

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI**



**ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y EL RENDIMIENTO
PROFESIONAL DE LOS CADETES DEL SERVICIO DE
INTENDENCIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI**

2019.

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
CIENCIAS MILITARES EN MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADO POR:

**MAYHUA FERNANDEZ, ASTRID SCHARON
ZUÑE VIDAURRE, ELIZABETH NATALY**

LIMA – PERÚ

2019

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”



**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
CIENCIAS MILITARES EN MENCIÓN ADMINISTRACIÓN**

**ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y EL RENDIMIENTO
PROFESIONAL DE LOS CADETES DEL SERVICIO DE
INTENDENCIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” 2019.**

PRESENTADO POR:

**MAYHUA FERNANDEZ, ASTRID SCHARON
ZUÑE VIDAURRE, ELIZABETH NATALY**

LIMA – PERÚ

2019

Asesor y miembros del jurado

ASESORES

Mg. Paucar Luna Anastancio (Temático)

Dr. Vigo Salirrosas Pedro (Metodológico)

Dedicatoria

A nuestros padres por ser los guías en el sendero de cada acto que realizamos hoy; a nuestros hermanos por brindarnos aportes invaluable que nos servirán a futuro.

A ellos que estuvieron presentes en la evolución y posterior desarrollo total de nuestra tesis y por último a nuestra alma mater, la Escuela Militar de Chorrillos “CFB” por formar parte de nuestras vidas en nuestra formación tanto personal como profesional.

Agradecimiento

El agradecimiento de esta tesis a Dios por ser el inspirador para cada uno de nuestros pasos dados en nuestro convivir diario, así como el agradecimiento en particular a nuestra querida alma mater nuestra gloriosa Escuela Militar de Chorrillos “CFB”; para nuestro asesor por su orientación, apoyo y corrección en nuestra labor científica con un interés y una entrega que han sobrepasado todas las expectativas que depositamos en su persona.

PRESENTACIÓN

Sr. Presidente

Señores Miembros del Jurado.

En cumplimiento de las normas del Reglamento de elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” se presenta a su consideración la presente investigación titulada **“Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019”**, para obtener el Título de Licenciado en Ciencias Militares.

El objetivo de la presente investigación fue indagar acerca de las variables de estudio con información obtenida metódica y sistemáticamente, a fin de sugerir lo pertinente a su mejor aplicación.

Bach. MAYHUA FERNANDEZ, ASTRID SCHARON; responsable en el aspecto temático

Bach. ZUÑE VIDAURRE, ELIZABETH NATALY; responsable en el aspecto metodológico

En tal sentido, esperamos que la investigación realizada de acuerdo a lo prescrito por la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, merezca finalmente su aprobación.

Las Autoras

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Asesor y miembros del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación	18
1.5. Limitaciones	20
1.5.1. Limitaciones tiempo	20
1.6. Viabilidad	20
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes	21

2.1.1. Antecedentes Internacionales	21
2.1.2. Antecedentes Nacionales	23
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Variable 1: Abastecimiento de Clase I	24
2.2.2. Variable 2: Rendimiento Profesional	28
2.3. Definición de Términos Básicos	31
2.4. Hipótesis	32
2.4.1. Hipótesis general	32
2.4.2. Hipótesis específicas	32
2.5. Variables	33
2.5.1. Definición conceptual	33
2.5.2. Definición operacional	34
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO	36
3.1. Enfoque	36
3.2. Tipo	36
3.3. Diseño	36
3.4. Método	36
3.5. Población y muestra	37
3.5.1. Población	37
3.5.2. Muestra	37
3.6. Técnicas/Instrumentos para la recolección de datos	38
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento	39
3.8. Procedimientos para el tratamiento de datos	40
3.9. Aspectos éticos	40
CAPITULO IV. RESULTADOS	41
4.1. Interpretación	41
4.2. Discusión	80

CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS	84
ANEXOS	
Anexo 01: Matriz de Consistencia	87
Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos	88
Anexo 03: Validación de Documentos	90
Anexo 04: Resultados de la Encuesta	93
Anexo 05: Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación	94
Anexo 06: Compromiso de autenticidad del documento	95

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las Variables	34
<i>Tabla 2. Obtención de la Muestra</i>	37
Tabla 3. Diagrama de Likert	38
Tabla 4. Validación de los Expertos	39
Tabla 5 Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 1	41
Tabla 6 Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 2	42
Tabla 7 Control de Calidad, Calidad del Producto - 1	43
Tabla 8 Control de Calidad, Calidad del Producto - 2	44
Tabla 9 Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 1	45
Tabla 10 Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 2	46
Tabla 11 Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación - 1	47
Tabla 12 Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación - 2	48
Tabla 13 Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 1	49
Tabla 14 Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 2	50
Tabla 15 Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 1	51
Tabla 16 Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 2	52
Tabla 17 Rendimiento Académico, Cursos ESAN - 1	53
Tabla 18 Rendimiento Académico, Cursos ESAN - 2	54
Tabla 19 Rendimiento Académico, Cursos Militares - 1	55
Tabla 20 Rendimiento Académico, Cursos Militares - 2	56
Tabla 21 Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 1	57
Tabla 22 Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 2	58
Tabla 23 Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 1	59
Tabla 24 Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 2	60
Tabla 25 Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - 1	61
Tabla 26 Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - 2	62
Tabla 27 Rendimiento Físico, Deportes - 1	63
Tabla 28 Rendimiento Físico, Deportes - 2	64
Tabla 29. Instrumentos de Medición, HG V1	66
Tabla 30. Instrumentos de Medición, HG V2	66

Tabla 31. Frecuencias observadas, HG	67
Tabla 32. Aplicación de la fórmula, HG	68
Tabla 33. Validación de Chi Cuadrado HG	69
Tabla 34. Instrumentos de Medición, HE1 V1D1	70
Tabla 35. Instrumentos de Medición, HE1 V2D1	70
Tabla 36. Frecuencias observadas, HE1	71
Tabla 37. Aplicación de la formula. HE1	72
Tabla 38. Validación de Chi Cuadrado HE1	74
Tabla 39. Instrumentos de Medición, HE2 V1D2	75
Tabla 40. Instrumentos de Medición, HE2 V2D2	75
Tabla 41. Frecuencias observadas, HE2	76
Tabla 42. Aplicación de la fórmula, HE2	77
Tabla 43. Validación de Chi Cuadrado HE2	79

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 1	41
Figura 2. Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 2	42
Figura 3. Control de Calidad, Calidad del Producto - 1	43
Figura 4. Control de Calidad, Calidad del Producto - 2	44
Figura 5. Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 1	45
Figura 6. Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 2	46
Figura 7. Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación - 1	47
Figura 8. Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación - 2	48
Figura 9. Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 1	49
Figura 10. Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 2	50
Figura 11. Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 1	51
Figura 12. Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 2	52
Figura 13. Rendimiento Académico, Cursos ESAN - 1	53
Figura 14. Rendimiento Académico, Cursos ESAN - 2	54
Figura 15. Rendimiento Académico, Cursos Militares - 1	55
Figura 16. Rendimiento Académico, Cursos Militares - 2	56
Figura 17. Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 1	57
Figura 18. Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 2	58
Figura 19. Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 1	59
Figura 20. Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 2	60
Figura 21. Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - 1	61
Figura 22. Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - 2	62
Figura 23. Rendimiento Físico, Deportes - 1	63
Figura 24. Rendimiento Físico, Deportes - 2	64

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es “Determinar la relación que existe entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019”, con el propósito de optar al título de Licenciado en Ciencias Militares. Así nuestra alma mater del Ejército con su misión y visión que se proyecta al futuro en formar líderes, ya que en un futuro no muy lejano el cadete de Intendencia en la Abastecimiento de Clase I. Como resultados de una población de 38 cadetes de del Servicio de Intendencia de la EMCH “CFB” dando como una muestra probabilística de 35 cadetes, se ha obtenido con un 38.33% que confirman que se necesita un mejor Control de Calidad proporcionando la mejorar calidad. Por ese motivo se realizó esta investigación con el propósito de conocer el Rendimiento Profesional del cadete del Servicio de Intendencia, obteniendo un resultado de 44.52% que el desempeño del cadete se encuentra en el promedio bajo, demostrando así que se debe de tomar más practica tanto en la instrucción como en el entrenamiento, y dando como resultados el valor calculado para la Chi cuadrada (9.498) es mayor que el valor que aparece en la tabla (9.488) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (4). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna.

Palabra Clave: Abastecimiento de Clase I, Control de Calidad, Almacenamiento, Rendimiento Profesional, Rendimiento Académico y Rendimiento Físico.

ABSTRACT

The objective of the present investigation is “To determine the relationship that exists between the Supply of Class I and the Professional Performance of the cadets of the Intendance Service of the Military School of Chorrillos “Colonel Francisco Bolognesi” 2019”, with the purpose of choosing Bachelor of Military Science degree. Thus our alma mater of the Army with its mission and vision that is projected into the future in forming leaders, since in the not too distant future the cadet of Intendance in the Supply of Class I. As a result of a population of 38 cadets of the Service Intendance of the EMCH “CFB” giving as a probabilistic sample of 35 cadets, it has been obtained with 38.33% that confirm that a better Quality Control is needed providing the best quality. For this reason, this research was carried out with the purpose of knowing the Professional Performance of the Cadet of the Intendance Service, obtaining a result of 44.52% that the performance of the cadet is in the low average, demonstrating that more practice should be taken so much in instruction as in training, and resulting in the value calculated for the Chi square (9,498) is greater than the value shown in the table (9,488) for a 95% confidence level and a degree of freedom (4). Therefore, the decision to reject the null general hypothesis is adopted and the alternate general hypothesis is accepted.

Key Word: Supply of Class I, Quality Control, Storage, Professional Performance, Academic Performance and Physical Performance.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se desarrolló aspectos específicos sobre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional, tuvo como objetivo general determinar la existencia de relación entre las variables en estudio, a fin de a partir de las conclusiones establecidas, se proponga las recomendaciones pertinentes a su optimización. Se efectuó en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” y el estudio consta de cuatro capítulos cuya descripción es la que sigue en las siguientes líneas.

El capítulo I Problema de Investigación, contiene el planteamiento del problema donde explica la situación del Rendimiento Profesional del cadete de Cuarto Año de Intendencia en su disposición de las enseñanzas como parte de formación militar y el desarrollo como futuro oficial del Servicio de Intendencia, se necesita en la Abastecimiento de Clase I, dando así a la formulación del problema, donde la justificación es dado que el Rendimiento Profesional siendo importante en la técnica de tiro como de fusil, las limitaciones tanto del cadete en su procedimiento en desarrollar la investigación, obteniendo el objetivo general y objetivos específicos.

El capítulo II Marco Teórico, presenta los antecedentes son en base a las variables independiente y dependiente, como investigaciones tanto internacionales y nacionales, bases teóricas de las dos variables de estudio y las definiciones conceptuales. Desarrollando la hipótesis general y específica, las variables expresando en la definición conceptual y Operacionalización de las mismas

El capítulo III Marco Metodológico. La metodología utilizando el tipo de estudio siendo básica descriptiva-correlacional, de un diseño no experimental transversal y enfoque cuantitativo, asimismo la población y la muestra de los cadetes de del Servicio de Intendencia, utilizando el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos elaborados y el método de análisis de datos seleccionado y Aspectos Éticos según las Normas APA.

El capítulo IV Resultados, contiene la descripción y Validación de la Hipótesis, donde se interpretan los resultados estadísticos de cada uno de los ítems considerados en los instrumentos, se adjuntan las tablas, gráficos correspondientes y su respectiva interpretación;

donde la prueba de hipótesis se realizó a través de la prueba estadística Chi cuadrada o X^2 Cuadrada, que consiste en evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables de tipo categóricas. Discusión, dando Referencias a los resultados que se relacionan con los antecedentes, tomando así la discusión dado a la investigación.

Conclusiones y Sugerencias, teniendo como conclusiones a los datos obtenidos y validados por el instrumento de recolección de datos y dado como sugerencia el apoyo que requiere en la investigación.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En las largas travesías el agua y los alimentos se podrían porque los envases eran de muy mala calidad, algo que la gente de tierra nunca se preocupó hasta ya avanzado el siglo XIX, ejemplo de ello fue el viaje de Álvaro de Mandaña a las Islas Salomón, donde cuenta sobre el agua lo siguiente: "parecía jarabe por el gran número de cucarachas podridas que tenía". En el cuarto viaje de Colón, Herrera refiere lo siguiente: "las comidas las hacían sólo por las noches para que no se vieran los gusanos o insectos, cocidos o vivos, que venían con el pan o la menestra. La gran enfermedad sufrida en las travesías oceánicas es sin lugar a dudas el escorbuto, provocando úlceras en la boca del estómago.

Lo cierto es que el escorbuto fue tratado como una enfermedad contagiosa durante dos siglos y medio y se trataba con remedios tan peregrinos como el comer luciérnagas, café concentrado, comer culantrillo, algunos tipos de helechos, aire fijo (lo que hoy llamamos soda). Algunos de ellos contenían pequeñas cantidades de vitamina C1. Particularmente esto sucedió en décadas pasadas en barcos que tenían como actividades faenado en altamar, teniendo en cuenta que no contaban con información adecuada para almacenar y proteger los alimentos del deterioro, a causa de factores físicos, químicos y microbiológicos, ya que este era un trabajo bastante pesado para los tripulantes, por las distintas labores realizadas durante el día, los cuales requerían de una alimentación que les aportara los nutrientes suficientes para realizar sus labores y así poder contar con una alimentación sana.

Con el desarrollo y crecimiento de la humanidad, los recursos naturales disminuyeron y el hombre se encontró con un nuevo problema: el concurso con el entorno, pues inmediatamente que los tejidos vegetales y animales mueren, son consumidos en una forma u otra por fuerzas biológicas, por lo tanto, el hombre debe entrar en competencia con otras formas de vida para sobrevivir y vivir efectivamente.

Es por eso que en los años 90 surge el término de “cadena de frío”, que no es más que el proceso de manipulación-almacenamiento- transporte de los productos que necesitan determinados niveles de temperatura, el cual se realiza garantizando esa temperatura a lo

largo de todo el proceso, con diseño de nuevas tecnologías para el almacenamiento en cámaras frías, diseño de puertas y andenes para evitar las fugas de frío, camiones refrigerados y el desarrollo de una cultura en el personal, que es en definitiva quien garantiza el éxito de todo el proceso.

Al igual que en décadas anteriores, surgían problemas por los almacenamientos de víveres frescos actualmente se presenta esta misma situación en las marchas de campaña que realizan los cadetes de Intendencia en el año 2019 ya que los alimentos no tienen la debida conservación y en algunos casos esta mala distribución de alimentos en deterioro causa daños en la salud de los cadetes que se encuentran en la zona de vivac. Además, también se presenta este mismo problema en el comedor de cadetes a falta de personal de limpieza, utensilios y un adecuado mantenimiento de las cocinas, los cuales hacen que los alimentos muchas veces causen enfermedades hacia los cadetes y la incomodidad que el cadete tenga que llevar sus propios utensilios para pasar sus alimentos, lo cual se considera que por estas razones el cadete tenga una deficiencia en su rendimiento profesional, como consecuencia de las enfermedades infecciosas que contrae, perdiendo horas de clases, limitándose a horarios de entrenamiento físico. En el mundo existe una gran demanda de alimentos de mejor calidad y estos resultan de la integración exitosa de los más avanzados métodos tecnológicos de producción, almacenamiento y distribución de alimentos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre el Control de Calidad del Abastecimiento el comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?

PE2:¿Cuál es la relación que existe entre Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar la relación que existe entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

OE2: Determinar la relación que existe entre el Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

1.4. Justificación

Esta investigación se justifica con el fin de encontrar un adecuado almacenamiento para los víveres frescos los cuales deben ser aptos para el consumo de los cadetes en la zona de vivac y estos no causen daños en su salud.

La historia de los alimentos se remonta al principio de los tiempos, es una ciencia tan antigua como la misma humanidad ya que el hombre siempre ha tenido la necesidad de buscar el alimento para poder sobrevivir, el hombre seleccionaba el alimento por simple instinto aprovechando aquellos alimentos naturales que lo rodeaban. Para el ser humano es un derecho “consumir alimentos sanos”, es decir, alimentos que sean nutritivos y seguros para la salud, ya que está directamente relacionado con los problemas causados por las

enfermedades de origen alimentario como lo son las intoxicaciones, problemas gástricos e intestinales y procesamientos inadecuados de los alimentos.

En los climas cálidos, la forma más conveniente de conservar los alimentos era favorecer el desarrollo de bacterias u otros microorganismos inofensivos que excluyeran a aquellos que pudieran ser la causa de que el alimento se convirtiera en perjudicial o incomedibles, este proceso se conoce hoy como fermentación. Estos métodos los cuales se desarrollaron por prueba y error y conducían a productos de características variables y de inconsistente vida útil, los alimentos conservados eran caros, usados por los ricos y por las expediciones navales, producidas en áreas urbanas y en consecuencia no contribuían en la alimentación de los pobres.

Actualmente los principales métodos de conservación de los alimentos son los procesos térmicos, (envasado, refrigeración, congelación y la deshidratación). El Envasado de los alimentos consiste en calentarlos para destruir los organismos que los descomponen y ponerlos en seguida en envases de vidrio o de hojalata cerrados herméticamente. En esta forma se conservan largo tiempo sardinas, frutas, jamón, lenguas, etc. El sabor prácticamente no se altera, pero el valor nutritivo disminuye con el tiempo, puesto que disminuye su contenido de tiamina, que es una de las varias vitaminas B. Otro inconveniente es que el hervor previo al envasado y el que se repite a veces antes de consumirlos, contribuyen a disminuir su valor nutritivo. Ejemplo de lo dicho; es el caso de las frutas y los vegetales vivos, que mantienen sus procesos de vida durante el almacenamiento en frío, ellos se guardarán solamente mientras estén vivos y son capaces de resistir los organismos de la descomposición. Estando vivos oxidan el azúcar y producen calor, por lo tanto, debemos tener más capacidad de refrigeración que la requerida para el tejido muerto.

Por tal motivo deben encontrarse en un estado apropiado de madurez para su mejor vida de almacenamiento. Por las razones anteriormente expuestas, este proyecto busca brindar mecanismos idóneos para resolver las dificultades que se están presentando en el almacenamiento y conservación de los alimentos, de tal forma, que todos los cadetes de realizan prácticas en la zona de vivac pueda contar con alimentos sanos, en buenas condiciones higiénico, sanitarias y nutricionales para su consumo.

1.5. Limitaciones

1.5.1. Limitaciones tiempo

No contamos con todo el tiempo debido a nuestra apretada progresión que se cumple, además solo tenemos los fines de semana para salir y buscar información.

1.6. Viabilidad

La investigación se realizará debidamente detallada y con fuentes fiables de información extraídas de libros con no más de 5 años de antigüedad, los cuales reforzarán las ideas planteadas en la presente investigación, estas serán la clave para el desarrollo del proyecto.

Finalmente, disponemos del libre acceso para la muestra de estudios y recopilación de datos en la Escuela Militar de Chorrillos ‘‘CFB’’, ya que nos encontramos en el lugar donde se realizará dicha investigación, donde podemos observar que esta investigación es viable.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Barrios & Echenique (2011); Tesis de Licenciatura: *“Estudios Preliminares para la Implementación de Métodos de Almacenamiento y de Conservación de Alimentos en Buques en Altamar”*. Universidad de Cartagena. Cartagena de Indias, Colombia.

