

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**PROCESOS LOGÍSTICOS Y GESTIÓN DE ALMACENES EN LA
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS” CORONEL FRANCISCO
BOLOGNESI”, 2025**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias
Militares con Mención en Ingeniería**

Autores:

Reyna Alberta Estacio Leguía

0009-0000-4808-5013

Henry Jheison Cornejo Cusihuaman

0009-0003-7773-4862

Asesor:

Dr. Humberto Zavaleta Ramos

Lima – Perú

2025




22% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 20%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Los bachilleres ESTACIO LEGUIA REYNA ALBERTA y CORNEJO CUSIHUAMAN HENRY JHEISON del Servicio de MATERIAL DE GUERRA, de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, (EMCH “CFB”) identificados con DNI N° 76380105 y N° 73450030 respectivamente declaramos bajo juramento que:

1. Somos los autores de la investigación titulada: Procesos logísticos y gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos” Coronel Francisco Bolognesi”, 2025, que presentamos ante esta institución con fines de optar el título de Licenciado.
2. Que, dicha investigación ha sido elaborada íntegramente por los suscritos y que no existe plagio alguno de ideas, texto, o imágenes que corresponda a otra persona, grupo o institución; comprometiéndonos a poner a disposición de la Escuela documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada; si esto fuera solicitado por la entidad.
3. En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda, ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada. Y nos comprometemos a salir en defensa de la EMCH “CFB” ante cualquier reclamo de terceros que al respecto pudiese sobrevenir.
4. Finalmente, reconocemos, para todos los efectos que la EMCH “CFB” actúa como tercero de buena fe y está exenta de cualquier responsabilidad.

En honor de lo afirmado y ratificado, firmamos la presente declaración jurada de autenticidad.

Chorrillos, 15 de diciembre del 2025.

ESTACIO LEGUIA REYNA ALBERTA
76380105
AUTOR 1

CORNEJO CUSIHUAMAN HENRY JHEISON
73450030
AUTOR 2



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN – DINVEST
FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO
INSTITUCIONAL DE LA EMCH “CFB”

Formato de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional Digital de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, sobre la ley de los Derechos del autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso y Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales RENATI.

1. Datos personales

Autor 1: ESTACIO LEGUIA REYNA ALBERTA	Autor 2: CORNEJO CUSIHUAMAN HENRY JHEISON
N° DNI: 76380105	N° DNI: 73450030
Teléfono: 943933471	Teléfono: 984757632
Correo-e: restaciol@escuelamilitar.edu.pe	Correo-e: hcornejoc@escuelamilitar.edu.pe
ORCID: 0009-0000-4808-5013	ORCID: 0009-0003-7773-4862

2. Datos de la obra

Título: Procesos logísticos y Gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2025	
Tipo de obra: Tesis	
Asesor : Dr. Humberto Zavaleta Ramos	
ORCID: 0000 - 0002 - 7394 - 063x	
Año de publicación: 2025	

3. Declaraciones

El autor declara que:

- La obra es original y de mi (muestra) propia y exclusiva creación, realizándose sin violar ni usurpar derechos de autor de terceros.
- Con la obra no se ha quebrantado ningún derecho moral o patrimonial de autor.
- No contiene declaraciones difamatorias contra terceros y respeta el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales de las personas.
- Soy(somos) titular(es) de los derechos patrimoniales sobre la obra y no pesa ningún gravamen sobre ella.

Por tanto, todo lo señalado en el presente formato, en especial lo descrito en el numeral dos, ostenta la condición de Declaración Jurada. Por ello me comprometo a salir en defensa de la ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS” CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” ante cualquier reclamación de terceros que al respecto pudiese sobrevenir. Para todos los efectos , LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” actúa como tercero de buena fe.

4. Publicación de su investigación en el Repositorio Institucional de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

TIPO DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN

Acceso abierto

Acceso restringido

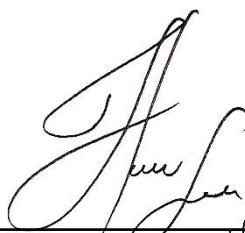
(12 a 24 meses)

JUSTIFICACIÓN (Información vulnerable militar)

Contiene información militar



ESTACIO LEGUIA REYNA
ALBERTA
DNI: 76380105
AUTOR 1



CORNEJO CUSIHUAMAN
HENRY JHEISON
DNI:73450030
AUTOR 2

Agradecimiento

Agradecerle a Dios por su fuerza y coraje; a mis padres, por brindarnos un apoyo incondicional en todos los aspectos.

Queremos agradecer a los docentes por ser una fuente de motivación y aliento durante toda la investigación científica

DEDICATORIA

Dedicado a nuestros familiares, compañeros de armas, instructores y docentes que contribuyen de una u otra forma al crecimiento personal y profesional.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Grado de similitud	ii
Declaración jurada de autoría	iii
Autorización de publicación	v
Agradecimiento	vi
Dedicatoria	vii
Índice	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción problemática	18
1.2 Delimitación de la investigación	21
1.3 Formulación del Problema	22
1.3.1 Problema general	22
1.3.2 Problemas específicos	22
1.4 Objetivos de la investigación	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos	23
1.5 Justificación e Importancia de la Investigación	23
1.6 Limitaciones de la investigación	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.1.1 Antecedente internacionales	24
2.2.2 Antecedentes nacionales	28
2.2 Bases teóricas	32
2.2.1 Variable 1: Procesos logísticos	32
2.2.2 Variable 2: Gestion de almacenes	35
2.3 Marco conceptual	39

2.4	Operacionalización de las variables	42
2.5	Formulación de hipótesis	45
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		46
3.1	Enfoque de investigación	46
3.2	Tipo de investigación	46
3.3	Método de investigación	46
3.4	Alcance de investigación	47
3.5	Diseño de investigación	47
3.6	Población, muestra, unidad de estudio	48
3.6.1	Población de estudio	48
3.6.2	Muestra de estudio	48
3.6.3	Unidad de estudio	49
3.7	Técnica e instrumento de recolección de datos	50
3.7.1	Técnica de recolección de datos	50
3.7.2	Instrumento de recolección de datos	50
3.7.3	Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición	51
3.8	Procesamiento y método de análisis de datos	53
3.8.1	Técnica para el procesamiento de datos	53
3.8.2	Método de análisis de datos	53
-	Análisis descriptivo	53
-	Análisis inferencial (prueba de hipótesis)	54
3.9	Aspectos éticos	55
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		56
4.1	Análisis descriptivo	56
4.2	Análisis Inferencial	63
CAPÍTULO V: Discusión de resultados		69
CONCLUSIONES		73
RECOMENDACIONES		75
REFERENCIAS		76
Anexos		81
	Anexo 1. Matriz de consistencia	82
	Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	84
	Anexo 3. Autorización para la recolección de datos	86
	Anexo 4. Base de datos (de prueba piloto)	87

Anexo 5. Base de datos (origen de resultados)	88
Anexo 6. Propuesta de mejora	92
Anexo 7 Validación por juicio de expertos	94
Anexo 8 Dictamen final asesor Temático	
Anexo 9 Dictamen final de asesor Metodológico	
Anexo 10 Acta de sustentación	
Anexo 11 Otros de acuerdo al nivel y diseño de investigación	

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de las variables.....	42
Tabla 2. Diagrama de Likert.....	48
Tabla 3. Baremo... ..	49
Tabla 4 .Validación de expertos	50
Tabla 5. Criterio de confiabilidad... ..	51
Tabla 6. Estadístico de fiabilidad. Variable 1.....	52
Tabla 7. Estadístico de fiabilidad variable 2... ..	52
Tabla 8. Procesos logísticos y gestión de almacenes.....	55
Tabla 9. Adquisición y gestión de almacenes.....	56
Tabla 10. Almacenamiento y gestión de almacenes... ..	58
Tabla 11 Distribución y gestión de almacenes	59
Tabla 12. Prueba de Normalidad... ..	61
Tabla 13. Prueba de Hipótesis general	62
Tabla 14. Prueba de hipótesis específica 1.....	63
Tabla 15.Prueba de Hipótesis Específica 2... ..	65
Tabla 16. Prueba de Hipótesis Específica 3... ..	66

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de correlación... ..	46
Figura 2. Alfa de Cronbach... ..	51
Figura 3. Procesos logísticos y gestión de almacenes... ..	56
Figura 4. Adquisición y gestión de almacenes... ..	57
Figura 5. Almacenamiento y gestión de almacenes.....	59
Figura 6. Distribución y gestión de almacenes.....	60

RESUMEN

El trabajo investigativo desarrollado: “Procesos logísticos y gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025”, tiene como objetivo de estudio determinar la importancia que tienen los procesos logísticos para una correcta utilización y gestión de los almacenes en nuestra alma mater. Teniendo en consideración la importancia de la logística en los Ejércitos del mundo y preponderantemente en la correcta utilización y manejo de los almacenes, donde los artículos son recibidos, organizados, custodiados hasta su distribución hasta el usuario final. Es en esta etapa del proceso de almacenaje donde se asegura que los artículos se encuentren en perfectas condiciones de conservación, paletización (si es necesario) y una adecuada y correcta clasificación de los productos. El proceso de almacenaje es importante en las organizaciones porque permite un flujo constante de la cadena logística de los productos que son ingresados dentro de la corriente de abastecimiento hasta el usuario final que son ,los clientes La investigación fue básica, enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, diseño no experimental porque no se alteró ni manipulo los datos y fue realizada en una sola unidad e tiempo, como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, con una población de 52 colaboradores de la Escuela militar quienes trabajan en el departamento administrativo y Servicios Generales constituyendo una muestra de la misma cantidad de la población por ser pequeña, adicionalmente se determinó que existe una relación directa y significativa entre: Los Procesos logísticos y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos ”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025, con un valor de Spearman de 0.932 interpretándose que existe una correlación positiva muy alta, además, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$).

Palabras clave: Procesos logísticos, gestión de almacenes, adquisición, almacenamiento, distribución.

ABSTRACT

The research work developed: "Logistics processes and warehouse management at the Chorrillos Military School "Coronel Francisco Bolognesi", 2025", aims to determine the importance of logistics processes for the correct use and management of warehouses in our alma mater. Taking into account the importance of logistics in the Armies of the world and predominantly in the correct use and management of warehouses, where items are received, organized, and guarded until their distribution to the end user. It is at this stage of the storage process where it is ensured that the items are in perfect conditions of conservation, palletization (if necessary) and an adequate and correct classification of the products. The storage process is important in organizations because it allows a constant flow of the logistics chain of products that are entered into the supply stream to the end user, who are the customers. The research was basic, quantitative approach, descriptive correlational design, non-experimental design because the data was not altered or manipulated and it was carried out in a single unit of time, as a technique the survey was used and as an instrument the questionnaire, with a population of 52 collaborators of the Military School who work in the administrative department and General Services constituting a sample of the same amount of the population because it is small, additionally it was determined that there is a direct and significant relationship between: The logistics processes and warehouse management at the Military School of Chorrillos "Colonel Francisco Bolognesi", 2025, with a Spearman value of 0.932 interpreting that there is a very high positive correlation, in addition, the level of significance is 0.001 is less than 0.05 ($0.001 < 0.05$).

Keywords: Logistics processes, warehouse management, acquisition, storage, distribution.

INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo titulado: Procesos logísticos y gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025, tiene como finalidad determinar la importancia de un adecuado proceso logístico para la correcta utilización de los almacenes en la Escuela Militar. Los procesos logísticos deben ser llevados correctamente dentro de las normas y estándares internacionales para un correcto almacenaje. La Escuela Militar como centro de formación y capacitación de futuros Oficiales de nuestro Ejército durante su formación profesional utilizan un sin número de artículos que sirven para potenciar su capacitación por ejemplo munición, armamento mayor, armamento menor los cuales son artículos de sumo cuidado y necesitan ser almacenados correctamente, donde deben aplicarse los conceptos básicos de logística y gestión de almacenamiento con los soportes tecnológicos necesarios.

Como es sabido “la logística no ha ganado ninguna guerra, pero ningún ejército podría ganar una guerra sin la logística”, por tanto, es preponderante para las tropas que operan en la zona de operaciones contar con una adecuada logística para cumplir con éxito sus misiones encomendadas de ahí la importancia de una buena gestión de almacenamiento generalmente las que deben brindar los Servicios Logísticos, que son las que extienden el brazo logístico en apoyo a las Operaciones militares

El Ejército del Perú es una institución castrense que se constituye como Unidad Ejecutora en el marco del Sistema Nacional de Presupuesto, por ende, posee una gran experiencia en el manejo presupuestario, realizándolas siempre con un alto sentido de responsabilidad social, aun cuando sufre el perjuicio de recortes presupuestales anuales, impidiendo cumplir sus funciones con el respeto irrestricto de los derechos de la sociedad., es una institución que está al servicio de la nación por encima de los gobernantes, subordinándose a ellos en cuanto se actúe dentro del Estado de Derecho y el marco constitucional correspondiente, por ello, asegura el sostenimiento a las unidades y reparticiones que cumplen sus funciones constitucionales a lo largo y ancho del territorio nacional. Para lo cual necesita que los presupuestos que sean solicitados sean asignados a finde garantizar la integridad y soberanía territorial.

Las unidades de Gestión Logística disponen de amplias áreas e infraestructura construida adecuada para el almacenamiento de artículos de las diferentes clases y que vienen funcionando con esa organización desde la década del cincuenta en que la Misión Militar Norteamericana, sentó las bases de la doctrina que el Ejército del Perú mantiene hasta la fecha, estructuralmente hablando. Se debe agregar también, que si bien es cierto se cuenta con amplios

ambientes, como se ha señalado líneas arriba, estas son antiguas y en muchos casos se han dejado de habitar por el peligro que representa a la habitabilidad del personal que labora en ellas.

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, es un factor que atenta contra la seguridad militar sumado al empleo en funciones de almaceneros a personal de tropa que cumple el servicio militar voluntario por un periodo de dos años y que en muchos casos proviene de estratos sociales donde están relacionados con bandas criminales, razón por la cual es fundamental que nuestra alma mater realice una buena selección del personal de tropa servicio militar que entra a prestar servicio.

Los investigadores elaboraron el trabajo de investigación de acuerdo a la guía metodológica, la cual contiene los siguientes temas:

En el Capítulo I. se desarrolló el planteamiento del problema de estudio los problemas generales y específicos, delimitaciones de la investigación, también se definen objetivo general y los objetivos específicos, justificación, importancia y limitaciones de estudio.

En el Capítulo II. Se desarrollo el Marco teórico, conteniendo los antecedentes, las bases teóricas, dimensiones, el marco conceptual, operacionalización de las variables de estudio.

En el Capítulo III. Se desarrollo el Marco metodológico de la investigación donde especifico el enfoque, tipo de investigación, diseño de investigación, técnica e instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez del instrumento y aspectos éticos.

En el Capítulo IV, se desarrolló los resultados de la investigación conteniendo el análisis descriptivo e inferencial de la investigación.

El Capítulo V, se desarrolló la discusión de los resultados que fueron obtenidos en el análisis inferencial y comparado con los antecedentes.

Se finalizo en las conclusiones, recomendaciones, anexos y aspectos doctrinarios de la investigación.

CAPÍTULO I.

Planteamiento del Problema

1.1. Descripción problemática

En el ámbito internacional, la incertidumbre que se presenta en el Comercio Internacional es enorme, principalmente lo relacionado a los procesos logísticos, para satisfacer las necesidades de una demanda global cada vez más insatisfecha, constituyendo una situación polémica que debe ser resuelta, razón por la cual deben desarrollarse planes que garanticen un respaldo adecuado para una mayor eficiencia y agilidad que el comercio necesita y poder responder a ese escenario global tan volátil que perjudica la rentabilidad y los ingresos (Cadelo y Gonzáles, 2022). Uno de los problemas recurrentes que se repite año tras año en el sector logístico, es la escasez de mano de obra, principalmente en el sector de transporte, afectando considerablemente la cadena de suministro, ocasionando los cuellos de botella. Se considera que más de la mitad de las empresas de transporte en Europa no pueden realizar su crecimiento por la carencia de trabajadores cualificados.

Esta problemática, tan reinante en el comercio internacional, requiere de una gestión eficiente y eficaz por parte de las grandes corporaciones internacionales, a fin de poder maximizar las ventajas competitivas que las diferencias de las demás en un entorno cada vez más dinámico y cambiante. Por lo cual, cada organización debe construir una estructura que sea acorde a su funcionalidad y los procesos que sean adaptables de acuerdo a las necesidades, del mercado target (Manrique et al, 2019). La logística, adquiere mayor relevancia en la estrategia empresarial, constituyendo un elemento decisivo que tienen las organizaciones para poder tener sostenibilidad y permanencia en el tiempo, en un mercado altamente volátil, esto generalmente debido a un mercado altamente volátil y el crecimiento de la demanda por parte de ellos usuarios finales.

Bajo lo conceptualizado, la eficiencia de los procesos logísticos en las organizaciones, está condicionado a un uso adecuado uso de los almacenes logísticos y según (Anaya, 2011), la gestión de almacenes, constituye procesos complejos que conlleva a una serie de actividades a realizar propias de cada función logística y que con el transcurrir del tiempo se ha vuelto un proceso clave para un adecuado desempeño de la cadena de suministro en las organizaciones. Hablamos de cadena de suministro a los procesos que son llevados a cabo en las organizaciones desde que el usuario final hace un pedido hasta que este es entregado en las mismas condiciones que fue solicitado, es decir se cumple con las expectativas y necesidades del cliente (Servera, 2010)

En el ámbito nacional, las empresas retail o e-commerce no disponen de los operadores adecuados para sumir los procesos logísticos en forma confiables, existiendo dificultades particularmente en la distribución de los artículos, por lo que terminan internalizando procesos logísticos elevando los costos fijos de los artículos afectando por consiguiente al cliente o usuario final. Esta deficiencia, en uno de los procesos logísticos conlleva a la utilización de operadores informales, sin la tecnología adecuada para la realización de estos procesos en el comercio, sin una trazabilidad y con márgenes poco rentables generados por una guerra de precios entre las empresas. El resultado es un servicio altamente inestable y una experiencia negativa para el consumidor final. Otro de los problemas que se presenta en los procesos logísticos es la carencia de una infraestructura necesaria que sea moderna y estratégica acorde con las grandes multinacionales para una adecuada distribución de los artículos y un crossdocking, particularmente fuera de la ciudad de Lima.

