse fraude, plagio o falsificación asumiremos las consecuencias y sanciones que corresponden de acuerdo al reglamento interno.

Chorrillos, 12 de diciembre del 2022

---

SERGIO ZEGARRA CHUCTAYA

BACHILLER

---

CESAR. DELGADO PEREDA

BACHILLER

## **Autorización de publicación**

A través del presente documento autorizo a la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada “Satisfacción profesional del cadete del arma de Artillería y la Motivación en su instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2022”, presentada para optar el grado académico de Licenciad en Ciencias Militares en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (Renati) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido, autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Fecha, 12 de diciembre de 2022

---

SERGIO ZEGARRA CHUCTAYA

BACHILLER

---

CESAR. DELGADO PEREDA

BACHILLER

## Índice

	Pág.
Caratula .....	i
<b>Jurado evaluador.....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>iii</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>iv</b>
<b>Declaración jurada.....</b>	<b>v</b>
<b>Autorización de publicación.....</b>	<b>vi</b>
<b>Índice.....</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstrac.....</b>	<b>xii</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>xiii</b>
<b>CAPÍTULO I:.....</b>	<b>15</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Descripción problemática.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2 Delimitación de la investigación (Espacial, temporal y social).....</b>	<b>16</b>
<b>1.3 Formulación del problema.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3.1 Problema principal.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3.2 Problemas específicos.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4 Objetivos de la investigación.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.1 Objetivo general.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5 Justificación e importancia de la investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>1.6 Limitaciones de la investigación.....</b>	<b>19</b>
<b>CAPÍTULO II:.....</b>	<b>20</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.1 Antecedentes internacionales.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2 Antecedentes nacionales.....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Bases teóricas.....</b>	<b>23</b>
<b>2.4 Operacionalización de las variables (Ver anexo 1).....</b>	<b>38</b>
<b>2.5 Formulación de hipótesis.....</b>	<b>40</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general.....</b>	<b>40</b>
<b>2.5.2 Hipótesis específicas.....</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>41</b>



<b>Metodología de la investigación .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1 Enfoque de investigación .....</b>	<b>41</b>
<b>3.2 Tipo de investigación.....</b>	<b>41</b>
<b>3.3 Método de investigación.....</b>	<b>41</b>
<b>3.4 Alcance de investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>3.5 Diseño de la investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>3.6 Población, muestra y unidad de estudio .....</b>	<b>42</b>
<b>3.6.1 Población.....</b>	<b>42</b>
<b>3.6.2 Muestra .....</b>	<b>42</b>
<b>CAPÍTULO IV:.....</b>	<b>47</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1 Análisis descriptivo.....</b>	<b>47</b>
<b>4.2 Análisis inferencial .....</b>	<b>52</b>
<b>CAPÍTULO V:.....</b>	<b>56</b>
<b>Discusión de resultados .....</b>	<b>56</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>60</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>64</b>
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia.....</b>	<b>64</b>
<b>Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>69</b>
<b>Anexo 3: Base de datos.....</b>	<b>71</b>

**Índice de tablas**

	pág.
Tabla 1: Escala de Likert	38
Tabla 2: Estadísticas de confiabilidad del instrumento	39
Tabla 3: Satisfacción del cadete con la motivación en la instrucción para los cadetes	41
Tabla 4: Valor percibido con la motivación en la instrucción para los cadetes	42
Tabla 5: Calidad funcional percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes	43
Tabla 6: Calidad técnica percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes	44
Tabla 7: Rho para la validación de la hipótesis general	46
Tabla 8: Rho para la validación de la hipótesis específica 1	47
Tabla 9: Rho para la validación de la hipótesis específica 2	48

## Índice de figuras

	Pag
Figura 1: Satisfacción del cadete con la motivación en la instrucción para los cadetes	42
Figura 2: Valor percibido con la motivación en la instrucción para los cadetes	43
Figura 3: Calidad funcional percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes	44
Figura 4: Calidad técnica percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes	45

## Resumen

La presente tesis tiene como título “Satisfacción profesional del cadete del arma de Artillería y la Motivación en su instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, 2022”, cuyo objetivo fue conocer cómo se relacionan las dos variables de investigación. El desarrollo de esta tesis tiene como importancia conocer la motivación dentro del arma de artillería.

La metodología que utilizaron los autores para el desarrollo de la tesis se encuentra basada en un enfoque cuantitativo, en el alcance correlacional y bajo un diseño no experimental transversal. La técnica que fue empleada para la recolección de datos fue la encuesta y su instrumento el cuestionario.

El procesamiento de datos y su respectivo análisis permitieron establecer como conclusión que la variable satisfacción del cadete del arma de artillería tiene una relación significativa con la motivación en su instrucción.

**Palabras claves:** satisfacción, motivación, instrucción

## **Abstrac**

This thesis is titled "Professional satisfaction of the Artillery weapon cadet and Motivation in their instruction at the Coronel Francisco Bolognesi Military School of Chorrillos, 2022", whose objective was to know how the two research variables are related. The development of this thesis is important to know the motivation within the artillery weapon.

The methodology used by the authors for the development of the thesis is based on a quantitative approach, in the correlational scope and under a cross-sectional non-experimental design. The technique that was used for data collection was the survey and its instrument the questionnaire.

The data processing and its respective analysis allowed us to establish as a conclusion that the satisfaction variable of the artillery weapon cadet has a significant relationship with the motivation in his instruction.

**Keywords:** satisfaction, motivation, instruction

## **Introducción**

La Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” es una institución educativa de nivel superior, responsable de la educación y formación profesional de los cadetes, además de brindar su respectiva especialización en las armas y/o servicios, para lo cual se imparte la instrucción necesaria y acorde a las exigencias del Sistema Educativo del Ejército.

En consecuencia de lo expresado, los cadetes se encuentra dentro de su proceso de formación siguiendo un riguroso horario de distribución de tiempo, para lo cual es necesario mantener la motivación hacia el aprendizaje producto de la instrucción que reciben, de esta manera su satisfacción respecto al proceso de enseñanza tendría un atributo adecuado. De acuerdo con lo expresado, esta tesis tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción del cadete frente al arma de artillería y la motivación en la instrucción, el cual se desarrollaría siguiendo la siguiente estructura:

En el capítulo I se encuentran el planteamiento del problema, el cual contiene aspectos de la realidad problemática, asimismo describe la delimitación de la investigación en el ámbito social, temporal. Asimismo se encuentran planteados los objetivos de la investigación, la justificación e importante de la investigación, y las limitación que evidenciaron los autores para el desarrollo de la tesis.

Capítulo II: Marco teórico. Este capítulo tiene los antecedentes internacionales y nacionales que guardan relación con las variables de la tesis. Además, se encuentra el desarrollo de las bases teóricas de cada una de las variables. Por último, en este capítulo se plantean las hipótesis de la investigación.

Capítulo III: Marco metodológico. Este capítulo incluye el desarrollo del enfoque, tipo y alcance de la investigación. Posterior a ello, se desarrolla la técnica e instrumento de investigación que han utilizado los autores de la tesis para la recolección de datos.

Capítulo IV: Resultados. En este capítulo de muestran los resultados del análisis descriptivo e inferencial. El primer análisis se llevó a cabo a través de tablas y gráficos que evidencias los resultados parciales por preguntas. En cuanto al análisis inferencial, se llevó a cabo a través del programa estadístico SPSS utilizando el estadístico Chi cuadrado.

Capítulo V: Discusión de resultados. En este capítulo se contrasta los resultados obtenidos de la validación de las hipótesis con los antecedentes planteados en el capítulo II.

Por último, se encuentran las conclusiones y recomendaciones que realiza el autor a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

## **CAPÍTULO I:**

### **Planteamiento del problema**

#### **1.1 Descripción problemática**

La motivación es un factor que tiene influencia sobre el desarrollo de múltiples actividades de la vida humana, más aún en el ámbito educativa que puede causar alguna dificultad dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (Vivar, 2012). DE esta manera se puede destacar que la motivación se encuentra presente dentro de los procesos educativos influyendo en las características actitudinales de las personas frente a su conocimiento.

En el ambito internacional se ha destacado que existen cinco condiciones para determinar la satisfacción de un estudiante, dentro de las cuales se encuentra la función del estudiante, la labor que cumple el docente, el desarrollo del curso, el acceso a la tecnología y conectividad y la gestión institucional (Díaz, et al, 2022)

La motivación es considerada como un procesos que permite canalizar los esfuerzos para lograr el objetivo de las personas, ya que las personas motivadas a realizar sus actividades con maor impetu, seguridad y tienen una predisposición de realizar mejor las cosas (Bonetto & Calderón, 2014). Asimismo se debe tener en cuenta que la satisfacción permite conocer el bienestar que viene experiementando la personal sobre un determinado servicio a través del cumplimiento de sus expectativas académicas (Surdez, et al , 2018).

El desarrollo de la instrucción, la capacitación y el entrenamiento militar es un factor indispensable para todos los ejércitos a nivel mundial, debido a que le brinda capacidades y competencias al combatiente para estar preparado para llevar a cabo operaciones o acciones militares. Asimismo, el personal militar para entrar en operaciones tiene que estar concentrado y demostrar vocación de servicio para hacer frente a cualquier tipo de amenaza y cumplir con la misión encomendada. Ello implica encontrarse motivado y afecto hacia la organización. La motivación debe ser definida como un estado interno que tiene la personal para activarse y dirigir sus pensamientos, sentimiento las formas de hacer sus actividades (De Francesco, 2011).

La motivación puede ser el resultado de dos aspectos una motivación extrínseca o intrínseca, por lo que la instrucción puede motivar a las personas o generar satisfacción respecto a la actividad de se viene realizando, todo ello se constituiría como un conjunto de factores que favorecen el clima organizacional de una entidad. La satisfacción de las personas hacía un servicio o producto genera múltiples beneficios ya que puede incrementar la productividad, afecto y otros aspectos cualitativos que favorecería el aspecto cuantitativo (Pérez & Landa , 2019).



En la Escuela Militar de Chorrillos a partir del tercer año de cadete, estos se dividen por armas y/o servicios, lo cuales son elegidos de acuerdo a un orden de mérito de los dos primeros años. La instrucción especializada que reciben los cadetes se encuentra en función al arma, por lo que los cadetes que pertenecen al arma de artillería inician las clases especializadas con diferentes asignaturas entre las que se encuentran el empleo de la batería en fuego, la cual representa una de las principales dado que es la que realiza el apoyo de fuegos para el escalón superior.

Los autores de la presente tesis definieron sus variables al observar en su rutina diaria la existencia de desmotivación que presentan algunos de sus compañeros de promoción frente a la instrucción, ya que no se encuentran motivados para realizar la instrucción, debido principalmente a que sus expectativas con el arma son insatisfechas causando de esta manera un bajo rendimiento dentro de la EMCH y algunos inconvenientes en la instrucción del arma de artillería.

La instrucción especializada es la que motiva al cadete para mantenerse en el arma e iniciar un proceso de afecto hacia el arma, por ende, hacia la institución, la cual le brindará todo lo necesario para llevar a cabo una adecuada instrucción. Sin embargo, al no realizarse una adecuada instrucción puede generar en los cadetes un desafecto hacia el arma, dejando de lado la motivación por aprender y perjudicando la satisfacción que el cadete tiene hacia el arma.

Por lo expuesto, durante la presente investigación se abordará el tema de la satisfacción del cadete hacia el arma y la motivación de la instrucción, identificando la relación que existe entre ambas variables a fin de aportar a la instrucción del cadete.

## **1.2 Delimitación de la investigación (Espacial, temporal y social)**

### **1.2.1 Delimitación espacial**

La presente investigación se llevará a cabo en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, cuya ubicación está en el distrito de Chorrillos, en el departamento de Lima.

### **1.2.2 Delimitación temporal**

La tesis se desarrollará desde el mes de marzo hasta diciembre 2022, concluyendo con la presentación del informe final de tesis.

### **1.2.3 Delimitación social**

El público que será objeto de análisis de la tesis está conformado por los cadetes del arma de artillería que se encuentran en la Escuela Militar de Chorrillos.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema principal**

¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción del cadete frente al arma de artillería y la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?

#### **1.3.2 Problemas específicos**

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre el valor percibido y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad funcional percibida y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad técnica percibida y la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?

### **1.4 Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la satisfacción del cadete frente al arma de artillería y la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

OE1: Determinar la relación que existe entre el valor percibido y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

OE2: Determinar la relación que existe entre la calidad funcional percibida y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

OE3: Determinar la relación que existe entre la calidad técnica percibida y la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

### **1.5 Justificación e importancia de la investigación**

Al punto de vista práctico

El desarrollo de la tesis aborda la temática de la motivación en el aprendizaje y la satisfacción con su arma, aspectos fundamentales para mantener al cadete y futuro oficiales afecto a la institución, generar ese lazo de lealtad con su arma y su Ejército, por lo que es importante que la instrucción que se imparta al cadete lo motive y genere una buena satisfacción del arma. De esta manera, al tratar una problemática diaria y que forma parte de la rutina del cadete en la EMCH, se justifica su desarrollo en vista que los resultados pueden aportar en la mejora de la motivación del cadete.