En el presente estudio preliminar para la implementación de métodos de almacenamiento y de conservación de alimentos en buques en altamar, se consideraron tres aspectos. El primero de ellos, Identificar las condiciones higiénico-sanitarias mediante la realización de un perfil sanitario de aquellos lugares donde se almacenan y se conservan los alimentos a ser consumidos por la tripulación. El segundo aspecto guarda relación con la identificación de las falencias presentadas en la conservación de aquellos alimentos con pérdida de sabor, olor y valor nutritivo con mayor rapidez en altamar. El tercer aspecto es la realización de un manual de métodos de almacenamiento y conservación de alimentos para que la empresa CABRALES PAFFEN S.A, suministre un mejor servicio, brindando la información necesaria a sus clientes. Se realizó una investigación descriptiva de todo el proceso de almacenamiento y conservación que actualmente tienen los barcos, observando la trazabilidad de los productos que CABRALES PAFFEN S.A entrega a SEATECH INTERNATIONAL INC. Los métodos más aplicados en este tipo de embarcaciones son los de bajas temperaturas (refrigeración y congelación), suministrando información detallada de las temperaturas requeridas por cada tipo de alimentos, es decir, perecederos, semi-perecederos y no perecederos evitando la degradación de alimentos por parte de microorganismos, logrando así brindar la documentación necesaria donde estén descritas las tecnologías avanzadas de conservación de alimentos, para que se apliquen en un corto y/o mediano plazo. De esta manera el presente trabajo sirve como fuente para que las empresas dedicadas a proveer o suministrar alimentos a los barcos pesqueros, cuenten con las herramientas necesarias

y adecuadas para almacenar y conservar los alimentos en altamar, sitio de sus actividades.

Chaves, P. E. (2010) Tesis de Licenciatura: ***“Condiciones Higiénico Sanitarias de los Comedores Públicos del Mercado Municipal Bellavista de la Ciudad de Guaranda, Provincia de Bolívar. Propuesta de un Programa Educativo”***. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Riobamba, Ecuador.

En la primera parte de esta investigación encontramos: el tema, la introducción, los objetivos tanto general como los específicos. Seguido de esto encontramos el marco teórico que es la fundamentación científica, tanto de los diferentes autores, así como el aporte del conocimiento por la experiencia vivida ya que la adecuada manipulación de los alimentos desde que se produce hasta que se consumen incide directamente sobre la salud de la población. Esto demuestra la relación existente entre una inadecuada manipulación de los alimentos y la producción de enfermedades transmitidas a través de estos. Las medidas más eficaces contra estas enfermedades son las higiénicas. El profesional de la alimentación tiene antes la responsabilidad de respetar y proteger la salud de los consumidores por medio de una manipulación muy cuidadosa. Para lograrlo debe adquirir conocimientos en materia de su trabajo en el manejo de los alimentos. También debe desarrollar actitudes de conducta personal que beneficien su trabajo como higiene personal y organización del trabajo. En las estrategias metodológicas se aplicó una investigación de carácter descriptivo, la misma que duro 6 meses; basada en un universo de 26 vendedores. Dentro de los resultados y discusión está la encuesta tabulada, la misma que me permitió realizar tablas y gráficos, para luego hacer el análisis, obtener conclusiones y recomendaciones. Por último, está la propuesta de un Programa Educativo, que es la solución al problema planteado, el mismo que consta de una fundamentación de conceptos válidos para dar soluciones que ayuden a mejorar tanto la preparación y servicio de los alimentos que se expenden en los comedores del mercado “Bellavista” de Guaranda. Como anexos está el instrumento que se aplicó a la población de investigación y el tríptico.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Justo, Hernández, & Gamarra (2017); Tesis de Licenciatura: *“Abastecimiento de Ración de Campaña Envasada de la Compañía de Intendencia N°61 y la operatividad de las patrullas de combate de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales, 2017”*. Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”. Lima, Perú.

El objetivo de la presente investigación fue “Determinar la relación que existe entre el abastecimiento de Ración de Campaña Envasada de la Compañía de Intendencia N°61 y la operatividad de las patrullas de combate de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales, 2017”, desarrollando una investigación de tipo correlacional, con un diseño no experimental transversal. Constituyó una población de 2020 militares de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales, se obtuvo una muestra de 323 militares de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales. A la luz de los resultados en los diversos aspectos y tipos de estudio investigados, sobre las variables: Abastecimiento de Ración de Campaña Envasada de la Compañía de Intendencia N°61 y la Operatividad de las patrullas de Combate, se ha comprobado; mediante la encuesta realizada al personal militar de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales, se obtuvo un resultado de 16.00% y 46.96% respectivamente de las variables, estableciendo conclusiones y Recomendaciones que permitan a estos elementos combatientes el logro de su misión con eficiencia y eficacia. Encontrándose así el valor calculado para la validación Rho de Spearman de un Coeficiente de correlación de $\rho = -0.079$ es menor que el valor que aparece en la tabla de “Valores críticos $r(\alpha;\eta)$ de la distribución ρ_s de Spearman” se obtiene 0.506 con un nivel de significancia (0.05), dando como una correlación negativa débil, entre las variables; dando a la hipótesis general, la validez necesaria, ratificando una relación significativa en las variables de estudio, con los resultados de la hipótesis general y las específicas.

Miranda, Y. N. (2018); Tesis de Licenciatura: *“Mercado de Abastos, para Mejorar el Abastecimiento de Productos de Primera Necesidad, Ubicado en la Ciudad de Chiclayo”*. Universidad de San Martín de Porres. Chiclayo, Perú.

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo satisfacer el abastecimiento de productos de primera necesidad, proponiendo un mercado de abastos sector centro en el distrito de Chiclayo. Se ha considerado el estudio de los principales usuarios, los

cuales han proporcionado información sobre las necesidades que hoy en día tienen con respecto al comercio, estas han ayudado a consolidar la propuesta de diseño. A su vez se ha evaluado las actividades de compra y venta de un mercado contemporáneo, lo que ha provisto y ha aportado diversos temas de diseño, medidas, sistemas de construcción, que hacen al diseño más vanguardista y acorde a lo que busca el usuario. Gracias a esta tesis se ha optado por dar solución al problema de la investigación, aportando a la ciudad espacios formales y funcionales propicios para el embellecimiento de la misma. Dando como conclusiones que hay un entorno comercial con alta demanda debe considerar una visión a largo plazo. La plataforma logística ubicada en el sótano resuelve el abastecimiento y distribución de los productos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Abastecimiento de Clase I

El abastecimiento se refiere a una cadena de entidades e individuos comprometidos en procesos y actividades interrelacionados estructurados que generan valor en forma de productos o servicios al cliente final, al cual se le brinda la satisfacción de sus necesidades. La gestión del abastecimiento se compone de fases muy marcadas: compra, recepción, almacenamiento y gestión de inventario. Todas ellas se relacionan con la adquisición o suministro de los recursos para la producción, fases que son monitoreadas permanentemente en cada momento mediante distintas herramientas. (Magc, 2005)

Tanto desde el punto de vista orgánico como operativo, el primero de los elementos funcionales es el "Abastecimientos", que cubre uno de los sectores más amplios y de mayor interés de la logística técnica y constituye el eje de la logística del Material. Representa en fin el índice de la capacidad operativa de la fuerza y de los servicios, es decir, el conjunto de la Armada en sí. Por todo aquello se puede afirmar que la eficacia de todo el apoyo logístico descansa, primordialmente en el Abastecimiento.

Su función básica como ya hemos dicho consiste básicamente en "suministrar los artículos necesarios para equipar, sostener y permitir operar a la fuerza y a los servicios". (Magc, 2005)

Son tres en especial los fines que tiene el abastecimiento: equipar, lo que exige el suministro de "equipos"; sostener, para lo cual se debe suministrar "pertrechos" (municiones, etc.) y permitir operar mediante el suministro de "artículos de consumo"

Por consiguiente, llegamos a la primera clasificación de los artículos los cuales son el objeto principal del abastecimiento.

El abastecimiento de clase I son aquellas provisiones en general, víveres (secos, frescos y congelados) y aguas potables; son abastecimientos consumidos en un determinado tiempo de manera periódica, de manera estable en las diferentes situaciones y circunstancias. (Magc, 2005)

2.2.1.1. Control de Calidad

El control de calidad es un proceso crucial para cualquier proceso productivo, ya que es a través de éste que se garantiza la correcta realización de los procesos llevados a cabo y se asegura que lo producido cumpla con sus correspondientes legislaciones y objetivos planteados. El control de calidad es hoy en día sumamente importante, dadas las características actuales del mercado a nivel competencia. Las empresas de jerarquía internacional poseen especialistas y maquinaria, junto a un sistema de software de elevado nivel para poder evaluar todo lo que es producido en sus fábricas.

El concepto de control de calidad, si bien es más común en el ámbito de la producción, también se encuentra presente en las empresas destinadas a brindar servicios. Mediante encuestas y otras técnicas se intenta evaluar cuáles fueron las impresiones de los destinatarios en cuanto a los servicios prestados, cuáles son los puntos a mejorar, etc. Es más complicado de lo que parece, por cuanto implica diversas etapas y diversos tipos de estándares. Entre las primeras, distinguimos planificación, control y mejora. Entre los segundos, estándares relativos a la seguridad técnica, al crecimiento de producción y a las ventas o a la rentabilidad. Además, el control de calidad debe estar presente en cada una de las etapas del ciclo de vida del producto o servicio. (González, 2018)

El control de calidad precisamente e permite corregir los errores detectados. El proceso en realidad busca recoger y analizar cantidad de datos que serán útiles para realizar las fortunas correcciones. Además, al establecerse unos estándares o mínimos, todo aquello que no cumpla con las características predefinidas, será eliminado. Los controles de calidad, como cualquier sistema de gestión, funcionan en base al muestreo. Suelen requerir la participación de expertos, ya formen parte de la organización de la empresa o se contraten externamente. Y, constituyen una fuente para la mejora de los procesos empresariales y para ofrecer nuevos productos o servicios sobre la base de la información recolectada. (González, 2018)

2.2.1.2. Almacenamiento

El almacenamiento es una función más de desarrollo del elemento funcional del Abastecimiento, el cual consiste en guardar en los depósitos y bodegas la cantidad de suministros necesarios para efectuar su posterior distribución. Una vez adquirido y recibido los materiales y los repuestos se proceden a su almacenamiento en los respectivos pañoles y bodegas existentes en el reparto. (González, 2018)

Para un almacenamiento acorde a nuestras necesidades se debe tomar muy en cuenta la ubicación geográfica, el lugar donde se desarrollan las actividades y operaciones, evitando de esta manera un almacenamiento en lugares no aptos, como son lugares apartados que permitan un retraso en la reposición de repuestos y materia

les. Se debe lograr contar con buenos sistemas de revisión (inventarios), recepción, estiba, etc. Evitando al máximo almacenar materiales innecesarios y de baja rotación. Para cumplir exitosamente la función de distribución se debe tomar muy en cuenta, el almacenamiento debe procurar atender el sostenimiento permanente de la fuerza y sus reales necesidades.

En el aspecto regulador se buscará de mantener los niveles de stock adecuados con ello logrando la reducción de los tiempos de reposición; este análisis de stock

será más adelante estudiado de una manera más profunda. Las finalidades del almacenamiento son las siguientes:

Regular la corriente de abastecimientos (función reguladora)

Proteger el material (función protectora)

Posibilitar su distribución (función distribuidora)

La función reguladora busca que el material y repuestos vayan directamente del lugar de almacenamiento hacia el consumidor final y que dicho almacén o pañol sea la fuente directa de la obtención de los materiales y repuestos. La función protectora tiene por objeto la conservación del material el mismo que debe encontrarse guardado y almacenado en las mejores condiciones técnicas y de seguridad. Los almacenes pueden ser generales y especiales siendo los generales almacenes habilitados para depositar en los mismos artículos de diferentes clases, mientras que los especializados son destinados a almacenar un producto en especial por ejemplo (combustibles, víveres, etc.). (González, 2018)

2.2.2. Variable 2: Rendimiento Profesional

El rendimiento profesional son aquellas acciones o comportamientos observados en los cadetes de la EMCH “CFB”, que son relevantes en los objetivos y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada uno de ellos y su nivel de contribución. Es una apreciación sistemática de cada persona en el cargo o del potencial de desarrollo futuro. Constituye el proceso por el cual se estima el rendimiento en valores, don de mando, instrucciones, disciplina y honor. La mayor parte de los cadetes procuran obtener retroalimentación sobre la manera en que cumple sus actividades y las personas que tienen a su cargo. (Pérez & Merino, 2014)

El rendimiento profesional es el producto del trabajo de un cadete o de un grupo de cadetes. La EMCH suele plantear para ese producto del trabajo unas expectativas mínimas de cantidad y calidad, que los cadetes deben cumplir o superar. Para ello las organizaciones plantean incentivos con los que fomentar dicho rendimiento laboral.

El concepto del rendimiento estima la manera en que se cumplen las tareas y funciones encomendadas. La evaluación del rendimiento en ocasiones, es insuficiente para considerar el mérito de un cadete. Cómo se gestiona la información, la actitud de colaboración que se adopta con los compañeros, el uso de la cortesía, disciplina, honor, y lealtad, son difíciles de incorporar en una evaluación del rendimiento, pero se podrían evaluar con sistemas complementarios de evaluación del desempeño. (Pérez & Merino, 2014)

2.2.2.1. Rendimiento Académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En

este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud. (EcuRed, 2011)

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

Además, el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes. El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante a repetido uno o más cursos. (EcuRed, 2011)

2.2.2.2. Rendimiento Físico

El rendimiento físico es la capacidad de producción de energía por parte de los músculos involucrados en la actividad, producción de energía que en función del deporte tendría unas características diferenciadas de potencia o de resistencia. Estas diferentes características en la producción de energía vienen determinadas en gran parte genéticamente, pero su mejora y máximo nivel vienen dados por el entrenamiento físico. (Pérez & Merino, 2014)

El rendimiento físico está vinculada a los logros que consiguen o que pueden conseguir los deportistas. Para incrementar el rendimiento deportivo, los atletas deben estar en condiciones de explotar sus recursos al máximo. De este modo, los centros de alto rendimiento deportivo buscan potenciar las diferentes capacidades de los deportistas. Esto implica el desarrollo de ciertas rutinas de entrenamiento para perfeccionar la condición atlética, la técnica, etc. Aunque el estado físico y la técnica son aspectos primordiales en el rendimiento deportivo, también existen otros factores que inciden en él, como la psicología y la capacidad táctica. Un deportista de elite, de esta forma, trabaja en conjunto con preparadores físicos, directores técnicos y psicólogos, entre otros profesionales. Las propias cualidades de la persona, su salud, sus factores morfológicos o incluso su coordinación de tipo neuromuscular también influyen en su rendimiento deportivo. Pero hay que subrayar que los deportistas que juegan en equipo a todos esos factores deben añadir otros que también pueden influir notablemente en lo que es su rendimiento. (Pérez & Merino, 2014)

2.3. Definición de Términos Básicos

Calidad del Producto: Se designa con el término de calidad a aquella propiedad o al conjunto de ellas que están presentes en las personas o en las cosas y que son las que en definitivas cuentas nos permitirán apreciarlas y compararlas con respecto a las restantes que también pertenecen a su misma especie o condición. la calidad, entonces, será la diferenciación cualitativa y cuantitativa que se establezca respecto de algún atributo requerido, como dijimos, si tal o cual producto o servicio resultó satisfactorio a la hora de satisfacer mis deseos y necesidades, a partir de ese momento será entendido como un producto o servicio de calidad. (Ucha, 2009)

Deportes: El deporte en sí es aquella actividad física ejercida dentro de un juego o una competición de cualquier tipo, cuya práctica está sujeta a unas normas específicas. Esta actividad física puede ser un simple entretenimiento, una competición, un juego por placer o un ejercicio físico y/o mental que nos sirva para estar en forma o recuperar algún estado perdido. (Vargas, 2008)

Empaquetado adecuado de los suministros: Es el espacio donde los abastecimientos al entregarse son empacados, pesados, medidos para determinar la cubicación, se les pone flejes y se marcan. Este espacio estará adyacente al área de despacho. (Jave, 2004)

Entrenamiento: Conjunto de ejercicios intelectuales, síquicos y físicos, progresivamente creciente, a que se someten los individuos y las unidades militares con el fin de alcanzar una capacidad suficiente para la ejecución de una función determinada. Puede ser individual, de unidad o de gran unidad.

Higiene: Conjunto de medidas y condiciones de limpieza, aseo y sanidad para la conservación de la salud de los hombres en filas, procurando el normal y regular desarrollo del individuo, tanto desde el punto de vista físico como síquico. (Jave, 2004)

Infraestructura que permita la conservación: 1. Conjunto de trabajos o estructuras que sirven de base o apoyo a la obra que se coloca encima. Mantener permanentemente el equipo y/o material en condiciones operativas. (Jave, 2004)

Mantenimiento: Actos realizados para conservar el material y equipo en condiciones de prestar servicios, o para restablecer sus condiciones de utilización. Incluye inspecciones, pruebas, verificaciones, actos para comprobar el estado de prestar servicios, reparación,

reconstrucción y recuperación. Para darle mayor eficiencia y flexibilidad al mantenimiento, se clasifica en categorías y escalones. Las categorías de mantenimiento son: Mantenimiento orgánico, Mantenimiento de campaña y Mantenimiento de base. Los escalones de mantenimiento son: a) Primer escalón: El realizado por el operador del material, de acuerdo a lo prescrito en los reglamentos e instrucciones pertinentes, b) Segundo escalón: El realizado por el personal especialmente entrenado perteneciente a la unidad que emplea el equipo. c) Tercer escalón: El realizado por unidades especialmente entrenadas y puestas en apoyo directo de las unidades que emplean el material. d) Cuarto escalón: El proporcionado por unidades especiales que operan talleres semifijos o permanentes, destinados a apoyar a los escalones subordinados de mantenimiento ubicados dentro de determinada área. e) Quinto escalón: El autorizado para la reconstrucción de artículos mayores, sistemas, partes, accesorios, herramientas y equipo de verificación. Normalmente los artículos reconstruidos son devueltos a los canales de abastecimiento. 2. Conjunto de trabajos rutinarios para conservar una instalación u obra (edificio, fábrica, servicios públicos, caminos, ferrocarril, etc.) en condiciones de ser utilizado constantemente en la totalidad de su capacidad y eficiencia originales. 3. Es el cuidado y la labor que se dedica a mantener las municiones en buenas condiciones. (Jave, 2004)

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre la alimentación y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

HE1 : Existe relación directa y significativa entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

HE2 : Existe relación directa y significativa entre la Racionalización del Rancho y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual

Variable 1. Abastecimiento de Clase I: El abastecimiento de clase I son aquellas provisiones en general, víveres (secos, frescos y congelados) y aguas potables; son abastecimientos consumidos en un determinado tiempo de manera periódica, de manera estable en las diferentes situaciones y circunstancias. (Magc, 2005)

Variable 2. Rendimiento Profesional: El rendimiento profesional son aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados de la organización, que son relevantes en los objetivos y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada uno de ellos y su nivel de contribución a la organización. (Pérez & Merino, 2014)

2.5.2. Definición operacional

Tabla 1.
Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Variable 1 Abastecimiento de Clase I	Control de Calidad	Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina	¿Crees que se hace un mantenimiento adecuado en la cocina?
			¿Consideras que los almacenes están en buenas condiciones?
		Calidad del Producto	¿Consideras que los alimentos son frescos?
			¿Crees que los productos son de calidad?
		Higiene de Utensilios	¿Consideras que se realiza un buen lavado de utensilios?
			¿El lugar propio de los utensilios está en buenas condiciones?
	Almacenamiento	Infraestructura que permita la conservación	¿Consideras que las infraestructuras donde almacenan los víveres permiten la buena conservación?
			¿Consideras que se deben de cambiar las infraestructuras donde se conservan los víveres?
		Empaquetado adecuado de los suministros	¿Consideras que se empacan bien los víveres en la cocina?
			¿Cree usted que los empaquetados de los suministros tienen detallado la cantidad y fecha de vencimiento?
		Permanencia de los víveres mucho antes del vencimiento	¿Considera que los víveres se distribuyen conforme a las fechas que están a punto de vencerse?
			¿Cree usted que en el almacén no hay un orden que se dé por fecha de vencimiento?

