

TSP gnral pajuelo.docx

 Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::12350:547818921

Fecha de entrega

20 ene 2026, 9:09 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

20 ene 2026, 9:10 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TSP gnral pajuelo.docx

Tamaño del archivo

62.8 KB

30 páginas

6339 palabras

37.853 caracteres




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.escuelamilitar.edu.pe	4%
2	Internet	1library.co	<1%
3	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica de los Andes on 2026-01-14	<1%
4	Internet	repositorio.unjfsc.edu.pe	<1%
5	Trabajos entregados	St. Michael's School on 2025-11-14	<1%
6	Internet	iccsi.com.ar	<1%
7	Internet	repositorioacademico.upc.edu.pe	<1%
8	Publicación	"Cuidado Integral em Saúde: Perspectivas Interdisciplinares, Políticas Públicas e I...	<1%
9	Publicación	Blanco Mosquera, Marlon Fabian Fonseca Mojica, Yenny Paola Moreno Rippe, ...	<1%
10	Internet	www.coursehero.com	<1%
11	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Piura on 2025-12-29	<1%

12	Trabajos entregados	ITESM: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey on 2026-01-07	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Privada del Norte on 2025-04-30	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad TecMilenio on 2024-02-23	<1%
15	Internet	docplayer.es	<1%
16	Internet	repositorio.uan.edu.co	<1%
17	Internet	repositorio.ujcm.edu.pe	<1%
18	Internet	rinacional.tecnm.mx	<1%
19	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-02	<1%
20	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica del Peru on 2025-07-24	<1%
21	Trabajos entregados	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-10-20	<1%
22	Internet	es.slideshare.net	<1%
23	Internet	repositorio.utelesup.edu.pe	<1%
24	Trabajos entregados	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD on 2024-05-28	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC on 2025-11-12	<1%

26	Internet	repositorio.uide.edu.ec	<1%
27	Internet	repositorio.urp.edu.pe	<1%
28	Publicación	Galarza López, Jacqueline. "Inteligencia emocional y liderazgo en directores de la..."	<1%
29	Trabajos entregados	Instituto Politecnico Nacional on 2025-12-28	<1%
30	Trabajos entregados	Uniminuto Virtual on 2025-12-21	<1%
31	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
32	Internet	www.usff.edu	<1%
33	Trabajos entregados	FUNIBER on 2026-01-03	<1%
34	Trabajos entregados	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CDMX on 2025-07-08	<1%
35	Trabajos entregados	Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo on 2024-07-24	<1%
36	Trabajos entregados	Universidad Nacional de Frontera on 2025-12-17	<1%
37	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2025-12-12	<1%
38	Trabajos entregados	Universidad del Atlántico Medio on 2025-06-03	<1%
39	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%

40	Internet	es.vida-estilo.yahoo.com	<1%
41	Internet	www.mysciencework.com	<1%
42	Publicación	Miryam Gabriela Pacheco Rodriguez. "Modelo de comunicación interna para insti...	<1%
43	Trabajos entregados	Universidad de Colima on 2025-11-24	<1%
44	Trabajos entregados	Universidad de Manizales on 2025-04-20	<1%
45	Internet	es.scribd.com	<1%
46	Internet	fr.slideshare.net	<1%
47	Internet	institutovera.org.ar	<1%
48	Internet	lareferencia.info	<1%
49	Internet	liderazgoempresarial.info	<1%
50	Internet	mediambient.gencat.net	<1%
51	Internet	rlpsi.org	<1%
52	Trabajos entregados	undac on 2025-07-20	<1%
53	Internet	www.clubensayos.com	<1%

54

Internet

www.monicamoyano.com

<1%

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”



1 **LAS EMOCIONES EN EL MANEJO DE LAS INFORMACIONES, CADETES DEL
ARMA DE ARTILLERIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CFB”, AÑO
2025**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de
Licenciado en Ciencias Militares con mención en Ingeniería**

Autor:

ANGEL FLORENCIO PAJUELO JIBAJA

ORCID: 0009-0009-9532-4609

Lima - Perú

2025

Agradecimiento

Expreso mi sincero agradecimiento a las autoridades, instructores y personal de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", por su apoyo académico y formativo. De manera especial, a los cadetes del Arma de Artillería que participaron directa e indirectamente en el desarrollo de este trabajo, así como a todos aquellos que contribuyeron con sus conocimientos y experiencias para la culminación del presente estudio.

1

48

1

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", formadora de líderes al servicio de la patria, así como a los cadetes del Arma de Artillería, quienes con disciplina, vocación y compromiso asumen el reto permanente de la excelencia profesional y humana.

RESUMEN

10 En el ámbito militar, el manejo adecuado de la información constituye un factor determinante para el cumplimiento de la misión y la toma de decisiones acertadas. Este proceso no solo implica conocimientos técnicos y doctrinarios, sino también un adecuado control emocional, especialmente en situaciones de presión, riesgo e incertidumbre. En este contexto, las emociones juegan un rol fundamental en la forma en que los individuos procesan, interpretan y transmiten la información.