En nuestra Institución, existen diversos problemas que presentan los procesos logísticos y la gestión de los almacenes, en las diferentes Unidades y dependencias del Ejército, principalmente en la distribución de los artículos y la gestión de los inventarios. En las Unidades no se dispone de un sistema de almacenamiento en frío, para víveres frescos, estos contribuyen a una débil tecnología en los almacenes de los servicios logísticos como es el caso de las Compañías de Intendencia, donde la principal misión que es brindar la mejor calidad de alimentación a todo el personal militar de las diferentes Unidades. Estos son procesos logísticos que deben ser llevados en las mejores condiciones posibles. Según Bastos (2007), la logística en las organizaciones constituye el movimiento de los artículos desde que se inicia el proceso de adquisición, transporte control de los inventarios y la gestión con éxito los flujos de información involucrados. Por ejemplo, en las Fuerzas Armadas existe una problemática relacionada con la gestión de almacenes, que requiere implementar procesos y procedimientos, reducir el tiempo de entrega, aumentar la seguridad, reducir costos e inventario visible.

A nivel Ejército, la ausencia de una adecuada gestión de almacenes es una de las manifestaciones más notorias en las diferentes unidades. Las Compañías de los servicios logísticos (Intendencia y material de Guerra) enfrentan limitaciones en la gestión de almacenes, considerándose algo obsoletas por la falta de tecnología. Es por ello, que es necesario que las compañías de los servicios logísticos, deben aplicar los conceptos básicos de logística y gestión de almacenamiento e instalar modernos equipos. y programas informáticos con la finalidad de mejorar los sistemas de almacenamiento en las compañías. En tal sentido, la problemática existente es la falta de tecnología que hace lentos los procesos logísticos que se realizan como

parte de la gestión de almacenes y coadyuvaría también a demorar el sostenimiento de las operaciones militares.

La Escuela Militar, por ser centro de formación de futuros profesionales conductores de la guerra necesitan para su formación diferentes artículos de uso en el Ejército, compuesto por material de diferentes clases razón por la cual necesitan que se efectúe un correcto almacenaje de ellos mismos, las cuales no son realizadas correctamente debido a diferentes obstáculos que es motivo de la investigación. En los cursos de formación de los Oficiales de Infantería y artillería se utilizan armamento mayor como morteros, obús, RPG, los cuales por sus características técnicas necesitan de un mantenimiento constante, con la finalidad de preservar sus condiciones operativas,

La Escuela Militar, dispone de un parque informático obsoleto, concentrándose la renovación del mismo en las dependencias del Estado Mayor de la Escuela razón por la cual es necesario que en los presupuestos anuales que son remitidos al comando del Ejército se priorice la adquisición de la tecnología informática requerida y demandada para una correcta utilización de los almacenes de acuerdo a los adelantos tecnológicos, evitando que el presupuesto que es asignado a la Escuela, no sea destinado para renovar los equipos informáticos software y hardware que permitan un control de los artículos de uso en nuestra Institución. Luego de hacer un análisis respectivo, de las posibles causas que determina que los procesos de almacenaje no sean llevados correctamente, podemos mencionar las siguientes:

No se realiza una capacitación permanente del personal encargado de llevar los almacenes en nuestra alma mater. Cabe mencionar que los Servicios Logísticos tampoco vienen dictando disposiciones normativas de cómo se deben almacenar los artículos de las diferentes clases.

En los almacenes no se dispone de la tecnología necesaria para un efectivo control de los artículos, es decir los controles son llevados manualmente. Debe actualizarse los procedimientos de control, con tecnología que permita un control detallado de los artículos de uso en la Escuela Militar.

No se dispone de una base de datos actualizada que permita efectuar un control de los artículos, así mismo no se hace un seguimiento de los artículos que han sido entregados a fin de regularizar los cargos de ellos mismos.

No se efectúan los métodos y técnicas adecuadas para la conservación de los productos generalmente de Clase I que son perecibles y altamente peligrosos para el consumo humano en caso de presentar problemas de descomposición.

No se asignan los presupuestos necesarios para realizar un correcto almacenaje. Hay que tener en consideración que los artículos de uso en nuestra alma mater son de diferentes clases razón por la cual necesitan diferentes tipos de almacenaje para la conservación y preservación de los mismos.

La Escuela Militar adolece de personal capacitado encargado de administrar los almacenes, recepción, almacenamiento, registro y distribución, debido a la falta de administración del personal y la rotación permanentemente, para poder realizar los debidos a los procesos y procedimiento adecuados.

Teniendo en consideración lo descrito en los párrafos anteriores, los investigadores desarrollaron el trabajo investigativo a fin de lograr una optimización de los procesos logísticos para una mejor conservación, almacenamiento y distribución de los artículos de uso en la Escuela Militar y facilitar las actividades logísticas.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación Espacial

Para el desarrollo del trabajo se consideró las instalaciones de la Escuela Militar de Chorrillos sito en Av. Escuela Militar s/n distrito de CHORILLOS provincia de LIMA, departamento de Lima.

1.2.2 Delimitación Temporal

Los investigadores elaboraron una calendarización detallada de los tiempos para la presentación del trabajo Investigativo, que fue desarrollado durante el mes de marzo - noviembre del AF-2025.

1.2.3. Delimitación Teórica.

Se considero las variables en estudio: Procesos logísticos y gestión de almacenamiento. Cabe mencionar que se realizaron descripciones conceptuales de las bases teóricas con la finalidad de profundizar los conocimientos de los investigadores.

Procesos logísticos: Según Bastos (2007), la logística en las organizaciones constituye el movimiento d ellos artículos desde que se inicia el proceso de adquisición, transporte control de los inventarios y la gestión con éxito los flujos de información involucrados, es decir mediante la aplicación de los procedimientos logísticos los artículos de uso en el Ejército deben encontrarse perfectamente almacenadas con la finalidad de conservar su vida útil del material y no causar un deterioro prematuro.

Gestión de almacenes: Según (Diaz, 2016) la gestión de los almacenes son los procesos logísticos q para realizar la recepción de los materiales, su posterior almacenamiento, movimiento dentro de los almacenes, la distribución adecuada d los mismos hasta el punto

donde sea solicitada por cualquier unidad logística. También se considera los procesos realizados para el procesamiento de la información que se efectúa fuera de cada proceso a fin de tener una data actualizada.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema general

PG: ¿De qué manera los procesos logísticos se relacionan con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?

1.3.2 Problemas específicos

PE1: ¿De qué manera la adquisición en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?

PE2: ¿De qué manera el almacenamiento en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?

PE3: ¿De qué manera la distribución en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

OG: Determinar si los procesos logísticos se relacionan con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

1.4.2 Objetivos Específicos

OE1: Determinar si la adquisición en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

OE2: Determinar si el almacenamiento en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

OE3: Determinar si la distribución en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

1.5 Justificación e Importancia de la Investigación

1.5.1 Justificación Práctica

A través de la presente investigación se facilitará que los procesos logísticos que son llevados en la Escuela Militar se realicen de acuerdo a los estándares internacionales dictados para los almacenamientos de los bienes de artículos en los almacenes, utilizando adecuadamente los

recursos materiales y humanos, en las cantidades necesarias. En el mundo moderno las organizaciones vienen utilizando las herramientas tecnológicas que facilitan, los procesos de control de las existencias de los artículos conllevando a una mejor distribución de los artículos de acuerdo a la demanda en el mercado comercial. En nuestra alma mater estos procesos podrán simplificar realizar los procesos de supervisión y control en forma manual para pasar a un proceso sistematizado.

1.5 Justificación teórica

Con esta investigación, se propone nuevos conocimientos doctrinarios de los procesos logísticos, así como la gestión de los almacenes. Estas conceptualizaciones ampliarán o profundizarán el bagaje cultural de los futuros investigadores particularmente en la cadena de suministros, logística integral, procesos operativos, costos de operación, costos de funcionamiento. Estos nuevos conceptos permitirán que se pueda tener un mayor dominio del tema a fin de poder dar solución a la realidad problemática.

Estas definiciones teóricas permitirán que los Cadetes puedan conocer todas las actividades que conlleva un producto durante el proceso operativo desde la recepción de los insumos, los procesos operativos hasta su distribución hacia el cliente o usuario final.

1.6 Limitaciones de la investigación

No se encontraron limitaciones de carácter metodológico para el desarrollo de la investigación referentes a la población, muestra de estudio, diseño de la investigación problemas para la recolección y procesamiento de los datos, para el análisis inferencial respectivo, sin embargo, se encontraron limitaciones propias de los investigadores que dificultaron el desarrollo del mismo, siendo absueltas en los plazos previstos. Dentro de estas limitaciones se puede mencionar:

- Las horas de estudio obligatorio no se cumplen ocasionando que los investigadores limiten el tiempo destinado para búsqueda de información.
- Las diferentes actividades administrativas propias de la Escuela, limitan las horas de clases las mismas que no se pueden recuperar, retrasando el avance del trabajo de investigación.
- No se dispone de una biblioteca adecuada, para la recopilación de fuentes bibliográficas.
- Los gastos económicos, fueron absorbidos en su totalidad por los investigadores.
- No se dispone de salidas extraordinarias para la búsqueda de la información de fuentes bibliográficas, retrasando el avance del trabajo investigativo, Cabe mencionar que estas salidas son con el único fin de consultar fuentes bibliográficas que no dispone la Escuela Militar.

- En los salones de clases los puntos de internet se encuentran rotos y/o en algunos casos no existe, lo que nos limitó el uso de nuestros equipos informáticos para el desarrollo del trabajo investigativo.

CAPÍTULO II.

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Segun Rivera y Cabrera (2023) en su trabajo de investigacion titulado: *Optimización de la Infraestructura Logística en Colombia para Mejorar la Competitividad Internacional*. Universidad Cooperativa de Colombia, tuvo como objetivo dar a conocer como en la actualidad Colombia viene emergiendo como un actor principal en el comercio internacional, la misma que se ve respaldada por mejoras significativas en la competitividad frente a otros mercados. La ubicación estratégica que tiene Colombia con los principales puertos marítimos en el Atlántico y el Pacífico les posibilita el acceso a mercados estratégicos. La adecuada modernización de las infraestructuras logísticas portuarias en los puertos aunado a las carreteras para un eficiente transporte de la carga posibilita este crecimiento sistematizado. La simplificación de los trámites administrativos y portuarios y la implementación de tecnología avanzada de acuerdo al mercado internacional redujeron los flujos de control del comercio. Sin embargo, existen desafíos que siguen persistiendo como son los costos logísticos, políticas gubernamentales que favorezcan las actividades portuarias, la ley del Desarrollo Portuario y la Ley de Transporte de Carga, que proporcionen un marco legal favorable para las empresas del sector portuario. Metodológicamente, la investigación realizada fue cualitativa mediante un análisis subjetivo de los hechos, con una profunda interpretación narrativa para comprender y entender la logística y el comercio internacional en Colombia, se empleo el método de estudio de caso simple, la muestra estuvo conformado por empresas específicas en el rubro portuario, como fuentes de información se utilizo diferentes fuentes bibliográficas, estudios suplementarios análisis de documentos, informes de organizaciones internacionales en el rubro portuario.

Para concluir, los investigadores manifestaron que Colombia debe continuar mejorando las infraestructuras necesarias en los puertos reduciendo los costos operativos y fomentar una formación logística integral en todas las empresas portuarias. Así como también buscar una colaboración público-privada y las firmas de alianzas estratégicas cruciales para elevar y potenciar su participación en el mercado global.

Según Arroyo et al. (2023), en su trabajo de maestría en gerencia de la cadena de abastecimiento titulado : *Plan de implementación de un sistema WMS, para mejorar la gestión logística en la empresa ALPAPEL SAS*. Universidad EAN. Facultad de ingeniería, el desarrollo del trabajo tuvo como objetivo identificar la problemática existente en las actividades de gestión logística que son desarrolladas en la empresa ALPAPEL SAS, iniciándose con un

análisis pormenorizada del funcionamiento de las empresas a nivel mundial, a fin de poder comprender su funcionamiento operativo particularmente en el área logística. Punto nerurálgico para las operaciones de sostenimiento. Durante las investigaciones se presentaron diferentes desafíos que presenta los sistemas WMS (Warehouse Management System) para una adecuada gestión de los almacenes y su posterior aplicación. Mediante una revisión efectuada al sistema se procedió a definir inicialmente sus funciones básicas, mostrando que la contribución de este sistema facilitaba las labores de almacenamiento, lo que permitió tener los elementos de juicio necesario para seleccionar el programa adecuado para una correcta optimización de los almacenes. Los procesos de implementación, el software adecuado para lograr los resultados esperados con la compra de este sistema fueron aplicados en Colombia, con los resultados obtenidos en términos de eficacia. Metodológicamente, la investigación fue básica, limitándose a la búsqueda de doctrinas para tener un conocimiento profundo del problema, así como su aplicación inmediata para mejorar los sistemas de gestión de almacenes, el enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal.

Para concluir, los investigadores manifestaron que los procesos logísticos son importantes para un adecuado manejo de los procesos logísticos, relacionados con la cadena de suministros, en la mejora continua de los procesos operativos, servicio al cliente y una reducción de los costos innecesarios. El uso adecuado de las herramientas tecnológicas facilita que los procesos sean desarrollados correctamente de acuerdo a los estándares de competitividad generalmente en los almacenes para facilitar mejor el control de los inventarios, la correcta gestión de los almacenes para un mejor proceso de distribución.

Murillo y Cardona (2020) en su investigación “*Estrategias de mejoramiento para los procesos logísticos de transporte*”, en la Institución Universitaria Esumer, tuvo como objetivo de estudio determinar cuáles son los factores que limitan el mejoramiento de los procesos logísticos de las empresas de transporte en el mercado local. Metodológicamente, la investigación fue básica, diseño no experimental porque en el estudio las variables no se alteraron es decir fueron estudiadas tal y como se presentan, enfoque cuantitativo, se utilizó la encuesta para procesar información y el cuestionario como elemento de medición de las dimensiones en estudio. En el estudio, los investigadores pudieron identificar que existe una inadecuada gestión en el manejo de los procesos logísticos impidiendo ser más competitivos debido principalmente al elevado costo operativo, no existe un seguimiento y control de los procesos de transporte y una mala gestión administrativa en la parte operativa. El principal problema que se pudo determinar, es que los pedidos son llevados manualmente, es decir, no son sistematizados, es decir, no existe una base de datos para un correcto almacenaje de la

información, dando lugar a errores materiales , pagos incorrectos y demora en la entrega de las mercaderías.

Para concluir, los investigadores manifiestan que deben implementarse estrategias adecuadas para permitir que las empresas puedan sistematizar sus procesos operativos en la búsqueda de realizar reducción en sus costos operativos que originan pérdidas económicas y financiera y lograr un aumento en sus niveles de productividad.

Peláez (2020) en su trabajo de tesis para optar el grado académico de maestro en logística internacional: *Propuesta de implementación de WMS (Warehouse Management System) con código de barras en la comercializadora de Soy Campo S.A.S: Un enfoque de gestión y modelamiento*. Institución Universitaria ESUMER. Universidad Militar de Nueva Granada, Colombia, tiene como objetivo elaborar una propuesta que logre el mejoramiento de un programa informático con tecnología WMS (WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM) con código barras que facilite una mejor ubicación de los artículos dentro de los almacenes reduciendo los costos operativos, el tiempo muerto potenciando la cadena de suministro en una rápida atención al cliente. Metodológicamente, la investigación realizada fue básica mediante el acopio de información doctrinaria, diseño no experimental porque las variables no se alteraron, nivel descriptivo correlacional. El trabajo de investigación, permite una optimización de los procedimientos logísticos desde los planes de compra hasta su adquisición generando un impacto en la cadena de suministro de las organizaciones del sector comercio, donde surgen nuevas variaciones en las compras por la aparición de las partiendo de estos procesos de compras tradicionales con variaciones de las TI. Se propuso el diseño de estrategias en el apartado de abastecimiento para gestionar mejor los recursos financieros y optimizar la cadena de valor, mediante una sistematización de los controles en los almacenes para facilitar los procesos operativos.

Para concluir, el investigador mediante los análisis realizados por el informe de consultoría, determina que el uso del programa o software WMS (Warehouse Management System) con un código de barras que facilite el control de los artículos en los almacenes, es un factor primordial en los procedimientos logísticos, lográndose una reducción de los costos operativos, en el tiempo y un mejor servicio de atención al cliente o usuario final.

Según Shashidharan y Anwar (2021) en su artículo científico titulado: *Importancia de un sistema de gestión de almacenes eficiente*, publicado en la revista Turca de Educación, destacó la importancia que tiene una adecuada administración de los almacenes dentro de la cadena de suministro. Al proceder al análisis de las operaciones que son ejecutados en los almacenes se puede notar como un nodo central dentro de las actividades que son llevadas a

cabo en la cadena logística, los autores tuvieron mayor énfasis como una adecuada gestión eficiente mejora. Para lo cual, es necesario el uso de herramientas tecnológicas como por ejemplo el uso del reconocimiento por radiofrecuencia (RFID), la automatización de los procesos operativos. Todo ello desde un punto de vista estratégico y con un sólido pensamiento analítico para poder comprender y analizar la cadena de suministro en los procesos logísticos, se utiliza el razonamiento cualitativo como criterio de hechos y conceptos sobre logística, procesos de adquisiciones, almacenamiento de los artículos, distribución apropiada, seguridad del transporte y todo lo relacionado con una adecuada gestión y procesamiento logístico.

Como resultado, se puede estructurar conocimientos viables donde se conjugue los elementos necesarios para una adecuada gestión en los almacenes y la cadena de suministro, permitiendo comprender las relaciones recíprocas entre ellos.

El estudio, facilitó la comprensión de que la modernización de los almacenes reduce considerablemente los errores, ampliando la eficiencia en las operaciones realizadas, disminuyendo los costos operativos.

.2.1.2 Antecedentes Nacionales

Según Garro (2025) en su trabajo de suficiencia: *Plan de optimización de los procesos operativos y logísticos para incrementar la satisfacción del cliente en Advanced distribution Logistics S.A.C., Lima 2025*, publicado en la Universidad San Ignacio de Loyola, el trabajo tiene como finalidad proponer un plan que permita una optimización adecuada de los procesos logísticos a fin de mejorar la eficiencia en la satisfacción de los usuarios finales. Primero se realizó una investigación para poder detectar cuales eran las debilidades en la planificación de las rutas de transporte y los tiempos que demoraban en la entrega de los artículos, el mismo que generaba costos operativos adicionales y reducía la calidad del servicio brindado. En las grandes corporaciones existen un buen sistema de gestión de los almacenes donde los artículos son codificados mediante una lectora que posibilita ubicar los artículos para su posterior distribución a los clientes o usuarios finales. Estos procedimientos permitieron tener un mejor control de los artículos, los mismos que se encontraban como un objetivo a mediano plazo de la organización: Disponibilidad de los artículos como respuesta rápida frente a posibles eventualidades para una óptima atención a los clientes.