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Variable 2 Rendimiento Profesional	Rendimiento Académico	Cursos ESAN	¿Te es difícil aprobar los cursos de ESAN?
			¿Tienes el tiempo suficiente para rendir académicamente los cursos de ESAN?
		Cursos Militares	¿Consideras que se debe incrementar los cursos militares para una eficiente profesión?
			¿Los instructores están capacitados para brindar una buena instrucción?
		Cursos Idiomas	¿Te agradan los cursos de idiomas?
			¿Te es difícil aprobar los cursos de idiomas?
	Rendimiento Físico	Entrenamiento con Armamento	¿Se debería entrenar diariamente con armamento?
			¿Deberían ser más exigentes en el entrenamiento con armamento?
		Entrenamiento sin Armamento	¿El entrenamiento diariamente es el más adecuado?
			¿Te entrenas más corriendo sin armamento?
		Deportes	¿Los deportistas reciben una buena alimentación?
			¿Todos los deportistas se esfuerzan al máximo?

Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque

El enfoque es cuantitativo, ya que se empleó la recolección y el análisis de los datos, para contestar las preguntas de investigación y probar la hipótesis. Según Calero J.L. (2002) Investigación cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales.

3.2. Tipo

El tipo de investigación utilizado es el de Aplicada. Según Zorrilla (1993) La investigación aplicada, guarda íntima relación con la básica, pues depende de los descubrimientos y avances de la investigación básica y se enriquece con ellos, pero se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos. La investigación aplicada busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar.

3.3. Diseño

El diseño de la investigación corresponde al No experimental, de carácter transversal; por cuanto, no tuvo como propósito manipular una de las variables a fin de causar un efecto en la otra, sino que se trabajó sobre situaciones ya dadas; y transversal porque el instrumento utilizado para capitalizar los datos de las unidades de estudio se aplicó en una sola oportunidad. Según Hernández, Fernández & Baptista (2003), describe como “los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

Clasificado como Transaccionales o transversales; son los que se encargan de recolectar datos en momento único, describe variables en ese mismo momento o en un momento dado.

3.4. Método

Descriptiva-Correccional. Según Hernández, Et Al. (1998) La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Y tanto en la

correccional que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular).

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Se establecen una población total de 38 Cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

3.5.2. Muestra

Es probabilístico, tomando en cuenta que dos son las autoras de la investigación siendo parte del Servicio.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Tabla

2.

Obtención de la Muestra

¿Qué porcentaje de error quiere aceptar? 5% es lo más común	5%	Es el monto de error que usted puede tolerar. Una manera de verlo es pensar en las encuestas de opinión, este porcentaje se refiere al margen de error que el resultado que obtenga debería tener, mientras más bajo por cierto es mejor y más exacto.
¿Qué porcentaje de error quiere aceptar? 5% es lo más común	95%	El nivel de confianza es el monto de incertidumbre que usted está dispuesto a tolerar. Por lo tanto, mientras mayor sea el nivel de certeza más alto deberá ser este número, por ejemplo 99%, y por tanto más alta será la muestra requerida
¿Cuál es el tamaño de la población?	38	¿Cuál es la población a la que desea testear? El tamaño de la muestra no se altera significativamente para poblaciones mayores de 20,000.
¿Cuál es la distribución de las respuestas? La elección más conservadora es 50%	50%	Este es un término estadístico un poco más sofisticado, si no lo conoce use siempre 50% que es el que provee una muestra más exacta.
La muestra recomendada es de	35	Este es el monto mínimo de personas a testear para obtener una muestra con el nivel de confianza deseada y el nivel de error deseado.

Fuente: Red de Bibliotecas UNNE

35 Cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, Resultando como muestra de la investigación.

3.6. Técnicas/Instrumentos para la recolección de datos

Para los cadetes de del Servicio de Intendencia participantes en la investigación, el instrumento empleado fue el cuestionario, a través de la técnica de encuesta autoaplicado, siendo este instrumento de recolección de datos semi estructurado y constituido por 24 preguntas (cerradas), correlacionadas por cada indicador, la que tuvo por finalidad determinar el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los Cadetes del Servicio de Intendencia. Los criterios de construcción del instrumento recogida de datos (cuestionario) fueron los siguientes:

El presente Cuestionario solo incluye preguntas cerradas, con lo cual se busca reducir la ambigüedad de las respuestas y favorecer las comparaciones entre las respuestas.

Cada indicador de la variable independiente será medido a través de (2) preguntas justificadas en cada uno de los indicadores y dimensiones de la variable dependiente, con lo cual se le otorga mayor consistencia a la investigación.

Todas las preguntas serán precodificadas, siendo sus opciones de respuesta las siguientes:

Tabla 3.

Diagrama de Likert

A	B	C	D	E
Totalmente Desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Fuente: Desarrollada en 1932 por el sociólogo Rensis Likert

Todas las preguntas reflejan lo señalado en el diseño de la investigación al ser descriptivas-Correlacional.

Las preguntas del Cuestionario están agrupadas por indicadores de la variable independiente con lo cual se logra una secuencia y orden en la investigación.

No se ha sacrificado la claridad por la concisión, por el contrario, dado el tema de investigación hay preguntas largas que facilitan el recuerdo, proporcionando al encuestado más tiempo para reflexionar y favorecer una respuesta más articulada.

Las preguntas han sido formuladas con un léxico apropiado, simple, directo y que guardan relación con los criterios de inclusión de la muestra.

Para evitar la confusión de cualquier índole, se han referido las preguntas a un aspecto o relación lógica enumerada como subtítulo y vinculadas al indicador de la variable independiente.

De manera general, en la elaboración del cuestionario se ha previsto evitar, entre otros aspectos: inducir las respuestas, apoyarse en las evidencias comprobadas, negar el tema que se interroga, así como el desorden investigativo.

La precodificación de las respuestas a las preguntas establecidas en la encuesta se precisa en la siguiente tabla:

La utilización de las preguntas cerradas tuvo como base evitar o reducir la ambigüedad de las respuestas y facilitar su comparación. Adjunto a la encuesta se colocó un glosario de términos especificando aquellos aspectos técnicos presentes en las preguntas determinadas. Además, las preguntas fueron formuladas empleando escalas de codificación para facilitar el procesamiento y análisis de datos, enlazando los indicadores de la variable de causa con cada uno de los indicadores de la variable de efecto, lo que dio la consistencia necesaria a la encuesta.

3.7. Validación y confiabilidad del instrumento

Para efectos de la validación del instrumento se acudió al “Juicio de Expertos”, para lo cual se sometió el cuestionario de preguntas al análisis de tres profesionales de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”, con grado de magíster, cuya apreciación se resumen en el siguiente cuadro y el detalle como anexo.

*Tabla 4.
Validación de los Expertos*

N°	EXPERTOS	% VALIDACIÓN
01	Dr. VIGO SALIRROSAS, PEDRO ROMAN	82.00%
02	Mg. PAUCAR LUNA, JORGE ANASTACIO PEDRO	87.00%
03	Mg. QUEVEDO ULLOA, ALEJANDRO MIGUEL	86.00%
Promedio		85.00%

El documento mereció una apreciación promedio de 85% se hace constar fue el instrumento se sujetó para su mejoramiento a una prueba piloto aplicada a cadetes de del Servicio de Intendencia.

3.8. Procedimientos para el tratamiento de datos

Los métodos utilizados para el procesamiento de los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos de recolección de datos, así como para su interpretación posterior, han sido el análisis y la síntesis, que permitió una mejor definición de los componentes individuales del fenómeno estudiado; y, de deducción-inducción, que permitió comprobar a través de hipótesis determinadas el comportamiento de indicadores de la realidad estudiada.

La base de datos y el análisis, recodificación de variables y la determinación de la estadística descriptiva e inferencial. Para las Pruebas de Hipótesis hemos utilizados la Prueba de Independencia de Chi Cuadrada (X^2) con dos variables y con categorías de Análisis que sirve para comprobar si los promedios provienen de una distribución normal.

3.9. Aspectos éticos

Responsabilidad para asumir el contenido de la tesis.

Veracidad en los argumentos, cifras y datos citados

Respeto al derecho de autor, por el uso de citas o ideas de otros autores.

RESULTADOS

4.1. Descripción

Variable 1: Abastecimiento de Clase I

P1: ¿Crees que se hace un mantenimiento adecuado en la cocina?

Tabla

5

Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	2	5.71%
En desacuerdo	17	48.57%
Indiferente	10	28.57%
De Acuerdo	4	11.43%
Totalmente de Acuerdo	2	5.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

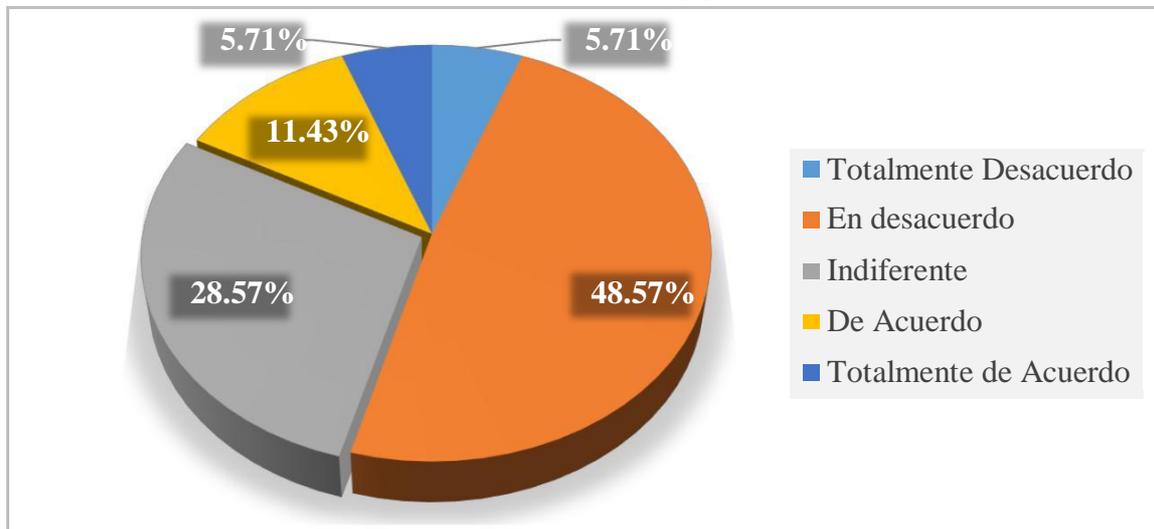


Figura 1. Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 1

Fuente: Tabla 5

Interpretación 1: En la Tabla 5 y la Figura 1 se observa que el 48.57% la mayoría determina "En desacuerdo", el 28.57% determina "Indiferente", el 11.43% determina "De Acuerdo", el 5.71% determina "Totalmente Desacuerdo" y el 5.71% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que no se hace un mantenimiento adecuado en la cocina.

P2: ¿Consideras que los almacenes están en buenas condiciones?

Tabla 6

Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	6	17.14%
En desacuerdo	15	42.86%
Indiferente	8	22.86%
De Acuerdo	3	8.57%
Totalmente de Acuerdo	3	8.57%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

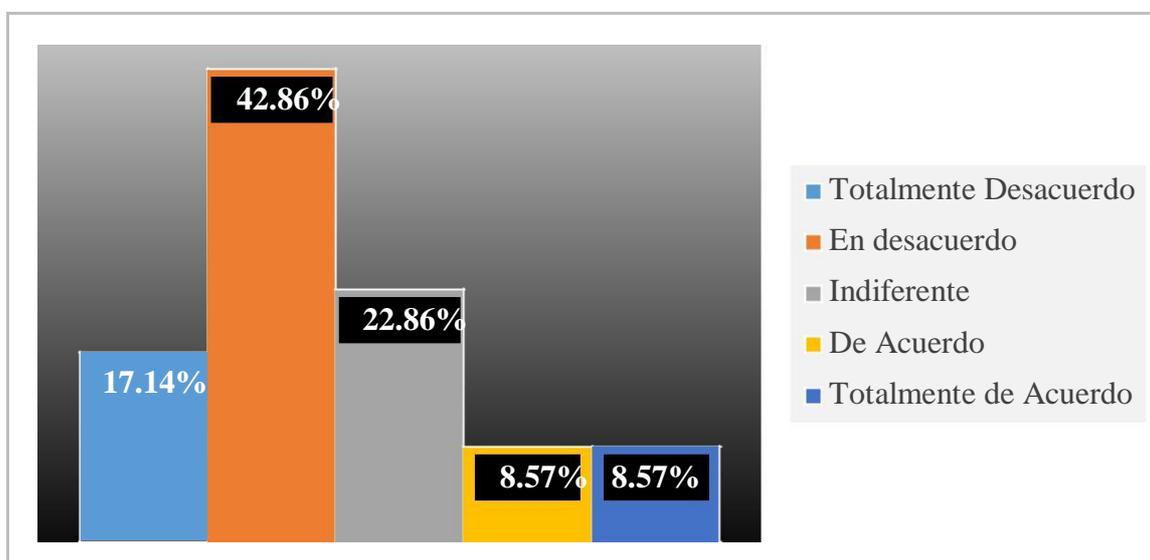


Figura 2. Control de Calidad, Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina - 2

Fuente: Tabla 6

Interpretación 2: En la Tabla 6 y la Figura 2 se observa que el 42.86% la mayoría determina "En desacuerdo", el 22.86% determina "Indiferente", el 17.14% determina "Totalmente Desacuerdo", el 8.57% determina "De Acuerdo" y el 8.57% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que los almacenes no están en buenas condiciones.

P3: ¿Consideras que los alimentos son frescos?

Tabla 7
Control de Calidad, Calidad del Producto - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	7	20.00%
En desacuerdo	3	8.57%
Indiferente	4	11.43%
De Acuerdo	15	42.86%
Totalmente de Acuerdo	6	17.14%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

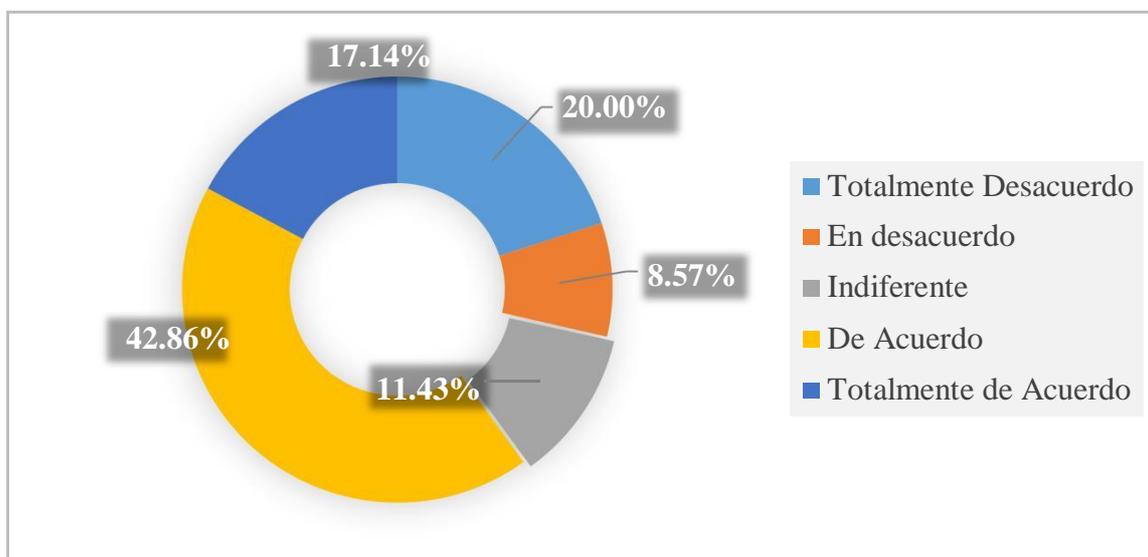


Figura 3. Control de Calidad, Calidad del Producto - 1

Fuente: Tabla 7

Interpretación 3: En la Tabla 7 y la Figura 3 se observa que el 42.86% la mayoría determina "De Acuerdo", el 20.00% determina "Totalmente Desacuerdo", el 17.14% determina "Totalmente de Acuerdo", el 11.43% determina "Indiferente" y el 8.57% determina "En desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que los alimentos son frescos.

P4: ¿Crees que los productos son de calidad?

Tabla 8
Control de Calidad, Calidad del Producto - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	4	11.43%
En desacuerdo	13	37.14%
Indiferente	8	22.86%
De Acuerdo	10	28.57%
Totalmente de Acuerdo	0	0.00%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

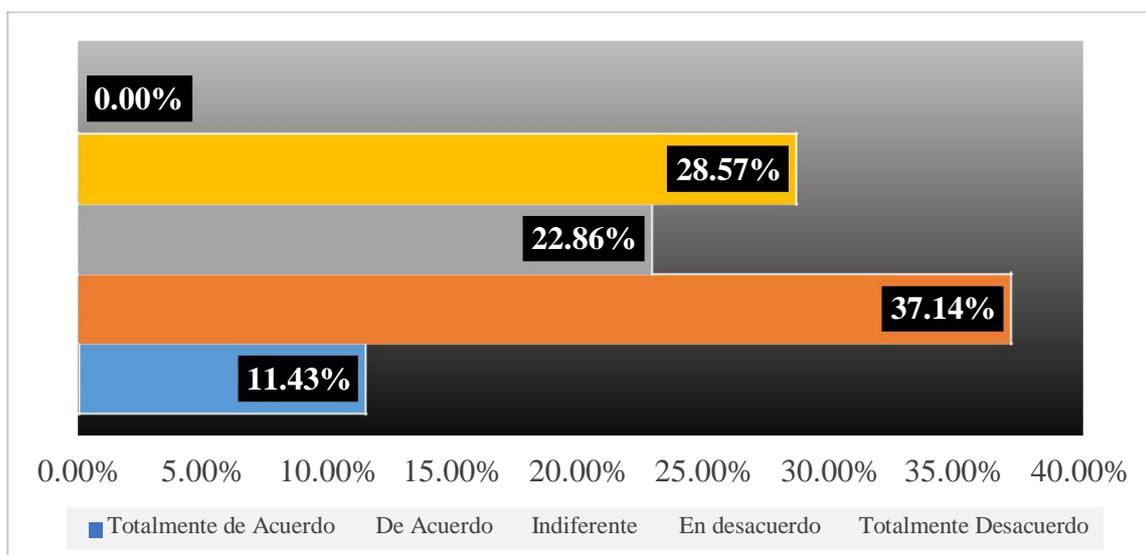


Figura 4. Control de Calidad, Calidad del Producto - 2

Fuente: Tabla 8

Interpretación 4: En la Tabla 8 y la Figura 4 se observa que el 37.14% la mayoría determina "En desacuerdo", el 28.57% determina "De Acuerdo", el 22.86% determina "Indiferente", el 11.43% determina "Totalmente Desacuerdo" y el 0.00% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que los productos no son de calidad.

