

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO  
EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE  
INFANTERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI, 2023**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares  
con Mención en Administración**

**Autores:**

**Marcos Antonio Rivera Espinoza**

**0009-0005-4486-4737**

**Juan Manuel Sandoval Valdera**

**0009-0003-0639-9414**

**Asesores:**

**Dra. Elodia Mayca Julca**

**0000-0001-6238-7454**

**Doc. Camilo García Huamantumba**

**0000-0002-9523-1623**

**Lima – Perú**

**2023**



NOMBRE DEL TRABAJO

**INFORME FINAL-CAD IV INF SANDOVAL  
VALDERA Y CAD IV INF RIVERA ESPINOZ  
A Aprobada 6-12-23.docx**

AUTOR

**Juan Sandoval**

RECUENTO DE PALABRAS

**19264 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**93838 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**83 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**8.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 6, 2023 3:09 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 6, 2023 3:10 PM GMT-5**

● **24% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 22% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**  
**CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI**

**Declaración jurada de autoría**

Los cadetes Marcos Antonio Rivera Espinoza y Juan Manuel Sandoval Valdera del Cuarto Año de Infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, (EMCH “CFB”) identificados con DNI N°77479527 y N°76540037 respectivamente, declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores de la investigación titulada: “Gestión del conocimiento y calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la escuela militar de chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2023”.
2. Que, dicha investigación ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno de ideas, texto, o imagen que corresponda a otra persona, grupo o institución; comprometiéndonos a poner a disposición de la EMCH “CFB”, los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada; si esto fuera solicitado por la entidad.
3. En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda, ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada. Y nos comprometemos a salir en defensa de la EMCH “CFB” ante cualquier reclamo de terceros que al respecto pudiese sobrevenir.
4. Finalmente, reconocemos, para todos los efectos, que la EMCH “CFB” actúa como tercero de buena fe y está exenta de cualquier responsabilidad.

En honor de lo afirmado y ratificado, firmamos la presente declaración jurada de autenticidad.

Chorrillos, 16 de agosto del 2023

---

Marcos Antonio Rivera Espinoza

77479527

AUTOR 1

---

Juan Manuel Sandoval Valdera

76540037

AUTOR 2



## AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA EMCH “CFB”

Formato de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional Digital de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso y Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales RENATI.

### 1. Datos personales

Autor 1: Marcos Antonio Rivera Espinoza	Autor 2: Juan Manuel Sandoval Valdera
N° DNI: 77479527	N° DNI: 76540037
Teléfono: 965161586	Teléfono: 933847156
Correo-e: mriverae@escuelamilitar.edu.pe	Correo-e: jmsandovalv@escuelamilitar.edu.pe
ORCID: 0009-0008-1784-6877	ORCID: 0009-0007-0639-3676

### 2. Datos de la obra

Título: “Gestión del conocimiento y calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" – 2023”.	
Tipo de obra: Tesis	
Asesor 1: Dra. Elodia Mayca Julca	Asesor 2: Doc. Camilo Garcia Huamantumba
N° DNI: 08682217	N° DNI: 06682778
ORCID: 0000-0001-6238-7454	ORCID: 0000-0002-9523-1623
Año de publicación: 2023	

### 3. Declaraciones

Los autores declaran que:

- La obra es original y es de nuestra propia y exclusiva creación, realizándose sin violar ni usurpar derechos de autor de terceros.
- Con la obra no se ha quebrantado ningún derecho moral o patrimonial de autor.
- No contiene declaraciones difamatorias contra terceros y respeta el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales de las personas.
- Somos titulares de los derechos patrimoniales sobre la obra y no pesa ningún gravamen sobre ella.

Por tanto, todo lo señalado en el presente formato, en especial lo descrito en el numeral dos, ostenta la condición de Declaración Jurada. Por ello me comprometo a salir en defensa de LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” ante cualquier reclamación de terceros que al respecto pudiese sobrevenir. Para todos los efectos, LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”, actúa como tercero de buena fe.

**4. Publicación de su investigación en el Repositorio Institucional de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”**

**TIPO DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN**

Acceso abierto

Acceso restringido  (12 a 24 meses)

**JUSTIFICACIÓN (de acceso restringido)**

---

Marcos Antonio Rivera Espinoza

77479527

---

Juan Manuel Sandoval Valdera

76540037

**Agradecimiento**

Agradezco a mis asesores la Dra. Elodia Mayca y el Dr. Camilo Garcia por encaminarnos por el camino de la investigación y cuya orientación nos ha ayudado a alcanzar este objetivo que nos propusimos para el Ejército, nuestra alma mater.

Los autores.

**Dedicatoria**

Dedico este trabajo especialmente al Divino Creador y a mis padres, los cuales fueron y siempre serán parte de mi formación profesional.

## Índice

	Pág.
Porcentaje turnitin .....	ii
Declaración jurada de autoría.....	iii
Autorización para la publicación.....	iv
Agradecimiento.....	vi
Dedicatoria.....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras .....	xi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv
<b>CAPITULO I: Planteamiento del problema.....</b>	<b>16</b>
1.1. Descripción problemática.....	16
1.2. Delimitación de la investigación.....	17
1.3. Formulación del problema .....	18
1.3.1. Problema general.....	18
1.3.2. Problemas específicos.....	18
1.4. Objetivos de la investigación .....	19
1.4.1. Objetivo general .....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
1.5. Justificación e importancia de la investigación.....	19
1.6. Limitaciones de la investigación.....	20
<b>CAPITULO II: Marco teórico .....</b>	<b>21</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	21
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	21
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	22
2.2. Bases teóricas.....	24
2.2.1. Base teórica de la variable gestión del conocimiento.....	24
2.2.2. Base teórica de la variable calidad en el servicio educativo.....	26
2.3. Marco conceptual .....	28
2.4. Operacionalización de las variables.....	29
2.5. Formulación de hipótesis.....	31

<b>Capítulo III: Marco metodológico</b> .....	<b>32</b>
<b>3.1. Enfoque de investigación</b> .....	<b>32</b>
<b>3.2. Tipo de investigación</b> .....	<b>32</b>
<b>3.3. Método de investigación</b> .....	<b>32</b>
<b>3.4. Alcance de investigación</b> .....	<b>32</b>
<b>3.5. Diseño de investigación</b> .....	<b>33</b>
<b>3.6. Población, muestra, unidad de estudio</b> .....	<b>33</b>
<b>3.7. Técnica e instrumento de recolección de datos</b> .....	<b>33</b>
<b>3.7.1. Técnica de recolección de datos</b> .....	<b>33</b>
<b>3.7.2. Instrumento de recolección de datos</b> .....	<b>33</b>
<b>3.7.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición</b> .....	<b>34</b>
<b>3.8. Procesamiento y método de análisis de datos</b> .....	<b>34</b>
<b>3.8.1 Técnica para el procesamiento de datos</b> .....	<b>34</b>
<b>3.8.2 Método de análisis de datos</b> .....	<b>34</b>
<b>3.9. Aspectos éticos</b> .....	<b>35</b>
<b>Capítulo IV: Resultados</b> .....	<b>36</b>
<b>4.1. Análisis descriptivo</b> .....	<b>36</b>
<b>4.2. Análisis Inferencial</b> .....	<b>40</b>
<b>Capítulo V: Discusión de resultados</b> .....	<b>47</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>49</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>50</b>
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	<b>51</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>57</b>
<b>Anexo 01. Matriz de consistencia</b> .....	<b>58</b>
<b>Anexo 02. Instrumento de recolección de datos y juicio de expertos</b> .....	<b>59</b>
<b>Anexo 03. Autorización para la recolección de datos</b> .....	<b>69</b>
<b>Anexo 04. Prueba piloto</b> .....	<b>70</b>
<b>Anexo 05 Base de datos</b> .....	<b>71</b>
<b>Anexo 06. Aporte a la doctrina</b> .....	<b>77</b>
<b>Anexo 07. Dictamen final Asesor temático</b> .....	<b>79</b>
<b>Anexo 08: Dictamen final Asesor metodológico</b> .....	<b>80</b>
<b>Anexo 09. Dictamen final Revisor general</b> .....	<b>81</b>
<b>Anexo 10: Acta de sustentación</b> .....	<b>82</b>

**Índice de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Cuadro operacional de la variable gestión del conocimiento	29
Tabla 2: Cuadro operacional de la variable calidad en el servicio educativo	30
Tabla 3: Nivel de gestión del conocimiento de los cadetes de infantería	36
Tabla 4: Nivel de las dimensiones de la gestión del conocimiento	37
Tabla 5: Nivel de la calidad en el servicio educativo	38
Tabla 6: Nivel de las dimensiones de la calidad en el servicio educativo	39
Tabla 7: Prueba de normalidad de las variables y dimensiones	40
Tabla 8: Relación de la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio	41
Tabla 9: Relación de la creación del conocimiento y la calidad en el servicio	43
Tabla 10: Relación de la transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio	44
Tabla 11: Relación de la aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio	45

**Índice de figuras**

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1: Nivel de gestión del conocimiento</b>	<b>36</b>
<b>Figura 2: Nivel de las dimensiones de la gestión</b>	<b>37</b>
<b>Figura 3: Nivel de la calidad en el servicio educativo</b>	<b>38</b>
<b>Figura 4: Nivel de las dimensiones de la calidad en el servicio</b>	<b>39</b>

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2023. La investigación corresponde al tipo básica, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 94 cadetes y la muestra quedó compuesta por 76 cadetes de infantería de la Escuela Militar De Chorrillos. El instrumento de medición empleado fueron dos cuestionarios tipo escala de Likert. Los principales resultados se precisaron que la mayor parte de los cadetes perciben un regular manejo de la gestión del conocimiento en un valor del 81.6% es por ello que la mayoría de los cadetes han señalado un buen manejo sobre la calidad en el servicio educativo, representando en el 65.8%. se concluyó que la relación a través de un valor  $p$  por debajo del nivel sig. =0,000, y el coeficiente de correlación es de 54,7%, lo que indica una relación positiva entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.

**Palabras clave:** Cadetes, Gestión, Conocimiento, Servicio y Educación.

### **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between knowledge management and quality in the educational service of the Escuela Militar de Chorrillos, 2023. The research corresponds to the basic type, with a quantitative approach, descriptive correlational level, non-experimental design, cross-sectional. The population consisted of 94 cadets and the sample consisted of 76 infantry cadets of the Escuela Militar De Chorrillos. The measurement instrument used was two Likert scale questionnaires. The main results showed that most of the cadets perceive a regular management of knowledge management in a value of 81.6% is why most of the cadets have indicated a good management on the quality of educational service, representing 65.8%. It was concluded that the relationship through a p-value below the sig. level = 0.000, and the correlation coefficient is 54,7%, indicating a positive relationship between knowledge management and quality of educational service.

Key words: Cadets, Management, Knowledge, Service and Education.

## **Introducción**

Actualmente vivimos en una época donde lo llamamos sociedad del conocimiento, por el cual consideramos que la educación es fundamental ya que cambia a la sociedad y por ende al desarrollo social y económico, las escuelas o instituciones son las principales fuentes que transmiten y producen conocimiento, en la sociedad del conocimiento se valora como lo más primordial la enseñanza y el aprendizaje, en el cual se debe de lograr grandes cambios en todas las instituciones educativas que ayuden a mejorar las enseñanzas.

La Calidad de los servicios educativos debe de ser lo más primordial dentro de la EMCH, se debe de contar con herramientas de evaluación, los directivos de la escuela deben de cumplir con todos los compromisos de gestión escolar, debe de contar con buenos equipos tecnológicos para la buena enseñanza de los alumnos de la EMCH, se debe de contar con profesores capacitados ya que, dentro de la EMCH, no se cuenta con buenos equipos, docentes capacitados. Asimismo, no cuentan con fondos suficientes para poder mejorar los sistemas educativos.

Para tal efecto de la presente investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre la gestión del Conocimiento y la calidad en el servicio educativo de la EMCH, 2023.

En el Capítulo I, se desarrolla el Planteamiento del problema como la primordial descripción problemática, delimitación de la Investigación, la formulación del problema, problema general y específicos, objetivos de la investigación, Justificación e importancia de la investigación y limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, se desarrolla el Marco Teórico, en el cual se ha sondeado los antecedentes internacionales y nacionales, de igual forma las bases teóricas de cada variable de estudio y también el marco conceptual que viene hacer el glosario de los términos empleados y posterior a ello se elaboró la operacionalización de variables de cada variable de estudio y su formulación de hipótesis.

En el Capítulo III, lo conforma el Marco Metodológico que abarca el enfoque de la investigación, tipo de investigación, método de investigación, alcance de investigación, diseño de investigación, población, muestra, unidad de estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, procesamiento y método de análisis de datos y finalizando los aspectos éticos.

En el Capítulo IV, se encuentra reseñado los resultados de la presente investigación, a través de análisis descriptivo y el análisis inferencial.

En el Capítulo V, se desarrolló la discusión de resultados en esta parte se analiza y explica los resultados.

Y para dar por concluido este trabajo con un mejor discernimiento, se encuentra las conclusiones de la tesis elaborada en relación a la validación de hipótesis, y asimismo se encuentran las recomendaciones que atenderán a la realidad problemática.

## **CAPÍTULO I: Planteamiento del problema**

### **1.1. Descripción problemática**

El desarrollo de globalización hace que las organizaciones e instituciones optimicen su nivel de calidad, el nivel de los bienes o servicios que brindan para seguir siendo eficaces y seguir operando o sobrevivir en medio de una competencia cada vez mayor (Cuba, 2020). Así, según estimaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2020), la crisis tendrá impactos duraderos en el acceso, la calidad, la equidad y la gobernanza del sistema educativo en los próximos años (2020), ya que, para un desde hace una década, el principal objetivo de la educación global ha sido mejorar la calidad de la educación para lograr una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad.

Sin embargo, Vázquez et al., (2022) señalaron que, en México, donde el conocimiento educativo individual y social es rico y heterogéneo, la mejora educativa ocurre con poca frecuencia porque se cuestiona el impacto y uso de los recursos educativos. Los resultados de la investigación, además de la política, los objetivos, los métodos y la difusión complican la toma de decisiones y conducen a cambios significativos en los procesos y prácticas educativas.

Algunos países enfrentan procesos analíticos organizados internamente para mejorar la gestión de su capital intelectual (Cricelli et al., 2018). Esta actividad es fundamental para que puedan evaluar y dirigir sus funciones, contribuyendo así a la mejora educativa (Demuner & Nava, 2018). Por tanto, para impulsar la mejora educativa, la innovación y la gestión del conocimiento deben integrarse con las dimensiones organizativas y pedagógicas de la gestión escolar. En este contexto, la innovación educativa se entiende como un cambio en relación con los objetivos previamente identificados, un cambio que implica una situación original y una situación diferente que se interioriza individualmente y se convierte en norma colectiva (Vázquez, 2021).

En las últimas décadas, los sistemas educativos alrededor del mundo han experimentado cambios fundamentales, por ejemplo, en América Latina se han implementado más de 170 reformas educativas con tres objetivos principales: la descentralización de la gestión escolar y la introducción de sistemas educativos de calidad (Pallarès et al., 2019; Kradolfer y Geiss, 2016). Por lo tanto, la administración educativa y los líderes educativos juegan un papel esencial en el proceso de gestión de las instituciones educativas y en el mantenimiento de la calidad de la educación, contribuyendo así a la

realización de investigaciones nacionales e internacionales (Samier, 2017; Gunter & Fitzgerald, 2017). En este sentido, la gestión de la calidad contribuye a la sostenibilidad de la atención educativa en el contexto de una crisis sanitaria y permite utilizar los recursos tecnológicos para aumentar la eficiencia y cumplir con los estándares de evaluación, acreditación y acreditación educativa (De Vries et al., 2019).