31 La Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", como institución formadora de oficiales del Ejército del Perú, tiene la responsabilidad de preparar integralmente a sus cadetes. Dentro de esta formación integral, el desarrollo de competencias emocionales se vuelve indispensable, particularmente en los cadetes del Arma de Artillería, quienes deben desempeñarse en escenarios que demandan alto nivel de precisión, responsabilidad y control emocional.

7
1 El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como finalidad analizar la influencia de las emociones en el manejo de las informaciones en los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB" durante el año 2025, destacando la importancia de la inteligencia emocional como herramienta clave para el desempeño profesional militar.

54
1 **Palabras clave:** Emociones, inteligencia emocional, manejo de la información, cadetes del Arma de Artillería, formación militar, toma de decisiones, Escuela Militar de Chorrillos.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la formación militar, el componente humano adquiere una relevancia estratégica comparable a la tecnología, la logística y la doctrina. El soldado moderno, y especialmente el futuro oficial del Ejército del Perú, no solo debe poseer conocimientos técnicos y tácticos, sino también un sólido equilibrio emocional que le permita actuar con serenidad, responsabilidad y criterio en escenarios complejos y de alta presión. En este marco, las emociones se convierten en un factor determinante en el manejo de la información, elemento vital para la conducción de operaciones militares.

La Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", como institución formadora de oficiales, tiene la misión de preparar integralmente a sus cadetes, fortaleciendo tanto sus capacidades físicas e intelectuales como su dimensión emocional y ética. Los cadetes del Arma de Artillería, en particular, asumen una especial responsabilidad, ya que el empleo de los fuegos de apoyo exige precisión, coordinación y una adecuada interpretación y transmisión de la información recibida.

Durante la etapa de formación, los cadetes se enfrentan constantemente a situaciones de estrés académico, exigencia física, disciplina rigurosa y presión jerárquica. Estas condiciones influyen directamente en sus estados emocionales, los cuales pueden afectar positiva o negativamente la manera en que reciben, procesan y comunican la información. Una emoción mal gestionada puede derivar en errores de apreciación, fallas en la comunicación o decisiones inoportunas; mientras que un adecuado control emocional fortalece la eficiencia, el liderazgo y la confianza.

7 El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tiene como finalidad analizar de manera profunda y sistemática la influencia de las emociones en el manejo de las informaciones en los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB" durante el año 2025. Asimismo, busca aportar fundamentos teóricos y prácticos que contribuyan al fortalecimiento de la formación integral del futuro oficial de artillería, resaltando la importancia de la inteligencia emocional como competencia profesional militar.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El Ejército del Perú, como institución fundamental para la defensa y seguridad nacional, exige de sus integrantes un alto nivel de preparación integral, que no solo abarque aspectos físicos, técnicos y doctrinarios, sino también competencias emocionales que permitan un desempeño eficaz en escenarios complejos y cambiantes. En este sentido, la correcta gestión de las emociones se convierte en un factor clave para el adecuado manejo de la información, especialmente en el ámbito militar, donde una información mal interpretada o transmitida de manera deficiente puede generar consecuencias significativas.

En la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", los cadetes son sometidos a un proceso formativo riguroso, caracterizado por una alta exigencia académica, disciplina estricta y entrenamiento permanente. Estas condiciones, propias de la formación militar, generan diversos estados emocionales que influyen directamente en la conducta, el rendimiento académico y el desempeño operativo de los cadetes. En particular, los cadetes del Arma de Artillería enfrentan situaciones que demandan un elevado nivel de concentración, precisión y responsabilidad en el manejo de la información.

Durante las actividades académicas, ejercicios tácticos, prácticas de campaña y simulaciones operativas, los cadetes deben recibir, procesar y transmitir información de manera clara y oportuna. No obstante, la presencia de emociones como el estrés, la ansiedad, el temor a cometer errores, la presión por el cumplimiento de órdenes y la responsabilidad asociada al empleo de medios de artillería puede afectar negativamente este proceso. Estas emociones, cuando no son adecuadamente gestionadas, pueden provocar confusión, retrasos en la comunicación, omisiones de datos relevantes o interpretaciones incorrectas de las órdenes.

Asimismo, se ha observado que, en algunos casos, la formación emocional no recibe la misma atención que la instrucción técnica y táctica, lo que genera una brecha en la preparación integral del futuro oficial. Si bien la disciplina militar

contribuye al fortalecimiento del carácter, resulta necesario complementar esta formación con herramientas que permitan a los cadetes reconocer, comprender y regular sus emociones, especialmente en situaciones de alta presión informativa.

En este contexto, la problemática radica en determinar de qué manera las emociones influyen en el manejo de las informaciones en los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", y cómo esta influencia puede afectar su desempeño académico y profesional. El análisis de esta realidad permitirá identificar aspectos críticos y proponer mejoras orientadas a fortalecer la formación integral del cadete.

1.2 Formulación del problema

Problema general:

¿De qué manera influyen las emociones en el manejo de las informaciones en los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" durante el año 2025?

Problemas específicos:

- ¿Cuáles son las principales emociones que se presentan en los cadetes del Arma de Artillería durante el manejo de la información?
- ¿Cómo influye el nivel de control emocional en la recepción y transmisión de la información militar?
- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones informativas en los cadetes?
- ¿De qué manera la presión académica y operativa afecta el manejo de la información?