P5: ¿Consideras que se realiza un buen lavado de utensilios?

Tabla 9
Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	6	17.14%
En desacuerdo	13	37.14%
Indiferente	7	20.00%
De Acuerdo	9	25.71%
Totalmente de Acuerdo	0	0.00%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

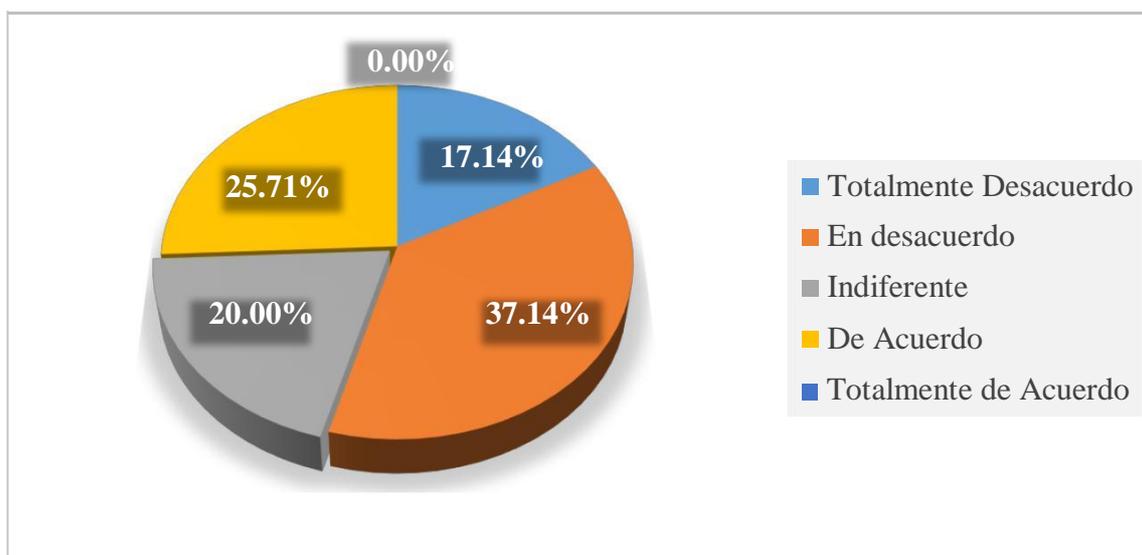


Figura 5. Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 1
Fuente: Tabla 9

Interpretación 5: En la Tabla 9 y la Figura 5 se observa que el 37.14% la mayoría determina "En desacuerdo", el 25.71% determina "De Acuerdo", el 20.00% determina "Indiferente", el 17.14% determina "Totalmente Desacuerdo" y el 0.00% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que no se realiza un buen lavado de utensilios.

P6: ¿El lugar propio de los utensilios está en buenas condiciones?

Tabla 10
Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	4	11.43%
En desacuerdo	11	31.43%
Indiferente	19	54.29%
De Acuerdo	0	0.00%
Totalmente de Acuerdo	1	2.86%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

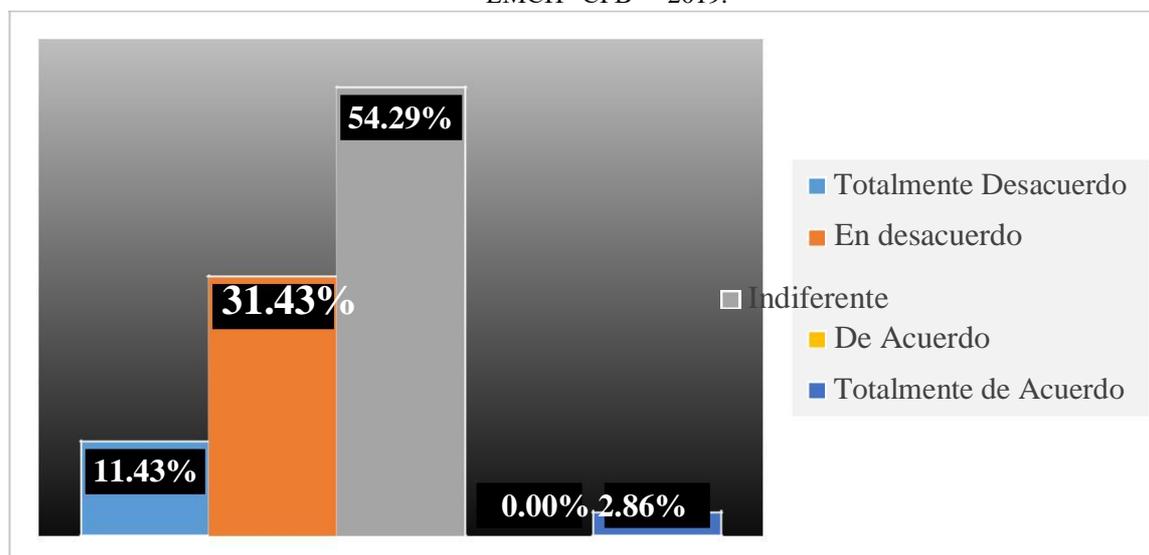


Figura 6. Control de Calidad, Higiene de Utensilios - 2
Fuente: Tabla 10

Interpretación 6: En la Tabla 10 y la Figura 6 se observa que el 54.29% la mayoría determina "Indiferente", el 31.43% determina "En desacuerdo", el 11.43% determina "Totalmente Desacuerdo", el 2.86% determina "Totalmente de Acuerdo" y el 0.00% determina "De Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que el lugar propio de los utensilios no está en buenas condiciones.

P7. ¿Se debe obligar al cadete comer la ración que le corresponde?

Tabla 11

Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	1	2.86%
En desacuerdo	4	11.43%
Indiferente	0	0.00%
De Acuerdo	21	60.00%
Totalmente de Acuerdo	9	25.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

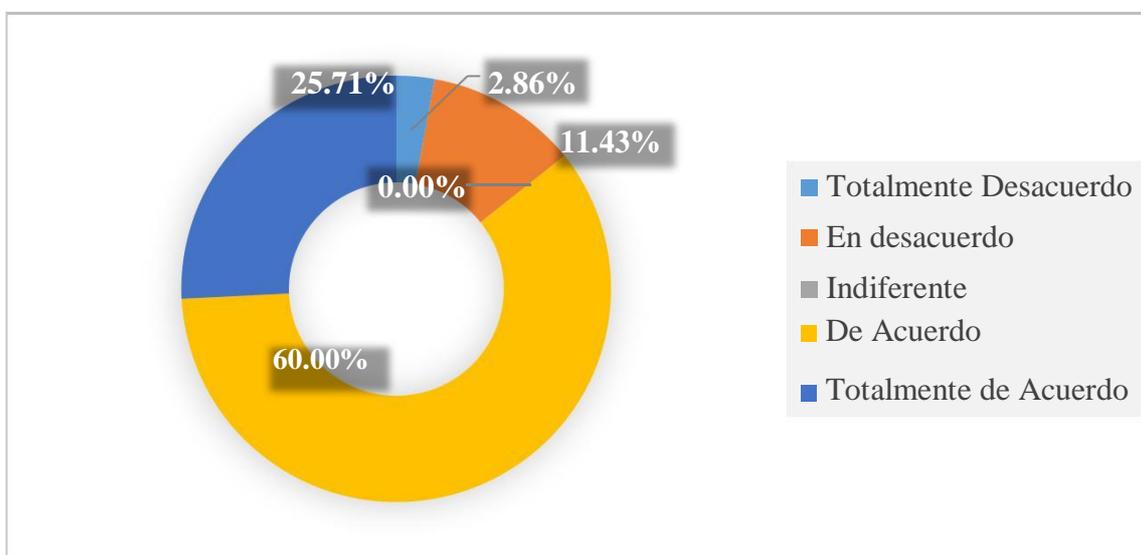


Figura 7. Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación - 1
Fuente: Tabla 11

Interpretación 7: En la Tabla 11 y la Figura 7 se observa que el 60.00% la mayoría determina "De Acuerdo", el 25.71% determina "Totalmente de Acuerdo", el 11.43% determina "En desacuerdo", el 2.86% determina "Totalmente Desacuerdo" y el 0.00% determina "Indiferente", tomando en cuenta que la mayoría determinan que se debe obligar al cadete comer la ración que le corresponde.

P8. ¿Conoces la cantidad de ración que le corresponde a cada cadete?

Tabla 12

Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	14	40.00%
En desacuerdo	10	28.57%
Indiferente	5	14.29%
De Acuerdo	4	11.43%
Totalmente de Acuerdo	2	5.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

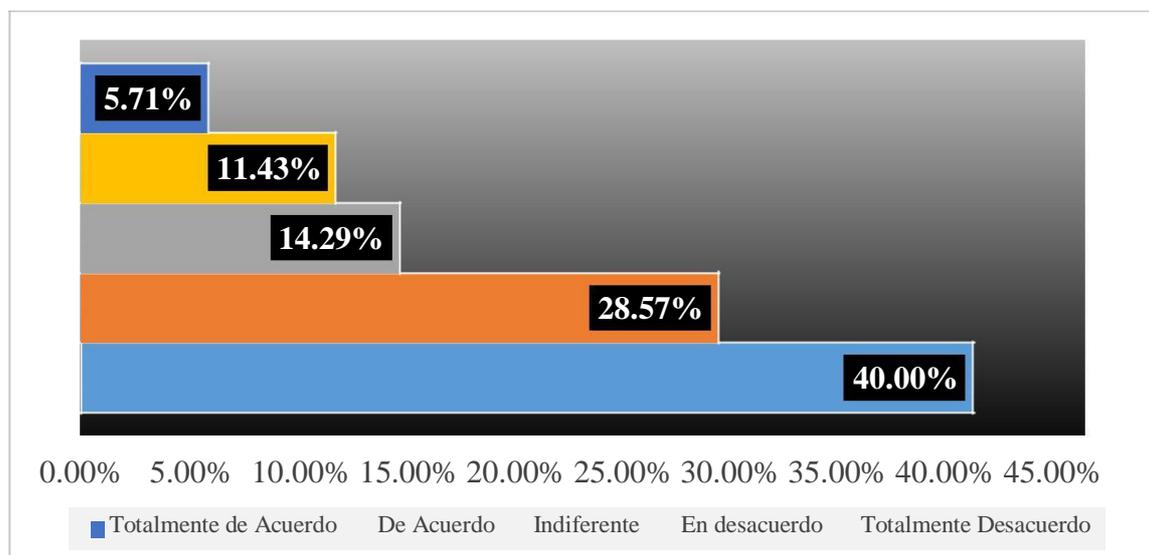


Figura 8. Almacenamiento, Infraestructura que permita la conservación -

2 Fuente: Tabla 11

Interpretación 8: En la Tabla 12 y la Figura 8 se observa que el 40.00% la mayoría determina "Totalmente Desacuerdo", el 28.57% determina "En desacuerdo", el 14.29% determina "Indiferente", el 11.43% determina "De Acuerdo" y el 5.71% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que no conoces la cantidad de ración que le corresponde a cada cadete.

P9. ¿Se respetan las distribuciones de tiempo en la hora del rancho?

Tabla 13

Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	5.71%
Indiferente	4	11.43%
De Acuerdo	21	60.00%
Totalmente de Acuerdo	8	22.86%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

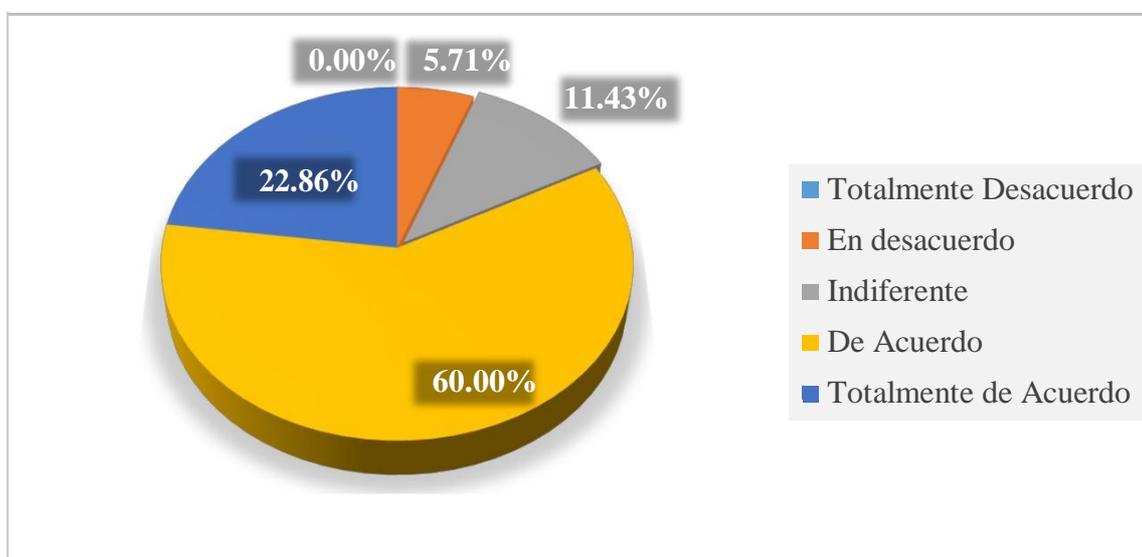


Figura 9. Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 1

Fuente: Tabla 12

Interpretación 9: En la Tabla 13 y la Figura 9 se observa que el 60.00% la mayoría determina "De Acuerdo", el 22.86% determina "Totalmente de Acuerdo", el 11.43% determina "Indiferente", el 5.71% determina "En desacuerdo" y el 0.00% determina "Totalmente Desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que se respetan las distribuciones de tiempo en la hora del rancho.

P10. ¿Una vez al mes hay mejoramiento de rancho?

Tabla 14

Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	7	20.00%
En desacuerdo	23	65.71%
Indiferente	5	14.29%
De Acuerdo	0	0.00%
Totalmente de Acuerdo	0	0.00%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

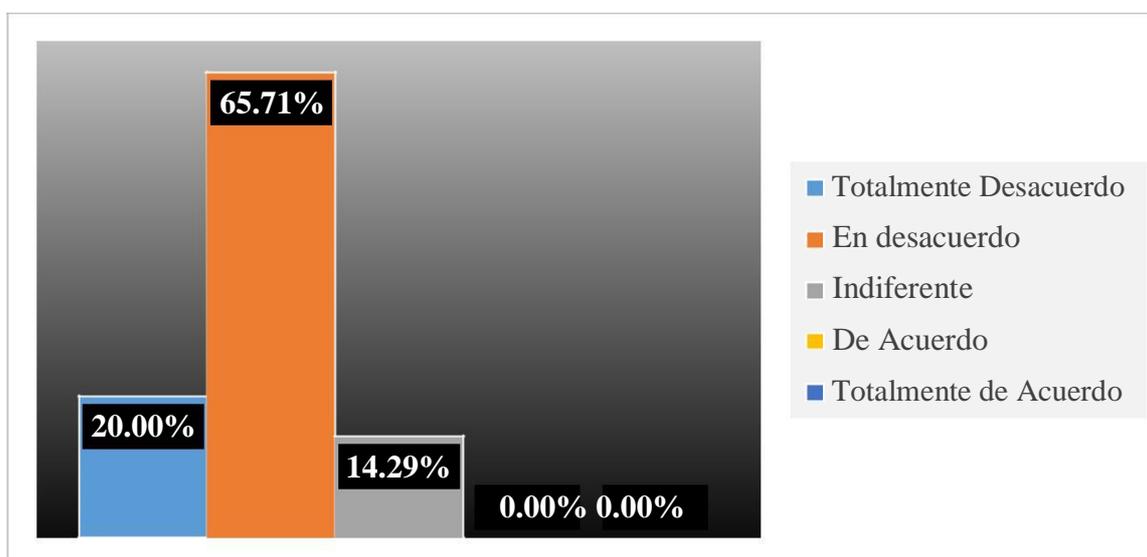


Figura 10. Almacenamiento, Empaquetado adecuado de los suministros - 2

Fuente: Tabla 13

Interpretación 10: En la Tabla 14 y la Figura 10 se observa que el 65.71% la mayoría determina "En desacuerdo", el 20.00% determina "Totalmente Desacuerdo", el 14.29% determina "Indiferente", el 0.00% determina "De Acuerdo" y el 0.00% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que una vez al mes no hay mejoramiento de rancho.

P11: ¿Considera que los víveres se distribuyen conforme a las fechas que están a pronto de vencerse?

Tabla 15

Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	3	8.57%
En desacuerdo	2	5.71%
Indiferente	0	0.00%
De Acuerdo	19	54.29%
Totalmente de Acuerdo	11	31.43%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

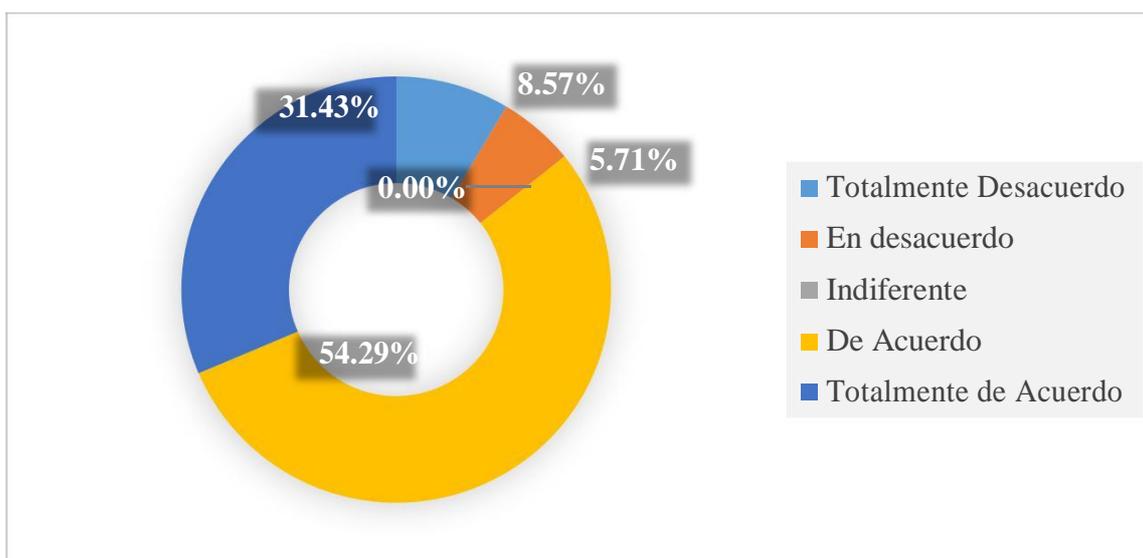


Figura 11. Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 1

Fuente: Tabla 14

Interpretación 11: En la Tabla 15 y la Figura 11 se observa que el 54.29% la mayoría determina "De Acuerdo", el 31.43% determina "Totalmente de Acuerdo", el 8.57% determina "Totalmente Desacuerdo", el 5.71% determina "En desacuerdo" y el 0.00% determina "Indiferente", tomando en cuenta que la mayoría determinan que los víveres se distribuyen conforme a las fechas que están a pronto de vencerse.

