

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”



**LOS PROCESOS LOGISTICOS Y EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I
DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE LA ESCUELA MILITAR DE
CHORRILLOS, 2024**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias
Militares con Mención en Administración**

Autores:

Bach. Eduar Alfredo Ojeda Evangelista (0009-0002-2026-011X)

Bach. Héctor Ismael Nieto Cornejo (0009-0003-1527-5509)

Revisor General:

Dra. Jury Carla Medina Uribe

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Seguridad y Defensa, seguridad regional

Lima – Perú

2024



Identificación de reporte de similitud: oid:12350:390302026

NOMBRE DEL TRABAJO

1. Tesis 18 Setiembre NIETO-OJEDA.doc
x

AUTOR

hector nieto

RECuento DE PALABRAS

25948 Words

RECuento DE CARACTERES

125517 Characters

RECuento DE PÁGINAS

95 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 9, 2024 9:15 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 9, 2024 9:16 AM GMT-5**● 17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Los cadetes OJEDA EVANGELISTA EDHUAR ALFREDO y NIETO CORNEJO HÉCTOR ISMAEL de Cuarto Año del Arma de Intendencia, de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, (EMCH “CFB”) identificados con DNI N° 72386477 y N° 76263020 respectivamente, declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores de la investigación titulada: “Los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024”.
2. Que, dicha investigación ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno de ideas, texto, o imagen que corresponda a otra persona, grupo o institución; comprometiéndonos a poner a disposición de la EMCH “CFB”, los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada; si esto fuera solicitado por la entidad.
3. En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda, ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada. Y nos comprometemos a salir en defensa de la EMCH “CFB” ante cualquier reclamo de terceros que al respecto pudiese sobrevenir.
4. Finalmente, reconocemos, para todos los efectos, que la EMCH “CFB” actúa como tercero de buena fe y está exenta de cualquier responsabilidad.

En honor de lo afirmado y ratificado, firmamos la presente declaración jurada de autenticidad.

Chorrillos, 30 de Setiembre del 2024.

OJEDA EVANGELISTA
EDUAR ALFREDO
DNI: 72386477

NIETO CORNEJO HÉCTOR
ISMAEL
DNI: 76263020



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN – DINVEST
FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN EN EL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA EMCH “CFB”

Formato de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional Digital de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso y Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales RENATI.

1. Datos personales

Autor 1: OJEDA EVANGELISTA EDUAR ALFREDO	Autor 2: NIETO CORNEJO HÉCTOR ISMAEL
N° DNI: 72386477	N° DNI: 76263020
Teléfono: 953741267	Teléfono: 924931215
Correo-e: eojedae@escuelamilitar.edu.pe	Correo-e: hnietoc@escuelamilitar.edu.pe
ORCID: 0009-0002-2026-011X	ORCID: 0009-0003-1527-5509

2. Datos de la obra

TÍTULO: LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2024”.	
Tipo de obra: Tesis	
Asesor 1: Dra. Patricia Yllescas Rodriguez	Asesor 2:
N° DNI: 07266567	N° DNI:
ORCID: 0000-0002-4244-8167	ORCID:
Año de publicación: 2024	

3. Declaraciones

El autor declara que:

- La obra es original y de mi (nuestra) propia y exclusiva creación, realizándose sin violar ni usurpar derechos de autor de terceros.
- Con la obra no se ha quebrantado ningún derecho moral o patrimonial de autor.
- No contiene declaraciones difamatorias contra terceros y respeta el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales de las personas.
- Soy (somos) titular (es) de los derechos patrimoniales sobre la obra y no pesa ningún gravamen sobre ella.

Por tanto, todo lo señalado en el presente formato, en especial lo descrito en el numeral dos, ostenta la condición de Declaración Jurada. Por ello me comprometo a salir en defensa de LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” ante cualquier reclamación de terceros que al respecto pudiese sobrevenir. Para todos los efectos, LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”, actúa como tercero de buena fe.

4. Publicación de su investigación en el Repositorio Institucional de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

TIPO DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN

Acceso abierto

Acceso restringido

(12 a 24 meses)

JUSTIFICACIÓN (de acceso restringido)



**OJEDA EVANGELISTA
EDUAR ALFREDO
DNI: 72386477
AUTOR 1**



**NIETO CORNEJO HÉCTOR
ISMAEL
DNI: 76263020
AUTOR 2**

Agradecimiento

A nuestros formadores, militares y civiles que a lo largo de este tiempo contribuyeron grandemente nuestro desarrollo profesional y personal, a nuestra Escuela Militar centro de formación militar del más alto nivel y a nuestros asesores que permitieron el desarrollo del trabajo investigativo.

Dedicatoria

En especial a nuestros queridos padres, hermanos, familiares directos y a todos nuestros amigos que en distintas maneras lograron que nuestra etapa de Formación sea más amena, sin contratiempos supieron, darnos la fortaleza necesaria para asimilar la dura Formación militar, la misma que facilitara nuestro crecimiento profesional y personal.

Índice General	Pag
Caratula	
Declaracion jurada de autoria	iii
Autorizacion de publicacion	iv
Agradecimiento	vi
Dedicatoria	vii
Índice	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema	17
1.1 Descripción problemática	17
1.2 Delimitación de la investigación	19
1.3 Formulación del Problema	19
1.3.1 Problema general	19
1.3.2 Problemas específicos	19
1.4 Objetivos de la investigación	19
1.4.1 Objetivo General	19
1.4.2 Objetivos Específicos	20
1.5 Justificación e Importancia de la Investigación	20
1.6 Limitaciones de la investigación	21
CAPITULO II: Marco teórico	22
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.1.1 Antecedente internacionales	22
2.2.2 Antecedentes nacionales	24
2.2 Bases teóricas	26
2.2.1 Procesos logísticos	26
2.2.2 Abastecimiento de Clase I	31
2.3 Marco conceptual	35
2.4 Operacionalización de las variables	37
2.5 Formulación de hipótesis	40

CAPÍTULO III: Marco metodológico	41
3.1 Enfoque de investigación	41
3.2 Tipo de investigación	41
3.3 Método de investigación	42
3.4 Alcance de investigación	42
3.5 Diseño de investigación	43
3.6 Población, muestra, unidad de estudio	44
3.6.1 Población de estudio	44
3.6.2 Muestra de estudio	44
3.6.3 Unidad de estudio	45
3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos	46
3.7.1 Técnica de recolección de datos	46
3.7.2 Instrumento de recolección de datos	46
3.7.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición	47
3.8 Procesamiento y método de análisis de datos	49
3.8.1 Técnica para el procesamiento de datos	49
3.8.2 Método de análisis de datos	50
- Análisis descriptivo	50
- Análisis inferencial (prueba de hipótesis)	51
3.9 Aspectos éticos	51
CAPITULO IV: Resultados	53
4.1 Análisis descriptivo	53
4.2 Análisis Inferencial	59
CAPÍTULO V: Discusión de resultados	66
Conclusiones	69
Recomendaciones	71
Referencias bibliográficas	73
Anexos	72
Anexo 1. Matriz de consistencia	76
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos	78
Anexo 3. Autorización para la recolección de datos	80
Anexo 4. Base de datos (de prueba piloto)	81
Anexo 5. Base de datos (origen de resultados)	82
Anexo 6. Propuesta de mejora	91
Anexo 7. Validez juicio de expertos	93

Anexo 8. Dictamen Docente Revisor

95

x

Anexo 9. Acta de sustentación

96

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de operacionalizacion de las variables.....	37
Tabla 2. Diagrama de likert.....	46
Tabla 3. Validación de expertos.....	48.
Tabla 4. Confiabilidad del instrumento.....	49
Tabla 5. Procesos logísticos y abastecimiento de clase I	53
Tabla 6. Adquisición y abastecimiento de clase I.....	54
Tabla7. Almacenamiento y abastecimiento de clase I.....	56
Tabla 8. Distribución y abastecimiento de clase I	57
Tabla 9. Prueba de normalidad.....	59
Tabla 10. Prueba de Hipótesis general.....	60
Tabla 11. Prueba de Hipótesis Especifica 1.....	62
Tabla 12. Prueba de Hipótesis Especifica 2.....	63
Tabla 13. Prueba de Hipótesis Especifica 3.....	64

Índice de figuras

Figura 1. Procesos logísticos y abastecimiento de Clase I	54
Figura 2. Adquisición y abastecimiento de clase I	55
Figura 3. Almacenamiento y abastecimiento de clase I	57
Figura 4. Distribución y abastecimiento de clase I	58

Resumen

El trabajo de investigación titulado: "Los procesos logísticos y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024, tiene como objetivo poder determinar la relación que existe entre los procesos logísticos y el abastecimiento de artículos de Clase I que se desarrollan en la escuela militar de chorrillos particularmente para los cadetes de cuarto año. Este estudio permitirá conocer la importancia de la realización de un adecuado proceso logístico, con la finalidad que los artículos de Clase I lleguen en las mejores condiciones posibles, en el momento y lugar oportuno. La investigación realizada por los investigadores fue básica a fin de ampliar los conocimientos profesionales de cada uno de los investigadores, el nivel fue descriptivo correlacional, el método utilizado fue el científico a través de una serie de pasos lógicos y ordenados con la finalidad de lograr dar solución al problema en estudio, el diseño fue no experimental de corte trasversal porque no se realizó ninguna alteración de las dos variables y el estudio fue realizado en una sola unidad de tiempo. La población en estudio estuvo conformada por los 220 cadetes de cuarto año y con una muestra representativa de 114 cadetes los mismos que durante la investigación permitieron la recopilación de la información sin ningún contratiempo. Los adecuados procesos logísticos facilitaran que los abastecimientos sean gestionados en el momento oportuno a fin de satisfacer las necesidades del personal de cadetes de cuarto año durante su formación profesional.

Palabras clave: Procesos logísticos, abastecimiento de Clase I, recepción, almacenamiento y distribución.

Abstract

The research work entitled: "The Logistics Processes and Class I Supply of the Fourth Year Cadets of the Chorrillos Military School, 2024, aims to be able to determine the relationship that exists between the logistical processes and the supply of Class I items that are developed in the Chorrillos Military School particularly for the fourth year cadets. This study will allow us to know the importance of carrying out an adequate logistical process, so that Class I items arrive in the best possible condition, at the right time and place, The research carried out by the researchers was basic in order to expand the professional knowledge of each of the researchers, the level was descriptive correlational, the method used was scientific through a series of logical and ordered steps in order to solve the problem under study The design was non-experimental, cross-sectional because no alteration of the two variables was made and the study was carried out in a single unit of time. The study population consisted of 220 fourth-year cadets and a representative sample of 114 cadets, the same ones that allowed the collection of information without any setbacks during the research. Proper logistical processes will make it easier for supplies to be managed in a timely manner to meet the needs of fourth-year cadet staff during their vocational training.

Key words: Logistics processes, Class I sourcing, receiving, storage and distribution..

Introducción

El trabajo investigativo: Los procesos logísticos y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024, tiene como propósito determinar la relación existente entre las variables en estudio, donde un adecuado proceso logístico realizado por los departamentos y/o áreas funcionales de la Escuela van a facilitar que los artículos de Clase I lleguen en el momento y lugar oportuno.

Hay que tener en consideración que los cadetes de cuarto año están próximos a egresar de la Escuela Militar, por lo tanto, un adecuado control de los artículos que le son entregados durante su Formación castrense, contribuirá al desarrollo socioeconómicos del País con los Oficiales recientemente egresados.

Un adecuado proceso logístico redundara en una adecuada gestión de almacenes la misma que tuvo sus orígenes para lograr un alineamiento tangible de los diferentes artículos, en sus distintas etapas de transformación. Pero eso no hubiera sucedido sin la intervención de una fuerza laboral que entendiera sus necesidades. El fortalecimiento del almacén, está dado no solo por las condiciones básicas de seguridad que debe tener todo el personal sino también por la correcta utilización de los procesos logísticos referentes s las normatividades que conlleva un buen almacenamiento.

A menudo, el almacén es un entorno de poco interés para otras organizaciones, pero administrarlo es crucial para lograr sus objetivos. Un adecuado proceso logístico se inicia con la recepción de los artículos que serán distribuidos al cliente o usuario final, el almacenamiento de los mismos de acuerdo a los estándares establecidos por el ente logístico y su distribución de las materias primas, productos semielaborados o terminados, también puede considerarse el tratamiento y la información de los datos generados. (Ballou, 2004)

Lo que se busca en el presente trabajo es poder aplicar los conceptos básicos de logística y el adecuado abastecimiento e instaurar si la situación y los recursos lo permiten instalar un software que alta tecnología que facilite un control adecuado de los procesos que son llevados a cabo con la finalidad de tener un control adecuado de los mismos.

Como es sabido “la logística no ha ganado ninguna guerra, pero ningún ejército podría ganar una guerra sin la logística”, por tanto, es preponderante para las tropas que operan en la zona de operaciones contar con una adecuada logística para cumplir con éxito sus misiones encomendadas de ahí la importancia de los órganos logísticos responsables que son las que extienden el brazo logístico en apoyo a las Operaciones militares

Para la realización del trabajo investigativos se ha considerado Capítulos y Sub Capítulos de acuerdo al siguiente detalle:

El Capítulo I, Planteamiento de la realidad problemática se desarrolla el estudio del problema en mención, así como las delimitaciones problemas, objetivos, las justificaciones teóricas, practicas, importancia y limitaciones

En el Capítulo II, Marco teórico, antecedentes de la investigación, definiciones de bases teóricas, dimensiones, términos básicos.

En el Capítulo III, el Marco Metodológico, se desarrolló el tipo, nivel diseño de investigación, el método de estudio utilizado, la encuesta y el Instrumento de estudio. Así mismo la población y la muestra que fue utilizada en el proceso de recolección de los datos.

En el capítulo IV, resultados, inferencias, que fueron realizados a través del procesamiento de la información obtenida en la base de datos.

El Capítulo V, discusión de los resultados, obtenidos en las pruebas de las hipótesis y nivel de significancia con los antecedentes del Marco Teórico, donde nos permitió poder hacer en base a los resultados obtenidos

Terminamos con la conclusión y las recomendaciones pertinentes las mismas que van a facilitar dar solución a la problemática reinante.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción problemática

En el ámbito Internacional, la guerra moderna requiere el despliegue de importantes recursos logísticos y un sistema eficiente para obtenerlos, almacenarlos y distribuirlos de manera oportuna. Si la Estrategia y la Táctica proporciona el diseño y los procedimientos para dirigir y realizar las actividades, la Logística proporciona los medios necesarios para llevarlas a cabo. El campo de la logística es enorme y dirige todos los recursos disponibles para apoyar la guerra, incluso asegurando que todos los combatientes sean atendidos en sus necesidades logísticas, para que puedan luchar bien. El desarrollo de la tecnología en la era actual hace que la guerra requiera un apoyo logístico cada vez más complejo, los militares han incrementado el número de efectivos que participan en la guerra, obligados a producir en grandes cantidades armas, más medios de transporte, más municiones, y mayor demanda de alimentos y ropa, para lo cual los procesos logísticos deben desarrollarse en los plazos y tiempos previstos a fin de que los suministros y artículos que fueron debidamente procesados lleguen a los usuarios finales en las condiciones que fueron previstas en el planeamiento respectivo. Según Bastos (2007) considera que la logística es el proceso mediante el cual una empresa gestiona íntegramente el movimiento, la distribución y el almacenamiento eficientes de mercancías, además del control de inventario, y gestiona con éxito los flujos de información involucrados”.

En el ámbito nacional, en tiempos que la actividad aumenta en volumen, velocidad y potencia, en nuestras Fuerzas Armadas existe un problema en diferentes unidades, relacionado particularmente con la gestión de almacenes, que requieren implementar procesos y procedimientos para mejorar una buena gestión de los inventarios, reducir el tiempo de entrega, aumentar la seguridad en la entrega, reducir costos e inventario visible, cuyo impacto sería en una mejora considerable en todas las Unidades de Gestión Logística. La dificultad que presentan en forma reiterativa las Unidades, son los problemas de inventario y caducidad, así mismo no se cuenta con el almacenamiento en frío, para víveres frescos, estos contribuyen a una débil tecnología en los almacenes, sin importar nuestra principal misión que es brindar la mejor calidad de alimentación a todo el personal de Oficiales, Tcos y SSOO y PTMSV. Para lo cual es necesario que los procesos de compras se realicen en las mejores condiciones posibles a fin de adquirir los artículos en las mejores condiciones tanto en calidad como en cantidad. El proceso de compras incluye la adquisición de materiales y la administración de los servicios necesarios para el normal funcionamiento de la empresa, a fin de que ésta pueda alcanzar sus objetivos. Durante el proceso de compra, se tiene en cuenta la búsqueda de proveedores

competitivos, la obtención de materias primas de calidad, el abastecimiento de materias primas de manera oportuna para suministrar materiales cuando sea necesario y la obtención de materias primas de calidad y mejores precios. (Escudero, 2013).