Al punto de vista metodológico

El desarrollo de la investigación está basado en el método científico siguiendo rigurosamente la metodología de investigación, asimismo, para la recolección de la información se tiene prevista desarrollar un cuestionario el cual será validado por el juicio de expertos, además de someterlo a un análisis de confiabilidad a través del coeficiente de Cronbach. Estos procedimientos validan el desarrollo de la tesis, por lo que puede ser empleada para futuras investigaciones dentro de la EMCH referidas a motivación y satisfacción.

La importancia de este trabajo es la motivación que el oficial instructor va a generar al cadete ya que con esta motivación el cadete se le va a abrir un abanico de posibilidades en los estudios que la especialidad brinda, va a generar conocimientos que puedan aportar ya sea al planeamiento en las operaciones de artillería como en la práctica en el empleo de los instrumentos con obuses o cañones, estas circunstancias a futuro van a generar una satisfacción, que podrá recrear a los futuros cadetes y así crear una constancia, entre motivación y satisfacción.

Por ello, se debe tener en cuenta lo señalado por Garbanzo (2006) que la satisfacción en el ámbito académico debe ser vista como el bienestar que siente el alumno frente a sus expectativas, lo cual se evidencia con las diferentes actividades que se llevan a cabo como parte de las clases y otros factores del desarrollo académico, además que la satisfacción puede ser considerada como un indicador para la gestión de la calidad educativa. Asimismo, se ha

considerado a la motivación como el motor que genera cualquier tipo de conducta y puede provocar cambios en la vida de los estudiantes, de esta manera es considerada como proceso procedimientos que van a generar la dirección, persistencia y activación de la conducta (Maquilón Sánchez & Hernández Pina , 2011)

### **1.6 Limitaciones de la investigación**

El desarrollo de la tesis estará a cargo administrativa y presupuestalmente por los cadetes que son los autores, lo cuales presentarán las siguientes limitaciones:

- Limitación de tiempo: El horario de distribución en la EMCH limita realizar un proceso de investigación a tiempo completo, además de que no existe un tiempo asignado para llevar a cabo la investigación propiamente dicha, por lo que los cadetes se encuentran desarrollando la tesis los fines de semana y durante el horario disponible en la EMCH.

- Limitación económica: Los cadetes al ser los que van a financiar la investigación se debe señalar que el cadete no cuenta con un salario mensual, por lo que la tesis tendrá un presupuesto reducido y enmarcado en las principales necesidades.

- Limitación bibliográfica: La investigación aborda una temática interesante que requiere se nutrida con abundante bibliografía. Sin embargo, debido a que el cadete no dispone de la facilidad de visitar bibliotecas, la única fuente de información disponible es la que se encuentra en el internet, la cual será utilizada para el desarrollo del marco teórico y demás.

## **CAPÍTULO II:**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Surdez et al (2021) desarrollaron un artículo de investigación titulado “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria”. Los autores del artículo se plantearon como objetivo el de identificar la satisfacción que existe en los estudiantes de los programas de pregrado en el Campus de Ciencias Económico Administrativas y de Ingeniería y Arquitectura. En cuanto a la metodología que emplearon se utilizó un nivel correlacional bajo el enfoque correlacional. El diseño del artículo fue no experimental transeccional. Las conclusiones del trabajo se centraron en identificar las diferentes oportunidades que se pueden presentar en el desarrollo académico para incrementar la satisfacción de los estudiantes, para ello se debe considerar no solo el aspecto educativo o el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que tiene que considerarse aspectos como infraestructura tecnología entre otros. Asimismo, con este artículo se apreció que en la actualidad existe insatisfacción en la mayoría de los estudiantes con algún elemento de la calidad educativa.

Armijos, P. (2015). Las actividades físicas recreativas en la condición física y la motivación del personal de la Estación Naval Quito. Tesis licenciatura. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador.

Armijos en su tesis desarrollo el objetivo de conocer como la motivación puede incidir en las diferentes actividades militares del personal militar pertenecientes a la Estación Naval Quito. Para alcanzar el mencionado objetivo el autor llevó a cabo una investigación cuantitativa, con la finalidad de conocer estadísticamente la incidencia entre sus dos variables. Asimismo, dadas las características de su investigación, decidió realizarle en forma no experimental y en un nivel correlacional. Por otro lado, en cuanto a la recolección de datos, el autor utilizó la encuesta y el cuestionario, el cual fue aplicado en la Estación Naval de Quito a una muestra del personal militar. Los resultados de la mencionada tesis evidenciaron que el personal que se encuentra en la Estación Naval de Quito considera que se han creado y desarrollado diferentes actitudes positivas dentro del entorno laboral, permitiendo confraternizar y afianzar la camaradería entre el personal militar. De esta manera, se puede resaltar que la motivación es un factor que puede ser provocado por el comando militar y está relacionado con las actividades que este establezca, siendo así un referente para la tesis.

Gutierrez, C. (2019). El liderazgo, un aliado en la motivación personal. Tesis licenciatura. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia.

El antecedente de Gutiérrez tuvo como finalidad la descripción del liderazgo como un factor que promueve la motivación en el personal militar dentro de la Universidad Militar Nueva Granada. Para alcanzar el mencionado objetivo, el autor ha empleado un enfoque cuantitativo ya que a través de gráficos puede realizar una descripción más detallada. Asimismo, al ser una descripción de un determinado momento en el tiempo, realizó un diseño no experimental en un nivel descriptivo. En cuanto a la recolección de datos, el autor utilizó el cuestionario, el cual fue aplicado a estudiantes y cadetes de la universidad militar. Luego del procesamiento y análisis de los resultados estadísticos, se logró concluir que los líderes militares e instructores pueden influenciar, persuadir y fortalecer habilidades dentro de equipo para el logro de objetivos en común con la tropa. En relación a la presente investigación, esta tesis es relevante porque apunta a un estudio sobre la motivación que puede transmitir el instructor a cargo de los cadetes, siendo así un referente para la tesis.

Bolívar, A. (2020). “Factores principales que influyen en la motivación de los estudiantes en el transcurso de la carrera tecnología en atención prehospitalaria de la Universidad Militar Nueva Granada”. Tesis licenciatura. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia.

La investigación planteada por Bolívar tuvo como objetivo general el de realizar el análisis de los factores ligados a la influencia en la motivación de los estudiantes de la Universidad Militar Nueva Granada. Para alcanzar el objetivo de la tesis, el autor siguió la investigación a través de un enfoque cuantitativo, que le permitió cuantificar estadísticamente los resultados de la tesis. El autor aplicó la encuesta a su muestra para obtener los datos y sistematizarlos, con lo cual le permitió obtener información relevante para la validación de las hipótesis y obtención de las conclusiones. El autor llegó a la conclusión de que la entidad Universitaria debe establecer y sugerir actividades extracurriculares para favorecer el desarrollo de la motivación de los estudiantes y de esa manera favorecer el desarrollo profesional de los estudiantes. Lo expuesto en las conclusiones evidencian que existen factores externos y ajenos a las actividades que son necesarios de realizar para mantener a las personas motivadas, por lo que resulta relevante dicho resultado que es una referencia para analizar y discutir los resultados de esta tesis.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Poma J. y Fernandez, D. (2019). La motivación y el aprendizaje de los cadetes de cuarto año del Arma de Inteligencia de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi 2019. Tesis Licenciatura. Escuela Militar De Chorrillos, Perú.

Los autores desarrollaron su tesis para alcanzar el objetivo de analizar la motivación que tienen los cadetes de la EMCH dentro del aspecto personal, que pueden influenciar en el aprendizaje de los mismos. Para alcanzar el mencionado objetivo, los autores elaboraron la tesis siguiendo los lineamiento de un estudio cuantitativo, en razón de que se identificó el nivel de relación entre las variables a través del chi cuadrado, permitiendo de esta anera generar impuestos. La recolección de datos ejecutaron los cadetes a través de la aplicación de la encuesta dirigida a 14 cadetes quienes conformaron la muestra. De esta manera los resultados de la investigación muestra que la motivación del cadete debe mantenerse en forma permanente toda vez que influye en factores del aprendizaje del cadete, por ende puede utilizarse para la discusión de resultados de la presente tesis.

Berrocal, N y García, J. (2020). Motivación personal y el rendimiento académico de los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2020. Tesis Licenciatura. Escuela Militar De Chorrillos, Perú.

La tesis tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la variable motivación personal y la variable rendimiento académico de los cadetes, para ello, los autores utilizaron los datos estadísticos con el cálculo del estadístico Rho Spearman, que fue establecido con el enfoque cuantitativo. Asimismo, el nivel en el que se llevó a cabo la tesis fue correlacional, en razón de que el objetivo buscó determinar la relación entre las variables. Para ello, en un primer momento se recolectaron los datos de la muestra utilizando una enucesta y su cuestionario. Parte de las conclusiones de la tesis, fue que la motivación es un factor que permite medir la situación de personal, lo cual puede favorecer en la mejora del rendimiento académico del cadete. De acuerdo a la conclusión señalada, se analiza a la motivación como un factor que influye en los aspectos académicos de los cadetes y puede afectar el rendimiento académico de los mismos, lo cual se utilizó para la discusión de resultados de esta tesis.

Astete (2018). “Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco”. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo.

Astete se planteó como objetivo general el de conocer como la calidad de los servicios educativos tiene una relación con la satisfacción estudiantil. Para alcanzar dicho objetivo desarrolló una investigación del tipo básica en el nivel correlacional. Para ello, utilizó un método deductivo con un diseño no experimental transversal. La población que conformó la citada investigación fue de 800 alumnos y su muestra de 282. Asimismo, Astete utilizó una encuesta para recolectar los datos con su cuestionario como instrumento. El autor concluye que la reputación de la institución y la satisfacción estudiantil muestra una relación directa, señalando que la calidad de servicio incrementaría la reputación de la institución. Asimismo, existe una relación directa entre la satisfacción estudiantil y el involucramiento de los usuarios.

Bedregal, J. & Tasayco, O. (2016). La motivación de las escuelas de armas y servicios, y la satisfacción del cadete en la elección del arma o servicio de La Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”-2015. Tesis Licenciatura. Escuela Militar De Chorrillos, Perú.

Los autores de la citada tesis establecieron como fundamental objetivo el análisis de la relación que se presenta a nivel de la motivación personal referidas a la elección del arma al cual pertenecerá el futuro oficial de la Escuela Militar de Chorrillos. La metodología que utilizó Bedregal con Tasayco estuvo basada en el enfoque cuantitativo, para que la validación de los resultados se lleve a cabo con datos estadísticos. Asimismo, previo a dicha validación se llevó a cabo la sistematización de los datos que fueron recolectado mediante la aplicación de una encuestas. Los autores llegaron a la conclusión de que la motivación guarda relación con la elección del arma a la cual el cadete designará sus funciones debido a que el arma elegida por el cadete proyecta la imagen del cadete. La elección del arma es una procedimiento clave para los cadetes que pueden verse influenciado por la motivación que los cadetes tienen para efectuar sus actividades dentro de la ECMH, aspecto que puede ser utilizada para la discusión de los resultados.

## **2.2 Bases teóricas**

### **Variable 1: Satisfacción profesional del cadete del arma de artillería**

A lo largo de los años se ha tratado de medir y evaluar la satisfacción de las personas en base a las actividades que realiza, con el tiempo se ha ido efectuando gracias al diseño, método y herramientas para que esta pueda fortalecerse.

Cuando nos referimos precisamente a “satisfacción” nos guiamos al hecho de (como un caso alusivo abordaremos al cliente) quién valora un servicio y en que rango de apreciación



lo toma según las necesidades y expectativas que este pueda tener, si existiese la probabilidad de no cumplir con dichas expectativas, como resultado y producto de ello se presentaría la insatisfacción. Kotler & Armstrong (2003) sostienen que la satisfacción es realizada ante una evaluación previa al comprar un producto y en relación a las consideraciones y perspectivas apuntadas con anterioridad a la compra de esta, es así como definen la satisfacción de un cliente, es decir, como un fin del nivel de estado anímico que pueda tener una persona para hacer mediante ello un tipo de comparación vinculado al servicio utilizado con el rendimiento que haya percibido en el momento de su ejecución y además hasta qué punto logró llenar y cumplir con sus deseos frente a tal servicio. Sin embargo y pese a las distintas definiciones ampliamente asignadas que se le han atribuido a lo que es realmente satisfacción, los autores ya mencionados le han atinado puesto que su visión y conceptualización respecto a esta ha logrado ser aceptada, porque finalmente un cliente no estaría ni se sentiría satisfecho cuando un servicio no cumple con lo requisitado por este, en cambio, si dicho servicio guarda un enfoque cualitativo respecto a calidad de tal modo que llegue al punto de transmitir relevancia el cliente se mostrará interesado y con lo mismo, satisfecho.

Lo mismo sucede con un cadete cuando hace frente al arma de artillería, metafóricamente aludimos al cliente como el cadete y al servicio como el arma de artillería y sus funciones consecutivamente. El cadete anhelará que su arma cumpla con todos sus propósitos dependiendo de cuán favorables puedan resultar ser estos, que más allá de ser solo un arma rellene un valor considerativo y apreciativo para este, que abrace esa vocación de formación militar que tuvo como elección inicial para el servicio y protección de una sociedad.