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Analizar la influencia de las emociones en el manejo de las informaciones en los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", durante el año 2025.

Objetivos específicos:

- 1 • Identificar las emociones predominantes que influyen en el manejo de la información en los cadetes del Arma de Artillería.
- 5 • Evaluar el nivel de inteligencia emocional de los cadetes en relación con el manejo informativo.
- Determinar la relación entre el control emocional y la correcta interpretación de órdenes e informaciones.
- Analizar el impacto de la presión académica y operativa en el desempeño informativo de los cadetes.

DESARROLLO TEMÁTICO (DERIVADO DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS)

1.1 Definición, el papel de las emociones en la Atención y la Credibilidad (OE1 y OE2)

La emoción no es un obstáculo a la cognición; es un sistema de alerta que prioriza los estímulos relevantes.

Definición

El Manejo de la Información Emocional se define como el proceso por el cual el estado afectivo interno del individuo sesga la búsqueda, la selección y la interpretación de datos, decidiendo qué se considera saliente y qué se ignora.

Emociones y Atención Selectiva (OE1)

Las emociones dirigen el foco atencional:

- **Emociones de Alta Activación Negativa (Miedo, Ira):** Provocan un estrechamiento del foco atencional, priorizando la información de amenaza inmediata sobre el contexto o los detalles periféricos.
- **Emociones de Baja Activación (Calma, Tristeza):** Fomentan un procesamiento más detallado y sistemático, aunque la tristeza puede sesgar la atención hacia recuerdos negativos (recuerdo congruente con el estado de ánimo).

11 Emociones y Credibilidad (OE1 y OE2)

El estado emocional reduce la necesidad de un procesamiento sistemático:

- **Procesamiento Heurístico vs. Sistemático (OE2):** Bajo alta activación emocional (especialmente miedo o ira), el individuo tiende a usar heurísticas (atajos mentales) y acepta la información si se siente correcta, sin evaluar la fuente (procesamiento heurístico). La calma favorece la evaluación crítica y la verificación de fuentes (procesamiento sistemático).
- **Sesgo de Confirmación Emocional:** Se otorga mayor credibilidad a la información que genera una emoción que es congruente con una creencia o identidad preexistente (ejemplo: la indignación confirma una visión política).

3.2 El impacto emocional en la toma de decisiones y el uso de la información (OE3)

Una vez procesada, la emoción determina cómo se aplica la información:

- **Miedo y Aversión al Riesgo:** La información sobre posibles pérdidas (riesgos) procesada bajo el miedo lleva a decisiones de extrema aversión al riesgo a la evitación de la acción, incluso cuando el riesgo es mínimo.
- **Ira e Impulsividad:** La información que provoca ira lleva a la toma de riesgos impulsiva ya decisiones de confrontación, a menudo sin sopesar las consecuencias a largo plazo (ejemplo: "Actuar ahora, pensar después").
- **Alegría/Optimismo y Exceso de Confianza:** Un estado positivo puede generar un sesgo de optimismo que lleva a subestimar riesgos ya una menor necesidad de buscar información adicional (exceso de confianza en los datos iniciales).

3.3 Desinformación y el secuestro emocional

La desinformación es una estrategia de manipulación que explota el sistema emocional (OE3):

- **Objetivo:** Evitar el procesamiento sistemático (OE2).
- **Mecanismo:** Títulos y narrativas diseñadas para maximizar el pico emocional (miedo e indignación).
- **Resultado:** El contenido que provoca emociones de alta activación se comparte significativamente más rápido que el contenido neutro o

verificado, secuestrando la atención y la credibilidad antes de que la cognición crítica pueda intervenir.

3.4 Aplicación en el Ciclo de Inteligencia

a. Aplicación en la Obtención (Recolección de Información)

Los principios sobre emociones, atención y credibilidad son esenciales para evaluar las fuentes humanas (HUMINT) y la información de código abierto.

Principio del Texto	Aplicación en Inteligencia (Obtención)
Atención Selectiva (Miedo/Ira)	Un informante bajo miedo o ira tendrá un foco atencional estrecho. Su testimonio priorizará los detalles de la amenaza inmediata (fisionomía del atacante) e ignorará el contexto periférico (elementos que se dieron el contexto).
Credibilidad y Procesamiento Heurístico	Los analistas que monitorean las informaciones deben identificar narrativas diseñadas para generar alta activación emocional (miedo, indignación). Esta información es sospechosa porque busca ser aceptada rápidamente, lo que podría indicar una campaña de desinformación.
Sesgo de Confirmación Emocional	Los equipos de recolección tienden a priorizar la información que confirma sus propias hipótesis emocionales o las de su institución. Se debe revisar, comprobar o verificar la búsqueda para evitar este sesgo.

b. Aplicación en el Análisis (Transformación en Conocimiento)

Este es el punto más delicado. El analista de inteligencia debe ser consciente de sus propias emociones y de las que infunde la información que maneja.