Sin embargo, hablar de la calidad de los servicios educativos en las organizaciones no es un tema mundial, más bien, en los países desarrollados se han preocupado por aplicar estrategias de atención para satisfacer a los usuarios, e incluso han creado herramientas de evaluación para medir la calidad de la atención brindada. La realidad es diferente en América Latina, donde la calidad de atención de las instituciones que brindan educación es muy baja. Asimismo, en Perú, su sistema educativo es considerado de baja calidad. Para ello, diferentes gobiernos han tratado de mejorar esta realidad delegando desde el Ministerio de Educación (MINEDU) a la Dirección Distrital de Educación (DRE) y Unidad de Gestión Local (UGEL) mejorar la calidad de este servicio (Chamoly & Palomino, 2021).

La Escuela Militar de Chorrillos pretende cumplir con eficacia los compromisos de gestión escolar, pero no puede controlar los factores externos para mejorar la calidad de los servicios educativos ya que no cuenta con el presupuesto para mejorar y actualizar los equipos. Además, el mal manejo de la documentación suele deberse a la incapacidad del equipo para culminar el trabajo, existen ciertas dificultades en la calidad de los servicios educativos, como respuesta inoportuna a las inquietudes de los usuarios, falta de algunos docentes, proceso de aprendizaje relacionado con la gestión del conocimiento, una de las dificultades es la limitada calidad de los servicios de prestación.

La desventaja es que, por la falta de los fondos antes mencionados, se le dificulta al director de la Escuela Militar de Chorrillos realizar actividades a favor de los cadetes. Podría decirse que esto se debe a las solicitudes recibidas después de la fecha de solicitud que deben cumplirse a través de la autoadministración, a menudo con el apoyo de comités de mantenimiento y supervisores.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **Delimitación Espacial:**

Este tipo de demarcación está marcada por el tiempo y el espacio geográfico en el que se desarrollará la investigación. El presente proyecto de investigación o también

llamado Informe de tesis fue propuesto y realizado en la Institución Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” en Lima, Perú.

**Delimitación Temporal:**

El presente trabajo de Investigación se desarrolló y elaboró en el periodo comprendido entre los meses del presente año del 2023.

**Delimitación social:**

El público objetivo de esta Investigación serán los docentes y los cadetes de cuarto año de Infantería de la Escuela Militar De Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la gestión del conocimiento y calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

P<sub>1</sub>: ¿Cuál es el nivel de gestión del conocimiento de los cadetes de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?

P<sub>2</sub>: ¿Cuál es el nivel de la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?

P<sub>3</sub>: ¿Cómo se relaciona la creación del conocimiento y la calidad del servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?

P<sub>4</sub>: ¿Cómo se relaciona la transferencia del conocimiento y la calidad del servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?

P<sub>5</sub>: ¿Cómo se relaciona la aplicación del conocimiento y la calidad del servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

O<sub>1</sub>: Identificar el nivel de gestión del conocimiento en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

O<sub>2</sub>: Analizar el nivel de la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

O<sub>3</sub>: Establecer la relación entre la creación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

O<sub>4</sub>: Establecer la relación entre la transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

O<sub>5</sub>: Establecer la relación entre la aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

## **1.5. Justificación e importancia de la investigación**

Respecto a la justificación de la investigación se basa en los criterios establecidos de Hernández y Mendoza (2018), del cual se describe la legitimidad:

Por conveniencia; es importante porque puede ser una guía y base para futuras investigaciones sobre el mismo tema, o para incorporar alguna variable presente en la investigación, y nuevamente, este es un ejercicio muy importante porque la docencia y el trabajo de los docentes es un público muy importante.

Relevancia social; promoverá el cambio social ya que se dirige a grupos como estudiantes y docentes y la relevancia profesional fortalecerá el papel de los docentes y ayudará a demostrar el impacto de la gestión escolar en el logro de la calidad de los

servicios prestados por las instituciones educativas que reflejen su necesidad de trabajo de transformación de la calidad de la educación. en sociedad.

Implicaciones prácticas; La importancia de la investigación continua es que comprenderemos en qué medida la gestión del conocimiento se relaciona con diversas dimensiones de la calidad de los servicios educativos brindados por las instituciones, lo que nos ayudará a orientar estos aspectos para su revisión, refinamiento y mejora.

Valor teórico; Es importante porque ayudará a promover el desarrollo de la gestión educativa, en beneficio de los niños y jóvenes, y porque las instituciones educativas son comunidades de aprendizaje, es la primera y mayor instancia de gestión descentralizada del sistema educativo, y también será una prueba sobre la teoría de variables.

Utilidad metodológica; se centra en proporcionar herramientas de recopilación de datos a través de la observación científica y proporcionar verificación y confiabilidad de los instrumentos correspondientes para servir a futuras investigaciones.

#### **1.6. Limitaciones de la investigación**

Dentro del presente estudio se pudo identificar dos principales limitaciones que dificultan la elaboración, ejecución y planificación del presente trabajo investigativo los cuales son:

Limitaciones dentro de los antecedentes, ya que no existen muchas referencias que abarquen las dos variables estudiadas, ya que uno de los aspectos importantes de cualquier investigación es la capacidad de citar y hacer referencia a documentos para discutir los temas planteados.

El segundo punto que limita la realización de la investigación es la capacidad de determinar los elementos que componen la población, pues de ello depende poder determinar cuántos elementos constituyen la mejor muestra a utilizar en el estudio, ya que la factibilidad y confiabilidad de la los datos dependen de sacar conclusiones y recomendaciones Los resultados y análisis, parte esencial de la investigación.

## **CAPÍTULO II: Marco teórico**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Haciendo referencia a la investigación realizada por Chávez y Henríquez (2020), el objetivo principal de este trabajo es determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la labor docente en instituciones educativas públicas de 8 distritos del Ecuador. Este estudio utilizó un estudio descriptivo correlacional. También se utilizan fuentes bibliográficas para explorar conceptos y teorías existentes. Como medio de recolección de datos se utilizó una encuesta con 28 preguntas, en la que participaron 260 docentes de la región. Los resultados del estudio muestran que existe una alta correlación positiva entre la gestión del conocimiento y el esfuerzo laboral de los docentes. Por lo tanto, se recomienda a las instituciones de IE que consideren el GC como una parte importante de la gestión de su organización.

El objetivo de Rocha (2020) fue comprender si la gestión del conocimiento afecta el desempeño laboral en la industria de desarrollo de software en la ciudad de Guayaquil. El alcance de este estudio es correlativo, el diseño es de causalidad correlativa, el estudio utiliza métodos cuantitativos y el muestreo realizado es probabilístico. El método utilizado fue el coeficiente de correlación Rho de Kendall y Spearman para el análisis estadístico. Los resultados de este estudio aportan datos sobre el impacto de la gestión del conocimiento en el desempeño laboral en la industria de desarrollo de software en la ciudad de Guayaquil. Los valores obtenidos son los siguientes: A Tau\_b Kendall es 0,038 con un p-valor de  $0,899 > 0,05$  a nivel de significación, el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 0,121 con un p-valor de  $0,775 > 0,05$  a nivel de significación. Estos Resultados No Muestran Correlación Conjunta Entre las Variables: Gestión del Conocimiento en la Industria de Desarrollo de Software en Guayaquil.

Según Escala (2022), se busca señalar que la gestión del conocimiento juega un papel protagónico en la creación de riqueza de un país y ayuda a mejorar su desarrollo económico. El propósito de este artículo es analizar cómo una universidad privada de Guayaquil participa en la gestión del conocimiento con actores de la

comunidad universitaria. El estudio fue descriptivo más que experimental y utilizó un enfoque de métodos mixtos que combina diagnóstico cualitativo y cuantitativo. Los resultados muestran que las autoridades valoran activamente la dimensión de la gestión del conocimiento, mientras que otros aspectos, como la capacidad del conocimiento académico para transferir conocimiento a las empresas y la participación y cooperación activa entre ambos ejes, son subestimados por los empresarios. Existe una percepción positiva de accesibilidad entre los estudiantes, quienes reportaron estar muy de acuerdo con la configuración de los sistemas y bases de datos utilizados para obtener información.

Álvarez (2022) explica la inversión de la gestión empresarial del conocimiento en la provincia de Cotopaxi (Ecuador) como parte del plan de desarrollo social rural del país. Metodológicamente, la investigación básica se basa en el paradigma cualitativo, y según el enfoque fenomenológico, se utiliza la hermenéutica para comprender, explicar y dar sentido al fenómeno en estudio en su contexto y desde la perspectiva de las personas que se consideran principales actores. informante. La primera parte explora aspectos relevantes del desarrollo territorial, las nuevas fronteras, la gestión del conocimiento y la innovación, así como vínculos clave con el emprendimiento rural. En la segunda etapa, realizamos entrevistas semiestructuradas con 59 preguntas a tres empresas de zonas rurales y analizamos la información mediante el software Atlas.ti®, complementado con observación participante. Entre los principales hallazgos, se destacó, como principal factor productivo del mencionado desarrollo, la necesidad de intensificar las investigaciones sobre el desarrollo social de la población, principalmente a través del uso de programas de educación rural.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Chuquimia (2020) en su estudio tiene como objetivo determinar el impacto de la gestión del conocimiento en la calidad de los servicios educativos. El tipo y diseño de este trabajo de investigación fue básico, descriptivo, pertinente, no experimental y de corte transversal, con una muestra probabilística de 30 docentes que laboran en instituciones educativas en base al cuerpo docente de la escuela en su conjunto. El método analítico utilizado fue el razonamiento descriptivo, y dado que los datos no eran paramétricos, se aplicó el método Rho de Spearman. Los resultados obtenidos

indicaron que no hubo suficiente evidencia de correlación entre las variables gestión del conocimiento y la dimensión calidad del proceso para ser la que presentó correlación significativa. El presente trabajo de investigación me lleva a concluir que las dos variables son independientes porque el grado de correlación es positivo, es decir, si una variable aumenta la otra proporcionalmente.

Julca (2020) tiene por objetivo general en su estudio fue identificar la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad de los servicios en las instituciones educativas de Lima en el 2019; problemática que fue dejada de lado por autoridades educativas y docentes. El estudio empleó un enfoque cuantitativo, tipos básicos y un diseño no experimental, transversal pertinente, utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos, aplicado a una muestra de 60 docentes. Después de describir y discutir los resultados, a través del análisis de correlación de Spearman, se extraen las siguientes conclusiones: existe una relación directa y moderada entre la gestión del conocimiento y la calidad del servicio educativo, se ha obtenido un coeficiente de correlación de Spearman = 0,465\* y un nivel de significancia = 0,004  $P(\alpha \leq 0.05)$

Respecto a Lizana (2021), el objetivo de su investigación fue analizar en qué medida la gestión de recursos se relaciona con la calidad de los servicios educativos en el colegio Trilce de Santa Anita. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo. El estudio es de tipo básico diseño no experimental, nivel de correlación descriptivo, enfoque hipotético deductivo y enfoque cuantitativo, donde la población fueron los directivos, administradores y docentes de instituciones educativas de Trilce de Santa Anita, la muestra es probabilística por 30 docentes de primaria, 2 directores y 5 administrativos. Se concluyó que la gestión de recursos se relacionó directa y significativamente con la calidad de los servicios educativos en el Colegio Trilce de Santa Anita, Lima ( $p = 0.000 \leq 0.05$ , Rho de Spearman = 0.811, altamente positivo).

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Base teórica de la variable gestión del conocimiento**

Según Vásquez et al., (2022) la gestión del conocimiento es la capacidad de las empresas para generar conocimiento que se comparte con los trabajadores y que posibilita la realización de servicios y bienes.

Según la definición de Soliz et al., (2017) la gestión del conocimiento significa formalizar el proceso de creación, desarrollo, difusión y utilización del conocimiento para aportar valor agregado a los productos y servicios que brinda la organización, lo que incide en el crecimiento de sus ingresos. y ganancias a través de Innovar cotizaciones y reducir costos para ganar competitividad.

La gestión del conocimiento es el desarrollo generado por la recuperación y almacenamiento, aplicación y transferencia del conocimiento para lo cual las organizaciones implementan servicios de intranet que facilitan el desarrollo de las actividades, esto demuestra que la creación, procesamiento, transferencia y aplicación del conocimiento es fundamental para el crecimiento de las organizaciones y de las personas (Polanco et al., 2022).

La gestión del conocimiento Cantón y Ferrero (2014) argumentan que en aquellas organizaciones que la aplican, lograr la optimización de los procesos y adoptar las decisiones correctas, con la reevaluación constante de cada activo es un proceso de frontera. y etapas ya planeadas y desarrolladas (Santoro et al., 2017).

La gestión del conocimiento en las organizaciones no es un concepto nuevo, sin embargo, en los últimos años se ha convertido en un campo importante en la gestión empresarial, atrayendo interés profesional y académico, dando lugar a diversos estudios (Martins, et al., 2019).

De acuerdo con Venturo y Oscanoa (2021), la gestión del conocimiento se define como: la creación, adquisición, retención, mantenimiento, uso y procesamiento de viejos y nuevos conocimientos frente a las complejidades de los entornos cambiantes, para que cada colaborador tenga acceso a los mismos. la información que ellos necesitan, tú la necesitas Haz tus actividades en el momento adecuado.

Estos autores proponen la gestión del conocimiento desde una perspectiva epistemológica como una teoría en la que existen conocimientos tácitos y explícitos,

el primero de ellos está en el individuo, mientras que el segundo es el resultado de la transformación y ampliación del primero, en forma de espiral. se entrega a la organización (Roza, 2020).

Así mismo, la teoría del conocimiento organizacional fue desarrollada por Nonaka; la cual describe cómo el conocimiento organizacional es creado por los individuos y amplificado a través de las relaciones interpersonales; por tal motivo, la teoría valora las relaciones interpersonales, las cuales son motivadas por facilitadores de la gestión del conocimiento. Con este fin, la gestión del conocimiento se define como un proceso sistemático mediante el cual se genera, coteja, difunde y adquiere conocimiento (Correia et al., 2018).

De esta forma, la dimensión de la gestión del conocimiento tiene una base teórica, a partir de la cual se introducen las tres dimensiones de la siguiente manera:

Creación del conocimiento; Con base en el aporte de Castañeda (2020), afirma que se refiere a un sub-aspecto de la gestión del conocimiento, que se define como la generación de nuevos conocimientos, que simplemente pasa a formar parte de las prácticas de gestión del conocimiento, la gestión del conocimiento.

El modelo de creación del autor se basa en el hecho de que el conocimiento humano se crea y expande a través del intercambio social entre conocimiento tácito y explícito, proceso conocido como transformación del conocimiento.

Transferencia de conocimiento, es importante que la transferencia de conocimiento se pueda dar en los centros educativos ya que esto puede ser beneficioso de manera vertiginosa (Castañeda, 2020). Las instituciones u organizaciones educativas son aquellas instituciones involucradas en la integración del conocimiento, el almacenamiento, la recopilación, el cotejo y la difusión del conocimiento.

De esta forma ayudamos a la inclusión educativa, porque la sociedad necesita un conocimiento que asegure el aprendizaje. Para las instituciones educativas, la rentabilidad se ha convertido en un tema de investigación en la última década porque trae intercambio de conocimiento, y sus beneficios se pueden resumir en ayudar a revelar el conocimiento tácito y brindar espacio para la creación innovadora.