En la actualidad los diversos problemas que se presentan en los procesos de adquisiciones constituyen oportunidades que son asumidas desde una óptica financiera, porque permite que se puedan lograr reducciones en los costos adicionales, reducción de las mermas y desperdicios al aplicar cuidadosamente las técnicas adecuadas de un mejor manejo de los procesos, un aprovechamiento total de las materias primas que serán utilizadas, ocasionando una mejor organización con un adecuado planeamiento de gestión en sus procesos y crecimiento institucional. Finalmente, el proceso de instalación de almacenes militares divisional lograra realizarse, teniendo en cuenta aquellos requerimientos logísticos que orienten el área por operar, contar además con personal capacitado, permitiendo así mitigar el impacto de insatisfacción que actualmente se tiene, y avanzar en procesos favorables que contribuirán con el bienestar personal.

En la Escuela Militar en la actualidad, nos se realiza un adecuado control de los almacenes, que es parte fundamental de un adecuado proceso logístico, el mismo que permitirá tener un adecuado control de stock de todas las clases en los diferentes Servicios Logísticos. En tal sentido, el propósito del presente trabajo de investigación es evidenciar la problemática de la falta de tecnología que hace lentos los procesos logísticos que se realizan como parte de la gestión de almacenes y coadyuvaría también a demorar el sostenimiento de las operaciones militares.

Entonces, podemos decir que en nuestra alma mater, existe una ausencia notable de una adecuada gestión de almacenes. El departamento logístico se enfrenta a limitaciones considerables con herramientas tecnológicas algo obsoletas por la falta de tecnología de almacenes que amenazan la optimización de alimentos para todo el personal militar y un adecuado y óptimo control de los almacenes. Es por ello que es necesario que todo departamento logístico, deben aplicar los conceptos básicos de logística y gestión de almacenamiento e instaurar software que sean adecuados para que facilite el proceso de toma de los inventarios en tiempo real y oportuno que beneficiara no solo al departamento logístico sino a las Unidades y reparticiones del Ejército.

Las principales causas de que los procesos logísticos no se lleven correctamente en nuestra alma mater, particularmente de Clase I podemos mencionar los siguientes:

- Capacitación adecuada.
- Soporte tecnológico.
- No cuentan con bases de datos.
- Carecen de métodos y técnicas en la conservación de los productos.
- Asignación de presupuesto

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación Espacial

El trabajo investigativo fue desarrollado en la Escuela Militar de Chorrillos, situado en el distrito de Chorrillos, departamento de Lima.

1.2.2 Delimitación Temporal

Los investigadores desarrollaron un cronograma para la elaboración del trabajo de investigación, el mismo que se estableció de acuerdo a los lineamientos dados por el departamento de investigación para la presentación de los trabajos.

Se consideró el primer y segundo semestre del año 2024, para la culminación total del trabajo de investigación.

1.2.3. Delimitación Teórica.

Se consideró: Los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I como las variables en estudio. Los procesos logísticos están representados por todos los procedimientos que se realizan a fin de que los procesos operativos se ejecuten en las mejores condiciones posibles, con la finalidad de eliminar los tiempos muertos que producen demora en la ejecución de las actividades administrativas.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema general

PG: ¿De qué manera los procesos logísticos se relacionan con la formación militar de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?

1.3.2 Problemas específicos

Para poder desarrollar el problema general se han considerado los siguientes problemas específicos:

PE1: ¿De qué manera la recepción se relaciona con el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?

PE2: ¿Cómo el almacenamiento se relaciona con el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?

PE3: ¿De qué manera la distribución se relaciona con el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

OG: Determinar la relación que existe entre los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

1.4.2 Objetivos Específicos

Fueron determinados los siguientes Objetivos específicos para el desarrollo del presente trabajo investigativo, los mismos que se detallan a continuación:

OE1: Determinar la relación que existe entre la adquisición y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

OE2: Determinar la relación que existe entre el almacenamiento y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

OE3: Determinar la relación que existe entre la distribución y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

1.2. Justificación e Importancia de la Investigación

La justificación Practica, del trabajo investigativo es que permitirá que el departamento administrativo de nuestra Escuela Militar realice los procesos logísticos en las mejores condiciones posibles, a fin de facilitar que los artículos de Clase I lleguen a los usuarios en el momento y tiempo oportuno, con los requerimientos dados por el personal de nutricionistas de la Escuela. Hay que tener en consideración que el artículo de Clase I comprende artículos que son consumidos diariamente en cantidades constantes.

La justificación teórica, del trabajo investigativo e que facilitara que los futuros cadetes puedan obtener los conceptos doctrinarios respecto a la logística, como parte fundamental del apoyo requerido a las Unidades y dependencias del nuestro Ejército a lo largo de todo nuestro territorio. Hay que tener en consideración que los Cadetes de Intendencia dentro de nuestra Formacion especializada durante toda nuestra Formacion Militar continuamente adquirimos conocimientos doctrinarios acerca de la cadena de suministro, almacenamiento y distribución de todos los artículos del Servicio de Intendencia para lo cual es necesario la conceptualización de nuevos conocimientos.

Hay que tener en consideración del estudio del presente trabajo permitirá conocer que el consumo puede comenzar con cualquier tercio de las comidas, es decir, que puede iniciarse con el desayuno, almuerzo la comida ; ello depende del factor tiempo principalmente y del

análisis que se haga de otros factores que inciden en la elección. El inconveniente del procedimiento, es que están en juego artículos de naturaleza rápidamente perecedera que exigen control minucioso sobre su estado de conservación.

1.3. Limitaciones de la investigación

Se encontraron las siguientes limitaciones las mismas que fueron subsanadas por los investigadores:

- Limitación de carácter económico para la realización del trabajo de investigación. Los gastos fueron asumidos por los tenistas, los mismos que permitieron la culminación de la investigación.
- No se respetan las horas de estudio de los cadetes, limitando el avance del trabajo de investigación. Los Oficiales de día en reiteradas ocasiones limitan que los cadetes podamos desarrollar nuestro trabajo en horas de noche.
- La biblioteca de la Escuela Militar no cuenta con la información necesaria para el desarrollo de nuestro trabajo investigativo.
- La Escuela no tiene los soportes tecnológicos necesarios para la búsqueda de información a través del internet.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Fontalvo, et al. (2019), en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo poder determinar la relación que existe entre los procesos Logísticos y la cadena de suministro con la finalidad de aminorar el tiempo que se malgasta en el despilfarro de actividades que no son productivas. en este estudio el autor analiza sistemáticamente los componentes y procesos logísticos desarrollados en la gestión de la cadena de abastecimiento, para poder analizar y comprender las características, así como los criterios de medición para evaluar su desempeño. Todo ello desde un punto de vista estratégico y con un sólido pensamiento analítico con un enfoque holístico y sistemático para analizar y comprender los procesos administrativos y de la cadena de abastecimiento. Para ello, se indexan muchos artículos científicos revisados en la base de datos; se realizó una una investigación básica, tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental porque las variables en estudio fueron utilizadas tal y como se presentaban.

Como conclusión, el autor manifiesta que la estandarización de los conocimientos doctrinarios donde estén descritos los diversos procedimientos que deben realizarse en la cadena de suministro, permitiendo comprender las relaciones recíprocas entre ellos. De igual manera, se ha establecido la importancia de las métricas de desempeño y la gestión de la cadena de suministro para evaluar la gestión logística y desarrollar estrategias para diferenciarse de la competencia.

Bastidas (2018), en su tesis de Maestría, , tuvo como objetivo poder determinar la relación que existe entre un adecuado planeamiento y su influencia en los procesos que se efectúan en el centro de educación inicial, así mismo el autor señaló que, utilizando una metodología exploratoria, descriptiva y cuantitativa, el medio es una encuesta de 11 preguntas cerradas, sencilla y simples de contestar dirigidas al personal de colaboradores con una muestra de 56 personas de 168 del total de la población y analizando aportes teóricos y encuestas de campo. La investigación realizada fue básica a través del acopio de información de primera fuente a fin de ampliar los conocimientos del investigador, Como resultado de la encuesta, la institución carecía de un marco organizacional y de procesos, lo que dificultaba la atención a los usuarios y el desempeño de las funciones de recursos humanos, por lo que se planteó el diseño de estructuras organizacionales, procesos y manuales funcionales para la promoción. Le propusimos un servicio eficiente.

Para concluir, el investigador ha determinado cuatro (04) buenas estrategias innovadoras para realizar una buena gestión administrativa la misma que beneficiaría a la organización como parte de una buena gestión administrativa estatal. Esta propuesta nos ayuda a conocer, guiarnos y concienciar sobre la importancia del diseño organizacional dentro de las instituciones para la eficiencia en sus procesos.

Narváez (2018), en su trabajo de ensayo tuvo como objetivo brindar un acercamiento teórico a los procesos logísticos en las compras y su impacto en la cadena de valor de las organizaciones del sector comercio, partiendo de estos procesos de compras tradicionales con variaciones en las tecnologías de la información y prácticas que mejoran los procesos basados en compras. El estudio es básico porque se busca información para ampliar el bagaje cultural del autor, con un enfoque cuantitativo a través de una recolección de datos.

Diseñar estrategias que faciliten los recursos financieros y se puedan ejecutar convenientemente las gestiones de compra en las organizaciones. De esta forma, la provisión de soluciones de abastecimiento de materiales de una manera más ordenada y eficiente, convirtiéndose en funciones de vital importancia para las organizaciones, ganará en beneficios y sustentabilidad acorde al tiempo.

Este artículo tiene como propósito brindar un acercamiento conceptual de los procesos logísticos en la gestión de compras y su impacto en la cadena de valor en las empresas, teniendo en consideración los procesos tecnológicos que facilitan las operaciones de compra a los usuarios o clientes. El ensayo de Narváez se ha seleccionado porque tiene relación con la variable “procesos logísticos” y sobre todo, considerando la óptica de la optimización de la cadena de valor de una empresa comercial, es decir se prioriza la satisfacción del cliente.

Para concluir, el autor manifiesta que es necesario diseñar estrategias que sean las más adecuadas para un eficiente manejo de la cadena de suministros con los recursos financieros adecuados para su optimización, solucionando los problemas concernientes a los abastecimientos volviéndolos más dinámicos, ordenados, creando ventajas competitivas y sostenibilidad en el tiempo.

Silva (2018), en su ensayo de Grado, tuvo como objetivo determinar cómo los procesos logísticos adecuados influyen en la gestión de almacenes con tecnología WMS; El autor manifiesta que los principales desafíos que se enfrenta los sistemas WMS (Warehouse Management System) están relacionados en la gestión de los almacenes y su correcta aplicación. Después del análisis pormenorizado que se realizó se inicio con las

definiciones conceptuales del sistema a emplear, donde se mostró el grado de contribución para una mejor optimización de las operaciones básicas de los almacenes mediante el uso de los software necesarios para cada proceso, logrando los resultados esperados en la adquisición de estos programas. Cabe mencionar que el uso de estas herramientas tecnológicas facilita y mejoran los procesos administrativos que se ejecutan en los almacenes. Este artículo presenta los principales problemas relacionados con WMS (Warehouse Management System) con la gestión de almacenes y su aplicación. El tipo de investigación es descriptiva correlacional porque solamente el autor realizó una descripción de los hechos conforme se iban presentando en la realidad problemática, este ensayo ha seleccionado porque tiene relación con la variable gestión de almacenes por medio de tecnología WMS (Warehouse Management System)

Para concluir, el autor manifiesta que el uso de la tecnología WMS permite la optimización de los procesos logísticos para una mejor optimización de los almacenes en la gestión de los inventarios, que son los aspectos fundamentales que lo llevaron a la utilización del software adecuado de acuerdo a las necesidades de cada empresa en la implementación de los procesos para poder tener los resultados anhelados la implementación de este sistema en Colombia y la eficiencia obtenida

2.1.2. Antecedentes nacionales

Quiñones (2021), en su tesis de Grado, tuvo como objetivo poder determinar si los procesos logísticos influyen en la productividad de los colaboradores de la coordinación de almacén de la unidad de abastecimiento PRONIED, Lima-2020; el trabajo investigativo tuvo un enfoque cuantitativo, mediante la recolección de los datos de la muestra de la población, nivel descriptivo-correlacional a través de la descripción detallada de cómo se producen los eventos en la realidad, diseño no experimental transversal, porque no se realizó manipulación ni alteración de las variables en estudio, y el estudio se desarrolló en una sola unidad de tiempo, se elaboró un cuestionario como técnica de recolección de datos. Los resultados del estudio muestran que el 60% de los encuestados considera la gestión de los procesos logísticos por parte del Coordinador de Almacén en un nivel alto, mientras que la productividad de los trabajadores es calificada igualmente, con una proporción del 50% la considera satisfactoria y uno de cada 50% la califica como moderada.

Para concluir, el autor demostró con los resultados obtenidos que no existe una asociación entre los procesos logísticos realizados y la productividad de los colaboradores en el PRONIED, esto se determinó mediante los resultados obtenidos en el coeficiente de Spearman ($\rho = 0.342$; y el nivel de significancia con un valor de $p\text{-valor} > 0.05$). De igual manera tal como se

demostró con las variables en estudio donde no había un grado de asociación igual se demostró con las dimensiones en estudio.

Acosta (2019), en su tesis de Grado, tuvo como objetivo es realizar una descripción detallada relacionada con la gestión de inventarios en una empresa especializada en la venta de equipos de cómputo, con el fin de optimizar los recursos con reservas mínimas y mantenerlas para satisfacer las necesidades de la organización.

Para lo cual se tuvo en consideración la aplicación del método de las 5S en la gestión de los inventarios con la finalidad de lograr mejoras sustanciales en los mismos, con los métodos y procedimientos adecuados logrando una mejora sustancial en los procesos operativos de la organización. Con esta gestión de los inventarios mediante la aplicación del método de las 5S se pretende lograr una mejor disponibilidad de los stock en los almacenes para atender las necesidades inmediatas de los clientes y/o usuarios finales en el cumplimiento en el momento real y oportuno que gestionan sus pedidos.

Para concluir, podemos mencionar que con el trabajo de investigación, se puede conseguir una reducción de la siniestralidad laboral y un considerable aumento en la gestión de los almacenes mediante la aplicación de los métodos de las 5S, logrando ordenar los trabajos administrativos, ordenar los procesos de la toma de los inventarios, reducción de la carga de trabajo y la atención en forma oportuna de los pedidos.

Olivo y Alcántara (2018), en su tesis de Maestría, tuvo como objetivo establecer una relación entre el diseño organizacional y el desarrollo del potencial humano de los trabajadores del centro médico Es Salud Celendín, la estructura de la organización que conecta con el sistema social interno de la organización. Metodología: Descriptiva, correlacionada, de tipo transversal. Veintiséis trabajadores de la fábrica fueron muestreados y seleccionados por muestreo intencional y no estocástico.

Se realizó una encuesta estructurada utilizando la escala de Likert y la recolección de datos a través de los cuestionarios utilizados en febrero y marzo de 2017. Resultados: el 76,9% y el 84,6% calificaron adecuado para el diseño organizacional y el potencial de desarrollo humano. En cuanto al diseño organizacional, el 88,5% para estructura organizacional, el 80,8% para toma de decisiones y el 53,8% para comunicación organizacional fueron evaluados como suficientes. En cuanto al potencial humano, el liderazgo se califica adecuadamente con un 84,6%, la innovación con un 92,3% y la comodidad con un 53,8%. Este estudio concluye que el coeficiente de correlación de Spearman es 0,810. Muestra una correlación positiva significativa entre las variables investigadas, establece cómo los empleados piensan sobre el lugar de

trabajo, cómo funcionan estos procesos y continúa siendo el director y jefe del equipo directivo Potencial Humano Productividad y Desarrollo Institucional.

Para concluir, esta investigación sirve como un claro ejemplo de la relación que existe entre el diseño organizacional y desarrollo del potencial humano, el cual permite determinar que los colaboradores que sean asignados a los diferentes puestos de acuerdo a los procedimientos técnicos establecidos en base al perfil del puesto asignando tendrán un mejor rendimiento elevando sus capacidades profesionales y personales.

Camacho (2018), en su tesis de Grado, tuvo como objetivo implementar tecnología de la información, que permita un mejor control de los procesos logísticos de las organizaciones, de forma rápida y oportuna. De igual forma, se planea determinar la relación entre el uso de tecnologías de la información, los tiempos de inventario y la rotación de las microempresas en Lima. Se tuvo en consideración al personal de vendedores de las 31 empresas que comercializan la tecnología de la información para el control de las operaciones logísticas..

La tecnología de la información está directamente ligada a la logística de las microempresas para comercializar significativamente la tecnología limeña. El uso de las tecnologías de la información tiene una relación positiva con la vida de inventario de las microempresas que comercializan tecnología limeña de manera significativa.

Para concluir el autor manifiesta que el uso de las TIC tiene una relación significativa a las ventas de mercancías que realizan las microempresas que comercializan la tecnología de la información principalmente en la ciudad de Lima, donde teniendo un control adecuado de los movimientos de las mercancías y su gestión de los inventarios serán de gran ayuda en el proceso de toma de decisiones.