### **Valor percibido**

El valor percibido surge poco después del parámetro de satisfacción al cliente, el cual trata de una medición de situaciones pasadas, por tanto, se propuso este valor percibido por el cliente (VPC) como un aspecto alternativo de este. Es así como Al- Sabbahy & Riley (2002) señalan que con el tiempo dicho valor ha ido obteniendo mayor importancia y reconocimiento sobretodo en el mundo empresarial, debido a los efectos de los comportamientos que pueda demostrar tener un consumidor, asimismo de las implicancias de forma estratégica para desarrollar una mejor y amplia sostenibilidad a las empresas.

Pese a que la conceptualización del valor percibido del cliente ha sido pronunciada a finales de los años 70's, la manera en la que esta ha ido operando ha recibido una gran acogida y atención por el público en la actualidad. Muchos de los esfuerzos que han ido aproximándose

como parte del crecimiento conceptual de este se han estado viendo obstaculizados como consecuencia de dificultades que provienen de una mala organización respecto a los constructos que han sido tallados en la formación de juicios de valor, a saber: beneficios percibidos, precio percibido, precio monetario, precio psicológico, entre otros, los cuales se encuentra netamente vinculados la definición del VPC. Sin embargo aún cabe hacer mención al hecho de que esta tenga una sostenibilidad de acuerdo a las percepciones que se le dan a este valor, que muchas veces se ve afectada por estímulos y factores de respuesta personal, como las: características del producto, interés en el producto, diferentes necesidades, motivos, expectativas, personalidad y estatus social. Es por ello por lo que para encontrar una evaluación clara sobre este constructo resulta un tanto complicado y desafiante puesto que la medición del VPC varía entre los sujetos.

Cuando nos referimos a constructo, automáticamente aparece la palabra valor la cual es percibida de forma subjetiva. En pocas palabras para un mismo producto existe la distinción de los segmentos de consumidores que perciben los diferentes valores. Adicional a ello y dentro de la misma estructuración, se hallan distintos sujetos o individuos que son parte del proceso de compra, los cuales tienen una regla visual de enfoque y apreciación basados en las experiencias de sus percepciones como un historial antecedente a la entrega del valor por parte de alguien que lo provee.

Otra de las definiciones que se le otorga al Valor Percibido por el Consumidor se las da Baby & Londoño (2005) quienes sostienen que esta es una evaluación global por parte del mismo, de la utilidad y desempeño de un producto, centrada básicamente en las percepciones de lo que se recibe y de lo que se da.

En la misma línea Kotler & Keller (2012) señalan más bien que esta viene a ser parte de la diferencia entre la evaluación que el cliente tiene en relación con los beneficios y costos naturales a un producto. Es decir, el beneficio se proyecta en base a la unión de lo que es la imagen, personal, servicio y producto que estima el cliente. El costo total deriva principalmente a los costos psicológicos, energía, tiempo y monetario. El significado de valor percibido es comúnmente conocido en el área de marketing como un grado de valor que los clientes perciben en una marca o producto antes de ser utilizados, es por ello que en muchas ocasiones esto resultar ser un punto a favor para las grandes empresas dado que estos están dispuestos a aumentar una suma considerable a un producto o servicio ofrecido, además ya mencionadas las diferencias abocadas a esta, es necesario hacer hincapié a que también el

VPC va asociado al grado de satisfacción que se quiere lograr a través de campañas estratégicas que cumplan con la funcionalidad de adecuar y elevar los precios, entonces ahí es donde el valor se calcula, cuando se estima que prevalece una correspondencia entre los beneficios que se proporcionan y el precio que se tiene que pagar para su obtención.

### **Confianza en la instrucción**

Para Abarca (2004) la confianza se constituye en una apuesta tomada en el presente, con visión futura pero fundamentada en el pasado.

Kramer (1999) menciona lo siguiente: “la confianza es producto del riesgo derivado de la incertidumbre con respecto a las intenciones y acciones de otras personas de las cuales se depende”. Entonces, esta opinión conceptualizada por el citado autor hace referencia a que para que exista la existencia de una confianza como tal resulta ser útil que se adicionen ciertos requisitos, es decir, que haya presencia de un riesgo, que se someta a la percepción al hecho de perder, como segundo requisito indispensable aparece la interdependencia, que se resume en los intereses de uno de los individuos no puedan ser alcanzados con la otra. En el caso existiera alteración en dichos requisitos ocurrirá el riesgo percibido y la relación de interdependencia lo cual hará que la confianza se diluya y se transforme.

Se deduce entonces que la confianza resulta ser un concepto muy dinámico porque cambia a través del tiempo, se desenvuelve, se construye y muchas veces suele inmiscuirse en relaciones a largo plazo ya que las relaciones son aquellas que varían y se transforman con el transcurso del tiempo, entonces no podemos dejar de lado la confianza con las relaciones porque una con la otra se relaciona entre sí encontrándose sujetas a los cambios que puedan tener.

Para poder establecer y con lo mismo fomentar la confianza es importante tener una educación que se sostenga de una organización, es decir de una base sólida. Hearnshaw (1995) señala que la confianza es un reto el cual consiste en la reconstrucción de las relaciones de trabajo en colaboración con colegas próximos para el refuerzo de la significación personal, sin ser necesario fortalecer el paternalismo y localismo.

La confianza junto con la instrucción son parte de un vínculo consistente y duradero. La instrucción parte de la transmisión de conocimientos, de contenidos, que quien enseña tuvo que hacer un previo examen de sus conocimientos para que tenga ese poder de transmitir y ejercer lo que ya sabe. En ese aspecto y relación dada entre la confianza e instrucción es donde

se componen el educando y el educador, para ello es que debe haber la confianza y confidencialidad de traspasar enseñanza y aprendizaje entre los individuos, activando el propio proceso de conocer, de generar la duda y que el educador se esfuerce por detallar de forma explícita el tema o información que está a dispuesto a abordar y solucionar las interrogantes que el educando tenga lista para explayar. En eso consta el instruir: en el ejercicio y obligación de ejercer la razón, evitando la opinión prejuicios e intereses ajenos a una escuela, que el educando no tenga ese pavor de revelar su participación y tenga la absoluta confianza de mostrarse con el fin de obtener un aprendizaje interactivo que resulte eficiente a la hora de absolver sus dudas o simplemente para hacer añadidura de sus conocimientos antecedentes del tema que toque el educador. (Fernández , García , & Galindo , 2017).

### **Calificación de la instrucción**

La calificación es definida como una forma de evaluación y puntuación respecto a las cualidades, competencias y capacidades de un objeto o individuo, llevar a cabo un juicio valorativo o ejecutar un establecimiento del nivel de suficiencia de los conocimientos que los alumnos demuestren cuando terminen de realizar un examen. El concepto de calificación se asocia al de evaluación, que es la acción de considerar, calcular o apreciar el valor de algo, así es como una evaluación pasa a ser parte de un método justo de calificar las aptitudes y el rendimiento tanto de los estudiantes o empleados en una institución u organización respectivamente. Según Pérez & Merino (2009) esta se entiende como una fase final de un proceso valorativo, es decir, como el resultado de una evaluación.

Vincular a la calificación con la instrucción es sumamente importante porque según lo aprendido en base a la instrucción impartida por el educador es que el educando demuestra como resultado en su calificación haber atendido plenamente a cada uno de los puntos informativos tocados por el educador, no en vano deben dejarse de lado esas enseñanzas impartidas, no solo deben quedarse en el aire sino más bien estas deben proyectarse a través de una calificación. Bembibre (2009) menciona que para la efectividad de una instrucción es obligatoria la existencia de dos partes, las cuales ya fueron descritas anteriormente, esas dos partes la conforman el instructor, que es aquel que posee los conocimientos y saberes a fines de transmitirlos y la otra parte el instruido quien recibe esas enseñanzas. Entonces, la calificación de la instrucción es producto del proceso de enseñanzas otorgadas al alumno, que tiene como efecto conocer el rendimiento académico del mismo.

### **Calidad funcional percibida**

La calidad funcional percibida según (Grönroos, 1978) es un tipo de dimensión relacionado al proceso constituyente a la calidad de prestación de un servicio, la experiencia del cliente con en el desarrollo de la producción y su consumo, se refiere sino a la forma de prestar un servicio directamente asociada a la interactividad que tiene el cliente junto con el personal de servicio.

Berdugo-Correa, Barbosa-Correa, & Prada-Angarita (2016) Datan que su importancia es caracterizada en el campo de las operaciones, sin embargo, esta ha sido muy poco estudiada y sobrevalorada puesto que no se ha realizado algún tipo de aplicación en el sector de servicios, debido a la diferencia entre el cumplimiento de expectativas del cliente y la satisfacción de sus necesidades.

De otro modo Prakash y Mohanty (2012) señalan que los factores externos a las personas pueden ser influenciados por sus diferentes actividades, dentro de lo cual la calidad es un factor que satisface a la persona en razón que servicios y artículos de calidad pueden mejorar la motivación ergo la satisfacción dentro del proceso de actividades recreativas y de trabajo de las personas.

Ofrecer servicios de calidad hoy en día se ha vuelto una tarea complicada esto porque para los clientes existen un sinnúmero de alternativas disponibles que esperen a por ellos, la competencia cada vez es más veloz y crece a pasos agigantados y con ello crecen las demandas en base a la calidad la cual debe ser una ventaja competitiva en toda organización. Por eso es por lo que la calidad del servicio debe acogerse a las diversas estrategias que puedan crear las organizaciones, ya que esta conlleva al fortalecimiento de relaciones con los clientes, de modo que aumente su satisfacción y lealtad para con el servicio brindado. Mejías & Manrique Chiwкова, (2011) lo corroboran mencionando que la calidad funcional percibida se refiere más a la forma en la que se presta un servicio.

### **Importancia de la instrucción**

De acuerdo a los manuales vigentes en el Ejército, la instrucción es concebida como un procesos en el cual se transmite conocimiento, información, ideas al personal de discentes, utilizando diferentes métodos y técnicas de enseñanza dentro del aula, todos ello basado en un modelo educativo, de esta manera la instrucción es la base para la formación de los cadetes. Su importancia se rige en la objetividad de los contenidos y la transmisión de estos en al

alumno, visibilizar hasta qué punto pueda llegar a sumergirse dichos conocimientos y que tanto es su influencia en el desenvolvimiento académico del alumno, ya que este es un proceso educativo más no es todo el proceso educativo. Para Fermoso (1985) la consecuencia de la realización de una instrucción es el acento el cual recae sobre la persona que instruye y no sobre el estudiante.

### **Utilidad de la instrucción**

La utilidad se conforma por el interés o provecho que se obtiene del goce de un bien o servicio en particular, la instrucción se imparte para ello, para que el alumno logre una utilidad gracias a ella y satisfaga sus necesidades haciendo uso de esta en un futuro. La Real Academia Española (2021) sostiene que la utilidad es una cualidad de ser útil, es decir de un provecho, conveniencia o interés que se pueda obtener como fruto de algo en específico, en este caso será el de la instrucción.

Como resultado, cuando la utilidad es mayor al producto, el deseo de consumirla lo será también, así es como se obtendrá mayores y visibles cantidades de ese bien, cuando la medida estimada de una utilidad es mayor, al punto de llegar a la saciedad. (Sánchez Galán , 2016).

### **Calidad técnica percibida**

La calidad técnica percibida constituye las características inherentes de un servicio, es decir esta se percibe únicamente a lo que resulta ser propio de un servicio de como se hace presente su manifestación para su debida crítica, observación y conceptualización. Grönroos (1978) afirma que la calidad técnica o mayormente conocida como el proceso de prestación de servicio es lo que los clientes reciben, en relación al ofrecimiento que tiene el servicio para con ellos.

### **Características de la instrucción**

La instrucción como fuente de conocimientos obtenido en el transcurso de los procesos que se toman mientras uno se va instruyendo, tiene como característica principal la formación general y sistemática de un individuo que decide tomar los diseños de enseñanzas que el instructor comparte. La idea de instrucción es sumamente extensa ya que se enfoca en cualquier tipo de enseñanza que se planea llevar a cabo y en el ámbito que se desee someter. Respecto a la instrucción militar la cual se encuentra estrechamente vinculada al título central de la presente tesis es un conjunto de enseñanzas y prácticas académicas para la educación de

un soldado, se da para que estos se desempeñen eficientemente en sus deberes y labores asignadas. Empero, las instrucciones pueden ser también una base de reglas o advertencias anticipadas para la ejecución del desarrollo de un proceso (Pérez Porto & Merino, 2010).

### **Capacidades del instructor**

La capacidad es definida como la cualidad que tiene un individuo de ser capaz de desarrollar una actividad o llevar a cabo una tarea del cargo que desempeña (Real Academia Española, 2021).

De forma específica, la capacidad se refiere a un tipo de características individuales que ayudan a que la persona se desenvuelva de manera correcta ante las responsabilidades que pueda tener. Según el Instituto de Capacitación Empresarial (2019) la capacidad de un instructor puede diferenciarse de las siguientes maneras:

**Capacidades:** Condiciones o aptitudes básicas e intelectuales o de personalidad que enaltecen u otorgan habilidad a una persona para aprender.

**Conocer en profundidad el tema a impartir:** Para la transmisión de los saberes es importante ser apasionado respecto a la información a detallar. Aquel instructor que tiene dominio del tema que enseña y a ello le suma ese entusiasmo e ímpetu de compartir su conocimiento y no solo de eso sino de captar la atención del estudiante a través de su metodología cual quiera que sea conveniente y que resulte favorecedor para el desarrollo de enseñanza-aprendizaje.