Como conclusión, el investigador elaboró planes de mejora para los procesos operativos y logísticos en la empresa, logrando una optimización en los plazos de entrega, aumentando la satisfacción del usuario final. Se aplicaron las estrategias necesarias con estándares de calidad y buenos procesos permitiendo estructurar un modelo adecuado, de

mejora con sostenibilidad y que sea adaptable a los cambios vertiginosos que se producen en el mercado.

Una óptima gestión de los almacenes reduce los accidentes que puede producirse en los centros laborales y aumentar considerablemente la capacidad de almacenamiento. Con la implementación de los soportes técnicos el área de logística pudo optimizar sus procesos de toma de inventarios y disminuir la carga laboral, y la disminución de los tiempos de respuesta que se realizaban en los pedidos que eran gestionados, atendiendo al cliente en el momento oportuno.

Según Arévalo (2022), en su tesis de Maestría titulado: *La organización y los procesos logísticos en una empresa de inhumación, Lima 2021*. Universidad Nacional Federico Villarreal, tuvo como objeto de estudio determinar como una adecuada organización se relaciona con los procesos logísticos en una Empresa de Inhumación. Metodológicamente, la investigación fue básica, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, con una población compuesta por 53 colaboradores del departamento administrativo y operativo. Se utilizó la encuesta para procesar los datos recolectados y el cuestionario elaborado con preguntas claras, concisas y simples, obteniéndose un resultado del Alfa de Cronbach de 0.871 y 0.888, respectivamente.

Como conclusión, el investigador manifiesta que existe una relación directa y positiva entre la organización con los procesos logísticos, debido al resultado obtenido con un valor de Spearman de 0.793 interpretándose una correlación positiva y alta y con un valor de $p=0.000$ siendo menor al establecido de 0.05 aceptándose la hipótesis alterna, recomendándose desarrollar e implementar el uso de tecnologías o herramientas digitales, establecer auditorías internas y externas periódicamente para mejorar los sistemas de control y asegurar la optimización de los procesos logísticos.

Según Pintado & Salazar (2022) en su tesis para obtener el título de contador público titulado: *Los procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros en las empresas de transporte de carga terrestre de la ciudad de Chiclayo, período 2019*. Universidad San Martín de Porres, tuvo como objetivo de estudio determinar de que manera las gestiones inadecuadas de los procesos logísticos influye en las empresas de transporte de carga terrestre de la ciudad de Chiclayo, esta inadecuada gestión logística origina una disminución de la cadena de suministro que dificulta a la administración de los responsables de los almacenes, haciendo ineficaces sus sistemas operativos relacionados con el abastecimiento de combustibles, lubricantes que faciliten el transporte adecuado de las cargas en los tiempos y momentos oportunos. Esta inadecuada gestión no le permite a la empresa afrontar con éxito los grandes

retos que se produce en los procesos logísticos. Metodológicamente, la investigación fue básica, enfoque cuantitativo mediante la recolección de datos numéricos, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional porque se realizó una descripción detallada de los hechos y se buscó la asociación entre las variables, se utilizó la encuesta para recopilar información, con una población de 59 gerentes y contadores de las empresas de carga.

Como conclusión, los investigadores manifiestan que el 64% de los colaboradores que fueron entrevistados manifiestan que en la empresa nunca se realiza una adecuada administración de los recursos que son necesarios en el proceso operativo, a fin de obtener estándares elevados que permitan la competitividad en el mercado. Asimismo, manifiestan que un correcto manejo de los procesos logísticos asegura un eficaz manejo de la cadena de suministro.

Según Quiñones (2021), en su tesis de grado: *Gestión de procesos logísticos y su incidencia en la productividad de los colaboradores de la coordinación de almacén de la unidad de abastecimiento PRONIED, Lima-2020*; señala que: El presente estudio tuvo como objetivo analizar el impacto de la gestión de procesos logísticos en la productividad de los colaboradores del almacén de abastecimiento de la PRONIED, Lima – 2020. Metodológicamente, con un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional y de diseño no experimental transversal. Para la valoración de los ítems se utilizó la escala de Likert, con una muestra de 20 colaboradores.

Realizado el análisis, se obtuvo que el 60% de los entrevistados considera la gestión de los procesos logísticos por parte del Coordinador de Almacén en un nivel alto, mientras que la capacidad operativa de los colaboradores es calificada igualmente, con una media del 50% la considera satisfactoria y uno de cada 50% la califica como moderada.

Durante la investigación realizada, se pudo comprobar que la gestión de los procesos logísticos no tiene una relación o asociación con la productividad que vienen ejecutando los trabajadores en los almacenes de abastecimiento de la PRONIED, Lima durante el año 2020, esto debido al valor de Spearman de $\rho = 0.342$; demostrando que no existe una correlación, muy por el contrario, se establece una baja asociación y con un valor > 0.05) se rechazó la H_0 y se acepta la H_1 .

Según Rodríguez y Salazar, (2020) en su trabajo de investigación titulado; *“Propuesta de mejora del proceso operativo y logístico en las empresas de transporte de carga a través de la integración de filosofía lean y programación lineal en Lima, Perú”*, tesis de grado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, tuvo como objetivo de estudio determinar

cómo los procesos operativos y logísticos influyen el servicio de transporte de carga ocasionando la disminución de la rentabilidad financiera por los retrasos que se producen en la entrega a nivel nacional y/o local. Este retraso, se viene originando, porque no se lleva un control adecuado de las mercaderías existentes en los almacenes dificultando las labores de selección, almacenaje y distribución de las mercaderías. Metodológicamente, la investigación fue básica porque solamente se amplió las definiciones doctrinarias de las variables, diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo mediante la recopilación de datos numéricos para su posterior análisis, nivel descriptivo correlacional, donde se limitó a describir la problemática en estudio.

Estos retrasos en la distribución de las cargas vienen originando reclamos por parte de ellos clientes internos y externos, pudiendo determinarse las consecuencias siguientes: Transporte de las cargas en mal estado, es decir no se encuentran correctamente estibadas, no se registra una adecuada orden de servicio, la documentación de entrega de las mercaderías se encuentra incompleta, demoras en el traslado de las mercaderías demorándose de acuerdo a lo pactado entre la empresa y el cliente.

Para concluir, los investigadores proponen realizar mejoras en los procesos de transporte de carga mediante la implementación del Lean Manufacturing y modelo de programación lineal con la finalidad de mantener un enlace permanente entre la línea operativa de la empresa con la logística, reduciendo los tiempos muertos, costos innecesarios e incrementando la rentabilidad financiera de la empresa de transportes de carga.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Variable de estudio 1: Procesos logísticos

2.2.1.1 Definición. La logística es fundamental en todos los procesos realizados para la satisfacción de las necesidades de los usuarios, donde se planifica, ejecuta y controla en forma eficiente el almacenamiento en las condiciones correctas de los bienes y servicios e información detallada de los mismos. desde que son solicitados por los proveedores iniciales hasta su punto de destino (Castellanos, 2015).

Según Bastos (2007), los procesos logísticos, son los procedimientos ejecutados para una adecuada distribución, almacenamiento control y flujo de información necesaria de los actores involucrados, es decir mediante la aplicación de los procedimientos logísticos los artículos de uso en el Ejército deben encontrarse perfectamente almacenadas con la finalidad de conservar su vida útil del material y no causar un deterioro prematuro. Los Ejércitos en el mundo siguen procedimientos logísticos de acuerdo a normas internacionales, es decir, sus

procedimientos son utilizados en todos los ejércitos modernos para una óptima ejecución de sus operaciones militares.

La logística identifica y gestiona no solo el flujo de materiales, sino también la información interna y externa para alinear los productos de una empresa a las necesidades del mercado en condiciones óptimas (Robussté, 2005) con la finalidad de tener una base de datos actualizada en todo momento y tener un control adecuado del material. Hay que tener en consideración que un adecuado control permite que se realice un seguimiento adecuado de los artículos a fin de evitar problemas de desabastecimiento o pérdidas y deterioros del material.

Según Escudero (2013) manifestaba que el objetivo principal de la logística es satisfacer las necesidades de los clientes, donde se considere la calidad, costos y servicio brindado. Es importante asegurar la calidad del producto y/o servicio, porque presenta una ventaja competitiva y permite reducir costos, obteniendo así una mayor ventaja para la empresa; Así, la logística es responsable de administrar los recursos necesarios (espacio, distribución, gestión adecuada y uso de las TI)

Es fundamental, tener en consideración las normas ISO 9000:2015, que es un conjunto de actividades interdependientes e interoperables, para lograr la calidad de las dependencias en los procedimientos logísticos. Estas actividades convierten insumos en resultados, donde es necesaria la asignación de recursos, Los procesos logísticos de una empresa son todos aquellos involucrados en el transporte de mercancías, traslado de materiales o bienes particularmente en el suministro, producción, distribución. En definitiva, son cosas relacionadas con el funcionamiento del negocio. Donde, los procesos logísticos deben ser ejecutados de acuerdo a estándares internacionales con procedimientos bien definidos, permitió conocer el avance en materia de gestión por parte de otros ejércitos quienes tienen integrados en todos sus niveles de comando la administración por procesos y de esta manera ejercer un mejor comando y control por parte de las unidades y estas se articulen con el modelo de gestión institucional para generar mayor productividad, de esta manera surge la necesidad de incorporar en el Ejército Peruano el modelo no solo en los órganos administrativos sino también en los órganos de comando y de esta manera generar una transformación en miras de una eficiente y eficaz gestión.

2.2.1.2 Teorías de Procesos logísticos

Dentro de las teorías determinadas para un adecuado proceso logístico, están las conceptualizadas de las teorías de logísticas plasmadas en Adm (2023, 30 de setiembre) las cuales podemos mencionar:

2.2.1.2.1 Teoría de la visión basada en Recursos. Esta teoría permite conocer la importancia que tienen los recursos internos en una organización y las capacidades que tiene la organización para lograr una ventaja competitiva, generando un mayor rendimiento frente a los competidores inmediatos (Barney, 2001). Una adecuada administración de los recursos internos permite una reducción considerable de los costos operativos en las empresas, permitiendo tener una ventaja competitiva en el mercado global.

2.2.1.2.2. Teoría de la dependencia de los Recursos. La TDR tiene como principio fundamental que los recursos son factores elementales que toda organización debe prever del entorno, pudiendo ser recursos tangibles, intangibles, porque no tienen las condiciones necesarias cada uno para poder sobrevivir en el entorno, es decir siempre se necesita de la presencia de ambos recursos en los procesos operativos de las organizaciones (Pfeffer y Salancik, ,1978).

2.2.1.2.3 Teoría del flujo de materiales. La teoría del flujo de los materiales se conceptualiza como los movimientos que se realiza en las organizaciones, desde que ingresa la materia prima a los almacenes, hasta que llega a su destino final que son los clientes. Este proceso logístico abarca diferentes etapas y/o procesos el cual se origina desde que se realiza la planificación adecuada, la asignación de los recursos necesarios, el proceso operativo y su distribución final (Pfeffer y Salancik, ,1978).

2.2.1.3 Dimensiones según el (Ministerio de Defensa ME 1-14, 16)

Según el (Ministerio de Defensa ME 1-14 ,2016) dentro de las conceptualizaciones teóricas de la logística se considera las adquisiciones, almacenamiento cálculo de necesidades, distribución y control de stock las cuales facilitan una mejor conceptualización y bagaje cultural de los investigadores. Estas definiciones permitieron elaborar los indicadores necesarios para la formulación del cuestionario correspondiente.

2.2.1.3.1 Dimension1: Adquisición.

El propósito del proceso de adquisición es proporcionar a la empresa productos para vender a sus clientes. En este sentido, es necesaria la coordinación del jefe de almacén con el auxiliar administrativo para determinar la cantidad de artículos a adquirir. Para hacer esto, el gerente del almacén observa los niveles de inventario en el sistema para estimar cuánto se necesitará de cada producto. El proceso de compras incluye la adquisición de materiales y la administración de los servicios necesarios para el normal funcionamiento de la empresa, a fin de que ésta pueda alcanzar sus objetivos.

Durante el proceso de adquisición o compra, se tiene en cuenta la búsqueda de proveedores competitivos, la obtención de materias primas de calidad, el abastecimiento de

materias primas de manera oportuna para suministrar materiales cuando sea necesario y la obtención de materias primas de calidad y mejores precios. (Escudero, 2013). Según, Canela (2015), el objetivo principal del proceso de compras es adquirir materiales en las cantidades y condiciones requeridas, al precio más bajo posible, pero al mismo tiempo de buena calidad.

2.2.1.3.2 Dimension2: Almacenamiento. Para García (2000), el almacén está considerado como la estructura debidamente equipada para poder custodiar, proteger y controlar los diferentes artículos que constituyen los activos fijos que tienen las organizaciones, para ser requeridos de acuerdo con la demanda del mercado local. Estos procesos de almacenamiento deben ser llevados a cabo de acuerdo a las normas y estándares internacionales, con la finalidad que los productos no pierdan sus condiciones básicas y/o características propias. Los análisis revelaron que, a pesar de la percepción moderadamente positiva de eficiencia, hay una división notable en la satisfacción con el proceso de almacenamiento, lo que indica una oportunidad clara para mejorar mediante la adopción de tecnologías avanzadas.

La implementación de sistemas como blockchain o inteligencia artificial puede automatizar y transparentar procesos que actualmente dependen de la intervención manual y suelen ser propensos a errores o falta de transparencia. Estas tecnologías ofrecen la posibilidad de mejorar la trazabilidad, reducir errores, y aumentar la eficiencia global del sistema

Las Unidades de los Servicios logísticos, son los que efectúan los procesos de almacenamiento, dentro de las diferentes dependencias del ejército, para planificar las actividades referentes al aprovisionamiento de abastecimientos de todas las clases. En la actualidad los SSSL son conscientes de la importancia y criticidad de sus almacenes, debido a que deberían ser los más modernos y equipados ya que ahí se almacenan artículos de uso en el Ejército que por su importancia necesitan ser conservados en las mejores condiciones posibles con la finalidad de preservar su capacidad operativa. Por lo tanto, el principal problema que existe en las diferentes unidades de gestión logística radica en los almacenamientos de Clase I víveres secos y fresco porque no disponen de los equipos adecuados para llevar una buena gestión de los alimentos, no en los servicios logísticos si no en las unidades de tropa que se encuentra alejadas de la guarnición y si a esto sumados la deficiente gestión de los almacenamientos en Clase II,III y IV , se tendría en cuenta la necesidad de efectuar una buen gestión de los almacenamientos previa dotación de los equipos e infraestructura necesaria a fin de que nuestro personal tenga las condiciones necesarias para recibir los artículos en perfecto estado de conservación,

Hoy en día, son pocos los almacenes que generen cambio en sus instalaciones de acuerdo a las necesidades de los consumidores y evaluando los procesos operativos que sean necesarios para lograr una optimización de los mismos, En cada almacenen debe colocarse los equipos de cómputo necesarios para realizar el control y distribución de los mismos en los tiempos necesarios teniendo en consideración que de una buena gestión de los almacenes se podrá realizar una buena gestión de los inventarios físico valorizados.

2..2.1.3.3 Dimension3: Distribución. El autor Diez (2010) manifiesta que la distribución de los artículos son actividades que son llevados a cabo para la transición de los productos hacia el usuario final. A finde satisfacer sus necesidades y expectativas de compra. Esta actividad incluye los procesos que realiza la organización desde que se realiza la planificación necesaria para el ingreso de la materia prima, proceso de operación y que el producto llegue al cliente de acuerdo a las características y especificaciones solicitadas, cumpliéndose el objetivo de la organización.

Los costos de entrega física varían según el producto, la ubicación y el tiempo. La distribución de los artículos de todas las clases es fundamental para que llegue en óptimas condiciones al usuario final, pero hay que darle mayor preponderancia e importancia a la correcta distribución de los productos perecederos o no perecederos, los cuales deben tener un tratamiento especial por su consideración misma. El objetivo o propósito de la distribución es que el producto llegue, en buen estado de funcionamiento, a los lugares designados según sea necesario.

Una correcta y adecuada distribución permite que se cumplan con los objetivos institucionales en los plazos y términos previstos, por cuanto la distribución oportuna permite que el usuario final pueda disponer de los artículos solicitados, en las condiciones pedidas y con las características adecuadas. Es importante mencionar que la distribución es fundamental dentro de las funciones logísticas porque permite una integración adecuada de todos los actores que participan en el proceso de planificación, sea este desde el momento en que un pedido es recibido, donde el personal encargado realiza la mejor forma de procesarlo, organizarlo, empaquetarlo, seleccionar las rutas adecuadas y la mejor forma de transporte.

2.2.2 Variable de estudio2: Gestión de almacenes

2.2.2.1 Definición La gestión de almacenes es de vital importancia para los resultados operativos en las organizaciones públicas y privadas, así como en la gestión eficaz de sus recursos. Según (Diaz, 2016) la gestión de los almacenes son los procesos logísticos q para realizar la recepción de los materiales, su posterior almacenamiento, movimiento dentro de los

almacenes, la distribución adecuada de los mismos hasta el punto donde sea solicitada por cualquier unidad logística. También se considera los procesos realizados para el procesamiento de la información que se efectúa fuera de cada proceso a fin de tener una data actualizada. El proceso de almacenamiento se encuentra relacionado con el almacenamiento, distribución y control de los artículos que ingresan a la corriente de abastecimiento, para satisfacer la demanda de un público consumidor, así como también puede considerarse el flujo de información, para el procesamiento de los datos (Ballou, 2004).

Es necesario que los responsables de los almacenes en las diferentes Unidades, dependencias y reparticiones del Ejército presenten mejoras y analicen las deficiencias encontradas para el buen funcionamiento del sistema de almacenamiento. Esta medida busca asegurar que los responsables directos tengan un papel activo en la prevención de malas prácticas, lo cual es esencial para fomentar una cultura de transparencia y responsabilidad. Sin embargo, la efectividad de esta medida depende en gran medida de la competencia y la integridad de los órganos responsables, así como de su capacidad para implementar cambios significativos y monitorizar de manera efectiva las actividades bajo su supervisión.

La falta de capacitación adecuada y la aparente falta de voluntad para mejorar entre algunos miembros del ejército son problemas serios que pueden socavar cualquier intento de reforma y mejora en el sistema. La capacitación es crucial para asegurar que el personal entienda no solo cómo realizar sus tareas de manera más efectiva, sino también la importancia de su rol dentro del marco más amplio de la seguridad y la integridad operacional. Además, la motivación y la actitud hacia la mejora continua son igualmente importantes para implementar cambios positivos y sostenibles.