La implementación y mejora de las tecnologías de la información que se utilizan en las microempresas limeñas permitirán una mayor rentabilidad económica, con su consiguiente posicionamiento en el mercado, teniendo en consideración que generalmente las empresas en Lima necesitan de información y conocimiento del movimiento comercial, la competitividad y la demandada en el público usuario.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Procesos logísticos

Según Roig (2016) al proceso se le conoce como el conjunto de actividades planificadas que organizadamente movilizan las energías y/o actividades de personas y emplean recursos materiales de manera coordinada, para el cumplimiento de Objetivos definidos previamente; sobre todo. El Proceso estudia la forma o la manera en cómo se lleva a cabo el diseño, rediseño, gestión y evaluación de las estrategias para una mejora de procesos (acciones), con el fin de

apoyar su política y estrategia para satisfacer plenamente los requerimientos de un grupo de personas.

El procedimiento para la realización de los procesos en forma adecuada, se refiere cuando una actividad la llevas a cabo de forma específica, algo así como el sub-proceso de un proceso. Los procedimientos son plasmados mediante documentos de forma escrita, a fin de explicar por paso lo que debe hacerse.

Para la Organización Internacional de Normalización, ISO 9000:2015, un proceso es un conjunto de actividades interdependientes e interoperables. Estas actividades convierten insumos en resultados, donde es necesaria la asignación de recursos (OIN, 2015) Los procesos logísticos de una empresa son todos aquellos involucrados en el transporte de mercancías, traslado de materiales o bienes y más ampliamente, en el caso de las empresas de servicios, con la preparación y ejecución de dichos servicios (suministro, producción, distribución). En definitiva, son cosas relacionadas con el funcionamiento del negocio.

La logística es fundamental en todas las organizaciones, en ella se realiza la planificación adecuada de las actividades a realizar, la ejecución de lo planificado y el control de una manera muy eficiente y eficaz que permita obtener los objetivos y metas trazados por la organización. Así mismo en una logística eficiente se debe de tener en consideración los procesos de almacenamiento y distribución de los bienes desde su origen hasta el usuario final, con el fin de satisfacer al cliente (Castellanos, 2015).

Según Bastos (2007), definía a la logística como el proceso mediante el cual una empresa gestiona íntegramente el movimiento, la distribución y el almacenamiento eficientes de mercancías, además del control de inventario, y gestiona con éxito los flujos de información involucrados. La logística identifica y gestiona no solo el flujo de materiales, sino también la información interna y externa para alinear los productos de una empresa a las necesidades del mercado en condiciones óptimas a criterio de (Robussté, 2005)

De acuerdo a lo manifestado por (Escudero,2013), la logística es la encargada de poder satisfacer las necesidades del personal usuario en las mejores condiciones tanto en calidad, costo y el servicio adecuado en los tiempos y plazos previstos. Es importante asegurar la calidad del producto y/o servicio, porque presenta una ventaja competitiva y permite reducir costos, obteniendo así una mayor ventaja para la empresa; Así, la logística es responsable de administrar los recursos necesarios (espacio, transporte, programas de gestión de TI) y movilizar los recursos humanos y financieros más adecuados.

Para un adecuado proceso de los artículos de clases I y en general de los abastecimientos podemos tener en consideración lo siguiente:

Paso 1: Seiri – Clasificar – Separar lo innecesario:

Es el primer paso y consiste en remover todos los Art. Que no son necesarios del área de trabajo, se puede ejecutar en cualquier lugar o en cualquier trabajo. El cual generará mejoras sin importar en qué lugar se lleve a cabo. Particularmente la visión en general y la reducción de las mudas, se puede lograr si uno se deshace del equipo que no se requiere o que no se necesita.

Por ejm: tener 4 Unidades del mismo destornillador dispersas en toda la zona de trabajo, con la única finalidad de tener alguno disponible a la mano cuando se requiera, haciendo uso de la herramienta de gestión, se designaría donde guardar un solo destornillador, el cual vendría a ser la manera correcta.

Paso 2: Seiton – Orden – Situar lo necesario:

En el segundo paso se ubicará cada Art en su lugar, el orden y la limpieza, son factores determinantes para el éxito de este paso y probablemente sean las dos etapas más difíciles de ejecutar de manera correcta, los expertos en las prácticas de la filosofía Lean, y el propio fundador de las 5 “S”, recomiendan seguir el orden adecuado al momento de poner en ejecución las S que corresponden en el momento y lugar indicado.

Recordemos que los movimientos innecesarios son parte de las mudas o desperdicios que no aportan valor, de modo que, el ir al otro lado del área de producción por algún Art o herramienta que se usa la mitad del tiempo, vendría a ser un desperdicio y no se alinearía con el segundo paso “Seiton” que se busca establecer.

Si en el desarrollo de los procesos logístico se sigue un orden adecuado ayudará a los operadores logísticos a mejorar sus servicios a través de la sinergia y el desarrollo de estándares de desempeño, obteniendo información útil y acrecentando las capacidades individuales de los trabajadores lo cual repercutirá en el grupo. Con esto se debe simplificar la gestión logística integral mediante una estandarización de procesos y el uso de la tecnología, emplearse además el Benchmarking para mejorar la competitividad.

Asimismo, se conoce que no se cuenta con la cantidad necesaria de profesionales que estén especializados en la gestión de una cadena de suministros

Paso 3: Seiso – Limpieza – Suprimir la suciedad:

En el tercer paso la limpieza, consiste en la realización diaria de la limpieza y el mantenimiento de la Zn de trabajo, lo más impecable posible, por Ejm: un trabajador del taller debería asegurarse constantemente de que los pisos se encuentran limpios (de esta manera reduciría el riesgo de que alguien se resbale o se caiga) y que las maquinarias se encuentren

completamente limpias (minimizando de esta manera el riesgo de que pueda ocurrir algún accidente o también para prevenir el desgaste de la maquinaria).

Por consiguiente, es de vital importancia considerar que no existe persona ordenada una máquina que el propio operador, por lo tanto, no se debería encomendar dicha tarea a un experto externo, eso también sería catalogado como una muda o desperdicio. Es importante involucrar a los líderes y a todos los trabajadores a ser parte de la implementación de la técnica de las 5 "S" a fin de ser multiplicadas en todos los niveles de la Organización..

Paso 4: Seiketsu – Estandarización – Señalar anomalías:

En el cuarto paso correspondiente a la estandarización, se utilizará para mantener todo lo que se ha logrado en los pasos anteriores, a fin de lograr una continuidad de lo ya establecido anteriormente. Tanto en Six Sigma como en Lean, existe una práctica de estandarización, orientada a mantener todo el trabajo que se había logrado y prevenir de alguna manera que la variación ocasione errores y defectos.

En este caso la Estandarización en las 5 "S" muestra cómo se podría mantener en un estado ordenado y limpio, aplicando constantemente un conjunto de reglas. Si uno mira su trabajo, podrá ver que constantemente son las tareas que no se encuentran estandarizadas las que generalmente causan desorden. Por Ejm: El jefe de una empresa dijera que necesita un informe urgente lo antes posible, de seguro que el trabajador deja todo lo que está haciendo y corre a buscar toda la información necesaria, para entregar el informe a fin de jornada, dejando su escritorio desorganizado y otras tareas incompletas a medio camino.

Paso 5: Shitsuke – Disciplina – Seguir mejorando:

El último paso consiste en mantener constantemente y en el tiempo, la práctica de dicha herramienta implantada. Con este paso, se logra trabajar de manera permanente los procesos y permite crear una cultura de sensibilización a la empresa, normalizar la disciplina y aumentar la moral de los trabajadores, obtener mejores niveles de satisfacción de los clientes. Así mismo para poder mantener el trabajo obtenido en los pasos anteriores, es necesario usar la técnica de "Las caminadas Gemba" que consisten en ir al lugar de producción o trabajo, a fin de observar y revisar la estandarización y el correcto funcionamiento del empleo de la herramienta de las 5 "S", de esta manera poder implantar, listas de control adecuadas, con la finalidad de poder observar el área de funcionamiento dentro de los lineamientos adecuados, así mismo debe facilitarse las recompensas e incentivos adecuados a los colaboradores como reconocimiento a sus labores realizadas, las cuales podrían ser incorporados para promover y mejorar la disciplina productiva en la empresa.

2.2.1.1 Adquisición

El propósito del proceso de adquisición es proporcionar a la empresa productos para vender a sus clientes. En este sentido, es necesaria la coordinación del jefe de almacén con el auxiliar administrativo para determinar la cantidad de artículos a adquirir. Para hacer esto, el gerente del almacén observa los niveles de inventario en el sistema para estimar cuánto se necesitará de cada producto.

El proceso de compras incluye la adquisición de materiales y la administración de los servicios necesarios para el normal funcionamiento de la empresa, a fin de que ésta pueda alcanzar sus objetivos. Durante el proceso de compra, se tiene en cuenta la búsqueda de proveedores competitivos, la obtención de materias primas de calidad, el abastecimiento de materias primas de manera oportuna para suministrar materiales cuando sea necesario y la obtención de materias primas de calidad y mejores precios como criterio de (Escudero, 2013).

Para, Canela (2015) manifestaba que el objetivo principal del proceso de compras es adquirir materiales en las cantidades y condiciones requeridas, al precio más bajo posible, pero al mismo tiempo de buena calidad

2.2.1.2 Almacenamiento

Para García (2000), manifestaba que un almacén es un lugar especialmente estructurado y planificado para custodiar, proteger y controlar los activos fijos y variables de una empresa, previo a ser requerido para la gestión de la misma, manipulación, fabricación o venta de artículos y mercancías. La forma en que se gestionan y organizan los servicios de almacén depende de una serie de factores, como el tamaño y los planes organizativos de la empresa, la concentración deseada y la variedad de productos producidos o distribuidos.

De acuerdo a lo manifestado por (Díaz, 2016) los procesos logísticos están encargados de realizar los procesos de recepción de los diferentes artículos que serán entregados a las unidades usuarias, el almacenamiento de los mismos hasta su distribución al usuario final, así como del procesamiento de la información de los datos que se generan hacia fuera en cada proceso. Entonces para una buena gestión de los almacenes se debe disponer de un adecuado sistema logístico de tecnologías óptimas para realizar el apoyo solicitado, los procesos urgen de sistemas tecnológicos para que de forma rápida y siempre se realicen los suministros y llegar con los abastecimientos al que lo necesite siendo en la actualidad desarrollado por el SISLOG con muchos errores y falta de efectividad. Durante el desarrollo de ejercicios logísticos conjuntos permite ver la existencia de una carencia respecto a articulación en la respuesta de las Fuerzas Militares frente a un evento del tipo catástrofe donde por necesidad los sistemas logísticos son empleados para apoyar frente a la calamidad.

Finalmente afirma que la logística del tipo militar puede apoyar a las tropas en combate, mas no cuenta con un equipamiento óptimo para responder a las situaciones producto del postconflicto y para ello requiere de una transformación.

Para una buena gestión y/o administración de los almacenes se debe tener en consideración una óptima recepción de la mercadería a distribuir, el almacenamiento de la misma y su posterior distribución hacia el usuario final, cabe mencionar que estos bienes pueden ser productos semielaborados, elaborados materia primas etc. es decir todas aquellas necesidades que solicite el cliente o usuario final. (Ballou, 2004).

2.2.1.3 Distribución

El autor Diez de Castro (2004), sostiene que, el proceso de entrega es un conjunto de actividades que permiten la transición de productos y servicios desde el estado de producción final al estado de compra y consumo. Los costos de entrega física varían según el producto, la ubicación y el tiempo.

La administración de la distribución es la función de sincronizar y coordinar unas complejas redes de trabajo (físicas, comunicaciones, información, y recursos) y de administrar las funciones logísticas (abastecimiento, transporte, mantenimiento, etc.), para lograr una respuesta rápida y soluciones particulares para los requerimientos de los combatientes.

El abastecimiento de clase I, apoyado en la tercerización del transporte, no hace más que limitar el proceso de abastecimiento y más aún se pierde el comando y control, tiene una gran responsabilidad la compañía de intendencia para abastecer unidades en estado de derecho y otras en zona de emergencia.

El transporte dentro de la cadena de abastecimiento es esencial para hacer llegar al usuario los alimentos en el momento adecuado y oportuno, es por ello la importancia de este elemento; si bien es cierto las Unidades de servicios no cuenta con Vehículos dentro de su organización estipulada, es mas que necesario la disposición de los mismos, y con mayor razón en este tipo de zona de emergencia en el sector de responsabilidad de la s Unidades acantonadas en el VRAEM.

2.2.2 Abastecimiento de Clase I

Los artículos de Clase I, son todos aquellos artículos importantes que se necesitan para subsistencia de los seres vivos es decir los animales y personas . Estos artículos están catalogados como víveres frescos y secos, además raciones envasadas para la alimentación, forrajes y agua. Los artículos de Clase I son descritos como abastecimientos que son consumidos diariamente en cantidades constantes por el personal de la Gran unidad de combate. Estos abastecimientos, deben presentar una

prioridad debido a la importancia de ser considerados como la necesidad de asegurar la alimentación diaria de del personal, la cantidad de los componentes de las raciones y también el porcentaje considerablemente grande de los abastecimientos entregados, las limitaciones en el transporte cambian la selección de procedimientos de distribución (Ministerio de Defensa ME 54-4, 2007)

En el citado manual se sostiene que: “Los métodos de distribución pueden ser por punto de abastecimiento, por distribución a las unidades o una combinación de ambas, los mismos que deben ser desarrolladas por la unidad, tanto para el abastecimiento de clase I y clase III (p.23), sin embargo dichas actividades no viene siendo cumplidas a cabalidad por la Compañía de Intendencia, porque los procedimientos logísticos nos e realizan de acuerdo a lo especificado en el citado reglamento, debiendo realizarse un planeamiento detallado de las conceptualizaciones doctrinarias para operar en unidades de zonas de emergencia..

El método de distribución empleado por el Batallón de Servicios. es el de “Punto de Abasto”, donde las UU. se dirigen a las instalaciones del Batallón de Servicios. a recoger sus Abastos, los cuales se consumen con autorización del Comandante de la Unidad y/o cuando la situación táctica no permita la distribución de las raciones de campaña para cocina. Así mismo, los pedidos de raciones de campaña para cocina y forrajés se realizan en el pedido diario de raciones (PDR), todos ellos basados en la situación diaria que formulan las UU.

La mismo la determinación de la ubicación es de acuerdo al estudio realizado del terreno, el cual confirmará la existencia de facilidades para el despliegue, movimiento y seguridad del Área de Serv., así mismo se elige también, considerando la aptitud para el cumplimiento de la misión, las facilidades que pueda brindar el terreno para la defensa y para la dispersión estratégica de las diversas instalaciones.

Los principios de sostenimiento confirman la importancia de los abastecimientos en las operaciones; teniendo en cuenta el principio de continuidad como uno de los que más aporta en la distribución de los abastecimientos, según nuestros manuales podemos decir que la continuidad, esta conceptualizada como el suministro ininterrumpido de sostenimiento a las fuerzas durante el desarrollo de las operaciones y acciones militares mediante el empleo de todos los medios de transporte y vías de comunicación (MF 4-0,2019), en tal forma la continuidad en los abastecimientos toma un rol fundamental como parte del desarrollo eficaz y oportuno en la distribución de abastecimientos; sin embargo, la herramienta necesaria que complementa a este proceso de distribución en las operaciones se centra también en los vehículos necesarios para realizar el transporte oportuno de artículos de clase I para el personal destacado en la diferentes Unidades y reparticiones del Ejército a lo largo del territorio

nacional, Hay que tener en consideración que en la actualidad se dispone una capacidad de transporte limitada, el cual da un índice del sobre esfuerzo y coordinaciones que se realizan constantemente, para no cortar la línea de abastecimiento, esto indica que no basta solamente centrarse en las operaciones, se debe considerar también los medios de transporte para poder dar continuidad a los abastecimientos de suministros de clase I.

2.2.2.1 Ración de Campaña para cocina

La RCC esta conceptualizado como los artículos que son necesarios para la cocción de los alimentos que son necesarios para la elaboración de las comidas que necesita el personal militar, los mismos que en su composición contienen víveres frescos y secos, de acuerdo al gramaje establecido mediante directivas emanadas del escalón superior. Estos artículos componentes de las raciones están agrupadas en consideración al valor proteico que contiene cada una que son básicos para mantener una aptitud física del personal militar (Ministerio de Defensa, ME 1-14, 2014). La ración de campaña para cocina se prepara por tercios o sea desayuno, almuerzo y comida de manera que su consumo se efectúe en un periodo de 24 horas.

El consumo puede comenzar con cualquier tercio de las comidas, es decir, que puede iniciarse con el desayuno, almuerzo la comida ; ello depende del factor tiempo principalmente y del análisis que se haga de otros factores que inciden en la elección (factor operativo de su Brigada, factor reserva, etc.).