**Excelencia en su organización:** Poder detallar puntualmente el tema a tocar, compartir sus ideas de forma concisa la cual ayudará a que el curso o clase que dicte se efectúe exitosamente.

**Flexibilidad:** Aparte de ser organizado es importante también que un instructor sea flexible porque de esa manera puede modificar su guía de estudio y pueda estructurarse a las necesidades que tenga el alumno, es decir basta que solo uno tenga una duda para que el instructor proceda a responder con fundamentos y bases ciertas, no obstante, lo que se requiere es que transmita sus saberes sin importar de como lo haga pero que el receptor entienda así sea sutilmente el punto tallado.

**Sabe escuchar:** Es fundamental que los instructores sean buenos comunicadores, con ello nos referimos al hecho de estar siempre atentos y prestos a escuchar a los alumnos a la hora de absolver a tiempo cualquier duda que pueda surgir.

Cuenta con un sólido reconocimiento: Lo recomendable sería que el instructor profesional a cargo cuenta con un registro o historial que acredite la validación de su excelencia en base a sus experiencia y trayectoria fomentando la enseñanza.

## **Variable 2: Motivación en la instrucción**

### **Motivación intrínseca**

La motivación es un elemento que se encuentra dentro de la misma persona, la cual se autogestiona a través de sus diferentes emociones. Normalmente son aspectos o actividades que surgen de manera natural, y cada persona puede sentirse motivada de realizar dichas actividades. Un claro ejemplo de ello, es la motivación que una persona puede sentir para realizar sus actividades sin esperar que alguien le exija que las haga, sino que por voluntad propia las puede realizar (Peiró , 2021).

Siguiendo con la definición anterior, la motivación intrínseca puede determinar el tipo y cantidad de esfuerzo que una persona puede ponerle para la realización de sus actividades personales e incluso las profesionales, de esta manera una inadecuada motivación podría perjudicar el desarrollo de la persona, ya que no tendría el ánimo necesario para la realización de sus actividades.

La conducta de la persona que demuestra motivación por realizar diferentes actividades se puede ser reflejada en su actuar frente a actividades que no le generen ningún tipo de beneficio, sin embargo, le genere mucha alegría y confortabilidad. Estas características demuestran relevancia para la vida de las personas, ya que interviene en el desarrollo de las tareas diarias, para automotivarse y generar la motivación interna, preparándose para ejecutar y demostrar sus cualidades personales y profesionales para realizar una tarea. El mencionado comportamiento que se evidencia en personas con cualidades y conductas resaltantes para a realización de diferentes tareas de le denomina motivación intrínseca. Este tipo de motivación puede ser definida como aquel que les permite a las personas guiar su comportamiento o conducta positiva hacia el logro de sus objetivos, toda vez que se encuentran motivados dentro de cada persona. Las evidencias de la existencia de la motivación intrínseca se pueden encontrar en el desarrollo de diferentes actividades deportivas como entrenamientos, habilidades académicas, entre otras (Chóliz Montañés , 2004).



### **Características propias de la tarea**

Las personas son las que realizan sus diferentes actividades en orden de sus respectivas prioridades, siendo importante dicha clasificación ya que en función a ellos podrán disponer las que son complejas o imprevisibles, además de destinar un determinado tiempo a cada actividad. Las tareas cuentan con diferentes propiedades colativas que promueven e incitan a la curiosidad y al interés en cada persona. Otro aspecto importante en el desarrollo de las actividades, es el planteamiento de objetivos y metas que tiene cada individuo, lo cual se constituye como parte fundamental para generar la motivación dentro de las propias personas. En relación con esto debemos hacer referencia a una de las características principales de la conducta motivada intrínsecamente, como es la experiencia que se produce al llevar a cabo dicha actividad (Chóliz Montañés , 2004).

### **Sensación de competencia e independencia**

Las tareas que hacen posible que el individuo se perciba a sí mismo como competente e independiente del entorno, así como aquéllas que inducen sensación de competencia, favorecen la motivación intrínseca (Deci & Ryan , 1985). Lo contrario también es cierto, es decir, la percepción de incompetencia reduce la motivación intrínseca por la tarea. También favorece este tipo de motivación el tener la percepción de que es uno mismo el que ha elegido la conducta a realizar y que ésta no ha sido impuesta ni condicionada externamente. Ésta puede optimizarse permitiendo al individuo que elija la conducta a realizar, que sea él quien la lleve a cabo y decida el momento de iniciarla o finalizarla, por ejemplo (Chóliz Montañés , 2004).

### **Estado de necesidad**

Lozrenz en el año 1981 estableció como modelo tradicional a la motivación intrínseca, que tiene como principal elementos fuerzas externas e internas de las personas que afectan o promueven la motivación. Uno de estos factores es el estado de necesidad, que esta referido al estado motivacional de las personas, que se generan ellos mismos, en forma natural, sin que normalmente puedan darse cuenta los individuos. Los organismos del ser humano reconocen y les favorece contar con elementos que de manera silenciosa contribuyen con mantener motivada a la persona. Un elemento que influye en el ámbito interno para la motivación intrínseca es el comportamiento y actitud del individuo frente a situaciones que se presentan en el día a día, basado en sus antecedentes motivacionales puede reaccionar diferentes ante estímulos que o bien favorecen la motivación o la disminuyen. Todo ello depende el estado de necesidad de la personal, la cual puede controlar los impulsos para

automotivarse o de esperar estímulos externos que motiven su actitud y comportamiento, para lo cual es importante identificar dichos factores, en vista que se debe realizar un tratamiento diferenciado en el mencionado personal toda vez que se pueden generar estímulos externos para motivar a los individuos con diferentes niveles de intensidad. Lo expuesto reduce a que puede existir una gama mayor de estímulos podrán elicitar dicha conducta. Lorenz cita cómo en función del estado de privación sexual, incluso estímulos inanimados (trapos, animales disecados, etc.) pueden elicitar la respuesta sexual de ciertas aves (Chóliz Montañés , 2004).

### **Motivación extrínseca**

La motivación extrínseca se considera como aquella que es provocada por factores externos a la persona, y están vinculadas por que gracias a dicho factor, la conducta de la persona se ve favorecida en forma positiva o negativa, dependiendo de la reacción del individuo frente a los estímulos que pueden provocar las condiciones del entorno. Asimismo, normalmente el individuo apela a la motivación extrínseca para realizar actividades nuevas o actividades físicas, de esta manera obtiene una meta o un incentivo que busca desarrollar o alcanzar, mientras que la intrínseca está relacionada a actividades de una envergadura académica (Chóliz Montañés , 2004).

La motivación externa está relacionada, tal y como se mencionó en el párrafo precedente, a factores o estímulos con una recompensa para los individuos, uno de ellos y el más común o importante para algunos es el estímulo económico, que genera respuestas en las personas para realizar actividades de superarse o cumplimiento con su trabajo para obtener un salario mensual. Asimismo, existen personas que requieren de elogios o halagos para sostener una motivación dentro de su centro de trabajo.

La motivación extrínseca se relaciona con factores que estimulan desde el entorno de la persona, quien a través del planteamiento de meta u obtención de recompensas económicas o emocionales realizan diferentes actividades que le permite a la persona desarrollarse en el ámbito profesional, académico o emocional. Un aspecto importante que se puede adquirir a través de la formación militar con los incentivos negativos, ya que el castigo o sanción es una motivación para realizar las responsabilidades en forma adecuada y óptima (Peiró , 2021).

## **Estabilidad**

La estabilidad emocional se obtiene con el pasar del tiempo y la experiencia de las personas, además de una adecuada gestión de emociones, que le permite controlar los impulsos que pueden surgir frente a determinados estímulos externos o internos. La estabilidad es la tranquilidad que se aplica frente a diferentes aspectos emocionales de las personas producto de factores externos o internos que puede enfrentar el individuo. Además, la estabilidad es un factor importante para el desarrollo de las personas como profesionales, ya que con ello puede manejar situaciones de crisis.

Aunado a lo expuesto, es importante mencionar que la estabilidad puede ser apreciada desde el ámbito social, dado que los diferentes problemas económicos o familiares que afectan el desarrollo emocional alterando la reacción de las personas, además de considerarse como un factor influyente en la motivación de las personas. Por ello, que se menciona que la estabilidad de las personas puede verse afectada por la economía, problemas familiares u otros elementos que influyen directamente en el ámbito emocional de las personas, alternado la motivación y por ende su estabilidad. Finalmente, la estabilidad emocional o económica de una persona puede significar la permanencia de determinadas condiciones de orden y constancia en su vida cotidiana (Bembibre C. , 2010 ).

## **Ciclo motivacional**

Un ciclo es considerado con una secuencia de pasos o etapas, dentro del ámbito emocional existe un ciclo, que incluye diferentes pasos que buscan alcanzar la satisfacción de haber cumplido con el deber al realizar sus actividades evidenciando motivación a lo largo de dicho procesos. Esta necesidad es la que rompe el estado de equilibrio en la que se encontraba originariamente el individuo, produciendo así un estado de tensión e insatisfacción dando lugar a determinada acción o comportamiento para poder satisfacerla. Si el individuo logra la satisfacción, vuelve a estar en estado de equilibrio.

Cada vez que la persona repita este ciclo, se produce un reforzamiento en su comportamiento, que será más eficaz para satisfacer sus necesidades debido al aprendizaje que obtiene en el mismo. (Ditieri , María Eugenia, 2013)

Si enfocamos la motivación como un proceso para satisfacer necesidades, surge lo que se denomina el ciclo motivacional, cuyas etapas son las siguientes:

### **Homeostasis**

Es decir, en cierto momento el organismo humano permanece en estado de equilibrio.

### **Estímulo**

Para los individuos es muy importante sentirse valorados y reconocidos por una organización ya que les sirve como estímulo para rendir de manera constante en su trabajo. El estímulo funciona como un sistema de recompensas que solo una organización pueda adecuar de acuerdo con su cultura organizacional, asimismo de aquellas que lo componen, de sus funciones y de sus objetivos. (Ditieri , María Eugenia, 2013).

### **Necesidad**

La necesidad resulta aparecer cuando una acción no logra cumplir con la satisfacción de un individuo puesto que se presentaron barreras o impedimentos para desarrollarlo como consecuencia de ello se da la frustración. Excepcionalmente hay casos que a pesar de la insatisfacción el individuo consigue reducir ese estado satisfaciendo o buscando otra necesidad como un modo de compensación y relleno al objetivo inicial que no pudo lograr. Cuando una necesidad que resulta ser insatisfecha de momento, provocaría un estado de tensión.

### **Estado de tensión**

Estar motivados es un proceso cíclico, el comportamiento juega un papel importante en el proceso ya que es continuo según las necesidades requeridas. Cuando existen casos de que la satisfacción es casi imposible de alcanzar provoca que el individuo como resultado presente y libere distintas reacciones psicológicas, fisiológicas, emocionales como nerviosismo, ansiedad, desinterés e incluso puede llegar hasta la agresividad, entonces como parte de ello se origina el estado de tensión el cual es un impulso que da lugar a un comportamiento o acción. Por eso como fin del ciclo motivacional, este varía según el estado que presente cada persona y en los distintos momentos a los que se enfrenta.

### **Comportamiento**

La motivación es un fenómeno dado a su complejidad, esta puede ser estudiada desde diferentes puntos de vista. Refiere básicamente a los estímulos que traen consigo que la persona realice una acción determinada, originalmente esta logra a que el individuo consiga un incentivo y estímulo para optimizar su comportamiento humano. El comportamiento se

configura a la activación hacia la dirección de satisfacer una necesidad, de modo que el objetivo sea alcanzado de cómo se quiso iniciar.

Para ello están tres premisas que detallan principalmente el comportamiento humano (Ditieri, María Eugenia, 2013).

Causado: El cual significa la causa interna o externa que se ve afectada por el entorno ambiental o la propia conducta desarrollada por el hombre.

Motivado: Surge debido a la existencia de una necesidad, impulso o deseo.

Orientado hacia objetivos: Prevalece la causa o finalidad como origen del comportamiento, sin embargo, no es aleatorio más bien este se encuentra focalizado al cumplimiento de los objetivos.

### **Satisfacción**

La satisfacción es un elemento abstracto que difiere de la motivación de las personas, en razón de que la satisfacción luego de la realización de algún trabajo dentro de sus actividades. Lo cual hace la diferencia con la definición de motivación, sin embargo puede coincidir como relación causa efectos, ya que una persona realiza actividades con alguna motivación a ejecutarlas, para que luego al concluir sienta satisfacción de haber realido las labores de acuerdo a sus metas y plazos.

En contraposición a lo expuesto en el párrafo precedente se puede señalar que existen factores que pueden interferir en el cumplimiento de las actividades, afectando la satisfacción de los líderes, dichos factores pueden ser, un desorden en el comportamiento, actitudes agresivas, problemas emocionales, entre otros que emocionalmente pueden afectar la motivación y satisfacción de las personas. Ergo, la motivación y satisfacción son agentes netamente emocionales que pueden verse influenciadas por elementos exógenos a su contexto y vida.