Principio del Texto	Aplicación en Inteligencia (Análisis)
<p>Atención Selectiva (Calma/Tristeza)</p>	<p>El análisis en profundidad (pro-cesamiento siste-mático) requiere un estado de baja activación emo-cional (calma). Si el analista trabaja bajo una presión de tiempo que genera ansiedad (alta activación), tenderá a tomar ataques (heurísticas) y omitirá la eva-luación detallada de las fuentes.</p>
<p>Miedo y Aversión al Riesgo</p>	<p>La información de amenaza (por ejemplo: un posible ataque) procesada bajo el miedo puede llevar a una sobreestimación del riesgo y la recomendación de una extrema aversión a la acción (paralizar operaciones) para evitar escenarios que, objetiva-mente, tienen una baja probabilidad de ocurrencia.</p>

<p>Ira e Impulsividad</p>	<p>Un informe que evoque ira puede sesgar el análisis hacia la opción de confrontación más impulsiva o de mayor riesgo, llevando a la recomendación de acciones sin sopesar adecuadamente las consecuencias a largo plazo (decisión de "actuar ahora, pensar después").</p>
----------------------------------	---

Alegría/Optimismo y Exceso de Confianza	<p>Tras un éxito operativo (sensación de alegría/optimismo), el analista puede subestimar las capacidades del adversario o ignorar la información que contradice el relato de éxito (sesgo de optimismo), lo que disminuye la necesidad de buscar información de contraste.</p>
--	--

17

1.4 Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación se justifica desde el punto de vista académico, institucional y profesional. En el ámbito académico, contribuye al fortalecimiento del conocimiento sobre la importancia de las emociones en la formación militar, aportando un enfoque integral que complementa la instrucción técnica y doctrinaria.

Desde el punto de vista institucional, los resultados del estudio permitirán a la Escuela Militar de Chorrillos identificar oportunidades de mejora en los programas de formación, incorporando estrategias orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional y al fortalecimiento del manejo de la información. Ello contribuirá a la formación de oficiales más preparados para enfrentar los retos del servicio militar.

En el ámbito profesional, el trabajo resulta relevante porque promueve el desarrollo de competencias emocionales en los futuros oficiales del Arma de Artillería, quienes deberán desempeñarse en contextos operativos complejos, donde el manejo adecuado de la información y el control emocional son determinantes para el éxito de la misión.

1.5 Alcances y limitaciones

El presente trabajo de suficiencia profesional se circunscribe al estudio de los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" durante el año 2025. Los resultados obtenidos se aplican únicamente a

esta población y contexto específico, por lo que no pueden generalizarse a otras armas, promociones o instituciones militares.

Entre las principales limitaciones se encuentran el acceso a la información, la disponibilidad de tiempo de los cadetes para la aplicación de los instrumentos y la posible subjetividad en las respuestas obtenidas. No obstante, dichas limitaciones no afectan de manera significativa la validez del estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

El estudio de las emociones y su influencia en el desempeño profesional ha sido abordado desde diversas disciplinas como la psicología, la educación y las ciencias militares. A nivel internacional, numerosas investigaciones han demostrado que la inteligencia emocional constituye un factor determinante en la toma de decisiones, el liderazgo y el manejo de situaciones de alta presión. En contextos organizacionales complejos, como el ámbito militar, estas competencias adquieren una relevancia estratégica.

Diversos estudios realizados en academias militares y fuerzas armadas de distintos países señalan que los oficiales y cadetes con mayor control emocional presentan un mejor desempeño operativo, mayor capacidad de liderazgo y una comunicación más efectiva. Asimismo, se ha evidenciado que la falta de gestión emocional puede generar errores en la interpretación de órdenes, conflictos interpersonales y disminución de la eficiencia operativa.

En el ámbito nacional, las investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional en instituciones militares son aún limitadas; sin embargo, los estudios existentes destacan la necesidad de fortalecer la formación integral del cadete, incorporando el desarrollo de competencias emocionales como complemento indispensable de la instrucción técnica y doctrinaria. En este contexto, el presente trabajo se sustenta en la necesidad de profundizar el análisis de las emociones en el manejo de las informaciones dentro de la Escuela Militar de Chorrillos.

2.2 Bases teóricas sobre las emociones

11

10 Las emociones son respuestas complejas del ser humano ante estímulos internos o externos, que involucran componentes fisiológicos, cognitivos y conductuales. Desde una perspectiva psicológica, las emociones influyen directamente en la percepción, la memoria, la atención y el razonamiento, condicionando la forma en que las personas interpretan la realidad y actúan frente a ella.

53 Autores clásicos como William James y Carl Lange señalaron que las emociones surgen como consecuencia de cambios fisiológicos; mientras que teorías posteriores, como la de Cannon-Bard, sostienen que la emoción y la respuesta fisiológica se producen de manera simultánea. En enfoques más contemporáneos, se reconoce que las emociones cumplen una función adaptativa, permitiendo al individuo responder de manera rápida y eficaz ante situaciones de riesgo o desafío.