2.2.2.2. Control de Stock.

Esta actividad consiste en llevar a cabo la contabilización o la determinación de los saldos de almacén o la existencia de artículos en el almacén, relacionado al manejo de los bienes guardados temporalmente, se constata de manera real los bienes almacenados, determinando su estado de conservación, su calidad o deterioro de estas. Esta actividad comprende la formulación o generación de datos sobre las cantidades numéricas, la ubicación de estas dentro del almacén y la condición en la que se encuentran los abastecimientos (Ministerio de Defensa, ME 1-14, 2014).

Todo este recabo de información se lleva a cabo en base a un Sistema. de registro e informes computarizados, donde se almacena la información sobre los ingresos y salidas de los distintos bienes del almacén y por ende las cantidades disponibles que aún quedan en el almacén para su respectiva distribución, empleando las llamadas tarjetas de control visible, las tarjetas valoradas de existencia y el resumen de los movimientos de almacén, donde figuran los ingresos y las salidas por artículos para determinar los saldos existentes de los artículos en el almacén (Ministerio de Defensa, ME 1-14, 2014)

Doctrinariamente la actividad de Control de Stock consiste en determinar la cantidad de artículos o abastecimientos disponibles en el almacén, para ser entregados, de igual forma mantener el registro exacto de la ubicación y los ingresos y salidas de los Arts. Así mismo, el Objetivo del control de stock es determinar que las entregas puedan ser efectuadas con un mínimo de stock, es de vital importancia un adecuado control de stock donde se determine con precisión y exactitud la cantidad disponible, a fin de garantizar un control efectivo de los Abatimientos

2.2.2.3. *Calculo de Necesidades*

A través de la actividad de “Cálculo de necesidades”, se determinará la cantidad del material que se necesita en el Ejército, tomando en cuenta el tipo de necesidad señalada, el tipo de clase de Abasto y el tipo de Art que corresponde a cada uno de los requerimientos. En todos estos aspectos, se lleva a cabo el Cálculo de necesidades, siguiendo ciertos criterios de prioridad y austeridad, empleando el Listado valorizado de necesidades priorizadas.

Para el caso de los requerimientos de material, se elaboran de acuerdo con los Objetivos y metas que son fundamentales y necesarios para la funcionabilidad administrativa y operativa de una entidad u organismo. El cálculo de necesidades es realizado por la sección de abastecimiento de las Unidades de Servicios, la misma que nos permite poder determinar las cantidades que son necesarias para el funcionamiento de las Unidades que se encuentran distribuidos en todo el territorio nacional..

En cantidades determinadas y específicas para una cierta cantidad de días o para un período determinado, para una fecha determinada o para determinar el completamiento de un proyecto. Al llevar a cabo la actividad de cálculo de necesidades, se deben obtener datos exactos de los artículos que se requieren a fin de facilitar la determinación de los diferentes requerimientos o necesidades. No sólo para completar el abastecimiento inicial y reserva, sino también para realizar el abastecimiento o completamiento de los stocks de repuestos y otros requerimientos. Los cuales se deben llevar a cabo de acuerdo con las clases de abastecimiento y específicamente dentro de ello, por cada artículo. En el Instituto se han determinado diferentes necesidades las cuales podemos mencionarlas de acuerdo al detalle siguiente:

- Necesidades de abasto inicial.
- Necesidades de abasto de consumo y reemplazo
- Necesidades de abasto de reserva.

- Necesidades de Abastecimiento para proyectos. Todas estas necesidades dentro del Ejército. son determinadas o calculadas de acuerdo con las previsiones que se hacen antes del despliegue de las tropas.

2.3 Marco Conceptual

1. Administración: Se requiere de un procedimiento complejo para la consecución de los objetivos y metas de la organización con la participación de los colaboradores inmediatos quienes en forma armónica y diligente participan en forma conjunta (Quimí, 2016).
2. Calidad del servicio: el método mediante el cual se adquieren, utiliza y evalúan los servicios asegura que se satisfagan las necesidades de los clientes de acuerdo con sus requerimientos y la razón por la que acudieron a la empresa según (Alvarado ,2018).
3. Control: Según Quimí (2016), el control es una serie de procedimientos utilizados para garantizar que las operaciones de una organización se desarrollen de acuerdo con sus objetivos y planes preestablecidos.
4. Dirección: Además de orientar a los colaboradores, los líderes organizacionales deben utilizar su influencia e impulso para motivar a los subordinados a completar su trabajo y aprovechar al máximo los recursos a su disposición. (Fuentes, Meléndez, y Churascacari, 2018)
5. Expectativas: Las expectativas de un cliente se reflejan en sus opiniones sobre la forma en que se presta el servicio, y estas creencias actúan como un estándar con el que medir o evaluar el desempeño de una organización (Matsumoto, 2014).
6. Gestión administrativa: el proceso de completar de forma metódica y sistemática las tareas principales de la empresa, garantizando al mismo tiempo la disponibilidad de las competencias necesarias, incluidas la motivación y el liderazgo. Las gestiones administrativas son las que van facilitar que los procesos se ejecuten correctamente dentro de los lineamientos establecidos por la organización a la que pertenecen (Quimí, 2016).
7. Organización: es un conjunto de actividades que forman estructuras de tareas y la jerarquía de responsabilidades empresariales. (Quimí, 2016).
8. Planificación: es un método que ayuda a los gestores a tomar decisiones a corto y largo plazo, que permite realizar acciones en función de un objetivo. (Quimí, 2016).

2.4 Variables de estudio

Procesos logísticos

Según Roig (2016) al proceso se le conoce como el conjunto de actividades planificadas que organizadamente movilizan las energías y/o actividades de personas y emplean recursos materiales de manera coordinada, para el cumplimiento de Objetivos definidos previamente; sobre todo

Abastecimiento de Clase I

Los artículos de Clase I, son todos aquellos artículos importantes que se necesitan para subsistencia de los seres vivos es decir los animales y personas. Estos artículos están catalogados como víveres frescos y secos, además raciones envasadas para la alimentación, forrajes y agua. Los artículos de Clase I son descritos como abastecimientos que son consumidos diariamente en cantidades constantes por el personal de la Gran unidad de combate. (Ministerio de Defensa ME 54-4, 2007)

Tabla 1*Cuadro de Operacionalizacion de las variables*

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Variable Procesos logísticos	Según Roig (2016) al proceso se le conoce como el conjunto de actividades planificadas que organizadamente movilizan las energías y/o actividades de personas y emplean recursos materiales de manera coordinada, para el cumplimiento de Objetivos definidos previamente; sobre todo	Esta variable fue medida a través de un cuestionario con 24 preguntas y respuestas en escala de Likert, aplicadas a los cadetes de 4to año	Adquisición	Tiempo oportuno	1,2
				Variedad	3,4
			Almacenamiento	Eficiencia	5,6
				Diseño adecuado	7,8
			Distribución	Efectividad	9,10
				Control de Inventario	11,12

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Variable Abastecimiento de Clase I	Los artículos de Clase I, son todos aquellos artículos importantes que se necesitan para subsistencia de los seres vivos es decir los animales y personas . Estos artículos están catalogados como víveres frescos y secos, además raciones envasadas para la alimentación, forrajes y agua. Los artículos de Clase I son descritos como abastecimientos que son consumidos diariamente en cantidades constantes por el personal de la Gran unidad de combate. (Ministerio de Defensa ME 54-4, 2007)	Esta variable fue medida a través de un cuestionario con 24 preguntas y respuestas en escala de Likert, aplicadas a los cadetes de 4to año	Ración de campaña para cocina	Tiempo de entrega	1,2
				Logística adecuada	3,4
			Control de Stock	Almacenamiento	5,6
				Verificación y supervisión	7,8
			Calculo de necesidades	Procesos desarrollados	9,10
				Eficacia en las entregas	11,12

Cuadro de operacionalización de variables Nota: Elaboración propia

2.5 Formulación de Hipotesis

2.5.1 Hipotesis General

HG: Los procesos logísticos se relaciona directa y positivamente de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

2.5.2 Hipotesis Específicas

HE1: La adquisición se relaciona directa y postivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

HE2: El almacenamiento se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

HE3: La distribución se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Capítulo III. Marco Metodológico

3.1 Enfoque

Se realizó, un enfoque cuantitativo mediante la recolección de los datos de las variables en estudio: Tecnología de la información y métodos de estudio especializados, considerando que es fundamental poder realizar un análisis minucioso de la situación problemática que afecta en forma directa al proceso de enseñanza aprendizaje de los cadetes del arma de Ingeniería. Se cuantificó las variables cada una con sus respectivas dimensiones de estudio y cada dimensión con sus indicadores que facilitaron la elaboración del cuestionario, y el análisis correspondiente que permitiera arribar a las conclusiones deseadas por los investigadores.

A criterio de Hernández Sampieri et al. (2014), señala que la importancia de relacionar las variables en estudio y medirlas es muy importante para llegar a demostrar las hipótesis de investigación, en el marco de la cuantificación de las variables.

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica y de acuerdo a lo manifestado por (Muntane,2010) la investigación básica es definida como investigación dogmática o pura, esta investigación se encarga de buscar doctrinas conocimientos nuevos dentro del marco teórico. Lo que se busca con este tipo de investigación es que se incremente los conocimientos básicos de los investigadores a fin de que puedan tener las herramientas de juicio en el desarrollo del texto investigativo. El estudio de esta investigación está determinado por la curiosidad que tienen los investigadores para adquirir conocimientos nuevos, novedosos que amplíen su bagaje cultural. Se designa como "básica" porque constituye la piedra angular donde se sustentan la investigación aplicada o tecnológica, siendo "fundamental" por su contribución esencial al avance y desarrollo continuo de la ciencia.

El trabajo investigativo realizado por los investigadores bajo los conceptos vertidos en los párrafos anteriores, es básica porque busca adquirir nuevos conocimientos científicos doctrinarios, a fin de aumentar el conocimiento inicial de los investigadores particularmente con las variables en estudio: Procesos logísticos y abastecimiento de Clase I.

3.3 Método de la investigación

En el mundo de la investigación el método más utilizado es el hipotético-deductivo el mismo que es un proceso con secuencia lógica que permite realizar la comprobación de una hipótesis de investigación. De acuerdo a lo manifestado por (Pooper, 2019) este método tiene como finalidad ampliar los conocimientos de los investigadores mediante la inducción (es decir de lo más simple a lo más complejo). Con este primer paso a la situación problemática se le puede añadir definiciones teóricas o leyes de carácter universal, a fin de poder contrastar su lógica poniéndola a prueba.

Este método debe realizarse con una observación detallada y meticulosa, donde todos los detalles deben de considerarse como una pieza clave del rompecabezas científico. Las hipótesis de investigación que han sido aprobadas mediante los análisis correspondientes son sometidos a los análisis respectivos para verificar su coherencia con las predicciones formuladas. Los resultados que se obtengan luego de los análisis realizados mediante las pruebas correspondientes permitirán que los investigadores tengan los elementos de juicio necesario para determinar si las hipótesis de investigación son aceptadas o rechazadas con los software apropiados.

El método de investigación, utiliza una estrategia analítico-sintético que es utilizada para analizar y comprender un fenómeno o problema de investigación de manera profunda y holística. Combina dos enfoques complementarios: el análisis, que consiste en descomponer el objeto de estudio en partes más pequeñas para examinar sus elementos y relaciones internas, y la síntesis, que implica reconstruir y unir estas partes para obtener una visión integral del fenómeno en su conjunto.

3.4 Alcance de la Investigación

El alcance de una investigación está definida como la profundidad o extensión que tiene el contexto del trabajo de investigación, donde se debe limitar la estructura del mismo en otras palabras los componentes que formarán parte del trabajo investigativo, donde se debe empezar por las preguntas de investigación, los objetivos que se pretende alcanzar, la metodología que empleará el investigador. Es importante determinar el alcance de una investigación porque el investigador debe determinar que aspectos dentro de la estructura argumentativa son esenciales para el desarrollo del trabajo y que aspectos serán desechados.

Según lo manifestado por (Ramos, 2020) el alcance descriptivo correlacional busca medir y analizar los fenómenos que se manifiestan en la realidad problemática de diferentes perspectivas. Estos estudios descriptivos están centrados en poder entender cómo se manifiestan los fenómenos de estudio y poder especificar las características, propiedades, conforme se van presentando los hechos, así mismo los estudios correlacionales buscan evaluar el grado de asociación que existe entre las variables en estudio, explorando la interconexión de fenómenos en un contexto particular.

En el presente trabajo investigativo se llevará mediante un enfoque descriptivo-correlacional, porque se pretende identificar y describir las variables, al mismo tiempo que determinar la relación entre los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I, con la finalidad de mejorar sustancialmente los procesos de abastecimiento que se realiza en la escuela militar.

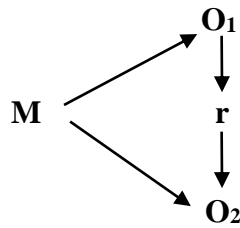
3.5 Diseño de investigación

Según lo descrito Se busca comprender las características, atributos y relaciones internas de cada parte del objeto de estudio. Esta descomposición permite examinar en detalle las características y componentes particulares, lo que ayuda a obtener un conocimiento profundo de cada parte del fenómeno (Falcón & Serpa, 2021). Este método de estudio realiza un análisis promenorizado y sistemático de las relaciones que existen entre las variables donde el investigador no tenga un control directo sobre las variables porque no pueden ser manipuladas después de haber sucedido.

Esta investigación no experimental está centrada en examinar y comprender como se producen los fenómenos en el contexto real de los hechos, sin que se influya directamente en las variables que se encuentran involucradas. Así mismo es de corte transversal porque la investigación se realizó en una sola unidad de tiempo es decir durante el periodo del año 2024 y es correlacional, porque busca discernir la relación entre las variables examinadas, concretamente, los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I.

En el recuadro siguiente podemos determinar:

Que:



M : Muestra

O1 : Variable :Procesos logísticos

O2 : Variable: Abastecimiento de Clase I.

r : Grado de asociación entre las variables.

3.6 Población, Muestra Unidad de estudio

3.6.1 Población.

Según Arias et.al (2016) la población está constituida por individuos o casos relativos a una situación problemática que se encuentra en estudio bien delimitadas, definidas y que son accesibles que servirán para posteriormente elegir a la muestra que tenga los mismos componentes y propiedades de la población. .

La población en estudio está definida por el conjunto de individuos que se encuentran debidamente delimitados pertenecientes a un determinado ámbito geográfico donde se desarrollara el estudio de investigación, Este conjunto de individuos tienen las mismas características, propiedades y problemas que serían objetos de un análisis pormenorizado a fin de dar solución a la realidad problemática. Para el presente trabajo investigación se ha determinado a la población de 220 Cadetes del Cuarto año de nuestra alma mater. Para hallar la muestra representativa de la población debemos de seguir una serie de pasos debidamente ordenados y lógicos y con las técnicas de muestreo apropiadas.

3.6.2 Muestra

En el mundo de la investigación el muestreo es una herramienta básica que permite que los investigadores puedan tomar en consideración para hacer los estudios investigativos sin considerar a todo el universo .

Hay que tener en consideracion que la poblacion en estudio no son las mismas para todos los investigadores, por ejemplo los ingenierosn agronomos considerarian a los arboles, terrenos, los medicos su poblacion serian los pacientes internados, enfermeras, medicos y la universidad la poblacion en estudio serian los estudiantes, docentes es decir la poblacion depende de los investigadores que estan realizando la investigacion.

De acuerdoa lo descrito en las lineas anteriores, la muestra es el subconjunto de elementos representativos que forman parte del universo que se encuentra en estudio, existen varias formas de calcular la muestra representativa de la poblacion, podemos realizarla aplicando la formjula matematica que se encuentra en diferentes medios impresos, virtuales o tambien a travez del internet colocando solamente la poblacion el error maximo permitido. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) la muestra de una poblacion constituye un sub conjunto de una poblacion en estudio, las cuales tienen las mismas caracteriscas y propiedades. Esta muestra es no probabilistica es decir cualquier elemento de la poblacion puso ser elegida.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

De acuerdo con los datos de la fórmula:

n: Muestra

Z: Distribución normal

S: Desviación estándar

P: Probabilidad de éxito

Q: Probabilidad de error

E: Error

Con los datos obtenidos en el desarrollo de la investigación obtenemos una muestra representativa de la población compuesta por 114 Cadetes del cuarto año.

3.6.3 Unidad de estudio

De acuerdo a lo manifestado por Hernández Sampieri & Baptista (2010) la unidad de estudio de los proyectos y/o trabajos de investigación, de todo trabajo de investigación esta

referida a la población, al contexto, individuos grupos de persona, componentes, que presentan una misma características, las mismas propiedades que serán objetos del trabajo investigativo. Para el trabajo investigativo, se tuvo una unidad de estudio compuesta por los 220 cadetes del cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos. En otras palabras, la unidad de estudio significa que cosa estamos estudiando, a quienes estamos estudiando, los mismos que firman parte de la situación problemática en estudio que queremos solucionar.