La satisfacción se logra a través de ciertos factores motivacionales y está basada en las siguientes causas:

Reconocimiento como una manera de poder valorizar al trabajador en su labor.

Buen ambiente: Condiciones de trabajo favorables que permita generar un efecto directo en el aumento de la productividad.

Competencia de la dirección: Los jerárquicos deben ser competentes, fuentes de confianza y de inspiración, para que los empleados se sientan orgullosos que pertenecen a la organización.

Seguridad en el Trabajo: Generar estabilidad laboral para que a través del trabajo individual como grupal se pueda cumplir con los objetivos organizacionales.

## 2.4 Operacionalización de las variables (Ver anexo 1)

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Satisfacción profesional	La satisfacción es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o servicio se trata de un estado emocional que se produce en respuesta a la evaluación del mismo (Westbrook, 1987).	La satisfacción es la respuesta que el cadete manifiesta ante la instrucción de los oficiales de artillería imparten como parte de su formación profesional	Valor percibido	Confianza en la instrucción	1. ¿Considera usted que el cadete tiene confianza en la instrucción que recibe en la EMCH? 2. ¿Cree usted que el instructor ofrece la confianza adecuada en la instrucción?	Ordinal  Escala de Likert 1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Neutral 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
				Calificación de la instrucción	3. ¿Considera que la instrucción que se brinda en la EMCH es buena? 4. ¿Cree usted que la instrucción de requiere mejoras?	
			Calidad funcional percibida	Importancia de la instrucción	5. ¿Considera usted que la instrucción es importante para el desarrollo profesional de los cadetes? 6. ¿Cree que para el cadete la instrucción es importante?	
				Utilidad de la instrucción	7. ¿Considera usted que la instrucción que reciben los cadetes puede ser de utilidad para su vida profesional? 8. ¿Cree usted que la instrucción de artillería es para aplicar en las unidades artillería?	
			Calidad técnica percibida	Características de la instrucción	9. ¿Crees usted que la instrucción presenta características que favorecen el desarrollo del cadete? 10. ¿Considera usted el instructor de la EMCH es el adecuado para la artillería?	
				Capacidades del instructor	11. ¿Considera usted que el instructor tiene el conocimiento necesario para impartir la instrucción de artillería? 12. ¿Cree usted los instructores de la EMCH tienen que mejorar sus capacidades de docente?	
Motivación en la instrucción	La motivación también es considerada	La motivación del cadete se pone de manifiesto con su	Motivación intrínseca	Características propias de la tarea	13. ¿Crees que las características de la instrucción generan una motivación en el cadete?	

como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos (Chóliz, 2004)	actitud frente al desarrollo de las diferentes actividades dentro de la EMCH y en respuesta a todos los estímulos que los instructores brindan.		Sensación de competencia e independencia	14. ¿Consideras que el cadete genera una sensación de competencia durante la instrucción?		
			Estado de necesidad	15. ¿Considera usted que la instrucción para los cadetes de artillería es necesario para su vida profesional?		
		Motivación extrínseca		Especie		16. ¿Considera que la EMCH brinda una motivación adecuada para el cadete de artillería?
				Estabilidad		17. ¿Cree usted que el arma de artillería realiza actividades necesarias para brindar una estabilidad emocional al cadete?
				Reconocimiento		18. ¿Considera usted que se realiza el reconocimiento necesario para los cadetes en el arma de artillería?
				Promoción		19. ¿Considera la EMCH realiza actividades de promoción para los cadetes que generan motivación en ellos?
		Ciclo motivacional		Homeostasis		20. ¿Considera que el cadete se encuentra estable emocionalmente durante la instrucción?
				Estímulo		21. ¿Considera que la instrucción es un estímulo para la motivación del cadete?
				Necesidad		22. ¿Cree que los cadetes consideran necesaria las actividades de artillería en la EMCH?
				Estado de tensión		23. ¿Considera que es importante exigir al cadete durante la instrucción de artillería?
				Comportamiento		24. ¿Cree que la motivación del cadete modera su comportamiento?
				Satisfacción		25. ¿Considera que las actividades del arma de artillería generan satisfacción para el cadete?



## **2.5 Formulación de hipótesis**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La satisfacción del cadete frente al arma de artillería tiene una relación directa y significativa con la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

HE1: El valor percibido tiene una relación directa y significativa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

HE2: La calidad funcional percibida tiene una relación directa y significativa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

HE3: La calidad técnica percibida tiene una relación directa y significativa con la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

## **CAPÍTULO III.**

### **Metodología de la investigación**

#### **3.1 Enfoque de investigación**

El enfoque que adoptara un investigador puede ser cuantitativo, cualitativo o mixto; el enfoque ha de determinar la secuencia de procedimientos, ordenados y aprobados que debe seguir el investigador a fin de lograr los objetivos planteados; en ese sentido, se adoptó en la investigación el enfoque cuantitativo a través del cual el investigador formula un marco teórico con planteamientos específicos, habiendo establecido variables que serán medidas, se efectuara la prueba de la hipótesis, es importante mencionar que con el enfoque cuantitativo, se utilizaron instrumentos que recogieron datos numéricos y medibles de las unidades de análisis, así como también, se efectuó el análisis estadístico con la finalidad de realizar el análisis descriptivo e inferencial (Hernandez Sampieri, 2014) . La investigación dentro de sus objetivos es explicar, medir, describir, predecir una realidad objetiva respecto de las variables de estudio que se desenvuelven en la “Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi”.

#### **3.2 Tipo de investigación**

Existen dos tipos de investigaciones, básica y aplicada; que se diferencian por su naturaleza, también por el propósito de tiene la investigación. La presente tesis es de tipo básica, definida como fundamental o pura, cuya regla general implica que el investigador busque la generación de nuevo conocimiento y desarrollo de nuevos campos de investigación, que nace de observar la realidad problemática, a fin de obtener resultados que al generalizarlos se transforman en teorías; siendo necesario precisar que busca incrementar los conocimientos científicos, sin embargo no lo pone en práctica. (Sanchez & Reyes , 2017).

#### **3.3 Método de investigación**

La investigación se efectúa con la finalidad de producir conocimiento, así como para lograr este propósito el investigador utilizó un método, a través del cual se establece la practica científica a desarrollar. Por ello, se ejecutó el método hipotético deductivo, el mismo que utilizando la lógica metodológica, aprobada y validada para diversas ciencias, indica que el investigador utiliza la lógica de la deducción, para partir de categorías general hacia lo casos particulares, para lo cual se formularon las hipótesis que deben ser validas, para generar conocimientos. (Puebla, 2021)

### **3.4 Alcance de investigación**

El alcance de la investigación está relacionado al propósito que tienen los investigadores, para ello, nuestro alcance es correlacional debido a que a través del estudio se estableció la relación o el grado de asociación surgido entre las variables, dentro de un contexto determinado. (Valderrama M., 2015). Las variables que han sido medidas y correlacionadas son la “Participación en apoyo al control del orden interno” y la “relación con la formación profesional de los cadetes de 4to año de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi”; por ello dicha relación entre ambas variables, será analizada y descrita.

### **3.5 Diseño de la investigación**

El diseño comprende un grupo de procedimientos y estrategias que fueron utilizados por el investigador, es decir el diseño fue la guía de investigación; estos diseños son válidos y plantean desde la formulación, aplicación del instrumento hasta la obtención de los resultados, es así que se plantean dos diseños experimental y no experimental. (Hernandez Sampieri, 2014). El diseño de la investigación es no experimental, para lo cual conforme la definición no manipularemos deliberadamente las variables durante la aplicación de los procedimientos, se observó y analizó las variables dentro de su ambiente habitual, para este caso la “Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi”.

### **3.6 Población, muestra y unidad de estudio**

#### **3.6.1 Población**

La población de estudio comprende la totalidad de las unidades de estudio, definida como el conjunto de individuos con características similares o homogéneas, que se desenvuelven en un contexto común o en una misma realidad problemática. (Naupas & Valdivia & Palacios & Romero, 2013) Por ello, para la investigación se definió a la población conformada por cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos, ascendiendo a un total de 80 cadetes integrantes de la población.

#### **3.6.2 Muestra**

La muestra de la investigación se compone de parte de los elementos de la población, esta fracción es representativa, debido a que esta muestra recoge las características de la población, se efectuara una selección aleatoria, probabilística que implica que cualquiera de las unidades de análisis participaría, y para el cálculo del tamaño la población se efectuó la siguiente formula (Hernández et al., 2010),

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

**n** = Muestra

**N**= tamaño de población

**Z**= nivel de confianza

**e** = margen de error

**p**= Proporción de ocurrencia del evento (Proporción de las unidades de análisis que tienen un mismo valor de la variable).

**q**= Proporción de no ocurrencia del evento (1-p, Proporción de las unidades de análisis, en las cuales el valor de la variable no se presenta).

- **N**: 80 cadetes del arma de Artillería
- **Z**: 1.96. Veliz (2011) establece que “emplean dos niveles de confianza para evaluar el tamaño de muestra de una población cualquiera: 95% o 99%. Se utilizó 95% con Z= 1.96 debido a que el equipo de investigadores considero suficiente ese valor para asegurar la validez del resultado de la encuesta”
- **p**: 0.5. Veliz (2011) indica “el valor de p no es conocido, se opta por el máximo valor de este 0.5. Por ello, q = 1 - p = 0.5. Por consiguiente; el producto de p x q es equivalente a 0.25”.
- **e**: 5%. Grado de precisión que se quiere obtener.

Por lo anterior, se obtuvo

$$n = \frac{1.96^2 \times 80 \times 0.25}{0.05^2 \times (80 - 1) + 1.96^2 \times 0.25}$$

$$n = 66$$

El tamaño de la muestra es de 66 cadetes de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos

### 3.6.3 Unidad de estudio

La unidad de estudio es representada por todos los cadetes de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, a quienes se les aplicó el instrumento de investigación.

### 3.7 Técnica e instrumento para la recolección de datos

#### 3.7.1 Técnica de recolección de datos

Las técnicas son definidas como las herramientas seleccionadas por los investigadores para recoger datos e información de las variables, la misma que se fundamenta en los objetivos de la presente investigación, estas técnicas permiten generar una interacción entre los investigadores y la muestra de estudio (Sanchez & Reyes , 2017). La técnica seleccionada es la encuesta, conocida como una de las técnicas indirectas, que comprende un conjunto de cuestiones o preguntas que se presentan en diversas estructuras compuestas de respuestas abiertas, o con respuestas de alternativa múltiple, entre otras; formulado con la finalidad de recoger información de la muestra. (Sanchez & Reyes , 2017)

#### 3.7.2 Instrumento de recolección de datos

El instrumento es el medio físico en el cual se pone en práctica la técnica, por lo cual utilizaremos el cuestionario, que va a permitir recoger información ordenada y sistemática de la muestra población, este cuestionario es el plan formal que se compone de preguntas previamente seleccionadas con la finalidad de medir la relación entre las variables (García Muñoz , 2003).

El cuestionario presentó repuestas escalonadas, para ello se utilizó la escala de Likert, compuesta de preguntas orientadas a medir la intensidad o el grado de actitudes frente a las afirmaciones o cuestiones planteadas (Bernal, Metodología de la investigación , 2016). A continuación se mostrara la estructura de las respuestas dentro del cuestionario de investigación:

Tabla 1

Escala de Likert

<b>Alternativas según escala de Likert.</b>	
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Neutral
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: (Bernal, Metodología de la investigación , 2016)

### 3.7.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

El cuestionario antes de ser aplicado deberá tener validez y confiabilidad, para ello se efectuó la medición, del instrumento a través de un juicio de expertos que evalúen el constructo, el criterio y el contenido del cuestionario en relación a los objetivos de la investigación; se importante señalar que para la validez es esencial que se evalué si el instrumento si mide realmente lo que pretende medir sobre la relación entre las variables. (Bernal, Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales, 2010).