Aplicar el conocimiento; al respecto, Castañeda (2020) argumenta que conduce a la creación de bienes y servicios y, sin embargo, a la concepción de

imágenes que mejoran la elección de estrategias. Los patrones en los que se genera el conocimiento en las instituciones se visualizan en los humanos, y los humanos transmiten el conocimiento a través del análisis, la práctica o la imitación, cambiando su conocimiento tácito, para que los humanos puedan visualizar el conocimiento de manera ordenada.

La gestión del conocimiento se utiliza adecuadamente cuando el conocimiento se transforma en resultados necesarios para la organización, lo que se refiere a la importancia de la modificación y concreción de la gestión del conocimiento para mejorar las condiciones humanas e institucionales.

### **2.2.2. Base teórica de la variable calidad en el servicio educativo**

Palomeque & Ruiz (2019) definen la calidad en los servicios educativos como el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para afrontar los retos del desarrollo humano, ejercer la ciudadanía y seguir aprendiendo a lo largo de su vida.

Según la definición de Medina y otros (2023), creen que la garantía de la calidad de los servicios educativos requiere no solo de una reflexión técnica y filosófica, sino también que los principios de la normatividad nacional no son equivalentes, y que cada realidad es hasta cierto punto muy específico.

Se puede observar que cuando se trata de servicios, no se refiere solo a empresas que venden productos, sino a brindar servicios a usuarios en diferentes escenarios, esto puede entenderse como el establecimiento e interacción de relaciones entre usuarios y organizaciones que se encuentran mutuamente. gestión estratégica de expectativas, una relación que implica a los miembros de la agencia y sus propios esfuerzos para entender las necesidades del cliente (Moncada et al., 2021).

Por otro lado, el concepto de calidad de servicio ha sido definido por varios autores desde diferentes perspectivas, pero la definición básica de calidad dada por Arellano (2017) se basa en un conjunto de propiedades inherentes a algo que permiten juzgar su valor; en resumen, como se mencionó anteriormente, se pueden destacar dos elementos: el atributo y el juicio de valor que se puede dar a partir de dicho atributo.

Desde el punto de vista organizacional se puede observar la calidad de servicio en la administración de las organizaciones latinoamericanas, en muchas organizaciones han ido innovando en los servicios que ofrecen a sus clientes (Phuong et al., 2019). Sin embargo, su impacto en la actividad de las unidades de enfermería ya es evidente cuando existen caminos para buscar su mejora continua.

No obstante, vincula medidas subjetivas a aquellas que requieren una investigación profunda de su comportamiento, ya que la calidad de la atención es uno de los principales determinantes de la lealtad del consumidor y es un desarrollo multidimensional con medidas contrastadas de un dominio a otro (Nunkoo et al, 2019).

De manera similar, la calidad del servicio educativo se refiere a la calidad de la experiencia de aprendizaje única que las universidades crean para que los estudiantes obtengan una ventaja competitiva (Latif et al., 2019).

La calidad de los servicios educativos se sustenta en el marco normativo de la Ley General de Educación N° 28044, cuyo objeto es establecer los lineamientos generales de la educación y del sistema educativo peruano, la afiliación y deberes del Estado y del Gobierno, la derechos y deberes de las personas y de la sociedad en sus funciones educativas.

De esta forma, las dimensiones de la calidad del servicio educativo tienen una base teórica, y se introducirán las siguientes seis dimensiones:

Calidad estructural; La importancia de los aspectos técnicos y físicos que debe tener una institución designada, destacando características como iluminación, ventilación, seguros, arreglos adecuados, profesionales capacitados, materiales adecuados y un ambiente de aprendizaje (Fernández, 2016).

La calidad de los métodos de enseñanza; Para ello, Fernández (2016) cree que se debe incluir la educación y formación necesarias. Los docentes tienen responsabilidad y acceso a los recursos prácticos y organizados que necesitan para lograr sus objetivos. La gente necesita aprender a trabajar junta y respetar sus puntos de vista en lugar de dividirlos y permitir diferencias.

Calidad en el servicio; En este, (Fernández, 2016) se les informa que forman parte de los servicios internos y externos. Como servicio interno, la relación entre los socios, vistos como clientes y proveedores, facilita la buena gestión. Por otra

parte, el Ministerio de Relaciones Exteriores considerará determinar el desempeño global de las actividades a fin de lograr cada una de las metas establecidas por la dependencia.

Calidad en la gestión; en este sentido, el aporte de (Fernández, 2016) la inversión en establecer una gestión adecuada puede garantizar la sostenibilidad, por lo que se debe considerar este desafío como una institución dispuesta a aprender de universidades emblemáticas de ingeniería con responsabilidad de referencia. Por otro lado (Blanco, 2020) afirma que esto aplica para directores que estén capacitados en temas de gestión y tengan experiencia en funciones similares, pues este rol actúa como administrador y sus tareas complementarias. No se les puede excluir.

Calidad de vida; Al respecto, (Fernández, 2016) no solo la remuneración adecuada y el cumplimiento de los requisitos del mercado laboral, también instan a las personas a ser conscientes de las responsabilidades ambientales ya que esto afecta su desarrollo en sus actividades personales.

Resultados; En este punto, (Fernández, 2016) evalúan la trascendencia de cada cambio en la gestión documental para determinar qué tan cerca está de las metas organizacionales y, al mismo tiempo, formará parte de ellas.

### 2.3. Marco conceptual

- **Gestión:** Coordinar las actividades laborales para trabajar de manera efectiva con y a través de otras personas se convierte en el objetivo principal de toda gestión (Vázquez, 2022).
- **Gestión del Conocimiento:** Es un proceso mediante el cual una organización facilita la transferencia de información y habilidades a sus empleados de manera sistemática y eficiente. Es importante aclarar que la información y las habilidades no necesariamente están solo dentro de la empresa, sino que muchas veces pueden generarse fuera de la empresa (Christ, 2018).
- **Gestión por competencias:** Este proceso nos permite identificar las capacidades de las personas requeridas para cada puesto de trabajo a través de perfiles objetivamente cuantificables y medibles, lo que nos permite gestionar los recursos humanos de una manera más integral y eficiente en línea con la estrategia de negocio (Salguero y García, 2022).

- **Talento humano:** Este es el conocimiento que todos poseen, es el típico conocimiento que aprenden, y aunque son de todos, según ellos, la empresa emplea a todos.
- **Competencia:** Se refiere a ciertos aspectos de conocimientos y habilidades; según la Organización Internacional del Trabajo, las competencias necesarias para lograr resultados y requisitos específicos en una situación específica son las habilidades reales para lograr un objetivo o resultado en una situación específica (De Fuentes et al., 2022).
- **Calidad de servicio:** Es el valor que se le atribuye a un proceso o producto de la educación, y ese valor se dedica a juzgar que algo se afirma en relación con otro (Huamaní y Bejar, 2022).
- **Conocimiento:** Es como la unidad de análisis fundamental para explicar el comportamiento de las empresas, pasan de creer que las organizaciones no solo procesan, sino que también crean, y que esto último es la fuente de su competitividad (Quiñonez y Rivera, 2021).
- **Servicio:** Es aquel mecanismo que se encuentra estipulado por desarrollar alguna actividad en función a cumplir los requisitos señalados por algún sujeto que ha solicitado un servicio o algún procedimiento correspondiente al ámbito que se desarrolla la actividad de la empresa.
- **Calidad de vida:** Es uno de los pilares fundamentales en la estabilidad de cada persona para poder obtener conocimiento en función algunos medios que lo rodean a las personas.
- **Resultados:** Es aquel proceso que parte de un análisis o evaluación en función a un cumplimiento de un objetivo a través de una organización o que ha esperado obtener de acuerdo al contexto de una problemática planteada.
- **Metodología:** Es aquel proceso de evaluaciones en función al seguimiento de obtener algún resultado basado en el cumplimiento de alguna meta o de algún proceso que se requiera tener una evaluación.
- **Aprendizaje:** Es aquel mecanismo que se adquiere habilidades y destrezas basada en las conductas que presenta cada persona en función a lo captado en algún tema en específico.

- **Objetivos:** es aquella acción donde se busca establecer lineamientos para para alcanzar alguna meta en un periodo determinado.
- **Evaluación:** Es un proceso donde se mide a través de indicadores para ver si se está cumplimiento los mecanismos establecidos por la organización en función al cumplimiento de los metas organizacionales.
- **Formación:** Se refiere al proceso de generación y desarrollo de competencias de especialización, cognitivas y socioemocionales que producen diferencias especializadas entre los individuos.
- **Capacidad:** Es aquel mecanismo que surge en función al desenvolvimiento de las personas ante cualquier episodio que presente para desarrollar alguna estrategia en función a un resultado de un problema en específico.
- **Servicio:** Es aquella actividad que se ofrece en función a cumplir algunas de las especificaciones en función a satisfacer las necesidades que requiera el sujeto en algún proceso.
- **Pedagogía:** Los que instruyen a niños y niñas también tienen el significado de pedantes, civilizados y pesados, refiriéndose originalmente a la educación de infantes y niños pequeños.
- **Interaprendizaje:** Procesar activamente la información a través del aprendizaje sistemático y organizado.
- **Educación:** Es un derecho que toda persona puede recibir para mejorar su ámbito educacional en función en busca del conocimiento y entendimientos de los mecanismos de la vida y aquellas conductas que lleven a ser mejorar personas en todos los aspectos del entorno de la vida.

## 2.4. Operacionalización de las variables

Tabla 1

*Cuadro operacional de la variable gestión del conocimiento.*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión del conocimiento	Castañeda (2020) afirma que la gestión del conocimiento es la capacidad de las empresas para generar conocimiento que se comparte con los trabajadores y que posibilita la realización de servicios y bienes.	La variable 1, se medirá mediante las dimensiones de creación del conocimiento, transferencia del conocimiento y aplicación del conocimiento, además se elaborará un cuestionario de 16 ítems.	Creación del conocimiento	Exploración	1,2	Ordinal Cuestionario tipo Likert
				Exteriorización	3,4	
				Transferencia de estrategias.	5,6	
			Transferencia del conocimiento	Interaprendizaje	7,8	
				Transferencia de información.	9,10	
				Necesidades	11,12	
Aplicar el conocimiento	Conocimiento	13,14				
	Interiorización	15,16				

*Nota.* Se basó en el fundamento establecido por Castañeda, (2020) en su libro; Modelo de Gestión del Conocimiento basado en Talento Humano.

Tabla 2

*Cuadro operacional de la variable calidad en el servicio educativo.*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Calidad en el servicio educativo	Calidad de servicio educativo es un conjunto de acciones y combinación de funcionalidad, eficacia y eficiencia, con elevada correlación para lograr el grado de excelencia, lo cual supone un óptimo nivel de coherencia entre los componentes del sistema (Fernández, 2016).	La variable 2, se medirá mediante las dimensiones de calidad estructural, calidad en la metodología didáctico pedagógica y calidad en la gestión. Además, se elaborará un cuestionario de 14 ítems.	Calidad estructural	Infraestructura	1,2	Ordinal Cuestionario tipo Likert
				Tecnología	3,4	
			Calidad en la metodología didáctico pedagógica	Formación para el aprendizaje	5,6	
				Elementos educativos	7,8 9,10 11	
			Calidad en el servicio	Servicio interior		
				Servicio exterior	12 13,14	

*Nota.* Se basó en el fundamento establecido por Fernández, (2016) en su libro; La calidad y el servicio público educativo.

## **2.5. Formulación de hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis general**

La gestión del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub>: La gestión del conocimiento en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, mostró un buen nivel.

H<sub>2</sub>: La calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, es regular.

H<sub>3</sub>: La creación del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

H<sub>4</sub>: La transferencia del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

H<sub>5</sub>: La aplicación del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

## Capítulo III: Marco metodológico

### 3.1. Enfoque de investigación

El presente estudio tendrá un enfoque cuantitativo, ya que se utilizará para recopilar información, con el objetivo de probar hipótesis relacionadas con datos demográficos específicos, que deben medirse numéricamente. Según Sánchez et al. (2018), la investigación cuantitativa sostiene que el conocimiento debe ser objetivo y que surge de un proceso deductivo en el que se comparan hipótesis previamente formuladas mediante medición numérica y análisis estadístico inferencial.

### 3.2. Tipo de investigación

Este tipo de investigación es del “tipo básico” porque el propósito y la naturaleza de nuestra investigación es generar y generar nuevos conocimientos, así como adquirir nuevas teorías que sean útiles para futuras investigaciones (Escudero y Cortez, 2018). Este tipo de investigación es una de las más tempranas y se denomina de tipo fundamental o pura, surge de la necesidad de generar conocimiento sobre un problema observado en un contexto y una realidad determinados, se intenta formar teorías contrastantes aumentando así el conocimiento científico sin ubicándolo en la realización de la realización de investigaciones.

### 3.3. Método de investigación

El método de investigación es hipotético-deductivo porque nos permite comparar las hipótesis propuestas para saber si realmente existe una relación directa entre las variables objeto de estudio. La deducción hipotética según Arias (2021) consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones como hipótesis y trata de reclutar o falsear estas hipótesis, de las que se deducen conclusiones que deben ser contrastadas con los hechos.

### 3.4. Alcance de investigación

Este estudio se realiza mediante un diseño de correlación, ya que su objetivo es medir las relaciones que existen entre dos o más variables en un contexto determinado (Escudero y Cortez, 2018). En otro sentido, los estudios de correlación intentan determinar cómo se relacionan entre sí diferentes fenómenos de investigación.

### **3.5. Diseño de investigación**

El diseño será no experimental, transversal. Al respecto Neill y Cortez (2018), se define como la investigación realizada sin manipulación deliberada de variables, donde los fenómenos solo se observan en su entorno natural y luego se analizan.

El estudio será transversal en tanto se basa en un solo momento, una sola correlación temporal de datos, y además pretende describir las variables y analizar su incidencia.

### **3.6. Población, muestra, unidad de estudio**

#### **3.6.1. Población de estudio**

La población de investigación comprende todos los elementos o individuos que componen el estudio, y además se debe tener en cuenta que la población tiene características que los identifican, o consta de especificaciones comunes, y que se desarrollan en el mismo contexto que la investigación. cuestión que se investigó (Sánchez et al., 2018). La población está conformada por un total de 94 cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar De Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

#### **3.6.2. Muestra de estudio**

La muestra óptima a ser estudiada un total de 76 cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar De Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

#### **3.6.3. Unidad de estudio**

La unidad de estudio esta mostrada por individuos que en la actualidad son cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

### **3.7. Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica de recolección de datos**

En este estudio se utilizó como técnica de recolección de datos las encuestas, Baena (2017) consideró las encuestas como una herramienta de investigación que implicó obtener información de los encuestados a través de cuestionarios prediseñados para obtener información específica.

#### **3.7.2. Instrumento de recolección de datos**

Según Baena (2017), el instrumento que se utiliza en la investigación es el cuestionario, el cual es un método mediante el cual se utiliza un instrumento o se

imprime un formulario, para obtener información sobre la pregunta de investigación y para ser llenado por la persona consultada.

De acuerdo a la elaboración de los instrumentos fue el cuestionario, donde para la variable gestión del conocimiento conta de 16 ítems que se encuentra consagrado por tres dimensiones y ocho indicadores, de los cuales bajo la medición de una escala de Likert. Para ello el cuestionario de calidad de servicio educativo se encuentra constituido por un total de 15 ítems que se encuentra consagrado por tres dimensiones y 6 indicadores bajo la premisa de la evaluación de respuestas de escala ordinal. (Ver Anexo 4).