3.7 Técnica e Instrumento para la recolección de datos

3.7.1 Técnica de recolección de datos

En el mundo de la investigación existen diferentes definiciones de encuestas, simplificando algunas importantes podemos definir que la encuesta consiste en la obtención de la información a una muestra representativa de la población mediante un instrumento de recolección de los datos a la población en estudio (Sierra, 1985). Este proceso de la encuesta permite que los investigadores recaben información precisa en el momento y lugar oportuno. En los diversos estudios realizados dentro del campo de las investigaciones científicas. Para el presente trabajo investigativo se elaboró una encuesta constituida por 24 ítems, esta encuesta permitió que la muestra pueda vertir sus opiniones de forma clara, consciente y precisa. Se utilizó la escala de Likert dándole la valoración necesaria a cada parámetro establecido para cada pregunta. Para finalizar se obtuvo la puntuación final de cada ítem la misma que permitió posteriormente realizar los análisis estadísticos respectivos.

Esta escala, facilitó la medición de las actitudes y poder determinar cuánto está de acuerdo el encuestado con las afirmaciones que le presentamos. Con la escala de Likert se obtuvieron las respuestas precisas, detalladas y matizadas.

Tabla 2

Diagrama de Likert

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Nota. Rensis Likert 1932

3.7.2 Instrumento de recolección de datos

En la actualidad en el mundo de la investigación y en el desarrollo de los trabajos investigativos, el cuestionario es un instrumento muy utilizado por la versatilidad y la sencillez en su manipulación. Este cuestionario es muy importante para la recolección de

los datos, que permite al investigador poder almacenarlos en una tabla excel para su posterior análisis. El cuestionario constituye una herramienta fundamental que se utiliza en el mundo de la investigación para realizar la recolección de los datos cuantitativos y cualitativos del universo que se encuentra en estudio (Rodríguez & Reguant,, 2020).

Las preguntas que los investigadores plantearon en el cuestionario son preguntas cerradas fáciles de contestar a fin de que los encuestados no tengan ninguna dificultad durante el desarrollo. Fueron preguntas claras, precisas y cortas, las mismas que facilitaron al arribo de las conclusiones pertinentes. En este tipo de instrumento no se utiliza las preguntas abiertas donde la muestra representativa puede contestar de manera amplia y sea un desarrollo de cada ítem, lo que se busca es que las respuestas sean cortas y precisas.

Se contó con el diagrama de Likert asignándoles los puntajes correspondientes a cada ítem de acuerdo con los parámetros establecidos inicialmente:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre.

3.7.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

3.7.3.1 Validez del Instrumento:

Para la validez del instrumento se conto con la participacion de tres (03) expertos en la materia , los mismos que vienen desempeñandose como docentes en nuestra alma mater. Estos docentes le asignaron los puntajes correspondientes a los items que fueron elaborados con 24 preguntas cerradas, facil de contestar, en forma clara precisa y concisa.

Las preguntas fueron elaboradas con los indicadores de la dimeniones de las variables en estudio, las mismas que dilucidaron la problemática en mencion, para lo cual se contro con la participacion en forma proactiva de los Cadetes de cuarto año de nuestra alma mater.

Al temino de la validacion los docentes calificaron los ítemas asignandoles los puntajes correspondientes, obteniendose una puntuacion promedio que nos indica que el instrumento de validacion es altamente confiable por cuando supera el promedio estimado.

Tabla 3

Nro	Apellidos y nombres	Porcentaje
1	Dr. Godofredo Calla Colana	18
2	Dr. Juan Caller Luna	18
3	Dra. Patricia Yllescas Rodríguez	18
TOTAL		

Validación de Expertos

Nota: Elaboración Propia

Se obtuve un promedio ponderado de 18 puntos, el mismo que nos indica el instrumento de medición utilizado es altamente confiables, así mismo las preguntas fueron elaboradas de acuerdo a los parámetros de estudio

3.7.3.2 Confiabilidad del Instrumento

Se utilizó el alfa de Cronbach, que es una herramienta básica que facilita la evaluación de las variables en estudio a través del cuestionario que fue elaborado con los indicadores de las dimensiones. Es decir, esta herramienta nos indica cuán relacionados están las variables: Tecnología de la información y métodos de estudio, se calcula realizando un promedio de las correlaciones que presenta cada ítem, es decir nos dice cuánto mejoraría o empeoraría la fiabilidad de nuestra prueba.

Esta medida fue calculada con el software Jamovi o puede utilizarse el alternativo SPSS 25 o SPSS26 y su fórmula nos proporciona una idea de qué tan consistentes y precisos son nuestros datos. Los valores de confiabilidad se pueden interpretar de la siguiente manera:

- Nada confiable -1 a 0
- Poca confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

En donde:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

Donde:

α : Valor del coeficiente Cron Bach

St2: Sumatoria de varianzas de cada ítem

St2 : Varianza total .

K : Número de preguntas o ítems.

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad

	α de Cronbach	N° Elementos
Escala	0.932	24

Nota: Fuente alfa de Cronbach

Con el resultado obtenido de 0.932 el cual se acerca a la unidad, podemos manifestar que los datos del cuestionario son altamente confiables.

3.8. Procesamiento y método de análisis de datos

3.8.1. Técnica para el procesamiento de datos

Para el procesamiento de los datos se utilizan diversas técnicas que permiten a los investigadores poder arribar a las conclusiones deseadas. Estas herramientas estadísticas facilitan la lectura de los datos la misma que son procedimientos complejos por la gran información que se maneja, por lo que se hace necesario incorporar programas

informáticos o software que faciliten el manejo de los datos en forma clara, precisa y sencilla sin complicaciones sean para la tesis de grado, maestría y doctorado.

Para el desarrollo del trabajo de investigación se utilizó el Jamovi que es un programa fácil, sencillo y gratuito que fue bajado del internet y que facilitó el análisis de los datos, convirtiéndose en una herramienta estadística útil para el análisis de los datos, existe también una herramienta estadística que puede ser alternativa para el procesamiento de los datos la cual es el software SPSS 25 o SPSS 26.

3.8.2. *Método de análisis de datos*

3.8.2.1 *Análisis descriptivo*

De acuerdo a las conceptualizaciones teóricas el análisis descriptivo consiste en hacer una descripción detallada de los hechos de las variables en estudio conforme se van presentando en la situación problemática y durante el desarrollo del trabajo de investigación. Este análisis descriptivo se realiza mediante la formulación de las preguntas de investigación que fueron previamente elaboradas con los indicadores de las dimensiones de las variables en estudio. Este análisis se efectúa con los datos obtenidos en la recolección de los datos mediante la encuesta posteriormente hay que organizarlos, tabularlos y describir los resultados obtenidos.

.En el análisis descriptivo los investigadores pueden obtener una base muy extensa de conocimientos nuevos que les permite realizar un análisis cuantitativo, tomando como dato los que se encuentran almacenados en la data del investigador. Estos datos pueden proporcionar perspectivas útiles a los investigadores que lleven a la creación de una hipótesis.

3.8.2.2. *Prueba de normalidad*

En el ámbito de la investigación la prueba de normalidad comúnmente utilizada es la de Shapiro Wilk la misma que es una prueba no paramétrica que nos facilita determinar si la muestra obtenida de la población se ajusta a una distribución de probabilidad. Esta prueba de normalidad que efectúan los investigadores es muy importante realizarla porque algunos investigadores asumen que los datos que fueron obtenidos tienen una distribución normal. La misma que lleva a resultados erróneos.

Luego de realizar los analisis correspondientes con la muestra representativa de la poblacion compuesta por 141 cadetes , se opto por trabajar con el estadistico de correlacion de rangos de Rho Spearman, por encontrar datos cpon una distribucion no normal. Este estadistico mide el grado de asociacion que existe entre las variables es decir entre: Los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I.

Con los datos obtenidos de la prueba de normalidad podemos afirmar que el coeficiente de correlaicon a utilizar es el Rho Spearman porque la significancia es <0.05 la misma que nos dice que se rechaza las hipotesis nulas y se acepta las hipotesis de investigacion y el coeficiente de correlaicon es Rho Spearman.

	ADQUISICION	ALMACENAMIENTO	DISTRIBUCION	PROCESOS	ABASTECIMIENTO
N	141	141	141	141	141
Perdidos	0	0	0	0	0
W de Shapiro-Wilk	0.850	0.916	0.930		0.955
Valor p de Shapiro-Wilk	$<.001$	$<.001$	$<.001$		$<.001$

3.8.2.3 Análisis Inferencial (Prueba de hipótesis)

En el mundo de la investigacion se utiliza la prueba de las hipotesis de investigacion o analisis inferencial con la finalidad de aceptar o rechazar las hipotesis nulas, teniendo en consideracion a la muestra representativa de la poblacion. A traves del estadistico de spearman se pudo aceptar o rechazar las hipotesis de investigacion siempre y cuando losdatos obtenidos sean menor que 0.05.Este analisis facilita que se obtengan las conclusiones necesarias que seran obtrenidos luego del analisis descriptivo de los objetivos de la investigacion donde los investigadores concluyen que aceptan las hipotesis de investigacion y determinan la relacion que existe entre las variables en estudio.

Es muy importante el analisis inferencial porque permite::

1. A traves de los datos obtenidas con la muestra de estudio se puede hacer generaliaiones en la poblacion..
2. Con los resultados obtenidos se tienen la confianza necesaria para tomar desiciones acertadas y oportunas.

3. Se puede reducir los costos del trabajo investigativo porque solamente se toman a la muestra representativa de la población y no al total de la población en estudio..

3.9 Aspectos éticos

El ser humano con el paso del tiempo a comenzado a presentar mejoras en la elaboración de los trabajos de investigación, particularmente en los temas que despiertan la curiosidad del individuo. Estos temas investigativos se han ido almacenando y guardando en los repositorios de los distintos centros de enseñanza de nivel superior con la finalidad de que los demás alumnos o personas interesadas puedan acceder a la información que necesiten. Sin embargo hay que tener en consideración que estos estudios que han sido almacenados en la base de datos corren el riesgo que puedan ser objeto de plagio y se tomen una autoría que no le corresponde, razón por la cual los aspectos éticos en una investigación es fundamental, por lo que a continuación se describe los aspectos éticos tomados en consideración por los investigadores:

- La discreción en la recolección de los datos
- El consentimiento informado del personal de cadetes que participo en la recolección de los datos.
- Integridad con los datos obtenidos es decir no se realizó ninguna falsificación ni alteración de los datos almacenados.
- Delito de plagio, los investigadores citaron a todos los autores que fueron considerados en el trabajo de investigación.
- Reserva del caso, los datos brindados por los cadetes son guardados con la reserva del caso a fin de evitar que se puedan dar malos entendidos por la información brindada.

Capítulo IV. Resultados

4.1 Análisis Descriptivo

Se determinaron los siguientes objetivos

OG: Determinar la relación que existe entre los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

.Tabla 5.

Procesos logísticos y Abastecimiento de clase I

PROCESOS		ABASTECIMIENTO DE CLASE I		
		Medio	Alto	Total
Medio	Cadetes	100	23	123
	% del total	70.9 %	16.3 %	87.2 %
Alto	Cadetes	0	18	18
	% del total	0.0 %	12.8 %	12.8 %
Total	Cadetes	100	41	141
	% del total	70.9 %	29.1 %	100.0 %

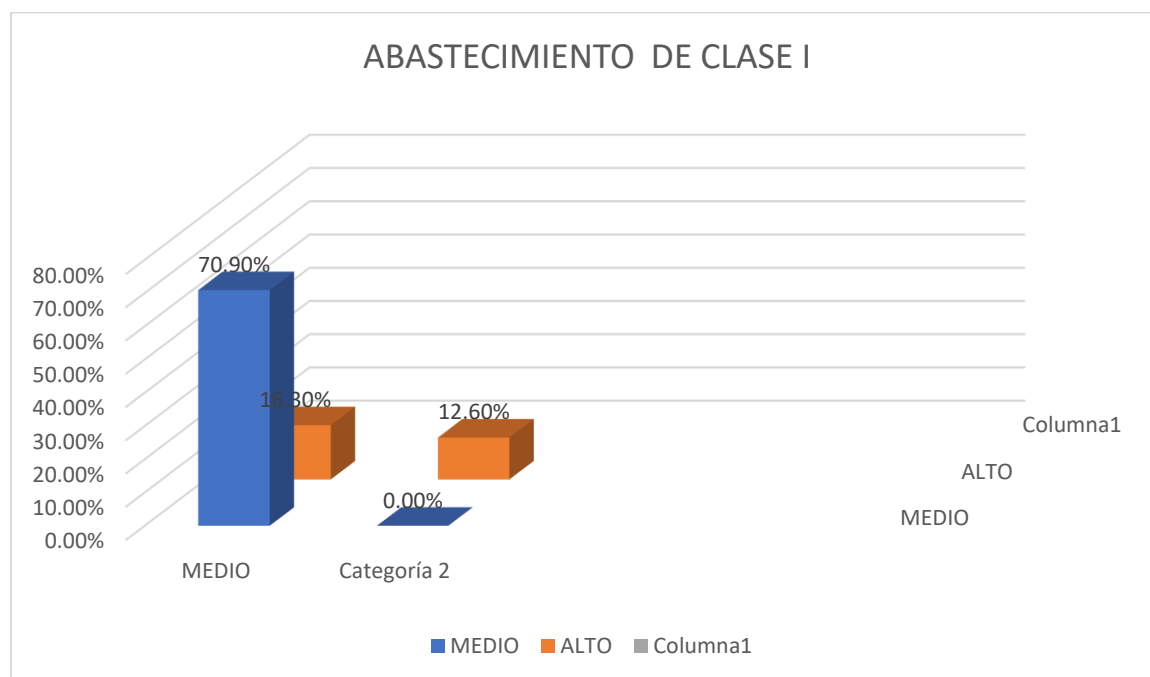
Nota. Para analizar las variables 1: Procesos logísticos y 2: Abastecimiento de clase I, para lo cual se estableció una escala de dos valores: 1) Medio, 2) Alto

Con los datos que fueron analizados en la tabla cruzada, se pudo obtener un porcentaje promedio del 70.9% los cadetes manifestaron que los procesos logísticos se relacionan con el abastecimiento de clase I por cuanto si estos procesos son llevados correctamente de acuerdo a las normas y disposiciones dadas por los organismos reguladores del estado así como de la institución, los abastecimientos llegaran en las cantidades y calidad requeridos por los usuarios finales, permite que se lleve un orden adecuado y se pueda evitar una cantidad de actividades y/o tareas que son innecesarios, la resolución de situaciones de crisis que se pueda presentar durante la realización de los actos administrativos, en un porcentaje alto del 12.8% los cadetes manifestaron que los procesos llevados a cabo correctamente permiten que los abastecimientos lleguen en los plazos y fechas previstas, permitiendo que cada persona responsable de los procesos puedan desarrollar sus funciones de manera precisa con responsabilidades claras y transparentes, en los plazos previstos. Hay que tener en consideración que los encargados de llevar a cabo los procesos administrativos en la Escuela Militar deben tener los conocimientos necesarios en gestión pública, razón por la cual es necesario que se brinde

una capacitación y perfeccionamiento en cursos de actualización de procesos administrativos a fin de incrementar sus conocimientos profesionales en beneficio de la Institución.

Figura 1

Procesos logísticos y abastecimiento de clase I



Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la adquisición y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Tabla 6.