2.2.2.2. Teoría de los almacenes

Según, Mauleon (2003) en las diversas teorías relacionadas a la buena práctica del almacenamiento podemos mencionar las siguientes:

2.2.2.2.1 Buenas prácticas de almacenamiento Son procedimientos realizados para reducir el manejo, conservación y control de los artículos en el almacén, para asegurar la seguridad y calidad de los productos. Estas prácticas son realizadas para disminuir los desperdicios y costos operativos que origina tener los productos almacenados. Con estas prácticas se genera una empresa altamente eficiente del espacio utilizado, mediante la ayuda de programas informáticos o nuevas tecnologías de seguimiento y control.

2.2.2.2.2 Buena gestión de los inventarios Es el conjunto de actividades que son realizadas para supervisar, controlar y regular los productos que se encuentran disponibles, con la finalidad de poder satisfacer una creciente demanda de los usuarios de manera eficaz. Esta

gestión o buena práctica necesita de personal entrenado, perfeccionado y capacitado para una revisión continua de los procesos, permitiendo poder identificar los errores y corregirlos de manera inmediata. Cuando se efectúa una adecuada gestión de los inventarios, se mejora la eficiencia operativa, minimiza los riesgos que se pueden producir en el manejo de los productos y controlar un adecuado desperdicio de los productos.

2.2.2.2.3 Producción justo a tiempo Llamada también JIT, es un método de que es utilizado por las grandes organizaciones para buscar minimizar la cantidad de desperdicio que es producido en los procesos operativos y optimizar la eficiencia de producir los estrictamente necesario, para su almacenamiento de acuerdo a la demanda exigida por los clientes habituales. Esta metodología reduce considerablemente tener inventarios considerables, permitiendo que se pueda atender de manera inmediata al cliente.

2.2.2.3 Dimensiones

Según Fuentes (2021) en sus definiciones sobre gestión de los almacenes, manifestaba que constituían un conjunto de artículos que se encuentran pendiente de ser distribuidos hacia los clientes o usuarios finales, con la finalidad de poder satisfacer sus necesidades y expectativas. Estos nuevos conceptos facilitó a los investigadores poder profundizar en el tema de estudio, con la finalidad de poder dar una solución a la realidad problemática, pudiendo determinar las siguientes dimensiones: Métodos de almacenamiento, tipología de almacenes y Funciones y actividades de almacenamiento

2.2.2.3.1 Métodos de almacenamiento

Según Flamarique (2019), son aquellos que permiten determinar la ubicación de las mercaderías en los almacenes para facilitar su manipulación y distribución. Se considera dos métodos de almacenamiento los cuales serán mencionados de la siguiente manera:

- A. **Almacén ordenado:** La mercadería que se encuentra en este tipo de almacén tiene un lugar predeterminado que ha sido fijado con antelación por los encargados del almacén. Estos almacenes son diseñados frecuentemente con las medidas necesarias de acuerdo a las mercaderías que son almacenadas. Son usados generalmente en las PYMES, con mercadería de poco movimiento, en un mercado estable, sin cambios ni modificaciones.
- B. **Almacén caótico o de hueco libre:** Este tipo de almacén no tiene un diseño predefinido si no que la mercadería se va asignando de acuerdo a las entradas de los productos en el almacén. Generalmente son sitios estandarizados.

En los procesos logísticos, particularmente en los almacenamientos se producen problemas debido al uso ineficiente de las herramientas tecnológicas o programas informáticos

que faciliten y agilicen este proceso, donde es importante el uso del WMS (Warehouse Management System) con la finalidad de llevar una buena y correcta aplicación de la gestión de almacenes.

Los almacenes son usados en cualquier organización, ya sean de diferentes tipos grandes, medianos y pequeños, con una amplia rotación de las mercaderías existentes y diversas referencias respecto al mercado. Es importante tener en consideración los diferentes tipos de almacenes para tener una idea exacta donde se almacenará la mercadería y/o tener que proceder a realizar divisiones para generar una rápida salida de los productos y poder atender al público usuario en general. Las diferencias que se pueden tener en consideración al analizar ambos métodos de almacenamiento es que necesitaran de un espacio adicional. Los almacenamientos que están en orden necesitan un espacio adicional del 30% de los que se encuentran caóticos. El uso de almacenes que se encuentran con hueco libre genera un espacio de alto costo alto pero las empresas deben ajustar las mercaderías de acuerdo a la necesidad existente en el mercado (Flamarique, 2019).

2.2.2.3.2. Tipología de almacenes

Según Flamerique (2019) los almacenes son clasificados de acuerdo a los propósitos comerciales de las organizaciones, es decir por artículos en consideración al sector económico que pertenece o se comercializa el producto. Razón por la cual mencionaremos los tipos de almacén existentes:

A. Almacenes de productos terminados: Este tipo de almacén tiene como finalidad alojar a los productos que se encuentran terminados dentro del proceso de producción listos para ser distribuidos a los clientes o consumidores finales, después de pasar por los controles correspondientes. Generalmente estas existencias que se encuentran en los almacenes pasan directamente a los almacenes regional o central para su posterior distribución. Estos tipos de almacenes por su constitución de empresas son generalmente amplios y grandes donde los productos acabados son almacenados a fin de que sean considerados en los procesos de comercialización en el mercado comercial (Escudero,2019).

B. Almacenes centrales o reguladores: Estos almacenes tiene como finalidad recepcionar los diferentes artículos (Materia prima, importaciones, producción y/o devoluciones de productos entre otros) para que sean llevados posteriormente a otros almacenes. Estos almacenes son depósitos temporales que sirven para consolidar en stock un adecuado reparto posterior d ellos artículos teniendo en consideración diferentes criterios. De manera eventual también puede efectuarse entrega de productos en forma directa a ciertos clientes o zonas específicas (Escudero, 2019).

C. Almacenes regionales o de aproximación: En este almacén solamente se alojan pequeños stocks de productos, a fin de poder realizar el suministro a una región o zona que ha sido determinada con antelación para poder brindar un servicio que sea rápido y ágil, en el menor tiempo posible. Son suministrados desde los centros regulares de distribución (Escudero,2019).

D. Centros de recogida de productos: En este tipo de almacén no son tomados en consideración el stock existente, debido a que la función propia del almacén no es tomar en consideración la mercadería que puede ingresar, sino que reciben la mercadería que es devuelta para que puedan procesarla, devolverla, repararla entre otras acciones a realizar. En la práctica cotidiana diferentes almacenes operan bajo funciones diferentes no habiéndose hallado una formula pura que defina cual debe utilizarse (Escudero,2019).

2.2.2.3.3 Funciones y actividades de almacenamiento

Según Escudero (2019) las funciones de almacenamiento pueden ser divididas en tres actividades principales

A. Recepción de mercancías: Esta definido como el correcto ordenamiento de las mercaderías que son entregados por los proveedores en los almacenes determinados. Es el momento en que son recibidas las mercaderías que son verificadas por los elementos de control con la finalidad que se encuentren de acuerdo a las características técnicas solicitadas por los usuarios, con la nota de entrega y recepción.

B. Almacenamiento: Esto implica que la mercadería sea trasladada a la zona que ha sido fijada con antelación para su correcto almacenaje en los depósitos respectivos. Este proceso de traslado puede efectuarse de diferentes formas de acuerdo a los transportes disponibles.

C. Conservación y mantenimiento: Consiste en el movimiento que realiza el producto dentro de las instalaciones, desde que el material es recibido hasta el proceso operativo. Este material debe ser conservado en las mejores condiciones posibles de acuerdo al tipo de material a almacenar.

D. Gestión y control de existencias: Consiste en la verificación y supervisión constante de los artículos que se encuentran en los almacenes que serán distribuidos a fin de reducir los costos de almacenamiento.

2.3 Marco Conceptual

Atención al público: Esta conceptualizada como la atención pormenorizada que brinda las organizaciones para satisfacer las necesidades del cliente o usuario final. Las organizaciones

deben anticiparse a las necesidades del cliente a fin de tener una lealtad y mayor aceptación, asegurando el uso correcto de su producto o servicio que brinda.

Cadena logística: Se considera cadena logística a los procesos realizados desde la planificación de las actividades para la adquisición de los suministros necesarios, la transformación de la materia prima y su distribución, llegando hasta la entrega del cliente de los bienes producidos.

Control procesos operativos: Son aquellos costos que surgen de la verificación de los niveles de mando medio o del primer nivel. Es decir, aquellas actividades que aseguran que las organizaciones aseguren que sus tareas específicas son desarrolladas de acuerdo a planes y programas establecidos.

Gastos operativos: Son todos aquellos gastos que son desembolsados por las organizaciones para los gastos que conlleva el proceso operativo de las organizaciones. Se consideran como gastos operativos los sueldos de los colaboradores etc.

Gestión de suministros: La gestión de cadena de suministros consiste en el seguimiento continuo que se realiza a la distribución adecuada de los materiales en el proceso de producción, la información necesaria y las finanzas adecuadas que va desde el proveedor del material al consumidor final.

Mejoramiento continuo de los procesos: Son las actividades ejecutadas diariamente con la finalidad que los procesos operativos y la empresa sean competitivos en el mercado local para lograr una mayor aceptación de los cliente o usuarios finales.

Procesos logísticos: Los procesos logísticos son las actividades operacionales que son realizados en una organización con la finalidad de facilitar los movimientos que son realizados entre la parte operativa y la distribución de las mercancías o productos, al tiempo estrictamente necesario reduciendo los tiempos muertos. Para que un proceso logístico sea eficiente en una organización debe diseñarse un circuito integrado entre proveedor, empresa y cliente.

Suministros: Se conoce como suministros todos los artículos que son entregados por los órganos correspondientes para los procesos operativos de una organización. Dentro de las funciones de suministro podemos mencionar al abastecimiento de todos los artículos necesarios que son entregados por los proveedores de acuerdo a las necesidades y características técnicas de los usuarios o consumidores finales, es decir proveer lo estrictamente necesario para que se pueda garantizar las condiciones operativas de una empresa.

Tabla 1*Cuadro de Operacionalización de las variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Proceso logísticos	Según Bastos (2007), la logística en las organizaciones constituye el movimiento de los artículos desde que se inicia el proceso de adquisición, transporte control de los inventarios y la gestión con éxito los flujos de información involucrados, los cuales deben encontrarse perfectamente almacenadas con la finalidad de conservar su vida útil del material y no causar un deterioro prematuro.	El proceso logístico es una variable cualitativa ordinal que fue medida mediante la elaboración de un cuestionario de 24 preguntas, tomando en consideración los indicadores de las dimensiones, con una escala de Likert, en forma ascendente aplicado a los colaboradores de la EMCH,	Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo adecuado • Características técnicas • Satisfacción de las necesidades 	Ordinal Cuestionario tipo Likert
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos adecuados • Supervisión y control • Herramientas tecnológicas • Código de barras 	
			Distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Medios adecuados • Embalaje 	
Variable 2 Gestión de almacenes	Según (Díaz, 2016) la gestión de los almacenes son los procesos logísticos que para realizar la recepción de los materiales, su posterior almacenamiento, movimiento dentro de los almacenes, la distribución adecuada de los mismos hasta el punto donde sea solicitada por cualquier unidad logística. También se considera los procesos realizados para el procesamiento de la información que se efectúa fuera de cada proceso a fin de tener una data actualizada.	La Gestión de almacenes es una variable cualitativa ordinal que fue medida mediante la elaboración de un cuestionario de 24 preguntas, tomando en consideración los indicadores de las dimensiones, con una escala de Likert, en forma ascendente aplicado a los colaboradores de la EMCH,	Método de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas adecuadas • Personal capacitado • Recursos necesarios • Diseños preestablecidos 	Ordinal Cuestionario tipo Likert
			Tipología de almacenes	<ul style="list-style-type: none"> • Cálculos adecuados • Ventilación adecuada • Verificación y supervisión • Inspecciones periódicas 	
			Funciones y actividades de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos adecuados • Recepción pertinente • Mantenimiento • Rotación de mercaderías 	

2.5 Formulacion de Hipótesis

2.5.1 Hipótesis General

HG: Los Procesos logísticos tiene una relación significatica con la gestion de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

2.5.2 Hipótesis Específicas

HE1:La adquisición en los procesos logísticos tiene una relación significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

HE2:El almacenamiento en los procesos logísticos tiene una relacion significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

HE3; La distribución en los procesos logísticos tiene una relación significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

CAPITULO III.

Marco Metodológico

3.1 Enfoque de investigación

Se realizó un enfoque cuantitativo, mediante el procesamiento de la información y recolección de datos numéricos. Los datos que fueron obtenidos y almacenados para su análisis e interpretación. En un enfoque cuantitativo, los investigadores suponen que la realidad es objetiva, razón por la cual se le asignan los datos numéricos.

Según Gómez (2006), en la recolección de los datos, se efectúa la medición de las variables cuantitativamente, razón por la cual se puede afirmar que esta medición se asocia a la asignación de números a los objetos, eventos que se realizan. En resumen, en un enfoque se realizó un estudio detallado y preciso con información confiable, que es obtenida luego de la valoración correspondiente.

3.2. Tipo de investigación

Se realizó una investigación básica, llamada también pura y según Arias y Covinos (2021, esta referida a la búsqueda de conocimientos doctrinarios de fuentes de investigación para profundizar en el tema central de estudio. Este estudio, no busca considerar las relaciones de causa efecto que se producen en el contexto, sino busca ampliar, profundizar los conocimientos culturales de los investigadores, para que puedan dar solución a la problemática existente.

Según Jiménez y Di Pierro (2021), en las investigaciones puras pueden existir diferentes causas o factores que determinan el grado de asociación y correlación entre las variables y poder comprobar o rechazar las hipótesis de investigación. Sin embargo, las investigaciones básicas solo recopilan información teórica para una mejor conceptualización del tema de estudio.

3.3 Método de la investigación

El método hipotético deductivo es una herramienta muy común utilizada por los estudiantes en ciencias sociales, donde las ideas pueden ser desechadas porque presentan poca credibilidad o son incorrectas. Este método de investigación, presenta generalizaciones que parten desde las más generales o abstractas hasta las más

específicas, detalladas, basadas en principios teóricos hasta poder llegar a hechos concretos.

Según Tamayo y Tamayo (2007) la metodología de una investigación es un procedimiento que se utiliza para lograr de manera correcta el objetivo de una investigación científica, presentándonos las técnicas y métodos adecuados para la realización de un trabajo de investigación.

3.4 Alcance de la Investigación

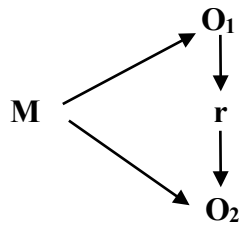
Se realizó una investigación descriptivo correlacional, la cual esta determinado por la extensión, profundidad en el desarrollo del contexto, debiendo los investigadores tener la información necesaria para poder desarrollar y analizarla correctamente. En el alcance de una investigación , se realiza una descripción detallada de los hechos, de la realidad mediante una descripción profunda de las variables en estudio, pudiendo profundizar y tener los conocimientos necesarios que le faciliten la solución de la situacon problematica

Es correlacional, porque los investigadores buscan la correlación entre las variables en estudio, es decir, mediante este tipo de investigación se puede averiguar que sucede con la otra variable, si presenta ciertas modificaciones. La investigación correlacional se fundamenta en el método científico. Para lo cual se formulan las preguntas adecuadas, se realiza una observación del objeto en estudio, donde las variables son medidas, para arribar a las conclusiones específicas.

3.5 Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, es decir, las variables no se modificaron,se estudiaron tal cual se presentan en los hechos y es de corte transversal, porque el estudio se realizó en un momento dado, no realizándose ninguna interpretación o análisis en periodos largos de tiempo. Según Hernández et.al (2010), el diseño no experimental, no se considera una variable independiente, el investigador solamente observa el contexto donde se desarrolla el fenómeno en estudio y reaiza un análisis para obtener la información necesaria

Para obtener datos relevantes que permitan obtener resultados confiables, se tuvo en consideración lo siguiente:

Figura 1.*Esquema de correlación*

M : Muestra representativa

O1 : Procesos logísticos

O2 : Gestión de almacenes.

r : Grado de asociación

3.6 Población, Muestra ,Unidad de estudio**3.6.1 Población.**

Cuando se trabaja en investigaciones científicas, la población en estudio está definida como el conjunto de elementos, individuos, cosas, fenómenos que forman parte del universo de estudio, que tienen las mismas propiedades, características y componentes y ocupan el mismo espacio geográfico donde se lleva a cabo la investigación. En algunos trabajos de investigación, es difícil poder procesar la información recolectada porque presentan una población demasiado extensa, dificultando su procesamiento y análisis de la información recolectada. Según Hernández y Mendoza (2018) manifestaba que la población está constituida por todos los elementos que conforman un caso de estudio con procedimientos específicos.

Se tuvo en consideración una población conformada por 52 colaboradores del departamento administrativo de la Escuela Militar de Chorrillos, responsables directos de los procesos que son llevados a cabo en nuestra alma mater

3.6.2 Muestra

Se denomina muestra de una población, a un subconjunto de elementos representativos que forman parte del universo de estudio, que presentan las mismas características, propiedades y componentes de la población. En investigación , solamente se toma en consideración la muestra de una población para la realización de los análisis estadísticos

Es decir, con los resultados obtenidos con la muestra de la población, se puede hacer generalizaciones extensas para obtener las conclusiones y poder aplicarlas a todo el universo. Según Otzen y Manterola (2017) la muestra de una población puede ser seleccionada al azar, es decir, cualquier elemento de la población tiene la oportunidad de ser elegido parte de la muestra y poder ser tomado en consideración para el estudio que se esta realizando.

Para calcular la muestra de la población se puede optar por la utilización de heramientas estadísticas, así como por la fórmula matemática, donde se reemplaza los valores establecidos:

$$n = \frac{Z^2 * P * QQ * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * QQ}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 52}{(0.05)^2 * (52 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = \frac{49.96}{0.123 + 0.96} = \frac{49.96}{0.9733} = 51.33$$

Dónde:

N: Tamaño de la muestra

Z: Valor de la distribución normal

S: desviación estándar

P: Probabilidad de éxito

Q: Probabilidad de error

E: error o diferencia máxima

3.6.3 Unidad de estudio

Se consideró como unidad de estudio, a cada uno de los funcionarios que laboran en el departamento administrativo, quienes son los encargados directos de llevar a cabo los procesos administrativos. Estos colaboradores, prestaron las facilidades del caso para que

los investigadores puedan desarrollar el trabajo de investigación en las mejores condiciones posibles

Según Hurtado (2000), la unidad de estudio en una investigación, se refiere al universo de la población que forma parte de la situación problemática, que tienen las mismas propiedades, características y componentes de estudio,. Estas unidad de estudio, será analizada, detallada y consensuada para poder garantizar que el trabajo de investigación sea coherente, significativo y de relevancia para su posterior aplicación en la práctica

3.7 Técnica e Instrumento para la recolección de datos

3.7.1 Técnica de recolección de datos

Para el desarrollo de la investigación, se utilizó la encuesta, la misma que proporcionó los datos numéricos recolectados de la muestra de la población, para su almacenamiento y posterior análisis. Esta técnica, permitió que se puedan recolectar información de datos numéricos de fuentes confiables, creíbles para su análisis descriptivo e inferencial.