La confiabilidad a su vez se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo producen resultados iguales; para ello se aplica el criterio del Alpha de Cronbach, esto permitirá comprobar la consistencia interna, basándonos en el “promedio de las correlaciones generadas entre los ítems para evaluar cuanto mejoraría (o empeoraría) la fiabilidad de la prueba si se excluye un determinado ítem”, cuyo calculo es efectuado por el análisis estadístico SPSS. (Hernandez et al. , 2010) . La fórmula aplicada se basa en los siguientes criterios de confiabilidad:

- No es confiable -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

La confiabilidad fue obtenida a través de una prueba piloto a parte de la muestra, cuyos resultados fueron:

Tabla 2

Estadísticas de confiabilidad del instrumento

	<b>Alpha de Cronbach</b>
<b>Escala</b>	<b>0.852</b>

La tabla precedente muestra el valor el Alpha de Cronbach obtenido a través del programa estadístico SPSS, cuyo valor es 0.852 indica que el cuestionario de la presente tesis, es altamente confiable

### **3.8 Procesamiento y método de análisis de datos**

#### **3.8.1 Técnica para el procesamiento de análisis de datos**

Se utilizó el Google.form para aplicar el cuestionario, esta herramienta recoge de forma ordenada las respuestas emitidas por los cadetes, las mismas que son almacenadas en Microsoft Excel, para posteriormente ser analizadas utilizando el programa estadístico SPSS, que será de utilidad determinar la correlación entre las variables y validar la hipótesis, para finalmente formular las conclusiones de la investigación,

#### **3.8.2 Método de análisis de datos**

- Análisis descriptivo
- Análisis inferencial

### **3.9 Aspectos éticos**

La investigación que desarrollaremos se ejecutará en respeto a las Norma Éticas aprobadas en la EMCH y el Ejército Peruano, ello alineado a la honestidad científica y con ello el respeto a la autoría de los investigadores, así como de las unidades de análisis, es importante señalar que al momento de aplicación del cuestionario, se informara y presentará el consentimiento informado y la manifestación del respeto a la privacidad de la información brindada por los cadetes, durante la ejecución de nuestra investigación “Participación en apoyo al control del orden interno y su relación con la formación profesional de los cadetes de 4to año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2022”

## CAPÍTULO IV:

### Resultados

#### 4.1 Análisis descriptivo

Tabla 3

Satisfacción del cadete con la motivación en la instrucción para los cadetes

		V2				
			Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
V1	Neutral	% del total	3,0%	7,6%	0,0%	10,6%
	De acuerdo	% del total	9,1%	42,4%	1,5%	53,0%
	Totalmente de acuerdo	% del total	0,0%	25,8%	10,6%	36,4%
Total		% del total	12,1%	75,8%	12,1%	100,0%

El 10.6% de los cadetes encuestados considera que se encuentra totalmente de acuerdo con la satisfacción que tiene en el arma de artillería, además de indicar se encuentra totalmente de acuerdo con la motivación que tienen en la instrucción para los cadetes del arma de artillería. Asimismo, el 25% de cadetes que se muestra totalmente de acuerdo con la satisfacción, se muestra de acuerdo con la motivación. Por otro lado, existe un 42% de cadetes que se muestra de acuerdo con la satisfacción del cadete y a su vez de encuentra de acuerdo con la motivación.



Figura 1

Satisfacción del cadete con la motivación en la instrucción para los cadetes

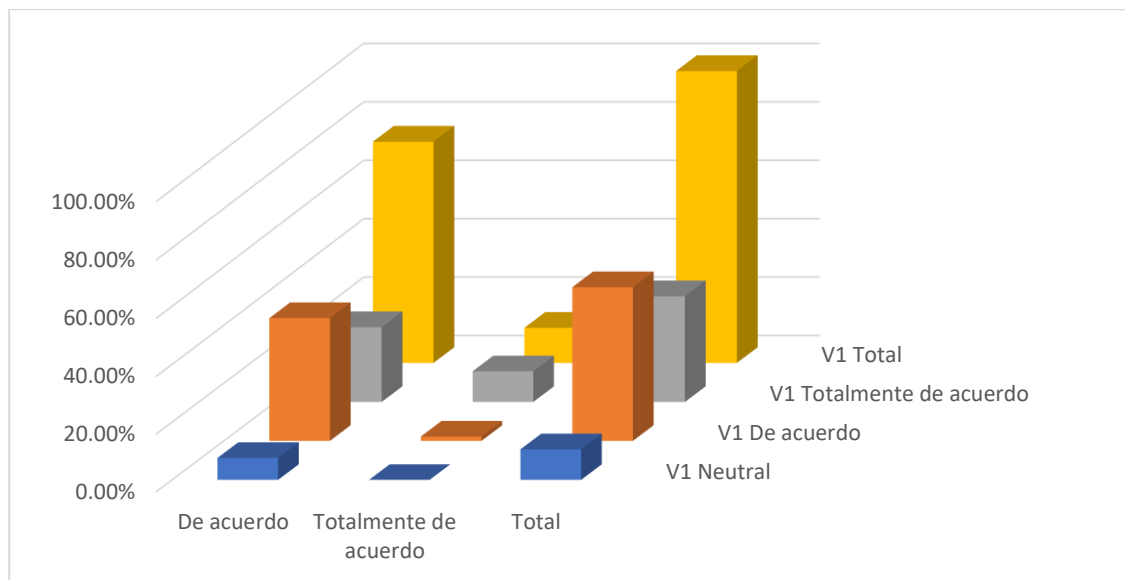


Tabla 4

Valor percibido con la motivación en la instrucción para los cadetes

		V2			Total
		Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
D1V1	Neutral	4,5%	4,5%	1,5%	10,6%
	De acuerdo	4,5%	31,8%	0,0%	36,4%
	Totalmente de acuerdo	3,0%	39,4%	10,6%	53,0%
	<b>Total</b>	<b>12,1%</b>	<b>75,8%</b>	<b>12,1%</b>	<b>100,0%</b>

En la tabla 4 se puede apreciar que el 39.4% que se encuentra totalmente de acuerdo con el valor percibido que posee sobre el arma de artillería se encuentra de acuerdo con la motivación en su instrucción como parte de dicha arma. Asimismo, el 31.8% que se encuentra de acuerdo con el valor percibido se encuentra de acuerdo con la motivación en la instrucción de los cadetes. Solamente el 10.% se encuentra totalmente de acuerdo con el valor percibido y a su vez totalmente de acuerdo con la motivación en la instrucción para los cadetes

Figura 2

Valor percibido con la motivación en la instrucción para los cadetes

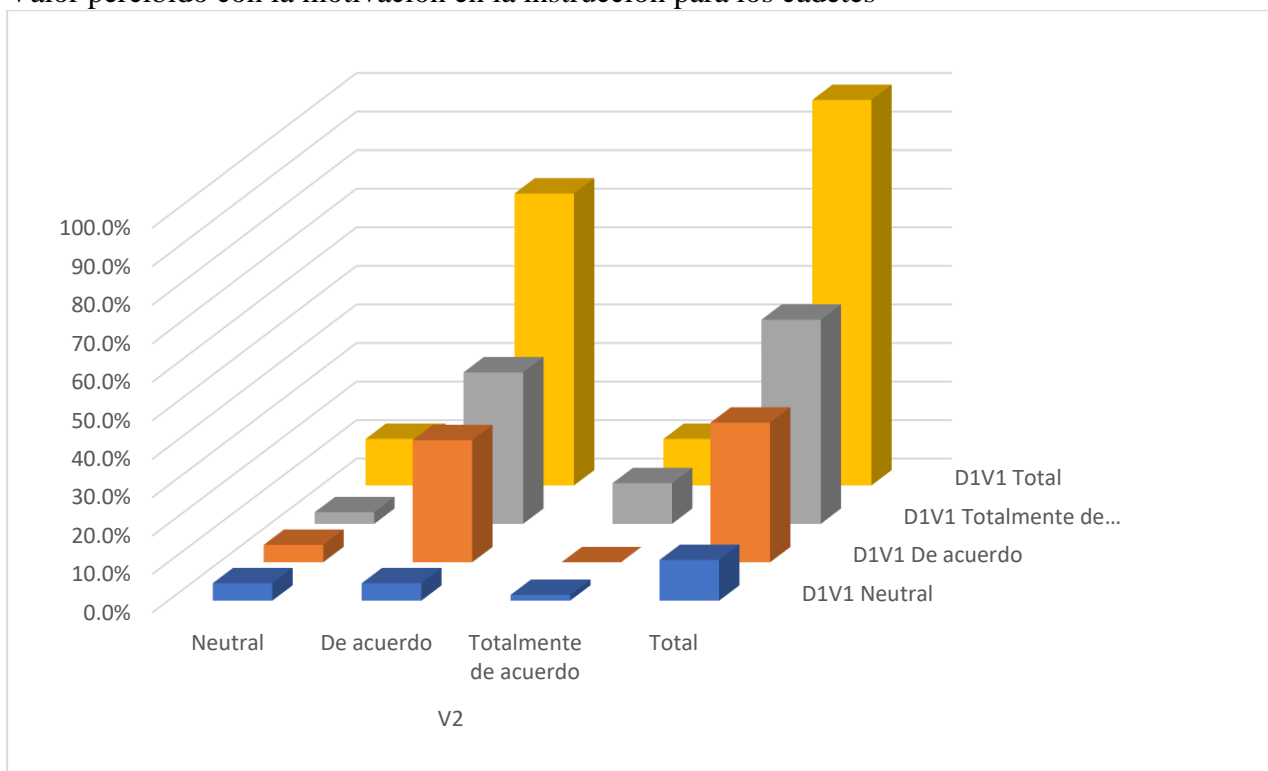


Tabla 5

Calidad funcional percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes

			V2			
			De		Totalmente de acuerdo	Total
			Neutral	acuerdo		
D2V1	Neutral	% del total	9,10%	6,10%	0,00%	15,20%
	De acuerdo	% del total	3,00%	40,90%	0,00%	43,90%
	Totalmente de acuerdo	% del total	0,00%	28,80%	12,10%	40,90%
Total		% del total	12,10%	75,80%	12,10%	100,00%

De la tabla 5 se puede apreciar que el 28% de lo que se encuentran totalmente de acuerdo con la calidad funciona percibida en el arma de artillería, se encuentra de acuerdo con la motivación en la instrucción para los cadetes. Asimismo, existe un 40% que se encuentra de acuerdo con la calidad funcional percibida y a su vez de acuerdo con la motivación en la instrucción para los cadetes.

Figura 3

Calidad funcional percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes

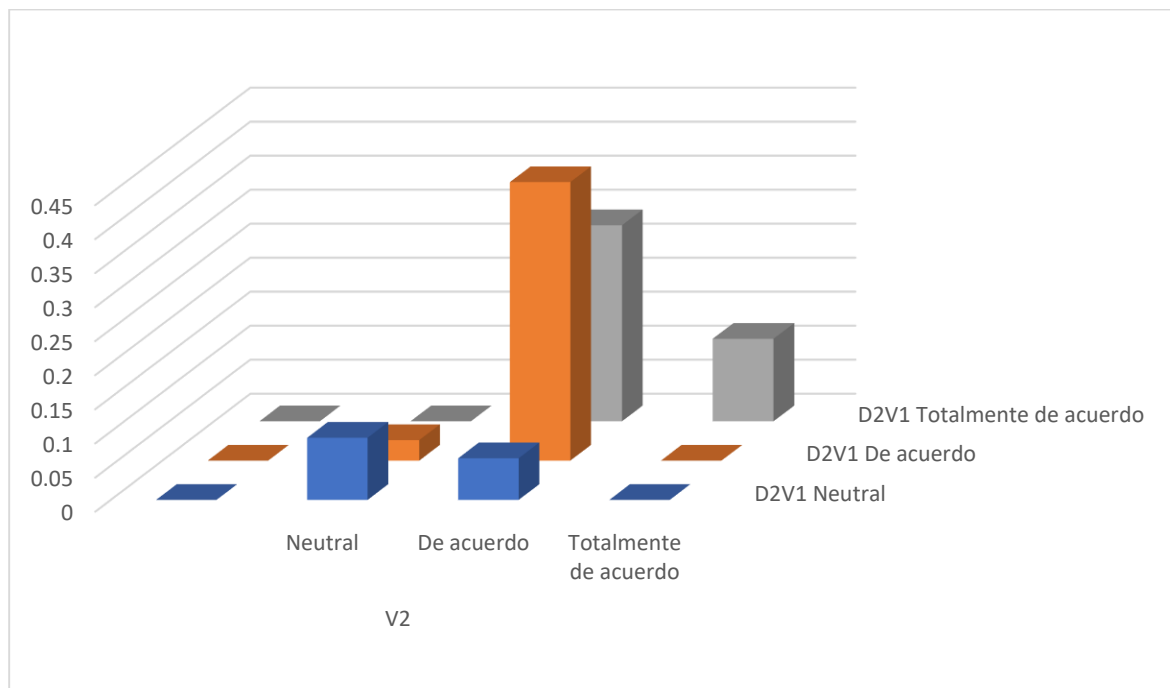


Tabla 6

Calidad técnica percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes

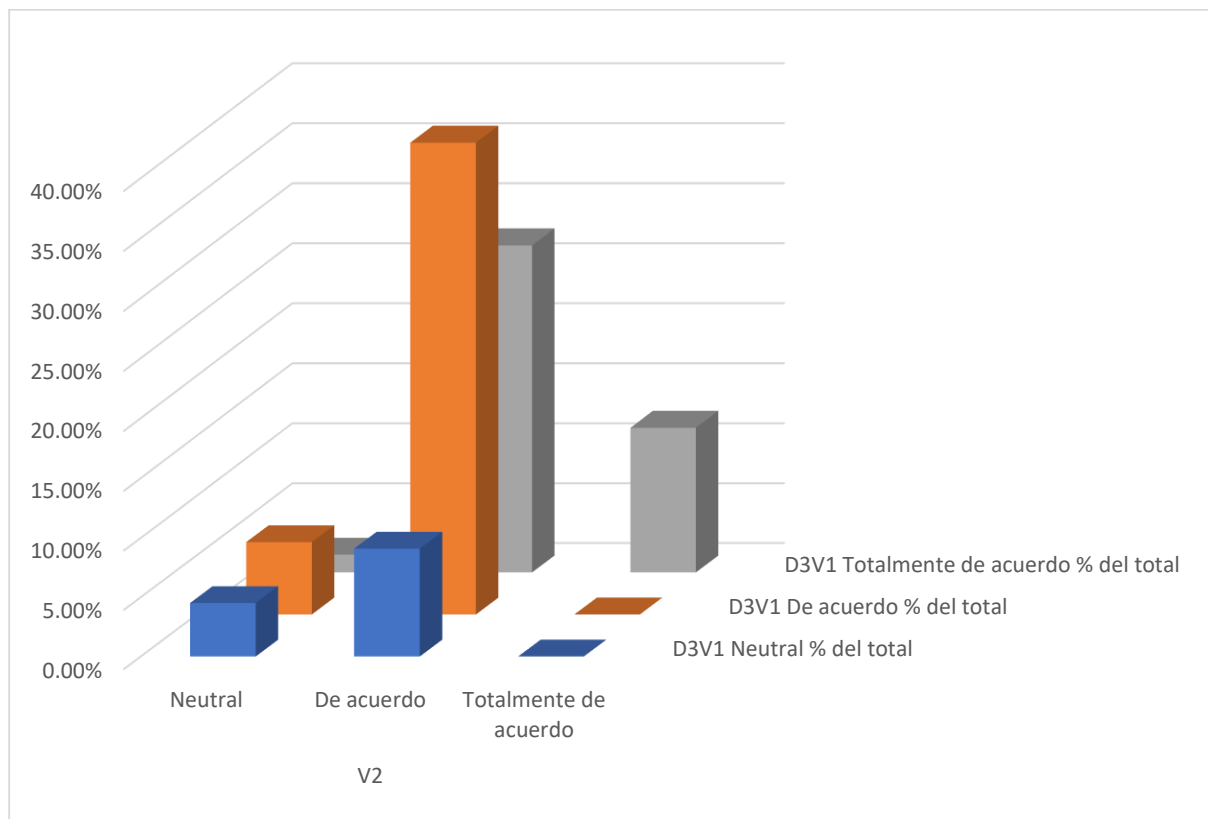
		V2			
		Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
D3V1	Neutral	4,50%	9,10%	0,00%	13,60%
	De acuerdo	6,10%	39,40%	0,00%	45,50%
	Totalmente de acuerdo	1,50%	27,30%	12,10%	40,90%
Total		12,10%	75,80%	12,10%	100,00%