P12: ¿Cree usted que en el almacén no hay un orden que se dé por fecha de vencimiento?

Tabla 16

Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	3	8.57%
En desacuerdo	11	31.43%
Indiferente	8	22.86%
De Acuerdo	13	37.14%
Totalmente de Acuerdo	0	0.00%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

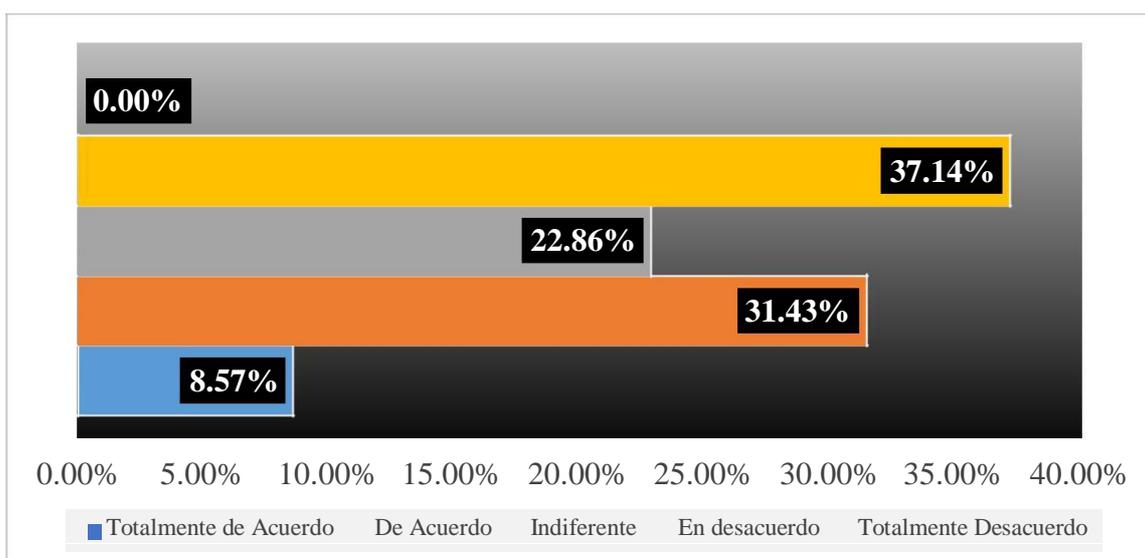


Figura 12. Almacenamiento, Permanencia antes del vencimiento - 2

Fuente: Tabla 15

Interpretación 12: En la Tabla 16 y la Figura 12 se observa que el 37.14% la mayoría determina "De Acuerdo", el 31.43% determina "En desacuerdo", el 22.86% determina "Indiferente", el 8.57% determina "Totalmente Desacuerdo" y el 0.00% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que en el almacén no hay un orden que se dé por fecha de vencimiento.

Variable 2: Rendimiento Profesional

P13. ¿Te es difícil aprobar los cursos de ESAN?

Tabla 17

Rendimiento Académico, Cursos ESAN - I

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	17	48.57%
En desacuerdo	3	8.57%
Indiferente	0	0.00%
De Acuerdo	5	14.29%
Totalmente de Acuerdo	10	28.57%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

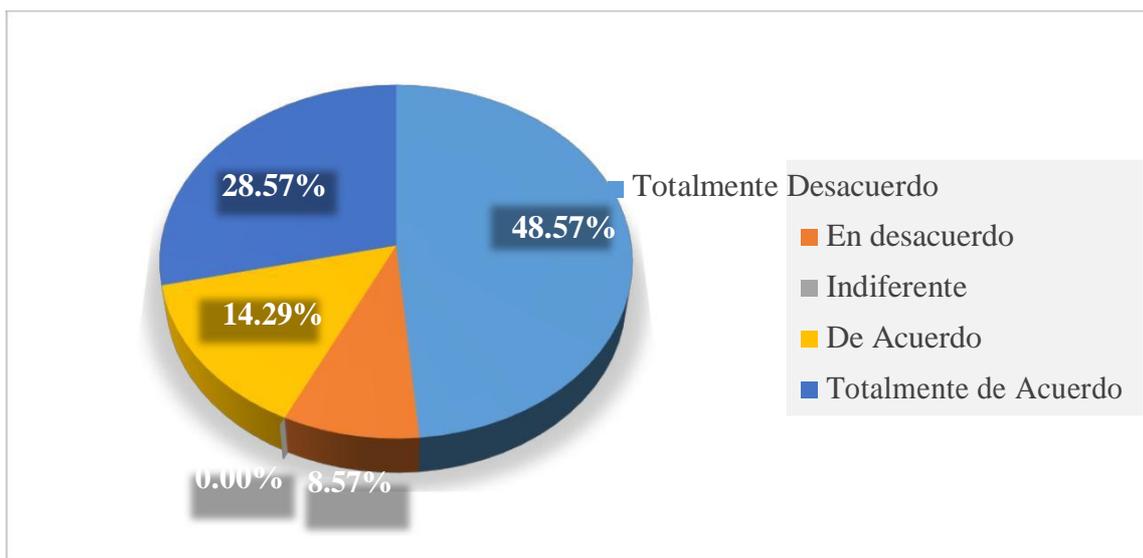


Figura 13. Rendimiento Académico, Cursos ESAN - I

Fuente: Tabla 16

Interpretación 13: En la Tabla 17 y la Figura 13 se observa que el 48.57% la mayoría determina "Totalmente Desacuerdo", el 28.57% determina "Totalmente de Acuerdo", el 14.29% determina "De Acuerdo", el 8.57% determina "En desacuerdo" y el 0.00% determina "Indiferente", tomando en cuenta que la mayoría determinan que no es difícil aprobar los cursos de ESAN.

P14. ¿Tienes el tiempo suficiente para rendir académicamente los cursos de ESAN?

Tabla 18

Rendimiento Académico, Cursos ESAN - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	10	28.57%
En desacuerdo	5	14.29%
Indiferente	15	42.86%
De Acuerdo	4	11.43%
Totalmente de Acuerdo	1	2.86%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

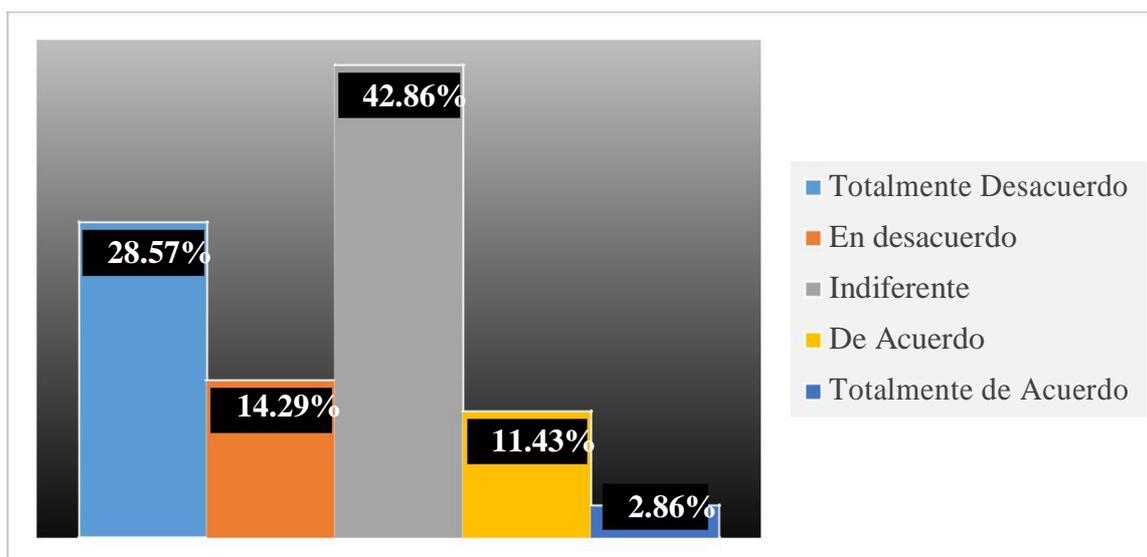


Figura 14. Rendimiento Académico, Cursos ESAN - 2

Fuente: Tabla 17

Interpretación 14: En la Tabla 17 y la Figura 14 se observa que el 42.86% la mayoría determina "Indiferente", el 28.57% determina "Totalmente Desacuerdo", el 14.29% determina "En desacuerdo", el 11.43% determina "De Acuerdo" y el 2.86% determina "Totalmente de Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que tienen el tiempo suficiente para rendir académicamente los cursos de ESAN.

P15. ¿Consideras que se debe incrementar los cursos militares para una eficiente profesión?

Tabla 19
Rendimiento Académico, Cursos Militares - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Indiferente	5	14.29%
De Acuerdo	9	25.71%
Totalmente de Acuerdo	21	60.00%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

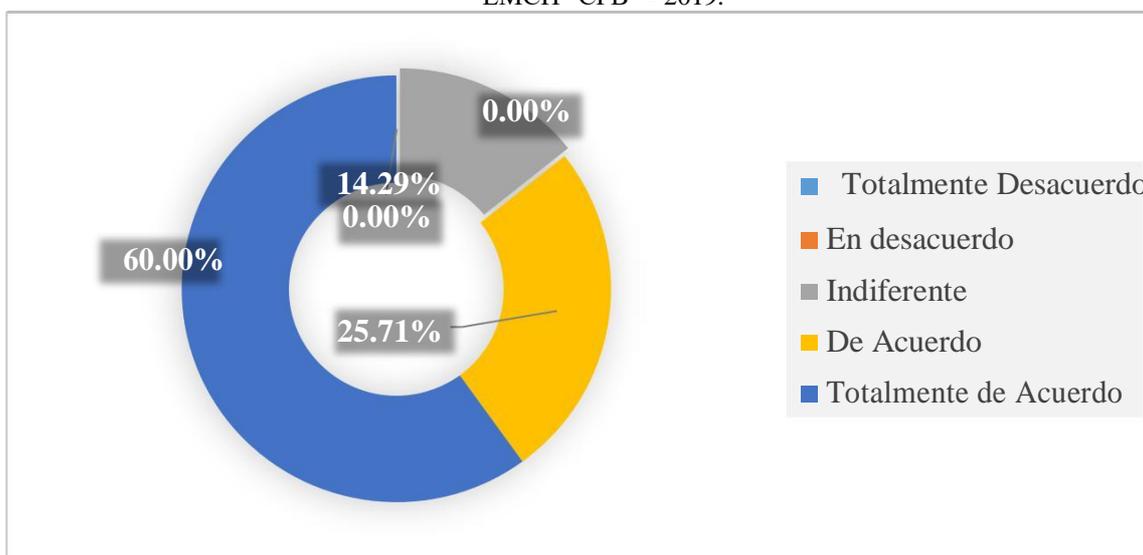


Figura 15. Rendimiento Académico, Cursos Militares - 1
Fuente: Tabla 18

Interpretación 15: En la Tabla 18 y la Figura 15 se observa que el 60.00% la mayoría determina "Totalmente de Acuerdo", el 25.71% determina "De Acuerdo", el 14.29% determina "Indiferente", el 0.00% determina "Totalmente Desacuerdo" y el 0.00% determina "En desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que se debe incrementar los cursos militares para una eficiente profesión.

P16. ¿Los instructores están capacitados para brindar una buena instrucción?

Tabla 20

Rendimiento Académico, Cursos Militares - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	3	8.57%
En desacuerdo	9	25.71%
Indiferente	12	34.29%
De Acuerdo	6	17.14%
Totalmente de Acuerdo	5	14.29%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

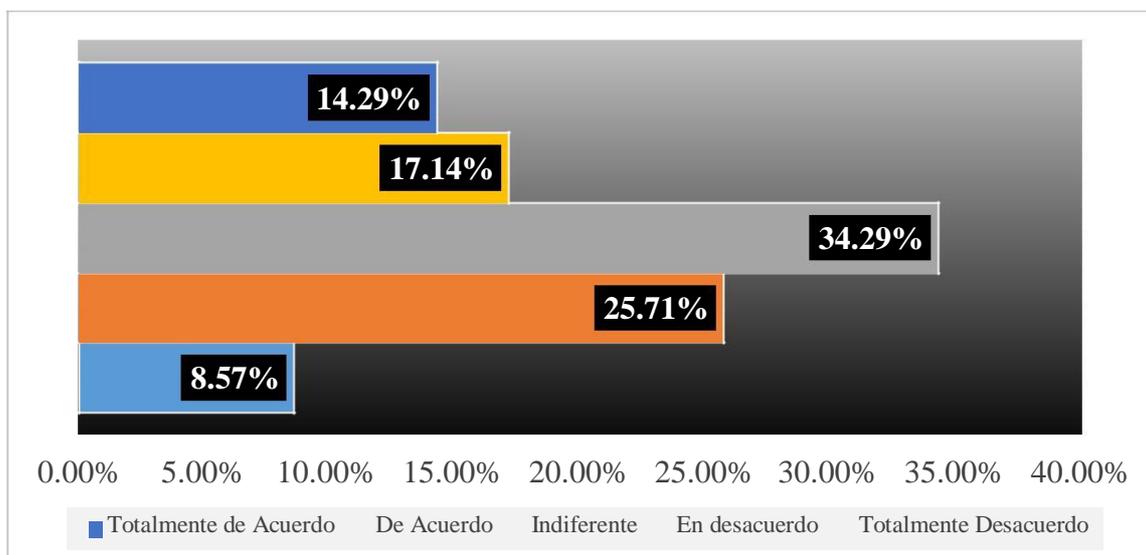


Figura 16. Rendimiento Académico, Cursos Militares -

2 Fuente: Tabla 19

Interpretación 16: En la Tabla 19 y la Figura 16 se observa que el 34.29% la mayoría determina "Indiferente", el 25.71% determina "En desacuerdo", el 17.14% determina "De Acuerdo", el 14.29% determina "Totalmente de Acuerdo" y el 8.57% determina "Totalmente Desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que los instructores están capacitados para brindar una buena instrucción.

P17. ¿Te agradan los cursos de idiomas?

Tabla 21

Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	18	51.43%
En desacuerdo	0	0.00%
Indiferente	10	28.57%
De Acuerdo	0	0.00%
Totalmente de Acuerdo	7	20.00%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

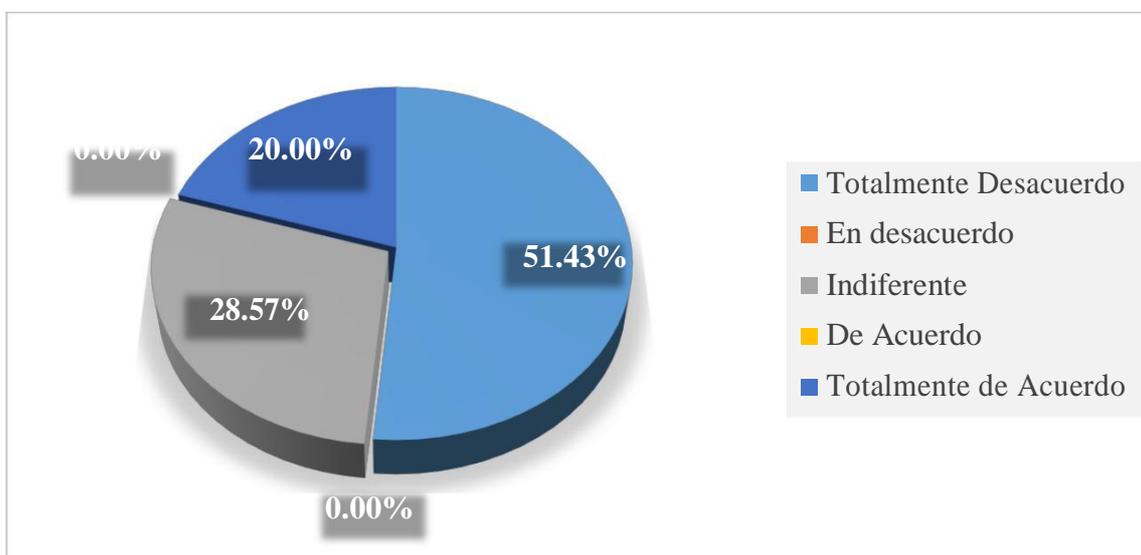


Figura 17. Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 1

Fuente: Tabla 20

Interpretación 17: En la Tabla 20 y la Figura 17 se observa que el 51.43% la mayoría determina "Totalmente Desacuerdo", el 28.57% determina "Indiferente", el 20.00% determina "Totalmente de Acuerdo", el 0.00% determina "En desacuerdo" y el 0.00% determina "De Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que no le agradan los cursos de idiomas.

P18 ¿Te es difícil aprobar los cursos de idiomas?

Tabla 22

Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	21	60.00%
En desacuerdo	6	17.14%
Indiferente	3	8.57%
De Acuerdo	0	0.00%
Totalmente de Acuerdo	5	14.29%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

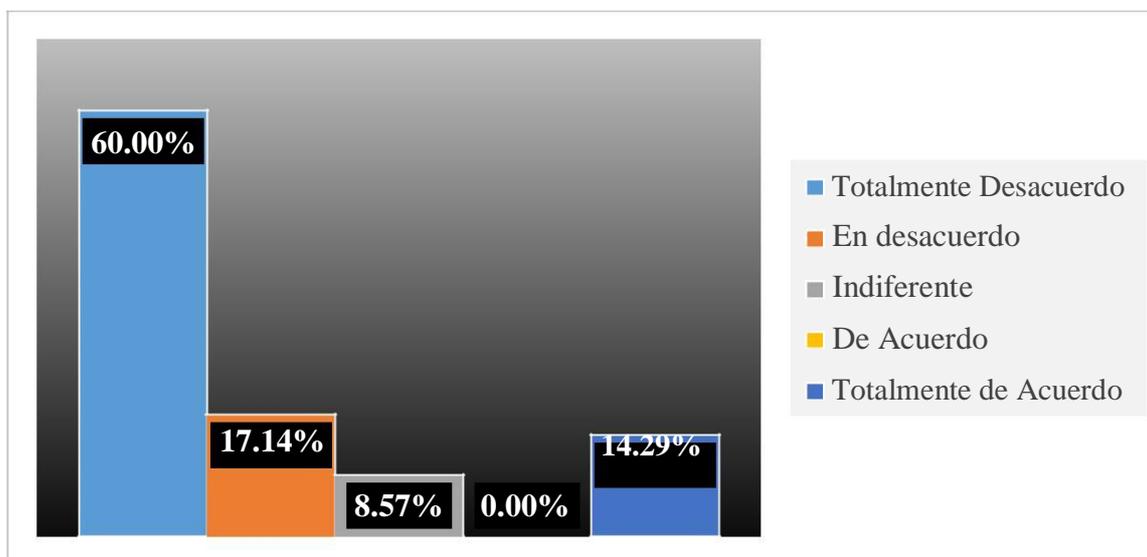


Figura 18. Rendimiento Académico, Cursos Idiomas - 2

Fuente: Tabla 21

Interpretación 18: En la Tabla 21 y la Figura 18 se observa que el 60.00% la mayoría determina "Totalmente Desacuerdo", el 17.14% determina "En desacuerdo", el 14.29% determina "Totalmente de Acuerdo", el 8.57% determina "Indiferente" y el 0.00% determina "De Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que no es difícil aprobar los cursos de idiomas.