50 En el contexto militar, las emociones se manifiestan con mayor intensidad debido a la naturaleza de las actividades que se desarrollan. El miedo, el estrés, la ansiedad y la presión psicológica son emociones frecuentes durante el entrenamiento y las operaciones. No obstante, emociones como la motivación, el compromiso y el sentido del deber también desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento del espíritu militar.

2.3 Clasificación de las emociones

16 Las emociones pueden clasificarse en básicas y secundarias. Las emociones básicas, tales como el miedo, la ira, la alegría, la tristeza, la sorpresa y el asco, son universales y se presentan en todos los seres humanos. Estas emociones tienen un fuerte componente biológico y cumplen una función de supervivencia.

Las emociones secundarias, en cambio, se desarrollan a partir de la interacción social y el aprendizaje cultural. Entre ellas se encuentran el orgullo, la culpa, la vergüenza, la frustración y la satisfacción. En el ámbito militar, estas emociones están estrechamente relacionadas con la disciplina, el honor, la responsabilidad y el cumplimiento del deber.

El reconocimiento de estas emociones resulta fundamental para el manejo adecuado de la información, ya que una emoción no controlada puede distorsionar la percepción y afectar la objetividad en la interpretación de los datos.

2.4 Inteligencia emocional

El concepto de inteligencia emocional fue desarrollado por autores como Mayer y Salovey, y posteriormente difundido por Daniel Goleman. La inteligencia emocional se define como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como las emociones de los demás, con el fin de orientar el pensamiento y la conducta de manera adecuada.

Según Goleman, la inteligencia emocional comprende cinco componentes fundamentales: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Estas competencias permiten al individuo mantener el control emocional, comunicarse eficazmente y adaptarse a situaciones complejas.

En el ámbito militar, la inteligencia emocional es una competencia esencial para el liderazgo y la toma de decisiones. Un cadete con alto nivel de inteligencia emocional es capaz de actuar con serenidad bajo presión, transmitir información de manera clara y mantener relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza.

2.5 Manejo de la información en el ámbito militar

El manejo de la información en el ámbito militar comprende la recepción, análisis, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos relevantes para la conducción de operaciones. Este proceso requiere precisión, oportunidad y confidencialidad, ya que cualquier error puede comprometer el éxito de la misión.

En el Arma de Artillería, el manejo de la información adquiere una importancia crítica, debido a que las decisiones relacionadas con el empleo de fuegos de apoyo se basan en información técnica y táctica que debe ser interpretada correctamente. La presión del tiempo, la responsabilidad por los resultados y el riesgo inherente a las operaciones incrementan la carga emocional de los cadetes.

2.6 Emociones y manejo de la información

38 Las emociones influyen directamente en la forma en que se procesa la información. El estrés y la ansiedad pueden reducir la capacidad de atención y memoria, afectando la precisión en la recepción de datos. Por el contrario, un adecuado control emocional favorece la concentración, el análisis crítico y la toma de decisiones acertadas.

32

En el contexto de la formación militar, resulta fundamental que los cadetes desarrollen habilidades para gestionar sus emociones durante el manejo de la información. Esto les permitirá responder de manera eficaz ante situaciones imprevistas y cumplir con las exigencias del servicio militar.

2.7 Emociones y toma de decisiones en contextos militares

La toma de decisiones en el ámbito militar se caracteriza por la incertidumbre, la presión del tiempo y la necesidad de asumir riesgos. En este proceso, las emociones pueden actuar como facilitadoras o inhibidoras del razonamiento. Un estado emocional equilibrado permite evaluar objetivamente las alternativas y seleccionar la opción más adecuada.

Por el contrario, emociones intensas y no reguladas pueden conducir a decisiones impulsivas o erróneas. Por ello, el desarrollo de la inteligencia emocional resulta indispensable para la formación del futuro oficial del Ejército del Perú.

2.8 Importancia del factor emocional en la formación del cadete de Artillería

El cadete del Arma de Artillería debe poseer no solo conocimientos técnicos, sino también una sólida estabilidad emocional que le permita asumir responsabilidades de alto impacto. La formación emocional contribuye al fortalecimiento del liderazgo, la disciplina y el compromiso institucional.

Incorporar el desarrollo de competencias emocionales en la formación militar permite mejorar el manejo de la información, fortalecer la toma de decisiones y garantizar un desempeño profesional acorde con los valores y principios del Ejército del Perú.

2.9 Marco conceptual

Emociones: Respuestas psicofisiológicas que influyen en la conducta y el pensamiento del individuo.

28 Inteligencia emocional: Capacidad para reconocer, comprender y regular las emociones propias y ajenas.

Manejo de la información: Proceso de recepción, análisis y transmisión de datos relevantes para la toma de decisiones.

Cadete de Artillería: Alumno en formación militar especializado en el empleo de los fuegos de apoyo.

11 **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Enfoque de la investigación

30 El presente Trabajo de Suficiencia Profesional se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, debido a que busca analizar y describir la influencia de las emociones en el manejo de las informaciones mediante la medición de variables y el análisis de datos obtenidos de la población en estudio. El enfoque cuantitativo permite obtener resultados objetivos, sistemáticos y verificables, los cuales contribuyen a una mejor comprensión de la problemática planteada.