Según Westreicher(2020) manifestaba que la técnica de recolección de datos son métodos que son utilizados en la investigación científica, para obtener, recopilar información mediante la recolección de datos numéricos, para su procesamiento y análisis respectivos. Esta técnica, es una herramienta confiable que permite garantizar que la información recopilada es creíble, confiable y relevante para los investigadores.

3.7.2 Instrumento de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario, diseñado con veinticuatro (24) preguntas sencillas, con la finalidad que los encuestados puedan desarrollarse en forma fácil y simples. Las preguntas fueron elaboradas desde las más fáciles de resolver hasta las más difíciles. Este instrumento es un procedimiento clásico utilizado por los estudiantes para poder obtener y registrar datos de fuentes confiables. Por la versatilidad que tiene facilita que pueda ser usado como instrumento de evaluación de individuos, grupos de individuos, fenómenos, cosas. Este instrumento de evaluación, permite que los investigadores puedan abarcar aspectos que sean cuantitativos y cualitativos, es decir, más subjetivos, narrativos.

Las preguntas del cuestionario fueron consideradas en el cuadro de operacionalización de las variables a través de cada uno de los indicadores de las dimensiones y según Ritchey (2008) la operacionalización de las variables ,permite que

se pueda medir las variables en sus dimensiones e indicadores. Con los indicadores se elaboraron las preguntas del cuestionario conteniendo a todo el universo de estudio.

Tabla 2

Diagrama de Likert

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Nota. Elaboración propia

Se utilizó el baremo, que es muy común su uso en investigaciones en ciencias sociales, para medir el nivel de conocimiento de los estudiantes que adquieren durante su formación académica, de los diferentes cursos que reciben dentro de la malla curricular, donde los profesores en base a los rangos establecidos les asignan los puntajes correspondientes. El baremo utilizado se muestra en la tabla 3 siguiente:

Tabla 3

Baremo desarrollado para la investigación

Variable / Dimensión	Escala de calificación (Nivel)	Puntaje
V1: Procesos logísticos	Bajo	12 < 27
	Medio	28 < 43
	Alto	44 < 60
D1: Adquisición	Bajo	4 < 8
	Medio	9 < 14
	Alto	15 < 20
D2: Almacenamiento	Bajo	4 < 8
	Medio	9 < 14
	Alto	15 < 20
D3: Distribución	Bajo	4 < 8
	Medio	9 < 14
	Alto	15 < 20
V2: Gestión de almacenes	Bajo	12 < 27
	Medio	28 < 43
	Alto	44 < 60
D1: Tipología de almacenes	Bajo	4 < 8
	Medio	9 < 14
	Alto	15 < 20
D2: Funciones y actividades de almacenamiento	Bajo	4 < 8
	Medio	9 < 14
	Alto	15 < 20

D3: Monitoreo y evaluación	Bajo	4	<	8
	Medio	9	<	14
	Alto	15	<	20

Nota. Fuente base de datos anexo 5

3.7.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

3.7.3.1 Validez del Instrumento. El departamento de investigación de la Escuela Militar, dispuso que la validación del instrumento sea realizado por tres (03) docentes del curso, los mismos que cuentan con experiencia profesional en trabajos de investigación, a fin de que tengan los mismos criterios lógicos para la asignación del puntaje correspondiente. Los validadores tuvieron en consideración que el instrumento de medición abarque todo el universo de estudio.

Según Escobar y Cuervo (2008) la validación del instrumento por el juicio de expertos, es una opinión favorable o desfavorable que efectúan los evaluadores a cada pregunta del cuestionario. Estos validadores tienen amplia experiencia en investigaciones científicas, con conocimientos vastos que les permiten determinar si los ítems corresponden al universo de estudio y dilucidar si estas fueron realizadas de acuerdo a las normatividades dadas por la institución académica

Nro	Apellidos y nombres	Resultado
1	ZEA MELODIAS RODOLFO	80.00
2	CARO YBARRA JORGE ELISABAN MARTIN	85.40
3	GARCIA HUMANTUMBA ARTURO	85.00

Realizada la validación del instrumento, se obtuvo, los siguientes resultados:

Tabla 4

Validación de Expertos

Nota. Elaboración propia

Realizada la validación por el juicio de expertos, se obtuvo un promedio ponderado de , el mismo que nos indica que nuestro instrumento es válido.

3.7.3.2 Confiabilidad del Instrumento. Según (Bhattacharjee,2022) la confiabilidad de un instrumento permite determinar si el instrumento es confiable válido o no. Esta confiabilidad fue realizada a todo el universo de estudio, mediante los ítems

correspondientes. Cabe mencionar que, para cada pregunta del cuestionario, se le otorgó una valoración para medir la consistencia interna del mismo constructo.

Para la valoración de los resultados obtenidos se tuvo en consideración la escala siguiente:

Tabla 5

Criterio de confiabilidad de valores

Intervalo del coeficiente de Alpha de Cronbach	Valoración de la fiabilidad
“0 < 0.20”	Muy Baja
“0.21 < 0.40”	Baja
“0.41 < 0.60”	Moderada
“0.61 < 0.80”	Alta
“0.81 < 1”	Muy Alta

Nota. Fuente datos para la valoración del alfa de Cronbach

En relación al cuadro adjunto, podemos indicar la valoración de la escala de Cronbach varía desde 0 a 1 donde:

- Cuando el valor obtenido del alfa de Cronbach se acerca a la unidad, quiere decir que tiene una alta confiabilidad, es decir, las preguntas del cuestionario tienen una alta consistencia interna.

- Cuando el valor obtenido se acerca a 0, quiere decir que tiene una baja consistencia interna, es decir, no existe una consistencia interna en cada una de las interrogantes de estudio. Debe realizarse los ajustes necesarios a los indicadores o aumentar el número de interrogantes.

En donde:

Figura 2

Formula del alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right]$$

Donde,
 k = El número de ítems
 $\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.
 ST^2 = Varianza de la suma de los ítems.
 α = Coeficiente de alfa de Cronbach

Nota. Fuente datos para la formula del alfa de Cronbach

Donde:

α : Valor del coeficiente.

St2: Sumatoria de varianzas de cada pregunta.

St2 : Varianza del total.

K : Número de preguntas o ítems.

Según (Brookhart (2003) el alfa de cronbach es la fiabilidad que tiene el instrumento para detectar la diferencia que existe entre el estado actual y lo que se pretende esperar, de acuerdo a la cantidad de información procesada.

Tabla 6

Instrumento de fiabilidad de la variable 1 Procesos Logísticos

	α de Cronbach	Nº Elementos
Escala	0.842	12

Nota. En base a prueba piloto. Fuente: alfa de Cronbach

Realizado el procesamiento del alfa de cronbach se obtuvo un valor de 0.842, el cual se acerca a la unidad, indicándonos que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 7

Instrumento de fiabilidad de la variable 2 Gestión de Almacenes

	α de Cronbach	Nº Elementos
Escala	0.920	12

Nota. En base a prueba piloto. Fuente: alfa de Cronbach

Realizado el procesamiento del alfa de cronbach se obtuvo un valor de 0.920, el cual se acerca a la unidad, indicándonos que el instrumento es altamente confiable.

3.8. Procesamiento y método de análisis de datos

3.8.1. Técnica para el procesamiento de datos

En los trabajos de investigación científica, las técnicas para el procesamiento de la información son fundamentales porque permiten que se puedan analizar detalladamente la información recolectada. Conforme los datos disponibles en el contexto de

investigación siguen creciendo exponencialmente es necesario poder contar con técnicas adecuadas para un mejor manejo y análisis.

Se utilizó, para el procesamiento de la información el software Jamovi de fácil acceso y manipulación, que se extrajo gratuitamente del google mediante el navegador, facilitando el proceso de análisis. También existe una alternativa que puede ser utilizada como el SPSS 25 o 26 que es un estadístico que sirve para procesar información almacenada en una data correspondiente.

Una técnica muy común y es ampliamente utilizada por los estudiantes, es el análisis big data que permite que se puedan identificar las tendencias, que siguen los datos numéricos que se encuentran ocultas en una base de datos. Mediante este análisis permite que se puedan tomar las decisiones en forma acertada y oportuna.

Se realizó un adecuado procesamiento de datos, se tuvo en consideración lo siguiente:

Primero: Se diseñó el cuestionario, teniendo en consideración a los indicadores de cada una de las dimensiones.

Segundo: Con el cuestionario elaborado, se solicitó permiso a los jefes de departamento para la realización de las encuestas. Se aprovechó las horas de regísterio para no alterar sus funciones administrativas.

Tercero: Con los permisos autorizados, se procedió a realizar la encuesta, la misma que duró aproximadamente 20 minutos.

Cuarto: Finalizada la encuesta, los resultados obtenidos fueron almacenados en una base de datos para su posterior procesamiento.

Quinto: Se procedió a realizar el análisis descriptivo e inferencial.

3.8.2. Método de análisis de datos

3.8.2.1 Análisis descriptivo

El análisis descriptivo, en un proceso de investigación científica consiste en una descripción detallada y promenorizada de la situación problemática de como se presentan los hechos o eventos a través de las variables, para poder tener los elementos de juicio necesario y profundizar en el tema de estudio. Mediante el análisis descriptivo, se conoce a fondo la

situación problemática, de los hechos que se van presentando mediante el análisis exhaustivo de las conceptualizaciones doctrinarias de cada uno de los individuos, cosas, objetos fenomenos que conforman el universo de estudio.

En este análisis , se recolectan y procesan la información relevante mediante las herramientas estadísticas, que permiten interpretar como se suceden los hechos. Es decir en el análisis descriptivo, se van describiendo las tendencias de los datos observados y las situaciones que desencadenan nuevos hechos. Este método se basa en el desarrollo de las preguntas de investigación que fueron elaboradas con los indicadores de las dimensiones de cada una de las variables de investigación: Procesos logísticos y gestión de almacenes.

3.8.2.2 Análisis Inferencial (Prueba de hipótesis). El procesamiento de la información, es muy importante en los trabajos de investigación científica, donde a través de los datos recolectados, análisis descriptivo e infrecial se puede aceptar o rechazar las hipótesis de investigación. Este análisis realizado, solamente con la muestra representativa de la población, permite que los investigadores puedan arribar a conclusiones generales y ser extendidas a otrss hechos o eventos. Con el análisis de la muestra y su extensión a todo el universo de estudio, se puede ahorrar un tiempo considerable en tomar la encuesta y ahorro en dinero. En resumen, el objetivo de un análisis inferencial es poder hacer las generalizaciones detalladas de una población solamente tomando los datos de la muestra obtenidas de la población.

3.9 Aspectos éticos

En el desarrollo del trabajo de investigación, se tuvieron en consideración los siguientes aspéctos éticos:

- Ética en el proceso de toma de decisiones. Las decisiones fueron tomados en base a los resultados que se obtuvieron, siendo procesadas y analizadas solo con carácter académico.
- Ética en el manejo de la información. Las informaciones que se obtuvieron fueron interpretadas y analizadas conforme se recolectaron los datos, no realizandos ninguna alteración o manipulación.
- Ética en las fuentes bibliográficas. Los autores que se tomaron en consideracion durante el desarrollo del texto fueron citados en las fuentes bibliográficas.

- Ética en el proceso de recopilación de la información. La información obtenida de la muestra de la población fue con un trato respetuoso hacia los colaboradores, a fin de no herir susceptibilidades.

CAPITULO IV.

Resultados

Análisis Descriptivo

4.1.1 Con respecto al objetivo general

Tabla 8

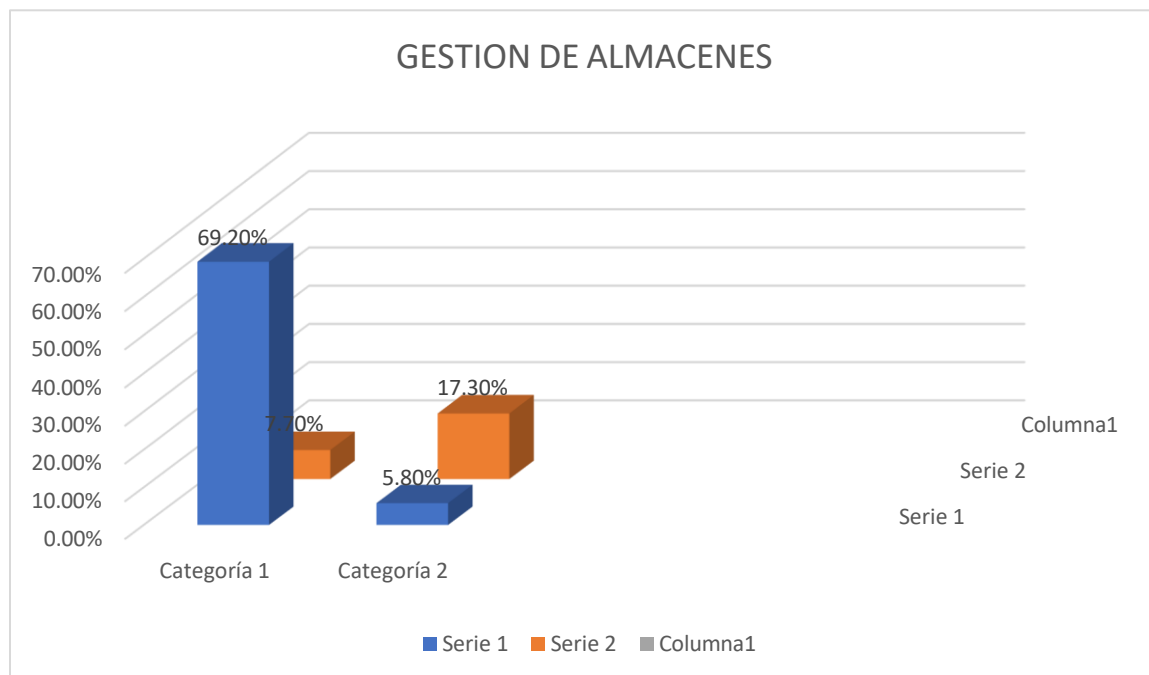
Procesos logísticos y gestión de almacenes

GESTION DE ALMACENES -				
PROCESOS LOGISTICOS		Medio	Alto	Total
Medio	Observado	36	4	40
	% del total	69.2%	7.7%	76.9%
Alto	Observado	3	9	12
	% del total	5.8%	17.3%	23.1%
Total	Observado	39	13	52
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%

Nota. Para analizar la variable procesos logísticos y gestión de almacenes se ha tenido en consideración una escala de: 1) Medio, 2) Alto

Figura 3

Procesos logísticos y gestión de almacenes



Interpretación. Realizado el procesamiento de los datos, con la variable procesos logísticos y gestión de almacenes, se ha obtenido un porcentaje promedio del 69.2% que los cadetes manifestaron que los procesos logísticos se encuentran relacionados con la gestión de almacenes, porque facilita un mejor control de los inventarios físicos valorizados, la adecuada distribución de los abastecimientos en los tiempos y momentos oportunos; así como también un flujo constante de la cadena de suministros de los abastecimientos de todos los artículos en la Escuela Militar, es decir debe haber una planificación adecuada, coordinación detallada y un control exhaustivo de las actividades relacionadas con la gestión de los almacenes, desde que llega los artículos a los almacenes hasta que los artículos son distribuidos a los usuarios finales, maximizando la eficiencia operativa, en un porcentaje alto del 17.3% el personal de cadetes manifestaron que los procesos logísticos facilita que los abastecimientos puedan ser entregados a los cadetes en los tiempos y plazos previstos: con el fin de satisfacer sus necesidades y expectativas en los plazos previstos, maximizando la eficiencia en la gestión de los almacenes, sin embargo es necesario el uso de la tecnología para una optimización de los procesos, reduciendo los errores por una mala gestión de debido a cálculos inesperados y pedidos imprevistos.

Objetivo específico 1

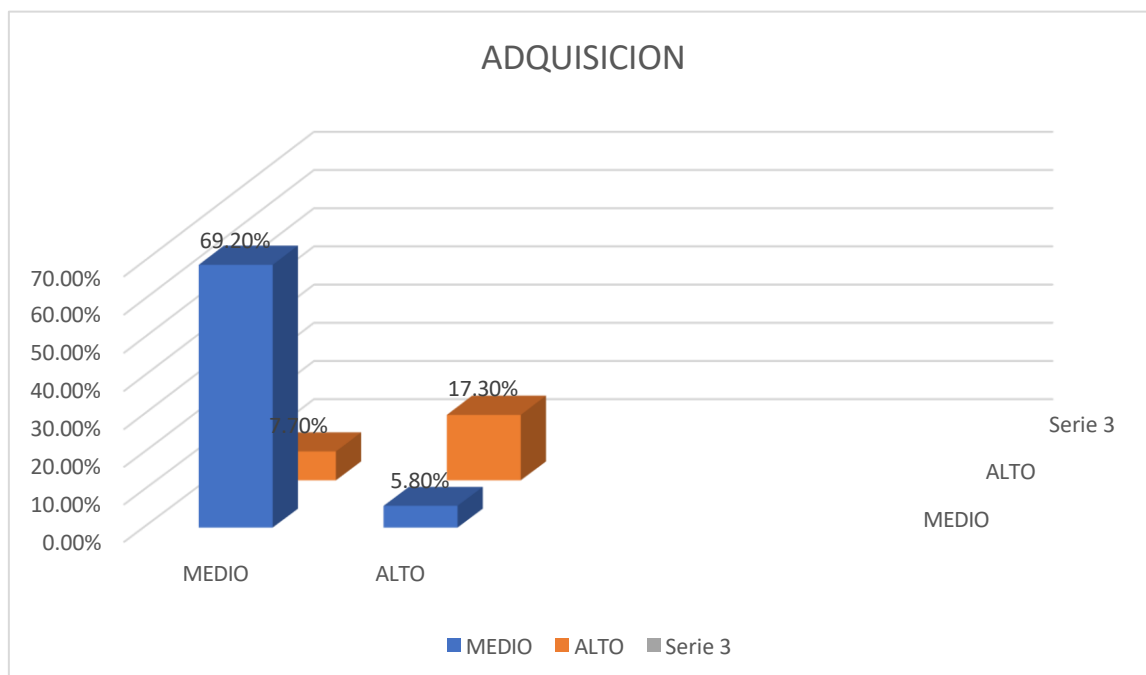
Determinar si la adquisición en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Tabla 9.

Adquisición y gestión de almacenes

ADQUISICION		GESTION DE ALMACENES		
		Medio	Alto	Total
Medio	Observado	36	4	40
	% del total	69.2%	7.7%	76.9%
Alto	Observado	3	9	12
	% del total	5.8%	17.3%	23.1%
Total	Observado	39	13	52
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%

Nota. Para analizar la dimensión adquisición y la variable gestión de almacenes se ha tenido en consideración una escala de: 1) Medio, 2) Alto

Figura 4.*Adquisición y gestión de almacenes*

Interpretación. Realizado el procesamiento de los datos, entre la dimensión adquisición y la variable gestión de almacenes se obtuvo un porcentaje promedio del 69.2% que los cadetes manifestaron que la adquisición está relacionada con una adecuada gestión de los almacenes, porque garantiza que los artículos que son adquiridos por la Escuela sean de calidad en los tiempos de entrega adecuados y precisos y con las condiciones de mercado altamente competitivos; así mismo una buena adquisición permite que se establezcan buenas relaciones con los proveedores, mitigando los riesgos del suministro y simplificando el cumplimiento de las normativas dispuestas en la entrega, mediante una visibilidad y seguimiento constante de la entrega de los artículos, en un porcentaje alto del 17.3% de los cadetes manifestaron que las adquisiciones son importantes en una adecuada gestión de almacenes porque garantiza que los artículos sean adquiridos en el momento oportuno, al mejor precio de mercado y de calidad para su entrega al usuario final. Esta adquisición debe ser realizada mediante una adecuada planificación de las actividades o procesos con los proveedores, constituyendo un eslabón importante de la cadena de suministro. Hay que tener en consideración que una adecuada adquisición garantiza que las entregas de los artículos sean

puntuales y se mantenga una eficiente cadena de suministro minimizando los cuellos de botella que se pueden producir y favoreciendo las actividades de la gestión de los almacenes.

Objetivo específico 2

Determinar si el almacenamiento en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Tabla 10

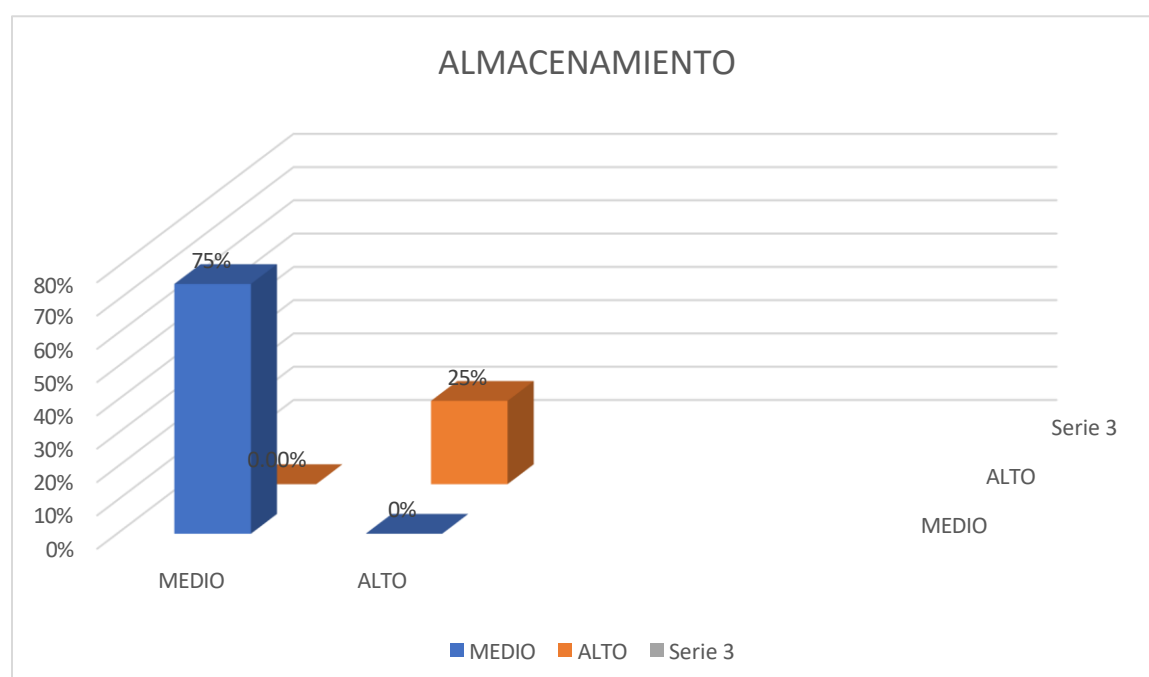
Almacenamiento y gestión de almacenes

GESTION DE ALMACENES -				
ALMACENAMIENTO		Medio	Alto	Total
Medio	Observado	39	0	39
	% del total	75.0%	0.0%	75.0%
Alto	Observado	0	13	13
	% del total	0.0%	25.0%	25.0%
Total	Observado	39	13	52
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%

Nota. Para analizar la dimensión almacenamiento y la variable gestión de almacenes se ha tenido en consideración una escala de dos valores: 1) Medio, 2) Alto

Figura 5.

Almacenamiento y gestión de almacenes



Interpretación. Realizado el procesamiento de los datos, entre la dimensión almacenamiento y la variable gestión de almacenes se obtuvo un porcentaje promedio del 75% donde los cadetes manifestaron que el almacenamiento se encuentra relacionado con una adecuada gestión de los almacenes porque permite que se realice una entrega oportuna y eficiente. Esta distribución eficiente permite que se pueda reducir los errores y daños que puede ocasionar en el cumplimiento de la entrega de los pedidos de los usuarios, evitando que se puedan perder o sean robados durante el transporte.

En un porcentaje alto del 25% el personal de cadetes manifestó que un adecuado almacenamiento permite que se realice un mayor control de los artículos que han sido adquiridos; ejecutándose también un eficiente embalaje de los artículos y envío de los pedidos; así como también la centralización de los artículos que todas las clases en el almacén general de la Escuela Militar, para una mejor recepción, almacenamiento y distribución, minimizando los riesgos de los artículos que puedan dañarse. Hay que tener en consideración que para que se ejecute un correcto almacenamiento de los abastecimientos en la Escuela Militar debe tenerse en consideración las normas básicas de seguridad, donde debe considerarse el uso apropiado de los equipos de protección personal, así como las señales de advertencia durante el tránsito que se ejecuten en los almacenes para una correcta distribución de los artículos.

Objetivo específico 3

Determinar si la distribución en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Tabla 11.

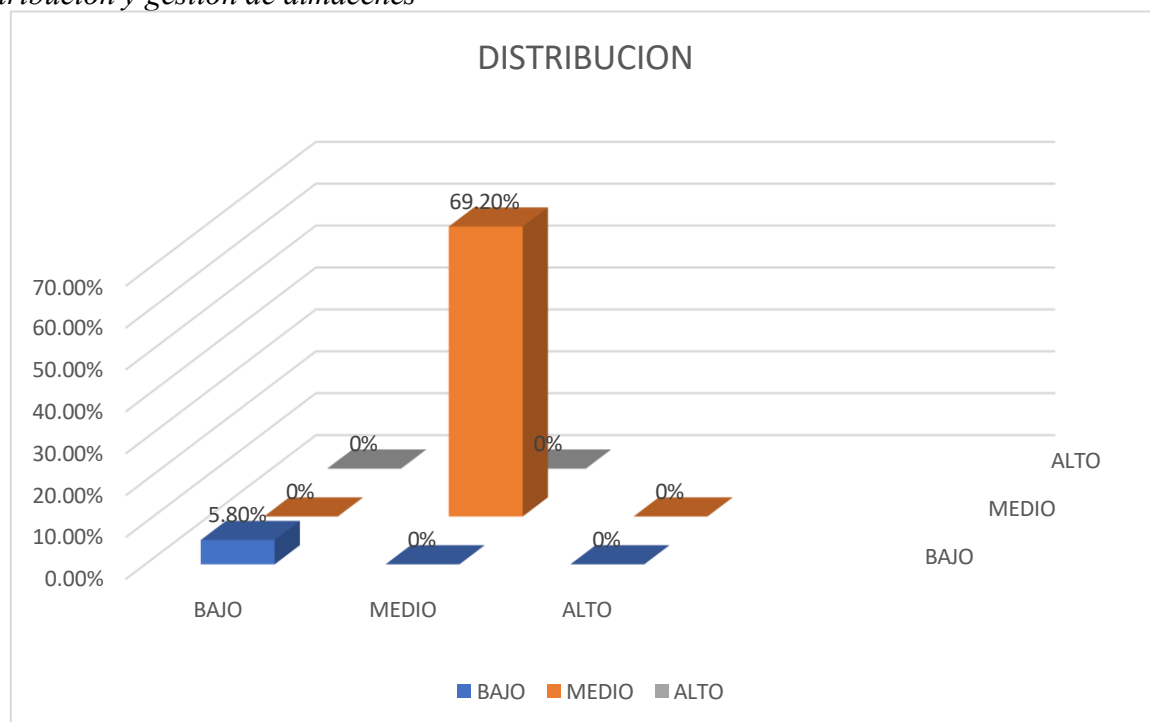
Distribución y gestión de almacenes

DISTRIBUCION		GESTION DE ALMACENES		
		Medio	Alto	Total
Bajo	Observado	3	0	3
	% del total	5.8%	0.0%	5.8%
Medio	Observado	36	0	36
	% del total	69.2%	0.0%	69.2%
Alto	Observado	0	13	13
	% del total	0.0%	25.0%	25.0%
Total	Observado	39	13	52
	% del total	75.0%	25.0%	100.0%

Nota. Para analizar la dimensión almacenamiento y la variable gestión de almacenes se ha tenido en consideración una escala de dos valores: 1) Medio, 2) Alto

Figura 6.

Distribución y gestión de almacenes



Interpretación. Realizado el procesamiento de los datos, entre la dimensión distribución y la variable gestión de almacenes se obtuvo un porcentaje bajo del 5.8% de los cadetes que manifestaron que la distribución no se encuentra relacionada con una adecuada gestión de los almacenes y en un porcentaje promedio del del 69.2% los cadetes manifestaron que la distribución es importante en una adecuada gestión de los almacenes, porque constituye todos los procesos y actividades que son realizadas para lograr un envío oportuno de ellos artículos desde los almacenes hasta el usuario final, desde el transporte adecuado, el almacenamiento eficiente y la entrega oportuna y eficaz de los artículos de las diferentes clases, en un porcentaje alto del 25% los cadetes manifestaron que la distribución está relacionada con la gestión de almacenes, la misma que necesita que se realice una planificación adecuada de la cadena de suministro, una adecuada selección de las rutas de envío que sean eficientes y una adecuada optimización de las actividades de almacenamiento.

Prueba de normalidad:

Es utilizada en investigación científicas, para determinar si los datos de la muestra de la población siguen una tendencia de distribución normal, conocida también como distribución gaussiana, que consiste en describir como los datos son distribuidos alrededor de una media. Cuando los datos numéricos siguen una distribución normal, se representa por una curva de campana, donde los datos observados son agrupados cerca del pico central y las probabilidades que se puedan agrupare van alejando, el cual disminuye simétricamente en ambas direcciones. Se tuvo en consideración una muestra de 52 colaboradores y se utilizó el Shapiro Wilk para el procesamiento de los datos.

Los investigadores consideraron la siguiente decisión estadística:

H₁: Si el valor de $p_v > 0.05$. La Distribución es normal

H₀: S el valor obtenido de $p_v < 0.05$. La Distribución no es normal

Valor de: $p_v = 0.05$

Tabla 12

Prueba de normalidad

	ADQUISICION	ALMACENAMIENTO	DISTRIBUCION	PROCESOS LOGISTICOS	GESTION DE ALMACENES
N	52	52	52	52	52
Perdidos	0	0	0	0	0
W de Shapiro-Wilk	0.920	0.935	0.929	0.934	0.957
Valor p de Shapiro-Wilk	0.002	0.007	0.004	0.006	0.059

Nota. Fuente base de datos anexo 5

Realizada la prueba de normalidad, se obtuvo un valor de $p < 0.05$, determinándose que se acepta la hipótesis alterna (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H₀), utilizándose el Rho de Spearman.

4.2 Análisis inferencial

4.2.1. Contrastación de la hipótesis general (H₀)

Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa

Ho: Los Procesos logísticos no tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Hi: Los Procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos” Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Nivel de confianza del 95% y un máximo de error del 5% equivalente a 0.05

Paso 3: Regla de decisión

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

$p > \alpha$ = acepta H_0 y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$ = rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alternativa

Paso 4: Elegir la prueba estadística

Se considero la siguiente decisión estadística:

- Valor de $p < 0.05$ se rechaza la H_0
- Valor de $p > 0.05$ se acepta la H_0 .

Paso 5: Ejecución de la Prueba de Hipótesis

Prueba estadística y coeficiente Rho de Spearman

Tabla 13.

Prueba de Correlación

		PROCESOS LOGISTICOS	GESTION DE ALMACENES
PROCESOS LOGISTICOS	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
GESTION DE ALMACENES	Rho de Spearman	0.932	—
	valor p	<.001	—

Nota. Fuente base de datos Anexo 5

Paso 6: Determinación del p – valor o Sig.

El valor – p o sig., establecido en la prueba estadística es 0.000, recordando que lo que se busca en nuestras investigaciones es que se cumpla que:

$p \leq \alpha$ = rechaza H_0 y se acepta la hipótesis alternativa

Conclusión: Se acepta hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: Los Procesos logísticos y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025.

4.2.2. Contrastación de la Hipótesis Específica 1(HE1)

Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa

Ho: La adquisición en los procesos logísticos no tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Hi: La adquisición en los procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos”Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Nivel de confianza del 95% y un máximo de error del 5% equivalente a 0.05

Paso 3: Prueba de Hipótesis

Prueba estadística y coeficiente Rho de Spearman

Tabla 14

Prueba de Hipótesis específica 1 (HE1)

		ADQUISICION	GESTION DE ALMACENES
ADQUISICION	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
GESTION DE ALMACENES	Rho de Spearman	0.941	—
	valor p	<.001	—

Nota: Fuente base de datos Anexo 5

Interpretación: Como el valor Rho de Spearman es 0.941, se interpreta que existe una correlación positiva muy alta y el valor de $p < 0.01$ siendo menor a < 0.05 se acepta la hipótesis de investigación (Hi).

Paso 4:

Se considero la siguiente decisión estadística:

- Valor de $p < 0.05$ se rechaza la Ho

- Valor de $p > 0.05$ se acepta la H_0 .

Paso 5:

Los resultados obtenidos son menores a < 0.01 siendo menor de < 0.05 , se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Paso 6:

Conclusión: Se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: La adquisición y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

4.2.3. Contrastación de la Hipótesis Específica 2 (HE2)

Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa

H_0 : El Almacenamiento en los procesos logísticos no tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

H_1 : El Almacenamiento en los procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos” Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Prueba estadística y coeficiente Rho de Spearman

Paso 3: Prueba de Hipótesis

Se realizó la contrastación de la hipótesis y un coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 15

Prueba de Hipótesis específica 2 (HE2)

		ALMACENAMIENTO	GESTION DE ALMACENES
ALMACENAMIENTO	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
GESTION DE ALMACENES	Rho de Spearman	0.965	—
	valor p	<.001	—

Nota: Fuente base de datos Anexo 5

Interpretación: Como el valor Rho de Spearman es 0.965, se interpreta que existe una correlación positiva muy alta y el valor de $p < 0.01$ siendo menor a < 0.05 se acepta la hipótesis de investigación (H_1).

Paso 4:

Se considero la siguiente decisión estadística:

- Valor de $p < 0.05$ se rechaza la H_0
- Valor de $p > 0.05$ se acepta la H_0 .

Paso 5:

Los resultados obtenidos son menores a < 0.01 siendo menor de < 0.05 , se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Paso 6:

Conclusión: Se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: El Almacenamiento y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

4.2.4. Contrastación de la Hipótesis Específica 3 (HE3)

Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa

H_0 : El Almacenamiento en los procesos logísticos no tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

H_1 : El Almacenamiento en los procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Nivel de confianza del 95% y un máximo de error del 5% equivalente a 0.05

Paso 3: Prueba de Hipótesis

Prueba estadística y coeficiente Rho de Spearman

Tabla 16.

Prueba de Hipótesis específica 3 (HE3)

		DISTRIBUCION	GESTION DE ALMACENES
DISTRIBUCION	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
GESTION DE ALMACENES	Rho de Spearman	0.964	—
	valor p	<.001	—

Nota: Fuente base de datos Anexo 5

Interpretación Como el valor Rho de Spearman es 0.964, se interpreta que existe una correlación positiva muy alta y el valor de $p < 0.01$ siendo menor a < 0.05 se acepta la hipótesis de investigación (H_1).

Paso 4:

Se considero la siguiente decisión estadística:

- Valor de $p < 0.05$ se rechaza la H_0
- Valor de $p > 0.05$ se acepta la H_0 .

Paso 5:

Los resultados obtenidos son menores a < 0.01 siendo menor de < 0.05 , se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Paso 6:

Conclusión: Se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: La distribución y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

CAPÍTULO V

Discusión de Resultados

De los resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis general, manifestando que existe una relación significativa entre : Los Procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2025, rechazando la H_0 , con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.932 existe una correlación positiva muy alta y según lo descrito por Quiñones (2021), en su tesis de grado, tuvo como objetivo analizar el impacto de la gestión de procesos logísticos en la productividad de los colaboradores del almacén de abastecimiento de la PRONIED, Lima – 2020. Metodológicamente, con un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional y de diseño no experimental transversal. Para la valoración de los ítems se utilizó la escala de Likert, con una muestra de 20 colaboradores.

Realizado el análisis, se obtuvo que el 60% de los entrevistados considera la gestión de los procesos logísticos por parte del Coordinador de Almacén en un nivel alto, mientras que la capacidad operativa de los colaboradores es calificada igualmente, con una media del 50% la considera satisfactoria y uno de cada 50% la califica como moderada.

Durante la investigación realizada, se pudo comprobar que la gestión de los procesos logísticos no tiene una relación o asociación con la productividad que vienen ejecutando los trabajadores en los almacenes de abastecimiento de la RONIED, Lima durante año 2020, esto debido al valor de Spearman de rho = 0.342; demostrando que no existe una correlación, muy por el contrario, se establece una baja asociación y con un valor > 0.05 se H_0 y se rechaza la H_1 .

De los resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis específica 1, manifestando que existe una relación significativa entre: La Adquisición en los procesos logísticos y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2025, rechazando la H_0 , con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.941 existe una correlación positiva muy alta y según lo descrito por Pintado & Salazar (2022) en su tesis para obtener el título de contador público titulado. Universidad San Martín de Porres, tuvo como objetivo de estudio determinar de que manera las gestiones inadecuadas de los procesos logísticos influye en las empresas de transporte de carga terrestre de la ciudad de Chiclayo, esta inadecuada gestión logística origina una disminución de la cadena de suministro que dificulta a la administración de los responsables de los almacenes, haciendo ineficaces sus sistemas

operativos relacionados con el abastecimiento de combustibles, lubricantes que faciliten el transporte adecuado de las cargas en los tiempos y momentos oportunos. Esta inadecuada gestión no le permite a la empresa afrontar con éxito los grandes retos que se produce en los procesos logísticos. Metodológicamente, la investigación fue básica, enfoque cuantitativo mediante la recolección de datos numéricos, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional porque se realizó una descripción detallada de los hechos y se buscó la asociación entre las variables, se utilizó la encuesta para recopilar información, con una población de 59 gerentes y contadores de las empresas de carga.

Como conclusión, los investigadores manifiestan que el 64% de los colaboradores que fueron entrevistados manifiestan que en la empresa nunca se realiza una adecuada administración de los recursos que son necesarios en el proceso operativo, a fin de obtener estándares elevados que permitan la competitividad en el mercado. Asimismo, manifiestan que un correcto manejo de los procesos logísticos asegura un eficaz manejo de la cadena de suministro.

De los resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis específica 2, manifestando que existe una relación significativa entre: El Almacenamiento en los procesos y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025, rechazando la H_0 , con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.965 existe una correlación positiva muy alta y según lo descrito por Arévalo (2022), en su tesis de Maestría. Universidad Nacional Federico Villarreal, tuvo como objeto de estudio determinar como una adecuada organización se relaciona con los procesos logísticos en una Empresa de Inhumación. Metodológicamente, la investigación fue básica, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, con una población compuesta por 53 colaboradores del departamento administrativo y operativo. Se utilizó la encuesta para procesar los datos recolectados y el cuestionario elaborado con preguntas claras, concisas y simples, obteniéndose un resultado del Alfa de Cronbach de 0.871 y 0.888, respectivamente.

Como conclusión, el investigador manifiesta que existe una relación directa y positiva entre la organización con los procesos logísticos, debido al resultado obtenido con un valor de Spearman de 0.793 interpretándose una correlación positiva y alta y con un valor de $p=0.000$ siendo menor al establecido de 0.05 aceptándose la hipótesis alterna, recomendándose desarrollar e implementar el uso de tecnologías o herramientas digitales, establecer auditorías internas y externas periódicamente para mejorar los sistemas de control y asegurar la optimización de los procesos logísticos.

De los resultados obtenidos, aceptamos la Hipótesis específica 3, manifestando que existe una relación significativa entre : La distribución en los Procesos logísticos y la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2025, rechazando la H_0 , con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.964 existe una correlación positiva muy alta y según lo descrito por Garro (2025) en su trabajo de suficiencia, publicado en la Universidad San Ignacio de Loyola, el trabajo tiene como finalidad proponer un plan que permita una optimización adecuada de los procesos logísticos a fin de mejorar la eficiencia en la satisfacción de los usuarios finales. Primero se realizó una investigación para poder detectar cuales eran las debilidades en la planificación de las rutas de transporte y los tiempos que demoraban en la entrega de los artículos, el mismo que generaba costos operativos adicionales y reducía la calidad del servicio brindado. En las grandes corporaciones existen un buen sistema de gestión de los almacenes donde los artículos son codificados mediante una lectora que posibilita ubicar los artículos para su posterior distribución a los clientes o usuarios finales. Estos procedimientos permitieron tener un mejor control de los artículos, los mismos que se encontraban como un objetivo a mediano plazo de la organización: Disponibilidad de los artículos como respuesta rápida frente a posibles eventualidades para una óptima atención a los clientes.

Como conclusión, el investigador elaboro planes de mejora para los procesos operativos y logísticos en la empresa, logrando una optimización en los plazos de entrega, aumentando la satisfacción del usuario final. Se aplicaron las estrategias necesarias con estándares de calidad y buenos procesos permitiendo estructurar un modelo adecuado, de mejora con sostenibilidad y que sea adaptable a los cambios vertiginosos que se producen en el mercado.

Una óptima gestión de los almacenes reduce los accidentes que puede producirse en los centros laborales y aumentar considerablemente la capacidad de almacenamiento. Con la implementación de los soportes técnicos el área de logística pudo optimizar sus procesos de toma de inventarios y disminuir la carga laboral, y la disminución de los tiempos de respuesta que se realizaban en los pedidos que eran gestionados, atendiendo al cliente en el momento oportuno.

CONCLUSIONES

1. Con respecto al Objetivo General, si determino que: Los Procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2025, con un valor Rho de Spearman de 0.932 existe una correlación alta, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), para lo cual es necesario que se maximice la ejecución de los procesos logísticos para facilitar un mejor control de los inventarios físicos valorizados, una adecuada distribución de los abastecimientos en los tiempos y momentos oportunos; así como también un flujo constante de la cadena de suministros de los abastecimientos de todos los artículos en la Escuela Militar
2. Por consiguiente al Objetivo Especifico 1 ,se determinó que: La adquisición en los Procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2025, encontrándose un valor Rho de Spearman de 0.941, existe una correlación alta, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), para lo cual es necesario que se maximice la planificación adecuada de las actividades o procesos con los proveedores, constituyendo un eslabón importante de la cadena de suministro.
3. Asimismo al Objetivo Especifico 2,se determinó que : El Almacenamiento en los Procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2025, encontrándose un valor Rho de Spearman de 0.965 existe una correlación alta , el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), para lo cual es necesario que se maximice un correcto almacenamiento de los abastecimientos, debiendo tenerse en consideración las normas básicas de seguridad, así como las señales de advertencia para una correcta distribución de los artículos.
4. En relacion al Objetivo Especifico 3,se determinó que : La Distribución en los Procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2025, con valor Rho de Spearman de 0.964 interpretándose que existe una correlación alta, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), para lo cual es necesario que se maximice una distribución idónea de los productos mediante una adecuada selección de las rutas de envío que sean eficientes y una adecuada optimización de las actividades de almacenamiento.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que la Dirección de la Escuela Militar de Chorrillos y el Departamento Administrativo se digne gestionar y/o realizar para el AF-2026 lo siguiente:

1. Realizar un planeamiento adecuado de las actividades que deben de mejorarse que permitan que los bienes y servicios sean entregados en los tiempos y plazos previstos, es decir desde el seguimiento adecuado de los procesos, la gestión y coordinación oportuna de las actividades a desarrollarse en la cadena de suministro. Desde que el pedido es efectuado, el transporte y una adecuada gestión de los inventarios mediante los softwares correspondientes., que permitirán que los artículos en los almacenes se encuentran debidamente regulados y controlados.
2. En coordinación con el departamento de adquisiciones desarrollen las estrategias adecuadas para la adquisición de los abastecimientos necesarios, a un mejor precio, manteniendo los estándares de calidad y entrega oportuna, debiendo encontrar los proveedores idóneos, negociar los mejores precios, realizar las compras y garantizar que las entregas sean de acuerdo a las características solicitadas y en el tiempo fijado. Las estrategias mejor diseñadas pueden ser coste beneficio, calidad del artículo y valor y por último la entrega puntual.
3. Realizar adecuada gestión de los almacenes, aplicando las técnicas necesarias que permite que se evite el deterioro de los artículos, ahorrando tiempo innecesario al buscar los artículos y evitando el estrés que ocasiona el desorden en los almacenes, para lo cual debe de clasificarse en forma estratégica los artículos, identificando fácilmente lo que se necesita, evitar el almacenamiento innecesario de artículos obsoletos , la utilización de contenedores herméticos y transparentes y un almacenamiento vertical para maximizar los espacios en el almacén.
4. Optimizar la disponibilidad de los artículos que se encuentran en los almacenes, asegurando que sean fácilmente distribuidos a los departamentos o áreas funcionales de la Escuela. Una estrategia adecuada de distribución, contribuye a que se pueda optimizar una adecuada gestión de los inventarios, reduciendo los costos logísticos, y mejora la eficiencia operativa de la Escuela.

REFERENCIAS

- Admin. (2023, 30 septiembre). *Teorías de logística*. Teorías de todo y para todo. https://teorias.ar/teorias/teorias-de-logistica/?articulo_full=1
- Anaya, J (2011). *Logística integral. La gestión operativa de la empresa*. ESIC. Madrid. https://books.google.com.co/books?id=a4Tq_7Pmc04C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
- Arévalo, E. (2022). *La organización y los procesos logísticos en una empresa de inhumación, Lima 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6433>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Enfoques Consulting EIRL.). Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arroyo, G. Gallego, J y Montenegro J (2023), *Plan de implementación de un sistema WMS, para mejorar la gestión logística en la empresa ALPAPEL SAS*. Universidad EAN. Tesis de maestría, Facultad de ingeniería <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/c7933804-f8ec-41dc-b1b4-15483f117b46/content>
- Ballou, R. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. Pearson: Prentice Hall. México. https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf
- Barney, J. B. (2001). *Resource-based theories of competitive advantage: A ten-year retrospective on the resource-based view*. Journal of management, 27(6), 643-650. <https://doi.org/10.1177/014920630102700602>
- Bastos, A. (2007). *Distribución Logística y Comercial*. Editorial Ideas propias. España. <https://issuu.com/ideaspropiaseditorial/docs/978-84-9839-200-5>
- Bhattacharjee, A. (2022). *Investigación en ciencias sociales: Principios, métodos y prácticas*. University of South Florida vía Global Text Project. {LibreTexts}. [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_en_Ciencias_Sociales_-_Principios%2C_M%C3%A9todos_y_Pr%C3%A1cticas_\(Bhattacharjee\)](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_en_Ciencias_Sociales_-_Principios%2C_M%C3%A9todos_y_Pr%C3%A1cticas_(Bhattacharjee))
- Brookhart, S.M. (2003). *Developing measurement theory for classroom assessment purposes and uses*. Educational Measurement: Issues and Practice, 22(4), 5-12. <https://doi.org/10.1111/j.1745-3992.2003.tb00139.x>

- Cadelo, J. y Gonzáles, C. (2022). *Efecto de la incertidumbre en las organizaciones del mercado accionario: una herramienta para la toma de decisiones y la inteligencia organizacional*. Estudios Gerenciales, 38(162), 57–68.
<https://doi.org/10.18046/J.ESTGER.2022.162.4689>
- Castellano, A. (2015). *Logística comercial internacional*. ECOE Ediciones, Barranquilla.
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/07/Logistica-Comercial-Internacional.pdf?srsIid=AfmBOoruuYOSHMgLSYiGvLJYYLkVjdX7CyMrt9gow4mIk96I9cfUXsO2>
- Diez de Castro, E. (2004). *Distribución comercial*. Editorial. McGraw-Hill. España.
<https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/distribucion-comercial/autor/diez-castroenrique-carlos/>
- Escobar, J & Cuervo, A (2008) *Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización*. Institución Universitaria Iberoamericana,
https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion
- Escudero, J. (2013). *Gestión Logística y Comercial*. Editorial Paraninfo, Madrid. España.
https://books.google.com.pe/books?id=zQv_AAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Escudero, J(2019) *Gestión logística y comercial* . 2da edición Editorial Paraninfo
<https://books.google.com.pe/books?id=9GGzDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Fuentes, M (2021) *Gestión de almacén para reducir los costos logísticos de productos de importación en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Chiclayo, 2020*. Tesis de Maestría. Universidad Católica Santo toribio de Mogrovejo
- Flamarique, S (2019) *Manual de gestión de almacenes*, Chicago: Marge Books Editores.
https://www.perlego.com/es/book/4631118/manual-de-gestin-de-almacenes-pdf?utm_source=google&utm_medium=cpc&campaignid=20434316777&adgroupid=151419086599&gad_source=5&gclid=EAIaIQobChMI34Xd1PmqjAMVk0ZHAR3WcWjXEAAAYASAAEgJ87PD_BwE
- Flamarique, S (2018) *Gestión de existencia sen el almacén*. Barcelona Marge Books
- García, A. (2010). *Almacenes: planeación, organización y control*. Editorial Trillas. México.
https://etrillas.mx/libro/almacenes-planeacion-organizacion-y-control_2495

- Garro (2025) *Plan de optimización de los procesos operativos y logísticos para incrementar la satisfacción del cliente en Advanced distribution Logistics S.A.C., Lima 2025*, publicado en la Universidad San Ignacio de Loyola <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e608dd5e-e6a5-4ba9-8ce6-523597bf403b/content>
- Gómez, M (2006) *Introducción a la Metodología de la Investigación científica*. Editorial Brujas. Córdoba https://books.google.com.pe/books/about/Introducci%C3%B3n_a_la_metodolog%C3%ADa_de_la_in.html?id=9UDXPe4U7aMC&redir_esc=y
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://drive.google.com/file/d/1Fjufmi0oGY4Zs8EajFiAJYNT2qoecH4k/view>
- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill- educación. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hurtado, J (2000) *Metodología de la Investigación: Guía para una comprensión holística de la ciencia* Quirón Ediciones. ISBN: 978-980-6306-66-0. <https://doku.pub/documents/j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-revisado-1q7jvwn8zzqv>
- Jiménez, I. P. M., y Di Piero, C. G. (2021). *La construcción de inferencias en la comprensión lectora: Una investigación correlacional*. Education siglo XXI, 39(1), 167-188. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/451971>
- Lefcovich, M(9 de enero de 2025) «Sistema de producción justo a tiempo - JIT», El Cid Editor |apuntes, 2009. Accedido: [En línea]. Disponible en: https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/28675?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank
- Manrique M., Teves, J., Taco, A. y Flores, J. (2019). *Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica*. Revista Venezolana de Gerencia, (88), 1136- 1146. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/30168/31185>
- Mauleon, M (2003) *Teoría del almacén. En sistema de almacenaje y Picking*, Madrid: Díaz de Santos (C249) <https://es.scribd.com/document/423698358/Mauleon-M-2003-Teoria-Del-Almacen-en-Sistemas-de-Almacenaje-y-Picking-PAG-46-56>
- Ministerio de Defensa ME 1-14(2016) *Logística*. Ejército del Perú, Estado Mayor, Imprenta general del Ejército

- Murillo, D. Cardona, M. (2020). *Estrategias de mejoramiento para los procesos logísticos de transporte. Colombia.* (Trabajo de grado) en la Institución Universitaria Esumer. Recuperado de: <http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/2141/1/Estrategias%20de%20mejoramiento%20para%20los%20procesos%20log%c3%adsticos%20de%20transporte.pdf>
- Otzen, T, y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.* International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
- Peláez, D (2020) *Propuesta de implementación de WMS (Warehouse Management System) con código de barras en la comercializadora de Soy Campo S.A.S: Un enfoque de gestión y modelamiento.* Institución Universitaria ESUMER, Tesis de Maestría. Facultad de estudios Internacionales <https://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/2533/1/Informe%20maestr%C3%ADa%20consultor%C3%ADa%20Soy%20Campo%20final%20-%20Didier%20Pelaez.pdf>,
- Pfeffer, J. (1972). *Merger as a response to organizational interdependence.* Administrative Science Quarterly, 17(3), 382-394.
- Pintado, c y Salazar R, (2022) *Los procesos logísticos y su impacto en la gestión de suministros en las empresas de transporte de carga terrestre de la ciudad de Chiclayo, período 2019.* Universidad San Martín de Porres https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9912/Pintado_bc-salazar_clt.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Puelles, N (20219 «Propuesta de buenas prácticas de almacenamiento (BPA) Bajo normas 9001: 2015 En la gestión de almacenes en la empresa GINSAC IMPORT S.A.C.» <https://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/5428>
- Ritchey, J. (2008) *Estadística para las Ciencias Sociales*, Segunda edición, Mc Graw Hill/ Interamericana Editores, S.A de C.V., 2008 <https://www.uv.mx/rmipe/files/2015/09/Estadistica-para-las-ciencias-sociales-del-comportamiento-y-de-la-salud.pdf>

- Rivera, D y Cabrera, J (2023) *Optimización de la Infraestructura Logística en Colombia para Mejorar la Competitividad Internacional*. Universidad Cooperativa de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/9e35b85b-3f9b-4391-8d54-c597d66c730b/content>
- Robussté, F. (2005). *Logística del transporte*, Catalunya. Universidad Politécnica de Catalunya, España. <https://upcommons.upc.edu/handle/2099.3/36671>
- Rodríguez, C., y Salazar, J, (2020). *Propuesta de mejora del proceso operativo y logístico en las empresas de transporte de carga a través de la integración de filosofía lean y programación lineal en Lima, Perú*. (tesis de grado) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: file:///C:/Users/User/Downloads/Rodr%C3%ADguez_HA.pdf
- Servera F. D. (2010). *Concepto y evolución de la función logística*. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, vol. 20, núm. 38, pp. 217-234. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819024018.pdf>
- Shashidharan, M., & Anwar, S. (2021). *Importance of an efficient warehouse management system*. Turkish Journal of Computer and Mathematics https://www.researchgate.net/publication/350828004_Importance_of_an_Efficient_Warehouse_Management_System
- Tamayo y Tamayo, (2007) *El proceso de la Investigación científica*. 4ta edición. Limusa. Noriega editores <https://drive.google.com/file/d/0B4R1ssRAL--ZNzExZDVIYWEtNDc5Yi00NWYyLTg4ZjMtMG10YWZyYjFlMmUx/view?hl=es&pli=1&resourcekey=0-myplvhXFcpPJZUUQojSYSQ>
- Quiñones, J. (2021). *Gestión de procesos logísticos y su incidencia en la productividad de los colaboradores de la coordinación de almacén de la unidad de abastecimiento PRONIED*, Lima-2020. [Tesis de Grado, Universidad Las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1236>
- Robussté, F. (2005). *Logística del transporte*, Catalunya. Universitat Politècnica de Catalunya, España.
- Vidal, J (2010) *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Programa Editorial Universidad del Valle, 2010. Accedido: 9 de enero de 2025. [En línea]. Disponible en: https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/128995?referrerpolicy=unsafe-url&target=_blank