En la tabla 6 se puede apreciar que el 27.3% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo con la calidad técnica percibido y a su vez de acuerdo con la motivación en la instrucción para los cadetes. Asimismo, existe únicamente 12% que se muestra totalmente de

acuerdo con la calidad técnica percibida y también totalmente de acuerdo con la instrucción para los cadetes. Aunado a ello, existe el 39.4% de los encuestados que han manifestado encontrarse solo de acuerdo con la calidad técnica y también de acuerdo con la motivación en la instrucción de los cadetes>

Figura 4

Calidad técnica percibida con la motivación en la instrucción para los cadetes



## 4.2 Análisis inferencial

Validación de la hipótesis general

Hipótesis general alterna: La satisfacción del cadete frente al arma de artillería tiene una relación directa con la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Hipótesis general nula: La satisfacción del cadete frente al arma de artillería NO tiene una relación directa con la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Tabla 7

Rho para la validación de la hipótesis general

Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	V2	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

De la tabla anterior se puede apreciar el coeficiente de significancia bilateral que es 0.000, el cual es menor al valor referencial  $p=0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna, por lo que, la satisfacción del cadete frente al arma de artillería tiene una relación directa con la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022, lo cual se confirma con el coeficiente de correlación que tiene un valor de 0.748.

Validación de la hipótesis específica 1

Hipótesis específica 1 alterna: El valor percibido tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Hipótesis específica 1 nula: El valor percibido NO tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Tabla 8

Rho para la validación de la hipótesis específica 1

			<b>Correlaciones</b>	
			D1V1	V2
Rho de Spearman	D1V1	Coeficiente de correlación	1,000	,622**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	66	66
	V2	Coeficiente de correlación	,622**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	66	66

De la tabla anterior se puede apreciar el coeficiente de significancia bilateral que es 0.008, el cual es menor al valor referencial  $p=0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna, por lo que, El valor percibido tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022, lo cual se confirma con el coeficiente de correlación que tiene un valor de 0.622.

## Validación de la hipótesis específica 2

Hipótesis específica 2 alterna: La calidad funcional percibida tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Hipótesis específica 2 nula: La calidad funcional percibida NO tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Tabla 7

Rho para la validación de la hipótesis específica 2

			V2	D2V1
Rho de Spearman	V2	Coefficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	D2V1	Coefficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

De la tabla anterior se puede apreciar el coeficiente de significancia bilateral que es 0.000, el cual es menor al valor referencial  $p=0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna, por lo que, La calidad funcional percibida tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022, lo cual se confirma con el coeficiente de correlación que tiene un valor de 0.600.

## Validación de la hipótesis específica 3

Hipótesis específica 3 alterna: La calidad técnica percibida tiene una relación directa con la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Hipótesis específica 3 nula: La calidad técnica percibida NO tiene una relación directa con la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

Tabla 8

## Validación de la hipótesis específica 3

			<b>Correlaciones</b>	
			D3V1	V2
Rho de Spearman	D3V1	Coeficiente de correlación	1,000	,756**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	V2	Coeficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

De la tabla anterior se puede apreciar el coeficiente de significancia bilateral que es 0.000, el cual es menor al valor referencial  $p=0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna, por lo que, La calidad técnica percibida tiene una relación directa con la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022, lo cual se confirma con el coeficiente de correlación que tiene un valor de 0.756.



## CAPÍTULO V:

### Discusión de resultados

#### 5.1. Hipótesis general.

Los cadetes de la EMCH durante su etapa de formación tienen la opción de elegir una arma o servicio de acuerdo a sus preferencias personales. Posterior a ello, se llevan a cabo los cursos de especialización en el arma, que de acuerdo a los resultados de esta tesis se puede decir que la satisfacción del cadete frente al arma de artillería tiene una relación directa con la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022, lo cual se respalda en lo establecido por Bolívar (2020) en su tesis “Factores principales que influyen en la motivación de los estudiantes en el transcurso de la carrera tecnológica en atención prehospitalaria de la Universidad Militar de Nueva Granada”, concluyendo que el aspecto motivacional resulta indispensable para mantener un adecuado rendimiento académico.

#### 5.2. Hipótesis específica 1.

Asimismo, Poma y Fernández (2019) elaboró su tesis “La motivación y el aprendizaje de los cadetes de 4to año del arma de inteligencia”, en la cual se plantea que los aspectos emocionales y motivacionales pueden intervenir en el desarrollo del aprendizaje de los cadetes, siendo uno de los factores que puede condicionar su rendimiento académico, ergo el éxito en la formación profesional. Y de acuerdo con los resultados de la validación de la hipótesis, en la que se ha comprobado que existe una relación directa y significativa entre el valor percibido por parte de los cadetes y la motivación con la instrucción, se puede mencionar en contraste con el antecedente, que lo que los estudiantes aprecian en su entorno tiene influencia en su proceso de aprendizaje o puede afectarlo, por que de acuerdo al marco teórico, la satisfacción es un factor que está relacionado con la percepción de la calidad del servicio educativo y puede conjugarse con la motivación que tiene el estudiante en su proceso de aprendizaje. Aunado a ello, Berrocal y García (2020) plantean en su tesis “Motivación personal y el rendimiento académico de los cadetes del arma de artillería” que los cadetes requieren de aspectos y factores que los motiven personalmente para mantener y perseverar en sus actividades académicas para mantener un adecuado rendimiento académico, lo cual se encuentra alineado a lo validado en esta tesis que señala que el valor percibido tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes.

### 5.3. Hipótesis específica 2

Los resultados estadísticos en cuanto a la validación de la hipótesis específica 2 han permitido señalar que la calidad funcional percibida tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022, lo cual se confirma con el coeficiente de correlación que tiene un valor de 0.600. Asimismo, se debe señalar que dichos resultados presentan un respaldo en lo establecido por Surdez en su artículo de investigación cuyo título fue “Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria”, en el que se concluye que la satisfacción de los estudiantes esta en función a la calidad de servicio que brinda la institución educativa y que influye aspectos del proceso de enseñanza y aprendizaje propiamente como de factores relacionados a la infraestructura física y tecnológica.

### 5.3. Hipótesis específica 3

La validación de la hipótesis específica 3 a través del coeficiente de correlación cuyo valor fue de 0.556 ha permitido señalar que la calidad técnica percibida tiene una relación directa con la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022. El mencionado resultado guarda relación con lo planteado por Astete (2018) en su tesis “Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco”. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Astete respalda los resultados concluyendo que el aspecto de la satisfacción se puede ser influido por favores internos de la organización, el rol del docente, la situación actual de la institución educativa, y sobre todo en la reputación, lo cual en la mayoría de los casos influye significativamente en la satisfacción estudiantil.

## CONCLUSIONES

### Primera conclusión

Conforme a lo establecido en la validación de la hipótesis general a través del Rho Spearman y los valores del coeficientes de correlación (0.748) y el nivel de significancia (0.000) se concluye que la satisfacción del cadete frente al arma de artillería tiene una relación directa con la motivación en la instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

### Segunda conclusión

Conforme a lo establecido en la validación de la hipótesis específica 1 a través del Rho Spearman y los valores del coeficientes de correlación (0.622) y el nivel de significancia (0.006) se concluye que el valor percibido tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

### Tercera conclusión

Conforme a lo establecido en la validación de la hipótesis específica 2 a través del Rho Spearman y los valores del coeficientes de correlación (0.600) y el nivel de significancia (0.000) se concluye que la calidad funcional percibida tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

### Cuarta conclusión

Conforme a lo establecido en la validación de la hipótesis específica 3 a través del Rho Spearman y los valores del coeficientes de correlación (0.556) y el nivel de significancia (0.000) se concluye que la calidad técnica percibida tiene una relación directa con la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022

## RECOMENDACIONES

### Primera recomendación

De acuerdo a lo planteado en la primera conclusión, se recomienda que el área de artillería desarrolle una encuesta de satisfacción de los cadetes respecto a la instrucción que vienen recibiendo, con la finalidad de conocer las características académicas y los procesos actuales de cómo perciben los cadetes dichos procesos.

### Segunda recomendación

De acuerdo a lo planteado en la segunda conclusión, se recomienda que el área de artillería desarrollen una charla motivacional para incrementar la motivación de los cadetes respecto a su situación dentro de la EMCH.

### Tercera recomendación

De acuerdo a lo planteado en la tercera conclusión, se recomienda que el departamento de educación de la EMCH desarrolle una charla sobre la calidad de la educación y el nivel académico de la escuela, con la finalidad de que los cadetes aprecien las ventajas académicas que tiene para su instrucción.

### Cuarta recomendación

De acuerdo a lo planteado en la cuarta conclusión, se recomienda que la EMCH publique en su página web y en diferentes canales de comunicación con los cadetes el nivel de los docentes, con la finalidad de que los cadetes se sientan motivación por aprender

## Referencias

- Abarca , N. (2004). *Inteligencia emocional en el liderazgo*. Santiago: Aguilar Chilena de Ediciones, SA.
- Al- Sabbahy, H., & Riley, M. (2002). *"An Examination of Perceived Value Dimensions in the Hospitality Industry*. Virginia: Travel and Tourism Research.
- Astete Candia, R. (2018). *Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco* . Lima.
- Baby Moreno , J., & Londoño Jaramillo , J. G. (2005). Valor Percibido por el Cliente (VCP), como una herramienta para el análisis competitivo. *AD-minister* , 96-113.
- Bembibre, C. (2010 ). *Definición ABC* . Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/estabilidad.php>
- Bembibre, V. (2009). *Definicion ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/instruccion.php>
- Berdugo-Correa, C., Barbosa-Correa, R., & Prada-Angarita, L. M. (2016). *Variables relevantes para la medición de la calidad percibida del servicio bancario* . Barranquilla : Universidad del norte.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Universidad de La Sabana, Colombia: PEARSON EDUCACIÓN, Tercera Edición. .
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* . Bogota : Cuarta Edición, Pearson.
- Bonetto, V., & Calderón, L. (2014). *La importancia de atender a la motivación en el aula*. Obtenido de [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/33856/CONICET\\_Digital\\_Nro.b55fa01c-ae8a-4855-bd4f-7cc7135fe610\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/33856/CONICET_Digital_Nro.b55fa01c-ae8a-4855-bd4f-7cc7135fe610_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

- Chóliz Montañés , M. (2004). *Psicología de la Motivación}: el proceso motivacional .* Universidad de Valencia .
- De Francesco, G. (2011). *Motivación extrínseca: fuente de estimulación y mejora en el rendimiento deportivo de los alumnos en la clase de educación física.* Argentina.
- Deci , E., & Ryan , R. (1985). *Intrinsic Motivation .* Nueva York : Plenum Press.
- Díaz , R., Encalada, I., Rivera , J., & Romani , Ú. (2022). La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades Chakiñan*, 177 - 193.
- Ditieri , María Eugenia. (2013). *El impacto de la motivación en la rentabilidad de la fuerza de ventas. Caso de estudio: Banco Cooperativo Privado de la Ciudad de Venado Tuerto.* Rosario: Universidad Abierta Interamericana. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113867.pdf>
- Fermoso , P. (1985). *Teoría de la educación.* México : Trillas .
- Fernández , C., García , O., & Galindo , E. (2017). *Escuela o barbarie entre el neoliberalismo salvaje y el delirio de la izquierda .* Madrid : Akal .
- García Muñoz , T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/ evaluación.* Obtenido de [http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)
- Grönroos, C. (1978). *A Service orientated Approach to Marketing of Services.* European Journal of Marketing.
- Heargreaves, A. (1995). *Profesorado, cultura y postmodernidad (cambian los tiempos, cambia el profesorado).* Madrid : Ediciones Morata, S.L.
- Hernandez et al. . (2010). *Metodología de la Investigación .* Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigacion.* sexta edición por McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto de Capacitación Empresarial. (25 de Setiembre de 2019). *Kpa.* Obtenido de <https://www.kpa.com.mx/5-cualidades-de-un-buen->

instructor.aspx#:~:text=Un%20buen%20instructor%20domina%20su,clase%20que%20se%20pueda%20dictar.

Kotler , P., & Keller, K. (2012). *Dirección de Marketing*. México : Pearson Prentice Hall.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2003). *Marketing: Edición para Latinoamérica* . Madrid : Pearson / Prentice Hall.

Kramer , R. (1999). "*Trust and Distrust in Organizations*",*Annual Review of Psychology*.

Maquilón Sánchez , J., & Hernández Pina , F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional . *Revista electrónica interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 81-100.

Mejías Acosta, A., & Manrique Chiwkova, S. (2011). Dimensiones de la satisfacción de clientes bancarios universitarios: Una aproximación mediante el análisis de factores. *Ingeniería Industrial/ISSN*, 1-5.

Naupas & Valdivia & Palacios & Romero. (2013). *Metodología de la Investigación*. Bogota, Colombia: Quinta Edición, Ediciones de la U.

Peiró , R. (22 de Enero de 2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/motivacion-extrinseca.html>

Pérez , C., & Landa , A. (2019). *Medición de la satisfacción del cliente en el restaurante TAO*. Lima.

Pérez Porto , J., & Merino , M. (2009). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/calificacion/>

Pérez Porto , J., & Merino , M. (2010). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/instruccion/>

Prakash , A., & Mohanty , R. (2012). Understanding service quality. . *Production Planning & Control, n. ahead-of-print*, 1-16.

Puebla, C. (2021). *Metodo Hipotetico Deductivo*. Universidad de Valparaiso - Chile: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39596873/4-metodo-hipotetico-deductivo.pdf?1446421003=&response-content->

disposition=inline%3B+filename%3D4\_metodo\_hipotetico\_deductivo.pdf&Expires=1626595488&Signature=SZwddv61deFnbfdHGGKpK5SZLwJF84qqYrhv-lo8~Omz1YuG6z.

Real Academia Española . (2021). *Diccionario de la lengua española* . Obtenido de <https://dle.rae.es/utilidad>

SAAB. (2021). *Entrenamiento y simulación* . Obtenido de <https://www.saab.com/globalassets/markets/brazil/sitdef-2021/pdf-brochures/ts-product-overview-spanish.pdf>

Sanchez & Reyes . (2017). *Metodología y Diseños de la Investigación Científica* . Lima, : Business Support Aneth SRL - Quinta Edición.

Sánchez Galán , J. (08 de Mayo de 2016). *Economipedia* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/utilidad.html>

Surdez, E., Lamoyi, C., & Sandoval , M. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y educadores*, 9-26.

Valderrama M., M. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos, .

Vivar Farfán, M. (2012). *La motivación para el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del primer grado de educación secundaria*. Piura.



## Anexos

## Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la satisfacción del cadete frente al arma de artillería y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la satisfacción del cadete frente al arma de artillería y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La satisfacción del cadete frente al arma de artillería tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p>	<p><b>Variable (1)</b></p> <p>Satisfacción del cadete frente al arma de artillería</p>	<p>Valor percibido</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza en la instrucción</li> <li>• Calificación de la instrucción</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE DE INVESTIGACION</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b> No Experimental</p> <p><b>POBLACIÓN</b> 80 cadetes de artillería de la EMCH</p> <p><b>MUESTRA</b> 66 cadetes de artillería</p>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el valor percibido y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el valor percibido y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p>	<p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>El valor percibido tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p>		<p>Calidad funcional percibida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la instrucción</li> <li>• Utilidad de la instrucción</li> </ul>	
				<p>Calidad técnica percibida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de la instrucción</li> <li>• Capacidades del instructor</li> </ul>	
				<p>Motivación intrínseca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características propias de la tarea</li> <li>• Sensación de competencia e independencia</li> <li>• Estado de necesidad</li> </ul>	

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la calidad funcional percibida y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la calidad técnica percibida y la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la calidad funcional percibida y la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p> <p>Determinar la relación que existe entre la calidad técnica percibida y la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p>	<p>La calidad funcional percibida tiene una relación directa con la motivación en la instrucción para los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p> <p>La calidad técnica percibida tiene una relación directa con la instrucción para los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022</p>	<p><b>Variable (2)</b></p> <p>Motivación en la instrucción</p>	<p>Motivación extrínseca</p> <p>Ciclo motivacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especie</li> <li>• Estabilidad</li> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Promoción</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Homeostasis</li> <li>• Estímulo</li> <li>• Necesidad</li> <li>• Estado de tensión</li> <li>• Comportamiento</li> <li>• Satisfacción</li> </ul>	<p><b>TÉCNICA</b> Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b> Cuestionarios</p> <p><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b> Estadística SPSS22</p>
--	--	--	--	--	---	---

### Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Satisfacción profesional	La satisfacción es una respuesta positiva que resulta del encuentro entre el consumidor con un bien o servicio se trata de un estado emocional que se produce en respuesta a la evaluación del mismo (Westbrook, 1987).	La satisfacción es la respuesta que el cadete manifiesta ante la instrucción de los oficiales de artillería imparten como parte de su formación profesional	Valor percibido	Confianza en la instrucción	1. ¿Considera usted que el cadete tiene confianza en la instrucción que recibe en la EMCH? 2. ¿Cree usted que el instructor ofrece la confianza adecuada en la instrucción?	Ordinal  Escala de Likert 1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Neutral 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
				Calificación de la instrucción	3. ¿Considera que la instrucción que se brinda en la EMCH es buena? 4. ¿Cree usted que la instrucción de requiere mejoras?	
			Calidad funcional percibida	Importancia de la instrucción	5. ¿Considera usted que la instrucción es importante para el desarrollo profesional de los cadetes? 6. ¿Cree que para el cadete la instrucción es importante?	
				Utilidad de la instrucción	7. ¿Considera usted que la instrucción que reciben los cadetes puede ser de utilidad para su vida profesional? 8. ¿Cree usted que la instrucción de artillería es para aplicar en las unidades artillería?	
			Calidad técnica percibida	Características de la instrucción	9. ¿Crees usted que la instrucción presenta características que favorecen el desarrollo del cadete? 10. ¿Considera usted el instructor de la EMCH es el adecuado para la artillería?	
				Capacidades del instructor	11. ¿Considera usted que el instructor tiene el conocimiento necesario para impartir la instrucción de artillería? 12. ¿Cree usted los instructores de la EMCH tienen que mejorar sus capacidades de docente?	

Motivación en la instrucción	La motivación también es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos (Chóliz, 2004)	La motivación del cadete se pone de manifiesto con su actitud frente al desarrollo de las diferentes actividades dentro de la EMCH y en respuesta a todos los estímulos que los instructores brindan.	Motivación intrínseca	Características propias de la tarea	13. ¿Crees que las características de la instrucción generan una motivación en el cadete?
				Sensación de competencia e independencia	14. ¿Consideras que el cadete genera una sensación de competencia durante la instrucción?
				Estado de necesidad	15. ¿Considera usted que la instrucción para los cadetes de artillería es necesario para su vida profesional?
			Motivación extrínseca	Especie	16. ¿Considera que la EMCH brinda una motivación adecuada para el cadete de artillería?
				Estabilidad	17. ¿Cree usted que el arma de artillería realiza actividades necesarias para brindar una estabilidad emocional al cadete?
				Reconocimiento	18. ¿Considera usted que se realiza el reconocimiento necesario para los cadetes en el arma de artillería?
				Promoción	19. ¿Considera la EMCH realiza actividades de promoción para los cadetes que generan motivación en ellos?
			Ciclo motivacional	Homeostasis	20. ¿Considera que el cadete se encuentra estable emocionalmente durante la instrucción?
				Estímulo	21. ¿Considera que la instrucción es un estímulo para la motivación del cadete?
				Necesidad	22. ¿Cree que los cadetes consideran necesaria las actividades de artillería en la EMCH?
				Estado de tensión	23. ¿Considera que es importante exigir al cadete durante la instrucción de artillería?
				Comportamiento	24. ¿Cree que la motivación del cadete modera su comportamiento?

				Satisfacción	25. ¿Considera que las actividades del arma de artillería generan satisfacción para el cadete?	
--	--	--	--	--------------	--	--

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Satisfacción profesional del cadete del arma de Artillería y la motivación en su instrucción en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022.

#### Indicaciones

Buenos días, estimados cadetes, somos cadetes de IV año que estamos realizando la tesis para obtener el grado académico de Licenciado en ciencias militares. En esta oportunidad les solicito su apoyo en responder esta breve encuesta, que será de gran utilidad para obtener datos y los resultados de mi tesis. La encuesta es anónima y consiste en emitir su punto de vista utilizando la siguiente tabla:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutra	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

PREGUNTAS	ESCALA DE LIKERT				
	1	2	3	4	5
<b>Variable 1: Satisfacción del cadete frente al arma de artillería</b>					
1. ¿Considera usted que el cadete tiene confianza en la instrucción que recibe en la EMCH?					
2. ¿Cree usted que el instructor ofrece la confianza adecuada en la instrucción?					
3. ¿Considera que la instrucción que se brinda en la EMCH es buena?					
4. ¿Cree usted que la instrucción requiere mejoras?					
5. ¿Considera usted que la instrucción es importante para el desarrollo profesional de los cadetes?					
6. ¿Cree que para el cadete la instrucción es importante?					
7. ¿Considera usted que la instrucción que reciben los cadetes puede ser de utilidad para su vida profesional?					
8. ¿Cree usted que la instrucción de artillería es para aplicar en las unidades artillería?					
9. ¿Crees usted que la instrucción presenta características que favorecen el desarrollo del cadete?					
10. ¿Considera usted el instructor de la EMCH es el adecuado para la artillería?					
11. ¿Considera usted que el instructor tiene el conocimiento necesario para impartir la instrucción de artillería?					
12. ¿Cree usted los instructores de la EMCH tienen que mejorar sus capacidades de docente?					
<b>Variable 2: Motivación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. ¿Crees que las características de la instrucción generan una motivación en el cadete?					
14. ¿Consideras que el cadete genera una sensación de competencia durante la instrucción?					
15. ¿Considera usted que la instrucción para los cadetes de artillería es necesario para su vida profesional?					
16. ¿Considera que la EMCH brinda una motivación adecuada para el cadete de artillería?					
17. ¿Cree usted que el arma de artillería realiza actividades necesarias para brindar una estabilidad emocional al cadete?					

18. ¿Considera usted que se realiza el reconocimiento necesario para los cadetes en el arma de artillería?					
19. ¿Considera la EMCH realiza actividades de promoción para los cadetes que generan motivación en ellos?					
20. ¿Considera que el cadete se encuentra estable emocionalmente durante la instrucción?					
21. ¿Considera que la instrucción es un estímulo para la motivación del cadete?					
22. ¿Cree que los cadetes consideran necesaria las actividades de artillería en la EMCH?					
23. ¿Considera que es importante exigir al cadete durante la instrucción de artillería?					
24. ¿Cree que la motivación del cadete modera su comportamiento?					
25. ¿Considera que las actividades del arma de artillería generan satisfacción para el cadete?					

### Anexo 3: Base de datos

\*Sin titulo2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: P1 4 Visible: 25 de 25 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5
2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	3	1	5	5	4	5	4	4	4
6	2	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3
7	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4
8	4	4	2	4	5	4	4	2	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	2	4	5
10	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	5	5
14	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	1	5	4	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	5
16	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	4	3	4
17	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	2
19	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	2	5	4	4	3
20	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

15°C Nublado 7:15 15/10/2022

\*Sin titulo2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: P1 4 Visible: 25 de 25 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
34	4	4	5	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	1	4	4	3
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	4
37	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	2
39	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	5	3	3
40	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	4
42	2	4	5	2	3	5	4	4	4	5	5	5	5	2	1	2	1	2	5	5	3	4	5	2	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2
45	2	3	1	5	1	1	4	4	4	3	4	5	4	2	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	3
46	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3
47	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	4	5	3	2	3
48	5	5	5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	3	4
49	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	2	4	4	3
50	5	5	5	3	3	3	3	4	3	1	4	4	5	4	5	3	3	1	4	5	2	2	4	3	3
51	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5
52	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	4	4	4	5	3	3	4
53	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

15°C Nublado 7:16 15/10/2022



Sin titulo2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: P1 4 Visible: 25 de 25 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
52	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	4	4	4	5	3	3	4
53	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
56	5	4	3	2	3	4	5	3	5	4	2	4	1	5	4	5	5	4	4	2	4	3	5	4	2
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2
59	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	1
60	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	2
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	3	3	4	3
62	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3
63	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3
64	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4
65	5	5	5	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3
66	4	5	4	5	1	5	2	3	2	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3
67																									
68																									
69																									
70																									
71																									

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

15°C Nublado 7:16 15/10/2022