43 Asimismo, el enfoque cuantitativo resulta pertinente en el ámbito militar, ya que facilita la evaluación del comportamiento humano dentro de un contexto institucional estructurado, permitiendo identificar patrones, tendencias y relaciones entre las variables emocionales y el manejo de la información.

22 3.2 Tipo de investigación

1 La investigación es de tipo aplicada, debido a que se orienta a la solución de un problema práctico identificado en la formación de los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". Los resultados obtenidos permitirán proponer mejoras concretas en los procesos formativos relacionados con el manejo emocional y la gestión de la información.

11

29 Asimismo, el estudio es de tipo descriptivo y explicativo. Es descriptivo porque permite caracterizar las emociones predominantes y el nivel de manejo de la información en los cadetes; y es explicativo porque analiza la influencia que ejercen las emociones sobre dicho manejo informativo.

15 3.3 Nivel de investigación

El nivel de la investigación es descriptivo–explicativo. En el nivel descriptivo se detallan las características de las emociones y del manejo de la información; mientras que en el nivel explicativo se establece la relación entre ambas variables, permitiendo comprender cómo y por qué las emociones influyen en el desempeño informativo de los cadetes.

23 3.4 Diseño de la investigación

3 El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no se manipulan deliberadamente las variables de estudio, sino que se observan y analizan tal como se presentan en la realidad. Asimismo, el diseño es transversal, ya que la recolección de datos se realiza en un solo momento durante el año 2025.

Este diseño resulta adecuado para estudios realizados en instituciones militares, donde la manipulación de variables puede afectar la normalidad de las actividades académicas y operativas.

3.5 Variables de estudio

Variable independiente:

Emociones.

Esta variable comprende los estados emocionales que experimentan los cadetes durante el manejo de la información, tales como el estrés, la ansiedad, la motivación, la confianza y el autocontrol.

Variable dependiente:

Manejo de las informaciones.

Se refiere a la capacidad del cadete para recibir, procesar, interpretar y transmitir información de manera clara, precisa y oportuna dentro del contexto militar.

5

3.6 Operacionalización de las variables

La operacionalización de las variables permite traducir los conceptos teóricos en indicadores medibles. La variable emociones se operacionaliza a través de dimensiones como autoconciencia emocional, autorregulación y control del estrés. La variable manejo de la información se operacionaliza mediante dimensiones como claridad comunicacional, precisión informativa y oportunidad en la transmisión de datos.

52

3.7 Población y muestra

1

La población de estudio está conformada por todos los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" durante el año 2025. Esta población constituye un grupo homogéneo en cuanto a formación militar, disciplina y exigencia académica.

13

La muestra está conformada por un número representativo de cadetes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, considerando criterios como disponibilidad, participación activa en actividades académicas y consentimiento para formar parte del estudio.

19

3.8 Técnicas de recolección de datos

La técnica principal utilizada en la presente investigación es la encuesta, debido a que permite recopilar información directa de los cadetes sobre sus estados emocionales y su percepción del manejo de la información. Esta técnica resulta adecuada para obtener datos cuantificables y comparables.

Asimismo, se emplea la observación indirecta como técnica complementaria, con el fin de contrastar la información obtenida mediante las encuestas.

3.9 Instrumentos de recolección de datos

37 El instrumento principal utilizado es el cuestionario estructurado, elaborado en función de las variables y dimensiones de estudio. El cuestionario está conformado por ítems cerrados, formulados en escala tipo Likert, que permiten medir el grado de acuerdo o desacuerdo de los cadetes respecto a diversas afirmaciones relacionadas con las emociones y el manejo de la información.

46 El instrumento fue validado mediante juicio de expertos, garantizando su pertinencia, claridad y coherencia con los objetivos de la investigación.

20 3.10 Procedimiento de la investigación

44 El procedimiento de la investigación se desarrolló en varias etapas. En primer lugar, se realizó la planificación del estudio y la elaboración de los instrumentos. Posteriormente, se coordinó con las autoridades correspondientes para la aplicación de las encuestas. Luego, se procedió a la recolección de datos, respetando los principios éticos y la confidencialidad de la información. Finalmente, se realizó el procesamiento y análisis de los datos obtenidos.

25 3.11 Técnicas de análisis de datos

9 Los datos recolectados fueron procesados mediante técnicas de estadística descriptiva, utilizando tablas y gráficos para facilitar su interpretación. Se analizaron frecuencias, porcentajes y promedios, lo que permitió identificar tendencias y patrones en las respuestas de los cadetes.

9 3.12 Consideraciones éticas

12 La presente investigación se desarrolló respetando los principios éticos fundamentales. La participación de los cadetes fue voluntaria, garantizando la confidencialidad y el anonimato de la información proporcionada. Asimismo, los datos obtenidos fueron utilizados exclusivamente con fines académicos y profesionales.

3.13 Limitaciones metodológicas

Entre las principales limitaciones metodológicas se encuentra la disponibilidad de tiempo de los cadetes para responder los instrumentos y la posible subjetividad en

las respuestas. No obstante, estas limitaciones fueron mitigadas mediante una adecuada planificación y el uso de instrumentos validados.