P19. ¿Se debería entrenar diariamente con armamento?

Tabla 23

Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	5.71%
Indiferente	4	11.43%
De Acuerdo	10	28.57%
Totalmente de Acuerdo	19	54.29%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

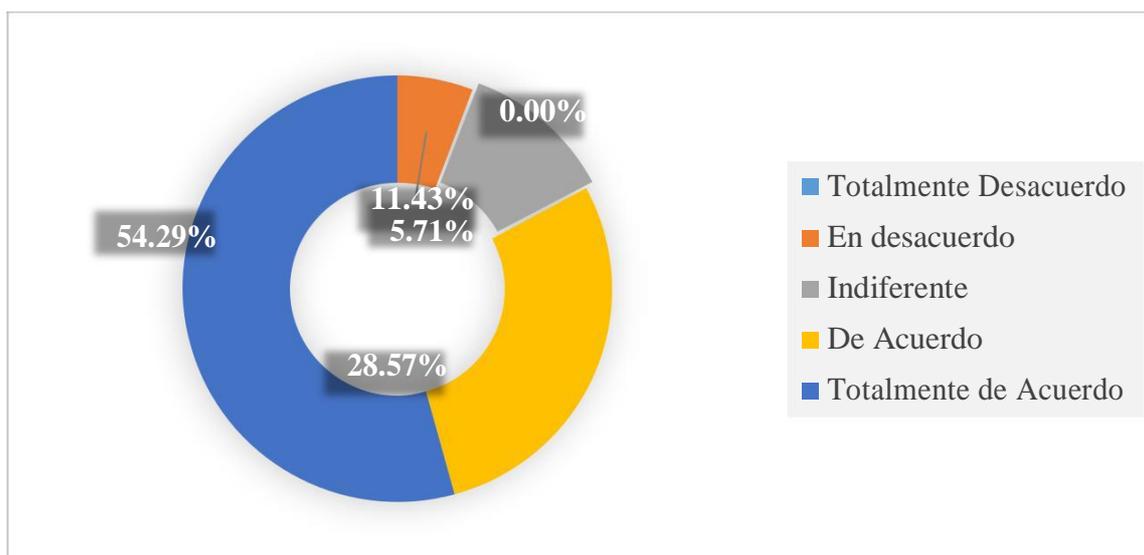


Figura 19. Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 1

Fuente: Tabla 22

Interpretación 19: En la Tabla 22 y la Figura 19 se observa que el 54.29% la mayoría determina "Totalmente de Acuerdo", el 28.57% determina "De Acuerdo", el 11.43% determina "Indiferente", el 5.71% determina "En desacuerdo" y el 0.00% determina "Totalmente Desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que se debería entrenar diariamente con armamento.

P20. ¿Deberían ser más exigentes en el entrenamiento con armamento?

Tabla 24

Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Indiferente	1	2.86%
De Acuerdo	7	20.00%
Totalmente de Acuerdo	27	77.14%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

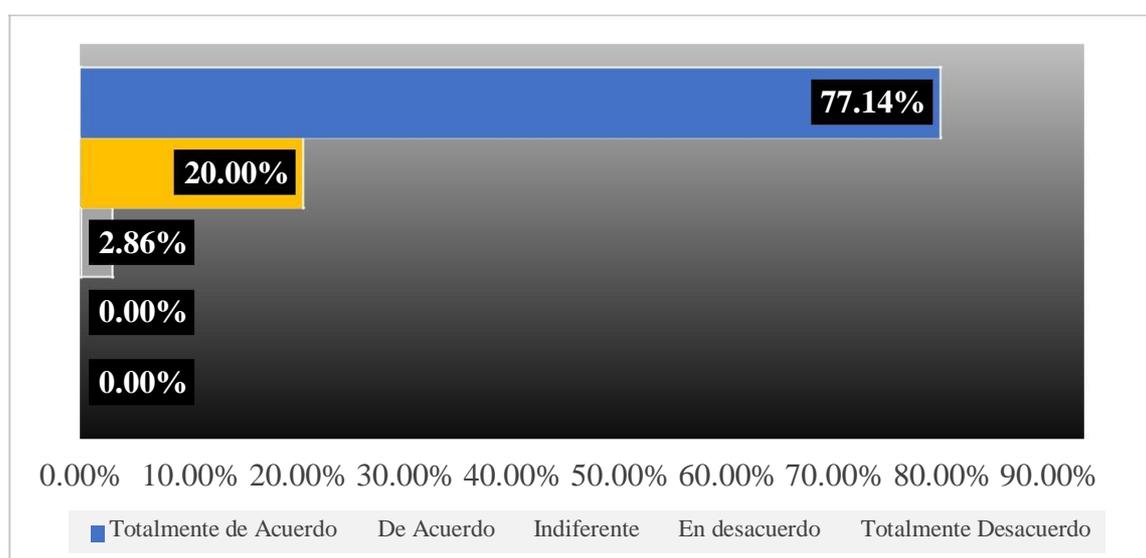


Figura 20. Rendimiento Físico, Entrenamiento con Armamento - 2

Fuente: Tabla 23

Interpretación 20: En la Tabla 23 y la Figura 20 se observa que el 77.14% la mayoría determina "Totalmente de Acuerdo", el 20.00% determina "De Acuerdo", el 2.86% determina "Indiferente", el 0.00% determina "Totalmente Desacuerdo" y el 0.00% determina "En desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que deberían ser más exigentes en el entrenamiento con armamento.

P21. ¿El entrenamiento diariamente es el más adecuado?

Tabla 25

Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - I

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	11	31.43%
En desacuerdo	4	11.43%
Indiferente	7	20.00%
De Acuerdo	7	20.00%
Totalmente de Acuerdo	6	17.14%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

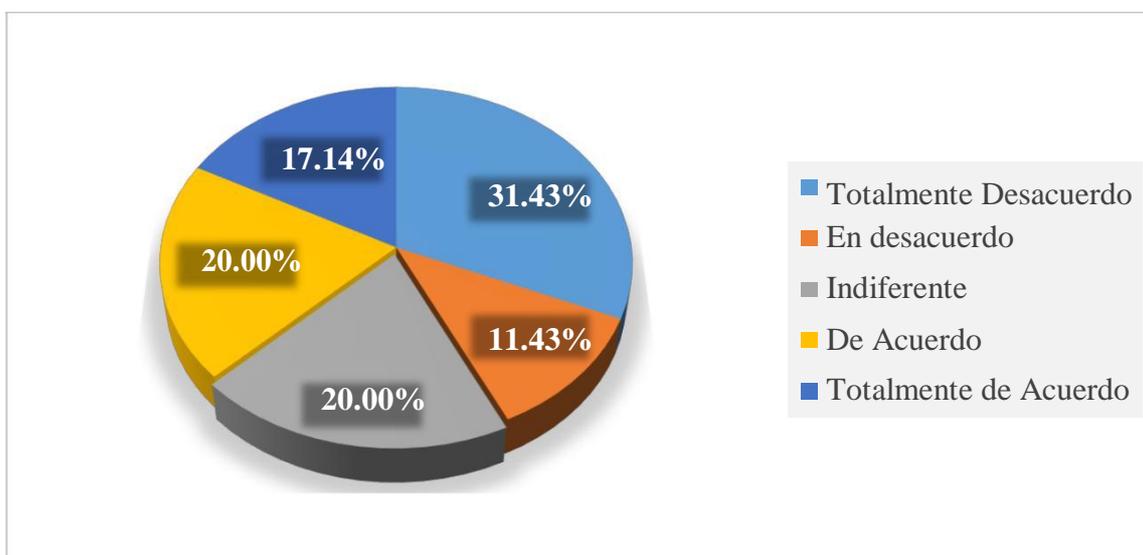


Figura 21. Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - I Fuente: Tabla 24

Interpretación 21: En la Tabla 24 y la Figura 21 se observa que el 31.43% la mayoría determina "Totalmente Desacuerdo", el 20.00% determina "Indiferente", el 20.00% determina "De Acuerdo", el 17.14% determina "Totalmente de Acuerdo" y el 11.43% determina "En desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que el entrenamiento diariamente no es el más adecuado.

P22. ¿Te entrenas más corriendo sin armamento?

Tabla 26

Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	1	2.86%
En desacuerdo	7	20.00%
Indiferente	5	14.29%
De Acuerdo	6	17.14%
Totalmente de Acuerdo	16	45.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

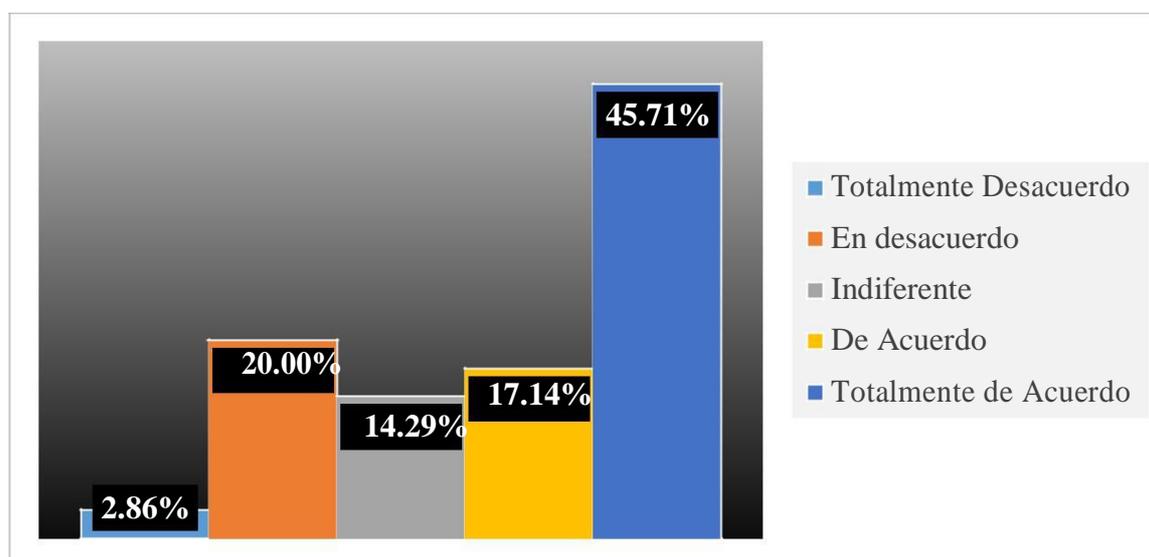


Figura 22. Rendimiento Físico, Entrenamiento sin Armamento - 2 Fuente: Tabla 25

Interpretación 22: En la Tabla 25 y la Figura 22 se observa que el 45.71% la mayoría determina "Totalmente de Acuerdo", el 20.00% determina "En desacuerdo", el 17.14% determina "De Acuerdo", el 14.29% determina "Indiferente" y el 2.86% determina "Totalmente Desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que se entrena más corriendo sin armamento.

P23. ¿Los deportistas reciben una buena alimentación?

Tabla 27
Rendimiento Físico, Deportes - 1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	16	45.71%
En desacuerdo	12	34.29%
Indiferente	5	14.29%
De Acuerdo	0	0.00%
Totalmente de Acuerdo	2	5.71%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

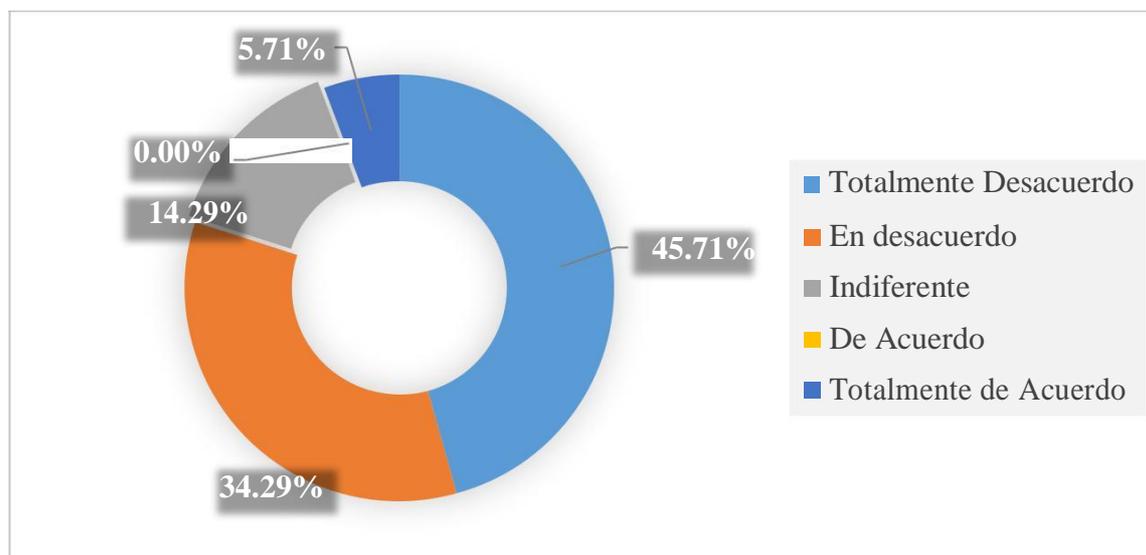


Figura 23. Rendimiento Físico, Deportes - 1

Fuente: Tabla 26

Interpretación 23: En la Tabla 26 y la Figura 23 se observa que el 45.71% la mayoría determina "Totalmente Desacuerdo", el 34.29% determina "En desacuerdo", el 14.29% determina "Indiferente", el 5.71% determina "Totalmente de Acuerdo" y el 0.00% determina "De Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que los deportistas no reciben una buena alimentación.

P24. ¿Todos los deportistas se esfuerzan al máximo?

Tabla 28
Rendimiento Físico, Deportes - 2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	10	28.57%
En desacuerdo	5	14.29%
Indiferente	6	17.14%
De Acuerdo	1	2.86%
Totalmente de Acuerdo	13	37.14%
TOTAL	35	100.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Intendencia de la EMCH "CFB" - 2019.

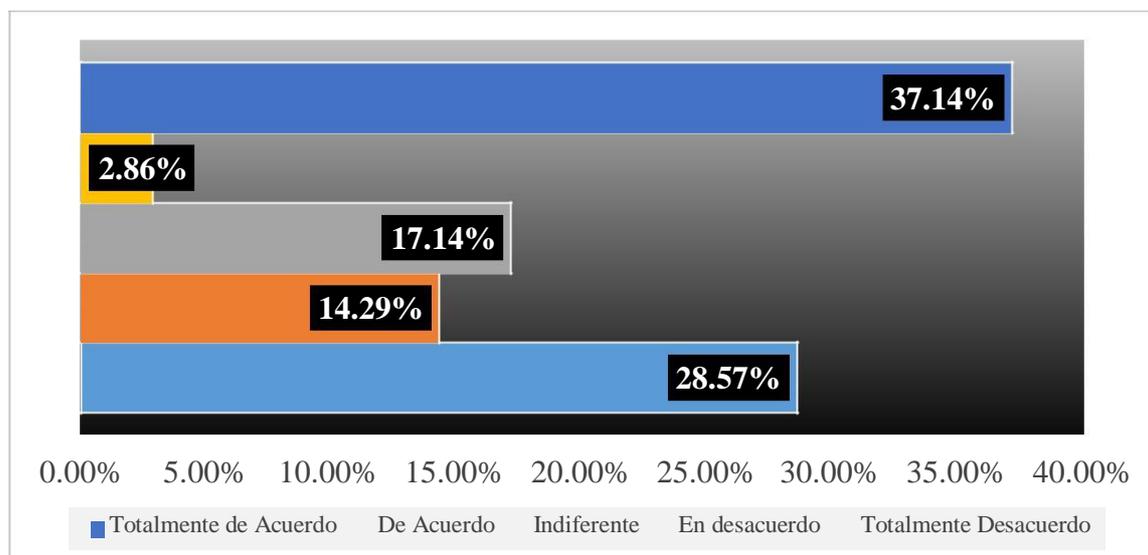


Figura 24. Rendimiento Físico, Deportes - 2

Fuente: Tabla 27

Interpretación 24: En la Tabla 28 y la Figura 24 se observa que el 37.14% la mayoría determina "Totalmente de Acuerdo", el 28.57% determina "Totalmente Desacuerdo", el 17.14% determina "Indiferente", el 14.29% determina "En desacuerdo" y el 2.86% determina "De Acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que no todos los deportistas se esfuerzan al máximo.

4.2. Interpretación

La base de datos y el análisis, recodificación de variables y la determinación de la estadística descriptiva e inferencial. Para las Pruebas de Hipótesis hemos utilizados la Prueba de Independencia de Chi Cuadrado (X^2) con dos variables con categorías y el Análisis Exploratorio que sirve para comprobar si los promedios provienen de una distribución normal.

Para la determinación de la Prueba de Hipótesis, seguimos el criterio más aceptado por la comunidad científica, empleando un nivel de significancia α del 5 % (0,05), y también hemos fijado un Nivel de Confianza del 95 %.

Eso quiere decir que los resultados hallados se comparan con el nivel de significancia α 5 % (0,05). Si el p Estadístico *es menor que α* , entonces se acepta la Hipótesis Nula. Si el p Estadístico *es mayor que α* , entonces se rechaza la Hipótesis Nula, y se acepta la Hipótesis Alternativa.

A. Cálculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis General (HG)

HG - Existe relación directa y significativa entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

HG₀ (Nula) – NO existe relación directa y significativa entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

- **De los Instrumentos de Medición**

- Abastecimiento de Clase I

Tabla 29. Instrumentos de Medición, HG V1

Instrumentos de Medición, HG V1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	5	13.57%
En desacuerdo	10	29.52%
Indiferente	7	18.57%
De Acuerdo	10	28.33%
Totalmente de Acuerdo	4	10.00%
TOTAL	35	100.00%

- Rendimiento Profesional

Tabla 30. Instrumentos de Medición, HG V2

Instrumentos de Medición, HG V2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente Desacuerdo	9	25.48%
En desacuerdo	4	12.62%
Indiferente	6	17.38%
De Acuerdo	5	13.10%
Totalmente de Acuerdo	11	31.43%
TOTAL	35	100.00%

Tabla 31. Frecuencias observadas, HG
Frecuencias observadas, HG

Fo	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferent e	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL
Abastecimiento de Clase I	5 - a1	10 - b1	7 - c1	10 - d1	4 - e1	35
Rendimiento Profesional	9 - a2	4 - b2	6 - c2	5 - d2	11 - e2	35
TOTAL	14	15	13	15	15	70

- Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:

Fe: $\frac{(\text{total de frecuencias de la columna})(\text{total de frecuencias de la fila})}{\text{Total general de la frecuencia}}$

Total general de la frecuencia

$$fe - a\# = \frac{14 * 35}{70} = 6.83$$

$$fe - b\# = \frac{15 * 35}{70} = 7.38$$

$$fe - c\# = \frac{13 * 35}{70} = 6.29$$

$$fe - d\# = \frac{15 * 35}{70} = 7.25$$

$$fe - e\# = \frac{15 * 35}{70} = 7.25$$

- Aplicamos la fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 32. Aplicación de la fórmula, HG
Aplicación de la fórmula, HG

Celda	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
F - a1 =	5	6.83	-2.08	4.34	0.635162602
F - b1 =	10	7.38	2.96	8.75	1.186676083
F - c1 =	7	6.29	0.21	0.04	0.006898455
F - d1 =	10	7.25	2.67	7.11	0.980842912
F - e1 =	4	7.25	-3.75	14.06	1.939655172
F - a2 =	9	6.83	2.08	4.34	0.635162602
F - b2 =	4	7.38	-2.96	8.75	1.186676083
F - c2 =	6	6.29	-0.21	0.04	0.006898455
F - d2 =	5	7.25	-2.67	7.11	0.980842912
F - e2 =	11	7.25	3.75	14.06	1.939655172
TOTAL					X² = 9.498470447

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas

$$G = (r - 1) (c - 1)$$

$$G = (2 - 1) (5 - 1) = 4$$

Con un (4) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 9.488

Valor encontrado en el proceso: X² = 9.498

Tabla 33. Validación de Chi Cuadrado HG
Validación de Chi Cuadrado HG

Chi Cuadrada HG		Abastecimiento de Clase I	Rendimiento Profesional
Abastecimiento de Clase I	Coefficiente de correlación	9.488	9.498
	Sig. (bilateral)	.	4
	n	35	35
Rendimiento Profesional	Coefficiente de correlación	9.498	9.488
	Sig. (bilateral)	4	.
	n	35	35

Interpretación: En relación a la hipótesis general, el valor calculado para la Chi cuadrada (9.498) es mayor que el valor que aparece en la tabla (9.488) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (4). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna.

B. Cálculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis Específico 1 (HE1)

HE1 - Existe relación directa y significativa entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

HE1₀ (Nula) – NO existe relación directa y significativa entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

- **De los Instrumentos de Medición**

- V1 Dimensión 1: Control de Calidad

Tabla 34. Instrumentos de Medición, HE1 VID1

Instrumentos de Medición, HE1 VID1

fi	Totalmente Desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo		TOTAL
Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina	2	5.71%	17	48.57%	10	28.57%	4	11.43%	2	5.71%	35
Calidad del Producto	6	17.14%	15	42.86%	8	22.86%	3	8.57%	3	8.57%	35
Higiene de Utensilios	7	20.00%	3	8.57%	4	11.43%	15	42.86%	6	17.14%	35
	4	11.43%	13	37.14%	8	22.86%	10	28.57%	0	0.00%	35
	6	17.14%	13	37.14%	7	20.00%	9	25.71%	0	0.00%	35
	4	11.43%	11	31.43%	19	54.29%	0	0.00%	1	2.86%	35

Fuente: Propia

- V2 Dimensión 1: Rendimiento Académico

Tabla 35. Instrumentos de Medición, HE1 V2D1

Instrumentos de Medición, HE1 V2D1

fi	Totalmente Desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo		TOTAL
Cursos ESAN	17	48.57%	3	8.57%	0	0.00%	5	14.29%	10	28.57%	35
Cursos Militares	10	28.57%	5	14.29%	15	42.86%	4	11.43%	1	2.86%	35
Cursos Idiomas	0	0.00%	0	0.00%	5	14.29%	9	25.71%	21	60.00%	35
	3	8.57%	9	25.71%	12	34.29%	6	17.14%	5	14.29%	35
	18	51.43%	0	0.00%	10	28.57%	0	0.00%	7	20.00%	35
	21	60.00%	6	17.14%	3	8.57%	0	0.00%	5	14.29%	35

Fuente: Propia

Tabla 36. Frecuencias observadas, HE1
Frecuencias observadas, HE1

Frecuencia Observada (Fo)		Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL
Control de Calidad	Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina	2 - a1	17 - b1	10 - c1	4 - d1	2 - e1	35
		6 - a2	15 - b2	8 - c2	3 - d2	3 - e2	35
	Calidad del Producto	7 - a3	3 - b3	4 - c3	15 - d3	6 - e3	35
		4 - a4	13 - b4	8 - c4	10 - d4	0 - e4	35
	Higiene de Utensilios	6 - a5	13 - b5	7 - c5	9 - d5	0 - e5	35
		4 - a6	11 - b6	19 - c6	0 - d6	1 - e6	35
Rendimiento Académico	Cursos ESAN	17 - a7	3 - b7	0 - c7	5 - d7	10 - e7	35
		10 - a8	5 - b8	15 - c8	4 - d8	1 - e8	35
	Cursos Militares	0 - a9	0 - b9	5 - c9	9 - d9	21 - e9	35
		3 - a10	9 - b10	12 - c10	6 - d10	5 - e10	35
	Cursos Idiomas	18 - a11	0 - b11	10 - c11	0 - d11	7 - e11	35
		21 - a12	6 - b12	3 - c12	0 - d12	5 - e12	35
TOTAL		98	95	101	65	61	420

- Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:

Fe: $(\text{total de frecuencias de la columna}) (\text{total de frecuencias de la fila})$

Total general de la frecuencia

$$Fe - a\# = \frac{98 * 35}{420} = 8.2$$

$$Fe - b\# = \frac{95 * 35}{420} = 7.9$$

$$Fe - c\# = \frac{101 * 35}{420} = 8.4$$

$$Fe - d\# = \frac{65 * 35}{420} = 5.4$$

$$Fe - e\# = \frac{61 * 35}{420} = 5.1$$

- Aplicamos la fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada

fe= frecuencia esperada

Tabla 37. Aplicación de la fórmula. HE1
 Aplicación de la fórmula. HE1

Celda	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
F - a1 =	2	8.2	-6.166667	38.03	4.656462585
F - b1 =	17	7.9	9.083333	82.51	10.42192982
F - c1 =	10	8.4	1.583333	2.51	0.297854785
F - d1 =	4	5.4	-1.416667	2.01	0.370512821
F - e1 =	2	5.1	-3.083333	9.51	1.870218579
F - a2 =	6	8.2	-2.166667	4.69	0.574829932
F - b2 =	15	7.9	7.083333	50.17	6.337719298
F - c2 =	8	8.4	-0.416667	0.17	0.020627063
F - d2 =	3	5.4	-2.416667	5.84	1.078205128
F - e2 =	3	5.1	-2.083333	4.34	0.853825137
F - a3 =	7	8.2	-1.166667	1.36	0.166666667
F - b3 =	3	7.9	-4.916667	24.17	3.053508772
F - c3 =	4	8.4	-4.416667	19.51	2.317656766
F - d3 =	15	5.4	9.583333	91.84	16.95512821
F - e3 =	6	5.1	0.916667	0.84	0.165300546
F - a4 =	4	8.2	-4.166667	17.36	2.12585034
F - b4 =	13	7.9	5.083333	25.84	3.264035088
F - c4 =	8	8.4	-0.416667	0.17	0.020627063
F - d4 =	10	5.4	4.583333	21.01	3.878205128
F - e4 =	0	5.1	-5.083333	25.84	5.083333333
F - a5 =	6	8.2	-2.166667	4.69	0.574829932
F - b5 =	13	7.9	5.083333	25.84	3.264035088
F - c5 =	7	8.4	-1.416667	2.01	0.238448845
F - d5 =	9	5.4	3.583333	12.84	2.370512821
F - e5 =	0	5.1	-5.083333	25.84	5.083333333
F - a6 =	4	8.2	-4.166667	17.36	2.12585034
F - b6 =	11	7.9	3.083333	9.51	1.200877193
F - c6 =	19	8.4	10.58333	112.01	13.30775578
F - d6 =	0	5.4	-5.416667	29.34	5.416666667
F - e6 =	1	5.1	-4.083333	16.67	3.280054645
F - a7 =	17	8.2	8.833333	78.03	9.554421769
F - b7 =	3	7.9	-4.916667	24.17	3.053508772
F - c7 =	0	8.4	-8.416667	70.84	8.416666667
F - d7 =	5	5.4	-0.416667	0.17	0.032051282
F - e7 =	10	5.1	4.916667	24.17	4.755464481
F - a8 =	10	8.2	1.833333	3.36	0.411564626
F - b8 =	5	7.9	-2.916667	8.51	1.074561404

F - c8 =	15	8.4	6.583333	43.34	5.149339934
F - d8 =	4	5.4	-1.416667	2.01	0.370512821
F - e8 =	1	5.1	-4.083333	16.67	3.280054645
F - a9 =	0	8.2	-8.166667	66.69	8.166666667
F - b9 =	0	7.9	-7.916667	62.67	7.916666667
F - c9 =	5	8.4	-3.416667	11.67	1.386963696
F - d9 =	9	5.4	3.583333	12.84	2.370512821
F - e9 =	21	5.1	15.91667	253.34	49.83743169
F - a10 =	0	8.2	-8.166667	66.69	8.166666667
F - b10 =	0	7.9	-7.916667	62.67	7.916666667
F - c10 =	0	8.4	-8.416667	70.84	8.416666667
F - d10 =	0	5.4	-5.416667	29.34	5.416666667
F - e10 =	0	5.1	-5.083333	25.84	5.083333333
F - a11 =	0	8.2	-8.166667	66.69	8.166666667
F - b11 =	0	7.9	-7.916667	62.67	7.916666667
F - c11 =	0	8.4	-8.416667	70.84	8.416666667
F - d11 =	0	5.4	-5.416667	29.34	5.416666667
F - e11 =	0	5.1	-5.083333	25.84	5.083333333
F - a12 =	0	8.2	-8.166667	66.69	8.166666667
F - b12 =	0	7.9	-7.916667	62.67	7.916666667
F - c12 =	0	8.4	-8.416667	70.84	8.416666667
F - d12 =	0	5.4	-5.416667	29.34	5.416666667
F - e12 =	0	5.1	-5.083333	25.84	5.083333333
TOTAL					X² = 311.1512496

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas

$$G = (r - 1) (c - 1)$$

$$G = (12 - 1) (5 - 1) = 44$$

Con un (28) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 60.480**Valor encontrado en el proceso: X² = 311.151**

Tabla 38. Validación de Chi Cuadrado HE1
Validación de Chi Cuadrado HE1

Chi Cuadrada HE1		Control de Calidad	Rendimiento Académico
Control de Calidad	Coefficiente de correlación	60.480	311.151
	Sig. (bilateral)	.	44
	n	35	35
Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	311.151	60.480
	Sig. (bilateral)	44	.
	n	35	35

Interpretación: En relación a la primera de las hipótesis específicas, el valor calculado para la Chi cuadrada (311.151) es mayor que el valor que aparece en la tabla (60.480) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (28). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 1 nula y se acepta la hipótesis específica 1 alterna.

C. Cálculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis Específico 2 (HE2)

HE2 - Existe relación directa y significativa entre el Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

HE2₀ (Nula) – NO existe relación directa y significativa entre el Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

- **De los Instrumentos de Medición**

- V1 Dimensión 2: Almacenamiento

Tabla 39. Instrumentos de Medición, HE2 VID2

Instrumentos de Medición, HE2 VID2

fi	Totalmente Desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo		TOTAL
Control de Ración	1	2.86%	4	11.43%	0	0.00%	21	60.00%	9	25.71%	35
Variación de Rancho	14	40.00%	10	28.57%	5	14.29%	4	11.43%	2	5.71%	35
Alimentos Nutritivos	0	0.00%	2	5.71%	4	11.43%	21	60.00%	8	22.86%	35
	7	20.00%	23	65.71%	5	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	35
	3	8.57%	2	5.71%	0	0.00%	19	54.29%	11	31.43%	35
	3	8.57%	11	31.43%	8	22.86%	13	37.14%	0	0.00%	35

Fuente: Propia

- V2 Dimensión 2: Rendimiento Físico

Tabla 40. Instrumentos de Medición, HE2 V2D2

Instrumentos de Medición, HE2 V2D2

fi	Totalmente Desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De Acuerdo		Totalmente de Acuerdo		TOTAL
Entrenamiento con Armamento	0	0.00%	2	5.71%	4	11.43%	10	28.57%	19	54.29%	35
Entrenamiento sin Armamento	0	0.00%	0	0.00%	1	2.86%	7	20.00%	27	77.14%	35
Deportes	11	31.43%	4	11.43%	7	20.00%	7	20.00%	6	17.14%	35
	1	2.86%	7	20.00%	5	14.29%	6	17.14%	16	45.71%	35
	16	45.71%	12	34.29%	5	14.29%	0	0.00%	2	5.71%	35
	10	28.57%	5	14.29%	6	17.14%	1	2.86%	13	37.14%	35

Fuente: Propia

Tabla 41. Frecuencias observadas, HE2
Frecuencias observadas, HE2

Frecuencia Observada (Fo)		Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL
Racionalización	Control de Ración	1 - a1	4 - b1	0 - c1	21 - d1	9 - e1	35
		14 - a2	10 - b2	5 - c2	4 - d2	2 - e2	35
	Variación de Rancho	0 - a3	2 - b3	4 - c3	21 - d3	8 - e3	35
		7 - a4	23 - b4	5 - c4	0 - d4	0 - e4	35
	Alimentos Nutritivos	3 - a5	2 - b5	0 - c5	19 - d5	11 - e5	35
		3 - a6	11 - b6	8 - c6	13 - d6	0 - e6	35
Rendimiento Físico	Entrenamiento con Armamento	0 - a7	2 - b7	4 - c7	10 - d7	19 - e7	35
		0 - a8	0 - b8	1 - c8	7 - d8	27 - e8	35
	Entrenamiento sin Armamento	11 - a9	4 - b9	7 - c9	7 - d9	6 - e9	35
		1 - a10	7 - b10	5 - c10	6 - d10	16 - e10	35
	Deportes	16 - a11	12 - b11	5 - c11	0 - d11	2 - e11	35
		10 - a12	5 - b12	6 - c12	1 - d12	13 - e12	35
TOTAL		66	82	50	109	113	420

- Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:

Fe: $(\text{total de frecuencias de la columna}) (\text{total de frecuencias de la fila})$

Total general de la frecuencia

$$Fe - a\# = \frac{66 * 35}{420} = 5.5$$

$$Fe - b\# = \frac{82 * 35}{420} = 6.8$$

$$Fe - c\# = \frac{50 * 35}{420} = 4.2$$

$$Fe - d\# = \frac{109 * 35}{420} = 9.1$$

$$Fe - e\# = \frac{113 * 35}{420} = 9.4$$

- Aplicamos la fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 42. Aplicación de la fórmula, HE2
 Aplicación de la fórmula, HE2

Celda	fo	fe	fo-fe	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
F - a1 =	1	5.5	-4.5	20.25	3.681818182
F - b1 =	4	6.8	-2.833333	8.03	1.174796748
F - c1 =	0	4.2	-4.166667	17.36	4.166666667
F - d1 =	21	9.1	11.91667	142.01	15.63379205
F - e1 =	9	9.4	-0.416667	0.17	0.018436578
F - a2 =	14	5.5	8.5	72.25	13.13636364
F - b2 =	10	6.8	3.166667	10.03	1.467479675
F - c2 =	5	4.2	0.833333	0.69	0.166666667
F - d2 =	4	9.1	-5.083333	25.84	2.844801223
F - e2 =	2	9.4	-7.416667	55.01	5.841445428
F - a3 =	0	5.5	-5.5	30.25	5.5
F - b3 =	2	6.8	-4.833333	23.36	3.418699187
F - c3 =	4	4.2	-0.166667	0.03	0.006666667
F - d3 =	21	9.1	11.91667	142.01	15.63379205
F - e3 =	8	9.4	-1.416667	2.01	0.213126844
F - a4 =	7	5.5	1.5	2.25	0.409090909
F - b4 =	23	6.8	16.16667	261.36	38.24796748
F - c4 =	5	4.2	0.833333	0.69	0.166666667
F - d4 =	0	9.1	-9.083333	82.51	9.083333333
F - e4 =	0	9.4	-9.416667	88.67	9.416666667
F - a5 =	3	5.5	-2.5	6.25	1.136363636
F - b5 =	2	6.8	-4.833333	23.36	3.418699187
F - c5 =	0	4.2	-4.166667	17.36	4.166666667
F - d5 =	19	9.1	9.916667	98.34	10.8264526
F - e5 =	11	9.4	1.583333	2.51	0.266224189
F - a6 =	3	5.5	-2.5	6.25	1.136363636
F - b6 =	11	6.8	4.166667	17.36	2.540650407
F - c6 =	8	4.2	3.833333	14.69	3.526666667
F - d6 =	13	9.1	3.916667	15.34	1.68883792
F - e6 =	0	9.4	-9.416667	88.67	9.416666667
F - a7 =	0	5.5	-5.5	30.25	5.5
F - b7 =	2	6.8	-4.833333	23.36	3.418699187
F - c7 =	4	4.2	-0.166667	0.03	0.006666667
F - d7 =	10	9.1	0.916667	0.84	0.092507645
F - e7 =	19	9.4	9.583333	91.84	9.752949853
F - a8 =	0	5.5	-5.5	30.25	5.5
F - b8 =	0	6.8	-6.833333	46.69	6.833333333

F - c8 =	1	4.2	-3.166667	10.03	2.406666667
F - d8 =	7	9.1	-2.083333	4.34	0.477828746
F - e8 =	27	9.4	17.58333	309.17	32.83259587
F - a9 =	11	5.5	5.5	30.25	5.5
F - b9 =	4	6.8	-2.833333	8.03	1.174796748
F - c9 =	7	4.2	2.833333	8.03	1.926666667
F - d9 =	7	9.1	-2.083333	4.34	0.477828746
F - e9 =	6	9.4	-3.416667	11.67	1.239675516
F - a10 =	0	5.5	-5.5	30.25	5.5
F - b10 =	0	6.8	-6.833333	46.69	6.833333333
F - c10 =	0	4.2	-4.166667	17.36	4.166666667
F - d10 =	0	9.1	-9.083333	82.51	9.083333333
F - e10 =	0	9.4	-9.416667	88.67	9.416666667
F - a11 =	0	5.5	-5.5	30.25	5.5
F - b11 =	0	6.8	-6.833333	46.69	6.833333333
F - c11 =	0	4.2	-4.166667	17.36	4.166666667
F - d11 =	0	9.1	-9.083333	82.51	9.083333333
F - e11 =	0	9.4	-9.416667	88.67	9.416666667
F - a12 =	0	5.5	-5.5	30.25	5.5
F - b12 =	0	6.8	-6.833333	46.69	6.833333333
F - c12 =	0	4.2	-4.166667	17.36	4.166666667
F - d12 =	0	9.1	-9.083333	82.51	9.083333333
F - e12 =	0	9.4	-9.416667	88.67	9.416666667
TOTAL					X² = 350.4920839

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas

$$G = (r - 1) (c - 1)$$

$$G = (12 - 1) (5 - 1) = 44$$

Con un (28) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 60.480**Valor encontrado en el proceso: X² = 350.492**

Tabla 43. Validación de Chi Cuadrado HE2
Validación de Chi Cuadrado HE2

Chi Cuadrada HE2		Almacenamiento	Rendimiento Físico
Almacenamiento	Coefficiente de correlación	60.480	350.492
	Sig. (bilateral)	.	44
	n	35	35
Rendimiento Físico	Coefficiente de correlación	350.492	60.480
	Sig. (bilateral)	44	.
	n	35	35

Interpretación: En relación a la segunda de las hipótesis específicas, Asimismo, el valor calculado para la Chi cuadrada (350.492) es mayor que el valor que aparece en la tabla (60.480) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (28). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 2 nula y se acepta la hipótesis específica 2 alterna.

4.3. Discusión

En lo relacionado a nuestras hipótesis podemos extraer lo siguiente:

En relación a la hipótesis general, el valor calculado para la Chi cuadrada (9.498) es mayor que el valor que aparece en la tabla (9.488) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (4). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna. Esto quiere decir que existe relación directa y significativa entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019; Validándola, en tal sentido, Justo, Hernández, & Gamarra (2017), quienes determinan que al personal militar de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales, se obtuvo un resultado de 16.00% y 46.96% respectivamente de las variables, que permitan a estos elementos combatientes el logro de su misión con eficiencia y eficacia. El Abastecimiento de Ración de Campaña Envasada de la Compañía de Intendencia N°61 y la Operatividad de las patrullas de Combate, se ha comprobado que el valor calculado para la validación Rho de Spearman de un Coeficiente de correlación de $\rho = -0.079$ es menor que el valor que aparece en la tabla de “Valores críticos $r(\alpha;\eta)$ de la distribución ps de Spearman” se obtiene 0.506 con un nivel de significancia (0.05), dando como una correlación negativa débil

Asimismo, en relación a la primera de las hipótesis específicas, el valor calculado para la Chi cuadrada (311.151) es mayor que el valor que aparece en la tabla (60.480) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (28). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 1 nula y se acepta la hipótesis específica 1 alterna. Esto quiere decir que existe relación directa y significativa entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019; Validándola, en tal sentido, Miranda, Y. N. (2018), quien determina hay un entorno comercial con alta demanda debe considerar una visión a largo plazo. La plataforma logística ubicada en el sótano resuelve el abastecimiento y distribución de los productos.

Por último, en relación a la segunda de las hipótesis específicas, el valor calculado para la Chi cuadrada (350.492) es mayor que el valor que aparece en la tabla (60.480) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (28). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 2 nula y se acepta la hipótesis específica 2 alterna. Esto quiere decir que existe relación directa y significativa entre la Racionalización del Rancho y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019; Validándola, en tal sentido, Barrios & Echenique (2011), quienes determinan que los métodos más aplicados en este tipo de embarcaciones son los de bajas temperaturas (refrigeración y congelación), suministrando información detallada de las temperaturas requeridas por cada tipo de alimentos, es decir, perecederos, semi-perecederos y no perecederos evitando la degradación de alimentos por parte de microorganismos, logrando así brindar la documentación necesaria donde estén descritas las tecnologías avanzadas de conservación de alimentos, para que se apliquen en un corto y/o mediano plazo.

CONCLUSIONES

1. Teniendo en consideración la Hipótesis General que señala: Existe relación directa y significativa entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019; se ha podido establecer un resultado de 38.33% y 44.52% respectivamente. El valor calculado para la Chi cuadrada (9.498) es mayor que el valor que aparece en la tabla (9.488) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (4). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna.
2. Teniendo en consideración la Hipótesis Especifica 1 que señala: Existe relación directa y significativa entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019; en un promedio aritmético obtenido por los resultados de cada indicador de un 25.24% y 34.76% respectivamente. El valor calculado para la Chi cuadrada (311.151) es mayor que el valor que aparece en la tabla (60.480) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (28). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 1 nula y se acepta la hipótesis específica 1 alterna.
3. Teniendo en consideración la Hipótesis Especifica 2 que señala: Existe relación directa y significativa entre el Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019; en un promedio aritmético obtenido por los resultados de cada indicador de un 51.43% y 54.29% respectivamente. El valor calculado para la Chi cuadrada (350.492) es mayor que el valor que aparece en la tabla (60.480) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (28). Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 2 nula y se acepta la hipótesis específica 2 alterna.

RECOMENDACIONES

1. En consideración a la conclusión 1, recomendar a la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” que como parte del rendimiento profesional es que los cadetes del Servicio de Intendencia obtengan un buen abastecimiento de clase I permitiendo a los cadetes aplicar en la práctica las dimensiones de control de calidad y almacenamiento de clase I.
2. En consideración a la conclusión 2, recomendar implementar un mejor control de calidad de los víveres que son adquiridos mediante las contrataciones ya que dependerá de esto para que el cadete de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” tenga una alimentación sana y lo ayude en el rendimiento profesional.
3. En consideración a la conclusión 3, recomendar que la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, mediante el departamento Logístico, a través del oficial del rancho mejore la infraestructura del almacén para que los víveres estén proporcionalmente distribuidos, ya que tienen que mantenerse para ser utilizados en las fechas correspondientes para la ración del cadete.

REFERENCIAS

- Barrios, G. P., & Echenique, M. (2011). *Tesis de Licenciatura: "Estudios Preliminares para la Implementación de Métodos de Almacenamiento y de Conservación de Alimentos en Buques en Altamar"*. Cartagena de Indias, Colombia: Universidad de Cartagena.
- Calero, J. L. (2002). Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. *Rev. Cubana Endocrinol* 2000.
- Chaves, P. E. (2010). *Tesis de Licenciatura: "Condiciones Higiénico Sanitarias de los Comedores Públicos del Mercado Municipal Bellavista de la Ciudad de Guaranda, Provincia de Bolívar. Propuesta de un Programa Educativo"*. Riobamba, Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- EcuRed. (29 de Marzo de 2011). *Rendimiento académico*.
- González, A. (16 de Enero de 2018). *¿Qué es el control de calidad?*
- Hernández, E. A. (1998). *Modalidad de la Investigación Científica*. D.F. México: MC Craw.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Jave, W. (2004). *Diccionario de Terminos Militares*. Lima, Perú: DEDOC / COINDE 50010
- Justo, Y. A., Hernández, E. A., & Gamarra, D. E. (2017). *Tesis de Licenciatura: "Abastecimiento de Ración de Campaña Envasada de la Compañía de Intendencia N°61 y la operatividad de las patrullas de combate de la 1ra Brigada de Fuerzas Especiales, 2017"*. Lima, Perú: Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".
- Magc. (20 de Mayo de 2005). *Abastecimiento*.
- Miranda, Y. N. (2018). *Tesis de Licenciatura: "Mercado de Abastos, para Mejorar el Abastecimiento de Productos de Primera Necesidad, Ubicado en la Ciudad de Chiclayo"*. Chiclayo, Perú: Universidad de San Martín de Porres.

Pérez, J., & Merino, M. (2014). *Definición de rendimiento deportivo*.

Pérez, J., & Merino, M. (2014). *Definición de rendimiento laboral*.

Ucha, F. (09 de Setiembre de 2009). *Calidad*.

Vargas, J. M. (25 de Agosto de 2008). *Deporte*.

Zorrilla. (1993). la investigación se clasifica en cuatro tipos: básica, aplicada, documental, de campo o mixta.

REFERENCIAS ELECTRONICAS

https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico

<https://www.emprendepyme.net/que-es-el-control-de-calidad.html>

<https://www.monografias.com/trabajos21/abastecimiento/abastecimiento.shtml>

<https://definicion.de/rendimiento-deportivo/>

<https://definicion.de/rendimiento-laboral/>

<https://www.definicionabc.com/general/calidad.php>

<https://www.definicionabc.com/deporte/deporte.php>

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO E INSTRUMENTOS
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre el Abastecimiento de clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?	Objetivo General Determinar la relación que existe entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.	Hipótesis General Existe relación directa y significativa entre el Abastecimiento de Clase I y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.	Variable 1 Abastecimiento de Clase I	Control de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de Almacenes y de la Cocina • Calidad del Producto • Higiene de Utensilios 	Tipo investigación Aplicada Descriptivo-correlacional Diseño de investigación No experimental Transversal Enfoque de investigación de Cuantitativo Técnica Encuesta Instrumentos Cuestionario Población 38 Cadetes del Servicio de Intendencia de la EMCH “CFB” Muestra 35 Cadetes del Servicio de Intendencia de la EMCH “CFB” Métodos de Análisis de Datos Estadística Ji o Chi Cuadrada
Problema Especifico 1 ¿Cuál es la relación que existe entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?	Objetivo Especifico 1 Determinar la relación que existe entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.	Hipótesis Especifico 1 Existe relación directa y significativa entre el Control de Calidad del Abastecimiento del comedor y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.		Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura que permita conservación • Empaquetado adecuado de los suministros • Permanencia de los víveres mucho antes del vencimiento 	
Problema Especifico 2 ¿Cuál es la relación que existe entre el Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?	Objetivo Especifico 2 Determinar la relación que existe entre el Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.	Hipótesis Especifico 2 Existe relación directa y significativa existe entre el Almacenamiento y el Rendimiento Profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.	Variable 2 Rendimiento Profesional	Rendimiento Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos ESAN • Cursos Militares • Cursos Idiomas 	
				Rendimiento Físico	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento con Armamento • Entrenamiento sin Armamento • Deportes 	

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CFB”

ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DE LOS CADETES DEL SERVICIO DE INTENDENCIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” 2019

Nota: Se agradece anticipadamente la colaboración de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB” - 2019, que nos colaboraron amablemente.

RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SEGÚN SU CRITERIO, MARQUE CON UNA “X” EN LA ALTERNATIVA QUE LE CORRESPONDE:

ESCALA DE LIKERT											
A Totalmente Desacuerdo		B Desacuerdo		C Indeciso		D De Acuerdo		E Totalmente de Acuerdo			
Nº	ABASTECIMIENTO DE CLASE I										
1	¿Crees que se hace un mantenimiento adecuado en la cocina?						A	B	C	D	E
2	¿Consideras que los almacenes están en buenas condiciones?						A	B	C	D	E
3	¿Consideras que los alimentos son frescos?						A	B	C	D	E
4	¿Crees que los productos son de calidad?						A	B	C	D	E
5	¿Consideras que se realiza un buen lavado de utensilios?						A	B	C	D	E
6	¿El lugar propio de los utensilios está en buenas condiciones?						A	B	C	D	E
7	¿Consideras que las infraestructuras donde almacenan los víveres permiten la buena conservación?						A	B	C	D	E
8	¿Consideras que se deben de cambiar las infraestructuras donde se conservan los víveres?						A	B	C	D	E

ESCALA DE LIKERT							
A Totalmente Desacuerdo	B Desacuerdo	C Indeciso	D De Acuerdo		E Totalmente de Acuerdo		
9	¿Consideras que se empacan bien los víveres en la cocina?		A	B	C	D	E
10	¿Cree usted que los empaquetados de los suministros tienen detallado la cantidad y fecha de vencimiento?		A	B	C	D	E
11	¿Considera que los víveres se distribuyen conforme a las fechas que están a pronto de vencerse?		A	B	C	D	E
12	¿Cree usted que en el almacén no hay un orden que se dé por fecha de vencimiento?		A	B	C	D	E
Nº	RENDIMIENTO PROFESIONAL						
1	¿Te es difícil aprobar los cursos de ESAN?		A	B	C	D	E
2	¿Tienes el tiempo suficiente para rendir académicamente los cursos de ESAN?		A	B	C	D	E
3	¿Consideras que se debe incrementar los cursos militares para una eficiente profesión?		A	B	C	D	E
4	¿Los instructores están capacitados para brindar una buena instrucción?		A	B	C	D	E
5	¿Te agradan los cursos de idiomas?		A	B	C	D	E
6	¿Te es difícil aprobar los cursos de idiomas?		A	B	C	D	E
7	¿Se debería entrenar diariamente con armamento?		A	B	C	D	E
8	¿Deberían ser más exigentes en el entrenamiento con armamento?		A	B	C	D	E
9	¿El entrenamiento diariamente es el más adecuado?		A	B	C	D	E
10	¿Te entrenas más corriendo sin armamento?		A	B	C	D	E
11	¿Los deportistas reciben una buena alimentación?		A	B	C	D	E
12	¿Todos los deportistas se esfuerzan al máximo?		A	B	C	D	E

HOJA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DE LOS CADETES DEL SERVICIO DE INTENDENCIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" 2019.

Colocar "x" en el casillero de la pregunta evaluada para las variables

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO										
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1. CLARIDAD	Está formulada con el lenguaje adecuado										X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables										X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado de acuerdo al avance de la ciencia										X	
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica								X			
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad										X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación										X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos							X				
8.COHERENCIA	Entre los índices, e indicadores										X	
9.METODOLOGIA	El diseño responde al propósito del diagnóstico										X	
10.PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación										X	

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO:

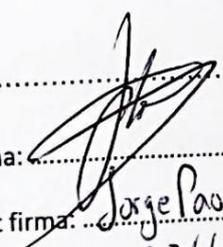
.....

Grado académico:

Magister Administración

Apellidos y Nombres:

Paucar Luna Jorge

Firma: 

Post firma: *Jorge Paucar Luna*

Nº DNI: *10265366*

HOJA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DE LOS CADETES DEL SERVICIO DE INTENDENCIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" 2019.

Colocar "x" en el casillero de la pregunta evaluada para las variables

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO										
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
1. CLARIDAD	Está formulada con el lenguaje adecuado										X	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables								X			
3.ACTUALIDAD	Adecuado de acuerdo al avance de la ciencia								X			
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica								X			
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad										X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación										X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos								X			
8.COHERENCIA	Entre los índices, e indicadores										X	
9.METODOLOGIA	El diseño responde al propósito del diagnostico										X	
10.PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación										X	

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO:

.....

Grado académico:

MAGISTER ADMINISTRACIÓN

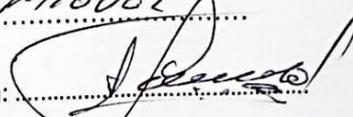
Apellidos y Nombres:

QUINEDO ULLOA ALEJANDRO MIROZ

Firma:

Post firma:

Nº DNI:



A. QUINEDO U.

43694522

Anexo 04: Resultados de la Encuesta

V1	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL (%)
1	2	17	10	4	2	35	5.71%	48.57%	28.57%	11.43%	5.71%	100.00%
2	6	15	8	3	3	35	17.14%	42.86%	22.86%	8.57%	8.57%	100.00%
3	7	3	4	15	6	35	20.00%	8.57%	11.43%	42.86%	17.14%	100.00%
4	4	13	8	10	0	35	11.43%	37.14%	22.86%	28.57%	0.00%	100.00%
5	6	13	7	9	0	35	17.14%	37.14%	20.00%	25.71%	0.00%	100.00%
6	4	11	19	0	1	35	11.43%	31.43%	54.29%	0.00%	2.86%	100.00%
7	1	4	0	21	9	35	2.86%	11.43%	0.00%	60.00%	25.71%	100.00%
8	14	10	5	4	2	35	40.00%	28.57%	14.29%	11.43%	5.71%	100.00%
9	0	2	4	21	8	35	0.00%	5.71%	11.43%	60.00%	22.86%	100.00%
10	7	23	5	0	0	35	20.00%	65.71%	14.29%	0.00%	0.00%	100.00%
11	3	2	0	19	11	35	8.57%	5.71%	0.00%	54.29%	31.43%	100.00%
12	3	11	8	13	0	35	8.57%	31.43%	22.86%	37.14%	0.00%	100.00%
V2	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL (%)
1	17	3	0	5	10	35	48.57%	8.57%	0.00%	14.29%	28.57%	100.00%
2	10	5	15	4	1	35	28.57%	14.29%	42.86%	11.43%	2.86%	100.00%
3	0	0	5	9	21	35	0.00%	0.00%	14.29%	25.71%	60.00%	100.00%
4	3	9	12	6	5	35	8.57%	25.71%	34.29%	17.14%	14.29%	100.00%
5	18	0	10	0	7	35	51.43%	0.00%	28.57%	0.00%	20.00%	100.00%
6	21	6	3	0	5	35	60.00%	17.14%	8.57%	0.00%	14.29%	100.00%
7	0	2	4	10	19	35	0.00%	5.71%	11.43%	28.57%	54.29%	100.00%
8	0	0	1	7	27	35	0.00%	0.00%	2.86%	20.00%	77.14%	100.00%
9	11	4	7	7	6	35	31.43%	11.43%	20.00%	20.00%	17.14%	100.00%
10	1	7	5	6	16	35	2.86%	20.00%	14.29%	17.14%	45.71%	100.00%
11	16	12	5	0	2	35	45.71%	34.29%	14.29%	0.00%	5.71%	100.00%
12	10	5	6	1	13	35	28.57%	14.29%	17.14%	2.86%	37.14%	100.00%

Anexo 05: Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación



Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION Y DOCTRINA.

El que suscribe, Jefe del Departamento de Investigación y Doctrina de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, deja:

CONSTANCIA

Que los cadetes de IV de (INTENDENCIA) MAYHUA FERNANDEZ, ASTRID SCHARON; ZUÑE VIDAURRE, ELIZABETH NATALY; identificados con DNI N° 75988815, 75710174; respectivamente, han realizado en nuestro ámbito institucional, la tesis dirigida a la población académica nacional e internacional.

Dicha investigación ha sido realizada en el año 2019, para la obtención del Título de Licenciado en Ciencias Militares, con mención en Administración.

Título: ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DE LOS CADETES DEL SERVICIO DE INTENDENCIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” 2019

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados, para los fines que sean pertinentes.

Chorrillos, 27 de Diciembre de 2019



0-224396679-O+
Christian SOLDEVILLA PALACIOS
 TTE CRL EP
 JEFE DEL DIDOC-EMCH “CFB”

Anexo 06: Compromiso de autenticidad del documento

Los bachilleres en Ciencias Militares, INT MAYHUA FERNANDEZ, ASTRID SCHARON; INT ZUÑE VIDAURRE, ELIZABETH NATALY; autores del trabajo de investigación titulado “ABASTECIMIENTO DE CLASE I Y EL RENDIMIENTO PROFESIONAL DE LOS CADETES DEL SERVICIO DE INTENDENCIA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” 2019”

Declaran:

Que, el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno, presentado por otra persona, grupo o institución, comprometiéndonos a poner a disposición del COEDE (EMCH “CFB”) y RENATI (SUNEDU) los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada; si esto lo fuera solicitado por la entidad.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada.

Nos afirmamos y ratificamos en lo expresado, en señal de lo cual firmamos el presente documento.

Chorrillos, 04 de Diciembre del 2019.

A. MAYHUA F.
DNI: 75988815

E. ZUÑE V.
DNI: 75710174