Anexo 1
Matriz de consistencia

Procesos logísticos y Gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1.	Enfoque: Cuantitativo/ Recolección de datos numéricos
¿De qué manera los procesos logísticos se relacionan con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?	Determinar si los procesos logísticos se relacionan con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025	Los Procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025	Instrucción de compañía de morteros	Tipo: Investigación básica
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones:	Diseño: No experimental de corte transversal
PE1: ¿De qué manera la adquisición en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?	OE1: Determinar si la adquisición en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025	HE1: La adquisición en los procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025	a. Conocimientos técnicos b. Calidad de la Instrucción c. Efectividad de la enseñanza	Método: hipotético deductivo
PE2: De qué manera el almacenamiento en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?	OE2: Determinar si el almacenamiento en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025	HE2: El almacenamiento en los procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025	Variable 2.	Nivel: Descriptivo-correlacional
PE3: ¿De qué manera la distribución en los procesos	OE3: Determinar si la distribución en los procesos logísticos se relaciona con la gestión de	HE3: La distribución en los procesos logísticos tiene una relación directa y significativa con la gestión de	Aprendizaje teórico practico	Población: 52 Colaboradores
			Dimensiones:	Muestra: 52 Colaboradores
			a. Conocimiento del equipo b. Técnica de cálculo y ajuste c. Procedimiento de seguridad	Técnica: La encuesta para recolección de información.
				Instrumento: Cuestionario preguntas claras, precisas y concretas

logísticos se relaciona con la gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025?	almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025	almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025
--	---	---

Anexo 02: Instrumentos de recolección

Procesos logísticos y Gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

Nota: El investigador agradece de manera fraternal al personal oficiales, técnicos y sub oficiales del departamento administrativo de nuestra alma mater que en forma desinteresada participaron en el desarrollo del cuestionario, el mismo que nos facilita contar con información valiosa para poder solucionar la realidad problemática

De acuerdo a lo que Ud. crea conveniente marque con una “X” en el Ítem que le corresponde:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

ÍTEM	Variable 1: Procesos logísticos	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Adquisición					
1	¿Estimas que la adquisición de los productos debe ser realizada en los tiempos adecuados?					
2	¿Consideras que los procesos logísticos son realizados en los tiempos programados?					
3	¿Estimas que la adquisición de los productos son efectuados de acuerdo a las características técnicas solicitadas por los usuarios finales?					
4	¿Consideras que una buena adquisición de los productos satisface las necesidades del cliente o usuario final?					
	Dimensión 2: Almacenamiento					
5	¿Estimas que un correcto almacenamiento debe realizarse de acuerdo a procedimientos técnicos determinados en las normativas vigentes?					
6	¿Consideras que las actividades de almacenamiento deben ser supervisado y controlado permanentemente?					
7	¿Consideras que las herramientas tecnológicas son necesarias en una adecuada gestión de los almacenes?					
8	¿Consideras que el código de barras facilita las operaciones logísticas en los almacenes?					
	Dimensión 3: Distribución					
9	¿Estimas que la distribución de los productos es realizada eficientemente de acuerdo a la calendarización del dpto. de logística?					
10	¿Consideras que la utilización adecuada de los recursos logísticos permite la eficiencia en las actividades operativas en los procesos logísticos?					
11	¿Estimas que en la distribución de los artículos se emplean los medios adecuados para una optimización de los procesos?					
12	¿Consideras que los artículos a ser distribuidos se encuentran correctamente embalados?					
	Variable 2: Gestión de almacenes					
	Dimensión 1: Método de almacenamiento					
13	¿Consideras que los procesos de almacenamiento son realizados con las técnicas adecuadas?					
14	¿Estimas que los almacenamientos son realizados por personal capacitado y entrenado en operaciones logísticas?					
15	¿Los almacenajes son realizados con los recursos estrictamente necesarios evitando gastos innecesarios de material?					
16	¿Considera Ud. que los almacenamientos de los artículos son realizados de acuerdo a diseños preestablecidos?					
	Dimensión 2: Tipología de almacenes					
17	¿Estimas que los almacenamientos son efectuados de acuerdo a cálculos establecidos por el departamento logístico?					

18	¿Consideras que los productos almacenados cuentan con la ventilación adecuada para evitar su deterioro prematuro?					
19	¿Consideras que los productos almacenados deben ser constantemente supervisados y controlados?					
20	¿Considera Ud. que las inspecciones periódicas por el departamento administrativo permiten detectar problemas que pueden evitarse?					
Dimensión 3: Funciones y actividades de almacenamiento						
21	¿Las actividades de almacenamiento son realizados de acuerdo a los procesos determinados por el departamento administrativo de la Escuela?					
22	¿Los insumos son recepcionados de acuerdo a las condiciones técnicas solicitadas por los usuarios?					
23	¿Se realiza el mantenimiento adecuado a las instalaciones de los almacenes?					
24	¿Estimas que el personal encargado de los almacenes realiza la rotación de los artículos de acuerdo a la periodicidad de los mismos?					

Anexo N° 3: Autorización para la Recolección de Datos.



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

El Coronel Jefe del Departamento de Educación Militar de la Escuela Militar de Chorrillos

"Coronel Francisco Bolognesi", autoriza:

Que los Cadetes de 4to año de Material de Guerra, CORNEJO CUSIHUAMAN Henry Yeison y ESTACIO ÑEGUIA Reyna Alberta, están autorizados para aplicar la encuesta a la muestra/población (Cadetes de la EMCH) para obtener información para el desarrollo de la tesis titulada:

"Procesos logísticos y gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", Lima 2025"

Se otorga el presente documento a solicitud de los interesados.

Chorrillos, 01 de julio 2025



O - 2534000793 - O -
ALAN HARRY GARCÍA QUSPE
Coronel Infantería
Jefe Dpto. Edu. Mil. de la Escuela Militar de Chorrillos
"Cof. Francisco Bolognesi"

Chorrillos, 15 de febrero, 2025

Anexo 4: Base de Datos prueba piloto

Procesos logísticos y Gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025

0	Procesos logísticos												Gestión de almacenes											
	Adquisición				Almacenamiento				Distribución				Métodos de almacenamiento			Tipología de almacenes				Funciones y actividades de almacenamiento				
Encuesta 1	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta 2	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta 5	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta 6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta 7	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuesta 8	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4
Encuesta 9	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta 10	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta 11	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta 12	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta 13	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
Encuesta 14	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta 15	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4

Aneo 5:

Base de Datos : *Procesos logísticos y Gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2025*

0	Procesos logísticos												Gestión de almacenes											
	Adquisición				Almacenamiento				Distribución				Métodos de almacenamiento			Tipología de almacenes				Funciones y actividades de almacenamiento				
Encuesta 1	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta 2	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta 5	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta 6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta 7	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuesta 8	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4
Encuesta 9	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta 10	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta 11	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta 12	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4

Encuesta 13	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
Encuesta 14	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta 15	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Encuesta 16	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta 17	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta 18	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
Encuesta 19	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta 20	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Encuesta 21	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
Encuesta 22	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
Encuesta 23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta 24	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuesta 25	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4
Encuesta26	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta27	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Encuesta 28	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
Encuesta29	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2

Encuesta30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Enuesta31	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuesta32	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4
Encuesta33	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta34	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
Encuesta35	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	3
Encuesta36	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
Encuesta37	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3
Encuesta38	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta39	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
Encuesta40	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
Encuesta41	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
Encuesta42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Encuesta43	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuesta44	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4
Encuesta45	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta46	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3

Encuesta47	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta48	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta49	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta50	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta52	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2

Anexo 6: Propuesta doctrinaria

a. Introducción

La Escuela Militar como centro de formación y capacitación de futuros Oficiales de nuestro Ejército durante su formación profesional utilizan un sin número de artículos que sirven para potenciar su capacitación por ejemplo munición, armamento mayor, armamento menor los cuales son artículos de sumo cuidado y necesitan ser almacenados correctamente, donde deben aplicarse los conceptos básicos de logística y gestión de almacenamiento e instaurar un nuevo software de control con tecnología actual que facilite información de los registros en tiempo real sin tener que depender del internet.

Como es sabido “la logística no ha ganado ninguna guerra, pero ningún ejército podría ganar una guerra sin la logística”, por tanto, es preponderante para las tropas que operan en la zona de operaciones contar con una adecuada logística para cumplir con éxito sus misiones encomendadas de ahí la importancia de una buena gestión de almacenamiento generalmente las que deben brindar los Servicios Logísticos, que son las que extienden el brazo logístico en apoyo a las Operaciones militares

El Ejército del Perú es una institución castrense que se constituye como Unidad Ejecutora en el marco del Sistema Nacional de Presupuesto, por ende, posee una gran experiencia en el manejo presupuestario, realizándolas siempre con un alto sentido de responsabilidad social, aun cuando sufre el perjuicio de recortes presupuestales anuales, impidiendo cumplir sus funciones con el respeto irrestricto de los derechos de la sociedad., es una institución que está al servicio de la nación por encima de los gobernantes, subordinándose a ellos en cuanto se actúe dentro del Estado de Derecho y el marco constitucional correspondiente, por ello, asegura el sostenimiento a las unidades y reparticiones que cumplen sus funciones constitucionales a lo largo y ancho del territorio nacional. Para lo cual necesita que los presupuestos que sean solicitados sean asignados a finde garantizar la integridad y soberanía territorial.

b. Antecedentes

La guerra moderna requiere el despliegue de importantes recursos logísticos y un sistema eficiente para obtenerlos, almacenarlos y distribuirlos de manera oportuna. Si la Estrategia y la Táctica proporciona el diseño y los procedimientos para dirigir y realizar las actividades, la Logística proporciona los medios necesarios para llevarlas a cabo. El campo de la logística es enorme y dirige todos los recursos disponibles para apoyar la guerra, incluso asegurando que

todos los combatientes sean atendidos en sus necesidades logísticas, para que puedan luchar bien. El desarrollo de la tecnología en la era actual hace que la guerra requiera un apoyo logístico cada vez más complejo, los militares han incrementado el número de efectivos que participan en la guerra, obligados a producir en grandes cantidades armas, más medios de transporte, más municiones, y mayor demanda de alimentos y ropa. El tempo de la actividad aumenta en volumen, velocidad y potencia.


La gestión de almacenes, constituye procesos complejos que conlleva a una serie de actividades a realizar propias de cada función logística y que con el transcurrir del tiempo se ha vuelto un proceso clave para un adecuado desempeño de la cadena de suministro en las organizaciones. La cadena de suministro, son procesos articulados que empieza desde que el usuario final hace un pedido hasta que este es entregado en las mismas condiciones que fue solicitado, es decir se cumple con las expectativas y necesidades del cliente.

c. Aporte a la doctrina

Para un mejor proceso de almacenamiento en la Instalaciones de la Escuela Militar de Chorrillos es necesario tener en consideración los siguientes aspectos doctrinarios:

- Que la ETE como centro de formación en el más alto nivel del personal de Técnicos y sub oficiales, dentro de su programación curricular, implante técnicas y procedimientos de almacenamiento más actualizados, así como también el uso de herramientas tecnológicas que permitan un mejor almacenamiento de ellos artículos de uso en el Ejército y tener un control más exacto de los mismos y la conservación y preservación de los abastecimientos de ellos artículos de todas las clases.
- Que el COPERE considere en el plan de cambios a las Unidades de Gestión Logística, personal que posea especialización acreditada en sus legajos, en lo que respecta a segunda profesión, postgrados, diplomados, etc., en gestión logística o afines a la especialidad, con la finalidad de mejorar los procedimientos administrativos para la adquisición, almacenamiento, distribución y entrega de los abastecimientos a las diferentes Unidades del Ejército.
- Que COEDE gestione a través de una hoja de Recomendación, el presupuesto requerido para la adquisición de tecnología informática de hardware y software a la Escuela Militar de Chorrillos, que no ha renovado su parque informático desde hace más de diez años y que por normas presupuestales no están autorizados a adquirir dicho material, debiendo realizarse de manera corporativa a través del Servicio de Comunicaciones del Ejército.

Anexo 7: Validación por juicio de expertos


 ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"
 4TO AÑO
 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
 JUICIO DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE-EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA EXPERTO	NOMBRE DEL INSTRUMENTO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Mg. ZEA MELODIAS RODOLFO	EJERCITO DEL PERU	Cuestionario (encuesta)	CAD IV MG ESTACIO LEGUIA REYNA ALBERTA CAD IV MG CORNEJO CUSIHUAMAN HENRY JHEISON
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: PROCESOS LOGISTICOS Y GESTION DE ALMACENES EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS" CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2025			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE	SUB TOTAL
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 88	88 - 100	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.				85		85
2. Objetividad	Esta expresado en conductas Observables.				85		85
3. Actualización	Está adecuado al avancede la ciencia y la tecnología.				85		85
4. Organización	Esta organizado en forma Lógica.				85		85
5. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos			60			60
6. Intencionalidad	Es adecuado para medir los aspectos de interés				85		85
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos científicos.			60			60
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.				85		85
9. Metodología.	La estrategia responde al propósito de la investigación.				85		85
10. Pertinencia	Las dimensiones consideradas permiten evaluar la variable en su conjunto.				85		85
TOTAL							800
TOTAL (en %) / 10							80.00

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80.00

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Valoración cuantitativa: 80.00

Valoración cualitativa: Adecuada

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELEFONO
Chorrillos, 23 septiembre 2025	29388850		



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"
4TO AÑO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE- EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA EXPERTO	NOMBRE DEL INSTRUMENTO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Mg. CARO YBARRA JORGE ELISABAN MARTIN	EJERCITO DEL PERU	Cuestionario (encuesta)	CAD IV MG ESTACIO LEGUIA REYNA ALBERTA CAD IV MG CORNEJO CUSIHUAMAN HENRY JHEISON
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: PROCESOS LOGISTICOS Y GESTION DE ALMACENES EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS" CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2025			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE	SUB TOTAL
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 88	88 - 100	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.				85		85
2. Objetividad	Esta expresado en conductas Observables.				85		85
3. Actualización	Está adecuado al avancede la ciencia y la tecnología				85		85
4. Organización	Esta organizado en forma Lógica				85		85
5. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos				86		86
6. Intencionalidad	Es adecuado para medir los aspectos de interés				85		85
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos científicos.				85		85
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e Items				86		86
9. Metodología.	La estrategia responde al propósito de la investigación.				86		86
10. Pertinencia	Las dimensiones consideradas permiten evaluar la variable en su conjunto.				86		86
TOTAL							854
TOTAL (en %) / 10							85.40

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85.40

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Valoración cuantitativa: 85.40

Valoración cualitativa: Muy Buena

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELEFONO
Chorrillos, 23 septiembre 2025	09821517		928899599



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"
4TO AÑO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE-EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA EXPERTO	NOMBRE DEL INSTRUMENTO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
Mg. GARCIA HUAMANTUMBA ARTURO	EJERCITO DEL PERU	Cuestionario (encuesta)	CAD IV MG ESTACIO LEGUIA REYNA ALBERTA CAD IV MG CORNEJO CUSIHUAMAN HENRY JHEISON
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: PROCESOS LOGISTICOS Y GESTION DE ALMACENES EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS" CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2025			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE	SUB TOTAL
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 88	88 - 100	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.				85		85
2. Objetividad	Esta expresado en conductas Observables.				85		85
3. Actualización	Está adecuado al avancede la ciencia y la tecnología.				85		85
4. Organización	Esta organizado en forma Lógica.				85		85
5. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos				85		85
6. Intencionalidad	Es adecuado para medir los aspectos de interés				85		85
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos científicos.				85		85
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.				85		85
9. Metodología.	La estrategia responde al propósito de la investigación.				85		85
10. Pertinencia	Las dimensiones consideradas permiten evaluar la variable en su conjunto.				85		85
TOTAL							850
TOTAL (en %) / 10							85.00

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85.00

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Valoración cuantitativa: 85.00

Valoración cualitativa: Buena

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELEFONO
Chorrillos, 23 septiembre 2025	10530731		956997000

Anexo 8: Dictamen final revisor



PERÚ

**Ministerio de
Defensa**

**Ejército
del Perú**

**Comando
de Educación y
Doctrina del Ejército**

**Escuela Militar
de Chorrillos
"CFB"**

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CRL. FRANCISCO BOLOGNESI

DICTAMEN FINAL

VISTA LA TESIS:

Procesos logísticos y gestión de almacenes en la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", Lima 2025

Presentada por los (las) graduandos (das):

Cornejo Cusihuaman, Henry Yeison
Estacio Ñeguia, Reyna Alberta

CONSIDERANDO:

Que ha sido elaborada conforme a lo dispuesto por el artículo 41.º del Reglamento del Sistema de Investigación de la EMCH "CFB" 2022 – 2026, y levantadas las observaciones prescritas durante el proceso del análisis y revisión de la referida tesis, los suscritos:

Dr. YATACO VELASQUEZ, LUIS ANDRÉS Revisor Temático
Dr. VALENCIA MOROCHO, CARLOS ARTURO Revisor Metodólogo

Dictaminamos que, la tesis en referencia, esta expedita para ser sustentada, el día, hora, lugar y ante el jurado que determine la Resolución Directoral de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB" para cuyo efecto, firmamos el presente dictamen.

Lima, 01 de diciembre de 2025

Dr. Luis A. Yataco Velásquez
Revisor Temático
DNI: 43329465

Dr Carlos Arturo Valencia Morocho
Revisor Metodólogo
DNI: 09403133

Anexo 9: Acta de sustentación

122

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA PROMOCIÓN CXXXII

En el distrito de Chorrillos de la ciudad de Lima, siendo las 8:20 horas del día 22 de diciembre de 2025, se dio inicio a la sustentación de la Tesis titulada:

PROCESOS LOGÍSTICOS Y GESTIÓN DE ALMACENES
EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL
FRANCISCO BOLOGNESI 2025

Presentado por:

BACH. REYNA ALBERTA ESTACIO LEGUÍA
BACH. HENRY JHAISON CORNEJO CUSI HUAMAN

Ante el Jurado de Sustentación de Tesis nombrado por la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" y conformado por:

Presidente: LUIS GONZALEZ CERDENZA
Secretario: PATRICIA VILESQAS RODRIGUEZ
Vocal: CPD DAVID FELDANIMO

Concluida la sustentación, los miembros del Jurado dictaminaron:

APROBADA POR EXCELENCIA (); APROBADA POR UNANIMIDAD ();
APROBADA POR MAYORÍA (X); OBSERVADA (); DESAPROBADA ()

Siendo las 9:10 horas del día 22 de diciembre de 2025, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado.

DNI: 43583241
PRESIDENTE

DNI: 07266567
SECRETARIO

DNI: 0445913
VOCAL

Anexo 10: otros