42

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

4.1 Presentación de los resultados

2

1

El presente capítulo expone los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". La información recopilada permitió identificar los principales estados emocionales que experimentan los cadetes durante el manejo de las informaciones, así como evaluar la forma en que dichas emociones influyen en la recepción, procesamiento y transmisión de datos dentro del contexto académico y militar.

Los resultados evidencian que una proporción considerable de los cadetes reconoce experimentar emociones como estrés, ansiedad y presión emocional durante el desarrollo de actividades académicas exigentes, ejercicios tácticos y simulaciones operativas. Estas emociones se presentan con mayor intensidad en situaciones donde el tiempo es limitado y la responsabilidad sobre la información es elevada.

Asimismo, se observa que un porcentaje significativo de los cadetes manifiesta contar con un nivel medio a alto de autocontrol emocional, lo cual les permite mantener la calma y actuar de manera adecuada ante situaciones de presión. Este aspecto resulta fundamental para garantizar un manejo eficiente de la información.

4.2 Análisis de los resultados según la variable emociones

El análisis de la variable emociones permite identificar que el estrés constituye una de las emociones predominantes en los cadetes del Arma de Artillería. Este estrés se origina principalmente por la exigencia académica, la rigurosidad de la disciplina militar y la responsabilidad asociada al manejo de información sensible.

No obstante, los resultados también evidencian la presencia de emociones positivas como la motivación, el compromiso institucional y el sentido del deber. Estas emociones actúan como factores protectores, ya que contribuyen a fortalecer la resiliencia emocional y el desempeño profesional de los cadetes.

En cuanto a la autorregulación emocional, se identificó que los cadetes que han desarrollado estrategias para controlar sus emociones presentan una mayor capacidad para enfrentar situaciones complejas sin que estas afecten negativamente su rendimiento. Este hallazgo resalta la importancia de la formación emocional como parte del proceso educativo militar.

4.3 Análisis de los resultados según la variable manejo de las informaciones

El análisis de la variable manejo de las informaciones muestra que la mayoría de los cadetes considera que la claridad y precisión en la transmisión de datos es un aspecto prioritario dentro de su formación. Sin embargo, se identifican dificultades en situaciones de alta presión emocional, donde la rapidez requerida puede afectar la exactitud de la información.

Los resultados indican que los cadetes con mayor control emocional presentan mejores niveles de desempeño en el manejo de la información, evidenciando menor número de errores y mayor capacidad para interpretar correctamente las órdenes recibidas. Este aspecto resulta especialmente relevante en el Arma de Artillería, donde la información técnica y táctica debe ser procesada con exactitud.

Asimismo, se observa que la adecuada comunicación entre los miembros del equipo contribuye a reducir los efectos negativos de las emociones, fortaleciendo el trabajo en equipo y la confianza mutua.

4.4 Relación entre las emociones y el manejo de las informaciones

El análisis conjunto de ambas variables permite establecer una relación directa entre las emociones y el manejo de las informaciones. Los resultados demuestran que las emociones influyen de manera significativa en la forma en que los cadetes reciben, procesan y transmiten la información.

35 Las emociones negativas no gestionadas, como el estrés excesivo y la ansiedad, pueden generar distorsiones en la percepción de la información, afectando la toma de decisiones. Por el contrario, un adecuado control emocional facilita la concentración, el análisis crítico y la comunicación efectiva.

47 Este hallazgo confirma la importancia de desarrollar competencias emocionales en los cadetes, con el fin de mejorar su desempeño informativo y fortalecer su capacidad para actuar de manera eficaz en escenarios operativos reales.

26 4.5 Discusión de los resultados

8 Los resultados obtenidos en el presente estudio coinciden con los planteamientos teóricos expuestos en el Marco Teórico, los cuales señalan que la inteligencia emocional constituye un factor clave para el desempeño profesional en contextos de alta exigencia. En el ámbito militar, donde las decisiones deben tomarse de manera rápida y precisa, el control emocional adquiere una relevancia estratégica.

Asimismo, los hallazgos guardan relación con investigaciones previas realizadas en instituciones militares, las cuales destacan que los oficiales y cadetes con mayor inteligencia emocional presentan un mejor manejo de la información y mayor capacidad de liderazgo.

La discusión de los resultados permite afirmar que la formación emocional debe ser considerada como un componente esencial de la formación militar, complementando la instrucción técnica y doctrinaria. En este sentido, la Escuela Militar de Chorrillos tiene la oportunidad de fortalecer sus programas de formación incorporando estrategias orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional.

4.6 Implicancias institucionales y profesionales

1 Los resultados del presente trabajo tienen importantes implicancias para la formación de los cadetes del Arma de Artillería. Desde el punto de vista institucional, evidencian la necesidad de implementar programas de capacitación orientados al manejo emocional y al fortalecimiento de habilidades comunicativas.

