

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”



La tecnología de información y comunicaciones (tic's) en la instrucción de los cadetes del arma de comunicaciones de La Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2016

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares con Mención en Ingeniería

Autores

Judith Romero Ramos

Frank Torres Ríos

Martha Vela Arévalo

Luis Diego Velásquez Herrera

Lima - Perú

2017

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a nuestras familias que nos brindan su apoyo inquebrantable y que nos impulsa para alcanzar nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO

Va nuestro agradecimiento a la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” Alma Mater de nuestro Ejército, por ser nuestra luz y guía durante nuestro proceso de formación y brindarnos estudios superiores y enseñanzas que contribuyen a lograr la consecución de nuestros objetivos profesionales.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado.

En cumplimiento de las normas del Reglamento de elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” (EMCH “CFB”) se presenta a vuestra consideración la investigación “La Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC’s) en la Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2016”, con el propósito de optar al título de Licenciado en Ciencias Militares.

El propósito de la investigación fue indagar la relación habida entre las variables en estudio a fin de obtener las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

En tal sentido, Señores Miembros del Jurado, esperamos su aprobación.

Los autores

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases Teóricas	30
2.1.1. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	30
2.1.2. Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones	39
2.2. Definiciones de términos básicos	78
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	80
3.1.1. Hipótesis General	80
3.1.2. Hipótesis Específicos	80
3.2. Variables	80
3.2.1. Definición Conceptual	80
3.2.2. Definición Operacional	82

3.3. Metodología	83
3.3.1. Tipo de Estudio	83
3.3.2. Diseño	83
3.4. Población y Muestra	84
3.5. Método de Investigación	84
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	85
3.7. Métodos de Análisis de Datos	86
CAPITULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	88
4.2. Discusión	123
CONCLUSIONES	126
SUGERENCIAS	129
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	131
ANEXOS	134
Anexo 01: Matriz de Consistencia	135
Anexo 02: Instrumento de recolección de datos	136
Anexo 03: Constancia emitida por la institución donde realizó la Investigación	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 04: Compromiso de autenticidad del documento	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables	82
<i>Tabla 3. Empleo del Correo Electrónico</i>	88
<i>Tabla 4. Empleo de la Lista de distribución</i>	89
<i>Tabla 5. Empleo de los grupos de noticias</i>	90
<i>Tabla 6. Accesos a la transferencia de ficheros</i>	91
<i>Tabla 7. Accesos al telnet s</i>	92
<i>Tabla 8. Acceso a las páginas web</i>	93
<i>Tabla 9. Acceso a charlas y conferencias</i>	94
<i>Tabla 10. Acceso a audio conferencias</i>	95
<i>Tabla 11. Acceso a videoconferencias</i>	96
<i>Tabla 12. El liderazgo</i>	97
<i>Tabla 13. El desarrollo vocacional</i>	98
<i>Tabla 14. Las competencias</i>	99
<i>Tabla 15. Los valores morales</i>	100
<i>Tabla 16. La responsabilidad</i>	101
<i>Tabla 17. La disciplina</i>	102
<i>Tabla 18. La innovación tecnológica</i>	103
<i>Tabla 19. La investigación científica</i>	104
<i>Tabla 20. Desarrollo técnico y táctico</i>	105
<i>Tabla 21. Instrumentos de Medición, HG V1</i>	107
<i>Tabla 22. Instrumentos de Medición, HG V2</i>	107
<i>Tabla 23. Frecuencias observadas, HG</i>	108
<i>Tabla 24. Aplicación de la fórmula, HG</i>	109
<i>Tabla 25. Validación de Chi Cuadrado HG</i>	110
<i>Tabla 26. Instrumentos de Medición, HE1 V1D1</i>	111
<i>Tabla 27. Instrumentos de Medición, HE1 V2D1</i>	111
<i>Tabla 28. Frecuencias observadas, HE1</i>	112
<i>Tabla 29. Aplicación de la formula. HE1</i>	113
<i>Tabla 30. Validación de Chi Cuadrado HE1</i>	114
<i>Tabla 31. Instrumentos de Medición, HE2 V1D2</i>	115
<i>Tabla 32. Instrumentos de Medición, HE2 V2D2</i>	115

<i>Tabla 33. Frecuencias observadas, HE2</i>	116
<i>Tabla 34. Aplicación de la fórmula, HE2</i>	117
<i>Tabla 35. Validación de Chi Cuadrado HE2</i>	118
<i>Tabla 36. Instrumentos de Medición, HE3 V1D3</i>	119
<i>Tabla 37. Instrumentos de Medición, HE3 V2D3</i>	119
<i>Tabla 38. Frecuencias observadas, HE3</i>	120
<i>Tabla 39. Aplicación de la fórmula, HE3</i>	121
<i>Tabla 40. Validación de Chi Cuadrado HE3</i>	122

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Empleo del Correo Electrónico</i>	88
<i>Figura 2. Empleo de la Lista de distribución</i>	89
<i>Figura 3. Empleo de los grupos de noticias</i>	90
<i>Figura 4. Accesos a la transferencia de ficheros</i>	91
<i>Figura 5. Accesos al telnet</i>	92
<i>Figura 6. Acceso a las páginas web</i>	93
<i>Figura 7. Acceso a charlas y conferencias</i>	94
<i>Figura 8. Acceso a audio conferencias</i>	95
<i>Figura 9. Acceso a videoconferencias</i>	96
<i>Figura 10. El liderazgo</i>	97
<i>Figura 11. El desarrollo vocacional</i>	98
<i>Figura 12. Las competencias</i>	99
<i>Figura 13. Los valores morales</i>	100
<i>Figura 14. La responsabilidad</i>	101
<i>Figura 15. La disciplina</i>	102
<i>Figura 16. La innovación tecnológica</i>	103
<i>Figura 17. La investigación científica</i>	104
<i>Figura 18. Desarrollo técnico y táctico</i>	105

RESUMEN

En esta investigación se planteó como objetivo el determinar en qué medida las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, de marzo a noviembre 2015. Para ello, se realizó una investigación exhaustiva sobre las TIC’s desde la perspectiva de las necesidades de Instrucción de los cadetes del arma de Comunicaciones.

La metodología empleada en el presente trabajo de investigación es la siguiente: el Tipo investigación es Descriptivo- correlacional; el Diseño de investigación es No experimental; el Enfoque de investigación es Cuantitativo.

Para analizar las variables de estudio se utilizó una encuesta para los cadetes de Cuarto Año de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”; con una población de 18 cadetes del Arma de Comunicaciones tomando como muestra de 14 cadetes, el valor calculado para la Chi Cuadrada (8.427) es menor que el valor que aparece en la tabla (7.815) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna. Necesitando una inteligencia emocional que pueda estar transmitida en tener los pasos correspondientes como aptitud personal, ventajas que beneficien en la aptitud social y desarrollo como persona en las habilidades sociales en el proceso de tomas de decisiones.

.

Palabra Clave: Tecnologías de Información y Comunicaciones, Instrucción, Acceso.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the extent to which Information and Communication Technologies relate to the instruction of cadets of the Chorrillos Military School "CFB", from March to November 2015. For this purpose, Carried out an exhaustive investigation on the ICTs from the perspective of the Instruction needs of the cadets of the Communications weapon.

The methodology used in this research work is the following: The research type is Descriptive-correlational; Research design is non-experimental; The Research Approach is Quantitative.

To analyze the variables of study was used a survey for the cadets of Fourth Year of Communications of the Military School of Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"; With a population of 18 cadets in the Weapon of Communications taking as a sample of 14 cadets, the value calculated for Chi Square (8,427) is less than the value shown in the table (7.815) for a 95% confidence level and a Degree of freedom. Therefore, the decision to reject the general null hypothesis is adopted and the general alternative hypothesis is accepted. Needing an emotional intelligence that can be transmitted in having the corresponding steps as personal aptitude, benefits that benefit in the social aptitude and development as a person in the social skills in the process of decision making.

.

Keyword: Information and Communication Technologies, Instruction, Access.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del presente trabajo trata un tema de actualidad de suma importancia para la consolidación y mejoramiento de la instrucción de los Cadetes de 4to Año del Arma de Comunicaciones, mediante el conocimiento e intensificación de las innovaciones tecnológicas de la información y las comunicaciones, con el objeto de contar con un Oficial preparado para el apoyo de las Comunicaciones del Comando.

Dentro de este programa de investigación en cuanto al esquema que se ha seguido, abarca cuatro capítulos que desarrollados metodológicamente nos lleva hacia conclusiones y sugerencias importantes; tal es así que en el Capítulo I denominado Problema de Investigación se desarrolló el Planteamiento y Formulación del Problema, Justificación, Limitaciones, Antecedentes y Objetivos de la investigación.

En lo concerniente al Capítulo II, denominado Marco Teórico, se recopiló valiosa información para sustentar la investigación respecto a las TIC's, necesarias para que los Cadetes de dicha Arma puedan recibir una instrucción basada en dichos adelantos tecnológicos.

El Capítulo III comprende el Marco Metodológico, se estableció que el diseño de la presente investigación será descriptivo – correlacional, con diseño no experimental. Además se determinó el tamaño de la muestra, las técnicas de recolección y análisis de datos y se realizó la operacionalización de las variables.

En lo concerniente al Capítulo IV: Resultados, se interpretó los resultados estadísticos de cada uno de los ítems considerados en los instrumentos, adjuntándose los cuadros y gráficos correspondientes, Conclusión y Sugerencias.

CAPITULO I.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

Debemos tener en cuenta que planificar y gestionar la infraestructura de las Tecnología de Información y Comunicaciones dentro de un proceso de instrucción se requiere una base muy sólida de la aplicación de los conceptos fundamentales de áreas como las ciencias de la comunicación, así como de gestión y habilidades del personal. Se requieren habilidades especiales en la comprensión, por ejemplo de cómo se componen y se estructuran los sistemas en red, y cuáles son sus fortalezas y debilidades. En sistemas de información hay importantes preocupaciones de software como la fiabilidad, seguridad, facilidad de uso y la eficacia y eficiencia para los fines previstos, todas estas preocupaciones son vitales para cualquier tipo de organización.

En la actualidad los profesionales de las Tecnología de Información y Comunicaciones combinan correctamente los conocimientos, prácticas y experiencias para atender tanto la infraestructura de tecnología de información de una organización y las personas que lo utilizan. Asumen la responsabilidad de la selección de productos de hardware y software adecuados para una organización. Se integran los productos con las necesidades y la infraestructura organizativa, la instalación, la adaptación y el mantenimiento de los sistemas de información, proporcionando así un entorno seguro y eficaz que apoya las actividades de los usuarios del sistema de una organización. En Tecnología de Información, la programación a menudo implica escribir pequeños programas que normalmente se conectan a otros programas existentes.

En la actualidad los cadetes del Arma de Comunicaciones dentro de su currícula de estudio reciben instrucción sobre las Tecnología de Información y Comunicaciones con la finalidad de prepararse para las contingencias que la carrera profesional les depara dentro su vida próxima futura.

Esto nos permite apreciar que existe una deficiencia en cuenta a los medios tecnológicos que conforman el Tecnología de Información y Comunicaciones y con los cuales no cuenta la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, generando que la instrucción de los cadetes del arma de comunicaciones no sea óptima en todos los sentidos.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿En qué medida la Comunicación Asíncrona se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016?

PE2: ¿En qué medida el Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016?

PE3: ¿En qué medida la Comunicación Sincrónica se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016?

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación Teórica

“Las TIC aportan con fuerza a la reducción de costos de las compañías, ahorrando no sólo en dinero, sino que también en horas hombre y recursos energéticos. Así, las tecnologías de la información se han convertido en un elemento trascendental en nuestra forma de trabajar, y es imposible pensar el trabajo de un profesional o el desempeño de una compañía sin ellas”,

Entre las múltiples ventajas que entregan las TIC´s a las firmas son reemplazar procesos manuales que consumen tiempo y energía, permitir ingresos adicionales a través de la web para comercializar los productos y/o servicios de la organización y, así, alcanzar nuevos mercados y clientes.

“Es importante destacar que las TIC´s por sí solas no brindan ningún beneficio. Para alcanzar lo que se buscan con su aplicación se deben realizar, entre otros, los siguientes pasos

para lograr una implementación exitosa. En primer lugar, comunicar claramente el objetivo que persigue la organización con la implementación de tecnología que se va a realizar y, en segundo lugar, brindar adecuada capacitación al personal que utilizará las herramientas seleccionadas”.

1.3.2. Justificación Práctica

La vertiginosa evolución tecnológica y el desenfreno del avance de la globalización han hecho que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) faciliten nuestra vida cotidiana y profesional.

Las TIC's están presentes en gran parte de las actividades humanas: en el ocio, en la educación, en la comunicación, en la forma de relacionarnos con los demás y en el mundo de los negocios.

Debemos tener en cuenta que las TIC's están revolucionando, particularmente, la forma de hacer negocios. Por ello, los expertos concuerdan que, si las pequeñas, medianas y grandes compañías no adoptan este tipo de iniciativas, no podrán perdurar en el tiempo.

1.3.3. Justificación Metodológica

El aporte metodológico que proporcionan las TIC's a la instrucción de los cadetes del arma de comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, se verá reflejado en el rendimiento de los cadetes como elementos útiles en cada uno de los niveles que les toque desempeñar, para el arma de comunicaciones.

1.4. Limitaciones

En el presente trabajo de investigación encontramos las siguientes limitaciones:

1.4.1. Limitaciones de orden económico:

Se utilizó lo básico para un proyecto de tesis en el material físico en conclusión no hubo problema con eso.

1.4.2. Limitaciones de orden laboral:

Durante el proceso de labor investigativa se encontraron conflictos y/o dificultades comunes en nuestra condición de cadete de la “EMCH – CFB” para la necesidad de recolectar información, procesar los datos recaudados como por ejemplo el servicio de guardia, las diferentes actividades extracurriculares que lleva la escuela que es de vital importancia en el proceso de investigación para nuestro proyecto de tesis, año 2016.

Las limitaciones mencionadas se superaron con el apoyo de los señores oficiales del arma que atendieron nuestras preguntas o vacíos de información, y siendo muy ajenos en el uso de los recursos disponibles.

1.5. Antecedentes

1.5.1. Antecedentes Internacional

Pocoví y Farabollini (2002), el ensayo sobre “Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública: Gobierno Electrónico”. Ecuador.

Conclusiones:

Manifiestan que la incorporación de las TIC requiere una planificación integrada, caso contrario no produce más que mejoras puntuales y puede desarticular procesos “manuales” eficientes.

Por otra parte, la cantidad de recursos (materiales, económicos, humanos) que se invierten no son una garantía para el crecimiento. Los maestrías, por ello, deben lograr el entendimiento del potencial y las limitaciones de la TI, su papel crítico y estratégico en este nuevo emprendimiento, y administrar los riesgos que trae aparejados su implementación.

Fandos (2003). “Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje”. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona. España.

Conclusiones:

La complejidad de los fenómenos educativos nos obliga a conseguir variedad de datos para el análisis. Es así, que debemos

utilizar diferentes métodos para recoger y analizar datos de procedencia diversa. El problema metodológico implicado consiste en determinar cómo combinar de la mejor manera estos métodos. Los procedimientos a seguir nos han de permitir validar y constatar la información mediante un mecanismo de triangulación. La elección del método o del instrumento debe responder al objetivo y, más concretamente, al tipo de información que se desea obtener.

Disponemos de una serie de técnicas cualitativas y cuantitativas que, de un modo u otro, harán que este actuemos de manera más o menos interactiva dentro de la investigación. La dialéctica entre lo cualitativo frente a lo cuantitativo presenta una toma de decisiones en toda investigación.

Los investigadores abordan este tema con el fin de definirse en una postura metodológica y un planteamiento de investigación a seguir. Son varios los autores que abordan la cuestión de los distintos paradigmas en investigación educativa, principalmente del tipo de conocimiento que cada uno de ellos propicia.

Resumiendo, nuestra investigación es de carácter descriptivo donde utilizamos el método de estudio de casos, con una diversidad de técnicas de recogida. Sin olvidar que los datos descriptivos pueden ser tanto cuantitativos como cualitativos, nos recuerda las posibilidades y modos de la integración metodológica:

- a) La complementariedad. Cada método analiza diferentes aspectos de la realidad y conduce a resultados que sumados aumentan el conocimiento de la realidad.
- b) Triangulación. Nos recuerda que cada método analiza un mismo aspecto de la realidad y que, en función de los datos obtenidos, nos conduce a resultados convergentes. Se trata de una posibilidad útil sobre todo para reforzar la validez de los resultados.
- c) Combinación. En esta integración procedimental, se integra uno de los métodos en el otro, permitiendo que los resultados de un método aplicado previamente permiten mejorar la aplicación del segundo método. En este caso, se exige una ordenación secuencial de los métodos Diseño.

Rojano (2003) con su tema “Incorporación de entornos tecnológicos de aprendizaje a la cultura escolar: proyecto de innovación educativa en matemáticas y ciencias en escuelas secundarias públicas de México”. México.

Llegó a las siguientes conclusiones:

Los efectos provenientes del estudio global o sistémico sugieren que no sólo es factible modificar las prácticas dentro del aula de matemáticas y de ciencias a partir del uso de las TIC, sino que se hace necesaria una reorganización escolar de conjunto, en la cual los directivos y los padres de familia participen en los procesos de

aculturación que tienen lugar durante la asimilación del nuevo modelo educativo.

Salinas (2004). “Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria”. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. España.

Conclusiones:

Durante los primeros años de utilización de las TIC en la formación, los proyectos se han centrado en la innovación técnica para crear entornos de aprendizaje basados en la tecnología. Ahora el foco es el alumno mismo, así como la metodología. El nuevo pensamiento implica demanda de una sólida fundamentación metodológica, al mismo tiempo que un enfoque centrado en el alumno.

Así, desde una perspectiva institucional, los verdaderos objetivos a lograr serían:

- Constituir un medio de solucionar condiciones para una educación más individual y flexible, relacionada con necesidades tanto individuales (combinación del trabajo y estudio, reciclaje, relativas al ritmo de aprendizaje, a la frecuencia, al tiempo, al lugar, al grupo de compañeros, etc.) como sociales (formación a grupos específicos, diferenciación de programas de estudio dirigidos a una nueva y mejor cualificación en el mercado laboral).

- Mejorar el acceso a experiencias educativas avanzadas, permitiendo a estudiantes e instructores participar en comunidades de aprendizaje remoto, en tiempos y lugares adecuados, utilizando ordenadores en el hogar, en el campus o en el trabajo.
- Mejorar la calidad y efectividad de la interacción utilizando el ordenador para apoyar procesos de aprendizaje colaborativo, entendiendo como proceso de aprendizaje colaborativo aquellos que hacen hincapié en los esfuerzos cooperativos o de grupo entre el profesorado y los estudiantes, y que requieren participación activa e interacción por parte de ambos, profesores y alumnos, frente a los modelos tradicionales de aprendizaje acumulativo.

1.5.2. Antecedentes nacionales

Sanz (2003), en su Tesis Doctoral, “Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y la autonomía de aprendizaje”. Lima. Perú.

Conclusiones:

Estudia las TIC, que representan en sí mismas un campo de conocimiento en expansión, tanto en el ámbito de la investigación como en el de la enseñanza.

La investigación se encuadra en el ámbito del aprendizaje en autonomía, y en concreto, en la formación con autonomía a través

de las potencialidades de las TIC, campos de investigación, autonomía y TIC. Trata las diferentes corrientes psicopedagógicas y metodologías de aprendizaje, señalando cómo aparecen los diferentes aspectos relacionados con el aprendizaje en autonomía.

Se presenta también, la evolución producida en el campo de las tecnologías aplicadas a la educación, en cuanto a las posibilidades técnicas que ofrecen, y en cuanto a la interacción con el usuario. Finalmente, muestra casos cómo las propuestas tecnológicas de aprendizaje recientes pueden ser integradas en diferentes proyectos de aprendizaje, según los aprendices, estilo cognitivo y de aprendizaje.

Alva (2009). “Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”. UNMSM. Lima. Perú.

Conclusiones

1. Se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan como instrumentos eficaces en la Capacitación de los Maestristas de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede central Lima 2009-2010. La

influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación de 70.8%

2. Se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación, en lo Pedagógico, se relacionan como instrumentos eficaces en la Capacitación de los Maestristas de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede central Lima 2009-2010. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación parcial de 60.6%

3. Se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación, en lo Técnico, no se relacionan como instrumentos eficaces en la Capacitación de los Maestristas de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede central Lima 2009-2010. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación parcial de 22.5%

4. Se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación, en Gestión en Maestría, se relacionan como instrumentos eficaces en la Capacitación de los Maestristas de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede central Lima 2009-2010. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación parcial de 41.7% 230

5. Se afirma que las Tecnologías de Información y Comunicación, en lo social, ética y legal, no se relacionan como

instrumentos eficaces en la Capacitación de los Maestristas de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede central Lima 2009-2010. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación parcial de 8.8%.

Palacios (2010), en su tesis “Diseño e Implementación de una División PNP, de Tecnología de Comunicaciones y Sistema de Información orientado al Desarrollo Sostenido de Sistemas de Información Estratégicos contra el Crimen Organizado y la Delincuencia”. Lima Perú.

Conclusiones: Para optar el grado de Magíster en Administración, en la Escuela Superior de la Policía Nacional, llego a las siguientes conclusiones: La Policía Nacional no cuenta con una Unidad especializada en Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) y Sistemas de Información (SI) que esté preparada en el manejo de las nuevas herramientas tecnológicas y que cuente con Personal altamente especializado y en número adecuado se encargue del desarrollo e implementación de soluciones integrales que involucren TIC y SI, que requieren las Direcciones, Divisiones y Unidades PNP.

Para esto se necesita contar con Sistemas Transaccionales, para la Toma de decisiones y Estratégicos, estándar de adquisiciones de Hardware, Software y con un objetivo definido a fin de integrar

las Base de Datos de todas la Unidades de la PNP y brindar un servicio eficiente a sus usuarios, toda vez que en la era del conocimiento la información es clave en el combate de la delincuencia común y organizada ya que uno de los principales problemas de la Policía es la falta de datos sobre el número de bandas, cuántos y quiénes son sus integrantes, dónde operan, entre otros detalles.

Se llegó a la conclusión que la Implementación de una División especializada en Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC) y de Sistemas de Información (SI) se relaciona directamente con los Sistemas de Información Estratégicos para la Dirección General y Direcciones PNP, hallándose una correlación directa y significativa de 0.773.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar en qué medida las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

1.6.2. Objetivos Específicos

OE1: Establecer en qué medida la Comunicación Asincrónica se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

OE2: Establecer en qué medida el Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

OE3: Establecer en qué medida la Comunicación Sincrónica se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

CAPITULO II.
MARCO TEÓRICO

2.1. Bases Teóricas

2.1.1. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

A. Concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Existen múltiples definiciones de las TIC's:

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998: 198)

Para Antonio Bartolomé “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (En A. Bautista y C. Alba, 1997:2)

B. Comunicación asincrónica

Cuando se escribe una carta o un mensaje por correo electrónico no se tiene una conexión directa con el compañero. Se escribe un texto (la mayoría de las veces largo) y se envía; el receptor lo encuentra cuando mira otra vez en su buzón y entonces puede contestarlo. Esta forma de comunicación se llama comunicación asincrónica.

Esta se desarrolló para solucionar el problema de los tiempos y la incomodidad de los equipos de telecomunicación.

C. Herramientas Asincrónicas

Las herramientas de comunicación asincrónicas son aquellas en las que la comunicación no se produce a tiempo real, es decir, en las que los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo.

Las principales características de la comunicación asincrónica son:

- Es independiente del lugar. La comunicación se produce entre dos o más personas que pueden -o no- encontrarse físicamente ubicadas en contextos distintos.
- Es temporalmente independiente. Esto quiere decir que para que la comunicación tenga lugar, no es necesario que los participantes coincidan en el mismo tiempo. Un alumno puede enviar un mensaje al foro o un correo electrónico y éste no

tiene por qué ser leído al instante por el resto de compañeros y tutores.

- Se basa en el texto. Esta comunicación solo se desarrolla en formato escrito (o textual).
- La comunicación tiene lugar en grupo o individual. En los foros, la comunicación se produce en presencia de varios comunicantes, en cambio, en el correo electrónico la comunicación se produce de forma individual, es decir, un alumno (o tutor) envía un mensaje a otro alumno (o a un tutor).

En las herramientas asincrónicas encontramos:

- Correo Electrónico. Permite enviar y recibir información personalizada, intercambiando mensajes entre usuarios de ordenadores conectados a Internet. Presenta ciertas ventajas sobre otros sistemas de comunicación tradicional: rapidez, comodidad, economía, posibilidad de archivos adjuntos. Para poder utilizar este recurso de Internet los usuarios deben disponer de una dirección de correo electrónico y de un programa cliente de correo. La dirección de correo electrónico, suministrada al usuario por el proveedor de Internet, constan de cuatro elementos: nombre del usuario@nombre del servidor de correo.pais.
- Listas de distribución. Permite la formación de comunidades virtuales compuestas por grupos de personas que tienen

intereses comunes, y que se comunican enviando su información a la dirección electrónica de la lista. El intercambio de la información se realiza a través del correo electrónico, de tal modo que los correos que llegan a la lista, son reenviados a los integrantes de la misma. La lista de distribución puede ser pública o privada y puede estar moderada o no tener ningún control.

- Los grupos de noticias o foros de debate (Newsgroups) pueden compararse a un tablón de anuncios en el que cualquier usuario puede enviar su comentario, respuesta o participación en un debate. Se asemeja, por tanto, a una discusión activa en línea en la que los participantes se incorporan en momentos diferentes y todos pueden seguir a través de los contenidos comunes que se van incorporando a tal discusión. Generalmente, no son moderados, por lo que la información que se transmite suele tener un carácter coloquial e informal. Dada la gran cantidad de mensajes que se reciben los grupos de noticias han sido clasificados por temas, existiendo en la actualidad más de 15.000 grupos dedicados a temas diferentes.

D. Acceso, obtención y utilización de información

Mediante la World Wide Web accedemos al conjunto inmenso de páginas Web, ubicadas en servidores de todo el mundo, que

están conectados entre sí mediante la red Internet. El usuario, necesita disponer de un programa informático (programa cliente) capaz de comunicarse con los servidores, para ello debe ser capaz de utilizar el protocolo http de comunicación. Las páginas Web son básicamente aplicaciones multimedia interactivas, ya que se componen de hipertextos en los que se pueden incluir información con múltiples códigos (texto, imagen, sonido,...).

El gran éxito de la Web ha venido de la mano de la feliz unión de un protocolo de comunicación y un estándar de lenguaje que se ha extendido rápidamente y ha contribuido de forma decisiva a la incorporación de innumerables usuarios y proveedores de información en este nuevo entorno. Hoy en día, la comunicación asíncrona como acceso a la información es sinónimo de WWW y está incorporando cada vez mayor número de funcionalidades, e integrando otras herramientas como FTP. Además, el simple acceso a la información está derivando hacia procesos de comunicación más complejos y sofisticados con la incorporación de herramientas de bases de datos, simuladores, etc., que proporcionan nuevas e importantes perspectivas de futuro en términos generales y también para la educación.

Es sobradamente conocido el hecho de la gran cantidad de páginas a las que se puede acceder vía WWW, y la necesidad de utilizar software que nos permita localizar, de la forma eficiente y con gran rapidez, las páginas y sitios web en donde podemos encontrar la información o temática que nos interesa, con esta finalidad se han diseñado los Buscadores. Estos clasifican las páginas web, en función de la información que contienen, atendiendo a la descripción que el creador de la página ha realizado sobre la misma. La búsqueda de las páginas puede realizarse de dos modos:

- Seleccionando sobre las clasificaciones temáticas realizadas por el buscador y organizadas en forma de árbol, aquella o aquellas que más nos interesen.
- Escribiendo directamente una palabra clave para que el buscador, intente localizarla en la descripción de las páginas.

Buscadores:

- Terra (<http://www.terra.es>)
- Ozú (<http://www.ozu.es>)
- Yahoo (<http://www.yahoo.es>)
- Google Español (<http://www.google.es>)
- Altavista (<http://www.altavista.digital.com>)
- Ya <http://www.ya.com>
- MSN <http://www.msn.es>

- Excite <http://www.excite.es>
- Lycos (<http://www-es.lycos.com>)
- Alltheweb (<http://www.alltheweb.com>)

• Mediante FTP podemos intercambiar archivos entre un ordenador cliente y otro servidor, es decir, podemos enviar y copiar archivos desde nuestro ordenador personal a un ordenador remoto que actúa como servidor de Internet. También podemos llevar a cabo el proceso inverso, copiando en nuestro ordenador archivos almacenados en el servidor. Para acceder al ordenador remoto (servidor) se requiere la identificación mediante código de usuario y contraseña. Los privilegios de acceso vendrán determinados por el perfil de usuario que dispongamos.

• Telnet permite utilizar los recursos de un ordenador remoto, actuando nuestro ordenador personal como un terminal del ordenador remoto. Para ello, mediante un programa de emulación nos conectamos con el ordenador remoto, de forma que el usuario está utilizando el recurso del ordenador remoto desde su propio ordenador. Mediante Telnet se están utilizando programas, datos, espacio de trabajo, etc., en el ordenador central al que se ha accedido. El ordenador personal del usuario no hace otro trabajo que recibir y transmitir las informaciones a este ordenador central remoto.

E. Comunicación sincrónica

Cuando dos personas llevan un diálogo conjuntamente a una hora determinada y pueden reaccionar directamente a preguntas, respuestas y comentarios (la mayoría de las veces cortos) entonces se trata de una comunicación sincrónica. Ambas formas de comunicación también son posibles en internet.

Pero la comunicación asincrónica no ha de ser necesariamente por escrito. Desde hace tiempo ya se pueden mandar "cartas con sonido" en cintas de audio o de vídeo. En internet también se pueden enviar archivos de audio y vídeo como anexos a mensajes de correo electrónico o con programas especiales.

La comunicación sincrónica está caracterizada por una serie de rasgos que la hacen peculiar y que habitualmente no están presentes en la comunicación presencial.

- Es independiente del lugar. La comunicación se produce entre dos o más personas que pueden encontrarse físicamente ubicados en contextos distintos, e incluso pueden compartir el mismo espacio. Por ejemplo, los usuarios de un chat podrían estar presentes en un mismo lugar, como por ejemplo en un aula de informática con conexión en red o un cybercafé; o bien, por el contrario, podrían estar distanciados al vivir en ciudades diferentes.

- Es temporalmente dependiente. Esto quiere decir que para que este tipo de comunicación tenga lugar, es necesario que los comunicantes coincidan en un mismo tiempo.

Características

- Charlas (IRC-Internet Relay Chat). Mediante esta herramienta se pueden establecer “charlas” entre dos o más usuarios de Internet. La comunicación es sincrónica, esto es, los usuarios que conversan lo hacen en tiempo real, por lo que, tiene la característica de inmediatez en la comunicación que la asemejan a una conversación presencial, aunque los interlocutores pueden estar situados en cualquier parte del mundo. Las características propias de la actividad implicada por estas herramientas hacen que la comunicación se condicione en cierto sentido. Por una parte, la agilidad de la conversación – aun utilizando el sonido, lo que es muy infrecuente todavía- hace que los mensajes sean cortos y tiendan a emplear formas especiales de codificación en la comunicación –símbolos que adquieren una especial significación abreviando una idea o una frase-. De otro lado, la ausencia de otros elementos de comunicación, que sí existen en la conversación presencial –lenguaje gestual, corporal, etc.-, provoca que este tenga que introducirse de otra forma y/o altere de manera sustancial la comunicación. Es necesario

para su correcto uso tener presente determinadas cuestiones relativas a la seguridad y privacidad.

- **Audioconferencia-Videoconferencia.** Mediante la audio conferencia o videoconferencia, un especialista en un tema puede pronunciar una conferencia que puede ser escuchada y visionada por un grupo de interlocutores, situados en diferentes lugares. La complejidad de estos sistemas y su coste hace que aún no sean utilizados habitualmente, no obstante, la integración de estas herramientas de comunicación en actividades educativas proporciona entornos más enriquecedores, principalmente en la enseñanza a distancia, facilitando la comunicación y la tutorización. Mediante la videoconferencia se consigue una mejor aproximación a la enseñanza presencial dentro del “aula”, sustituyendo este espacio físico por el “aula virtual” de la que forman parte todos los participantes en la videoconferencia.

2.1.2. Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones

Los cadetes del arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” se han preparado en su respectiva arma en un tiempo de dos años especializándose en materias concernientes a operatividad de los medios de comunicaciones en campaña, introducción a las operaciones cibernéticas, introducción a operaciones de guerra electrónica,

entre otras materias de vital importancia que han contribuido en la formación académica y especializada del cadete de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

A. Área Profesional

- **Liderazgo**

La palabra liderazgo como tal se refiere a la influencia que se ejerce sobre las personas.

Esto puede ser a través de distintas formas, pero el objetivo principal es incentivar a cada miembro de tu organización, grupo o equipo, para que trabajen lo mejor posible direccionándolos hacia un mismo objetivo.

El liderazgo entonces implica mucho trabajo en equipo, pero va mucho más allá de eso. El que lleva la responsabilidad de ser el líder de grupo debe tener la capacidad de tomar decisiones por sí solo, asumiéndolas correctamente.

Además, quién es líder, sabe que pese a que se trate por igual con todo su grupo, siempre se distinguirá del resto; esto por una razón muy simple, pues lo que se busca es que él sea un punto de referencia dentro de la agrupación, por ende debe ser lo que espera que sean todos los miembros de su equipo.

– **El objetivo principal de un líder**

Llevar la responsabilidad de ejercer el liderazgo es una gran meta, puesto que el líder debe ser la inspiración de los otros miembros del equipo; por ello, el líder debe portarse y ser como espera que sean sus colaboradores. Siendo así, todos conjuntamente alcanzarán el cometido trazado.

El liderazgo no solo vincula al líder y sus subalternos más allegados, sino a todos quienes trabajen para el líder. Es determinante para un líder obtener la aceptación de sus subordinados, ya que de esto dependerá el desarrollo de la gestión que este desarrolle.

Pero el llevar el liderazgo de un grupo, no se limita al plano laboral; ya que esto puede darse en todo aspecto de nuestra vida. Si bien es cierto, es muy común elegir el referente de las organizaciones, esto se debe a que el planteamiento del buen liderazgo se refiere a establecer una meta y conseguirla, gracias a un trabajo en conjunto.

Veamos entonces como el liderazgo está presente no solo en el mundo empresarial, sino también en ámbitos como los deportes, donde es vital direccionar a un equipo para alcanzar la victoria.

Así mismo, podemos encontrar liderazgo en el sector educación, donde gracias al método de enseñanza de cada

maestro, se consigue aleccionar a los alumnos para que año tras año tengan más conocimientos.

E incluso en la familia el liderazgo se encuentra presente, mediante los padres o hermanos mayores, quiénes son tomados como ejemplo.

Ser un líder implica llevar a cuevas una gran responsabilidad, pero sin duda es una labor que genera grandes satisfacciones.

– **Características de un líder**

Como ya hemos podido observar en artículos anteriores, el liderazgo es una habilidad que se emplea en todos los ámbitos de nuestra vida.

Además, el liderazgo tiene una relevancia social que puede ayudar a posicionarnos en distintos grupos humanos como puntos de referencia a seguir.

Pero toda habilidad tiene sus características correspondientes, en el siguiente artículo trataremos acerca de las características del liderazgo.

En toda agrupación, equipo o conjunto liderado por una persona específicamente, se puede encontrar lo mismo; un líder que motiva el rendimiento máximo de su grupo humano, así como la habilidad de dirección con todos los miembros.

La habilidad adquirida por el líder del equipo está constituida por cuatro factores,

La habilidad de utilizar el poder eficientemente y de manera responsable. Esto se refiere a saber direccionar el poder, no abusar de este y utilizarlo con responsabilidad; es sabido que muchos líderes no saben canalizar el poder y terminan actuando de forma autoritaria con sus colaboradores.

La habilidad de comprender que todos los seres humanos tienen diferentes fuerzas de motivación, según las ocasiones y situaciones. El liderazgo bien ejecutado comprende las formas de actuar del empleado, entiende las diferencias en cuanto a una circunstancia. Por ello, planea distintos tipos de motivación que se amolden a las situaciones, logrando una estabilidad en su grupo.

La habilidad de inspirar. Un líder debe tener la capacidad de inspirar en cada uno de los integrantes del grupo a cargo. Inspirar, no se refiere a la confianza de los miembros con el líder en cuestión, sino al ejemplo que este evidencia como referencia para los demás.

La habilidad de actuar de manera tal que desarrolle un clima que conduzca a responder a las motivaciones y suscitarlas. El clima, es decir el entorno de trabajo de los empleados es muy importante, por tanto un líder siempre debe mantenerlo en equilibrio y como fuente de motivación de cada colaborador.

El desarrollo de estas características es fundamental y efectivo para el grupo a tratar.

– **Estilos de Liderazgo**

A continuación veremos los cuatro tipos de liderazgo: el empresarial, el transaccional, el transformacional y el situacional. Empecemos con el primero.

1. Liderazgo Empresarial

El liderazgo es un tema que venimos desarrollando hace ya varios artículos, pero en este hablaremos específicamente del liderazgo empresarial.

Este liderazgo tiene que ver estrechamente con las organizaciones, colaboradores y los objetivos de la empresa.

El liderazgo empresarial recae mayormente sobre el directivo o gerente de la organización que se dirija. Este líder, debe buscar la aceptación de los colaboradores, logrando que las voluntades distintas de los empleados se consensen hasta ser una misma voluntad que vaya en pro del objetivo marcado por la empresa.

El liderazgo empresarial es vital para una corporación, ya que de esta depende el éxito de la empresa en niveles de productividad y rentabilidad. Así mismo, el equipo debe estar suficientemente compenetrado para poder aceptar las direcciones, sugerencias, consejos entre otras ideas que pida el líder seguir.

Sin duda, es importante que el grupo humano que se lidera en una organización tenga la posibilidad de identificar la capacidad de mando, organización y directriz, que el líder ejerza sobre ellas.

Lo que necesitas para utilizar este liderazgo

Para ser un líder empresarial, es sustancial encontrar la forma de mantener a cada colaborador contento con el trabajo que desarrolle, emitiendo sus opiniones e ideales, pero conjugándolas con el interés principal de la empresa.

De esta manera se garantiza que el trabajo que desarrolla cada empleado se hace con la mejor predisposición, lo que se deriva en una gran calidad de productividad.

Para lograr todo esto, quién ejerce el liderazgo empresarial debe ser capaz de ser un referente para todo quién trabaje en la organización. Su dedicación y ejemplo serán entonces, una fuente de inspiración para los demás empleados.

Quién es líder, también debe ser un estratega. Alguien que no solo sea emprendedor, motivador y facilitador, sino que también tenga en cuenta todos los objetivos plasmados por la organización en paralelo.

La capacidad de mando aquí es crucial, el tomar decisiones, el saber conducir grupos, ser empático y tener facilidad de

palabra, son tan solo algunas de las características que todo líder empresarial, necesita tener.

2. Liderazgo transaccional

El liderazgo transaccional se refiere al liderazgo empresarial abocado al intercambio. La ley del liderazgo transaccional es muy sencilla, el concepto prima en que el trabajador realiza sus servicios obteniendo un salario por ello, conjuntamente a otros beneficios; mientras que el líder le reconoce al empleado sus servicios, 'premiándolo' con el salario y beneficios de ley.

El líder transaccional entiende que para conseguir los objetivos empresariales, es necesario reconocer el trabajo de los colaboradores brindándoles intereses y recompensas.

3. Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional es muy utilizado dentro del campo empresarial, en este artículo te contaremos todo acerca del liderazgo transformacional.

Pero para empezar correctamente nos remontaremos a los inicios del concepto como tal. El liderazgo transformacional, es un concepto que fue introducido por una autoridad en estudios de liderazgo James MacGregor Burns, quién decía que el liderazgo transformacional se lleva a cabo cuando "los

líderes y seguidores hacen entre sí para avanzar a un nivel más alto de la moral y la motivación”.

Es así como MacGregor desarrolla una teoría donde el líder juega no solo un rol de poder, sino de ejemplo de moral y motivación, trabajando de la mano con los colaboradores. Esta teoría se basa en el cambio que es capaz de proyectar el ejemplo propio.

Esta teoría, tiempo después, se ve enriquecida gracias al Bernard M. Bass, quien es otro experto en liderazgo. Burns desarrolla el concepto primero de MacGregor, añadiendo ideas, logrando concretar lo que hoy se conoce como Bass “Teoría del Liderazgo Transformacional”.

Concepto

Es el proceso en el que un líder busca calar de manera profunda en sus colaboradores, para que de esta forma trabajen conjuntamente mediante un nivel más alto de la moral y la motivación, logrando los objetivos de la empresa. Este cambio es mucho más profundo de lo que parece, ya que no solo involucra aspectos netos de la organización que se dirige, sino de cada individuo que labora para esta. Es una relación mucho más cercana con el trabajador, la proximidad es lo que produce que el desarrollo de la empresa se produzca con éxito.

Este tipo de liderazgo, considera que es fundamental lograr estos lazos con los empleados de la empresa, ya que esto

garantiza la transmisión asertiva de los objetivos de la organización. El liderazgo empresarial también puede equipararse con el liderazgo carismático, por su forma de desarrollarse con los seguidores.

Algunas características que podrías encontrar sin duda en quienes practican el liderazgo transformacional serían,

- a. Valoración del colaborador, el trabajador es mucho más que una herramienta para ganar dinero; antes que eso es una persona y merece un bienestar.
- b. Me importa lo que piensas, lo que el colaborador piense u opine es de trascendencia.
- c. Felicitaciones, motivación e inspiración en las funciones desempeñadas por el colaborador en la organización.
- d. Lo hicimos juntos, otorgarle reconocimiento por el éxito de la empresa.
- e. Confío en mi equipo, tener la suficiente confianza en el equipo humano que se maneja.
- f. Miras a futuro, la proyección en objetivos es fundamental. Se espera un crecimiento a largo plazo, más que objetivos inmediatos a corto plazo.
- g. Apostemos por todo, capacidad de arriesgarse por lo que se considera buenas.

Un líder transformador logra que sus trabajadores se sientan a gusto en su organización, vinculándolos con el proyecto,

para que lo sientan como suyo. Consideran que el trabajador es importante para su empresa, por eso le otorgan la confianza suficiente, brindándoles su ejemplo, para formar una buena organización a nivel humano y empresarial.

4. Liderazgo Situacional

El liderazgo situacional es otro estilo de liderazgo que no solo aplica al ámbito empresarial, así también aplica a cada aspecto de nuestras vidas.

En el siguiente artículo trataremos acerca del liderazgo situacional y todas sus aristas. Pero primero, entendamos los orígenes del liderazgo situacional.

Paul Hersey un experto en psicología y Ken Blanchard una autoridad en recursos humanos, llevaron a cabo el desarrollo e investigación del proyecto que dio vida al actual modelo de liderazgo situacional.

En este modelo Hersey y Blanchard, plantean un liderazgo distinto a los demás, basado en la versatilidad del cambio de situación, ya que se puede optar por elegir un estilo de liderazgo apropiado a cada circunstancia; esto ayudaría a que se logren con éxito las tareas encomendadas.

Pese a que es una modalidad bastante factible y bien vista por organizaciones, su éxito depende de la madurez que presenten los colaboradores de la corporación. Estos dos

expertos se refieren a madurez como deseo de logro, habilidad, experiencia, disposición y alto grado de responsabilidad.

Concepto

Es un modelo de liderazgo que se puede asumir de acuerdo a la situación en la que se encuentre un líder. El éxito de este estilo depende del nivel de desarrollo de los empleados, así como de la capacidad de liderazgo de quién está a cargo del grupo humano.

Se pueden asumir distintos tipos de estilos de liderazgo de acuerdo a la circunstancia, esto es bastante bueno pues permite destacar lo mejor de cada estilo, para distintas posiciones.

El saber elegir cual estilo de liderazgo es el adecuado para cada momento, será una virtud que el líder sabrá desarrollar; este liderazgo debe adecuarse a las necesidades del grupo, para que de esta manera sea eficaz.

El liderazgo situacional se logra, cuando se establece un equilibrio entre los comportamientos distintos que adopten un líder y la competitividad de su equipo.

Según Hersey y Blanchard, las características del liderazgo situacional se basarían en dos tipos de comportamiento,

a. Comportamiento directivo. Va direccionado al desarrollo de la tarea como tal, de acuerdo a las funciones que el líder delimite. Se dice como realizar la tarea, cuando hacerla y controla cada resultado.

b. Comportamiento de apoyo. Va direccionado al desarrollo del grupo como un todo. Aquí es donde el líder del equipo logra fomentar la participación y cohesión del grupo; pues esto garantizará la mejora de la organización, además de motivar a los miembros de la empresa.

El liderazgo situacional no solo se aplica al ámbito empresarial, sino en cualquier aspecto de nuestras vidas, desde el ámbito familiar, personal o amical.

Desarrollo Vocacional

Muchos estudiantes cuando concluyen la Educación Secundaria no tienen pensado que carrera van a elegir, para unos comienza la interrogante ¿Qué voy a hacer de mi vida? Tarde o temprano los jóvenes se encuentran con esta pregunta desafiante, presentándose una confusa variedad de carreras donde escoger. Es vislumbrar una luz a lo lejos y cuyo brillo más luminoso se retrata en el yo. No es tan fácil dar con ella. El joven debe sopesar su propia cultura, su entorno y los rasgos de personalidad.

El mundo moderno ofrece a los estudiantes una gama de posibilidades para estudiar una carrera profesional o técnica. En la búsqueda una carrera es fundamental estar bien informado. Una decisión tomada sin este requisito es una alternativa de muy alto riesgo.

La información proviene en primer lugar del sujeto que elegirá su futura carrera y consiste en considerar datos de sí mismo como intereses, aptitudes, rasgos de personalidad, en segundo lugar, del medio y se refiere a todos aquellos datos que nos hablan de las características y perfiles que tienen las diferentes carreras ocupacionales.

Los intereses se van formando a lo largo de la experiencia de las personas.

Los factores que se relacionan en el proceso de cimentación de una vocación son:

- Actividades que el joven desarrolla y el uso de su tiempo libre.
- La personalidad que le hace preferir trabajos en relación directa con las personas o por el contrario trabajar sin ese contacto.
- El ambiente familiar y social que transmiten la valoración jerárquica de las profesiones consideradas peores o mejores., la situación económica existente.

La familia también desempeña un papel importante en la elección de una profesión porque el papá es médico el hijo también lo tiene que ser o porque el papá no es profesional quiere que su hijo necesariamente lo sea. El ambiente social y los medios de difusión publicitarios a que se ve sometido el adolescente adquieren también considerable importancia.

Estas opciones están relacionadas con el nivel socioeconómico o de rendimiento que el alumno tenga, por ello en Cuarto o en Quinto de Secundaria debe tratar de responder y especificar sus respuestas en los siguientes aspectos:

- ¿Quién Soy?: (Salud, Carácter, Personalidad)
- ¿Qué Quiero?: (Deseos, Aspiraciones, Intereses)
- ¿Qué Puedo?: (Capacidad, Habilidad, Economía y Rendimiento)
- ¿Qué Debo hacer?
- ¿Qué Estudiar?

La preparación de un joven motivado por su carrera es diferente a la preparación de un joven desinteresado.

Es indispensable orientar la elección de los estudiantes paulatinamente y con tiempo vinculando su realidad y a conocerse a sí mismo y tenga en claro sus posibilidades y limitaciones.

El objetivo del desarrollo vocacional es escoger una ocupación adecuada:

- Para la que se tenga condiciones.
- Esté bien informado de los pros y contras de la carrera seleccionada, habiendo conocido el desarrollo en otros campos de trabajo.
- Donde sea más útil socialmente su trabajo
- Prepararse para la misma.

Enseñar y divulgar sistemáticamente a través de todos los medio de difusión posible, la información ocupacional necesaria a fin de que el estudiante tenga una noción del mundo del trabajo y de las diversas ocupaciones que se ofrecen en el campo labora, así como las que son más necesarias para el desarrollo del país.

Después de esto el adolescente tiene una visión realista de lo que significa el campo laboral en todas sus expresiones Hacerlo que visite centros de trabajo y centros de estudio para que conozca el campo de acción y vea en que consiste cada actividad laboral.

B. La Competencia Profesional

En el ámbito laboral la competencia aparece en la década del 80 debido a necesidades surgidas en diferentes países por la contradicción entre los cambios del entorno y de las

condiciones de las relaciones económicas y la calidad de los resultados de la educación. Uno de los aspectos claves fue el cambio en las premisas de formación para que reflejara mejor las necesidades del mercado. Satisfacer las demandas y no orientarse por la oferta.

En varios países fueron reconsideradas tanto las titulaciones, las calificaciones como la capacitación (Reino Unido, Australia, México) (CINTERFOR, 2000). Poco a poco se fue concluyendo que las reformas debían garantizar que los individuos fueran capaces de aportar sus conocimientos y participar más en la solución de los problemas del aumento de la calidad y productividad de la empresa. Se requerían hombres más competentes.

Es así como surge el enfoque de competencia para la educación y la capacitación en el que estuvieran presentes las normas dictadas por las empresas.

En la literatura revisada se han distinguido varias aplicaciones prácticas del concepto de competencia: identificación de competencias, la normalización de competencias, la formación basada en competencias y la certificación de competencias. La conceptualización de cada una de esas dimensiones implica efectos en los sistemas productivos, en las entidades

capacitadoras y en los diseños curriculares de las instituciones educativas.

Uno de los problemas no resuelto es la relación entre la formación general y la especializada, valorándose como una de las vías para su solución proporcionar conocimientos fundamentales y vincularlos con las competencias demandadas por el mundo social y laboral.

En los años ochenta se realiza una discusión referida a la capacidad profesional de acción o competencias para la acción. En esa década, la mayoría de las investigaciones se dedicaron a las competencias y cómo adquirirlas (Karcher, 1998).

La formación por competencia no es algo totalmente novedoso porque se plantea que en la historia de la formación profesional aparece con más o menos énfasis el término de competencia (Mertens, 2000; Zayas, 2000; Guerra, 2003). No obstante, muchos la consideran como una de las innovaciones educacionales más significativas de los últimos 50 años (Lluch, 1996).

La Formación Basada en Competencias (FBC) es también denominada Capacitación y se refiere a todos los actos o

eventos formativos relacionados directa o indirectamente con el mejoramiento del desempeño en el trabajo y/o con el desarrollo profesional de la persona. (Mertens, 2000). Surge por la inercia de las empresas en la capacitación de sus trabajadores por diferentes causas, lo que se relaciona en la introducción de un sistema de gestión por competencias con su consecuencia en los sistemas de formación.

Esta nueva tendencia promueve una revalorización del aporte humano a la organización y a la búsqueda de la competitividad. De ahí que la aparición del concepto de competencia laboral nacido en la práctica productiva vaya calando cada vez más la esfera educativa de diferentes niveles.

Según Mertens, (2000) la Formación por competencias no es solo incorporar la dimensión de aplicación de conocimientos y habilidades, sino que se corresponda con las necesidades estratégicas de la empresa en todos los sentidos.

Como una de sus dimensiones fundamentales está la identificación de competencias. Existen enfoques, con una base epistemológica y psicológica diferente. Como quiera que se vea el problema, la competencia no puede separarse del sujeto que la posee o que la demuestra. De ahí que sea una

cuestión no resuelta la aclaración de su lugar en la persona, su génesis y adquisición.

Los enfoques del concepto competencia en el ámbito del trabajo son: conductista, funcionalista, constructivista. También se plantean metodologías diferentes para identificarlas: funcional, estructural y constructivista. Conceptos y metodologías están relacionadas.

En la metodología del análisis conductista se utilizan algunos instrumentos para determinar las competencias básicas o genéricas a partir del análisis de la actividad productiva. Su categoría central es la ocupación y tarea. Se basa en el desempeño efectivo. Parte de la persona que realiza bien su trabajo, sus comportamientos laborales. Se critica su concepto muy amplio de competencia y partir de alto desempeño del pasado.

En el análisis funcional como su nombre lo indica se valoran las funciones, pasa por las que corresponden a elementos de competencia que configuran posteriormente los componentes normativos. Aquí se centra en el resultado que se espera lograr, no en cómo se hace. El concepto de función es más amplio que el de tarea (CONOCER, 1998).

El enfoque constructivista tiene como eje el desempeño y percibe el trabajo en el sentido de plantearse estrategias de construcción del conocimiento. Tiene dos estrategias de identificación que son la Formación en Alternancia y Pedagogía de la Definición. Ambas son aplicables a diferentes niveles. No solo identifica sino que va al desarrollo de competencias. Se aplica en el propio desempeño (CONOCER, 1998).

Indistintamente se utilizan los términos de competencia, competencia laboral y competencia profesional. No existe acuerdo en su conceptualización ni tampoco una profundización en su explicación teórica. Dentro del enfoque conductista con la metodología del análisis ocupacional, nos encontramos diferentes definiciones, pero todas centradas en los atributos de la persona que determina un desempeño superior o exitoso.

En sentido general todos se refieren a un conjunto de características o atributos entre los que incluyen conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas (Muñoz, en CINTERFOR, 2000) y en el marco empresarial se incluyen valores (Electricidad de Caracas, Manesa, Buck Consultants, Petróleos Venezuela). Así se plantea como competencia la enumeración de un conjunto de atributos y por otra parte se

establece una relación con el resultado o desempeño requerido.

En el enfoque funcional se pone énfasis en las tendencias globales del mercado y requiere de indicadores identificables en el campo laboral. La persona es competente cuando demuestra que sabe (Conocer, 1998) cuando se identifica en las normas (NCVQ en CINTERFOR, 2000).

En el enfoque constructivista se concibe la competencia como que emerge y se desarrolla al estar consciente la persona de los conocimientos, habilidades y destrezas que posee, así como el contexto donde son susceptibles de ser aplicados (CONOCER, 1998). Uno de sus promotores B. Schwartz la concibe como la actitud de un individuo para desempeñar una función productiva en diferentes contextos de trabajo y en base a resultados esperados (CONOCER, 1998).

En cuanto a su definición unos autores lo hacen en términos de capacidad (Salas, 1977; Bazdresch, 1998, Engels, 1986) donde incluyen tanto elementos cognoscitivos como los conocimientos y habilidades, y otros más dinámicos como las actitudes, lo que desde el punto de vista psicológico es inadecuado (D'Angelo, 2000).

En otros casos, la expresan como conjunto de atributos donde incluyen los conocimientos, destrezas, actitudes (Liuch; Mertens, 1998; Caro, 2000) algunos además de estos atributos le incluyen los valores (Muñoz, en CINTEFAR, 2000; Boyatsis, en Cuesta, 2001).

Todas estas acepciones de la competencia están relacionadas con el desempeño pero en la perspectiva futura y no evidente. En ninguno de ellos aparecen elementos indicadores de evidencia de desempeño o la necesidad de su reconocimiento mediante demostración.

En ellas se ve, no obstante, que no se refieren a cualquier tipo de conocimientos, habilidades o actitudes sino que están vinculadas al desempeño del área laboral de que se trate.

Pocos casos definen esta categoría dándole un lugar de mayor relevancia y papel dentro de la persona. M. Fiddler (1994) la identifica como una cualidad individual o Gonczi en CINTERFOR (2000) que la ve como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño.

Estos autores, sin profundizar en sus aspectos teóricos, van dándole forma a ese conjunto de atributos no llegando a una concepción más profunda de cómo al entrar en relación para

un determinado fin puede lograr una estructura compleja donde probablemente se produzca una cohesión funcional de la personalidad.

En el caso de autores cubanos, desde 1977 se interesaron por esta cuestión. R. Salas (1977) realiza un trabajo en el área organizacional donde concibe la competencia como una capacidad, diferenciándola del desempeño. Por otra parte, Guach, J. C. (2000) presenta un concepto interesante al verla como un modo de funcionar la persona para posibilitarle tomar decisiones. Encontramos más recientemente que en esa misma esfera, asume la definición de Boyatzis expresada como características subyacentes cuya relación causal está en una actuación exitosa, (Cuesta, 2001). También se encuentran trabajos realizados en el área educativa que van a competencias específicas como; cognoscitiva (Valladares, 1996) que las ve como procedimientos y modos de acción; comunicativa (Fernández, 1999) que la define como una orientación psicológica; y profesional (Forgas, 2003; D'Angelo, 2000) que la conceptualizan como integración de un conjunto de aspectos profesionales.

Como se puede apreciar es un término que cada vez se utiliza más en variados campos, pero que no ha llegado a una elaboración teórica acabada. En la mayoría de las definiciones

se destacan aspectos a los que se les da más peso que a otros. Se pudieran resumir sus características de la siguiente forma:

- Está integrada por diferentes elementos, uno de los cuales está referido a las acciones o procedimientos de la actividad profesional o laboral.
- Sus elementos componentes son de diferente carácter.
- Funciona de manera integral, por lo que supone una estructura.
- Está condicionada por su relación con la actividad laboral específica.
- Su funcionamiento holístico e integral lleva a que sea vista como una capacidad.
- Relaciona la teoría y la práctica.

Teniendo estos conceptos como premisa se conciben diferentes diseños curriculares dirigidos a la formación por competencias.

C. Área Personal

- Los Valores Morales

Como ya lo mencionamos son aquellos valores que perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona.

Los valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de la familia, y son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad, etc.

Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Es además indispensable el modelo y ejemplo que estas personas significativas muestren al niño, para que se dé una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Además es de suma importancia la comunicación de la familia. Cuando el niño ha alcanzado la edad escolar se hará participe de esta comunicación abierta, en la toma de decisiones y en aportaciones sobre asuntos familiares.

Posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudarán a insertarnos eficaz y fecundamente en la vida social. De este modo la familia contribuye a lanzar personas valiosas para el bien de la sociedad.

Recordemos que una persona valiosa, es una persona que posee valores interiores y que vive de acuerdo a ellos. Un hombre vale entonces, lo que valen sus valores y la manera en como los vive.

Ya en el ámbito social, la persona valiosa buscará ir más allá de "mi libertad", "mi comodidad o bienestar" y se traducirán estos valores en solidaridad, honestidad, libertad de otros, paz, etc.

La libertad: La libertad parece ser el bien máspreciado que posee el hombre. Libertad de conciencia, para alcanzar una vida coherente y equilibrada desde el interior, libertad de expresión, para poder difundir nuestras ideas y promover el debate y la discusión abierta, libertad de reunión como garantía para asociarme con aquellos que comparten ideales y trabajar por los mismos, libertad para elegir responsable y pacíficamente a nuestros gobernantes.

La solidaridad: Surge cuando mi libertad, mi desarrollo y mi bienestar ya no son compatibles con las necesidades y desgracias de los demás. Ya no nos limitamos a compartir en el seno familiar, sino con los demás.

A escala internacional supone que nuestro país debe ser solidario con los países más necesitados del planeta,

compartir no sólo en el ámbito económico, también en el educativo y cultural.

Compartir el conocimiento para combatir el analfabetismo y la incultura, para reducir enfermedades y epidemias, por ejemplo.

La paz: Es quizás prioridad esencial de nuestro mundo, un mundo que ha sufrido dos grandes guerras, con consecuencias devastadoras para los pueblos y las personas, un mundo que todavía se enfrenta a un sinnúmero de conflictos locales y regionales.

Una persona con altos valores morales promoverá el respeto al hombre, la cooperación y comprensión, una actitud abierta y de tolerancia, así como de servicio para el bienestar común

- Responsabilidad

La palabra Responsabilidad proviene del término latino *responsum* (ser capaz de responder, corresponder con otro). La responsabilidad es el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo, o bien una forma de responder que implica el claro conocimiento de que los

resultados de cumplir o no las obligaciones, recaen sobre uno mismo.

La responsabilidad se puede ver como la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás.

En el campo del estudio o del trabajo; por ejemplo, el que es responsable lleva a cabo sus tareas con diligencia, seriedad y prudencia porque sabe que las cosas deben hacerse bien desde el principio hasta el final y que solo así se saca verdadera enseñanza y provecho de ellas.

Con la responsabilidad el individuo aprende a comportarse de manera que puedan confiar en él, ya que ésta garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas.

El ser responsable reflexiona seriamente antes de tomar cualquier decisión, pensando en los resultados y efectos que pueda afectar la propia vida o la de otros; es capaz de sentir lo que otros sienten y entender las necesidades de los demás; reconoce los errores cometidos y se muestra dispuesto a repararlos.

Todo lo expuesto es referido a la responsabilidad ética, moral y social, ésta última tienen gran relevancia en una comunidad familiar, en donde los padres tienen el deber de ser responsables en la formación de sus hijos y en la contribución de ellos en la sociedad, con el aporte de su misma experiencia de comunión y participación.

Existe otra responsabilidad que es la jurídica, donde toda persona es legalmente responsable de determinada conducta y que en parte es referida a la obligación de reparar daño moral o material causado por alguna violación.

- **Disciplina**

La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona. La principal necesidad para adquirir este valor es la Autoexigencia; es decir, la capacidad de pedirnos a nosotros mismos un esfuerzo "extra" para ir haciendo las cosas de la mejor manera.

El que se sabe exigir a sí mismo se hace comprensivo con los demás y aprende a Trabajar y a darle sentido a todo lo

que hace. La disciplina es indispensable para que optemos con persistencia por el mejor de los caminos; es decir, por el que nos va dictando una conciencia bien formada que sabe reconocer los deberes propios y se pone en marcha para actuar.

Este valor es fundamental y básico para poder desarrollar muchas otras virtudes, sin la disciplina es prácticamente imposible tener fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan día a día.

Siempre debemos estar conscientes del objetivo que queremos lograr y proponernos alcanzarlo; eso, es eficacia. Ser eficaz es la capacidad de producir resultados; no solamente se debe dar en las áreas en que producimos cosas, sino también debemos dar resultados como alumnos, padres, hijos, hermanos y como ciudadanos. Todo esto se ve reflejado cuando entregamos una tarea o un trabajo o cuando alguien espera algo más de nosotros; es decir, un determinado resultado. Lo que tenemos que dar es ese resultado y no podemos quedarnos en el esfuerzo ni en las buenas intenciones. Eso, es ser eficaz.

La disciplina es el valor de la armonía, porque todo guarda su lugar y su proporción. Los seres humanos debemos tender a nuestra propia armonía de ser, pensando, y

actuando siempre en relación a un buen fin. Para conquistar este valor hay que empezar por aprovechar nuestra necesidad de orden en las casas y para ello hay que tenerles un lugar a cada cosa y mantenérselo por medio de la disciplina, poner siempre allí esas cosas. También hay que practicar el orden en el hablar, en el vestir y en nuestras pertenencias.

"Quien hace lo que quiere, no hace lo que debe"

D. Área Técnica

- Innovación Tecnológica

La innovación tecnológica es un proceso multietapa, con variaciones significativas en las actividades iniciales, así como en los aspectos y problemas de gestión en sus etapas.

Ella se realiza mediante esfuerzos técnicos, llevados a cabo esencialmente en el contexto de una organización, pero involucra intensas interacciones con el entorno tecnológico y el mercado. En su desarrollo, son críticas la búsqueda proactiva de los insumos del mercado y de contribuciones tecnológicas externas, y es inevitable la retroalimentación y la reiteración que ocurre entre sus etapas.

Esta puede tener identidad y vida propia dentro de la organización, pero es bajo el resguardo de la Gestión del

Conocimiento cuando queda integrada totalmente dentro de los procesos de negocio de la empresa. No solo es necesario crear algo sino buscar que este pueda ser difundido ante la sociedad y que la misma perciba un gran beneficio de este, lo que conocemos como niveles de penetración en la sociedad.

Es decir, que una idea, una invención o un descubrimiento se transforma en una innovación en el instante en que se encuentra una utilidad al hallazgo.

- Investigación Científica

La Investigación es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna (digna de fe y crédito), para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento.

Para obtener algún resultado de manera clara y precisa es necesario aplicar algún tipo de investigación, la investigación está muy ligada a los seres humanos, esta posee una serie de pasos para lograr el objetivo planteado o para llegar a la información solicitada. La investigación tiene como base el método científico y este es el método de estudio sistemático de la naturaleza que incluye las técnicas de observación, reglas para el razonamiento y la predicción, ideas sobre la

experimentación planificada y los modos de comunicar los resultados experimentales y teóricos.

Además, la investigación posee una serie de características que ayudan al investigador a regirse de manera eficaz en la misma. La investigación es tan compacta que posee formas, elementos, procesos, diferentes tipos, entre otros.

La investigación es fundamental para el estudiante y para el profesional, esta forma parte del camino profesional antes, durante y después de lograr la profesión; ella nos acompaña desde el principio de los estudios y la vida misma. Para todo tipo de investigación hay un proceso y unos objetivos precisos.

La investigación nos ayuda a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor, la finalidad de esta radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos; es el modo de llegar a elaborar teorías.

La actividad investigadora se conduce eficazmente mediante una serie de elementos que hacen accesible el objeto al conocimiento y de cuya sabia elección y aplicación va a depender en gran medida el éxito del trabajo investigador.

Concepto

Es la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos o empírico-técnicos, y se desarrolla mediante un proceso.

La investigación científica es la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico; el método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación y las técnicas precisan la manera de recorrerlo.

Importancia

La investigación nos ayuda a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora. Ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, además, Contribuye al progreso de la lectura crítica.

Elementos

- Desde un punto de vista estructural reconocemos cuatro elementos presentes en toda investigación: sujeto, objeto, medio y fin.
- Se entiende por sujeto el que desarrolla la actividad, el investigador;

- Por objeto, lo que se indaga, esto es, la materia o el tema;
- Por medio, lo que se requiere para llevar a cabo la actividad, es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuados;
- Por fin, lo que se persigue, los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada.

Clasificación

Es conveniente señalar que en la realidad la investigación no se puede clasificar exclusivamente en alguno de los tipos que señalaran, sino que generalmente en toda investigación se persigue un propósito señalado, se busca un determinado nivel de conocimiento y se basa en una estrategia particular o combinada.

- Por el propósito o finalidades perseguidas: básica o aplicada.

Investigación básica: También recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o

filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Investigación aplicada: Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última; esto queda aclarado si nos percatamos de que toda investigación aplicada requiere de un marco teórico. Sin embargo, en una investigación empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas.

Si una investigación involucra problemas tanto teóricos como prácticos, recibe el nombre de mixta. En realidad, un gran número de investigaciones participa de la naturaleza de las investigaciones básicas y de las aplicadas.

- Por la clase de medios utilizados para obtener los datos: documental, de campo o experimental.

Investigación documental: Este tipo de investigación es la que se realiza, como su nombre lo indica, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de

cualquier especie. Como subtipos de esta investigación encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivística; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, etcétera.

Investigación de campo: Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Como es compatible desarrollar este tipo de investigación junto a la investigación de carácter documental, se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

Investigación experimental: Recibe este nombre la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo.

- Por el nivel de conocimientos que se adquieren: exploratoria, descriptiva o explicativa.

Investigación exploratoria: Recibe este nombre la investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

Investigación descriptiva: Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación que hemos descrito anteriormente, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

Investigación explicativa: Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porqué del objeto que se investiga.

2.2. Definiciones de términos básicos

- a. **Comunicación:** transferencia de información y su comprensión de una persona a otra (Keith y Newstrom, 2003, p. 557).
- b. **Confianza:** capacidad para depender de las palabras y acciones de otras personas (Keith y Newstrom, 2003, p. 557).
- c. **Delegar:** asignación de deberes, autoridad y responsabilidad a otras personas (Keith y Newstrom, 2003, p. 538)
- d. **Eficacia:** capacidad de determinar los objetivos apropiados: “hacer las cosas correcta”. (Stoner, 1996, p.10).
- e. **Eficiencia:** capacidad de minimizar el uso de recursos para alcanzar los objetivos de la organización: “hacer bien las cosas”. (Stoner, 1996, p. 10).
- f. **Habilidad:** capacidad física y mental que tiene una persona para realizar una determinada actividad (Arias, 1999, p. 245).
- g. **Poder:** capacidad para influir en los demás y en acontecimientos. (Koontz, 2002, p. 298).

CAPITULO III.
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

Las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

3.1.2. Hipótesis Específicos

HE1: La Comunicación Asincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

HE2: El Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

HE3: La Comunicación Sincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

3.2. Variables

3.2.1. Definición Conceptual

Variable 1. Tecnologías de Información y Comunicaciones:

Tecnologías de la información y de la comunicación se entiende como un término para designar lo referente a la informática conectada a Internet, y especialmente el aspecto social de éstos.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación eligen a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad.

Las tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, resumen, recuperan y presentan información representada de la más variada forma.

Variable 2. Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones:

La formación del futuro Oficial del Ejército del Perú, es un proceso permanente e integral que constituye la base fundamental para preparar a los futuros líderes que regirán los destinos de la Institución, siendo la Escuela de Oficiales, el Centro de Formación responsable de su formación integral y educación superior militar al servicio del país, contribuyendo con la renovación de sus cuadros, mediante la formación de profesionales en función del avance científico-tecnológico aeroespacial y de la tecnología educativa.

3.2.2. Definición Operacional

Tabla 1. Operacionalización de Variables

<i>VARIABLES</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>
Variable 1 Tecnologías de Información y Comunicaciones	Comunicación asincrónica	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico (e-mail) • Lista de distribución (List) • Grupos de noticias (News)
	Acceso, obtención y utilización de información	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de ficheros (FTP) • Telnet • Páginas web (World Wide Web – www)
	Comunicación sincrónica	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas (IRC) • Audioconferencia • Videoconferencia
Variable 2 Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones	Área Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Desarrollo Vocación • Competencia
	Área Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Valores Morales • Responsabilidad • Disciplina
	Área Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Innovación tecnológica • Investigación científica • Desarrollo técnico y táctico del arma

Fuente: Elaboración Propia del Grupo

3.3. Metodología

3.3.1. Tipo de Estudio

El tipo de investigación utilizado es el de básico. Según Zorrilla (1993) La básica denominada también pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue las generalizaciones con vistas al desarrollo de una teoría basada en principios y leyes.

Descriptiva-Correccional. Según Hernández Et Al (1998) La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Y tanto en la correccional que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular).

3.3.2. Diseño

El diseño utilizado, fue no experimental. Según Hernández, Fernández & Baptista (2003) La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables; lo que se hace es este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

El enfoque es cuantitativo, ya que empleara la recolección y el análisis de los datos, para contestar las preguntas de

investigación y probar la hipótesis. Según Calero J.L. (2002) Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales.

3.4. Población y Muestra

3.4.1. Población

El universo sobre el cual se ha previsto llevar a cabo el trabajo de investigación está constituido por dieciocho (18) Cadetes de 4to año pertenecientes al Arma de Comunicaciones de la EMCH.

3.4.2. Muestra

Por ser una cantidad poco significativa, se considerara el total de la población como la muestra, sin considerar a los 4 autores, restando, será de 14 cadetes de Comunicaciones.

3.5. Método de Investigación

Ya que su finalidad es conocer la relación o grado de asociación entre las dos variables de estudio, el método de investigación aplicado es correlacional.

Según Hernández, Et Al., (1998), afirman que en esta modalidad investigativa se “tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más variables o conceptos”.

Los métodos a emplear en la presente investigación son principalmente los siguientes:

- a. Método Descriptivo: A través de este método se podrá describir y conocer los diversos aspectos, características, requisitos, teorías,

principios relativos de las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones.

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se validó a través del juicio de expertos cuyo resultado se describe en el siguiente cuadro:

	EXPERTOS	% DE APROBACIÓN
	Mg. MAYCA JULCA Elodia	92%
	Mg. CALLUPE ASTUHUAMAN Josué	90%
	PROMEDIO DE APROBACION	91%

Resumen de casos

		N	%
Casos	Válido	19	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	19	100,0

Este análisis se basa en todas las variables del

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,994	18

ANOVA con prueba de Cron Bach

		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	Q de Cochran	Sig
Inter sujetos		267,053	18	14,836		
Intra sujetos	Entre elementos	6,787	17	,399	68,621	,000
	Residuo	25,158	306	,082		
	Total	31,944	323	,099		
Total		298,997	341	,877		

3.7. Métodos de Análisis de Datos

Los métodos utilizados para el procesamiento de los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos de recolección de datos, así como para su interpretación posterior, han sido el análisis y la síntesis, que permitió una mejor definición de los componentes individuales del fenómeno estudiado; y, de deducción-inducción, que permitió comprobar a través de hipótesis determinadas el comportamiento de indicadores de la realidad estudiada.

La base de datos y el análisis, recodificación de variables y la determinación de la estadística descriptiva e inferencial. Para las Pruebas de Hipótesis hemos utilizados la Prueba de Independencia de Chi Cuadrado (X^2) con dos variables y con categorías y el Análisis Exploratorio que sirve para comprobar si los promedios provienen de una distribución normal.

CAPITULO IV.
RESULTADOS

4.1. Descripción

VARIABLE 1: Tecnologías de Información y Comunicaciones

P1. ¿Se relaciona el empleo del correo electrónico como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 2. Empleo del Correo Electrónico

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	10	71.43%	71.43%	71.43%
De acuerdo	2	14.29%	14.29%	85.71%
En desacuerdo	1	7.14%	7.14%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

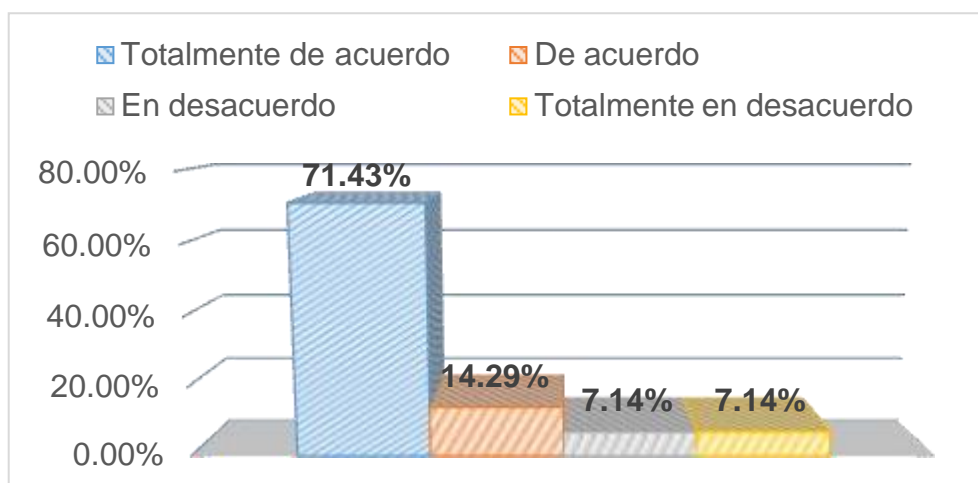


Figura 1. Empleo del Correo Electrónico

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el empleo del correo electrónico se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 71.43%, el 14.29% que están de acuerdo, el 7.14% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P2. ¿Se relaciona el empleo de la lista de distribución como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 3. Empleo de la Lista de distribución

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	7	50.00%	50.00%	50.00%
De acuerdo	4	28.57%	28.57%	78.57%
En desacuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

Figura 2. Empleo de la Lista de distribución

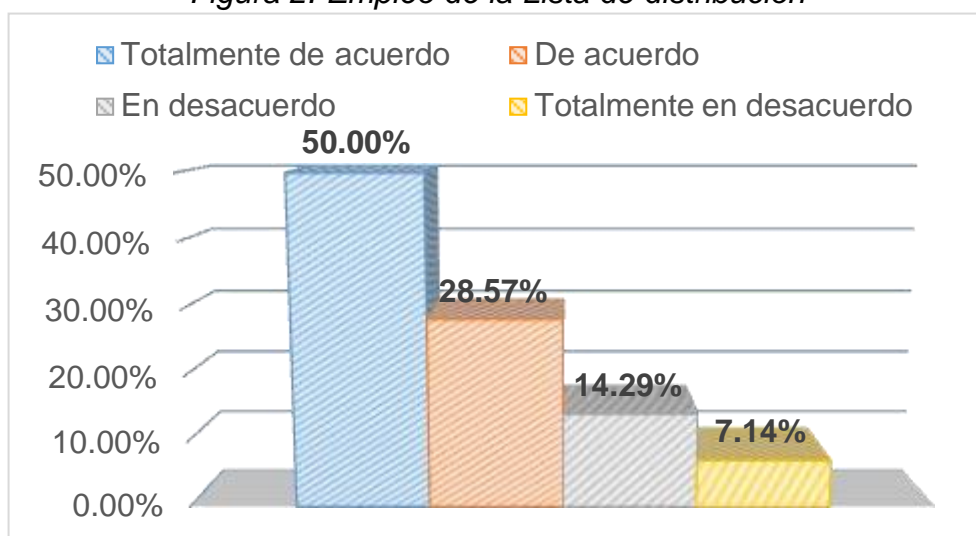


Figura 3. Empleo de la Lista de distribución

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el empleo de la lista de distribución se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 50.00%, el 28.57% que están de acuerdo, el 14.29% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P3. ¿Se relaciona el empleo de los grupos de noticias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 4. Empleo de los grupos de noticias

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	8	57.14%	57.14%	57.14%
De acuerdo	3	21.43%	21.43%	78.57%
En desacuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

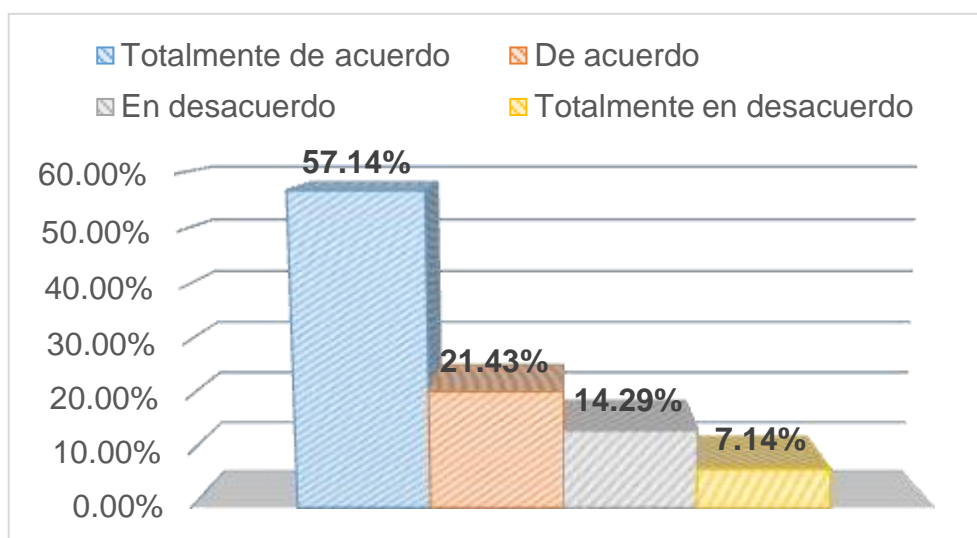


Figura 4. Empleo de los grupos de noticias

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el empleo de la lista de distribución se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 57.14%, el 21.43% que están de acuerdo, el 14.29% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P4. ¿Se relaciona el tener accesos a la transferencia de ficheros como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 5. Accesos a la transferencia de ficheros

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	13	92.86%	92.86%	92.86%
De acuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
En desacuerdo	0	0.00%	0.00%	100.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%	0.00%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

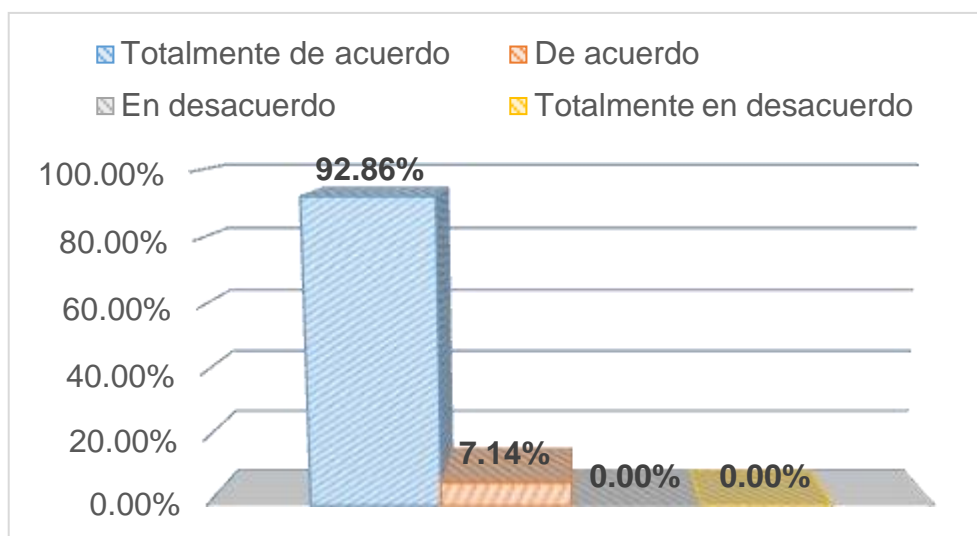


Figura 5. Accesos a la transferencia de ficheros

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el tener accesos a la transferencia de ficheros se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 92.86%, el 7.14% que están de acuerdo, ninguno están en desacuerdo y ninguno se encuentran totalmente en desacuerdo.

P5. ¿Se relaciona el tener accesos al telnet como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 6. Accesos al telnet s

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	9	64.29%	64.29%	64.29%
De acuerdo	3	21.43%	21.43%	85.71%
En desacuerdo	0	0.00%	0.00%	85.71%
Totalmente en desacuerdo	2	14.29%	14.29%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

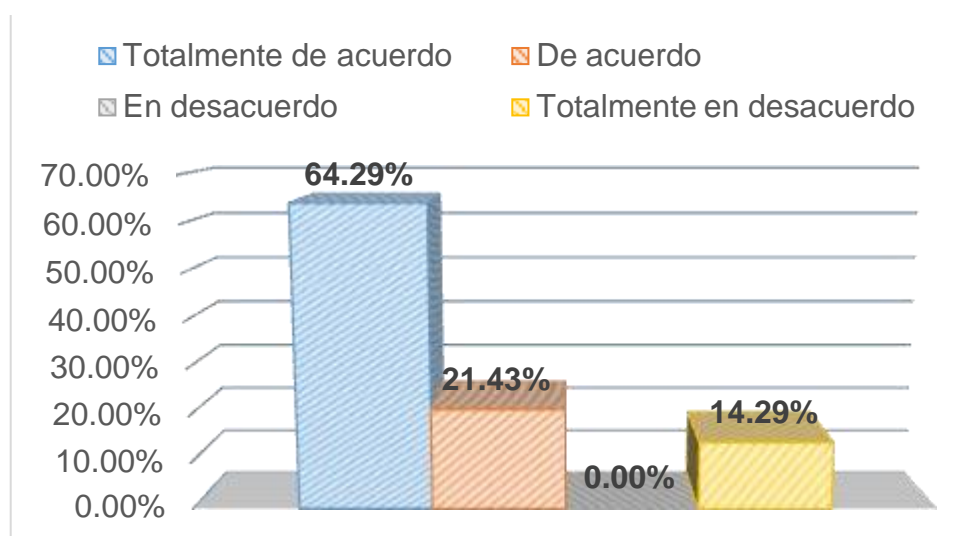


Figura 6. Accesos al telnet

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el tener accesos al telnet se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 64.2%, el 21.43% que están de acuerdo, ninguno están en desacuerdo y el 14.29% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P6. ¿Se relaciona el tener acceso a las páginas web como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 7. Acceso a las páginas web

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	8	57.14%	57.14%	57.14%
De acuerdo	3	21.43%	21.43%	78.57%
En desacuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

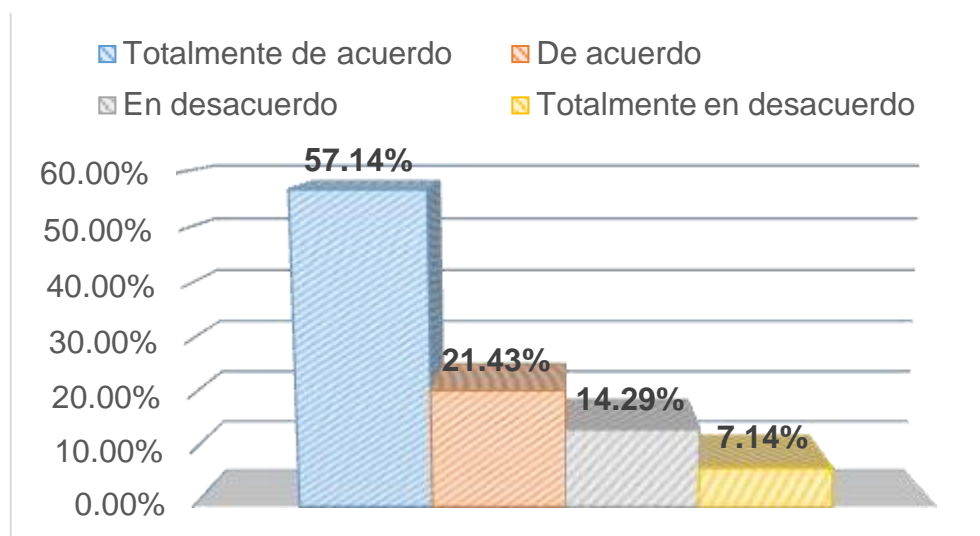


Figura 7. Acceso a las páginas web

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el tener acceso a las páginas web se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 57.14%, el 21.43% que están de acuerdo, el 14.29% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P7. ¿Se relaciona el tener acceso a charlas y conferencias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 8. Acceso a charlas y conferencias

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	9	64.29%	64.29%	64.29%
De acuerdo	2	14.29%	14.29%	78.57%
En desacuerdo	1	7.14%	7.14%	85.71%
Totalmente en desacuerdo	2	14.29%	14.29%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

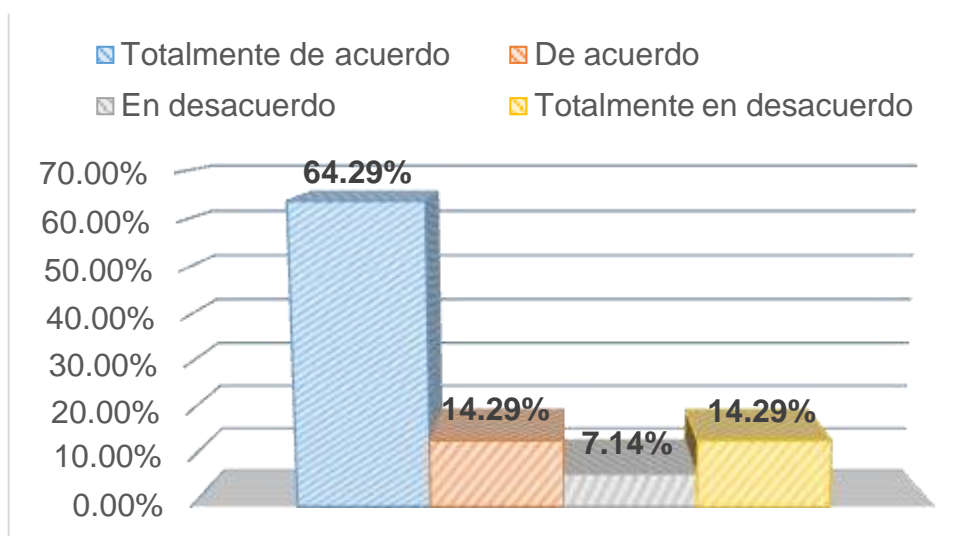


Figura 8. Acceso a charlas y conferencias

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el tener acceso a charlas y conferencias se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que Totalmente de acuerdo el 64.29%, el 14.29% que están de acuerdo, el 7.14% están en desacuerdo y el 14.29% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P8. ¿Se relaciona el tener acceso a audio conferencias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 9. Acceso a audio conferencias

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	10	71.43%	71.43%	71.43%
De acuerdo	2	14.29%	14.29%	85.71%
En desacuerdo	1	7.14%	7.14%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

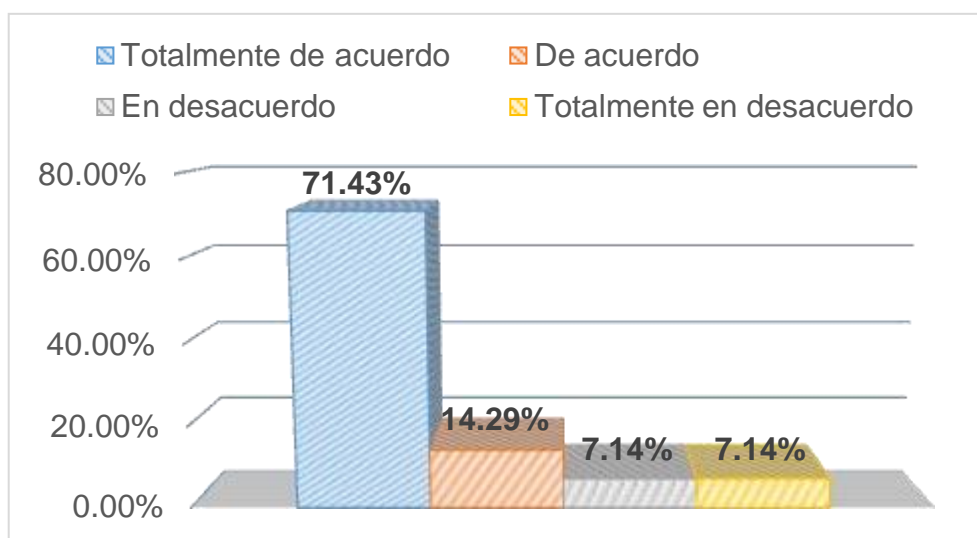


Figura 9. Acceso a audio conferencias

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el tener acceso a audioconferencias se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 71.43%, el 14.29% que están de acuerdo, el 7.14% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P9. ¿Se relaciona el tener acceso a videoconferencias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

Tabla 10. Acceso a videoconferencias

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	8	57.14%	57.14%	57.14%
De acuerdo	3	21.43%	21.43%	78.57%
En desacuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

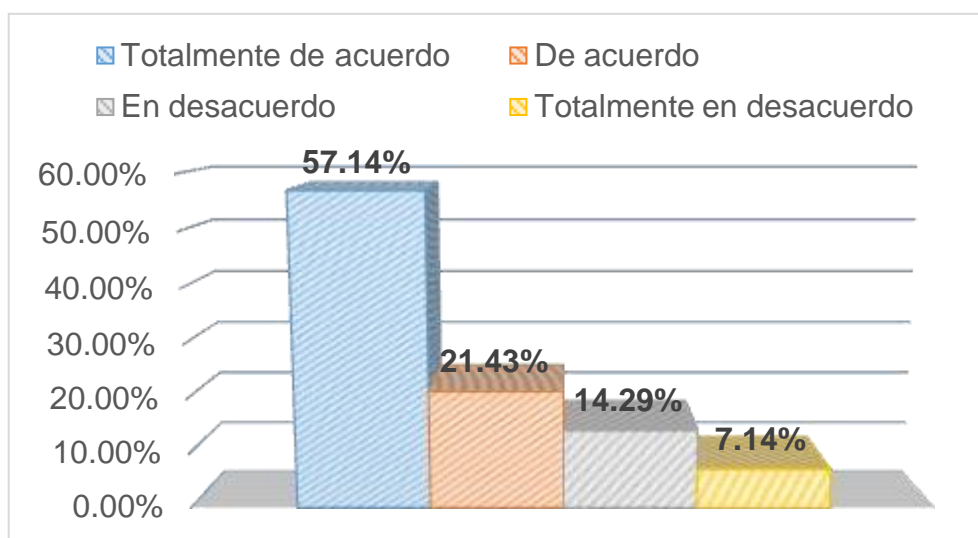


Figura 10. Acceso a videoconferencias

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si el tener acceso a videoconferencias se relaciona como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 57.14%, el 21.43% que están de acuerdo, el 14.29% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

VARIABLE 2: Instrucción de los Cadetes del Arma de Comunicaciones

P10. ¿Dentro del área de formación profesional, el liderazgo se relaciona por las TIC's?

Tabla 11. El liderazgo

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	9	64.29%	64.29%	64.29%
De acuerdo	4	28.57%	28.57%	92.86%
En desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%	0.00%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

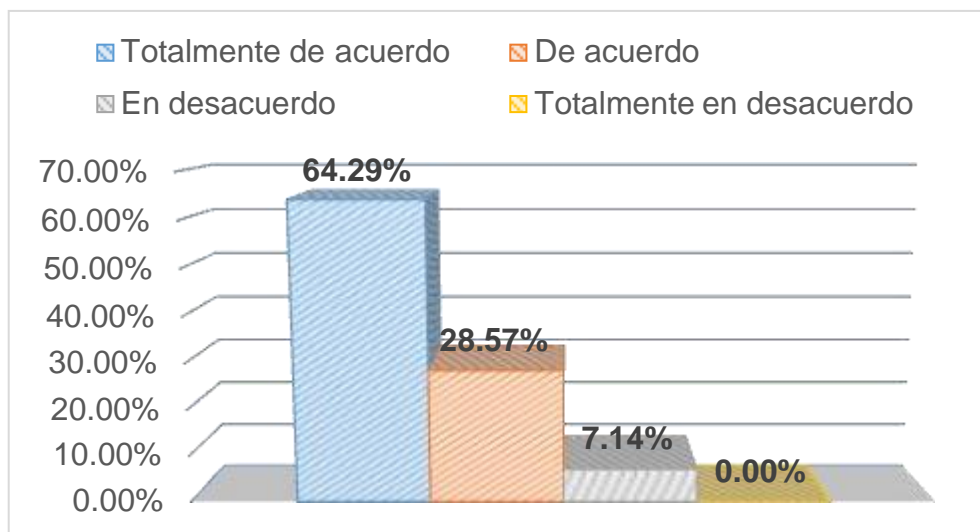


Figura 11. El liderazgo

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación profesional, el liderazgo es relacionado por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 64.29%, el 28.57% que están de acuerdo, el 7.14% están en desacuerdo y ninguno se encuentran totalmente en desacuerdo.

P11. ¿Dentro del área de formación profesional, el desarrollo vocacional se relaciona por las TIC's?

Tabla 12. El desarrollo vocacional

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	5	35.71%	35.71%	35.71%
De acuerdo	8	57.14%	57.14%	92.86%
En desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%	0.00%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

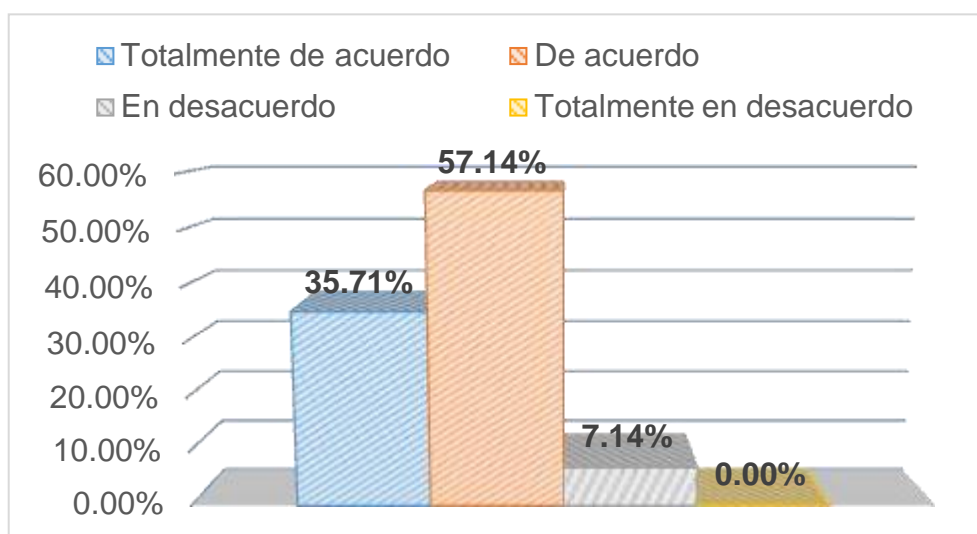


Figura 12. El desarrollo vocacional

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación profesional, el desarrollo vocacional es relacionado por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 35.71%, el 57.14% que están de acuerdo, el 7.14% están en desacuerdo y ninguno se encuentran totalmente en desacuerdo.

P12. ¿Dentro del área de formación profesional, las competencias se relacionan por las TIC's?

Tabla 13. Las competencias

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	8	57.14%	57.14%	57.14%
De acuerdo	3	21.43%	21.43%	78.57%
En desacuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

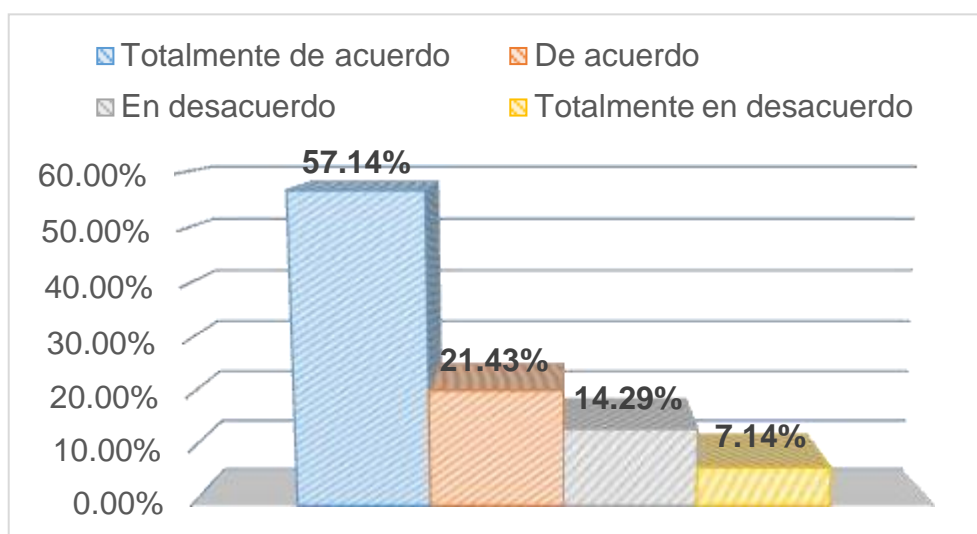


Figura 13. Las competencias

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación profesional, las competencias son relacionadas por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 57.14%, el 21.43% que están de acuerdo, el 14.29% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P13. ¿Dentro del área de formación personal, los valores morales se relacionan por las TIC's?

Tabla 14. Los valores morales

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	5	35.71%	35.71%	35.71%
De acuerdo	6	42.86%	42.86%	78.57%
En desacuerdo	3	21.43%	21.43%	100.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%	0.00%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

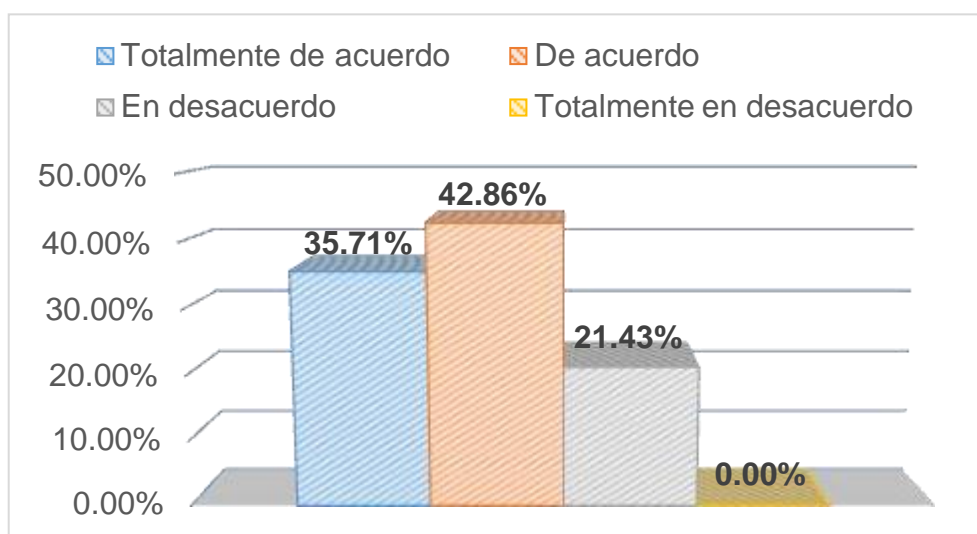


Figura 14. Los valores morales

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación personal, los valores morales son relacionados por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 35.71%, el 42.86% que están de acuerdo, el 21.43% están en desacuerdo y ninguno se encuentran totalmente en desacuerdo.

P14. ¿Dentro del área de formación personal, la responsabilidad se relaciona por las TIC's?

Tabla 15. La responsabilidad

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	2	14.29%	14.29%	14.29%
De acuerdo	3	21.43%	21.43%	35.71%
En desacuerdo	8	57.14%	57.14%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

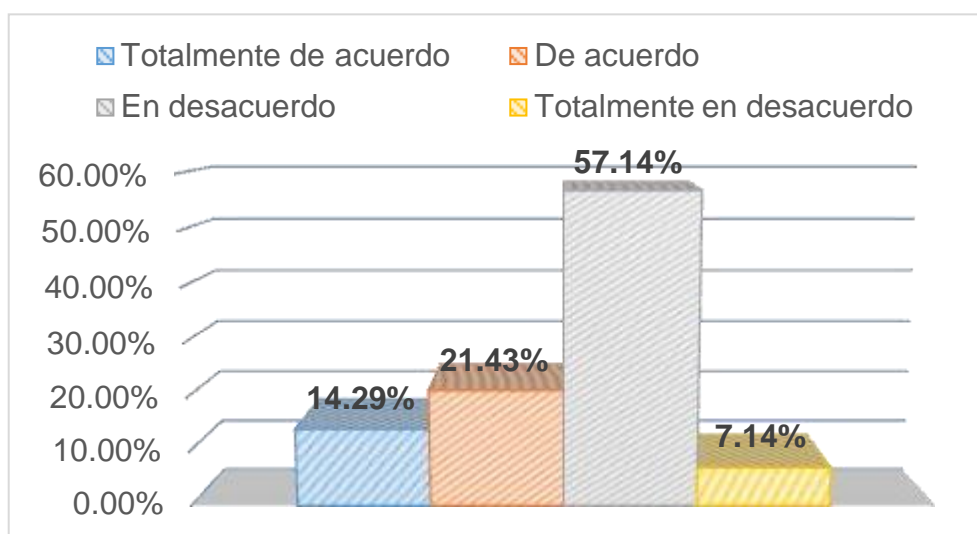


Figura 15. La responsabilidad

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación personal, la responsabilidad es relacionada por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 14.29%, el 21.43% que están de acuerdo, el 57.14% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P15. ¿Dentro del área de formación personal, la disciplina se relaciona por las TIC's?

Tabla 16. La disciplina

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	11	78.57%	78.57%	78.57%
De acuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
En desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%	0.00%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

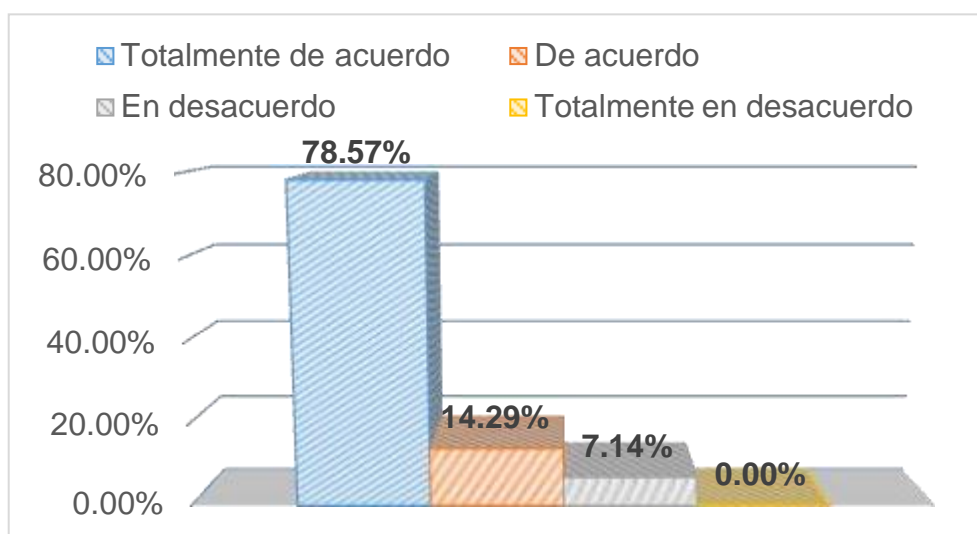


Figura 16. La disciplina

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación personal, la disciplina es relacionada por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 78.57%, el 14.29% que están de acuerdo, el 7.14% están en desacuerdo y ninguno se encuentran totalmente en desacuerdo.

P16. ¿Dentro del área de formación técnica, la innovación tecnológica se relaciona por las TIC's?

Tabla 17. La innovación tecnológica

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	1	7.14%	7.14%	7.14%
De acuerdo	10	71.43%	71.43%	78.57%
En desacuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

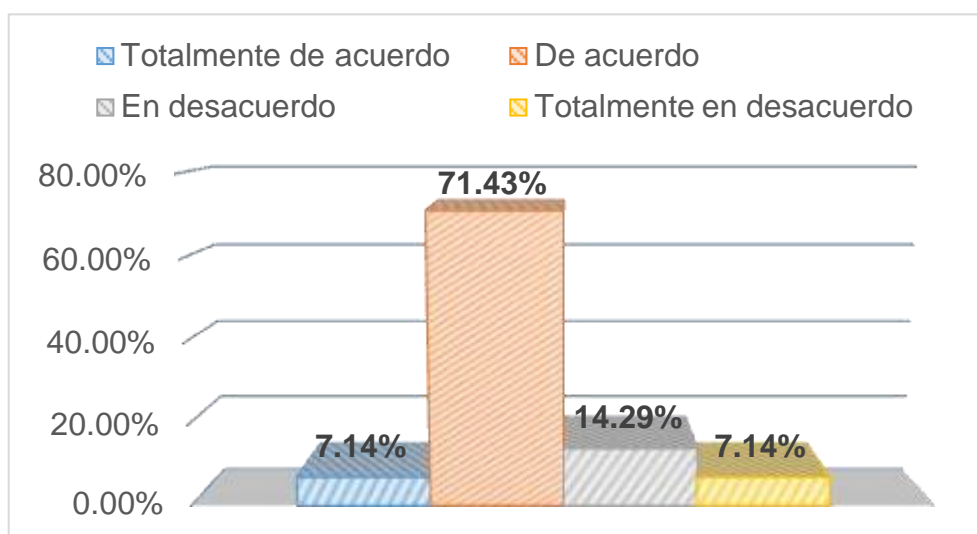


Figura 17. La innovación tecnológica

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación técnica, la innovación tecnológica es relacionada por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 7.14%, el 71.43% que están de acuerdo, el 14.29% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P17. ¿Dentro del área de formación técnica, la investigación científica se relaciona por las TIC's?

Tabla 18. La investigación científica

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	3	21.43%	21.43%	21.43%
De acuerdo	8	57.14%	57.14%	78.57%
En desacuerdo	2	14.29%	14.29%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	14	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

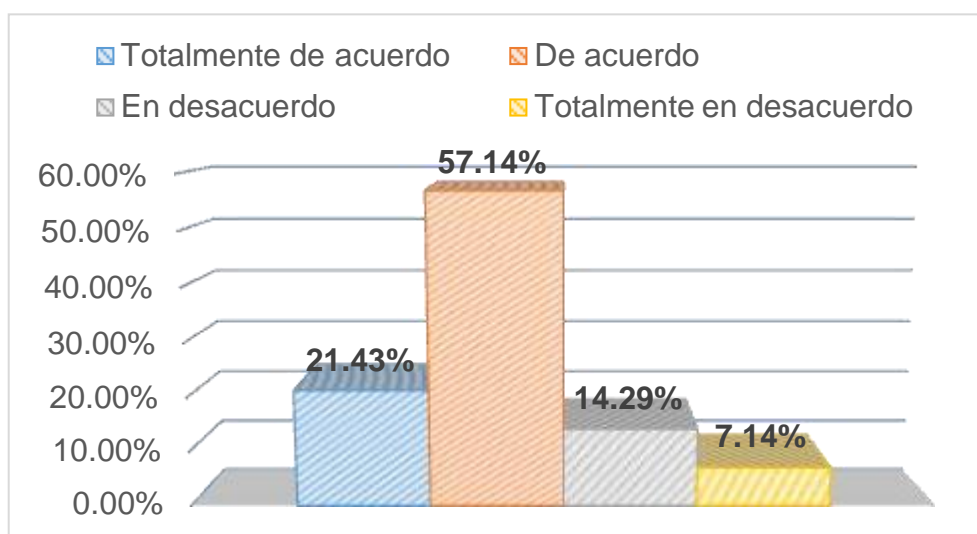


Figura 18. La investigación científica

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación técnica, la investigación científica es relacionada por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 21.43%, el 57.14% que están de acuerdo, el 14.2% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

P18. ¿Dentro del área de formación técnica, desarrollo técnico y táctico del arma se relaciona por las TIC's?

Tabla 19. Desarrollo técnico y táctico

Alternativa	fi	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	10	71.43%	71.43%	71.43%
De acuerdo	2	14.29%	14.29%	85.71%
En desacuerdo	1	7.14%	7.14%	92.86%
Totalmente en desacuerdo	1	7.14%	7.14%	100.00%
TOTAL	13	100.00%	100.00%	

Fuente: Propia

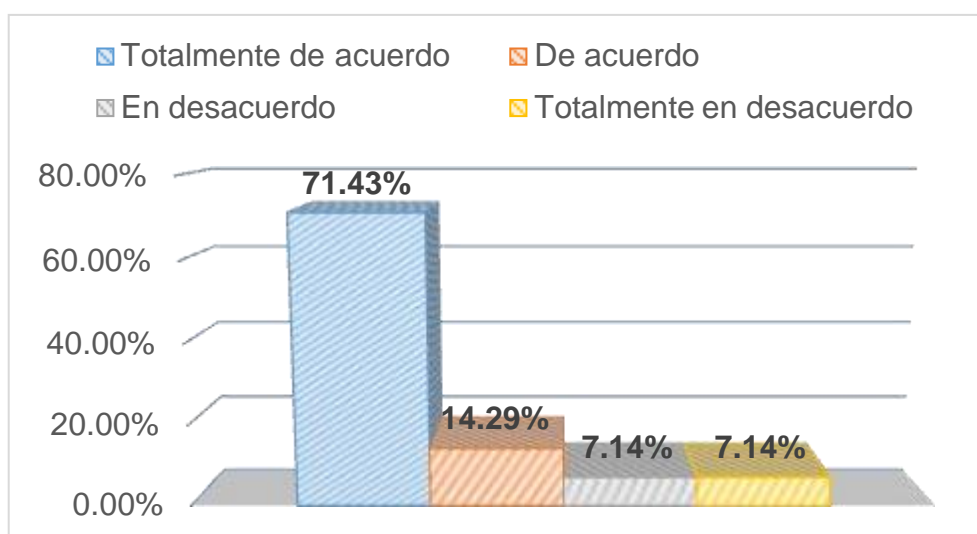


Figura 19. Desarrollo técnico y táctico

Interpretación: De acuerdo a la interrogante sobre si dentro del área de formación técnica, desarrollo técnico y táctico del arma es relacionada por las TIC's; manifestaron que están Totalmente de acuerdo el 71.43%, el 14.29% que están de acuerdo, el 7.14% están en desacuerdo y el 7.14% se encuentran totalmente en desacuerdo.

4.1.1. Tratamiento Estadístico e Interpretación de Datos y Tablas

La base de datos y el análisis, recodificación de variables y la determinación de la estadística descriptiva e inferencial. Para las Pruebas de Hipótesis hemos utilizados la Prueba de Independencia de Chi Cuadrado (X^2) con dos variables con categorías y el Análisis Exploratorio que sirve para comprobar si los promedios provienen de una distribución normal.

Para la determinación de la Prueba de Hipótesis, seguimos el criterio más aceptado por la comunidad científica, empleando un nivel de significancia α del 5 % (0,05), y también hemos fijado un Nivel de Confianza del 95 %.

Eso quiere decir que los resultados hallados se comparan con el nivel de significancia α 5 % (0,05). Si el p Estadístico **es mayor que α** , entonces se acepta la Hipótesis Nula. Si el p Estadístico **es menor que α** , entonces se rechaza la Hipótesis Nula, y se acepta la Hipótesis Alternativa.

A. Calculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis General (HG)

HG - Las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

HG₀ (Nula) – Las Tecnologías de Información y Comunicaciones NO se relacionan significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

- **De los Instrumentos de Medición**

- Tecnologías de Información y Comunicaciones

Tabla 19. Instrumentos de Medición, HG V1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	9.11	65.08%
De acuerdo	2.56	18.25%
En desacuerdo	1.22	8.73%
Totalmente en desacuerdo	1.11	7.94%
TOTAL	14	100.00%

- Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones

Tabla 20. Instrumentos de Medición, HG V2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6.00	42.86%
De acuerdo	5.11	36.51%
En desacuerdo	2.33	16.67%
Totalmente en desacuerdo	0.56	3.97%
TOTAL	14	100.00%

Tabla 21. Frecuencias observadas, HG

Fo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	TOTAL
Tecnologías de Información y Comunicaciones	9.11 - a1	2.56 - b1	1.22 - c1	1.11 - d1	14
Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones	6.00 - a2	5.11 - b2	2.33 - c2	0.56 - d2	14
TOTAL	15.11	7.67	3.56	1.67	28

- Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:

Fe: $\frac{\text{(total de frecuencias de la columna)} \cdot \text{(total de frecuencias de la fila)}}{\text{Total general de la frecuencia}}$

$$fe - a\# = - \frac{15}{28} * \frac{14}{28} = 7.56$$

$$fe - b\# = - \frac{8}{28} * \frac{14}{28} = 3.83$$

$$fe - c\# = - \frac{4}{28} * \frac{14}{28} = 1.78$$

$$fe - d\# = - \frac{2}{28} * \frac{14}{28} = 0.83$$

- Aplicamos la fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 22. Aplicación de la fórmula, HG

Celda	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
F - a1 =	9.111111	7.56	1.56	2.42	0.32026144
F - b1 =	2.555556	3.83	-1.28	1.63	0.42592593
F - c1 =	1.222222	1.78	-0.56	0.31	0.17361111
F - d1 =	1.111111	0.83	0.28	0.08	0.09259259
F - a2 =	6	7.56	-1.56	2.42	0.32026144
F - b2 =	5.111111	3.83	1.28	1.63	0.42592593
F - c2 =	2	1.78	0.56	0.31	0.17361111
F - d2 =	0.555556	0.83	-0.28	0.08	0.09259259
TOTAL	X² =				2.02478214

$$X^2 = 2.025$$

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas

$$G = (r - 1) (c - 1)$$

$$G = (2 - 1) (4 - 1) = 3$$

Con un (3) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 7.815

Valor encontrado en el proceso: X² = 2.025

Tabla 23. Validación de Chi Cuadrado HG

Chi Cuadrada HG		Tecnologías de Información y Comunicaciones	Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones
Tecnologías de Información y Comunicaciones	Coeficiente de correlación	7.815	2.025
	Sig. (bilateral)	.	3
	n	58	58
Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones	Coeficiente de correlación	2.025	7.815
	Sig. (bilateral)	3	.
	n	58	58

Interpretación: En relación a la hipótesis general, el valor calculado para la Chi cuadrada (2.025) es menor que el valor que aparece en la tabla (7.815) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (3). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna.

B. Calculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis Específico 1 (HE1)

HE1 - La Comunicación Asincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

HE1₀ (Nula) – La Comunicación Asincrónica NO se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

- **De los Instrumentos de Medición**

- V1 Dimensión 1: Comunicación asincrónica

Tabla 24. Instrumentos de Medición, HE1 V1D1

fi	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
Comunicación asincrónica	10	71.43%	2	14.29%	1	7.14%	1	7.14%	14
	7	50.00%	4	28.57%	2	14.29%	1	7.14%	14
	8	57.14%	3	21.43%	2	14.29%	1	7.14%	14

Fuente: Propia

- V2 Dimensión 1: Área Profesional

Tabla 25. Instrumentos de Medición, HE1 V2D1

fi	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
Área Profesional	9	19.57%	4	28.57%	1	7.14%	0	0.00%	14
	5	10.87%	8	57.14%	1	7.14%	0	0.00%	14
	8	17.39%	3	21.43%	2	14.29%	1	7.14%	14

Fuente: Propia

Tabla 26. Frecuencias observadas, HE1

Frecuencia Observada (Fo)	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	TOTAL
Comunicación asincrónica	10 - a1	2 - b1	1 - c1	1 - d1	14
	7 - a2	4 - b2	2 - c2	1 - d2	14
	8 - a3	3 - b3	2 - c3	1 - d3	14
Área Profesional	9 - a4	4 - b4	1 - c4	0 - d4	14
	5 - a5	8 - b5	1 - c5	0 - d5	14
	8 - a6	3 - b6	2 - c6	1 - d6	14
TOTAL	47	24	9	4	84

- Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:

Fe: $\frac{(\text{total de frecuencias de la columna}) \cdot (\text{total de frecuencias de la fila})}{\text{Total general de la frecuencia}}$

$$Fe - a\# = \frac{47}{84} \cdot \frac{14}{84} = 7.83$$

$$Fe - b\# = \frac{24}{84} \cdot \frac{14}{84} = 4.00$$

$$Fe - c\# = \frac{9}{84} \cdot \frac{14}{84} = 1.50$$

$$Fe - d\# = \frac{4}{84} \cdot \frac{14}{84} = 0.67$$

- Aplicamos la fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 27. Aplicación de la formula. HE1

Celda	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
F - a1 =	10	7.83	2.166667	4.69	0.59929078
F - b1 =	2	4.00	-2	4.00	1
F - c1 =	1	1.50	-0.5	0.25	0.16666667
F - d1 =	1	0.67	0.333333	0.11	0.16666667
F - a2 =	7	7.83	-0.833333	0.69	0.08865248
F - b2 =	4	4.00	0	0.00	0
F - c2 =	2	1.50	0.5	0.25	0.16666667
F - d2 =	1	0.67	0.333333	0.11	0.16666667
F - a3 =	8	7.83	0.166667	0.03	0.0035461
F - b3 =	3	4.00	-1	1.00	0.25000000
F - c3 =	2	1.50	0.5	0.25	0.16666667
F - d3 =	1	0.67	0.333333	0.11	0.16666667
F - a4 =	9	7.83	1.166667	1.36	0.17375887
F - b4 =	4	4.00	0	0.00	0
F - c4 =	1	1.50	-0.5	0.25	0.16666667
F - d4 =	0	0.67	-0.66667	0.44	0.66666667
F - a5 =	5	7.83	-2.833333	8.03	1.0248227
F - b5 =	8	4.00	4	16.00	4
F - c5 =	1	1.50	-0.5	0.25	0.16666667
F - d5 =	0	0.67	-0.66667	0.44	0.66666667
F - a6 =	8	7.83	0.166667	0.03	0.0035461
F - b6 =	3	4.00	-1	1.00	0.25
F - c6 =	2	1.50	0.5	0.25	0.16666667
F - d6 =	1	0.67	0.333333	0.11	0.16666667
TOTAL	X² =				6.44503546

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas

$$G = (r - 1) (c - 1)$$

$$G = (6 - 1) (4 - 1) = 15$$

Con un (15) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 24.996

Valor encontrado en el proceso: $X^2 = 6.445$

Tabla 28. Validación de Chi Cuadrado HE1

Chi Cuadrada HE1		Comunicación asincrónica	Área Profesional
Comunicación asincrónica	Coeficiente de correlación	24.996	6.445
	Sig. (bilateral)	.	15
	n	58	58
Área Profesional	Coeficiente de correlación	6.445	24.996
	Sig. (bilateral)	15	.
	n	58	58

Interpretación: en relación a la primera de las hipótesis específicas, el valor calculado para la Chi cuadrada (6.445) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (15). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 1 nula y se acepta la hipótesis específica 1 alterna.

C. Calculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis Específico 2 (HE2)

HE2 - El Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

HE2₀ (Nula) - El Acceso, obtención y la utilización de la información NO se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

- **De los Instrumentos de Medición**

- V1 Dimensión 2: Acceso, obtención y utilización de información

Tabla 29. Instrumentos de Medición, HE2 V1D2

fi	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
Acceso, obtención y utilización de información	13	92.86%	1	7.14%	0	0.00%	0	0.00%	14
	9	64.29%	3	21.43%	0	0.00%	2	14.29%	14
	8	57.14%	3	21.43%	2	14.29%	1	7.14%	14

Fuente: Propia

- V2 Dimensión 2: Área Personal

Tabla 30. Instrumentos de Medición, HE2 V2D2

fi	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
Área Personal	5	10.87%	6	42.86%	3	21.43%	0	0.00%	14
	2	4.35%	3	21.43%	8	57.14%	1	7.14%	14
	11	23.91%	2	14.29%	1	7.14%	0	0.00%	14

Fuente: Propia

Tabla 31. Frecuencias observadas, HE2

Frecuencia Observada (Fo)	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	TOTAL
Acceso, obtención y utilización de información	13 - a1	1 - b1	0 - c1	0 - d1	14
	9 - a2	3 - b2	0 - c2	2 - d2	14
	8 - a3	3 - b3	2 - c3	1 - d3	14
Área Personal	5 - a4	6 - b4	3 - c4	0 - d4	14
	2 - a5	3 - b5	8 - c5	1 - d5	14
	11 - a6	2 - b6	1 - c6	0 - d6	14
TOTAL	48	18	14	4	84

- Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:

Fe: $\frac{(\text{total de frecuencias de la columna}) \cdot (\text{total de frecuencias de la fila})}{\text{Total general de la frecuencia}}$

$$Fe - a\# = \frac{48}{84} \cdot \frac{14}{14} = 8.00$$

$$Fe - b\# = \frac{18}{84} \cdot \frac{14}{14} = 3.00$$

$$Fe - c\# = \frac{14}{84} \cdot \frac{14}{14} = 2.33$$

$$Fe - d\# = \frac{4}{84} \cdot \frac{14}{14} = 0.67$$

- Aplicamos la fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 32. Aplicación de la fórmula, HE2

Celda	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
F - a1 =	13	8.00	5	25.00	3.125
F - b1 =	1	3.00	-2	4.00	1.33333333
F - c1 =	0	2.33	-2.33333	5.44	2.33333333
F - d1 =	0	0.67	-0.66667	0.44	0.66666667
F - a2 =	9	8.00	1	1.00	0.125
F - b2 =	3	3.00	0	0.00	0
F - c2 =	0	2.33	-2.33333	5.44	2.33333333
F - d2 =	2	0.67	1.333333	1.78	2.66666667
F - a3 =	8	8.00	0	0.00	0
F - b3 =	3	3.00	0	0.00	0.00000000
F - c3 =	2	2.33	-0.33333	0.11	0.04761905
F - d3 =	1	0.67	0.333333	0.11	0.16666667
F - a4 =	5	8.00	-3	9.00	1.125
F - b4 =	6	3.00	3	9.00	3
F - c4 =	3	2.33	0.666667	0.44	0.19047619
F - d4 =	0	0.67	-0.66667	0.44	0.66666667
F - a5 =	2	8.00	-6	36.00	4.5
F - b5 =	3	3.00	0	0.00	0
F - c5 =	8	2.33	5.666667	32.11	13.7619048
F - d5 =	1	0.67	0.333333	0.11	0.16666667
F - a6 =	11	8.00	3	9.00	1.125
F - b6 =	2	3.00	-1	1.00	0.33333333
F - c6 =	1	2.33	-1.33333	1.78	0.76190476
F - d6 =	0	0.67	-0.66667	0.44	0.66666667
TOTAL	X² =				21.3154762

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas

$$G = (r - 1) (c - 1)$$

$$G = (6 - 1) (4 - 1) = 7$$

Con un (15) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 24.996

Valor encontrado en el proceso: $X^2 = 21.315$

Tabla 33. Validación de Chi Cuadrado HE2

Chi Cuadrada HE2		Acceso, obtención y utilización de información	Área Personal
Acceso, obtención y utilización de información	Coeficiente de correlación	24.996	21.315
	Sig. (bilateral)	.	15
	n	58	58
Área Personal	Coeficiente de correlación	21.315	24.996
	Sig. (bilateral)	15	.
	n	58	58

Interpretación: en relación a la segunda de las hipótesis específicas, Asimismo, en relación a la primera de las hipótesis específicas, el valor calculado para la Chi cuadrada (21.315) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (15). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 2 nula y se acepta la hipótesis específica 2 alterna.

D. Calculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis Específico 3 (HE3)

HE3 - La Comunicación Sincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

HE3₀ (Nula) - La Comunicación Sincrónica NO se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

- **De los Instrumentos de Medición**

- V1 Dimensión 3: Comunicación sincrónica

Tabla 34. Instrumentos de Medición, HE3 V1D3

fi	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
Comunicación sincrónica	9	64.29%	2	14.29%	1	7.14%	2	14.29%	14
	10	71.43%	2	14.29%	1	7.14%	1	7.14%	14
	8	57.14%	3	21.43%	2	14.29%	1	7.14%	14

Fuente: Propia

-

- V2 Dimensión 3: Área Técnica

Tabla 35. Instrumentos de Medición, HE3 V2D3

fi	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		TOTAL
Área Técnica	1	2.17%	10	71.43%	2	14.29%	1	7.14%	14
	3	6.52%	8	57.14%	2	14.29%	1	7.14%	14
	10	21.74%	2	14.29%	1	7.14%	1	7.14%	14

Fuente: Propia

Tabla 36. Frecuencias observadas, HE3

Frecuencia Observada (Fo)	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	TOTAL
Comunicación sincrónica	9 - a1	2 - b1	1 - c1	2 - d1	14
	10 - a2	2 - b2	1 - c2	1 - d2	14
	8 - a3	3 - b3	2 - c3	1 - d3	14
Área Técnica	1 - a4	10 - b4	2 - c4	1 - d4	14
	3 - a5	8 - b5	2 - c5	1 - d5	14
	10 - a6	2 - b6	1 - c6	1 - d6	14
TOTAL	41	27	9	7	84

- Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:

Fe: $\frac{(\text{total de frecuencias de la columna}) \cdot (\text{total de frecuencias de la fila})}{\text{Total general de la frecuencia}}$

$$Fe - a\# = \frac{41}{84} \cdot \frac{14}{84} = 6.83$$

$$Fe - b\# = \frac{27}{84} \cdot \frac{14}{84} = 4.50$$

$$Fe - c\# = \frac{9}{84} \cdot \frac{14}{84} = 1.50$$

$$Fe - d\# = \frac{7}{84} \cdot \frac{14}{84} = 1.17$$

- Aplicamos la fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 37. Aplicación de la fórmula, HE3

Celda	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
F - a1 =	9	6.83	2.166667	4.69	0.68699187
F - b1 =	2	4.50	-2.5	6.25	1.38888889
F - c1 =	1	1.50	-0.5	0.25	0.16666667
F - d1 =	2	1.17	0.833333	0.69	0.5952381
F - a2 =	10	6.83	3.166667	10.03	1.46747967
F - b2 =	2	4.50	-2.5	6.25	1.38888889
F - c2 =	1	1.50	-0.5	0.25	0.16666667
F - d2 =	1	1.17	-0.16667	0.03	0.02380952
F - a3 =	8	6.83	1.166667	1.36	0.19918699
F - b3 =	3	4.50	-1.5	2.25	0.50000000
F - c3 =	2	1.50	0.5	0.25	0.16666667
F - d3 =	1	1.17	-0.16667	0.03	0.02380952
F - a4 =	1	6.83	-5.83333	34.03	4.9796748
F - b4 =	10	4.50	5.5	30.25	6.72222222
F - c4 =	2	1.50	0.5	0.25	0.16666667
F - d4 =	1	1.17	-0.16667	0.03	0.02380952
F - a5 =	3	6.83	-3.83333	14.69	2.1504065
F - b5 =	8	4.50	3.5	12.25	2.72222222
F - c5 =	2	1.50	0.5	0.25	0.16666667
F - d5 =	1	1.17	-0.16667	0.03	0.02380952
F - a6 =	10	6.83	3.166667	10.03	1.46747967
F - b6 =	2	4.50	-2.5	6.25	1.38888889
F - c6 =	1	1.50	-0.5	0.25	0.16666667
F - d6 =	1	1.17	-0.16667	0.03	0.02380952
TOTAL				X² =	8.10994967

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas

$$G = (r - 1) (c - 1)$$

$$G = (6 - 1) (4 - 1) = 15$$

Con un (15) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 24.996

Valor encontrado en el proceso: $X^2 = 8.110$

Tabla 38. Validación de Chi Cuadrado HE3

Chi Cuadrada HE3		Comunicación sincrónica	Área Técnica
Comunicación sincrónica	Coefficiente de correlación	24.996	8.110
	Sig. (bilateral)	.	15
	n	58	58
Área Técnica	Coefficiente de correlación	8.110	24.996
	Sig. (bilateral)	15	.
	n	58	58

Interpretación: en relación a la tercera de las hipótesis específicas, Asimismo, en relación a la primera de las hipótesis específicas, el valor calculado para la Chi cuadrada (8.110) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (15). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 3 nula y se acepta la hipótesis específica 3 alterna.

4.2. Discusión

En lo relacionado a nuestras hipótesis podemos extraer lo siguiente:

En relación a la hipótesis general, el valor calculado para la Chi cuadrada (2.025) es menor que el valor que aparece en la tabla (7.815) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (3). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna. Esto quiere decir que Las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

En relación a la primera de las hipótesis específicas, El valor calculado para la Chi cuadrada (6.445) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis específica 1 alterna. Esto quiere decir que La Comunicación Asincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

Asimismo, en relación a la segunda de las hipótesis específicas, El valor calculado para la Chi cuadrada (21.315) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis específica 2 alterna. Esto

quiere decir que El Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

Por ultimo en relación a la tercera de las hipótesis específicas, El valor calculado para la Chi cuadrada (8.110) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis específica 3 alterna. Esto quiere decir que La Comunicación Sincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016.

La discusión de resultados la iniciamos con el análisis de algunas de las preguntas formuladas en la encuesta, lo que nos ha permitido determinar que las Tecnologías de Información y Comunicaciones que son aplicadas en el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2015 mediante la aplicación teórico practica de las mismas, se relacionan de manera significativa en las áreas de desarrollo (profesional, personal y técnica) que proporcionan las bases necesarias para la formación de los futuros oficiales del arma de comunicaciones.

En la investigación realizada se obtuvo que la tendencia significativa a considerar como válida la hipótesis planteada; generándose la

necesidad de incrementar el empleo y la posibilidad de contar con las TIC's que se requiere para la optimización de la instrucción de los cadetes del arma de comunicaciones, considerando que de dicha formación depende el desempeño de los mismos como futuros oficiales del arma de comunicaciones. Comparando con (Salinas, 2004), el mismo que considera que: desde una perspectiva institucional, los verdaderos objetivos a lograr serían: Constituir un medio de solucionar condiciones para una educación más individual y flexible, relacionada con necesidades tanto individuales (combinación del trabajo y estudio, reciclaje, relativas al ritmo de aprendizaje, a la frecuencia, al tiempo, al lugar, al grupo de compañeros, etc.) como sociales (formación a grupos específicos, diferenciación de programas de estudio dirigidos a una nueva y mejor cualificación en el mercado laboral). Mejorar el acceso a experiencias educativas avanzadas, permitiendo a estudiantes e instructores participar en comunidades de aprendizaje remoto, en tiempos y lugares adecuados, utilizando ordenadores en el hogar, en el campus o en el trabajo. Mejorar la calidad y efectividad de la interacción utilizando el ordenador para apoyar procesos de aprendizaje colaborativo, entendiendo como proceso de aprendizaje colaborativo aquellos que hacen hincapié en los esfuerzos cooperativos o de grupo entre el profesorado y los estudiantes, y que requieren participación activa e interacción por parte de ambos, profesores y alumnos, frente a los modelos tradicionales de aprendizaje acumulativo.

CONCLUSIONES

1. Teniendo en consideración la Objetivos General que señala: Determinar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Proceso de Toma de Decisiones en los cadetes del arma de Comunicaciones, 2016; se ha podido establecer que se relaciona en los cadetes del Arma de Comunicaciones de un resultado de 83.33% y 79.37% respectivamente. El valor calculado para la Chi cuadrada (2.025) es menor que el valor que aparece en la tabla (3.84) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (3). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna. Las TIC's como elementos de apoyo a la instrucción son de gran importancia para el cumplimiento de los objetivos educativos de los cadetes del arma de comunicaciones, constituyéndose en elementos de suma importancia para el desarrollo de la instrucción en el proceso de formación de los cadetes del arma de comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".
2. Teniendo en consideración la Objetivos Específica 1 que señala: La Comunicación Asincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016; en un promedio aritmético obtenido por los resultados de cada indicador de un 80.95% y 88.10% respectivamente. El valor calculado para la Chi cuadrada (6.445) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 1 nula y se acepta la hipótesis

específica 1 alterna. Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han evolucionado exponencialmente en los últimos años, debido especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. El acondicionamiento del entorno educativo a este nuevo potencial y la adecuada utilización didáctica del mismo supone un reto sin precedentes. Se han de conocer los límites y los peligros que las nuevas tecnologías plantean sobre la instrucción de los cadetes y reflexionar sobre el nuevo modelo de inclusivo de las FFAA que surge de esta tecnología y sus beneficios. Por tanto de acuerdo a los resultados obtenidos encontramos que las TIC's tienen una relación relevante en la instrucción de los cadetes del arma de comunicaciones de la EMCH "CFB".

3. Teniendo en consideración la Objetivos Específica 2 que señala: El Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016; en un promedio aritmético obtenido por los resultados de cada indicador de un 88.10% y 69.05% respectivamente. El valor calculado para la Chi cuadrada (21.315) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 2 nula y se acepta la hipótesis específica 2 alterna. Las TIC's posibilitan nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las funcionalidades que ofrecen (proceso de la información, acceso a los conocimientos, canales de comunicación, entorno de interacción social). Así mismo, permiten crear nuevos entornos on-line de aprendizaje para los cadetes, eliminando la

exigencia de coincidencia en el espacio y el tiempo de profesores y cadetes. Es por ello que la comunicación asincrónica con el aporte de sus medios, se relaciona de forma preponderante en el desarrollo de la instrucción de los cadetes del arma de comunicaciones de la EMCH “CFB”.

4. Teniendo en consideración la Objetivos Específica 3 que señala: La Comunicación Sincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, 2016; en un promedio aritmético obtenido por los resultados de cada indicador de un 80.95% y 80.95% respectivamente. El valor calculado para la Chi cuadrada (8.110) es menor que el valor que aparece en la tabla (24.996) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 3 nula y se acepta la hipótesis específica 3 alterna. 3. Las TIC’s facilitan el acceso a la información y/o conocimiento directo y real, ya que las experiencia e instrucción con participación presencial de los instructores es básica; estos y otros aspectos no han sido aislados y se han reflejado en la Instrucción de los cadetes del arma de comunicaciones, mediante la aplicación de la comunicación sincrónica y los elementos que la conforman.

SUGERENCIAS

1. En consideración a la conclusión 1, se sugiere usar las tecnologías de información y comunicaciones, en comunicación asincrónica en el acceso, obtención y utilización de información y la comunicación sincrónica, para que el cadete se pueda instruir tanto en lo profesional, en lo personal y en lo técnico.
2. En consideración a la conclusión 2, Debido al uso cotidiano de la tecnología en la vida estudiantil del cadete y posteriormente en su vida profesional hará necesario incorporar aplicaciones tecnológicas de forma mucho más amplia en los programas de educación y formación, orientadas a su puesta en ejecución y aplicación en el desarrollo de la instrucción de los cadetes de la EMCH “CFB”.
3. En consideración a la conclusión 3, El desarrollo y seguimiento de los resultados de las experiencias educativas con TIC´s constituirán una fuente de información importante para la definición y gestión de las políticas institucionales que deberá aplicar la Escuela Militar de Chorrillos “CFB” al respecto. Por lo tanto, los resultados de las experiencias realizadas en la EMCH evidenciarán la necesidad de definir lineamientos institucionales orientados tanto a las unidades de gestión de TIC´s como a los docentes y cadetes.
4. En consideración a la conclusión 4, Considerar a las tecnologías de la comunicación como un instrumento fundamental, imprescindible y privilegiado para el desarrollo de nuevas prácticas educativas y nuevas formas de medición

de la interacción y desarrollo de los cadetes. Es por ello que debemos considerar a la comunicación sincrónica, como el elemento por el cual de manera inmediata estamos interactuando con profesores o los grupos de trabajo, por medio de diferentes plataformas que permiten realizar este proceso. Este tipo de comunicación, incrementa la motivación y ayuda a llegar a un acuerdo en conceptos o significados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista y Alba (1997) "¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados",
Revista Píxel-bit, nº 9, 4. Recuperado de:
<http://www.us.es/pixelbit/art94.htm>
- Beck (1998) ¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la
globalización (4ª ed.). Barcelona: Paidós.
- Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes: Aproximación a la historia de Internet.
Recuperado de:
<http://www.cervantesvirtual.com/historia/historiadeinternet.shtml>
- Cabero (1998) "Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la
comunicación en las organizaciones educativas". En Lorenzo, M. y otros
(coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones
educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo
Editorial Universitario.
- Castells Internet y la sociedad red. Lección inaugural del programa de doctorado
sobre la sociedad de la información y el conocimiento. Recuperado de:
<http://www.uoc.edu/web/esp/articles/castells/castellsmain1.html>
- Clark y Salomón (1986). Media in Teaching. En M.C. Wittrock. (Ed. III) Handbook
of research on teaching, pp. 464 - 478. New York: MacMillan.
- Fandos (2003). "Formación basada en las Tecnologías de la Información y
Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje".
Universitat Rovira i Virgili. Tarragona. España.
- Hernández Et Al (1998) La investigación descriptiva, metodología de la
investigación, mx.

Hernández, Fernández & Baptista (2003) La investigación no experimental, metodología de la investigación.

Kranzberg (1985). "Science-Technology-Society: It's as Simple as XYZI!" Theory into Practice, 4.

Llorente Cámara, Enrique Medios visuales y educación visual Revista de Psicodidáctica, núm. 5, 1998, pp. 69-82

Llorente (1995). Imagen y medios visuales en la enseñanza. (Tesis doctoral). Universidad del País Vasco.

Llorente (1998): Medios visuales y educación visual. Revista de Psicodidáctica Pérez de Eulate; Llorente y Andreu (1997). Las imágenes en los libros de texto de ciencias. Un estudio en la Educación Primaria. En A. San Martín, (Ed.), Del texto a la imagen. Valencia: Nau Llibres. Pettersson; Metallinos; Muffoletto; Shaw y Takakuwa. The Use of Verb -Visual Information in Teaching of Geography-Views from

Palacios (2010), en su tesis "Diseño e Implementación de una División PNP, de Tecnología de Comunicaciones y Sistema de Información orientado al Desarrollo Sostenido de Sistemas de Información Estratégicos contra el Crimen Organizado y la Delincuencia". Lima Perú

Pocoví y Farabollini (2002), el ensayo sobre "Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública: Gobierno Electrónico". Ecuador.

Rieber, LI. (1995). A historical review of visualization in human cognition. Educational

Rojano (2003) con su tema "Incorporación de entornos tecnológicos de aprendizaje a la cultura escolar: proyecto de innovación educativa en matemáticas y ciencias en escuelas secundarias públicas de México". México.

Salinas (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. España.

Sanz (2003), en su Tesis Doctoral, "Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y la autonomía de aprendizaje". Lima. Perú.

Technology Research & Development, 43 (1): 45-56.

Vázquez (Ed.) (1989). Los educadores y las máquinas de enseñar. Madrid: Fundesco. Volumen 5, Año 2, No. 2, Diciembre 2009, ciencia e interculturalidad 79

Zorrilla (1993) La básica denominada también pura o fundamental

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TITULO: LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC'S) EN LA INSTRUCCIÓN DE LOS CADETES DEL ARMA DE COMUNICACIONES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2016.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DISENO METODOLÓGICO E INSTRUMENTOS
Problema General ¿En qué medida las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016?	Objetivo General Determinar en qué medida las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.	Hipótesis General Las Tecnologías de Información y Comunicaciones se relacionan significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.	Variable 1 Tecnologías de Información y Comunicaciones	Comunicación asincrónica	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico (e-mail) • Lista de distribución (List) • Grupos de noticias (News) 	Tipo investigación Básico Descriptivo-correlacional Diseño de investigación No experimental Enfoque de investigación Cuantitativo Instrumentos Encuesta Población 18 Cadetes de Cuarto Año del Arma de Comunicaciones Muestra 14 Cadetes de Cuarto Año del Arma de Comunicaciones Métodos de Análisis de Datos Estadística (Ji o Chi Cuadrada)
Problema Específico 1 ¿En qué medida la Comunicación Asincrónica se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016?	Objetivo Específico 1 Establecer en qué medida la Comunicación Asincrónica se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.	Hipótesis Específico 1 La Comunicación Asincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.		Acceso, obtención y utilización de información	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia de ficheros (FTP) • Telnet • Páginas web (World Wide Web – www) 	
Problema Específico 2 ¿En qué medida el Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016?	Objetivo Específico 2 Establecer en qué medida el Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.	Hipótesis Específico 2 El Acceso, obtención y la utilización de la información se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.		Comunicación sincrónica	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas (IRC) • Audioconferencia • Videoconferencia 	
Problema Específico 3 ¿En qué medida la Comunicación Sincrónica se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016?	Objetivo Específico 3 Establecer en qué medida la Comunicación Sincrónica se relaciona en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.	Hipótesis Específico 3 La Comunicación Sincrónica se relaciona significativamente en la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", 2016.	Variable 2 Instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones	Área Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Desarrollo Vocación • Competencia 	
				Área Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Valores Morales • Responsabilidad • Disciplina 	
				Área Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Innovación tecnológica • Investigación científica • Desarrollo técnico y táctico del arma 	

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

Instrucciones:

Gracias por su colaboración en contestar el presente cuestionario, es anónimo. Por favor coloque una X en la respuesta que usted considere pertinente.

VARIABLE 1:

Tecnologías de Información y Comunicaciones

P1. ¿Se relaciona el empleo del correo electrónico como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

P2. ¿Se relaciona el empleo de la lista de distribución como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

P3. ¿Se relaciona el empleo de los grupos de noticias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

P4. ¿Se relaciona el tener accesos a la transferencia de ficheros como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo

P5. ¿Se relaciona el tener accesos al telnet como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes

del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

P6. ¿Se relaciona el tener acceso a las páginas web como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

P7. ¿Se relaciona el tener acceso a charlas y conferencias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

P8. ¿Se relaciona el tener acceso a audioconferencias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

P9. ¿Se relaciona el tener acceso a videoconferencias como medio para el desarrollo de la instrucción de los cadetes del Arma de Comunicaciones?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

VARIABLE 2:

Instrucción de los Cadetes del Arma de Comunicaciones

P10. ¿Dentro del área de formación profesional, el liderazgo se relaciona por las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- En desacuerdo
 Totalmente en
desacuerdo

P11. ¿Dentro del área de formación profesional, el desarrollo vocacional se relaciona por las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en
desacuerdo

P12. ¿Dentro del área de formación profesional, las competencias se relacionan por las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en
desacuerdo

P13. ¿Dentro del área de formación personal, los valores morales se relacionan por las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en
desacuerdo

P14. ¿Dentro del área de formación personal, la responsabilidad se relaciona por las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en
desacuerdo

P15. ¿Dentro del área de formación personal, la disciplina se relaciona por las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 En desacuerdo
 Totalmente en
desacuerdo

P16. ¿Dentro del área de formación técnica, la innovación tecnológica se relaciona por las TIC's?

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

P17. ¿Dentro del área de formación técnica, la investigación científica se relaciona por las TIC's?

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo

- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo

P18. ¿Dentro del área de formación técnica, desarrollo técnico y táctico del arma se relaciona por las TIC's?

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo
- () En desacuerdo
- () Totalmente en desacuerdo



Escuela Militar de Chorrillos

"Coronel Francisco Bolognesi"

Alma Máter del Ejército del Perú

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

El que suscribe, Sub Director de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", deja:

CONSTANCIA

Que a los Bachilleres: VELÁSQUEZ HERRERA, Luis Diego; TORRES RÍOS, Frank; ROMERO RAMOS, Judith; VELA ARÉVALO, Martha, identificados con DNI N° 70289454, 72942500, 70229352, 72881425, han realizado trabajo de investigación con los cadetes estudiantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" como parte de su tesis LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC'S) EN LA INSTRUCCIÓN DE LOS CADETES DEL ARMA DE COMUNICACIONES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2016 para optar el Título profesional de Licenciado en Ciencias Militares.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados, para los fines convenientes.

Chorrillos, 18 de Agosto del 2016



O-214953066-0+

Oscar Luis CALLE PEREZ

CrI EP

Sub Director Académico - EMCH

"CrI. Francisco Bolognesi"



Escuela Militar de Chorrillos

"Coronel Francisco Bolognesi"

Alma Máter del Ejército del Perú

Anexo 04: Compromiso de autenticidad del documento

Los bachilleres en Ciencias Militares, COM VELÁSQUEZ HERRERA, Luis Diego; COM TORRES RÍOS, Frank; COM ROMERO RAMOS, Judith; COM VELA ARÉVALO, Martha, autores del trabajo de investigación titulado "LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC'S) EN LA INSTRUCCIÓN DE LOS CADETES DEL ARMA DE COMUNICACIONES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2016"

Declaran:

Que, el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno, presentado por otra persona, grupo o institución, comprometiéndonos a poner a disposición del COEDE (EMCH "CFB") y RENATI (SUNEDU) los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada; si esto lo fuera solicitado por la entidad.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada.

Nos afirmamos y ratificamos en lo expresado, en señal de lo cual firmamos el presente documento.

Chorrillos, 30 de Diciembre del 2016.



L. VELÁSQUEZ H.



J. ROMERO R.



E. TORRES R.



M. VELA A.