### **3.7.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición**

Con base en la validación de los instrumentos, fue evaluado por expertos en la materia quienes lo revisaron de manera generen teniendo en cuenta las dimensiones propuestas por las variables a investigar, evalúan la consistencia con la que se presenta el proyecto de acuerdo a los indicadores, y lo validaron donde ambos instrumentos fueron validados por tres expertos con grado académico. (Ver Anexo 5).

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se realizó una aplicación piloto en 10 sujetos con el fin de obtener información y de acuerdo al procesamiento se realizó de acuerdo a los requerimientos obtenidos, donde se tuvo un  $\alpha = 0.83$  para el instrumento de evaluación de la gestión del conocimiento y un  $\alpha = 0.86$  para el cuestionario de la calidad del servicio educativo, teniendo en cuenta que estos dos instrumentos tienen un alfa bueno (Ver Anexo 6).

## **3.8. Procesamiento y método de análisis de datos**

### **3.8.1 Técnica para el procesamiento de datos**

La herramienta se ejecutará a través de Google Sheets, y al completar la muestra poblacional, permitirá organizar la información en un documento Excel que brindará la información analizada mediante el programa estadístico SPSS, el cual será interpretado y visualizado gráficamente el resultado obtenido.

### **3.8.2 Método de análisis de datos**

#### **Análisis descriptivo:**

De esta forma, se utiliza un método de análisis estadístico descriptivo, en el que se desarrolla la identificación de niveles mediante un método de escalamiento en función

de la variable y dimensión a medir, expresados en valores de frecuencia y porcentaje, o en una tabla.

**Análisis inferencial (prueba de hipótesis):**

Se utilizará estadística inferencial, este tipo de análisis se basa en la prueba de ajuste de Shapiro-Wilk la cual determina qué herramienta paramétrica utilizar en base a los datos obtenidos en el escenario natural de la investigación, es por ello que se desarrolló esta prueba para tomar el camino correcto. en cuenta Investigar los factores identificados, decidir y trabajar con herramientas adecuadas donde los datos visualizados presenten una distribución no normal ( $p \leq 0.05$ ), sugiriendo trabajar con Rho Spearman.

**3.9. Aspectos éticos**

A partir de la producción científica, a partir de citas y referencias completas, se ha utilizado como normatividad basada en el respeto a los derechos de los diferentes autores, por lo que se busca la originalidad de la investigación en cuanto a las fuentes consultadas, las cuales deben ser debidamente citados, enfatizando el cumplimiento Se ha utilizado la séptima edición de la norma apa.

## Capítulo IV: Resultados

### 4.1. Análisis descriptivo

Identificar el nivel de gestión del conocimiento en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

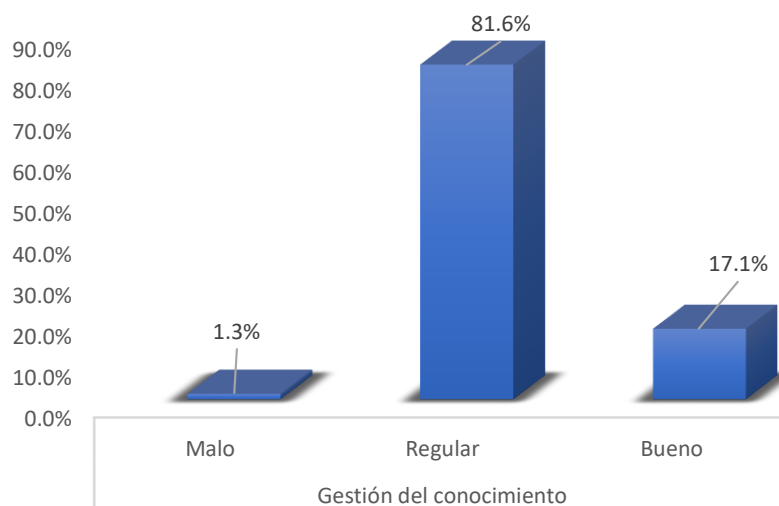
Tabla 3

*Nivel de gestión del conocimiento de los cadetes de infantería.*

Variable	Nivel	ni	%
Gestión del conocimiento	Malo	1	1.3%
	Regular	62	81.6%
	Bueno	13	17.1%
Total, de sujetos de investigación		76	100.0%

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

Figura 1. Nivel de gestión del conocimiento.



Respecto a los resultados que muestra la tabla 4 y figura 1 señalan que la mayoría de los cadetes, muestran un regular manejo de la gestión del conocimiento en un valor del 81.6%, así mismo señalan que el 17.1% desarrollan una buena gestión del conocimiento y solo el 1.3% hace referencia que la gestión del conocimiento es malo.

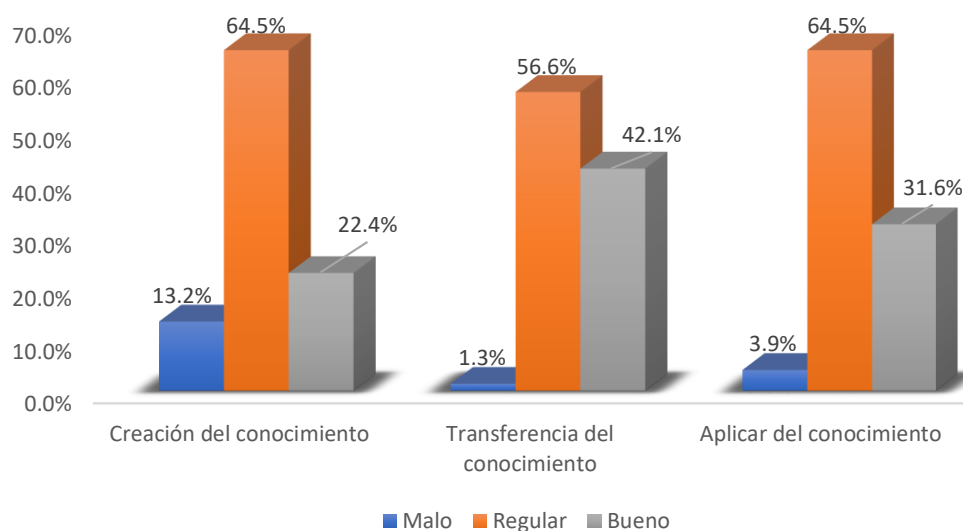
Tabla 4

*Nivel de las dimensiones de la gestión del conocimiento.*

Dimensiones	Nivel	ni	%
Creación del conocimiento	Malo	10	13.2%
	Regular	49	64.5%
	Bueno	17	22.4%
Transferencia del conocimiento	Malo	1	1.3%
	Regular	43	56.6%
	Bueno	32	42.1%
Aplicación del conocimiento	Malo	3	3.9%
	Regular	49	64.5%
	Bueno	24	31.6%

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

Figura 2. Nivel de las dimensiones de la gestión.



Respeto a los resultados que muestra en la tabla 4 y figura 2 se basa en la evaluación de las dimensiones de la variable gestión del conocimiento donde se tiene que para la dimensión creación del conocimiento presenta un regular manejo en un 64.5%, así mismo la transferencia del conocimiento por los cadetes han demostrado un regular manejo en un 56.6% y en función a la aplicación del conocimiento presentan un manejo regular en un valor del 64.5%.

Analizar el nivel de la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

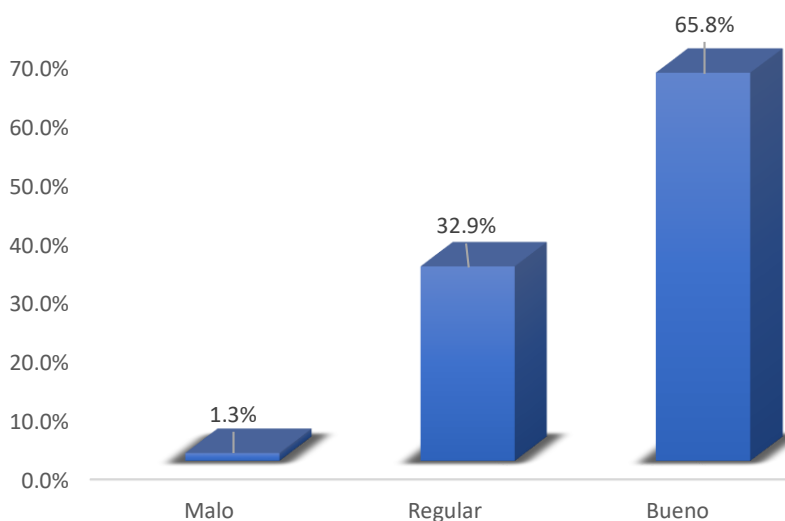
Tabla 5

*Nivel de la calidad en el servicio educativo de la Escuela Militar de Chorrillos.*

Variable	Nivel	ni	%
Calidad en el servicio educativo	Malo	1	1.3%
	Regular	25	32.9%
	Bueno	50	65.8%
Total, de sujetos de investigación		76	100.0%

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

Figura 3. Nivel de la calidad en el servicio educativo.



De los resultados de la Tabla 5 y la Figura 3, la mayoría de los cadetes han mostrado un buen manejo sobre la calidad en el servicio educativo, representando el 65.8%, así mismo, también mostraron que el 32.9% de los cadetes formularon una regular gestión del conocimiento, y solo el 1.3% brindaron que la calidad en el servicio educativo es malo.

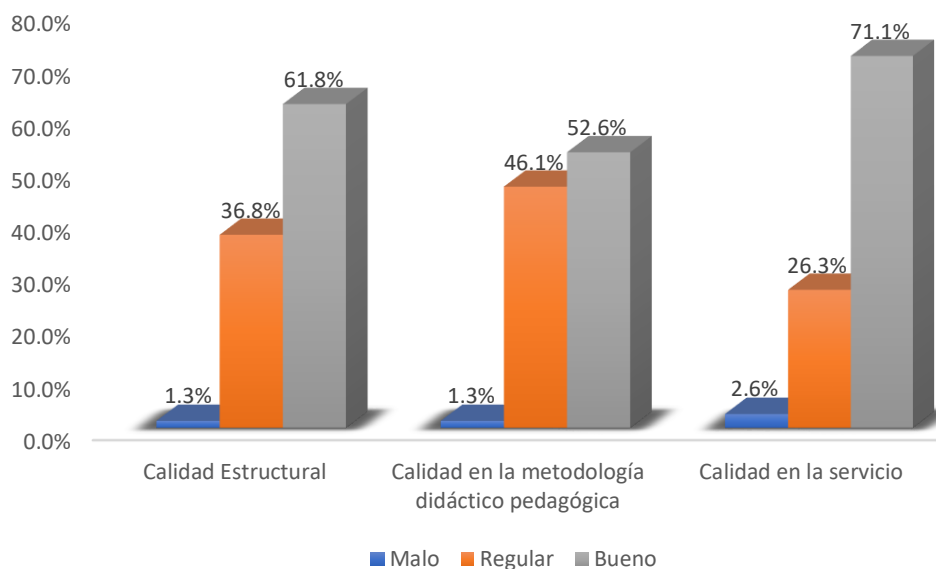
Tabla 6

*Nivel de las dimensiones de la calidad en el servicio educativo*

Dimensiones	Nivel	ni	%
Calidad estructural	Malo	1	1.3%
	Regular	28	36.8%
	Bueno	47	61.8%
Calidad en la metodología didáctica pedagógica	Malo	1	1.3%
	Regular	35	46.1%
	Bueno	40	52.6%
Calidad en el servicio	Malo	2	2.6%
	Regular	20	26.3%
	Bueno	54	71.1%

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

Figura 4. Nivel de las dimensiones de la calidad en el servicio.



De acuerdo a los resultados que muestra en la tabla 6 y figura 4 se basa en la evaluación de las dimensiones de la variable calidad en el servicio educativo donde se tiene que para la dimensión calidad estructural presenta un buen manejo en un 61.8%, así mismo la calidad en la metodología didáctico pedagógica por los cadetes han demostrado un adecuado manejo en un 52.6% y en función a la calidad en el servicio presentan un buen manejo en un valor del 71.1%.

## 4.2. Análisis Inferencial

Tabla 7

*Prueba de normalidad de las variables y dimensiones.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: Gestión del conocimiento	.077	76	.016
Dimensión: Creación del conocimiento	.121	76	.000
Dimensión: Transferencia del conocimiento	.115	76	.000
Dimensión: Aplicar el conocimiento	.102	76	.000
Variable 2: Calidad en el servicio educativo	.096	76	.001

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

En cuanto al análisis realizado a los datos informativos generados en base a la prueba de bondad de ajuste, donde se utilizó la prueba no paramétrica de Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> en efecto a ello de acuerdo a los datos obtenidos donde las unidades muestrales fueron mayores a 50, donde los datos provienen de una distribución no normal. Se obtuvo significación de las variables de contraste y dimensiones menor a 0.05, por lo que se busca determinar las relaciones entre variables donde se procesarán los datos a través de la herramienta Rho Spearman.

**Prueba de hipótesis:****Hipótesis general:****Hipótesis nula (H0):**

No existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

**Hipótesis alternativa (H1):**

La gestión del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

**Determinación del nivel de confianza**

95% (0.95)

**Nivel de significancia Alfa( $\alpha$ )**

Al 5% (0.05)

**Regla de decisión**

$p > \alpha$  = acepta H0 y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$  = rechaza H0 y se acepta la hipótesis alternativa

**Prueba de hipótesis**

Tabla 8

*Relacion de la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.*

			Gestión del conocimiento	Calidad en el servicio educativo
Rho de Spearman	Gestión del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,547**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		76	76
	Calidad en el servicio educativo	Coefficiente de correlación	,547**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		76	76	

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

**Interpretación:**

Respecto a los resultados se obtuvo un valor p de significancia bilateral para la prueba por debajo del nivel sig. =0.05 a partir de los resultados obtenidos durante la realización de estadísticas inferenciales ( $p=0,000$ ), con base a datos no paramétricos, se utilizó la herramienta estadística Rho Spearman, donde se encontró un coeficiente de correlación de 0,547, lo que indica una relación positiva entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.

**Hipotesis especifica 1:****Hipótesis nula (H0):**

La creación del conocimiento no se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

**Hipótesis alternativa (H1):**

La creación del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

**Determinación del nivel de confianza**

95% (0.95)

**Nivel de significancia Alfa( $\alpha$ )**

Al 5% (0.05)

**Regla de decisión**

$p > \alpha$  = acepta H0 y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$  = rechaza H0 y se acepta la hipótesis alternativa

## Prueba de hipótesis

Tabla 9

*Relación entre la creación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.*

			Creación del conocimiento	Calidad en el servicio educativo
Rho de Spearman	Creación del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,357**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Calidad en el servicio educativo	N	76	76
		Coefficiente de correlación	,357**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.	
	N	76	76	

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

Respecto a los resultados se obtuvo un valor p de significancia bilateral para la prueba por debajo del nivel sig. =0.05 a partir de los resultados obtenidos durante la realización de estadísticas inferenciales ( $p=0,000$ ), con base a datos no paramétricos, se utilizó la herramienta estadística Rho Spearman, donde se encontró un coeficiente de correlación de 0,357, lo que indica una relación positiva entre la dimensión creación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.

### Hipotesis especifica 2:

#### Hipotesis nula (H0):

La transferencia del conocimiento no se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

#### Hipotesis alternativa (H1):

La transferencia del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

### Determinación del nivel de confianza

95% (0.95)

**Nivel de significancia Alfa( $\alpha$ )**

Al 5% (0.05)

**Regla de decisión** $p > \alpha$  = acepta  $H_0$  y se rechaza la hipótesis alternativa $p \leq \alpha$  = rechaza  $H_0$  y se acepta la hipótesis alternativa**Prueba de hipótesis**

Tabla 10

*Relación entre la transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.*

			Transferencia del conocimiento	Calidad en el servicio educativo
Rho de Spearman	Transferencia del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,234**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
Rho de Spearman	Calidad en el servicio educativo	Coefficiente de correlación	,234**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

Respecto a los resultados se obtuvo un valor p de significancia bilateral para la prueba por debajo del nivel sig. =0.05 a partir de los resultados obtenidos durante la realización de estadísticas inferenciales ( $p=0,000$ ), con base a datos no paramétricos, se utilizó la herramienta estadística Rho Spearman, donde se encontró un coeficiente de correlación de 0,234, lo que indica una relación positiva entre la dimensión transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.

**Hipotesis específico 3:****Hipótesis nula (H0):**

La aplicación del conocimiento no se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

**Hipótesis alternativa (H1):**

La aplicación del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

**Determinación del nivel de confianza**

95% (0.95)

**Nivel de significancia Alfa( $\alpha$ )**

Al 5% (0.05)

**Regla de decisión**

$p > \alpha$  = acepta H0 y se rechaza la hipótesis alternativa

$p \leq \alpha$  = rechaza H0 y se acepta la hipótesis alternativa

**Prueba de hipótesis**

Tabla 11

*Relación entre la aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.*

			Aplicación del conocimiento	Calidad en el servicio educativo
Rho de Spearman	Aplicación del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,298**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Calidad en el servicio educativo	Coefficiente de correlación	,298**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		76	76	

*Nota.* Elaborado de acuerdo a la información de los 76 sujetos de la investigación.

Respecto a los resultados se obtuvo un valor p de significancia bilateral para la prueba por debajo del nivel sig. =0.05 a partir de los resultados obtenidos durante la realización de estadísticas inferenciales ( $p=0,000$ ), con base a datos no paramétricos, se utilizó la herramienta estadística Rho Spearman, donde se encontró un coeficiente de correlación de 0,298, lo que indica una relación positiva entre la dimensión aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.

## Capítulo V: Discusión de resultados

De acuerdo al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023. La tabla 8, evidencia una relación positiva entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo. El coeficiente de correlaciones de Rho de Spearman fue 0.547, considerándose moderado con significancia inferior a 0.05. Cotejando la tesis de Julca (2020) que concluye existe una relación directa y moderada entre la gestión del conocimiento y la calidad del servicio educativo, se ha obtenido un coeficiente de correlación de Spearman = 0,465\* y un nivel de significancia = 0,004  $P(\alpha \leq 0.05)$ . Del mismo modo Según Vásquez et al., (2022) la gestión del conocimiento es la capacidad de las empresas para generar conocimiento que se comparte con los trabajadores y que posibilita la realización de servicios y bienes.

Según el objetivo específico 1: Establecer la relación entre la creación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023. La tabla 9, demuestra una relación positiva entre la dimensión creación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo. El coeficiente de correlaciones de Rho de Spearman fue 0.357, considerándose moderado con significancia inferior a 0.05. Al mismo tiempo Respecto a Lizana (2021), que la gestión de recursos se relacionó directa y significativamente con la calidad de los servicios educativos en el Colegio Trilce de Santa Anita, Lima ( $p = 0.000 \leq 0.05$ , Rho de Spearman = 0.811, altamente positivo).

De acuerdo al objetivo específico 2: Establecer la relación entre la transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023. La tabla 10, indica una relación positiva entre la dimensión transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio educativo. El estadística Rho Spearman, donde se encontró un coeficiente de correlación de 0,234, con significancia inferior a 0.05. De la forma la tesis Escala (2022), concluyó que existe una percepción positiva de accesibilidad entre los estudiantes, quienes reportaron estar muy de acuerdo con la configuración de los sistemas y bases de datos utilizados para obtener información.

Así mismo citando el objetivo específico 3: Establecer la relación entre la aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023. La tabla 11, indica una relación positiva entre la dimensión aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo. La probatura de estadística Rho Spearman, donde se encontró un coeficiente de correlación de 0,298, con significancia inferior a 0.05. Cotejando con la tesis Chuquimia (2020) concluye los resultados obtenidos indicaron que no hubo suficiente evidencia de correlación entre las variables gestión del conocimiento y la dimensión calidad del proceso para ser la que presentó correlación significativa.

## Conclusiones

En base a los resultados obtenidos se extraen conclusiones en base a los objetivos planteados en la investigación.

- Respecto al objetivo general se determinó la relación a través de un valor p por debajo del nivel sig. =0,000, y el coeficiente de correlación es de 0,547, lo que indica una relación positiva entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.
- Se identificó que la mayoría de los cadetes, muestran un regular manejo de la gestión del conocimiento en un valor del 78.1% es por ello que la Escuela Militar de Chorrillos debería de mejorar la gestión del conocimiento de manera efectiva.
- Se analizó que la mayoría de los cadetes han señalado un buen manejo sobre la calidad del servicio educativo, representando en el 60.4%, aduciendo que la Escuela Militar de Chorrillos presenta un servicio de calidad en el ámbito de la educación.
- Así mismo se estableció la relación a través de un valor p por debajo del nivel sig. =0,000, y el coeficiente de correlación es de 0,234, lo que indica que la dimensión creación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.
- De esta manera se encontró la relación a través de un valor p por debajo del nivel sig. =0,000, y el coeficiente de correlación es de 0,234, lo que indica que la dimensión transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio educativo.
- Se estableció la relación a través de un valor p por debajo del nivel sig. =0,000, y el coeficiente de correlación es de 0,298, lo que indica que la dimensión aplicación del conocimiento se correlaciona positivamente con la calidad en el servicio educativo.

## **Recomendaciones**

- Se recomienda que los directivos de la Escuela Militar de Chorrillos realice capacitaciones, para los docentes que permitan mejorar la calidad de enseñanza en las diferentes armas y servicios.
- Se recomienda implementar o actualizar los equipos tecnológicos que se encuentran dentro de la EMCH, es importante porque ayudara a que haya menos caida del sistema y buen funcionamiento de los equipos de computo y asimismo a que se analice el entorno de la Tecnologia de la información actual y se invetigue que si hay mas opciones estan disponibles que puedan adaptarse para poder mejorar las necesidades de la institución.
- Se recomienda al departamento de Educacioón de la EMCH, mejorar los ambientes de infraestructura, con buenos materiales de instrucción, en las aulas de clase, con el fin de mejorar una buena enseñanza de los cadetes en el ciclo lectivo 2024.
- Se recomienda promover la autorregulación institucional de manera que exista un buen control y administración de los recursos limitados en relación a las metas ya previstas en los aprendizajes, se le debe de designar material didactico y recursos tecnologicos en el cuál deben de estar orientados a las diferentes aramas y servicios que permitan potenciar al máximo los aprendizajes.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez, A. (2022). Gestión del conocimiento en los emprendimientos de la provincia de Cotopaxi en el marco del desarrollo social rural en Ecuador. *Journal Article*, 27(53), 91 – 109. <https://doi.org/10.22004/ag.econ.320415>
- Arellano, H. (2017). La calidad en el servicio como ventaja competitiva. *Rev. Dominio de las ciencias*, Vol. 3, ISSN: 2477-8818. <https://10.23857/dc.v3i3.mon.627>
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. ENFOQUES CONSULTING EIRL Prolongación Avenida Ejército 618. Arequipa-Perú. ISBN: 978-612-48444-2-3
- Baena, P. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Blanco, M. (2020). *Calidad Educativa: Hacia la mejora continua*. Ebooks. Mc Graw Hill. Interamericana Editores, S.A.
- Cantón, I. y Ferrero, E. (2014). La gestión del conocimiento en estudiantes de magisterio. *Tendencias Pedagógicas*; 24, 307-326. <http://hdl.handle.net/10486/663142>
- Castañeda, D. (2020). *Modelo de Gestión del Conocimiento basado en Talento Humano*. Colombia: Obra Independiente.
- Chamoly, U., & Palomino, A. (2021, febrero). Gestión de la calidad de servicio al usuario en las UGEL: Una mirada regional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 5(1), 377-403. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.239](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.239)
- Chávez, M., y Henríquez, E. (2020). La gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral de los docentes en las instituciones educativas fiscales de la zona 8 del Ecuador, 2019. [Tesis de posgrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Biblioteca digital UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19092>
- Christ, K. (01 de febrero 2018) Importancia de la planificación estratégica en las empresas. [Mensaje en blog]. <https://www.cuidatudinero.com/13128543/importancia-de-la-planificacionestrategica-en-las-empresas>
- Chuquimia, J. (2020). Influencia de la gestión del conocimiento en la calidad del servicio educativo en una institución educativa, Trujillo, 2019. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Biblioteca digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45174>

- Correia, P., Mendes, I., & Marques, N. (2018). Gestão do conhecimento e da inovação. Determinantes da competitividade organizacional - um estudo de caso de uma empresa de Consultoria Tecnológica. *Revista Estudo & Debate*, 25(1), 192–215. <https://doi.org/10.22410/issn.1983-036x.v25i1a2018.1611>
- Cricelli, L., Greco, M., Grimaldi, M., & Llanes, L. (2018). Intellectual capital and university performance in emerging countries: Evidence from Colombian public universities. *Jornal of intellectual capital* 19(1):71–95. <https://doi.org/10.1108/JIC-02-2017-0037>
- Cubas, F. (12 de julio de 2020). Gestión institucional y calidad del servicio educativo en la institución educativa del nivel secundaria “César Vallejo” - Chepén, 2020. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Biblioteca digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48908>
- De Fuentes, A., Hernández, M., Escudero, A. (2022). Gestión del conocimiento en la nube: Una labor estratégica para las organizaciones académicas. *A&H Revista De Artes, Humanidades Y Ciencias Sociales*, 83–109. <https://revistas.upaep.mx/index.php/ayh/article/view/280>
- De Vries, H., Tummers, L., & Bekkers, V. (2019). The Benefits of Teleworking in the Public Sector: Reality or Rhetoric? *Review of Public Personnel Administration*. 39(4):570-593. <https://doi.org/10.1177/0734371X18760124>
- Demuner, M., y Nava, R. (2018). Gestión del conocimiento al interior de las instituciones de educación superior. *GENOTEC* 6(1):67–81. <https://www.researchgate.net/publication/328007554>
- Escala, A. (2022). Gestión del conocimiento y transferencia tecnológica en una universidad privada de Guayaquil. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 41(2), [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142022000200006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000200006)
- Escudero, C., y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH, 2018. D.R. © Universidad Técnica de Machala, 2018.

- Fernández, C. (2016). *La calidad y el servicio público educativo*. Editorial Tirant lo Blanch. Valencia España.
- Gallego, N., y Rave, E. (2022). La gestión del conocimiento como proceso fundamental para el mejoramiento empresarial y académico. *Economía & Negocios*, 4(1), 114–123. <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.1.1355>
- Gunter, H., & Fitzgerald, T. (2017). Educational administration and history part 1: reviewing the agenda. *Journal of Educational Administration and History*, 49(3), 187-195. <https://doi.org/10.1080/00220620.2017.1315383>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (1 ed.). México: Mc Graw Hill. Interamericana Editores, S.A. de C. V.
- Huamaní, M., y Bejar, L. (2022). Calidad de servicio y satisfacción de los usuarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 4834-4848. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3783](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3783)
- Julca, N. (2020). Gestión del conocimiento y calidad en el servicio educativo en una Institución Educativa de Lima, 2019. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Biblioteca digital UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40664>
- Kradolfer, C., & Geiss, M. (2016). The backbone of schooling: Entangled histories of funding and educational administration – Introduction. *Paedagogica Historica*, 52(4), 315-324. <https://doi.org/10.1080/00309230.2016.1167747>
- Latif, K., Latif, I., Farooq, U., y Ullah, M. (2019). En busca de la calidad: midiendo la Calidad del servicio de Educación Superior (HiEduQual). *Gestión de calidad total y excelencia empresarial*. <https://revistahorizontes.org>
- Lizana, C. (2020, noviembre). La gestión de recursos y su relación con la calidad del servicio educativo en el Colegio Trilce Santa Anita, Lima – 2019. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Biblioteca digital UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6006>
- Martins, B., Rampasso, S., Anholon, R., Quelhas, O., y Philo, L. (2019). Knowledge management in the context of sustainability: Literature review and opportunities for

future research. *Journal of Cleaner Production*, 229, 489-500.

<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.04.354>

Medina, W., Espinoza, C., Pino, H., Challco, N., y Contreras, R. (2023). Gestión del aprendizaje y la calidad de servicios educativos en las instituciones educativas de nivel de primaria Cusco- Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 739-751. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4427](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4427)

Moncada, J., Barruti, L., Ruiz, C., Vargas, J., Palomino, G., y Isuiza, A. (2021). Calidad de servicio en las Unidades de Gestión Educativa Local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1341-1358.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i2.333](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.333)

Neill, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. MZ Diseño Editorial. 125 pag; 22X19cm - (Colección REDES 2017). ISBN: 978-9942-24-093-4

Nunkoo, R., Teeroovengaduma, V., Ringlee, C. y Sunnasseeg, V. (2019). Service quality and customer satisfaction: The moderating effects of hotel star rating. *International Journal of Hospitality Management*. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102414>

Pallarès, M., Chiva, Ó., Planella, J., y López, R. (2019). Repensando la educación. Trayectoria y futuro de los sistemas educativos modernos. *Perfiles Educativos*, 41(163), 143-157. <http://hdl.handle.net/10234/182337>

Palomeque, I., & Ruiz, J. (2019). Impact of institutional management on the generation of scientific knowledge in higher education institutions. *Espacios*, 40(14).

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400214.html>

Phuong, T., Grant, D. y Menachof, D. (2019). Exploring logistics service quality in Hai Phong, Vietnam. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*.

<https://doi.org/10.1016/j.ajsl.2019.12.001>

Polanco, A., Riascos, S., & Escobar, M. (2022). Knowledge management and organizational innovation: State of the art for Latin America. *Dimensión Empresarial*, 20(1). <http://ojs.uac.edu.co/index.php/dimension-empresarial/article/view/2642>

- Quiñonez, C., y Rivera, W. (2021). Modelo de gestión del conocimiento para centros de productividad e innovación. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 23(2), 347-366. <https://doi.org/10.36390/telos232.09>
- Rocha, J. (2020). La Gestión del Conocimiento y el impacto en el Desempeño Laboral, propuesta metodologica para las Industrias Desarrolladoras de Software de la ciudad de Guayaquil. [Tesis de posgrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Biblioteca digital UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19636/1/UPS-GT003091.pdf>
- Roza, R. (2020). Revisitando a Teoria da Criação do Conhecimento Organizacional. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 43(3), 2. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v43n3erv2>
- Salguero, N., & García, C. (2022). Herramientas de la gestión del talento humano y las perspectivas humanísticas de la gerencia actual. *Revista Ñeque*, 5(12), 423–434. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i12.89>
- Samier, E. (2017). Towards a postcolonial and decolonising educational administration history. *Journal of Educational Administration and History*, 49(4), 264-282. <https://doi.org/10.1080/00220620.2017.1343288>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018, junio). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Santa Cruz, A., Córdova, N., Cruz, J., y Villegas, A. (2021). Gestión del conocimiento y efectividad organizacional en municipalidades de la provincia de San Martín, Perú. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 9(1), 43 - 56. <https://doi.org/10.24265/iggp.2022.v9n1.02>
- Santoro, G., Vrontis, D., Trassou, A., y Dezi, L. (2017). Te Internet of Tings: Building a knowledge management system for open innovation and knowledge management capacity. *Technological Forecasting and Social Change*, 8(1). <http://10.1016/j.techfore.2017.02.034>

- Soliz, N, Mena, V., y Lara, T. (2017). Cultura y Gestión del Conocimiento en organizaciones del Ecuador. *Revista Publicando*, 4(11 (2), 70-83.  
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/550>
- UNESCO. (2020). Respuesta educativa de la UNESCO a la COVID-19. Notas temáticas del Sector Educación. «Planificación educativa sensible a las crisis.» UNESCO.  
<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/support>
- Vázquez, G., Jiménez, I., y Juárez , L. (2022). Clasificación de Estrategias de Gestión del Conocimiento para impulsar la innovación educativa en Instituciones de Educación Superior. *GECONTEC: Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 10(1), 18–35. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6785484>
- Venturo, A., y Oscanoa, S. (2021). Una aproximación teórica sobre la gestión del conocimiento. *Revista De Investigación Valor Agregado*, 8(1), 99 - 109.  
<https://doi.org/10.17162/riva.v8i1.1634>

## **Anexos**

## Anexo 01. Matriz de consistencia

Título: “GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRRANCISCO BOLOGNESI”, 2023”.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL				
¿Cómo se relaciona gestión del conocimiento y calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?	Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.	La gestión del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.	Gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación del conocimiento</li> <li>Transferencia del conocimiento</li> <li>Aplicar el conocimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exploración</li> <li>Exteriorización</li> <li>Transferencia de estrategias</li> <li>Interaprendizaje</li> <li>Transferencia de información</li> <li>Necesidades</li> <li>Conocimiento</li> <li>Interiorización</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Investigación básica</p> <p><b>Método:</b> Hipotético - deductivo</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo - correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Técnica e instrumento para recolección de datos:</b> Encuesta - cuestionario</p> <p><b>Población de Estudio:</b> 94 cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos</p> <p><b>Muestra:</b> 76 cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos</p> <p><b>Forma de análisis de datos:</b> Análisis descriptivo y análisis inferencial</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo se relaciona la creación del conocimiento y calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación entre la creación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La creación del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Como se relaciona la transferencia del conocimiento y calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos, “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación entre la transferencia del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La transferencia del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad estructural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura</li> <li>Tecnología</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Como se relaciona la aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación entre aplicación del conocimiento y la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La aplicación del conocimiento se relaciona significativamente con la calidad en el servicio educativo en los cadetes de cuarto año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.</li> </ul>	Calidad en el servicio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad en la metodología didáctico-pedagógica</li> <li>Calidad en el servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación para el aprendizaje</li> <li>Elementos Educativos</li> <li>Servicio interior</li> <li>Servicio exterior</li> </ul>	

## Anexo 02. Instrumento de recolección de datos y juicio de expertos

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

PRESENTACIÓN: A continuación, se les presenta un cuestionario que tiene como propósito recopilar información sobre cómo se aprecia la Escuela Militar de Chorrillos.

INTRODUCCIÓN: A continuación, se presenta una lista de preguntas que deberá marcar con un aspa (X) según considere, se le solicita responder las preguntas de acuerdo con las siguientes denominaciones de alternativas, las preguntas están valoradas del 1 al 5:

Nunca	Casi nunca	A veces	casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítem	V1: GESTION DEL CONOCIMIENTO	Opciones				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Creación del conocimiento</b>					
1	La institución cuenta con un proceso de estudios de información interna y externa.					
2	El resultado de su experiencia ha generado algún conocimiento didáctico que ayude a su habilidad pedagógica.					
3	Los docentes a través de la interacción facilitan la creación del conocimiento.					
4	Existe un incentivo para impulsar el aprendizaje continuo.					
<b>D2</b>	<b>Transferencia del conocimiento</b>					
5	Los docentes incentivan el trabajo en equipo fortaleciendo el trabajo pedagógico.					
6	Las prácticas pedagógicas que destacan son compartidas en la Escuela Militar.					
7	Se han modificado el conocimiento individual en conocimiento grupal.					
8	Se ha compartido el intercambio de conocimiento y las experiencias pedagógicas.					
9	Se ha implementado las TIC's (tecnología de la información y comunicación) para que los docentes, administrativos y estudiantes accedan a ella.					
10	Se ha creado un sistema intranet el cual es actualizado frecuentemente por los docentes, con información necesaria para el quehacer pedagógico.					
<b>D3</b>	<b>Aplicar el conocimiento</b>					
11	Los directivos han logrado identificar las debilidades y fortalezas que pueden tener los docentes en la información del conocimiento.					
12	Los docentes promueven la reflexión colectiva de cómo aplicar los conocimientos en la práctica.					

13	La aplicación del conocimiento es llevada a cabo en coordinación con los objetivos de la Escuela Militar.					
14	Los docentes al recibir capacitación especializada han logrado aplicarlo en la práctica pedagógica.					
15	Los docentes trabajan sobre la base de los conocimientos adquiridos y compartidos.					
16	Se han aplicado conocimientos generados y compartidos.					

**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN**

## CUESTIONARIO PARA MEDIR CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

**PRESENTACIÓN:** A continuación, se les presenta un cuestionario que tiene como propósito recopilar información sobre cómo se aprecia la Escuela Militar de Chorrillos.

**INTRODUCCIÓN:** A continuación, se presenta una lista de preguntas que deberá marcar con un aspa (X) según considere, se le solicita responder las preguntas de acuerdo a las siguientes denominaciones de alternativas, las preguntas están valoradas del 1 al 5:

Nunca	Casi nunca	A veces	casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	V2: CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO	Opciones				
D1	Calidad estructural	1	2	3	4	5
1	La infraestructura de la escuela, es adecuada y de condiciones seguras.					
2	Cuenta con ambientes favorables para el desarrollo de clases.					
3	Tiene laboratorio de ciencias, biblioteca, áreas verdes y zonas deportivas, adecuadas para un buen desarrollo de los aprendizajes.					
4	Cuenta con los servicios básicos (agua, luz, teléfono e internet).					
D2	Calidad en la metodología didáctico pedagógica					
5	Los docentes diseñan las actividades teniendo en cuenta los procesos pedagógicos que permitan motivar la atención y aprendizaje de los estudiantes.					
6	Los docentes eligen, planifican y desarrollan diversas actividades colaborativas para los estudiantes.					
7	Los docentes evalúan los niveles del logro alcanzado del estudiante.					
8	Los docentes promueven en los estudiantes el trabajo en equipo.					
9	Promueve la participación de la comunidad (educativa) para elaborar las normas de convivencia.					
10	La educación impartida, cumple con las expectativas de la comunidad donde está ubicada,					
11	La educación impartida, responde a los intereses y necesidades de los estudiantes.					
D4	Calidad en el servicio					
12	En la institución, las normas de convivencia son claras y conocidas por la comunidad educativa.					
13	La educación impartida cumple con las expectativas de la comunidad donde está ubicada.					

14	La educación impartida responde a los intereses y necesidades de los estudiantes.					
----	---	--	--	--	--	--


**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"**

**JUICIO DE EXPERTOS**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : PRADO LOPEZ, HUGO RICARDO  
 1.2 GRADO ACADÉMICO : DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2023.  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : SANDOVAL VALDERA JUAN, RIVERA ESPINOZA MARCOS  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				4	
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				4	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				4	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica				4	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				4	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					5
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				4	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					5
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				4	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				4	
<b>SUB TOTAL</b>		$\Sigma=$	$\Sigma=$	$\Sigma=$	$\Sigma= 32$	$\Sigma= 10$
<b>TOTAL</b>					$\Sigma= 42$	

**VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4) : 16,8**

**CRITERIO DE APLICABILIDAD**

- a) De 01 a 12: (No válido, reformular) c) De 16 a 20: (Válido, aplicar)  
 b) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

**VALORACION CUALITATIVA**

: *Válido*

**OPINION DE APLICABILIDAD**

: *Aplicar.*

**Lugar y fecha: Chorrillos, 27 de junio del 2023**

**DR. PRADO LOPEZ, HUGO RICARDO**  
**DNI: 43313069**


**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"**

**JUICIO DE EXPERTOS**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : PRADO LOPEZ, HUGO RICARDO  
 1.2 GRADO ACADEMICO : DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2023.  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : SANDOVAL VALDERA JUAN, RIVERA ESPINOZA MARCOS  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : GESTION DEL CONOCIMIENTO

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		01	02	03	04	05
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				4	
2.OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				4	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				4	
4.ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica				4	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				4	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					5
7.CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				4	
8.COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					5
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				4	
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				4	
<b>SUB TOTAL</b>		$\Sigma=$	$\Sigma=$	$\Sigma=$	$\Sigma= 32$	$\Sigma= 10$
<b>TOTAL</b>					$\Sigma= 42$	

**VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4) : 16,8**

**CRITERIO DE APLICABILIDAD**

- a) De 01 a 12: (No válido, reformular) c) De 16 a 20: (Válido, aplicar)  
 b) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

**VALORACION CUALITATIVA**

: *Válido*

**OPINION DE APLICABILIDAD**

: *Aplicar*

**Lugar y fecha: Chorrillos, 27 de junio del 2023**

**DR. PRADO LOPEZ, HUGO RICARDO**  
**DNI: 43313069**


**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"**

**JUICIO DE EXPERTOS**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : MAYCA JULCA, ELODIA  
 1.2 GRADO ACADEMICO : DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2023.  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : SANDOVAL VALDERA JUAN,  
 RIVERA ESPINOZA MARCOS  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : GESTION DEL CONOCIMIENTO

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				4	
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				4	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				4	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica				4	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				4	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					5
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				4	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					5
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				4	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				4	
<b>SUB TOTAL</b>		$\Sigma=$	$\Sigma=$	$\Sigma=$	$\Sigma= 32$	$\Sigma= 10$
<b>TOTAL</b>					$\Sigma= 42$	

**VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4) :  $42 \times 0,4 = 16,8$**

**CRITERIO DE APLICABILIDAD**

- a) De 01 a 12: (No válido, reformular)    c) De 16 a 20: (Válido, aplicar)  
 b) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

**VALORACION CUALITATIVA : Válido**

**OPINION DE APLICABILIDAD : Aplicar**

**Lugar y fecha: Chorrillos, 27 de junio del 2023**

*Elodia Mayca Julca*  
**DRA. ELODIA MAYCA JULCA**  
**DNI: 08682217**


**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"**

**JUICIO DE EXPERTOS**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : MAYCA JULCA, ELODIA  
 1.2 GRADO ACADEMICO : DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2023.  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : SANDOVAL VALDERA JUAN,  
 RIVERA ESPINOZA MARCOS  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				4	
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				4	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				4	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica				4	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				4	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					5
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				4	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					5
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				4	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				4	
<b>SUB TOTAL</b>		$\Sigma =$	$\Sigma =$	$\Sigma =$	$\Sigma = 32$	$\Sigma = 10$
<b>TOTAL</b>					$\Sigma = 42$	

**VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4) :**  $42 \times 0,4 = 16,8$

**CRITERIO DE APLICABILIDAD**

- a) De 01 a 12: (No válido, reformular) c) De 16 a 20: (Válido, aplicar)  
 b) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

**VALORACION CUALITATIVA**

: *Válido*

**OPINION DE APLICABILIDAD**

: *Aplicar*

**Lugar y fecha: Chorrillos, 27 de junio del 2023**

*Elodia Mayca Julca*  
**DRA. ELODIA MAYCA JULCA**  
**DNI: 08682217**


**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"**

**JUICIO DE EXPERTOS**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : RAFAEL RUTTE, ROBERT RICHARD  
 1.2 GRADO ACADEMICO : PH.D. AGRICULTURA SUSTENTABLE  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE LIMA SUR  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2023.  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : SANDOVAL VALDERA JUAN, RIVERA ESPINOZA MARCOS  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				4	
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				4	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				4	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					5
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				4	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio				4	
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				4	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					5
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					5
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías			3		
<b>SUB TOTAL</b>		$\Sigma=$	$\Sigma=$	$\Sigma= 3$	$\Sigma= 24$	$\Sigma= 15$
<b>TOTAL</b>				$\Sigma= 42$		

VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4) : 17

**CRITERIO DE APLICABILIDAD**

- a) De 01 a 12: (No válido, reformular) c) De 16 a 20: (Válido, aplicar)  
 b) De 13 a 15: (Válido, mejorar)


VALORACION CUALITATIVA

: Válido

OPINION DE APLICABILIDAD

: Aplicar

Lugar y fecha: Chorrillos, 20 de junio del 2023

  
 PH.D. RAFAEL RUTTE, ROBERT RICHARD  
 DNI: 20054374


**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"**

**JUICIO DE EXPERTOS**
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : RAFAEL RUTTE, ROBERT RICHARD  
 1.2 GRADO ACADEMICO : PH.D. AGRICULTURA SUSTENTABLE  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE LIMA SUR  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2023.  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : SANDOVAL VALDERA JUAN, RIVERA ESPINOZA MARCOS  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : GESTION DEL CONOCIMIENTO

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				4	
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				4	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				4	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					5
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				4	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio				4	
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				4	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					5
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					5
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías			3		
<b>SUB TOTAL</b>		$\Sigma =$	$\Sigma =$	$\Sigma = 3$	$\Sigma = 24$	$\Sigma = 15$
<b>TOTAL</b>				$\Sigma = 42$		

VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4) : 17


**CRITERIO DE APLICABILIDAD**

- a) De 01 a 12: (No válido, reformular) c) De 16 a 20: (Válido, aplicar)  
 b) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

VALORACION CUALITATIVA : Válido

OPINION DE APLICABILIDAD : Aplicar

Lugar y fecha: Chorrillos, 20 de junio del 2023

  
 PH.D. RAFAEL RUTTE, ROBERT RICHARD  
 DNI: 20054374

### Anexo 03. Autorización para la recolección de datos



**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**  
**“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**

**SUB DIRECCIÓN ACADÉMICA**

El Coronel Jefe del Dpto. Académico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, deja:

**AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**


Que los cadetes Sandoval Valdera Juan Manuel y Rivera Espinoza Marcos Antonio, están autorizados para aplicar la encuesta a la muestra de la tesis que se indica para obtener el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares con mención en administración:

Empleo de Internet y las habilidades sociales de los cadetes de Cuarto Año de Infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023.

Se otorga el presente documento a efectos de ser empleado como anexo de su investigación.

Chorrillos, 17 de octubre del 2023



  
MARIO CORDOBA ROMAN  
ERL-EP  
Jefe Dep Educación Militar - EMCH  
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

## Anexo 04. Base de datos prueba piloto

### Variable 1: Calidad en el servicio educativo

ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	SUMA
E1	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	4	3	42
E2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	49
E3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	58
E4	4	4	4	4	4	3	3	5	1	5	5	2	44
E5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	47
E6	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	55
E7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
E8	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	44
E9	4	4	3	4	4	4	3	5	3	5	5	3	47
E10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	46
<b>VARIANZA</b>	<b>0.210</b>	<b>0.160</b>	<b>0.610</b>	<b>0.160</b>	<b>0.160</b>	<b>0.290</b>	<b>0.360</b>	<b>0.240</b>	<b>1.490</b>	<b>1.290</b>	<b>0.250</b>	<b>0.650</b>	
<b>SUMATORIA DE VARIANZAS</b>	<b>5.870</b>												
<b>VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS</b>	<b>22.490</b>												

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

**0.81**

k: Número de ítems del instrumento

12

Sumatoria de las varianzas de los ítems.

5.870

Varianza total del instrumento.

22.490

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

### Variable 2: Gestión del conocimiento

ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	SUMA
E1	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	44
E2	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	48
E3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
E4	5	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	2	48
E5	4	4	3	4	4	5	4	5	2	3	4	4	46
E6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
E7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
E8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	49
E9	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	56
E10	1	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	50
<b>VARIANZA</b>	<b>1.290</b>	<b>0.250</b>	<b>0.650</b>	<b>0.240</b>	<b>0.210</b>	<b>0.250</b>	<b>0.250</b>	<b>0.440</b>	<b>0.610</b>	<b>0.410</b>	<b>0.250</b>	<b>0.810</b>	
<b>SUMATORIA DE VARIANZAS</b>	<b>5.660</b>												
<b>VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS</b>	<b>24.240</b>												

$\alpha$ : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario

**0.84**

$k$ : Número de ítems del instrumento

12

$\sum_{i=1}^k S_i^2$ : Sumatoria de las varianzas de los ítems.

5.660

$S_T^2$ :

Varianza total del instrumento.

24.240

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

## Anexo 05. Base de datos

N°	Gestión del conocimiento																							Total $\Sigma$	Total nivel
	Creación del conocimiento						Transferencia del conocimiento						Aplicar el conocimiento						Total $\Sigma$	Total nivel					
	P1	P2	P3	P4	$\Sigma$	Nivel	P5	P6	P7	P8	P9	P10	$\Sigma$	Nivel	P11	P12	P13	P14			P15	P16	$\Sigma$		
1	2	4	4	4	14	Regular	4	4	5	3	5	4	25	Bueno	2	4	2	2	2	2	14	Regular	53	Regular	
2	3	1	2	3	9	Regular	4	1	4	3	4	3	19	Regular	3	4	2	2	4	3	18	Regular	46	Regular	
3	2	2	2	4	10	Regular	4	4	4	5	5	4	26	Bueno	2	4	2	3	2	4	17	Regular	53	Regular	
4	2	2	3	3	10	Regular	5	5	4	2	5	5	26	Bueno	4	4	2	2	2	4	18	Regular	54	Regular	
5	2	2	2	2	8	Malo	2	2	2	2	3	3	14	Regular	4	4	2	2	2	4	18	Regular	40	Regular	
6	2	2	4	2	10	Regular	1	4	2	2	5	4	18	Regular	4	5	4	2	4	3	22	Bueno	50	Regular	
7	5	5	5	3	18	Bueno	2	3	2	4	3	3	17	Regular	4	4	4	2	4	4	22	Bueno	57	Regular	
8	2	4	3	4	13	Regular	3	3	3	4	4	3	20	Regular	3	4	3	2	4	4	20	Regular	53	Regular	
9	1	4	5	5	15	Bueno	4	4	3	5	4	5	25	Bueno	3	5	4	4	2	4	22	Bueno	62	Bueno	
10	2	2	2	4	10	Regular	3	4	4	4	4	3	22	Bueno	4	4	4	2	4	4	22	Bueno	54	Regular	
11	1	2	2	5	10	Regular	4	4	5	4	5	2	24	Bueno	3	2	2	2	2	2	13	Malo	47	Regular	
12	2	3	4	2	11	Regular	3	4	4	2	4	2	19	Regular	2	2	2	4	4	4	18	Regular	48	Regular	
13	1	2	2	2	7	Malo	3	2	2	2	5	3	17	Regular	4	4	4	3	4	4	23	Bueno	47	Regular	
14	4	2	1	4	11	Regular	4	4	5	4	4	4	25	Bueno	2	3	3	4	4	2	18	Regular	54	Regular	
15	1	3	2	2	8	Malo	1	2	2	1	2	2	10	Malo	3	4	5	4	4	3	23	Bueno	41	Regular	
16	3	4	5	4	16	Bueno	5	5	4	4	5	3	26	Bueno	2	5	5	4	5	5	26	Bueno	68	Bueno	
17	1	4	2	4	11	Regular	4	5	2	4	4	4	23	Bueno	5	4	5	5	5	5	29	Bueno	63	Bueno	
18	1	1	2	2	6	Malo	5	4	3	2	4	2	20	Regular	2	4	4	4	2	4	20	Regular	46	Regular	
19	2	3	2	4	11	Regular	4	4	4	3	3	4	22	Bueno	2	1	1	4	2	2	12	Malo	45	Regular	
20	4	4	4	4	16	Bueno	4	5	4	4	5	4	26	Bueno	2	4	2	2	2	2	14	Regular	56	Regular	
21	2	2	2	2	8	Malo	2	4	4	3	4	4	21	Regular	3	4	2	2	4	3	18	Regular	47	Regular	
22	2	2	3	2	9	Regular	2	2	2	2	4	2	14	Regular	2	4	2	3	2	4	17	Regular	40	Regular	
23	2	4	2	2	10	Regular	2	4	4	4	2	4	20	Regular	4	4	2	2	2	4	18	Regular	48	Regular	

24	2	3	4	4	13	Regular	4	3	4	4	4	4	23	Bueno	4	4	2	2	2	4	18	Regular	54	Regular
25	4	2	2	3	11	Regular	3	4	4	2	4	3	20	Regular	4	5	4	2	4	3	22	Bueno	53	Regular
26	3	4	3	4	14	Regular	5	4	4	3	4	3	23	Bueno	4	4	4	2	4	4	22	Bueno	59	Bueno
27	3	4	2	5	14	Regular	5	4	5	5	4	4	27	Bueno	3	4	3	2	4	4	20	Regular	61	Bueno
28	4	4	5	4	17	Bueno	5	5	5	5	5	4	29	Bueno	3	5	4	4	2	4	22	Bueno	68	Bueno
29	3	4	2	4	13	Regular	4	4	2	4	3	3	20	Regular	4	4	4	2	4	4	22	Bueno	55	Regular
30	2	2	2	1	7	Malo	1	4	2	2	4	4	17	Regular	4	2	4	5	4	4	23	Bueno	47	Regular
31	2	3	2	2	9	Regular	2	2	5	2	1	2	14	Regular	1	2	1	4	1	3	12	Malo	35	Malo
32	4	1	2	2	9	Regular	2	2	5	4	4	2	19	Regular	2	3	2	2	3	4	16	Regular	44	Regular
33	4	2	2	3	11	Regular	2	4	5	3	5	2	21	Regular	2	4	2	1	2	5	16	Regular	48	Regular
34	4	3	4	3	14	Regular	2	2	3	4	5	4	20	Regular	5	2	2	4	2	4	19	Regular	53	Regular
35	4	4	4	5	17	Bueno	2	1	2	3	4	3	15	Regular	4	3	3	4	1	5	20	Regular	52	Regular
36	4	1	4	5	14	Regular	2	4	3	3	4	4	20	Regular	4	4	2	4	2	5	21	Regular	55	Regular
37	5	4	4	4	17	Bueno	2	2	2	3	3	4	16	Regular	5	4	2	5	2	4	22	Bueno	55	Regular
38	3	3	5	2	13	Regular	2	2	4	4	5	4	21	Regular	4	2	2	4	1	4	17	Regular	51	Regular
39	5	4	5	5	19	Bueno	3	5	3	4	4	4	23	Bueno	5	4	5	4	2	5	25	Bueno	67	Bueno
40	4	3	4	5	16	Bueno	3	4	3	3	5	3	21	Regular	2	2	3	4	2	3	16	Regular	53	Regular
41	1	4	2	4	11	Regular	4	5	2	4	4	4	23	Bueno	4	2	2	2	2	4	16	Regular	50	Regular
42	1	1	2	2	6	Malo	5	4	3	2	4	2	20	Regular	5	3	4	4	4	3	23	Bueno	49	Regular
43	2	3	2	4	11	Regular	4	4	4	3	3	4	22	Bueno	4	4	2	3	3	4	20	Regular	53	Regular
44	4	4	4	4	16	Bueno	4	5	4	4	5	4	26	Bueno	2	2	3	4	5	4	20	Regular	62	Bueno
45	2	2	2	2	8	Malo	2	4	4	3	4	4	21	Regular	5	3	2	5	5	4	24	Bueno	53	Regular
46	2	2	3	2	9	Regular	2	2	2	2	4	2	14	Regular	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	50	Regular
47	2	4	2	2	10	Regular	2	4	4	4	2	4	20	Regular	4	2	2	4	4	4	20	Regular	50	Regular
48	2	3	4	4	13	Regular	4	3	4	4	4	4	23	Bueno	3	4	2	1	1	4	15	Regular	51	Regular
49	4	2	2	3	11	Regular	3	4	4	2	4	3	20	Regular	5	4	2	4	2	2	19	Regular	50	Regular
50	3	4	3	4	14	Regular	5	4	4	3	4	3	23	Bueno	4	4	3	4	2	2	19	Regular	56	Regular
51	3	4	2	5	14	Regular	5	4	5	5	4	4	27	Bueno	4	2	2	4	2	3	17	Regular	58	Regular
52	4	4	5	4	17	Bueno	5	5	5	5	5	4	29	Bueno	2	4	4	4	2	2	18	Regular	64	Bueno

53	3	4	2	4	13	Regular	4	4	2	4	3	3	20	Regular	4	4	4	4	2	2	20	Regular	53	Regular
54	2	2	2	1	7	Malo	1	4	2	2	4	4	17	Regular	4	2	2	2	2	4	16	Regular	40	Regular
55	1	2	2	2	7	Malo	2	5	4	4	2	2	19	Regular	4	3	4	4	4	3	22	Bueno	48	Regular
56	2	2	3	2	9	Regular	4	5	3	5	2	4	23	Bueno	4	4	2	3	3	4	20	Regular	52	Regular
57	3	4	3	2	12	Regular	2	3	4	5	4	4	22	Bueno	4	2	3	4	5	4	22	Bueno	56	Regular
58	4	4	5	2	15	Bueno	1	2	3	4	3	2	15	Regular	2	3	2	5	5	4	21	Regular	51	Regular
59	1	4	5	2	12	Regular	4	3	3	4	4	4	22	Bueno	4	4	5	4	5	5	27	Bueno	61	Bueno
60	4	4	4	2	14	Regular	2	2	3	3	4	2	16	Regular	3	2	2	4	4	4	19	Regular	49	Regular
61	3	5	2	2	12	Regular	2	4	4	5	4	3	22	Bueno	4	4	2	1	1	4	16	Regular	50	Regular
62	4	5	5	3	17	Bueno	5	3	4	4	4	2	22	Bueno	5	4	2	4	2	2	19	Regular	58	Regular
63	3	4	5	3	15	Bueno	4	3	3	5	3	5	23	Bueno	4	4	3	4	2	2	19	Regular	57	Regular
64	4	2	4	4	14	Regular	5	2	4	4	4	2	21	Regular	4	2	2	4	2	3	17	Regular	52	Regular
65	4	1	3	4	12	Regular	2	2	4	3	2	2	15	Regular	1	4	4	4	2	2	17	Regular	44	Regular
66	2	2	2	4	10	Regular	2	3	2	4	2	3	16	Regular	4	4	4	4	2	2	20	Regular	46	Regular
67	4	2	4	4	14	Regular	2	2	2	4	3	4	17	Regular	5	4	4	1	3	2	19	Regular	50	Regular
68	4	5	4	4	17	Bueno	2	2	2	4	3	5	18	Regular	5	5	4	1	2	2	19	Regular	54	Regular
69	5	4	4	5	18	Bueno	4	2	4	3	4	4	21	Regular	4	5	4	4	2	2	21	Regular	60	Bueno
70	2	3	4	4	13	Regular	4	2	4	4	4	4	22	Bueno	5	5	2	2	2	4	20	Regular	55	Regular
71	4	2	3	4	13	Regular	3	2	4	4	2	3	18	Regular	5	5	4	2	2	4	22	Bueno	53	Regular
72	4	4	3	5	16	Bueno	4	4	2	4	4	4	22	Bueno	4	5	3	4	2	4	22	Bueno	60	Bueno
73	4	2	4	4	14	Regular	4	2	4	4	3	3	20	Regular	4	4	3	4	4	2	21	Regular	55	Regular
74	2	2	3	2	9	Regular	2	2	2	2	4	2	14	Regular	3	5	3	4	2	4	21	Regular	44	Regular
75	2	4	2	2	10	Regular	2	4	4	4	2	4	20	Regular	3	4	3	3	2	2	17	Regular	47	Regular
76	2	3	4	4	13	Regular	4	3	4	4	4	4	23	Bueno	4	5	2	4	4	4	23	Bueno	59	Bueno

N°	Calidad de servicios educativos																						
	Calidad Estructural						Calidad en la metodología didáctico pedagógica								Calidad en la gestión							0	0
	P1	P2	P3	P4	Σ	0	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	Σ	0	P12	P13	P14	P15	Σ	0		
1	5	5	4	4	18	Bueno	3	5	4	4	5	5	3	29	Bueno	3	4	4	3	14	Regular	61	Bueno
2	4	2	4	3	13	Regular	3	2	4	4	4	3	4	24	Regular	5	4	5	4	18	Bueno	55	Bueno
3	4	4	5	4	17	Bueno	4	4	4	4	5	4	4	29	Bueno	4	4	5	4	17	Bueno	63	Bueno
4	5	4	5	4	18	Bueno	4	5	5	3	5	5	4	31	Bueno	5	4	4	3	16	Bueno	65	Bueno
5	5	4	4	3	16	Bueno	4	4	4	3	4	2	4	25	Regular	5	4	5	3	17	Bueno	58	Bueno
6	3	5	3	3	14	Regular	3	5	3	2	5	5	3	26	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	58	Bueno
7	3	3	3	3	12	Regular	3	2	3	2	3	2	3	18	Regular	3	4	5	3	15	Bueno	45	Regular
8	3	4	4	4	15	Bueno	4	3	3	3	4	4	3	24	Regular	4	4	5	3	16	Bueno	55	Bueno
9	3	5	4	5	17	Bueno	5	5	3	4	5	5	4	31	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	66	Bueno
10	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	4	4	28	Bueno	5	4	3	3	15	Bueno	59	Bueno
11	4	5	5	4	18	Bueno	5	5	5	5	5	3	3	31	Bueno	3	1	5	5	14	Regular	63	Bueno
12	3	4	4	3	14	Regular	3	4	3	3	4	3	5	25	Regular	4	2	5	4	15	Bueno	54	Regular
13	3	5	5	3	16	Bueno	5	5	5	3	5	3	4	30	Bueno	4	4	5	4	17	Bueno	63	Bueno
14	4	4	4	5	17	Bueno	2	4	5	5	5	5	3	29	Bueno	3	3	3	3	12	Regular	58	Bueno
15	2	2	3	3	10	Regular	1	5	5	3	5	3	3	25	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	51	Regular
16	2	3	5	4	14	Regular	2	5	4	4	4	4	5	28	Bueno	5	3	4	5	17	Bueno	59	Bueno
17	4	4	4	4	16	Bueno	4	5	4	4	5	4	3	29	Bueno	2	3	3	3	11	Regular	56	Bueno
18	2	3	3	3	11	Regular	3	3	3	3	3	3	3	21	Regular	2	3	3	3	11	Regular	43	Regular
19	4	3	3	4	14	Regular	4	4	4	4	4	3	4	27	Bueno	4	2	3	3	12	Regular	53	Regular
20	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	5	3	5	4	4	28	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	64	Bueno
21	3	3	3	2	11	Regular	3	3	3	3	3	3	3	21	Regular	2	1	3	2	8	Malo	40	Regular
22	2	3	3	2	10	Regular	3	3	3	3	4	2	3	21	Regular	3	4	4	3	14	Regular	45	Regular
23	4	3	4	4	15	Bueno	2	3	3	3	4	3	4	22	Regular	5	3	4	5	17	Bueno	54	Regular
24	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	4	3	27	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	59	Bueno
25	3	3	3	2	11	Regular	1	3	2	2	4	3	3	18	Regular	3	4	4	3	14	Regular	43	Regular