Desde el punto de vista profesional, el desarrollo de competencias emocionales permitirá a los futuros oficiales desempeñarse con mayor eficacia en el cumplimiento de sus funciones, reduciendo el margen de error en el manejo de la información y fortaleciendo la toma de decisiones en situaciones críticas.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera conclusión

Del análisis realizado en el presente Trabajo de Suficiencia Profesional se concluye que las emociones influyen de manera significativa en el manejo de las informaciones en los cadetes del Arma de Artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" durante el año 2025. Los estados emocionales experimentados por los cadetes, especialmente en situaciones de alta exigencia académica y operativa, condicionan la forma en que reciben, procesan y transmiten la información.

Segunda conclusión

Se concluye que emociones como el estrés, la ansiedad y la presión emocional están presentes de manera recurrente en la formación de los cadetes del Arma de Artillería, principalmente durante ejercicios tácticos, evaluaciones académicas y simulaciones operativas. Cuando estas emociones no son adecuadamente gestionadas, pueden generar errores en la interpretación de órdenes, omisiones de datos relevantes y dificultades en la comunicación.

Tercera conclusión

El estudio evidencia que los cadetes que presentan un mayor nivel de control emocional e inteligencia emocional logran un manejo más eficiente de la información, demostrando mayor claridad comunicacional, precisión informativa y capacidad para tomar decisiones oportunas. Esto confirma que la inteligencia emocional constituye una competencia clave para el desempeño profesional militar.

Cuarta conclusión

Se concluye que el manejo adecuado de las emociones contribuye de manera positiva al fortalecimiento del liderazgo, la disciplina y el trabajo en equipo dentro del Arma de Artillería. Los cadetes que regulan adecuadamente sus emociones muestran mayor confianza, seguridad y responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones.

Quinta conclusión

Asimismo, se determina que la formación emocional aún puede ser fortalecida dentro del proceso formativo de la Escuela Militar de Chorrillos, ya que si bien la instrucción técnica y doctrinaria es sólida, resulta necesario complementar dicha formación con estrategias orientadas al desarrollo de competencias emocionales que permitan afrontar con mayor eficacia las exigencias del servicio militar.

Sexta conclusión

Finalmente, se concluye que la adecuada gestión emocional no solo mejora el manejo de la información en el ámbito académico, sino que constituye un factor determinante para el desempeño operativo futuro de los cadetes del Arma de Artillería, contribuyendo al cumplimiento eficiente de la misión y a la seguridad institucional.

5.2 Recomendaciones

Primera recomendación

Se recomienda a la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" fortalecer los programas de formación integral incorporando de manera sistemática el desarrollo de la inteligencia emocional en el currículo académico y militar, con énfasis en el manejo de las emociones durante situaciones de presión informativa.

Segunda recomendación

Se sugiere implementar talleres, seminarios y actividades prácticas orientadas al manejo del estrés, la autorregulación emocional y la toma de decisiones bajo presión, dirigidos especialmente a los cadetes del Arma de Artillería, considerando la naturaleza crítica de su especialidad.

Tercera recomendación

Se recomienda a los instructores y oficiales encargados de la formación de los cadetes promover un liderazgo formativo que incentive la comunicación efectiva, el autocontrol emocional y el trabajo en equipo, creando un ambiente de confianza que facilite el adecuado manejo de la información.

Cuarta recomendación

Se sugiere incorporar evaluaciones periódicas del estado emocional de los cadetes como parte del seguimiento académico y formativo, a fin de identificar oportunamente posibles dificultades emocionales y brindar el apoyo correspondiente.

Quinta recomendación

Se recomienda fomentar futuras investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional y el manejo de la información en otras armas y escuelas de formación militar, con el propósito de ampliar el conocimiento sobre la importancia del factor emocional en el desempeño profesional militar.

Sexta recomendación

Finalmente, se exhorta a los cadetes del Arma de Artillería a desarrollar de manera consciente su inteligencia emocional, reconociendo que el control de las emociones constituye una herramienta fundamental para su crecimiento personal, liderazgo y desempeño profesional al servicio del Ejército del Perú.

Referencias

- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Editorial Praxis.
- Bisquerra, R. (2015). *Competencias emocionales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. México: McGraw-Hill.
- Clausewitz, C. von. (2002). *De la guerra*. Madrid: La Esfera de los Libros.
- Ejército del Perú. (2018). *Doctrina Militar*. Lima: Ejército del Perú.
- Ejército del Perú. (2020). *Manual de liderazgo militar*. Lima: Ejército del Perú.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Goleman, D. (2001). *La inteligencia emocional en la empresa*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Hellriegel, D., Slocum, J., & Woodman, R. (2011). *Comportamiento organizacional*. México: Cengage Learning.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3–31). New York: Basic Books.
- Ministerio de Defensa del Perú. (2019). *Libro Blanco de la Defensa Nacional*. Lima: MINDEF.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Educación.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211.

- Selye, H. (1974). *Stress without distress*. Philadelphia: J. B. Lippincott Company.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence* (pp. 3–31). New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197–215.
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Barcelona: Praxis.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63–93.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer.
- Selye, H. (1976). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill.
- McGrath, J. E. (1976). Stress and behavior in organizations. En M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1351–1395). Chicago: Rand McNally.
- LeDoux, J. (1996). *The emotional brain*. New York: Simon & Schuster.