Adquisición y abastecimiento de clase I

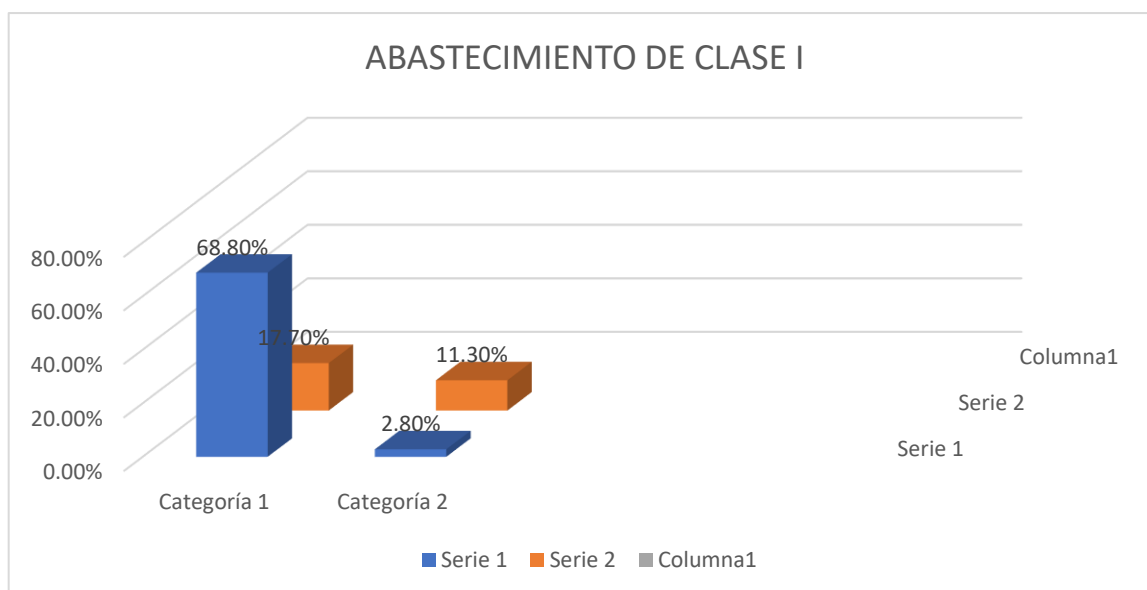
ADQUISICION		ABASTECIMIENTO DE CLASE I		
		Medio	Alto	Total
Medio	Cadetes	96	25	121
	% del total	68.1 %	17.7 %	85.8 %
Alto	Cadetes	4	16	20
	% del total	2.8 %	11.3 %	14.2 %
Total	Cadetes	100	41	141
	% del total	70.9 %	29.1 %	100.0 %

Nota. Para analizar la dimensión adquisición se estableció una escala de dos valores: 1) Medio, 2) Alto

Con los datos que fueron analizados en la tabla cruzada, se pudo obtener un porcentaje promedio del 68.1% donde los cadetes manifestaron que la adquisición de los víveres está relacionada con los abastecimientos de clase I por cuanto de una buena adquisición que se realice de acuerdo a las necesidades de los usuarios finales se podrá realizar un buen abastecimiento en las cantidades y pesos necesarios de acuerdo al gramaje establecido por el Comando del Ejército, permitiendo una optimización de la cadena de suministro reduciendo los costos operativos, minimiza los riesgos que se puedan presentar por escasos de productos e interrupciones en la cadena de suministro. Sin un abastecimiento eficiente las organizaciones no pueden operar por cuanto no tienen la logística necesaria para el funcionamiento de sus actividades diarias, en un porcentaje alto del 17.7% de cadetes manifestaron que para un buen abastecimiento debe realizarse una buena adquisición, la misma que conlleva que los procesos que son llevados a cabo para el suministro de los productos a la Escuela deben realizarse en las fechas y plazos previstos, para lo cual debe realizarse una supervisión constante, a fin de poder reducir los tiempos que demora la entrega de los productos, mejorando la satisfacción del usuario final. Hay que tener en consideración que si no se realiza una buena adquisición de los abastecimientos de clase I generaría un impacto negativo en el personal de cadetes para el desarrollo de sus actividades diarias

Figura 2.

Adquisición y abastecimiento de clase I



Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre el almacenamiento y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Tabla 7.

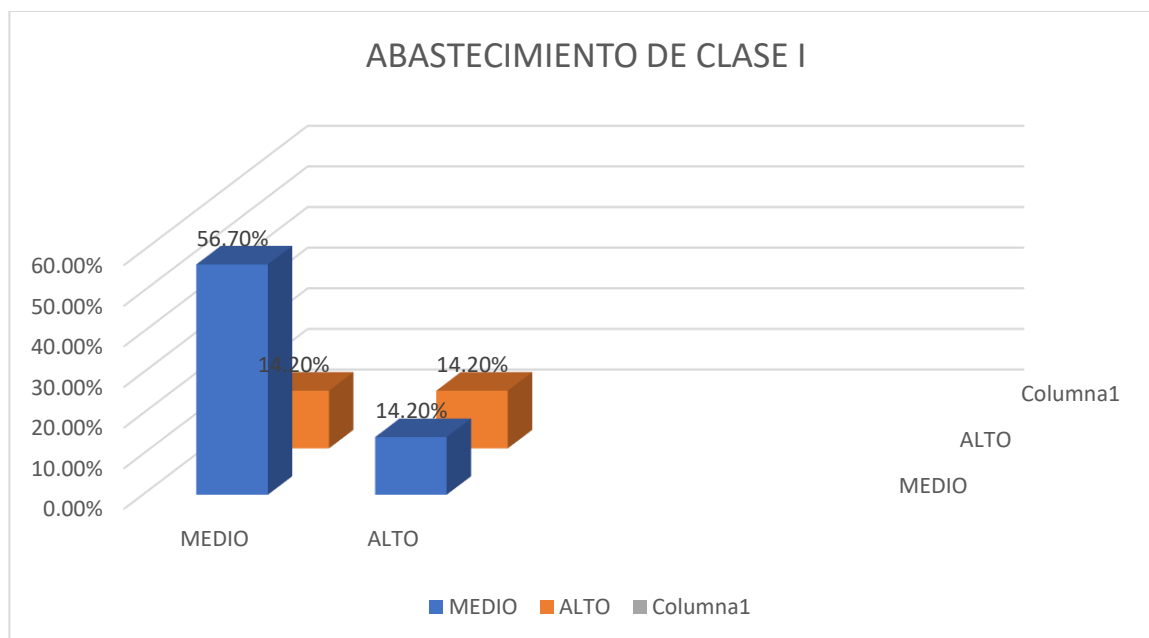
Almacenamiento y abastecimiento de clase I

ALMACENAMIENTO		ABASTECIMIENTO DE CLASE I		
		Medio	Alto	Total
Medio	Cadetes	80	21	101
	% del total	56.7 %	14.9 %	71.6 %
Alto	Cadetes	20	20	40
	% del total	14.2 %	14.2 %	28.4 %
Total	Cadetes	100	41	141
	% del total	70.9 %	29.1 %	100.0 %

Nota. Para analizar la dimensión almacenamiento se estableció una escala de dos valores:

1) Medio, 2) Alto

Con los datos que fueron analizados en la tabla cruzada, se pudo obtener un porcentaje promedio del 56.7% donde los cadetes manifestaron que el almacenamiento de los artículos de clase I juega un papel preponderante para que se distribuya correctamente en los tiempos y plazos previstos. Un buen almacenamiento conlleva que los artículos se puedan conservar durante el tiempo necesario antes de ser distribuido, ocasionando que no pierdan sus características originales ni las propiedades que tiene cada uno de estos artículos principalmente de clase I, reduce los tiempos de entrega y evita que se puedan producir pérdidas en el almacén al haber un control adecuado de los mismos, permitiendo que los faltantes puedan ser detectados a tiempo para su reposición, en un porcentaje alto del 14.2% el personal de cadetes manifestó que un adecuado y correcto almacenamiento de víveres deben realizarse de acuerdo a las normas y estándares establecidos es decir conserva la frescura y las características organolépticas de los artículos y eliminar los artículos que se encuentran vencidos. Hay que tener en consideración que un buen almacenamiento de productos permite que estos conserven la frescura, característica y propiedades originales para su correcta utilización en la preparación de los alimentos de los cadetes de la Escuela Militar, es decir con las calorías necesarias, proteínas adecuadas para el desarrollo de sus actividades diarias.

Figura 3.*Almacenamiento y abastecimiento de clase I***Objetivo específico 3**

Determinar la relación que existe entre la distribución y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Tabla 8.*Distribución y abastecimiento de clase I*

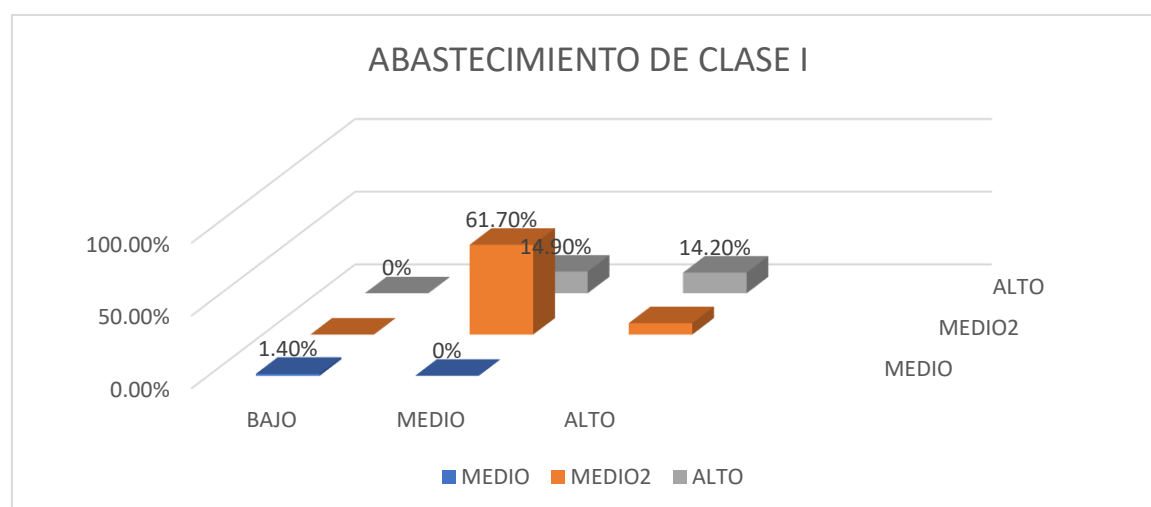
DISTRIBUCION		ABASTECIMIENTO DE CLASE I		
		Medio	Alto	Total
Bajo	Cadetes	2	0	2
	% del total	1.4 %	0.0 %	1.4 %
Medio	Cadetes	87	21	108
	% del total	61.7 %	14.9 %	76.6 %
Alto	Cadetes	11	20	31
	% del total	7.8 %	14.2 %	22.0 %
Total	Cadetes	100	41	141
	% del total	70.9 %	29.1 %	100.0 %

Nota. Para analizar la dimensión distribución de la calidad estableció una escala de dos valores: 1) Medio, 2) Alto

Con los datos que fueron analizados en la tabla cruzada, se pudo obtener un porcentaje promedio del 61.73% los cadetes manifiestan que una buena distribución de los artículos de clase I permitiría una reducción de los inventarios por cuanto estos artículos son distribuidos en el tiempo previsto facilitando la accesibilidad y la disponibilidad de los productos, así mismo permite la reducción de los costes operativos durante la manipulación y ordenamiento de estos en los almacenes. Una buena distribución permite una mayor optimización de los espacios que son utilizados en los almacenes, en un porcentaje alto del 14.26%% de los cadetes manifiestan que una buena distribución de los artículos de clase I permitirá que puedan desarrollar sus actividades diarias en buenas condiciones, por cuanto estos artículos son entregados en los tiempos y plazos previstos conservando sus características originales, en un porcentaje bajo del 1.4% .manifiesta que no existe una relación entre la distribución y el abastecimiento de clase I. Hay que tener en consideración que una buena distribución de los artículos genera un impacto positivo en los cadetes del batallón porque los artículos son suministrados en el tiempo adecuado y con sus características y propiedades originales de los mismos, al ofrecer un producto de calidad y en cantidad. Así mismo debe realizarse un Layout adecuado para hacer una buena distribución del espacio adecuado de los artículos en los almacenes, reduciendo la manipulación de los artículos

Figura 4.

Distribución y abastecimiento de clase I



Prueba de normalidad:

Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para realizar la prueba de normalidad con una muestra de 141 cadetes del cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos. Para lo cual se estableció la siguiente delimitación teórica:

H_1 : $p_v > 0.05$. Distribución de datos es normal

H_0 : $p_v < 0.05$. Distribución de datos no es normal

Nivel de significancia: $p_v = 0.05$

Tabla 9.

Prueba de normalidad

	ADQUISICION	ALMACENAMIENTO	DISTRIBUCION	PROCESOS	ABASTECIMIENTO
N	141	141	141	141	141
Perdidos	0	0	0	0	0
W de Shapiro-Wilk	0.850	0.916	0.930		0.955
Valor p de Shapiro-Wilk	< .001	< .001	< .001		< .001

Nota: Fuente anexo 5

En la Tabla 9, con los resultados de la prueba de normalidad y con un nivel de significancia menor a < 0.05 se pudo determinar que se acepta la Hipótesis alternativa (H_1) y se rechaza las hipótesis nulas (H_0), es decir se acepta la relación entre ambas variables. Para las pruebas de las hipótesis se procedió a utilizar el Rho de Spearman por ser datos no paramétricos.

4.1.1. Análisis inferencial

Luego de realizar la encuesta mediante el cuestionario los datos que fueron obtenidos se almacenaron en una base de datos para su posterior análisis, estos datos recolectados permiten al investigador que pueda obtener conclusiones de toda la población en estudio, porque la muestra representativa tiene las mismas características y propiedades.

Es decir, la estadística inferencial permite poder realizar estimaciones de los acontecimientos que se podrían realizar en el futuro solamente con la base de datos de la muestra economizando costos, el mismo que permite que los investigadores lleguen a las conclusiones deseadas.

4.2.1. Prueba de hipótesis General

Paso 1.

Ho: Los procesos logísticos no se relacionan directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Hi: Los procesos logísticos se relacionan directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Paso 2:

Determinación del nivel de confianza

Se estableció un nivel de confianza para el análisis inferencial del 95%

Paso 3:

Nivel de significancia Alfa(α)

Se estableció un nivel de confianza del 5%(0.05)

Tabla 10.

Prueba de hipótesis general

		PROCESOS	ABASTECIMIENTO
PROCESOS	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
ABASTECIMIENTO	Rho de Spearman	0.849	—
	valor p	< .001	—

Nota: Se considero los resultados de la base de datos del anexo 5

Paso 4:

Se tuvo en consideración la siguiente regla estadística para poder tomar las decisiones acertadas y oportunas: Si el valor de $p < \alpha$ se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0) y se acepta las hipótesis investigación (H_1).

Paso 5:

Si obtenemos un valor de $0.001 < 0.05$, se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0).

Paso 6:**Conclusion**

Luego de los resultados obtenidos de la prueba de la Hipotesis general y con un valor del de significancia del <0.001 siendo menor al establecido de (0.05) procedemos a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), manifestando que existe una relación directa y positiva entre ambas variables. Con un valor del Rho de Spearman de 0.849 podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, Por lo tanto, podemos determinar que existe una relación directa y positiva entre: Los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I.

4.2.1. Prueba de hipótesis específica 1**Paso 1:**

H_0 : La adquisición no se relaciona directa y postivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

H_i : La adquisición se relaciona directa y postivamente con el abatsecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 202

Paso 2:**Determinación del nivel de confianza**

Se estableció un nivel de confianza para el análisis inferencial del 95%

Paso 3:**Nivel de significancia Alfa(α)**

Se estableció un nivel de confianza del 5%(0.05)

Tabla 11.*Prueba de hipótesis específica 1*

		ADQUISICION	ABASTECIMIENTO
ADQUISICION	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
ABASTECIMIENTO	Rho de Spearman	0.845	—
	valor p	< .001	—

Nota: Se considero los resultados de la base de datos del anexo 5

Paso 4:

Se tuvo en consideracion la siguiente regla estadística para poder tomar las desiciones acertadas y oportunas: Si el valor de $p < \alpha$ se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0) y se acepta las hipótesis investigación (H_1).

Paso 5:

Si obtenemos un valor de $0.001 < 0.05$, se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0).

Paso 6:

Conclusion

Luego de los resultados obtenidos de la prueba de la Hipotesis Especifica 1 y con un valor del de significancia del <0.001 siendo menor al establecido de (0.05) procedemos a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), manifestando que existe una relación directa y positiva entre ambas variables. Con un valor del Rho de Spearman de 0.845 podemos afirmar que existe una correlación positiva alta, Por lo tanto, podemos determinar que existe una relación directa y positiva entre: La adquisicion y el abastecimiento de Clase I.

4.2.2. Prueba de hipótesis específica 2

Paso 1:

H_0 : El almacenamiento no se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

H_1 : El almacenamiento se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Paso 2:

Determinación del nivel de confianza

Se estableció un nivel de confianza para el análisis inferencial del 95%

Paso 3:

Nivel de significancia Alfa(α)

Se estableció un nivel de confianza del 5%(0.05)

Tabla 12.*Prueba de hipótesis específica 2*

		ALMACENAMIENTO	ABASTECIMIENTO
ALMACENAMIENTO	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
ABASTECIMIENTO	Rho de Spearman	0.726	—
	valor p	< .001	—

Nota: Se considero los resultados de la base de datos del anexo 5

Paso 4:

Se tuvo en consideración la siguiente regla estadística para poder tomar las decisiones acertadas y oportunas: Si el valor de $p < \alpha$ se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0) y se acepta las hipótesis investigación (H_1).

Paso 5:

Si obtenemos un valor de $0.001 < 0.05$, se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0).

Paso 6:**Conclusion**

Luego de los resultados obtenidos de la prueba de la Hipotesis Especifica 2 y con un valor del de significancia del <0.001 siendo menor al establecido de (0.05) procedemos a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), manifestando que existe una relación directa y positiva entre ambas variables. Con un valor del Rho de Spearman de 0.849 podemos afirmar que existe una correlación positiva alta Por lo tanto, podemos determinar que existe una relación directa y positiva entre: El almacenamiento y el abastecimiento de clase I.

4.2.3. Prueba de hipótesis específica 3**Paso 1:**

H_0 : La distribución no se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

H_i : La distribución se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Paso 2:

Determinación del nivel de confianza

Se estableció un nivel de confianza para el análisis inferencial del 95%

Paso 3:

Nivel de significancia Alfa(α)

Se estableció un nivel de confianza del 5%(0.05)

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 3

		DISTRIBUCION	ABASTECIMIENTO
DISTRIBUCION	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
ABASTECIMIENTO	Rho de Spearman	0.678	—
	valor p	< .001	—

Nota: Se considero los resultados de la base de datos del anexo 5

Paso 4:

Se tuvo en consideración la siguiente regla estadística para poder tomar las decisiones acertadas y oportunas: Si el valor de $p < \alpha$ se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0) y se acepta las hipótesis investigación (H_i).