26	3	3	3	3	12	Regular	4	4	3	3	4	3	4	25	Regular	5	4	5	4	18	Bueno	55	Bueno
27	5	5	4	5	19	Bueno	3	4	5	5	4	4	4	29	Bueno	4	4	5	4	17	Bueno	65	Bueno
28	4	4	3	4	15	Bueno	4	4	4	5	5	4	4	30	Bueno	5	4	4	3	16	Bueno	61	Bueno
29	4	4	3	4	15	Bueno	3	3	3	3	3	3	4	22	Regular	5	4	5	3	17	Bueno	54	Regular
30	4	4	4	4	16	Bueno	2	4	4	2	2	4	3	21	Regular	5	4	5	4	18	Bueno	55	Bueno
31	5	5	3	5	18	Bueno	5	4	5	4	4	4	3	29	Bueno	3	4	5	3	15	Bueno	62	Bueno
32	4	4	3	4	15	Bueno	2	4	5	4	5	4	5	29	Bueno	4	4	5	3	16	Bueno	60	Bueno
33	5	3	2	5	15	Bueno	5	3	5	4	5	4	4	30	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	63	Bueno
34	2	3	2	3	10	Regular	2	3	3	4	5	3	3	23	Regular	5	4	3	3	15	Bueno	48	Regular
35	3	3	3	4	13	Regular	4	3	4	4	5	4	4	28	Bueno	3	4	4	3	14	Regular	55	Bueno
36	5	3	4	5	17	Bueno	5	4	5	4	5	4	5	32	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	67	Bueno
37	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	5	4	3	4	5	29	Bueno	4	4	5	4	17	Bueno	62	Bueno
38	5	5	5	5	20	Bueno	3	3	3	1	5	3	5	23	Regular	5	4	4	3	16	Bueno	59	Bueno
39	4	3	3	4	14	Regular	3	5	4	2	5	3	3	25	Regular	5	4	5	3	17	Bueno	56	Bueno
40	5	5	3	5	18	Bueno	3	4	4	4	5	3	4	27	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	63	Bueno
41	4	5	5	5	19	Bueno	5	3	3	3	3	4	5	26	Bueno	3	4	5	3	15	Bueno	60	Bueno
42	5	5	3	5	18	Bueno	3	3	4	4	4	4	3	25	Regular	4	4	5	3	16	Bueno	59	Bueno
43	5	4	4	4	17	Bueno	4	5	5	3	4	5	4	30	Bueno	5	4	5	4	18	Bueno	65	Bueno
44	5	4	4	5	18	Bueno	4	3	2	3	3	2	4	21	Regular	5	4	3	3	15	Bueno	54	Regular
45	3	3	3	3	12	Regular	3	3	2	3	3	5	3	22	Regular	5	4	4	5	18	Bueno	52	Regular
46	3	3	3	3	12	Regular	3	2	3	2	3	2	3	18	Regular	2	4	4	4	14	Regular	44	Regular
47	3	4	4	4	15	Bueno	4	3	3	3	4	4	4	25	Regular	4	4	4	5	17	Bueno	57	Bueno
48	3	5	4	5	17	Bueno	5	5	3	4	5	5	4	31	Bueno	5	5	3	5	18	Bueno	66	Bueno
49	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	4	4	28	Bueno	4	4	3	4	15	Bueno	59	Bueno
50	4	5	5	4	18	Bueno	5	5	5	5	5	3	3	31	Bueno	5	3	2	5	15	Bueno	64	Bueno
51	3	4	4	3	14	Regular	3	4	3	3	4	3	3	23	Regular	2	3	2	3	10	Regular	47	Regular
52	3	5	5	3	16	Bueno	5	5	5	3	5	3	4	30	Bueno	3	3	3	4	13	Regular	59	Bueno
53	4	4	4	5	17	Bueno	2	4	5	5	5	5	5	31	Bueno	5	3	4	5	17	Bueno	65	Bueno

54	2	2	3	3	10	Regular	1	5	5	3	5	3	4	26	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	52	Regular
55	2	3	5	4	14	Regular	2	5	4	4	4	4	5	28	Bueno	5	5	5	5	20	Bueno	62	Bueno
56	4	4	4	4	16	Bueno	4	5	4	4	5	4	3	29	Bueno	4	3	3	4	14	Regular	59	Bueno
57	2	3	3	3	11	Regular	3	3	3	3	3	3	5	23	Regular	5	5	3	5	18	Bueno	52	Regular
58	4	3	3	4	14	Regular	4	4	4	4	4	3	2	25	Regular	4	5	5	5	19	Bueno	58	Bueno
59	5	5	5	5	20	Bueno	3	4	5	3	5	4	1	25	Regular	5	5	3	5	18	Bueno	63	Bueno
60	3	3	3	2	11	Regular	3	3	3	3	3	3	2	20	Regular	5	4	4	4	17	Bueno	48	Regular
61	2	3	3	2	10	Regular	3	3	3	3	4	2	4	22	Regular	5	4	4	5	18	Bueno	50	Regular
62	4	3	4	4	15	Bueno	2	3	3	3	4	3	3	21	Regular	3	3	3	3	12	Regular	48	Regular
63	4	4	4	4	16	Bueno	4	4	4	4	4	4	4	28	Bueno	4	4	4	4	16	Bueno	60	Bueno
64	3	3	3	2	11	Regular	1	3	2	2	4	3	3	18	Regular	4	5	3	5	17	Bueno	46	Regular
65	3	3	3	3	12	Regular	4	4	3	3	4	3	3	24	Regular	3	3	3	3	12	Regular	48	Regular
66	5	5	4	5	19	Bueno	3	4	5	5	4	4	3	28	Bueno	3	3	3	4	13	Regular	60	Bueno
67	4	4	3	4	15	Bueno	4	4	4	5	5	4	2	28	Bueno	3	3	3	4	13	Regular	56	Bueno
68	4	4	3	4	15	Bueno	3	3	3	3	3	3	4	22	Regular	4	4	4	4	16	Bueno	53	Regular
69	4	4	4	4	16	Bueno	2	4	4	2	2	4	1	19	Regular	3	2	2	4	11	Regular	46	Regular
70	5	5	4	4	18	Bueno	3	5	4	4	5	5	4	30	Bueno	4	3	3	4	14	Regular	62	Bueno
71	2	2	2	2	8	Malo	3	2	2	2	2	2	2	15	Malo	2	2	2	2	8	Malo	31	Malo
72	4	4	5	4	17	Bueno	4	4	4	4	5	4	3	28	Bueno	2	4	4	4	14	Regular	59	Bueno
73	5	4	5	4	18	Bueno	4	5	5	3	5	5	4	31	Bueno	4	4	4	5	17	Bueno	66	Bueno
74	5	4	4	3	16	Bueno	4	4	4	3	4	2	4	25	Regular	5	5	3	5	18	Bueno	59	Bueno
75	3	5	3	3	14	Regular	3	5	3	2	5	5	4	27	Bueno	4	4	3	4	15	Bueno	56	Bueno
76	3	3	3	3	12	Regular	3	2	3	2	3	2	3	18	Regular	5	3	2	5	15	Bueno	45	Regular

## Anexo 06. Aporte a la doctrina

### Aporte a la doctrina

#### a. Introducción

En todo el mundo, se están llevando a cabo cambios en los procesos internos de diversos sectores económicos, incluyendo el sector educativo. Dentro de este sector, se han creado diversas herramientas con el objetivo de mejorar y optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los simuladores son una parte de estos avances tecnológicos, y su importancia radica en fortalecer la preparación e introducción de las personas a través de la recreación de posibles situaciones.

Esta tesis se centra en la formación de los cadetes de la EMCH a través del desarrollo de Competencias Digitales. Esto implica tener una sólida información y gestión de datos, habilidades de comunicación y creación de contenidos digitales. Además, se enfoca en el desempeño del docente, incluyendo la creación de entornos de aprendizaje efectivos, buenas prácticas docentes y evaluación adecuada.

#### b. Antecedentes

Los antecedentes de las competencias digitales y el desempeño docente están estrechamente relacionados con el avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo.

En cuanto a las competencias digitales, han surgido como respuesta a la necesidad de preparar a las personas para desenvolverse eficientemente en un entorno digital. A medida que la tecnología ha ido evolucionando y transformando la sociedad, se ha vuelto cada vez más importante que las personas adquieran habilidades relacionadas con el uso de herramientas digitales, la gestión de información en línea, la comunicación a través de medios digitales y la capacidad de evaluar y utilizar críticamente los recursos digitales disponibles.

Por otro lado, el desempeño docente ha experimentado una evolución paralela. Los docentes han tenido que adaptarse a las nuevas demandas educativas derivadas de la digitalización. Esto implica no solo el dominio de las TIC, sino también la capacidad de integrarlas de manera efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los docentes deben ser capaces de utilizar las herramientas digitales de manera pedagógicamente relevante, fomentando la participación activa de los estudiantes, promoviendo la creatividad y la colaboración, y adaptándose a las necesidades individuales de los alumnos. En resumen, los antecedentes de las competencias digitales y el desempeño docente se encuentran en la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos y aprovechar las oportunidades que brindan las TIC en el ámbito educativo. Ambos aspectos buscan mejorar la calidad de la educación, preparar a las personas para un mundo digital y promover el aprendizaje significativo en el siglo XXI.

**c. Desarrollo de la propuesta doctrinaria**

Las formas o métodos de enseñar continúan evolucionando con apoyo de la tecnología y no debemos que quedarnos atrás. Esta tesis tiene como finalidad dar a conocer el problema en el ámbito de la educación y qué debemos hacer para mejorarla. En este caso, un requisito fundamental para que un oficial llegue como instructor, sea un curso de métodos de enseñanza con ayuda de la tecnología. Esto ayudará a los cadetes a captar de una manera más dinámica cualquier tipo de instrucción y no sea solo teórica, sino que se llegue a la práctica. Así mismo, que el Comando de Educación y de Doctrina del Ejército haga una adquisición de nuevas tecnologías a la escuela de formación para que sea un apoyo a la educación que se imparta.

**Anexo 07. Dictamen final Asesor temático**

PERU	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	Comando de Educación y Doctrina del Ejército	Escuela Militar de Chorrillos "CFB"
------	-----------------------	-------------------	--	-------------------------------------

## DICTAMEN FINAL

Vista la Tesis:

**GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI, 2023**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

RIVERA ESPINOZA Marcos Antonio  
SANDOVAL VALDERA Juan Manuel

Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 41º del REGLAMENTO DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN DE LA EMCH "CFB" 2022-2026, se declara:


Que el desarrollo de la Tesis se encuentra en situación de ser derivada a los Revisores de Tesis correspondientes, a fin de que sean declaradas óptimas para la sustentación, y el DINVEST gestione la emisión de la Resolución Directoral que determine lugar, fecha y jurado para dicha sustentación.

Comuníquese y archívese.

Lima, 13 de octubre del 2023

Dr. GARCÍA HUAMANTUMBA Camilo Fermín  
DNI: 43296209  
**REVISOR TEMATICO**

**Anexo 08: Dictamen final Asesor metodológico**

	PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	Comando de Educación y Doctrina del Ejército	Escuela Militar de Chorrillos "CFB"
---	------	-----------------------	-------------------	--	-------------------------------------

## DICTAMEN FINAL

Vista la Tesis:

**"GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2023."**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

RIVERA ESPINOZA Marcos Antonio  
SANDOVAL VALDERA Juan Manuel

Considerando:

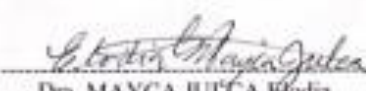
Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 41° del REGLAMENTO DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN DE LA EMCH "CFB" 2022-2026, se declara:

Que el desarrollo de la Tesis se encuentra en situación de ser derivada a los Revisores de Tesis correspondientes, a fin de que sean declaradas óptimas para la sustentación, y el DINVEST gestione la emisión de la Resolución Directoral que determine lugar, fecha y jurado para dicha sustentación.

Comuníquese y archívese.

Lima, 29 de setiembre del 2023

  
Dra. MAYCA JUECA Roda  
DNI: 08682217  
**REVISOR METODOLÓGICO**

**Anexo 09. Dictamen final Revisor general**

	PERU	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	Comando de Educación y Doctrina del Ejército	Escuela Militar de Chorrillos "CFB"
---	------	-----------------------	-------------------	--	-------------------------------------

11

## DICTAMEN FINAL

Vista la Tesis:

**"GESTION DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI, 2023"**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

CAD. SANDOVAL VALDERA JUAN MANUEL  
CAD. RIVERA ESPINOZA MARCOS ANTONIO

Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 41° del REGLAMENTO DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN DE LA EMCH "CFB" 2022-2026, se declara:

Que, habiendo pasado la revisión final, la presente tesis queda aprobada y por lo tanto habilitada para su sustentación ante Jurado que se le nombrara para tal fin, debiendo el DINVEST gestionar la emisión de la Resolución Directoral correspondiente que determine lugar, fecha y jurado para dicha sustentación.

Comuníquese y archívese.

Lima, 29 de noviembre del 2023

  
Mg. Gerardo José UBEDA BACA  
DNI: 49047471  
**DOCENTE REVISOR GENERAL**

## Anexo 10: Acta de sustentación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA PROMOCIÓN CXXX

En el distrito de Chorrillos de la ciudad de Lima, siendo las 8:40 horas del día 19 de diciembre de 2023, se dio inicio a la sustentación de la Tesis titulada:

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE INFANTERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2023.**

Presentada por:

- BACH. RIVERA ESPINOZA Marcos Antonio
- BACH. SANDOVAL VALDERA Juan Manuel

Ante el Jurado de Sustentación de Tesis nombrado por la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" y conformado por:

- **Presidente** : Dr. NOGUERA BEDOYA OSCAR DANIEL
- **Secretario** : Mag. IZAGUIRRE GALLARDO ALFREDO SIXTO
- **Vocal** : Mag. BEDOYA GOMEZ ILSSE


Concluida la sustentación, los miembros del Jurado dictaminaron:


APROBADA POR EXCELENCIA (  ); APROBADA POR UNANIMIDAD (  );

APROBADA POR MAYORÍA (  ); OBSERVADA (  ); DESAPROBADA (  )

Siendo las 8:40 horas del día 19 de diciembre de 2023, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado:

  
Dr. NOGUERA BEDOYA OSCAR DANIEL  
DNI: 43892983  
PRESIDENTE

  
Mag. IZAGUIRRE GALLARDO ALFREDO SIXTO  
DNI: 43338997  
SECRETARIO

  
Mag. BEDOYA GOMEZ ILSSE  
DNI: 4322830  
VOCAL