Paso 5:

Si obtenemos un valor de $0.001 < 0.05$, se procede a rechazar las hipótesis nulas (H_0).

Paso 6:

Conclusion

Luego de los resultados obtenidos de la prueba de la Hipotesis Especifica 3 y con un valor del de significancia del <0.001 siendo menor al establecido de (0.05) procedemos a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), manifestando que existe una relación directa y positiva entre ambas variables. Con un valor del Rho de Spearman de 0.678 podemos afirmar que existe una correlación positiva moderada. Por lo

tanto, podemos determinar que existe una relación directa y positiva entre: La distribución y el abastecimiento de clase I

Capítulo V: Discusión de resultados

Con los resultados obtenidos de la HG, podemos manifestar que : Los procesos logísticos se relacionan directa y positivamente de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024, rechazándose la hipótesis nula y con un valor del Rho de Spearman de 0.849 se puede interpretar que existe una correlación positiva alta entre ambas variables y según lo manifestado por Fontalvo, et al. (2019), en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo poder determinar la relación que existe entre los procesos Logísticos y la cadena de suministro con la finalidad de aminorar el tiempo que se malgasta en el despilfarro de actividades que no son productivas. en este estudio el autor analiza sistemáticamente los componentes y procesos logísticos desarrollados en la gestión de la cadena de abastecimiento, para poder analizar y comprender las características, así como los criterios de medición para evaluar su desempeño. Todo ello desde un punto de vista estratégico y con un sólido pensamiento analítico con un enfoque holístico y sistemático para analizar y comprender los procesos administrativos y de la cadena de abastecimiento. Para ello, se indexan muchos artículos científicos revisados en la base de datos; se realizó una investigación básica, tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental porque las variables en estudio fueron utilizadas tal y como se presentaban.

Con los resultados obtenidos de la HE1, podemos manifestar que : La adquisición se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024, rechazándose la hipótesis nula y con un valor del Rho de Spearman de 0.845 se puede interpretar que existe una correlación muy alta entre ambas variables y según lo manifestado por Bastidas (2018), en su tesis de Maestría, , tuvo como objetivo poder determinar la relación que existe entre un adecuado planeamiento y su influencia en los procesos que se efectúan en el centro de educación inicial, así mismo el autor señaló que, utilizando una metodología exploratoria, descriptiva y cuantitativa, el medio es una encuesta de 11 preguntas cerradas, sencilla y simples de contestar dirigidas al personal de colaboradores con una muestra de 56 personas de 168 del total de la población y analizando aportes teóricos y encuestas de campo.

La investigación realizada fue básica a través del acopio de información de primera fuente a fin de ampliar los conocimientos del investigador, Como resultado de la encuesta, la institución carecía de un marco organizacional y de procesos, lo que dificultaba la atención a los usuarios y el desempeño de las funciones de recursos humanos, por lo que se planteó el

diseño de estructuras organizacionales, procesos y manuales funcionales para la promoción. Le propusimos un servicio eficiente

Con los resultados obtenidos de la HE2, podemos manifestar que : El almacenamiento se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024, rechazandose la hipótesis nula y con un valor del Rho de Spearman de 0.726 se puede interpretar que existe una correlación alta entre ambas variables y según lo manifestado por Acosta (2019), en su tesis de Grado, tuvo como objetivo es realizar una descripción detallada relacionada con la gestión de inventarios en una empresa especializada en la venta de equipos de cómputo, con el fin de optimizar los recursos con reservas mínimas y mantenerlas para satisfacer las necesidades de la organización.

Para lo cual se tuvo en consideración la aplicación del método de las 5S en la gestión de los inventarios con la finalidad de lograr mejoras sustanciales en los mismos, con los métodos y procedimientos adecuados logrando una mejora sustancial en los procesos operativos de la organización. Con esta gestión de los inventarios mediante la aplicación del método de las 5S se pretende lograr una mejor disponibilidad de los stocks en los almacenes para atender las necesidades inmediatas de los clientes y/o usuarios finales en el cumplimiento en el momento real y oportuno que gestionan sus pedidos.

Con los resultados obtenidos de la HE3, podemos manifestar que : La distribución se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024 , rechazandose la hipótesis nula y con un valor del Rho de Spearman de 0.678 se puede interpretar que existe una correlación alta entre ambas variables y según lo manifestado por Narváez (2018), en su trabajo de ensayo tuvo como objetivo brindar un acercamiento teórico a los procesos logísticos en las compras y su impacto en la cadena de valor de las organizaciones del sector comercio, partiendo de estos procesos de compras tradicionales con variaciones en las tecnologías de la información y prácticas que mejoran los procesos basados en compras. El estudio es básico porque se busca información para ampliar el bagaje cultural del autor, con un enfoque cuantitativo a través de una recolección de datos.

Diseñar estrategias que faciliten los recursos financieros y se puedan ejecutar convenientemente las gestiones de compra en las organizaciones. De esta forma, la provisión de soluciones de abastecimiento de materiales de una manera más ordenada y eficiente, convirtiéndose en funciones de vital importancia para las organizaciones, ganará en beneficios y sustentabilidad acorde al tiempo.

Este artículo tiene como propósito brindar un acercamiento conceptual de los procesos logísticos en la gestión de compras y su impacto en la cadena de valor en las empresas, teniendo en consideración los procesos tecnológicos que facilitan las operaciones de compra a los usuarios o clientes. El ensayo de Narváez se ha seleccionado porque tiene relación con la variable “procesos logísticos” y sobre todo, considerando la óptica de la optimización de la cadena de valor de una empresa comercial, es decir se prioriza la satisfacción del cliente.

Conclusión

Primero: Luego de haber realizado la interpretación y el análisis del Objetivo General, obteniéndose un nivel de significancia <0.001 siendo al menor al establecido <0.05 , podemos rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), afirmando que existe una relación entre: Los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024, y con el Rho de Spearman de 0.849 se interpreta que existe una correlación muy alta entre ambas variables, esto implica que la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos, disponga utilizar mejor los controles de calidad de acuerdo con estándares internacionales, así como también utilizar una tecnología adecuada con la utilización de programas informáticos como por que permitan una comunicación fluida con los proveedores como por ejemplo el gatekeeper, healthcare ware.

Segunda. Luego de haber realizado la interpretación y el análisis del Objetivo Especifico 1, obteniéndose un nivel de significancia <0.001 siendo al menor al establecido <0.05 , podemos rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), afirmando que existe una relación entre: La adquisición y el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024, y con el Rho de Spearman de 0.845 se interpreta que existe una correlación muy alta entre ambas variables, esto implica que la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos disponga que el departamento de adquisiciones realice mejor un estudio del mercado así como también de los posibles proveedores confiables evaluando los precios y la calidad de los artículos que nos ofrecen, realicen un buen contrato con un adecuado precio y condiciones muy favorables para la Escuela permitiendo obtener mejores propuestas y reducir costos posteriormente realizar un constante monitores de los productos adquiridos a fin de evaluar el rendimiento de los mismos..

Tercera. Luego de haber realizado la interpretación y el análisis del Objetivo Especifico 2, obteniéndose un nivel de significancia <0.001 siendo al menor al establecido <0.05 , podemos rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), afirmando que existe una relación entre: El almacenamiento y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024 y con el Rho de Spearman de 0.726 se interpreta que existe una correlación alta entre ambas variables, esto implica que la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos, disponga que el departamento de logística realice técnicas adecuadas de almacenamiento con la finalidad de conservar y preservar los artículos que sean almacenados en los almacenes particularmente de clase I. Dentro de las técnicas adecuadas determinadas podemos mencionar, que sean agrupados los productos con características similares, deben ser almacenados en forma vertical para la utilización de los espacios

disponibles, permitir un mejor manejo y de fácil alcance, es decir de acuerdo al movimiento los productos deben ser almacenados es decir los que son utilizados diariamente.

Cuarta. Luego de haber realizado la interpretación y el análisis del Objetivo Especifico 3, obteniéndose un nivel de significancia <0.001 siendo al menor al establecido <0.05 , podemos rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis de investigación (H_1), afirmando que existe una relación entre: La distribución y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024 y con el Rho de Spearman de 0.678 se interpreta que existe una correlación alta entre ambas variables, esto implica que la dirección de la Escuela Militar de Chorrillos disponga que el departamento de logística realice una distribución adecuada de los almacenes o layout la misma que va a permitir que los productos sean almacenados de acuerdo a los movimientos realizados, reduciendo al máximo la inadecuada manipulación de los artículos, facilitando un mayor control y manejo de los artículos que se encuentran almacenados.

Recomendaciones

Que el Departamento de logística y adquisiciones de la Escuela Militar de Chorrillos, tengan a bien realizar las siguientes acciones para el AF.2025, de acuerdo al siguiente detalle:

1. En coordinación con el departamento de tesorería y planeamiento l adquisición de programas informáticos permitan una comunicación fluida con los proveedores como por ejemplo el gatekeeper, healthcare ware con la finalidad de acortar los tiempos y facilitar los procesos logísticos, así mismo debe gestionar con el departamento de Recursos Humanos convenios con instituciones educativas o universidades para una capacitación y perfeccionamiento del personal técnico a fin de que adquieran los conocimientos necesarios y permitan una mejor viabilidad de los actos administrativos. Hay que tener en consideración que los encargados de llevar a cabo los procesos administrativos en la Escuela Militar deben tener los conocimientos necesarios en gestión pública, los mismos que permitirán el cumplimiento de los objetivos institucionales.
2. Realizar estudios de mercado y de proveedores que sean confiables mediante una evaluación de precios y la calidad de los artículos que son ofrecidos, así como también deben realizar contratos adecuados de acuerdo al precio y condiciones muy favorables para la Escuela , con esto se permite obtener mejores propuestas y reducción de costos, realizar un constante monitores de los productos adquiridos a fin de evaluar el rendimiento de los mismos, Hay que tener en consideración que si no se realiza una buena adquisición de los abastecimientos de clase I generaría un impacto negativo en el personal de cadetes para el desarrollo de sus actividades diarias
3. Realizar los almacenamientos de los artículos de acuerdo técnicas adecuadas que permitirán que los artículos se puedan conservar y preservar durante el tiempo necesario antes de ser distribuido, no permitiendo que pierdan sus característica originales ni las propiedades que tiene cada uno de estos artículos, reduce los tiempos de entrega y no se produzca pérdidas en el almacén por haber un control adecuado de los mismos. Hay que tener en consideración que un buen almacenamiento de productos permite que estos conserven la frescura, característica y propiedades originales para su correcta utilización en la preparación de los alimentos de los cadetes de la Escuela Militar, es decir con las calorías necesarias, proteínas adecuadas para el

desarrollo de sus actividades diarias.

4. Realizar una adecuada distribución de los artículos en los almacenes permitiendo una mayor optimización de los espacios disponibles y sean distribuidos en los tiempos y plazos previstos conservando sus características originales. Hay que tener en consideración que una buena distribución de los artículos genera un impacto positivo en los cadetes del batallón porque los artículos son suministrados en el tiempo adecuado y con sus características y propiedades originales de los mismos, al ofrecer un producto de calidad y en cantidad, debiendo realizarse un Layout adecuado para hacer una buena distribución del espacio adecuado de los artículos, mejorando la eficiencia evitando la congestión y el embotellamiento de los artículos cuando son distribuidos, los productos no son manipulados en forma inadecuada, se facilita un control y gestión de los productos que se encuentran en el almacén.

Referencias bibliográficas

- Acosta, C. (2019). *Mejora del proceso de gestión de almacenes en una empresa de comercialización de equipos de cómputo*. Universidad de Piura.
- Alvarado, K. (2018). *Propuesta del diseño de un modelo de gestión administrativa basado en el enfoque de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. e <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7193/1/241431.pdf>
- Arias, J; Villasís, M & Miranda M (2016) *El protocolo de investigación III: la población de estudio* Revista Alergia México, vol. 63, núm. 2, abril-junio, Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México,
- Ballou, R. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. Pearson: Prentice Hall.
- Bastidas, V. (2018). Tesis diseño de la estructura organizacional centrada en procesos para un Centro Inicial Martín Lutero de Chile (Tesis de Maestría). Ecuador: Universidad Andina Simon Bolivar.
- Bastos, A. (2007). *Distribución Logística y Comercial*. Editorial Ideas propias. España.
- Brookhart, S (2005). *Research on formative classroom assessment: State-of-the-Art*, ponencia en la Conferencia Anual de la area, Montreal.
- Canela, M. (2015). *Gestión de la calidad*. Edicions UPC, Catalunya.
- Camacho , Z. (2018). *Tecnología de la información en la mejora del Proceso Logístico en las Microempresas de Lima*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Churasacari, J., Fuentes, R., & Meléndez, A. (2018). *Gestión administrativa y calidad del servicio al cliente en la empresa Alichus S.A.C., Villa El Salvador* . Universidad Peruana de las Américas.
- Diaz, H. (2016). *Gestión de la Cadena de Suministro, Almacenamiento: Logística y Abastecimiento*. Lima: Makro.
- Diez de Castro, E. (2004). *Distribución comercial*. Editorial. McGraw-Hill.
- Escudero, J. (2013). *Gestión Logística y Comercial*. Editorial Paraninfo, Madrid.
- Falcón, A. L., & Serpa, G. R. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: Significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31.
- Fontalvo , T., De la Hoz, E., y Mendoza, A. (2019). *Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro. Saber, Ciencia y Libertad*, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7445798>

- Hernandez Sampieri R, Fernandez, C & Baptista P (2010) *Metodología de la Investigación* 4ta edición editorial Mc Graw Hill
- Hernandez Sampieri R, Fernandez, C & Baptista P (2014) *Metodología de la Investigación* 6ta edición editorial Mc Graw Hill
- Matsumoto, R. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto*. Universidad Católica Boliviana San Pablo de Cochabamba.
- Ministerio de Defensa, ME 1-14, (2014) *Logística Militar*, Imprenta general del Ejército
- Ministerio de Defensa ME 54-4 (2007) Empleo de la Compañía de Intendencia. Imprenta general del Ejército.
- Ministerio de Defensa ,MF 4-0(2019) Sostenimiento. Manual Fundamental del Ejército del Perú. Lima.Imprenta general del Ejército.
- Muntane, J(2010) *Introducción a la Investigación básica*. Revisiones tematicasfile:///C:/Users/user/Downloads/Muntan.pdf
- Narváez, EM (2018). *Acercamiento a los procesos logísticos de compras desde la óptica estratégica para la optimización de la cadena de valor de una organización en el sector comercial*. Universidad Militar de Nueva Granada.
- Olivo, A y Alcántara, R (2018) *Relación entre Diseño Organizacional con el Desarrollo del Potencial Humano en trabajadores del Centro Médico EsSalud Celendín*. Universidad Cesar Vallejo.
- Pooper, K(2019) *El método hipotético deductivo obtenido de* <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>
- Quiñones Velásquez, J. (2021). *Gestión de procesos logísticos y su incidencia en la productividad de los colaboradores de la coordinación de almacén de la unidad de abastecimiento PRONIED, Lima-2020*. Universidad Las Américas.
- Quimí, R. (2016). *Modelo de gestión administrativa para mejorar la calidad del servicio público de correos del Ecuador C.D.E. E.P, del cantón Salinas, Provincia de Santa Elena*., Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Ramos, C (2020) *Los alcances de una Investigación*. CienciAmérica (2020) Vol. 9 (3) ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475%20(1).pdf
- Robussté, F. (2005). *Logística del transporte*, Catalunya. Universidad Politécnica de Catalunya..

- Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). *Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach*. REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 13(2), 1-13.
- Roig, R(2016) *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Editores Octaedro
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=674488#:~:text=Rosabel%20Roig-Vila>
- Silva García, C. (2018). *Gestión de almacenes con tecnología WMS*. Programa de Especialización en Gerencia Logística Integral. Universidad Militar de Nueva Granada.
- Sierra, R(1985) *Técnicas de Investigación Social; Teoría y Ejercicios*. 4ª. Edición. Editorial Paraninfo, Madrid

Anexo 1

Matriz de consistencia

Los procesos logísticos y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre los procesos logísticos se relacionan con la formación militar de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1: ¿Qué relación existe entre la recepción se relaciona con el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?</p> <p>PE2: ¿Qué relación existe entre el almacenamiento se relaciona con el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre los procesos logísticos y el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE1: Determinar la relación que existe entre la adquisición y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p> <p>OE2: Determinar la relación que existe entre el almacenamiento y el Abastecimiento de Clase I de</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Los procesos logísticos se relacionan directa y positivamente de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1:Existe relación entre la adquisición se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p> <p>HE2:Existe relación entre el almacenamiento se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los</p>	<p>Variable 1.</p> <p>Procesos logísticos</p> <p>Dimensiones:</p> <p>a. Adquisición b. Almacenamiento c. Distribución</p> <p>Variable 2.</p> <p>Abastecimiento de Clase I</p> <p>a. Ración de campaña para cocina b. Control de Stock c. Calculo de necesidades</p>	<p>Enfoque: El Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental – de Corte transversal</p> <p>Método: hipotético deductivo/Prueba de hipótesis</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Población: 220 cadetes del Cuarto año</p> <p>Muestra: 141 cadetes</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

<p>de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre la distribución se relaciona con el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024?</p>	<p>los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p> <p>OE3: Determinar la relación que existe entre la distribución y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p>	<p>cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p> <p>HE3:Existe relación entre La distribución se relaciona directa y positivamente con el abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024</p>		
--	--	--	--	--

Anexo 02: Instrumentos de recolección

“Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

Los procesos logísticos y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Nota: El investigador agradece de manera fraternal al personal de cadetes de nuestra alma mater que en forma desinteresada participaron en el desarrollo del presente cuestionario, el mismo que permitió tener una información valiosa para arribar a las conclusiones deseadas

De acuerdo a lo que Ud. crea conveniente marque con una “X” en el Ítem que le corresponde:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

ÍTEM	Variable 1: Procesos logísticos	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Adquisición					
1	¿Cree Ud, que las adquisiciones de los artículos de Clase I se realiza en el tiempo oportuno?					
2	¿Considera Ud. que los programas nutricionales elaborados por el departamento logístico se realizan en los tiempos previstos ?					
3	¿Estima Ud. que los procesos de adquisición de los artículos de Clase I existen una variedad de los mismos?					
4	¿Cree Ud. que en la elaboración de los menús existen una variedad de alimentos nutricionales y con las calorías necesarias para nuestro organismo?					
	Dimensión 2: Almacenamiento					
5	¿Considera Ud. que la tecnología de la información instalada es la más eficiente para el control de los almacenes ?					
6	¿Estima Ud que los abastecimientos de Clase I mejora la eficiencia de la tecnología de la información instalada?					
7	¿Considera Ud. que los diseños de los almacenes son los más adecuados de acuerdo a la tecnología de la información utilizada en los almacenes?					
8	¿Cree Ud. que los Hardware tienen el diseño adecuado que facilite el abastecimiento de artículos de Clase I?					
	Dimensión 3: Distribución					
9	¿Considera Ud. que los programas instalados para los procesos de distribución de los artículos son los más afectivos de acuerdo al mercado en tecnología n?					
10	¿Cree Ud. que el Tiempo de lectura del Instrumento para el control de los artículos de Clase I es el más adecuado en tecnología?					
11	¿Considera Ud. que la Tecnología utilizada para el control de los inventarios de artículos de Clase I son los más adecuados?					
12	¿Estima Ud. que el control de los inventarios en los almacenes de artículos de Clase I es el adecuado en tecnologías?					
	Variable 2: Abastecimiento de Clase I					
	Dimensión 1: Ración de campaña para cocina					
13	¿Considera Ud. que el Tiempo de entrega es el más adecuado para el abastecimiento de artículos de Clase I?					
14	¿Considera Ud. que los procesos de adquisición de los artículos de Clase I son realizados en los tiempos adecuados ?					
15	¿Cree Ud. que la logística empleada en el abastecimiento de artículos de Clase I son las mas precisas ?					
16	¿Estima Ud. que los canales logísticos son los idóneos para mejorar el abastecimiento de artículos de Clase I?					
	Dimensión 2: Control de stock					

17	¿Cree Ud. que un adecuado almacenamiento de artículos de Clase I mejora el abastecimiento de los alimentos en la Escuela Militar?					
18	¿Considera Ud. que los procesos de almacenamiento deben ser realizados por personal especialista de los servicios logísticos?					
19	¿Estima Ud. que una adecuada verificación y supervisión en los almacenes beneficia el abastecimiento de artículos de Clase I?					
20	¿Cree Ud. que la verificación y supervisión en la distribución de artículos de Clase I es la más adecuada?					
	Dimensión 3: Calculo de necesidades					
21	¿Cree Ud. que los procesos desarrollados en la distribución de artículos mejoran el abastecimiento de artículos de Clase I?					
22	¿Considera Ud. que los servicios procesados en la distribución son los más adecuados para el abastecimiento de artículos de Clase I ?					
23	¿ Considera Ud. que la eficacia en las entregas mejoraran el el abastecimiento de artículos de Clase I ?					
24	¿Cree Ud. que la reducción de los costos en la distribución mejora la eficacia en el abastecimiento de artículos de Clase I?					

Anexo N° 3: Autorización para la Recolección de Datos.**SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

El que suscribe, Sub Director de la Escuela Militar de Chorrillos
"Coronel Francisco Bolognesi, deja:

CONSTANCIA

- Que los Cadetes de IV Año Ojeda Evangelista Eduar Alfredo y el Cadete IV Año Nieto Cornejo Héctor Ismael Identificados con DNI 72386477, y 76263020, respectivamente; han realizado en nuestro ámbito académico, el Trabajo de Investigación / Tesis dirigido(a) a la Obtención del Grado Grado de Bachiller/el Título de Licenciado en Ciencias Militares,

Titulado: Los procesos logísticos y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que sean pertinentes

Chorrillos, 16 de julio de 2024




O-224531776-O +
ALEJANDRO CESAR DELGADO RIVERO
Coronel Infantería
Jefe Dpto. Edu. Mil. de la Escuela Militar de Chorrillos
"Crl Francisco Bolognesi"

Anexo 4 : Base de Datos prueba piloto

: Los procesos logísticos y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024

0	Procesos logísticos												Abastecimiento de clase I											
	Adquisición				Almacenamiento				Distribución				Ración de campaña para cocinas				Control de Stock				Calculo de necesidades			
Encuesta 1	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3
Encuesta 2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4
Encuesta 3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2
Encuesta 4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta 6	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
Encuesta 7	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3
Encuesta 8	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
Encuesta 9	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
Encuesta 10	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Encuesta 11	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuesta 12	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta 13	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2
Encuesta 14	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuesta 15	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3

Anexo 5

Base de Datos : *Los procesos logísticos y el Abastecimiento de Clase I de los cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos, 2024*

0	Proceso logísticos												Abastecimiento de Clase I											
	Adquisición				Almacenamiento				Distribución				Ración de campaña para cocinas				Control de Stock				Calculo de necesidades			
Encuesta 1	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3
Encuesta 2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4
Encuesta 3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2
Encuesta 4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 5	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta 6	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
Encuesta 7	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3
Encuesta 8	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
Encuesta 9	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
Encuesta 10	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Encuesta 11	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuesta 12	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta 13	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2

Encuesta 14	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
Encuesta 15	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
Encuesta 16	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
Encuesta 17	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	
Encuesta 18	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	
Encuesta 19	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	
Encuesta 20	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	
Encuesta 21	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
Encuesta 22	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
Encuesta 23	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	
Encuesta 24	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	
Encuesta 25	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	
Encuesta26	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	
Encuesta27	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Encuesta 28	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
Encuesta29	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	
Encuesta30	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	

Enuesta31	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
Encuesta32	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Encuesta33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2
Encuesta34	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	
Encuesta35	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	
Encuesta36	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
Encuesta37	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
Encuesta38	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
Encuesta39	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
Encuesta40	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	
Encuesta41	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	
Encuesta42	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	
Encuesta43	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
Encuesta44	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
Encuesta45	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
Encuesta46	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	
Encuesta47	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	

Encuesta48	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
Encuesta49	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Encuesta50	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuesta51	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta52	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2
Encuesta53	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuesta54	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
Encuesta55	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta56	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2
Encuesta57	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3
Encuesta58	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3
Encuesta59	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
Encuesta60	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2
Encuesta61	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta62	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta63	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Encuesta64	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3

Encuesta65	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta66	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta67	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3
Encuesta68	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
Encuesta69	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta70	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Encuesta71	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuesta72	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2
Encuesta73	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta74	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta74	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Encuesta76	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta77	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Encuesta78	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3
Encuesta79	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3
Encuesta80	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
Encuesta81	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2

Encuesta82	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta83	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta84	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta85	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta86	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3
Encuesta87	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
Encuesta88	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta89	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Encuesta90	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuesta91	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2
Encuesta92	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta93	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta94	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Encuesta95	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta96	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Encuesta97	3	3	3	2	3	3	4	3	3	1	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3
Encuesta98	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3

Encuesta99	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
Encuesta100	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
Encuesta101	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta102	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta103	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta104	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta105	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3
Encuesta106	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
Encuesta107	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta108	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Encuesta109	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuesta110	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2
Encuesta111	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta112	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta113	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Encuesta114	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta115	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4

Encuesta116	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
Encuesta117	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
Encuesta118	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta119	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta120	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
Encuesta121	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
Encuesta122	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
Encuesta123	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2
Encuesta124	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta125	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encuesta126	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
Encuesta127	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3
Encuesta128	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3
Encuesta129	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta130	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Encuesta131	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
Encuesta132	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2

Encuesta133	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	
Encuesta134	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
Encuesta135	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
Encuesta136	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
Encuesta137	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
Encuesta138	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	
Encuesta139	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	4	
Encuesta140	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	
Encuesta 141	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	

Anexo 6: Propuesta de mejora

a. Introducción

Tras analizar la realidad revelada, podemos manifestar que cuando los requerimientos y/o necesidades están mal redactados de la unidad operativa (U/O) o área usuaria pueden ocasionar problemas administrativos, durante los procesos logísticos que se realizan con anterioridad, ocasionando demoras y retrasos en la presentación de documentos para invocar trámites contractuales, ya que son devueltos por el área contractual y en su defecto incorporados. en el proceso de participación. La fase de negociaciones y observación del proceso, si estos defectos no se detectan en esta parte del procedimiento, también se manifiestan durante el almacenamiento o incluso durante el uso, lo que afecta la eficacia del proceso de contratación, es decir. satisfacer satisfactoriamente las necesidades del área usuaria. En los procedimientos logísticos no se le da el rigor que merece a la planificación estratégica porque, por un lado, cada equipo de trabajo tiende a desarrollar sus propios lineamientos para lograr los objetivos de la empresa, y en la mayoría de los casos esto ocurre al incorporar un nuevo equipo. Los cambios en la dirección de las unidades estructurales conducen a cambios drásticos en los planes anuales de adquisiciones (PAC), presupuestos y requerimientos de bienes y servicios ya planificados en diversas áreas usuarias, obligando a cambiar los requisitos antes mencionados e incluso revisar las especificaciones técnica

b. Antecedentes

En las guerras del siglo XX el campo de la logística dentro del ámbito militar adquirió un nuevo significado, por el empleo de grandes cantidades de divisiones movilizadas por frentes extensos, es así que la logística militar requirió de una coordinación mucho más eficiente, el uso de numerosas agrupaciones motorizadas en las guerras tradicionales, incluso en la segunda guerra mundial, necesitaban de un minucioso planeamiento en cuanto al Abastecimiento de alimentos, combustible, repuestos y munición. Otro aspecto relacionado al ámbito de la logística en las guerras del siglo XX es referente al Sistema productivo, porque se puso todo a disposición de las necesidades de la guerra, algo que nunca antes se había visto, por tal motivo se necesitaban más hombres como mano de obra para las fábricas y menos soldados en la zona de combate, ya que estos habían sido suplidos de alguna manera por las máquinas.

El proceso de Abasto de víveres, busca la satisfacción del personal militar, cumpliendo los principios de la logística militar como es la Simplicidad, la economía y la oportunidad que consiste en llevar los alimentos en el día acordado, con las cantidades requeridas y en

óptimas condiciones para que el personal militar pueda alimentarse correctamente y pueda tener un óptimo desempeño en sus funciones. El propósito principal de este trabajo de investigación es desarrollar una propuesta de mejora para el proceso de Abasto de víveres, y poder mejorar la prestación de suministros de víveres, priorizando la satisfacción de las necesidades del personal, específicamente del personal de cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos.

c. Desarrollo de la propuesta doctrinaria

Sería recomendable que la Jefatura de Doctrina del Ejército, toma en consideración la actualización de los manuales y reglamentos que regulan y norman las actividades que se realizan en las UU. Militares a través de la Escuela de Intendencia, a fin de estar actualizados con los Ejércitos modernos y sus procedimientos actualizados, acorde al siglo XXI, a los avances tecnológicos y a las nuevas formas de Abastecimiento que son utilizadas para facilitar la satisfacción de las necesidades de los usuarios finales.

La actividad de almacenamiento es una actividad de vital importancia dentro del ciclo de Abastecimiento, en vista que de él depende la buena conservación de los artículos de Clase I de Int. (víveres) y de él dependerá la subsistencia del personal militar que labora en la Escuela Militar de Chorrillos, por lo que se recomienda llevar a cabo cursos de gestión de almacenaje referidos a la optimización de la misma, como por Ejemplo llevar a cabo capacitaciones sobre herramientas de gestión de la calidad u optimización de procesos como, la herramienta de las 5 “S”, el cual permitirá un mejor almacenamiento y por ende optimizar el proceso de Abastecimiento de los artículos de Clase I de Intendencia (víveres).

Se recomendaría realizar un proyecto de remodelación de las instalaciones (almacenes) de la zona de rancho y la implementación de las mismas, con la adquisición de cámaras frigoríficas y/o congeladoras para un adecuado almacenamiento de artículos de Clase I de Intendencia. (víveres) a fin de mejorar la conservación de la calidad y el estado de los mismo, el cual mejorará considerablemente la moral del personal militar de la Escuela Militar y por ende mejorará el desempeño y la eficiencia de las cadetes de nuestra alma mater..



JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : CALLER LUNA JUAN BAUTISTA
 1.2 GRADO ACADEMICO : DOCTOR
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CFB"
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2024
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : CADIV INT OJEDA EVANGELISTA EDUAR ALFREDO
 CADIV INT NIETO CORNEJO HECTOR ISMAEL
 1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : PENSAMIENTO CRÍTICO

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					x
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					x
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio				x	
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				x	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables				x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				x	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					x
SUB TOTAL		Σ=	Σ=	Σ=	Σ= 20	Σ=25
TOTAL		Σ= 45				

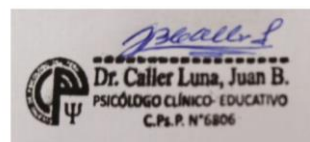
VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4) : 18

CRITERIO DE APLICABILIDAD

- a) De 01 a 12: (No válido, reformulación) c) De 16 a 20: (Válido, aplicable)
 b) De 13 a 15: (Válido, optimización)

OPINION DE APLICABLE :

Lugar y fecha: Chorrillos, 18 de agosto del 2024



Dr. Juan Caller Luna

DNI 07143496

Anexo 8: Dictamen Docente Revisor



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Ejército
del Perú

Comando
de Educación y
Doctrina del Ejército

Escuela Militar
de Chorrillos
"CFB"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

DICTAMEN DEL REVISOR

VISTA LA TESIS:

**LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y EL ABASTECIMIENTO
DE CLASE I DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE LA
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2024**

Y levantadas las observaciones prescritas durante el proceso de revisión de la referida tesis, presentada por los (las) graduandos (das):

CAD IV INT OJEDA EVANGELISTA EDUAR ALFREDO

CAD IV INT NIETO CORNEJO HÉCTOR ISMAEL

SE CONSIDERA:

Que ha sido elaborada conforme a lo dispuesto por el artículo 41.º del Reglamento del Sistema de Investigación de la EMCH "CFB" 2022 – 2026, declarándose que:

La Tesis se encuentra en situación de **apto** para la sustentación y que la DINVEST gestione la emisión de la Resolución Directoral que determine lugar y fecha para dicha sustentación.

Lima, 09 de diciembre de 2024

Dra. Jury Carla Medina Uribe
Docente Revisor.
DNI: 10816899

Anexo 9: Acta de sustentación

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho.”



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA PROMOCIÓN CXXXI

En el distrito de Chorrillos de la ciudad de Lima, siendo las 12:00 horas del día 20 de diciembre de 2024, se dio inicio a la sustentación de la Tesis titulada:

LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y EL ABASTECIMIENTO DE CLASE I DE LOS CADETES DE CUARTO AÑO DE LA EMCH - 2024

Presentada por:

- BACH. OTEDR EVANGELISTA EDUAR ALFREDO
- BACH. XIETO CORNEJO HECTOR ISHAEL.

Ante el Jurado de Sustentación de Tesis nombrado por la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” y conformado por:

- Presidente: ABRAHAM SANCHEZ BIEZ
- Secretario: JOSE DAVID ECHEVERRIA
- Vocal: JUAN JOSÉ DEL CORRAL VARGAS

Concluida la sustentación, los miembros del Jurado dictaminaron:

APROBADA POR EXCELENCIA (); APROBADA POR UNANIMIDAD (); APROBADA POR MAYORÍA (X); OBSERVADA (); DESAPROBADA ()

Siendo las 12:56 horas del día 20 de diciembre de 2024, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL