

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**CAPACITACIÓN EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA  
Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES DE LA  
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO  
BOLOGNESI”, 2022**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares  
con mención en Administración**

**Autores:**

**Adrián Alexander Ayma Cohaila**

**0000-0002-0664-9105**

**Paolo Becerril Barbaran**

**0000-0002-0219-9928**

**Asesores:**

**Mg. Alfredo Izaguirre Gallardo**

**0000-0002-8910-4740**

**Mg. Jury Carla Medina Uribe**

**0000-0001-8338-7404**

**Lima – Perú**

**2022**

NOMBRE DEL TRABAJO

**2022\_AYMA - BECERRIL.docx**

AUTOR

**APROBADO**

RECUENTO DE PALABRAS

**23420 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**123149 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**96 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**7.8MB**

FECHA DE ENTREGA

**Mar 17, 2023 1:25 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Mar 17, 2023 1:27 PM GMT-5****● 12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado



### Jurado evaluador

Los abajo firmantes, miembros del jurado evaluador de la sustentación de tesis titulada: **CAPACITACIÓN EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” - 2022**, dan conformidad de la aprobación de la defensa de tesis a cargo de los cadetes del Cuarto Año:

Adrián Alexander Ayma Cohaila

Paolo Becerril Barbaran

Sugiriéndoles que continúen con el desarrollo histórico de la línea de investigación y tema, emprendidos, en las futuras investigaciones que efectúen en el desempeño y perfeccionamiento de la carrera en ciencias militares.

-----  
Presidente (a)

-----  
Secretario (a)

-----  
Vocal

### **Dedicatoria**

Trabajo de investigación que dedicamos a nuestros padres, hermanos y demás familiares que de una manera u otra, nos han apoyado a la consecución de nuestras metas de estudio y el logro de licenciarnos en Ciencias Militares y convertirnos en Oficiales del Ejército del Perú

### **Reconocimiento**

A los Oficiales de la Escuela Militar, que han forjado en cada uno de nosotros la disciplina, el honor, el estudio y la dedicación, que va servirnos en nuestra vida futura, en las diversas Unidades a las que seremos cambiados de colocación y en donde daremos todo de nosotros por el bien y la defensa de la patria.



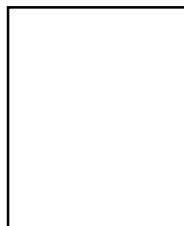
### **Declaración jurada de autoría**

Mediante el presente documento, nosotros, AYMA COHAILA Adrián Alexander, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 70942251, con domicilio real en la calle Braulio Bandini N° 233, en el distrito de Chorrillos, provincia de Lima y departamento de Lima y BECERRIL BARBARAN Paolo, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 70446727, con domicilio real en el pasaje santa Aída Manzana B, lote 5, Urbanización Santa Leonor, en el distrito Chorrillos, provincia de Lima; Cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, declaramos bajo juramento que:

Somos los autores de la investigación que presentamos ante esta institución con fines de optar al título de Licenciado. Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por los suscritos, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaramos que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaramos conocer y nos sometemos al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad. Declaramos bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no hemos cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximimos de toda responsabilidad a la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, y nos declaramos como los únicos responsables.

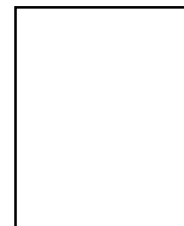
---

AYMA COHAILA ADRIÁN A.  
DNI N° 70942251



---

BECERRIL BARBARAN PAOLO  
DNI N° 70446727





### **Autorización de publicación**

A través del presente documento autorizamos a las Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: “CAPACITACIÓN EN LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” - 2022”, presentada para optar el grado académico de Licenciado en Ciencias Militares en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el repositorio en beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizamos gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser copiada, distribuida y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 19 de diciembre del 2022

.....  
AYMA COHAILA Adrián Alexander  
DNI: 70942251

.....  
BECERRIL BARBARAN Paolo  
DNI: 70446727

## Índice

Jurado evaluador .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Reconocimiento .....	iv
Declaración jurada de autoría .....	v
Autorización de publicación .....	vi
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstrac .....	xiii
Introducción .....	xiv
Capítulo I: Planteamiento del problema .....	16
1.1 Descripción problemática.....	16
1.2 Delimitación de la investigación .....	17
1.2.1 Espacial.....	17
1.2.2 Temporal.....	17
1.2.3 Teórico.....	17
1.3 Formulación del Problema .....	18
1.3.1 Problema Principal.....	18
1.3.2 Problemas Específicos .....	18
1.4 Objetivos de la investigación .....	18
1.4.1 Objetivo General.....	18
1.4.2 Objetivos Específicos.....	18
1.5 Justificación e importancia de la investigación.....	19
1.6 Limitaciones de la investigación .....	20
Capítulo II: Marco teórico .....	21
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	21
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	21
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	23
2.2 Bases teóricas .....	26
2.2.1 Capacitación en programación neurolingüística (PNL).....	26
2.2.2 Formación profesional de los Cadetes de la EMCH.....	37
2.3 Marco Conceptual .....	49
2.4 Operacionalización de las variables .....	53

2.5	Formulación de Hipótesis.....	54
2.5.1	Hipótesis general.....	54
2.5.2	Hipótesis específicas.....	54
Capítulo III: Marco metodológico .....		55
3.1	Enfoque de la Investigación .....	55
3.2	Tipo de Investigación .....	55
3.3	Diseño de investigación .....	55
3.4	Nivel de Investigación.....	55
3.5	Población, muestra y unidad de estudio.....	56
3.5.1	Población accesible.....	56
3.5.2	Muestra .....	56
3.6	Técnica e Instrumento para la recolección de datos.....	57
3.6.1	Técnicas de recolección de datos.....	57
3.6.2	Instrumento de recolección de datos.....	57
3.6.3	Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición .....	57
3.7	Procesamiento y método de análisis de datos .....	59
3.7.1	Técnica para el procesamiento de datos.....	59
3.7.2	Método de análisis de datos .....	59
3.8	Aspectos éticos.....	60
Capítulo IV: Resultados .....		61
4.1	Análisis descriptivo .....	61
4.2	Análisis inferencial.....	68
4.2.1	Prueba de normalidad.....	68
4.2.2	Contrastación de la Hipótesis General (HG).....	70
4.2.3	Contrastación de la Hipótesis Específica 1 (HE1) .....	70
4.2.4	Contrastación de la Hipótesis Específica 2 (HE2) .....	71
4.2.5	Contrastación de la Hipótesis Específica 3 (HE3) .....	72
Capítulo V Discusión de resultados.....		74
Conclusiones.....		76
Recomendaciones .....		77
Referencias.....		79
Anexos .....		82
Anexo 1: Matriz De Consistencia Lógica.....		82
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos .....		84

Anexo 3: Autorización para la Recolección de Datos .....	866
Anexo 4: Base de datos.....	877
Anexo 5: Certificado de validez de contenido del instrumento.....	911
Anexo 6: Fichas de validación de expertos.....	944

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables.....	53
Tabla 2: Grupos de la muestra .....	56
Tabla 3: Valoración de Encuesta – Cuestionario.....	58
Tabla 4: Indicadores de fiabilidad.....	58
Tabla 5: Capacitación en programación neurolingüística.....	61
Tabla 6: Principios y aplicaciones de la PNL .....	62
Tabla 7: Técnicas y funcionamiento de la PNL.....	63
Tabla 8: Beneficios de la PNL.....	64
Tabla 9: Formación profesional de Cadetes EMCH.....	65
Tabla 10: Formación Académica .....	66
Tabla 11: Formación Militar.....	67
Tabla 12: Prueba de normalidad .....	68
Tabla 13: Escala de interpretación para la correlación de Spearman .....	69
Tabla 14: Prueba de Correlación de Spearman de la hipótesis general .....	70
Tabla 15: Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 1 .....	71
Tabla 16: Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 2 .....	72
Tabla 17: Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 3 .....	72

## Índice de figuras

Figura 1: La PLN en el medio militar.....	xv
Figura 2: Capacitación en PNL en la Escuela Militar.....	26
Figura 3: Principios y aplicaciones de la PNL.....	28
Figura 4: Aula virtual de la Escuela Militar.....	39
Figura 5: Programa de natación de combate.....	45
Figura 6: Programa de paracaidismo militar.....	46
Figura 7: Programa de operaciones en montaña.....	47
Figura 8: Programa de operaciones en selva.....	49
Figura 9: Capacitación en programación neurolingüística.....	61
Figura 10: Principios y aplicaciones de la PNL.....	62
Figura 11: Técnicas y funcionamiento de la PNL.....	63
Figura 12: Beneficios de la PNL.....	64
Figura 13: Formación profesional de Cadetes EMCH.....	65
Figura 14: Formación Académica.....	66
Figura 15: Formación Militar.....	67

## Resumen

Trabajo de investigación que tiene por objeto el determinar de qué manera la capacitación en programación neurolingüística, influye en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar, con la finalidad de optar el título de Licenciado en Ciencias Militares. Esta tesis fue realizada en este centro de formación superior y conto con la participación activa de cincuenta y cinco (55) cadetes, quienes colaboraron en responder nuestro cuestionario de quince (15) preguntas; obteniéndose resultados, donde un 43.23 % de los encuestados está totalmente de acuerdo, un 54.34 % solo en parte y un 2.42 % muy poco de acuerdo respecto a que, la Capacitación en PNL, influye en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar y se concluye que existe relación ya que tienen un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman es 0.828, por ello existe una “*Correlación positiva alta*”. Además, su nivel la significancia es 0.000 es menor que 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna, lo que indica que existe una relación directa y significativa entre la capacitación en programación neurolingüística, sobre la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar, en el año 2022.

La PNL al ser una metodología o técnica pseudocientífica efectiva, que desarrolla el comportamiento personal, que están regulados, pueden aprenderse, reproducirse, modelarse en los casos de buenos comportamientos y pueden modificarse en el caso de comportamientos disfuncionales, ambos bajo la guía de neuro científicos y como técnicas que procesan el lenguaje; es factible aplicarlos, en la formación profesional de los Cadetes EMCH y en esto radica la importancia de este trabajo, porque va cambiar los pensamientos y hábitos de los Cadetes, para que estos sean exitosos en su percepción, comportamiento y comunicación en su futura vida profesional, cuando se gradúe como Oficial del Ejército.

***Palabras Claves:*** *Capacitación en programación neurolingüística y formación profesional.*

## Abstrac

Research work that aims to determine how training in neurolinguistic programming influences the professional training of the Cadets of the Military School, in order to opt for the title of Bachelor of Military Sciences. This thesis was carried out in this higher education center and had the active participation of fifty-five (55) cadets, who collaborated in answering our fifteen (15) question questionnaire; obtaining results, where 43.23% of those surveyed fully agree, 54.34% only in part and 2.42% very little agree that NLP Training influences the professional training of the Cadets of the Military School and it is concluded that there is a relationship since they have a Spearman's  $R_{h0}$  coefficient of 0.828, therefore there is a "high positive correlation". Furthermore, its significance level is 0.000 is less than 0.05; therefore, the null general hypothesis is rejected and the alternate general hypothesis is accepted, which indicates that there is a direct and significant relationship between the training in neurolinguistic programming, on the professional training of the Cadets of the Military School, in the year 2022.

NLP being an effective pseudoscientific methodology or technique, which develops personal behavior, which are regulated, can be learned, reproduced, modeled in cases of good behavior and can be modified in the case of dysfunctional behavior, both under the guidance of neuroscientists. and as techniques that process language; it is feasible to apply them, in the professional training of EMCH Cadets and in this lies the importance of this work, because it will change the thoughts and habits of the Cadets, so that they are successful in their perception, behavior and communication in their future professional life, when you graduate as an Army Officer.

***Keywords:*** *Training in neurolinguistic programming and professional training.*

## Introducción

Esta investigación lleva por título “*La capacitación en la programación neurolingüística y formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”*”, tiene como objetivo general el averiguar de qué manera la capacitación en programación neurolingüística, influye en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar.

La Programación Neurolingüística (PNL) es una estrategia de comunicación, de desarrollo personal y psicoterapia, creada en la década de 1970 por Richard Bandler, John Grinder y Frank Bosselek en California (EE. UU.), quienes mantienen una asociación entre los procesos neurológicos (neuro), el lenguaje (Lingüística) y patrones de comportamiento aprendidos a través de la experiencia (programación), lo que indica que pueden modificarse para lograr objetivos específicos en la vida.

La programación neurolingüística se puede utilizar en todas las áreas de la vida humana diaria, desde comunicarse, influir en otros, lograr metas, mejorar habilidades, manejar conflictos, superar obsesiones, reducir creencias, mejorar cualquier situación estresante y mantenerse relajado, elevado y positivo, es una actitud ante la vida y para disfrutarla plena y maravillosamente; ya sea en la morada, en el trabajo, en un ambiente estudiantil, o algo así.

La PLN aplicada a la formación de los estudiantes Cadetes, será una forma de cambiar su pensamiento y sus hábitos, para que puedan tener éxito a través de técnicas cognitivas, conductuales y comunicativas. Es un enfoque pseudocientífico que se basa en conexiones neuronales, específicamente en cómo se procesa el lenguaje.

Este proyecto de investigación ha sido organizado, en los capítulos siguientes:

Primer capítulo, consideramos el problema de investigación, la descripción y delimitación de investigación, además del problema general y los problemas específicos. También están considerados el objetivo general y los objetivos específicos, la justificación e importancia del estudio; así como también las limitaciones que encontramos en este trabajo.

El segundo capítulo, desarrollado con un preciso marco teórico, las investigaciones internacionales y nacionales tomadas y referidas al tema, el sustento de la investigación y recojo de la información en las bases teóricas en cuanto a las variables de investigación aquí consideradas y el marco conceptual con palabras importantes que van a dar pie a la operacionalización de las variables, para que finalmente en este capítulo se formulen también la hipótesis general y las específicas.

Tercer capítulo, dedicado al marco metodológico, en donde se precisa el enfoque, tipo, nivel, y diseño de la investigación, así como la población, muestra y unidad de estudio. En ese mismo sentido aquí se establecen las técnicas e instrumentos que usamos para la recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición, los procedimientos, método de análisis y los aspectos éticos con la intención de evitar perjudicar a los autores objeto de esta investigación, así como al resto de la sociedad.

El cuarto capítulo, presentamos los resultados, que una vez que fueron sistematizados y cuantificados; nos permitieron analizarlos y dieron pie a las conclusiones y algunas recomendaciones que ponemos am consideración.

Finalmente, se consignan las referencias, para dar los créditos a los autores por sus estudios aquí tomados en cuenta, que han servido de fuente y base del marco teórico. También tenemos los anexos que se agregan con el fin de precisar la información aquí recolectada y los aspectos que dan formalidad a nuestro trabajo de investigación.

### **Figura 1**

*La PLN en el medio militar.*



*Nota:* La fuente es propia de los investigadores, tomado de Escuela 3 Armas.

## Capítulo I: Planteamiento del problema

### 1.1 Descripción problemática

La programación neurolingüística es una técnica práctica de comunicación, de desarrollo personal y tratamiento científico de naturaleza psicológica, creada por Richard Bandler, John Thomas Grinder y Frank Pucelik en California, Estados Unidos, en la década de los años 70.

Capacitarse en programación neurolingüística, responde a las necesidades, de conexión entre el lenguaje y el comportamiento; con la finalidad de que nuestras palabras sean determinantes para lograr nuestros objetivos, abrir las puertas de un modelo de comunicación interpersonal que nos permita enriquecer las relaciones con los demás e identificar oportunidades de mejora personal.

La capacitación en PNL debe estar dirigida al personal de Cadetes para que conozcan qué es la PNL, para qué sirve y cómo se usa; en un proceso de aprendizaje a través de la experiencia, técnicas y ejercicios que permiten comprender los fundamentos de la PNL, cómo funciona y el modo de aplicarlo a los diferentes ámbitos de interés de los asistentes. Deben aprender los fundamentos de la programación neurolingüística, que pongan en práctica técnicas específicas que puedan aplicar en su vida, equipos de trabajo y que descubran valiosos recursos internos que los ayuden a conseguir sus objetivos.

La Escuela Militar en su constante mejora de la educación que imparte fortalece la formación militar, para potenciar el rendimiento académico y obtener en los Cadetes el perfil adecuado del Oficial graduado; que redunde en la eficiencia durante el desarrollo de su profesión en el ámbito militar del Ejército, para lo cual se deben realizar estudios de la PNL, porque van aportar técnicas efectivas para detectar cómo pensar y comunicarse de forma eficaz con ellos mismos y con los demás, ya que lo que hacen en este Centro de enseñanza superior, está determinado por la manera en que se comunican.

La problemática encontrada base de la presente investigación es que, la capacitación empleada no se ajusta al aprendizaje de los Cadetes, debido a que los ellos tienen habilidades diferentes, como por ejemplo de algunos su mejor aprendizaje es visual y de otros auditivo, entre otros aspectos; esto ha generado que varios de los estudiantes

reprueben cursos, tengan deméritos o se retiren de la Escuela Militar, todo ello, debido a que sus capacidades de aprendizaje, como se mencionaba, no son las mismas.

De este modo pues, se ha visto afectada la conducta de los Cadetes, propiciando el stress, baja la autoestima; las que, evitan desarrollar sus capacidades fundamentales para un óptimo aprendizaje.

Por ello, al existir una relación directa entre capacitarse en programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes EMCH, cuestionamos de qué manera influye la primera premisa que se convierte en nuestra primera variable; sobre la segunda, todo ellos nos va permitir, construir nuestros objetivos y luego confirmar o no nuestras hipótesis.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

### **1.2.1 Espacial**

Esta investigación va ser explicado, demostrado y justificado en relación a la capacitación en programación neurolingüística y su predominio sobre la profesionalización de los Cadetes; es un estudio que ha sido desarrollado en el distrito de Chorrillos, en Lima Metropolitana.

### **1.2.2 Temporal**

La tesis *“La capacitación en la programación neurolingüística y formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”*, corresponde al periodo del año 2022.

### **1.2.3 Teórico**

Elegimos el tema: *“La capacitación en la programación neurolingüística y formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”*, porque, nos hemos propuesto indagar en la mejora de la educación la capacitación en PNL, para relacionarlos e identificar su influencia respecto a la formación profesional de Cadetes EMCH, de tal manera que, se pueda lograr formar un Oficial para el bien del Ejército del Perú, como Líder, como Comandante de Sección, instructor y formador de tropas, administrador y que poseas proyección social.

### **1.3 Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema Principal**

¿De qué manera la capacitación en programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

Problemas Específico 1: ¿De qué manera los principios y aplicación de la programación neurolingüística, se relaciona en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?

Problemas Específico 2: ¿De qué manera las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?

Problemas Específico 3: ¿De qué manera los beneficios de la programación neurolingüística se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?

### **1.4 Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar de qué manera la capacitación en programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

#### **1.4.2 Objetivos Específicos**

Objetivos Específico 1: Identificar los principios y aplicación de la programación neurolingüística, y su relación en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

Objetivos Específico 2: Determinar de qué manera las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

Objetivos Específico 3: Determinar de qué manera los beneficios de la programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

## **1.5 Justificación e importancia de la investigación**

### **Justificación teórica**

Esta tesis se justifica teóricamente porque, existe una relación directa y tiene influencia, la capacitación en programación neurolingüística, sobre la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar, para ello se han tomado antecedentes y experiencias nacionales e internacionales, descritas en el marco teórico, así como información relevante extraída de libros, revistas y otros escritos sobre la materia de estudio.

### **Justificación práctica**

Este trabajo de investigación es importante porque la capacitación en programación neurolingüística es útil para los docentes, toda vez que brinda resultados casi inmediatos en los procedimientos enseñanza-aprendizaje, debido a que es un enfoque práctico, dinámico y funcional, que además facilita realizar actividades exitosas, entretenidas y motivadoras.

Además, cobra importancia nuestra tesis, porque no solo es aplicable en todas las áreas de nuestra vida cotidiana, que van desde una adecuada comunicación, la influencia sobre los demás, el logro de nuestros objetivos y metas, la mejora en nuestra gestión de conflictos, ayuda a superar fobias, creencias limitadoras, mejorar el dominio del estrés, hasta estar más relajados, entre otras; sino también, en las aulas de clases brinda un ambiente agradable a los estudiantes que se sientan a gusto para aprender, se eliminan los pensamientos o frases negativas y se sienten más receptivas sobre la información y materias que se les está enseñando.

### **Justificación Metodológica**

Nuestra tesis no pretende mostrar un método en programación neurolingüística nuevo; sin embargo, con todo lo estudiado y las respuestas de otros Cadetes sobre este interesante tema, en la encuesta aplicada, nos permite concluir y recomendar algunos aspectos de

interés para el incremento del bienestar de los Cadetes de las futuras generaciones, cuando se apliquen estos modernos conceptos y nuestras sugerencias aquí vertidas.

### **1.6 Limitaciones de la investigación**

Encontramos limitaciones de tiempo para la realizar este trabajo de investigación, por el excesivo tiempo dedicado a la instrucción y las múltiples actividades que cumplimos como Cadetes de la EMCH. Consideramos otras limitaciones, el hecho de no disponer de presupuesto alguno para nuestro estudio y la escasa participación de los Cadetes en la encuesta; entendible por la falta de tiempo, por motivos de sus recargadas agendas de estudio.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1 Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales

(Giraldo & Porras, 2021) En su monografía dentro del Programa de Administración de Empresas, titulado “*Diseño de espacio interactivo como herramienta que expone la relación de la Programación Neurolingüística y el liderazgo transformacional en las organizaciones disponible para los usuarios internautas*” publicado en Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Santo Tomás de Colombia, se plantearon el objetivo de crear un blog que identifique la relación del uso de herramientas de la Programación Neurolingüística (PNL) con el liderazgo transformacional en las organizaciones a fin de generar un espacio interactivo con los internautas. Es una investigación considerada como un estudio de tipo cualitativo que contiene como base conceptos básicos, que en sus conclusiones manifiestan que, las herramientas de la programación neurolingüística (PNL) y el liderazgo transformacional se complementan entre sí, debido a su grado de influencia en la transformación de los comportamientos de los seres humanos, son el vehículo por el cual los líderes desarrollan de manera positiva los diferentes ambientes que los rodea para generar y cultivar el éxito, reconociendo que son las personas quienes a través de sus acciones logran que una organización llegue a su pico de éxito a través del uso complementario de las herramientas que constituyen los conceptos principales de este proyecto de grado.

(López, 2020) En su Informe del Programa de Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional, titulado “*La programación neurolingüística en las empresas para la salud mental y social de los colaboradores*” publicado por la facultad de Estudios a Distancia de la Universidad de Nueva Granada de Colombia tienen por objetivo de determinar como la programación neurolingüística puede contribuir en el entorno laboral a mejorar la comunicación, las relaciones interpersonales, la resolución de conflictos, y la motivación y satisfacción personal, teniendo en cuenta lo emocional, mental y físico, con el fin de aportarle significativamente a la salud y seguridad laboral. Es un trabajo de investigación guiado bajo un proceso documental, de tipo argumentativa – exploratoria; que en sus conclusiones dice que, la programación neurolingüística es una alternativa

para que el individuo se reconozca así mismo y a su entorno, a través de la potencialización de diferentes áreas como el lenguaje, lo sensorial, lo cognitivo, lo corporal y las emociones. Este reconocimiento logra a su vez que la persona pueda desenvolverse mejor en todos los aspectos de su vida y tener mejores relaciones con los demás, comprendiendo también que todo este proceso esta mediado por un sistema de comunicación verbal y no verbal.

(Acereda, 2018) En su tesis doctoral, titulada “*La percepción del impacto del coaching y la programación neurolingüística en el desarrollo de la carrera profesional*” sustentada en la Universidad Abat Oliba CEU de Barcelona, tiene como objetivo determinar de qué manera los estudiantes universitarios de grado y posgrado, observan la influencia del coaching en el dinamismo de la gestión de la carrera profesional, y si consideran que la metodología de PNL influye positivamente en la promoción laboral. Es una investigación mixta (cualitativa y cuantitativa) con uso de encuesta, que en sus conclusiones manifiesta que, el coaching es útil en todo tipo de profesiones donde la PNL hace su aparición para enseñarnos a encontrar el camino más eficaz para la consecución de nuestros objetivos, además intenta que los seres humanos tiendan hacia la excelencia mediante una optimización de las habilidades de comunicación, adaptar las mejores experiencias individuales que favorezcan que algunas personas sobresalgan en alguna actividad y obtengan grandes resultados.

(Romero, 2017) En su tesis para obtener el grado de Maestro en Ciencias en Administración Pública, titulada “*La programación neurolingüística (PNL), como herramienta aplicada en la formación de líderes dentro de una organización pública*” sustentada en el Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Comercio y Administración, tiene como objetivo elaborar una propuesta de política pública para que la Programación Neurolingüística sea un medio eficaz en el planteamiento e implementación para la formación de líderes, para que sepan conducir a sus colaboradores hacia el logro de sus metas. Es una investigación exploratoria por el análisis y síntesis de diversas lecturas, histórico- lógico, que en sus conclusiones manifiesta que, la programación neurolingüística demostró ser una tendencia orientada hacia el estudio de las interacciones de las emociones, el lenguaje y el uso de los cuatro

recursos de la PNL en la comunicación líder-seguidor. La misma contribuye a hacer de la comunicación un proceso directo asertivo, fresco y ligero, sin crear distorsión y duda sobre los efectos del mensaje.

(Corella & Araujo,2017) En su tesis para que obtengan el título de Magister en Docencia Universitaria, titulado “*Las herramientas de programación neurolingüística enmarcadas en la teoría del conectivismo y su incidencia en el rendimiento académico en el módulo de operaciones defensivas en la Academia de Guerra del Ejército*” publicado en el Departamento de Ciencias Humanas y Sociales de la Escuela Politécnica del Ejército de Ecuador se plantearon el objetivo de determinar la eficacia de la aplicación de las Herramientas de Programación Neurolingüística por medio de la Teoría del Conectivismo, en el rendimiento académico en el Módulo de Operaciones Defensivas, en los estudiantes de Primer Año de Estado Mayor de la Academia de Guerra, año lectivo 2010 - 2011. Es una investigación cuantitativa correlacional porque persiguen medir el grado de relación entre sus dos variables por medio de una encuesta, que en sus conclusiones manifiestan que, existe una incidencia por la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes, los directivos y docentes de la Academia tienen poco conocimiento sobre las herramientas de Programación Neurolingüística enmarcada en la Teoría del Conectivismo y aplicadas a la Gestión Educativa, los estudiantes, no han tenido una asertiva comunicación con los docentes de las diferentes asignaturas, incidiendo en el rendimiento académico en su desarrollo en el aula y que, luego de la Capacitación realizada a Directivos y Docentes militares, se consiguió una aceptación y concientización de la actitud del docente en la construcción del conocimiento del estudiante en cada una de las asignaturas.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

(Silva, 2020) En su tesis para para optar el grado Maestro en: Administración de Empresas, titulada “*Propuesta de estrategias de programación neurolingüística para optimizar los procesos de comunicación interna en la Dirección Académica de una Universidad Privada de la ciudad de Cajamarca, 2019*” tiene como objetivo establecer un nivel de comprensión y manejo de las herramientas de la PNL en los procesos de comunicación del Director o Coordinador Académico de una universidad privada de la

ciudad de Cajamarca. Este es un estudio con enfoque cuantitativo, teórico y al final del mismo se relaciona con el nivel de conocimiento y manejo de las herramientas de la PNL en el proceso de comunicación para Directores y Coordinadores funcionales de una universidad privada, de un 100%, el 67% de los encuestados dijo que su conocimiento del programa de PNL para implementarlo era "alto", mientras que el 33% dijo que era "medio".

(Mayuri & Vergara, 2020) En su tesis para para que opten el grado de Doctor en Administración de Negocios Globales, titulada “*Coaching con Programación Neurolingüística (PNL) y Competencias Específicas en Ejecutivos de una Clínica de Lima*”, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Ricardo Palma, tiene como objetivo determinar el impacto y aporte de la capacitación al desarrollo de competencias específicas entre los ejecutivos de una empresa del sector salud; el cual es trabajado en el modelo de entrenamiento de PNL. Este es un estudio cuantitativo, tipo aplicativo, nivel no experimental, diseño de correlación y con los resultados de la investigación, les permite demostrar que tiene sentido durante el entrenamiento de PNL, que se recomienda usarlo con más frecuencia por el beneficio que se puede obtener; porque no sólo permite desarrollar habilidades a través de los métodos utilizados para tal fin, sino en cambio, mejoró el nivel de comunicación dentro de la empresa.

(Chumbirayco, 2017) En su tesis para para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con Mención en Docencia en el Nivel Superior, titulada “*La programación neurolingüística en el aprendizaje estratégico de los estudiantes del I Ciclo en las escuelas profesionales de Educación Inicial y Primaria de la Universidad César Vallejo -2009*” tiene como objetivo determinar la relación entre la PNL y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Escuela de Educación Inicial y Primaria de la Universidad Cesar Vallejo en el año 2009. Es una investigación sustantiva o básica, descriptiva correlacional y en sus conclusiones respecto a la programación neurolingüística informan que estos estudiantes universitarios muestran una selección inicial impulsada por la información, dominancia del hemisferio derecho y el canal vascular preferido es el sistema visual (V), “aprende hacia lo que falta”, elige interiormente los sistemas motor auditivo y kinestésico, en el marco de referencia es

endógeno, actúa con el presente como referencia, la fuente de motivación es “acercarse”, o prefiere trabajar para encontrar a diferencia de otras experiencias, en una posición que eligen para vincularlos y que tienden a una actitud proactiva dominante y a tener una estrategia definida.

(Tuya, 2017) En su tesis para optar el título profesional de licenciada en administración, titulada “*Programación neurolingüística y comunicación oral de los estudiantes del Instituto de Desarrollo Empresarial y Académico – Huaraz, 2014*”, en la Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo” de Huaraz - Ancash, plantea en sus hipótesis de investigación si la PNL tiene una dirección directa y poco significativa con la comunicación oral de los estudiantes del Instituto de Desarrollo Empresarial y Académico de la ciudad de Huaraz. Es una investigación con diseño no experimental, transeccional y correlacional y en sus conclusiones según los resultados de la investigación, queda demostrado que la Programación Neurolingüística tiene una relación directa y poco significativa con la comunicación oral de los estudiantes del Instituto de Desarrollo Empresarial y Académico en Huaraz el año 2014.

(Maldonado, 2017) En su tesis para licenciarse en la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, titulada “*Influencia del Coaching con programación neurolingüística en el desarrollo de competencias en los directivos*”, de la Universidad de San Martín de Porres, tiene como objetivo determinar los efectos positivos de la formación en programación neurolingüística en el desarrollo de habilidades: comunicación, trabajo en equipo, liderazgo e integridad en ejecutivos de empresas prestadoras de servicios de investigación y confidenciales (conocidas como ESIYS). Se trata de un estudio pre experimental, cuyas conclusiones muestran que las dos hipótesis planteadas al inicio del estudio pueden ser fundamentadas; el primero “La consultoría mediante programación neurolingüística incide positivamente en el desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo e integridad de los líderes de ESIYS Impact”, como lo demuestra otra revisión de desempeño 360° y análisis de datos obtenidos 2 meses después de la aplicación del Programa: “Siguiendo nivel de Desempeño”.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1 Capacitación en programación neurolingüística (PNL)

La Programación Neurolingüística, es una metodología efectiva basada en el principio de que todos los comportamientos están regulados, pueden aprenderse, reproducirse o modelarse en el caso de comportamientos exitosos y además pueden modificarse en el caso de comportamientos disfuncionales. Ambos casos bajo la guía de neuro científicos.

#### Figura 2

*Capacitación en PNL en la Escuela Militar.*



*Nota:* Propia de los investigadores, tomado de Manuales Militares.

La Programación Neurolingüística (PNL) proporciona técnicas para desarrollar excelentes procesos de comunicación y cambio, promoviendo la flexibilidad conductual, el pensamiento estratégico y la comprensión de los procesos mentales.

En este sentido, la Programación Neurolingüística puede ser sometida tanto a situaciones personales, grupales y organizacionales, por ser un ejemplo basado en la interrelación humana.

La capacitación de programación neurolingüística o PNL comprende:

- Estudia los conceptos, definiciones y principios basados en la programación neurolingüística.

- Cómo funciona el cerebro, cómo procesa la información y cómo se puede entrenar para realizar cambios en el pensamiento y el comportamiento.
- Estudiar los aspectos básicos del lenguaje, la comunicación, los mecanismos conductuales de aprendizaje y la relación de todos estos aspectos con la PNL.
- Sumergirse en el estudio de técnicas, herramientas y estrategias de planificación neuro científica.
- La aplicación práctica del mapeo de la neurolingüística en diferentes contextos de aplicación, así como el impacto positivo de la PNL en el desarrollo personal del individuo. (Edutin Academy, 2017) .

### 2.2.1.1 Principios y aplicaciones de la PNL

La Programación Neurolingüística (PNL) proporciona técnicas prácticas para modificar nuestro comportamiento en busca de un resultado más positivo en determinadas situaciones, ayuda a analizar y aprender de experiencias pasadas.

Para comprender mejor la PNL, estableceremos 10 principios básicos que sustentan la filosofía y la “arquitectura” de esta emocionante dirección; se muestra en la figura 3.

**Objetivos:** La PNL, o Programación Neurolingüística, basa sus objetivos en cuatro pilares y crea amplias áreas de esfuerzo para su aplicación con el fin de obtener un mensaje adecuado que permita a los profesionales adecuar su trabajo al campo de aplicación deseado; ya sea de crecimiento personal, educación, terapia, entre otros.

Uno de los principales objetivos de la PNL es averiguar cómo es nuestro mapa de la realidad y encontrar la manera de intervenir en él para crear los cambios necesarios y aumentar nuestras posibilidades de alcanzar nuestros objetivos.

También debemos recordar que, trabajar con PNL requiere voluntad de pasar a la acción, una curiosidad activa, mucha perseverancia, una mentalidad que nos obligue a explorar la ciencia detrás de cada comportamiento, un fuerte deseo de cambiar, lograr nuestras metas y alcanzar las que nos hayamos propuesto.

**Compenetración o rapport:** Es un factor crítico en toda comunicación y cambio en la PNL, este es un término tomado de la hipnosis clínica para describir la relación armoniosa y poderosa que existe entre el hipnotizador y el hipnotizado, los dos caminando de la mano; pero de una manera más general, por "relación" nos referimos aquella relación armoniosa establecida entre dos personas.

### Figura 3

*Principios y aplicaciones de la PNL*



*Nota:* La fuente es propia de los investigadores, tomado de (Peris, 2022).

Comprensiblemente, para acceder a la información de las personas con las que trabajamos, debemos llevarnos bien con ellos, por lo que es importante construir buenas relaciones. Para que el interlocutor se sienta cómodo, aceptado, comprendido, nos adaptamos a él en la medida de lo posible, y para ello imitamos muy finamente sus movimientos, ritmo respiratorio, gestos, entonación, velocidad del habla, postura, etc. nunca divertido Esta capacidad de adaptarse o imitar el comportamiento de los demás es lo que llamamos ritmo. De esta forma conseguiremos que la persona se vea en el espejo como ella misma, lo que ayudará a construir afinidad y continuidad, una vez que nos hayamos conectado con éxito, nuestra tarea es guiar al cliente transformando

algunas de estas variables para que inconscientemente nos sigan y creen en ellos los cambios que queremos lograr. La segunda parte es lo que llamamos LIDERAZGO y es fundamental para utilizar la PNL. Construir relaciones requiere que calibremos varios factores que nos ayudarán a guiar a nuestros clientes hacia sus objetivos (Divulgación Dinámica S.L., 2017).

### **Programas de estudio de PLN**

Según la Escuela Superior de PNL, un Curso Básico de Neurolingüística, consta de siete (07) módulos, desarrollado; tal como se detalla a continuación:

#### Módulo 1:

- ABC de la Programación Neuro-Lingüística.
- Pensamiento y Lenguaje.
- Autores y grandes Escritores.
- Concepto de PNL.
- Área de Broca.
- Gramática Transformacional.
- Estudiar a Noam Chomsky, John Grinder, Richard Bandler, Fritz Perls, Virginia Satir, Milton Erickson, Santa Cruz California 1974 y James Bond,
- Concepto de Programación.
- Concepto de Lingüística.
- Concepto de Neuro.
- Estudiar a Bobby Fischer, el Libro de Sapos a Príncipes, “Madre solo hay una”, Tony Robbins y Gregory Bateson.

#### Módulo 2: (Parte 1)

- Estudiar a Milton Erickson.
- Patrones de lenguaje influyen en el inconsciente de una persona.

- Clave de la PNL y Fundamento de la PNL.
- Estudiar El jefe es el inconsciente, Consciente 5% e Inconsciente 95%, además del Caballo y el Jinete, Efecto Cadera y Dalai Lama.
- El inconsciente es como una computadora que va a registrar 2 cosas pensamiento y lenguaje.
- Concepto de semántica.
- Inconsciente tiene tres características literal, no analiza y no tiene sentido del humor.

(Parte 2)

- Corteza cerebral.
- Zona medular.
- Ejemplo del Melón.
- Circulo neuronal.
- Ejercicio de la Tabla.
- 3 características: Energía, Creatividad e Inteligencia.
- Canales de Comunicación.

Módulo 3: (Parte 1)

- Canales de comunicación.
- Sintaxis mental.
- Movimientos oculares.
- Desestructurando una Experiencia.
- Reprogramando un Circuito.

(Parte 2)

- Sintaxis mental.

- Ejemplos de sintaxis mental.

#### Módulo 4: (Parte 1)

Anclas.

Tipos de anclas.

Conductismo.

Concepto de Engrama.

Exclusividad del estímulo.

Ejemplo del Engrama.

Técnica Colapso de Anclas.

(Parte 2)

- Mapas

#### Módulo 5: (Parte 1)

- Estudiar a Ramiro López.

- Mapas.

- Planteamiento de objetivos.

- Abstracciones.

(Parte 2)

- Modelo de precisión.

- Evitar al dar una orden la palabra NO.

- Ejercicio de la Tabla.

#### Módulo 6: (Parte 1)

- Continuidad del ejercicio de la Tabla.

- Descripción de la Caminata en Brasas.

- Técnica Rapport.
- Modelo de precisión.
- Calibración.

(Parte 2)

- Pasos de la Técnica Rapport (espejo o sintonía).

Módulo 7: (Parte 1)

- Rapport auditivo.
- Creencias de los Triunfadores (1 y 2).

(Parte 2)

- Creencias de los Triunfadores (3 a la 7) (Escuela Superior de PNL, 2022).

### **2.2.1.2 Técnicas y funcionamiento de la PNL**

Las experiencias negativas pueden condicionar el curso de tu vida, y hacer que las capacidades se vean solapadas por pensamientos negativos. Esta es una de las razones por la cual nace la programación neurolingüística, es de los métodos más utilizados en nuestros días, debido a la manera tan práctica en brindar soluciones a tus problemas personales o profesionales.

Desde la PNL la mente es activa, es decir, permite una programación mental específica para mejorar la capacidad de respuesta ante problemas específicos.

Es un conjunto de técnicas basadas en los sistemas de creencias y la forma en que nos comunicamos (tanto a través del lenguaje hablado como no verbal) para abordar la forma en que funciona la mente y modelarla a través de nuevos patrones mentales. La PNL funciona demostrando sistemas de creencias que te frenan. En segundo lugar, le permite utilizar diferentes herramientas de comunicación para construir una estructura mental positiva que funcione de manera más efectiva. Podemos nombrar estos dos grandes momentos del método en cuestión: el funcionamiento de la PNL.

Las 7 técnicas más utilizadas con las que funciona PNL son:

- **Anclaje:** Se trata de vincular un estímulo externo a fuertes estímulos internos, se trata también de motivar, el mismo que funciona asociando un evento físico externo con sus consecuencias. Es dentro de ti que este impulso crea en ti. Más que una técnica, es un patrón básico de nuestro cerebro

Por ejemplo, cuando un padre no deja que su hijo salte sobre la cama y le castiga con un correazo: El niño asocia saltar sobre la cama con dolor física por el daño de la correa.

- **Círculo de excelencia:** Esta técnica maximiza tus capacidades físicas y mentales para lograr tus objetivos en el menor tiempo posible. Dependerá de tu característica de habilidad, completar una tarea en 8 o 1 hora.
- **Doble disociación:** Aquella que elimina las concepciones negativas del ser humano y su entorno, y las reemplaza por percepciones positivas. Puede lograr esto a través de varios ejercicios, porque de hecho así es como funciona la PNL.
- **Líneas del tiempo:** Tiene el efecto de determinar la línea de tiempo en la que te encuentras, presente, pasado o futuro. Su comportamiento varía de un caso a otro y diversos ejercicios le permitirán ajustar su línea de tiempo, en caso de que genere comportamientos negativos
- **El Swish:** Esta técnica funciona para transformar tu comportamiento, en aras de una técnica más acorde para si mismo.
- **Visual Squash:** resuelve los conflictos que experimentas cuando te enfrentas a una situación particular. Podemos decir que tu "yo" es auto contradictorio; Entonces esta técnica puede corregir esta discrepancia por sí sola.
- **Cura de fobias:** Esta técnica vincula la programación neurolingüística con la con la psicología profunda, ya que permite superar traumas y fobias. Uno de sus métodos es la hipnosis dentro de la Programación Neurolingüística, y consiste en colocar la mente en un trance retrógrado que nos permite recordar y superar por completo la situación traumática original. (Escuela Superior PNL, 2020).

## **Los mapas mentales en la PNL**

La Programación Neurolingüística (PNL) tiene características que la definen como el arte y la ciencia de la excelencia personal, esto proviene de una investigación sobre cómo las mejores personas con diferentes hábitos obtienen buenas calificaciones. Se trata de ideas y personas, y de comprender y organizar su éxito para que pueda disfrutar de más momentos de lo logrado exitosamente; uno de los objetivos es, crear nuevas oportunidades de aprendizaje.

La Programación Neurolingüística (PNL) es un sistema para preparar sistemáticamente nuestros pensamientos (neuronas) y comunicar ideas de manera efectiva (lingüística), lo que permite una comunicación efectiva a través de estrategias de desarrollo humano.

Por ello, en la PNL se le llama “Mapa mental”, a la percepción personal y psicológica del mundo de una persona. Este mapa mental se forma a través de los filtros personales, de los cuales cada persona percibe el mundo y la realidad. Con esto nos referimos a la educación, la cultura, las creencias y en definitiva todas las formas de experimentar y observar cómo se desarrolla una persona, cómo percibe y siente sus experiencias a través de sus filtros de realidad. Los mapas mentales están determinados por la composición genética y la historia personal; por lo tanto, es imposible que dos personas tengan exactamente la misma visión del mismo evento.

Estos mapas mentales, elaborados mediante técnicas de programación neurolingüística (PNL), se utilizan además de crear nuestro “universo” único y personal para estudiar y analizar cualquier área del conocimiento, por lo que también podemos llamarlos grafos de conocimiento.

Los mapas mentales, o mapas de conocimiento, te permiten tener una visión gráfica, te permiten identificar grandes aspectos y las relaciones que existen entre ellos. El propósito de estos mapas es proporcionar una comprensión básica del proceso y su uso de forma semántica.

Al crear un gráfico de conocimiento, se realiza una auditoría para comprender el proceso, su estrategia, objetivos, prioridades, cómo evoluciona y, por supuesto, las necesidades de información y conocimiento. La creación de mapas o representación de las clases que

integra cualquier conocimiento es lo que se conoce con el nombre de cartografía del conocimiento.

Un mapa debe de contener:

- Los procesos y las actividades claves.
- Información y conocimiento estratégico que se requieren para utilizarlos.
- Identificación de las personas, clientes, usuarios internos o externos asociados y quienes son los proveedores de la información.
- Como usan las personas la información y el conocimiento (Ibermática, 2016).

### **2.2.1.3 Beneficios de la PNL**

En la década de 1970, el profesor John Grinder junto con Richard Bandler desarrolló lo que ahora se conoce como Programación Neurolingüística (PNL) como método de aprendizaje de idiomas. Aunque no funciona así, han encontrado una manera de estudiar el lenguaje humano, tanto verbal como no verbal, cómo redirigirlo y haciéndolo útil en otros contextos, así como en las relaciones personales y profesionales; pero ¿cómo nos puede ayudar específicamente la PNL? A continuación, veremos los principales puntos en los que la PNL puede beneficiarnos en el ámbito personal:

- Ayuda a lidiar con las fobias y los daños, comprendiéndonos a nosotros mismos llegaremos a la máxima profundidad de nuestros problemas.
- Cura las enfermedades psicosomáticas, estas enfermedades son producidas por el miedo a aspectos concretos o incluso pueden ser producto de la misma imaginación.
- Resuelve los conflictos personales e interpersonales, ayudando así a nuestras relaciones con otras personas, de manera que la empatía sea su punto más sólido.
- Orienta a los padres e hijos en sistemas de comunicación que beneficien la relación, logren el producto final y logren los objetivos juntos.
- Sirve a los esposos para unir sus ideas, de modo tal que sus relaciones de toda índole sean mutuas.

- Ayudas a superar los estados de sufrimiento, de depresión y similares.
- Se aprenden procedimientos más efectivos de comunicación.
- Permite una mejor conciencia del entorno social.

A nivel profesional tiene las siguientes ventajas:

- Nos enseña a leer el lenguaje no verbal de nuestros colegas/clientes, lo que nos permite una retroalimentación adecuada.
- Podemos entender mejor y repensar nuestro lenguaje corporal para expresar nuestros pensamientos o intenciones de manera más efectiva.
- Promueve mejores relaciones de trabajo y aumenta en gran medida la eficiencia laboral.
- Convierte procesos sin sentido en conscientes, dirigiendo nuestras energías hacia un objetivo específico: el avance en nuestro campo. (Crecer con PNL, 2022).

### **Controlar las emociones con la PNL**

La curiosidad, como dicen, es el primer paso hacia el conocimiento, y si hay una dimensión poderosa que siempre nos informa, es la gestión de las emociones. La Programación Neurolingüística (PNL) es un método al servicio de la inteligencia emocional mediante el uso de un conjunto de sistemas para comprender y programar nuestro comportamiento. Ello nos enseña a actuar, a implementar estrategias y sobre todo a gestionar.

La PNL es muy útil para sumar a nuestra inteligencia emocional y a veces, a pesar de los conocimientos, no sabemos cómo llevarlo a la práctica, por lo que aunque sepas, por ejemplo, cuáles son los pilares básicos de la inteligencia emocional, probablemente no sepamos cómo replicarlos en nuestro día a día en la vida cotidiana. La PNL busca modelar y replicar habilidades de competencia basadas en la inteligencia emocional para que podamos alcanzar el éxito y la felicidad todos los días.

La inteligencia emocional será el altavoz que nos ayude a comunicarnos, y la PNL nos brindará estrategias prácticas a través de la constante interacción o “programación” entre

nuestro sistema nervioso (nuestro “hardware”) y nuestro lenguaje (nuestro “software”) (Sabater, 2019).

### **2.2.2 Formación profesional de los Cadetes de la EMCH**

Se trata de un conjunto de actividades encaminadas a la formación socio profesional, es decir, como se forma a una persona en el proceso de comprensión y cambio de su realidad, en la que se puede desenvolver. Es un proceso formado en la relación mutua entre el individuo y el entorno. Es social porque es una relación entre individuos, cada uno de los cuales tiene un desarrollo personal basado en el aprendizaje, el desarrollo de sus razonamientos, y los formados a partir de las impresiones del mundo, que se conservan como fuente de enseñanza y superación.

La formación profesional es el conjunto sistemático de categorías de aprendizaje destinadas a la formación para el trabajo, es decir, poner a una persona en el trabajo y también incluye un proceso continuo de enseñanza y aprendizaje a través de la integración de la tecnología, la educación y el comportamiento, diseñado para permitir que las personas crezcan personal y profesionalmente; por lo tanto, son educados y capacitados para fortalecer sus habilidades en un entorno laboral.

#### **2.2.2.1 Formación Académica**

Martí-Vilar y colaboradores (2011), investigan el impacto de la educación superior en la formación académica en el desarrollo de la responsabilidad social, los valores y la empatía de los estudiantes. Utilizaron una muestra de 1.313 estudiantes de diferentes universidades de Chile, Colombia, España y Perú, de 16 a 30 años, y de los resultados, los investigadores concluyeron que las mujeres tendían a estar más interesadas colectivamente que los hombres, incluso entre las edades de 18 y 18 21 años, esto se aplica a las personas de entre 21 y 26 años, que también tienden a ser más egocéntricas. Teniendo en cuenta los valores y la investigación, encontraron que estos valores dominan a todos los estudiantes en términos de trascendencia y auto conservación.

En otro estudio que examinó la frecuencia de conciencia de comportamiento socialmente responsable, 5.515 personas de seis universidades de Chile utilizaron un cuestionario de auto informe sobre comportamiento socialmente responsable. En cuanto a las

profesiones, el estudio mostró que la incidencia del comportamiento socialmente responsable fue mayor para los estudiantes de humanidades y ciencias sociales, seguidos por los estudiantes de disciplinas afines en biología y matemáticas y ciencias naturales; por nivel educativo, encontraron que los estudiantes universitarios de último año exhibían una mayor responsabilidad social que los recién graduados, comportamiento y deseo grupal.

## **Ciencias**

Son un cuerpo de conocimiento sistemáticamente organizado obtenido por observación e inferencia a partir del cual se infieren principios y leyes generales con la posibilidad de predicción y verificación empírica.

La ciencia ofrece soluciones a los retos de la vida cotidiana y nos ayuda a resolver los grandes misterios de la humanidad. En otras palabras, es uno de los caminos más importantes del conocimiento. Desempeña un papel esencial que beneficia a la sociedad en su conjunto: crea nuevos conocimientos, mejora la educación y aumenta nuestra calidad de vida.

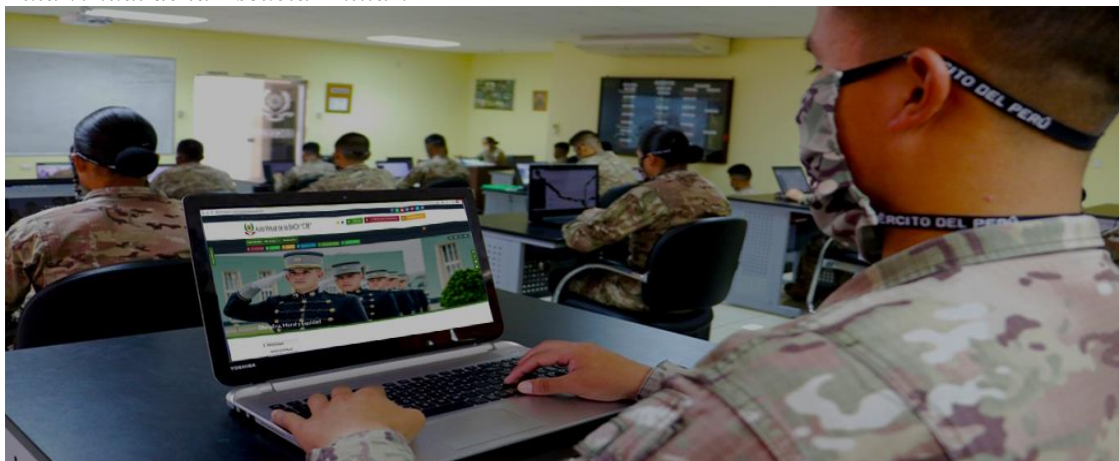
La ciencia debe responder a las necesidades de la sociedad ya los desafíos globales, la conciencia y participación pública en la ciencia, así como la participación ciudadana (incluida la divulgación de la ciencia) es fundamental para que las personas obtengan la información suficiente para tomar decisiones personales. Los gobiernos deben comprender la ciencia de los principales desafíos globales, como el cambio climático, la salud de los océanos, la pérdida de biodiversidad y la seguridad del agua dulce.

Para enfrentar los desafíos del desarrollo sostenible, los gobiernos y los ciudadanos deben comprender el lenguaje de la ciencia y adoptar una cultura científica. Asimismo, los académicos deben comprender los problemas que enfrentan los gobiernos y buscar soluciones apropiadas y comprensibles para los gobiernos y la sociedad en su conjunto.

Los desafíos de hoy son multidisciplinarios y cubren todo el ciclo de vida de la innovación, desde la investigación hasta el desarrollo del conocimiento y sus aplicaciones. La ciencia, la tecnología y la innovación deben conducirnos a un desarrollo más equitativo y sostenible.

#### **Figura 4**

*Aula virtual de la Escuela Militar.*



*Nota:* La fuente es la página web de la Escuela Militar de Chorrillos.

Al cadete en la escuela se le brinda las asignaturas de ciencias, las mismas que comprenden el estudio de Física, Química y Matemática. Estudiar estas materias son importantes porque sin desarrollar teorías científicas, no se podrían resolver problemas del acontecer real, que involucren actividades de nuestra vida; es por lo que se hace necesario, que los cadetes complementen sus estudios en el aspecto militar con asignaturas de ciencias, que les permitirá ampliar sus conocimientos y el desarrollo de nuevos conceptos y tecnología moderna.

#### **Humanidades**

Las humanidades y las ciencias sociales son las encargadas de estudiar al ser humano como entidad social, lo cual es de gran importancia para aspectos como el comportamiento humano, la interacción y la cultura. Unen todas las disciplinas cuyo objeto de estudio está relacionado con la actividad y el comportamiento humanos.

Las humanidades te permiten ver el mundo a través de una perspectiva más holística y al mismo tiempo comprender la verdad. El mundo no es blanco y negro, es más complejo y lleno de matices. Tu experiencia en humanidades te da la capacidad de comprender un punto de vista diferente, incluso si no estás de acuerdo con él. Te anima a usar la razón, no las emociones, para sacar conclusiones. Te permite empatizar con alguien, incluso cuando no estás de acuerdo con él, y te obliga a cuestionar tus creencias.

Siempre que aplique la lógica y la razón de manera consistente a sus decisiones, puede cambiar su decisión, convencer a otros o defender su propia opinión. ¿Porque es importante? Porque así es como nos comunicamos con él. Estudiar humanidades abre la puerta a nuevas posibilidades en todo el mundo que te rodea. Date tiempo y espacio para pensar, sacar tus propias conclusiones y aprender del pasado. ¿Por qué? Dado que todos tenemos que seguir adelante, ayuda tener personas de ideas afines. Cuando se trata de opciones de carrera, las humanidades suelen ser la base de muchas profesiones, como la de maestro, periodista, abogado y político.

Son la base de los agentes de cambio en la sociedad. Te empujan a no pensar fuera de la caja, sino a pensar en lo que puedes hacer con ella.

Estudiar humanidades te proporciona un conjunto de habilidades necesarias para tomar decisiones que afectarán a las personas y a la sociedad en su conjunto.

Es una disciplina que estudia al hombre como ser espiritual y desarrolla su mente y vida a lo largo del tiempo, donde tenemos la historia, la filosofía, el arte, la literatura, el drama, todos importantes para el proceso de formación y la profesión de un Cadete, estos suelen ser los materias que se imparten para que los alumnos tengan un intelecto más completo y ordenado y la formación de la cultura humana: como complemento esencial de todo; con el fin o fin último de desarrollar el pensamiento crítico y el análisis objetivo.

### **2.2.2.2 Formación Militar**

El proceso de Formación militar de una dama o caballero cadete se ve guiado y orientado por las cuestiones académicas y valorativas fundamentales en el Plan estratégico Institucional de la Escuela Militar de Chorrillos, bajo los principios y valores fundamentados en los 81 objetivos estratégicos, la cual se fortalece durante su formación profesional mediante procesos de enseñanza-aprendizaje tanto en el ámbito académico, así como en su formación militar.

El campo de la formación militar tiene un objetivo específico: preparar, actualizar y desarrollar las capacidades humanas para el trabajo, en cualquier circunstancia, mediante la comprensión científica y tecnológica y la tecnología, y el dominio de las habilidades militares y sociales requeridas en un campo especializado.

Las tropas deben recibir orientación, preparación y adiestramiento físico, emocional y espiritual, es decir, adiestramiento durante su educación militar y durante el aprendizaje de esta especial profesión sacrificial; por ello, se imparten cursos especializados íntegramente desde la carrera militar, desarrollando las destrezas y habilidades que debe conocer un cadete. Las habilidades educativas que se ofrecen en el estamento militar pasan a formar parte de la formación de la persona, con raíces en el proceso de enseñanza-aprendizaje en puras operaciones militares; donde las estrategias didácticas buscan alinear las tareas a realizar en el campo de especialización (Gutierrez-Albán, Teneda & Naváez, 2019).

Competencias profesionales que configuran las profesiones militares a partir de los conocimientos, procesos y valores que habilitan a los profesionales militares para el desempeño de sus funciones y áreas de especialización; responder a las tendencias y necesidades de la nación, respetando el principio de decoro, y respondiendo a las diversas situaciones que enfrentan los miembros de las fuerzas armadas.

### **Entrenamiento físico**

(Pérez & Merino, 2018) Señalan que el entrenamiento físico en el campo militar implica la adquisición de las habilidades físicas necesarias para luchar y sobrevivir en la guerra, ya que en el marco de dicho entrenamiento será posible desarrollar las habilidades necesarias; De la misma manera, son muchas las habilidades que se adquieren durante la educación militar y las condiciones materiales requeridas para incorporarse al ejército.

Es la preparación física encaminada al desarrollo de habilidades, destrezas y técnicas, propias de la carrera armamentista, que se obtienen a través de carreras, gimnasia básica con o sin armada, control de diversos peligros, cruce de la línea, lucha, clavados, natación, autocontrol. -defensa, entre otras cosas, de día o de noche según el horario.

### **Carácter**

Es el conjunto de rasgos, cualidades o circunstancias que indican la naturaleza propia de la manera de pensar y actuar de una persona o una colectividad, y por los que se distingue de las demás. El perfil del militar profesional deriva tanto de su condición de hábil en el

uso y manejo de las armas, así como en la perspectiva peculiar de éste, que le obliga a racionalizar su comportamiento y su papel.

El individuo, que tiene una presencia o carácter diferente, está sujeto al cambio, es decir, puede exagerar su ego, y puede tener un deseo insaciable de perfección profesional por sí mismo, lo que lo convierte en un modelo impecable y definitivo.

El carácter de los individuos se ha visto reflejado en su profesión desde la antigüedad, han avanzado en todo tipo de ciencias, han conquistado y desarrollado experiencias antes inimaginables. Poco profesional puede caer en el molde usado por cientos de profesionales, y puede caer en el nivel intermedio, que es el título menos preferido para aquellos con aspiraciones en la vida.

Los militares, que actúan de manera rutinaria durante un largo período de tiempo, tienden a desarrollar hábitos de pensamiento persistente y diferenciado; de ahí que, la mentalidad del militar, tiende a preservar los valores, las actividades y las perspectivas inherentes a la realización de esta función profesional y que se deducen de su naturaleza, en su condición de funcionario o servidor del Estado, que tiene muy arraigado los conceptos de amor a la Patria, del mantenimiento del orden público, de la dignidad nacional, la defensa y el deber con la nación y las leyes.

Presenta un carácter a la vez magistral y culto, cuyo vocabulario fluido y refinado le otorga distinción y dominio en los lugares que frecuenta. Un soldado es una persona con una fuerte cultura y espíritu de lucha: una persona con ideales; un soldado en sentido amplio es un individuo que se ha incorporado voluntariamente a las Fuerzas Armadas de un estado soberano, y ha sido entrenado y equipado para defender dicha nación y sus intereses.

### **Liderazgo**

El liderazgo, tanto un campo de estudio como una habilidad práctica, incluye la capacidad de un individuo, grupo u organización para "liderar", influir o dirigir a individuos, grupos u organizaciones. En todas las demás organizaciones, la palabra "líder" a menudo se considera un término controvertido. Los académicos estadounidenses definen el liderazgo como "un proceso de influencia social en el que

una persona es capaz de obtener ayuda y apoyo de otros para llevar a cabo una tarea común y ética".

Básicamente, el liderazgo se puede definir como el poder de influencia, una relación en la que se potencia el poder de una de las partes (el "líder").

Movimiento/cambio en otros ("Seguidores"): El liderazgo militar es un factor clave que muchas veces puede determinar el resultado de las guerras, ya que esto incluye llevar a cabo las instrucciones y capacitar al personal que pueda desarrollar la mayor cantidad de competencias y habilidades. Las decisiones que tienen los líderes.

El liderazgo en las Fuerzas Armadas se define como influir en las personas y brindar propósitos, dirección y motivación; mientras se trabaja para lograr la misión y mejorar la organización.

Un líder que se destaca de los demás puede tomar las mejores decisiones que benefician al grupo, alentar a otros a lograr objetivos comunes y gradualmente. El liderazgo forma parte del Examen de Modelos de Liderazgo, es decir, estudia modelos que se caracterizan por la flexibilidad de un líder y su capacidad de transformar personas y organizaciones; de esta forma, al ordenar un curso de liderazgo en el ejército, es importante que el aprendiz, y en el futuro como oficial, influencie a sus subordinados, los motive, dé ejemplo y los guíe, esto conducirá al logro gerencial o el objetivo de completar la misión en combate.

### **Ética y moral**

La ética profesional se define como un conjunto de normas y valores éticos que los profesionales de un determinado campo deben respetar en el desempeño de su trabajo. Se ha traducido en una serie de pautas de comportamiento y trabajo destinadas a promover las buenas prácticas laborales y la paz social. La ética es un conjunto de normas y valores por los cuales las personas y los grupos determinan sus planes de felicidad. El razonamiento ético tiene como objetivo identificar los valores y normas que permiten la convivencia de personas o grupos con morales diferentes. La ética actúa en la conciencia moral de cada persona como motor,

Frenando o dirigiendo como sea en el ejercicio del trabajo, permitiéndote no cometer faltas en tu conducta profesional, porque la ética no sólo prescribe lo que debes o no debes hacer, sino también cómo debes hacerlo. El seguimiento de normas éticas permite afrontar tales situaciones sin conflicto de conciencia (González, 2017).

También es importante distinguir entre los términos éticos y morales, ya que ambos se usan indistintamente. En la vida cotidiana, estos dos significados se usan como sinónimos, pero ética y moral se refieren a diferentes grados de pensamiento; en ella, la moralidad tiene un valor normativo para orientar nuestra conducta, para que sea buena y justa, muchas veces atribuible a un contenido cercano a la creencia religiosa, mientras que la moralidad es un reflejo, al contrario de los problemas que surgen al percibir la conducta como moral. (Moliner, 2017).

La ética y moral incide en la vida cotidiana, en el desarrollo de la vida de cada persona, de sus tareas, y por ello los diversos conceptos atribuidos al término ética, que vale la pena resaltar. Al pensar en ética son: un conjunto de principios, principios, órdenes, prohibiciones, condiciones y patrones de comportamiento, valores e ideales de una vida digna; que en su conjunto, constituyen, de una forma u otra, un sistema coherente, que representa a un determinado grupo de personas en un período histórico dado.

Por otro lado, la ética incluye formar a las personas en valores. La ética militar se refiere al conocimiento de los principios que el personal militar debe respetar como profesionales, en el desempeño de su trabajo y en el cumplimiento de las funciones operativas, y un código de conducta. Los principios bajo los que se suelen recoger estos valores y principios.

## **Programas de formación militar**

Natación de combate: Su objetivo es preparar al Cadete física y psicológicamente, para aplicar su conocimiento de supervivencia en el mar, lagos y ríos por medios temporales; del mismo modo, domina la técnica de lucha para poder moverse a una gran distancia, y las condiciones de su cuerpo conducen al bucear, posteriormente nadar en la piscina o el mar le es fácil y seguro, ya que alcanza una distancia de más de 1000 metros, hasta 50 metros y flotando 60 minutos (SETEL, 2022).

### **Figura 5**

*Programa de natación de combate.*



*Nota:* tomado de <https://www.escuelamilitar.edu.pe/>.

Paracaidismo militar: Los cadetes son entrenados en las técnicas de la posición básica del paracaidista, salida en vuelo de una aeronave, así como el sistema de suspensión para guiar su paracaídas; luego se realizan ejercicios de aterrizaje y equilibrio, posteriormente se realizan saltos de torre, conocimientos teóricos de paracaídas T-10 y MC 1-B, así como todas estas instrucciones técnicas y realizan una preparación física constante de manera que se habiliten para los mismos. Finalmente se gradúan al realizar al menos cinco (05) saltos desde una aeronave mientras vuela en cualquier región del Perú.

Operaciones en montaña: Su propósito es capacitar a los futuros oficiales, en habilidades de manejo de primeros auxilios en situaciones de combate en terreno montañoso, pueden

trabajar en cualquier lugar con este tipo de terreno, prepararse para el manejo y uso de brújulas y mapas de montaña, conocer diferentes tipos de nudos y tendedores y saber utilizarlos en alcantarillas y zanjas en zonas montañosas; realizar supervivencia en diferentes tipos de montañas con los medios disponibles; tener los conocimientos necesarios para operar en terrenos montañosos y regiones inhóspitas que le otorga la naturaleza; organizar y realizar patrullajes de montaña aplicando las técnicas respectivas; así como, realizar operaciones de montaña en guerra convencional y no convencional, de día y de noche, con equipo especial.

### **Figura 6**

*Programa de paracaidismo militar.*



*Nota:* Tomado de <https://www.escuelamilitar.edu.pe/>.

Operaciones en selva: Este curso tiene como objetivo capacitar a los Cadetes en las habilidades de manejo de primeros auxilios en situaciones operativas en el bosque, posicionamiento GPS en el terreno forestal; el uso de armas silenciosas, como dagas y palos, en situaciones adversas según el clima, la luz solar y el estrés emocional; Están entrenados para sobrevivir en la jungla y contra cualquier enemigo; Ser diestros en una patrulla de la selva, dominando diferentes técnicas mientras es transportado en helicópteros. Además, pasajes a través de las corrientes de agua en un terreno forestal;

capaz de autorregularse y le enseñan, planificación, preparación y ejecución de actividades en el bosque.

### **Figura 7**

*Programa de operaciones en montaña.*



*Fuente:* <https://www.escuelamilitar.edu.pe/>.

Operaciones en selva: Este curso tiene como objetivo capacitar a los Cadetes en las habilidades de manejo de primeros auxilios en situaciones operativas en el bosque, posicionamiento GPS en el terreno forestal; el uso de armas silenciosas, como dagas y palos, en situaciones adversas según el clima, la luz solar y el estrés emocional; Están entrenados para sobrevivir en la jungla y contra cualquier enemigo; Ser diestros en una patrulla de la selva, dominando diferentes técnicas mientras es transportado en helicópteros. Además, pasajes a través de las corrientes de agua en un terreno forestal; capaz de autorregularse y le enseñan, planificación, preparación y ejecución de actividades en el bosque.

Programa operacional de guerra no convencional: Esta asignatura enseña a los estudiantes Cadetes, temas tácticos y procedimientos militares para cumplir misiones en guerras extraordinarias. Son educados y capacitados sobre las capacidades y acciones de los grupos terroristas, los grupos narcoterroristas y la realidad de las áreas que se consideran en estado de emergencia. Reciben un curso de tiro selectivo, primeros auxilios, operaciones de comunicación, cómo planificar sus operaciones en guerra no

convencional, su planificación logística, derechos humanos, el uso de armas que dispone el Ejército.

**Figura 8**  
Programa de operaciones en selva.



*Nota:* Tomado de <https://www.esuelamilitar.edu.pe/>.

### 2.3 Marco Conceptual

**Académico:** Se refiere a los estudios reconocidos oficialmente o aquellos que tienen relación con ellos.

**Aplicaciones:** Utilizar algo o practicar los procedimientos adecuados para conseguir un fin o causa. Actualmente se denomina también a los programas informáticos construidos como una herramienta para realizar funciones específicas.

**Aprendizaje estratégico:** Consiste en la búsqueda del aprendizaje significativo, de contenidos, desarrollo de habilidades y destrezas con la consigna de que el estudiante sea el ente auto regulador de su propio proceso de aprender.

**Beneficios:** Mejoras que experimenta una persona, una cosa o una organización, gracias a algo que se le hace o se le da.

**Cadete:** Incluyen atletas de mayores en el grupo de niños y atletas más jóvenes en el grupo denominado juveniles. Alumnos de una Escuela Militar que reciben el título de Oficial al finalizar sus estudios sin necesidad de pasar por los grados inferiores.

**Capacitación:** Conjunto de actividades educativas encaminadas a desarrollar los conocimientos, habilidades y capacidades de los empleados de la empresa. La capacitación permite a los trabajadores desempeñar mejor su trabajo actual y futuro, adaptándose a las necesidades cambiantes del entorno.

**Comportamiento:** Psicológicamente, es el conjunto de respuestas, presentes o ausentes, que despliega el organismo en relación con su entorno o el mundo de los estímulos. Puede ser consciente o inconsciente, voluntaria o involuntaria, etc; dependiendo de las circunstancias que lo afecten. Es la ciencia que estudia el comportamiento animal. También es la mitología, y la ciencia que estudia el comportamiento desde una perspectiva evolutiva es la ecología del comportamiento.

**Comunicación interpersonal:** Es un proceso por el cual las personas intercambian emociones e información a través de mensajes verbales y no verbales. Este es un elemento esencial de las relaciones humanas.

**Conectivismo:** Es una integración de principios explorados por la teoría del caos, las redes de las neuronales artificiales, la complejidad y la auto organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre en una variedad de escenarios que no necesariamente están bajo el control de la persona.

**Desarrollo personal:** El proceso por el cual los individuos se enfocan en descubrir ciertos aspectos para ponerlos en práctica y mejorar su salud, virtudes, talentos y habilidades. El objetivo es vivir una vida equilibrada con armonía entre cuerpo y mente.

**Emociones:** Sentimientos intensos de alegría o tristeza producido por un acontecimiento, una idea, un recuerdo, etc. También es, la alteración del ánimo producida por un sentimiento de este tipo.

**Espacio interactivo:** A medida que definimos “entornos interactivos”, la ubicación que contiene o el espacio físico establecido en sí es lo que lo convierte en un entorno.

**Formación profesional:** Conjunto de acciones que tienen como propósito la formación socio laboral para y en el trabajo, orientada tanto a la adquisición y mejora de las cualificaciones como a la recualificación de los trabajadores.

**Funcionamiento:** Acción de funcionar y es una manera de cómo funciona una actividad.

**Lenguaje:** Es una integración de principios explorados por la teoría del caos, las redes neuronales artificiales, la complejidad y la auto organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre en una variedad de contextos que no necesariamente está bajo el control de un individuo.

**Neurolingüística:** Es una forma de cambiar los pensamientos y hábitos de una persona para que sean exitosos por medio de modelos de percepción, comportamiento y comunicación. Es una orientación pseudocientífica basado en conexiones neuronales, específicamente, en cómo procesan el lenguaje.

**Neurológico:** Se refiere a la neurología o relacionado con ella. Parte de la medicina que se ocupa de la anatomía, la fisiología y las enfermedades del sistema nervioso.

**Optimizar:** Lograr que algo llegue a una situación óptima o dé los mejores resultados posibles y esperados.

**Psicológica:** Es lo relacionado con el funcionamiento de la mente y la forma en que los pensamientos y los sentimientos afectan el comportamiento.

**Principios:** Primeros momentos de la existencia de una cosa, dícese del punto donde se inicia, nace o surge una actividad o cosa. También se denomina así al conjunto de valores, creencias, normas, que orientan y regulan la existencia de una organización.

**Programación:** Establecer o planificar el programa de una serie de actividades. Es el proceso de crear un conjunto de instrucciones que le dicen a una computadora como realizar algún tipo de tarea.

**Salud mental:** Es el estado de equilibrio que debe existir entre las personas y el entorno sociocultural que los rodea, incluye el bienestar emocional, psíquico y social e influye en cómo piensa, siente, actúa y reacciona una persona ante momentos de estrés.

**Salud social:** Es la felicidad con la que las personas están asociadas con los demás, y entienden la capacidad de adaptarse y crearse antes de cambiar y desafiar el medio ambiente, y la capacidad de desarrollar una relación satisfactoria con los demás y trabajar correctamente. El derecho de las instituciones y las relaciones sociales permite el desarrollo y el desarrollo de individuos en varios grupos sociales.

**Técnicas:** Conjunto de procedimientos que se usan en PLN, en especial cuando se adquieren por medio de su práctica y requieren habilidad.

**Transformacional:** Transformativo o transformador, vienen a ser palabras sinónimas, y son aquellas que, establece que un esquema oracional puede transformarse en otro mediante la aplicación de un conjunto de reglas; o sea, se trata de causar transformación de qué manera una persona, equipo u organización se percibe así mismo.

## 2.4 Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Capacitación en programación neurolingüística (PNL)	<p>La PNL, es una metodología efectiva basada en el principio de que todos los comportamientos están regulados, pueden aprenderse, reproducirse o modelarse en el caso de comportamientos exitosos y además pueden modificarse en el caso de comportamientos disfuncionales. Ambos casos bajo la guía de neurocientíficos.</p> <p>La PNL proporciona técnicas para desarrollar excelentes procesos de comunicación y cambio y la comprensión de los procesos mentales.</p>	Principios y aplicaciones de la PNL.	Escala de los autores que consideran tres ítems que evalúan la capacitación en PNL y su influencia en la formación profesional de los Cadetes de la EMCH	<ol style="list-style-type: none"> <li>Objetivos</li> <li>Metodología</li> <li>Programas de estudio</li> </ol>	1, 2 y 3	Ordinal:  Totalmente (5) Solo en parte (4) Muy poco (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
		Técnicas y funcionamiento de la PNL.	Escala de los autores que consideran tres ítems que evalúan las técnicas y funcionamiento de la PNL y su influencia en la formación profesional de los Cadetes de la EMCH	<ol style="list-style-type: none"> <li>Procesos neurológicos y lingüísticos</li> <li>Comunicación consigo mismo y con su entorno</li> <li>Mapas mentales</li> </ol>	4, 5 y 6	
		Beneficios de la PNL.	Escala de los autores que consideran tres ítems que evalúan los beneficios de la PNL y su influencia en la formación profesional de los Cadetes de la EMCH	<ol style="list-style-type: none"> <li>Conducta con enfoque práctico Aportes en la comunicación</li> <li>Ayuda a conocerse y optimizar sus capacidades</li> <li>Controlar las emociones</li> </ol>	7, 8 y 9	
Formación profesional de Cadetes EMCH	<p>Una serie de actividades encaminadas a la formación socio profesional; es decir, se forma a una persona en el proceso de comprensión y transformación de su realidad, en la que puede desarrollarse. Es un proceso formado en la relación mutua entre el individuo y el entorno. Es social porque es una relación entre individuos y todos tienen un desarrollo personal basado en el aprendizaje.</p>	Formación Académica	Escala de los autores que consideran dos ítems que evalúan la formación académica del Cadete dentro de la EMCH	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ciencias</li> <li>Humanidades</li> </ol>	10 y 11	Ordinal:  Totalmente (5) Solo en parte (4) Muy poco (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
		Formación Militar	Escala de los autores que consideran cuatro ítems que evalúan la formación militar del Cadete dentro de la EMCH	<ol style="list-style-type: none"> <li>Carácter</li> <li>Liderazgo</li> <li>Ética y moral</li> <li>Programas de formación militar</li> </ol>	12, 13, 14 y 15	

*Nota:* La fuente es propia de los investigadores.

## **2.5 Formulación de Hipótesis**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La capacitación en programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

Hipótesis específica 1: Los principios y aplicación de la programación neurolingüística, se relacionan significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

Hipótesis específica 2: Las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

Hipótesis específica 3: Los beneficios de la programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

## Capítulo III: Marco metodológico

### 3.1 Enfoque de la Investigación

**Cuantitativo:** Este Método es descriptivo y se basa en un esquema lógico y deductivo en el que se analiza y predice el comportamiento de la población. Se centra en la causa y el efecto, o su equivalente en la aplicación de un estímulo para provocar una respuesta. Los resultados son aplicables a situaciones generales; Además, es un adjetivo que indica la naturaleza numérica (encuesta) de los datos (Hernández, 2017).

### 3.2 Tipo de Investigación

**Básica:** También denominada pura, teórica o dogmática, porque se origina en el marco teórico y permanece en él; siendo su objetivo, incrementar los conocimientos científicos pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. Los datos de las variables recopiladas en un periodo de tiempo (año 2022) sobre la población de estudio predefinida (ALEPH, 2021).

### 3.3 Diseño de investigación

**No experimental:** Se define como una investigación empírica y sistemática en la que el autor no controla directamente las variables independientes, porque sus manifestaciones han ocurrido o pueden ser manipuladas en la naturaleza (Kerlinge & Lee, 2017). Se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para luego analizarlos. En este diseño de investigación no se construye ninguna situación, sino que, se observan situaciones ya existentes.

### 3.4 Nivel de Investigación

**Correlacional:** Siendo nuestro diseño de investigación no experimental, este nivel sucede cuando un investigador (es) miden dos variables. Se entiende y evalúa la relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña y sin manipularlas, además ofrece información basada en datos comparables y nos permite conocer la correlación existente entre sus variables; es decir, cómo varía una respecto al modificarse la otra (Roberto Hernández & Paulina Mendoza, 2018).

### 3.5 Población, muestra y unidad de estudio

#### 3.5.1 Población accesible

Aquella que, se tiene interés de estudiar y se constituye como el conjunto de casos que satisfacen los criterios predeterminados y que a la vez son accesibles para el investigador (Sánchez & Reyes, 2015).

En un universo de Cadetes de la EMCH de quinientos setenta y cinco (575) hombres, sin considerar a los Aspirantes y estudiantes del primer año, para este estudio la población, lo conforman los Cadetes de segundo, tercer y cuarto año, que pertenecen al Arma de caballería de la Escuela Militar, en una cantidad de ciento cinco (105) Cadetes.

#### 3.5.2 Muestra

**Muestreo Exhaustivo:** aquella que se tomará a todos los sujetos de la población accesible (Sierra, 2017).

**Tamaño de la muestra:** Se ha escogido el tamaño de la muestra por el método de muestreo exhaustivo en un numero de cincuenta y cinco (55) sujetos repartidos en tres grupos, según los años de estudio, todos ellos del arma de los investigadores y que es de fácil acceso para aplicar la encuesta. La muestra representa el 52.38% de todos los ciento cinco (105) Cadetes de esta arma; tal como se detalla en la tabla siguiente:

**Tabla 2**

*Grupos de la muestra*

Año de estudios	Cantidad de Cadetes por año	Cantidad de Cadetes de Caballería por año	Cadetes elegidos del arma de Caballería	%
2do año	240	38	14	36.84 %
3er año	190	32	18	56.25 %
4to año	145	35	23	65.71 %
	575	105	55	52.38 %

*Nota:* La fuente es propia de los investigadores.

### **3.6 Técnica e Instrumento para la recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnicas de recolección de datos**

**Análisis documental:** Actividad que pasa por un proceso intelectual, para luego extraer nociones del documento para representarlo y analizarlo, por tanto; es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación.

**Encuesta a los cadetes de la EMCH:** es una técnica descriptiva en la que los investigadores recopilan datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información, para convertirlo en datos numéricos, para la estadística y luego presentarlos en gráficos o tablas.

#### **3.6.2 Instrumento de recolección de datos**

**Fichas bibliográficas:** Permite ejecutar el análisis documental, con ello se han identificado las fuentes de información por examinar o estudiar, con el uso de este instrumento se ha escrito en él la información necesaria para el marco metodológico de este trabajo de investigación, extraída de: libros, folletos, leyes, artículos de revistas, periódicos, diarios, documentos gubernamentales, tesis, fuentes audiovisuales, etc.

**Cuestionario para la encuesta:** Son aquellas preguntas que previamente fueron diseñadas para ser contestadas por los miembros de la población/muestra en los párrafos antes definidos, y a partir de las respuestas vertidas, se cuantificaron para la obtención y sustentación de los resultados; que permitan cumplir el objetivo y relacionar las dos variables de este trabajo de investigación.

#### **3.6.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición**

##### **Valoración del cuestionario**

Las preguntas cerradas, correlacionadas con cada indicador de la operacionalización de las variables y auto aplicado, previstas en el cuestionario, va permitir su codificación numérica, la cual se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 3**  
*Valoración de Encuesta – Cuestionario*

Codificación	Categorización
5	Totalmente
4	Solo en parte
3	Muy poco
2	Casi Nunca
1	Nunca

*Nota:* La fuente es propia de los investigadores.

Para la confiabilidad utilizaremos el índice de consistencia interna (Alfa de Cronbach) con valores entre 0 y 1; valores superiores a 0,8 son aceptables. Si su valor es cercano a la unidad, es un instrumento confiable y sus medidas son estables y consistentes. Si su valor es menor a 0,8, hay cambios heterogéneos en la categoría del instrumento evaluado; por lo tanto, nos lleva a conclusiones equivocadas.

### **Prueba de fiabilidad**

El alfa de Cronbach normalizado es el promedio ponderado de las correlaciones entre los ítems de nuestra encuesta y forma parte de una medida derivada de las correlaciones entre estos ítems, que se calcula según la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{kp}{1 + p(k - 1)}$$

Donde:

k = Numero de ítems

p = Promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems y se tendrán: [k (k - 1)] / 2 pares de correlaciones.

Posteriormente los resultados van a ser tabulados con los indicadores de fiabilidad, que se muestran en la tabla siguiente:

**Tabla 4**  
*Indicadores de fiabilidad*

Valor	Interpretación
0	Fiabilidad nula
0.01 a 0.20	Fiabilidad insignificante
0.21 a 0.40	Baja fiabilidad
0.41 a 0.60	Media fiabilidad
0.61 a 0.80	Alta fiabilidad
0.81 a 0.99	Casi Nunca
1	Nunca

*Nota:* La fuente es Metodología de la investigación en ciencias militares.

### **3.7 Procesamiento y método de análisis de datos**

#### **3.7.1 Técnica para el procesamiento de datos**

Vamos a tomar aquella información que sea objetiva, relevante y que contribuya a responder las preguntas de investigación; para ello, se van a emplear las técnicas siguientes:

Análisis documental: Revisar la bibliografía y documentos existentes en los archivos de las bibliotecas civiles, en la Escuela Militar, la Biblioteca General y Aula Virtual del Ejército entre otras entidades, para luego procesar la información obtenida, considerando fundamentalmente quienes son sus autores y dándoles el crédito que les corresponde.

Reunida todo lo necesario en las lecturas, van a ser escritas en un cuaderno de anotaciones (análisis de contenido y observación), luego de ello, los conceptos más relevantes se plasmarán en el marco teórico y conceptual de este trabajo.

Encuesta: A los 55 cadetes de la EMCH, repartidos según los años de estudio y mostrados en la Tabla 2: “Grupos de la muestra”; en la cual se va medir la opinión de este personal, sobre la influencia de la capacitación en programación neurolingüística sobre la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos.

Este cuestionario va a ser auto aplicado, constituido por preguntas cerradas, correlacionadas por cada indicador, la que tendrá por finalidad comprobar nuestras hipótesis.

#### **3.7.2 Método de análisis de datos**

Fichas bibliográficas: Son documentos que contienen información de un texto extraído y que va ser utilizado para una investigación; puede referirse a un artículo, libro o capítulos de este.

Debe contener como mínimo los siguientes datos: Autor (apellidos y nombre), título de la fuente que lo haremos entre comillas y subrayado, editorial (empresa que publica el libro) y el año en el que se publica el libro o fuente.

Cuestionario para la encuesta: Los criterios para la recolección de datos de este instrumento se incluirá preguntas cerradas, con lo cual se ha buscado reducir la ambigüedad de las respuestas y favorecer las comparaciones entre las respuestas. Teniendo en consideración los indicadores de la variable: Capacitación en programación neurolingüística, será medido por medio de preguntas justificadas por cada uno de sus

indicadores de esta variable y de la misma manera, será contrapuesto y concatenado con la variable: formación profesional; con lo cual se le otorgará mayor consistencia a la investigación.

Las preguntas fueron pres codificados, con las siguientes opciones de respuesta: Totalmente en desacuerdo 1, En desacuerdo 2, En desacuerdo o en desacuerdo 3, De acuerdo 4, Totalmente de acuerdo 5. Todas estas se agruparon según las dimensiones e indicadores de las dos variables, en una secuencia lógica y ordenada; empleando un vocabulario adecuado, respeto, simplicidad, directamente y relacionadas con los criterios pre establecidos en la población / muestra.

### **3.8 Aspectos éticos**

Nos hemos sometido a lineamientos éticos básicos de honestidad, respeto de los derechos de terceras personas, sin discriminar, así como a evidenciar un análisis crítico (Universidad de Celaya, 2011). Quiere decir que, asumo compromisos éticos durante toda la etapa de investigación; debo guardar el principio de reserva, el respeto a la dignidad humana y el derecho a la intimidad (Gaceta Jurídica, 2015).

## Capítulo IV: Resultados

### 4.1 Análisis descriptivo

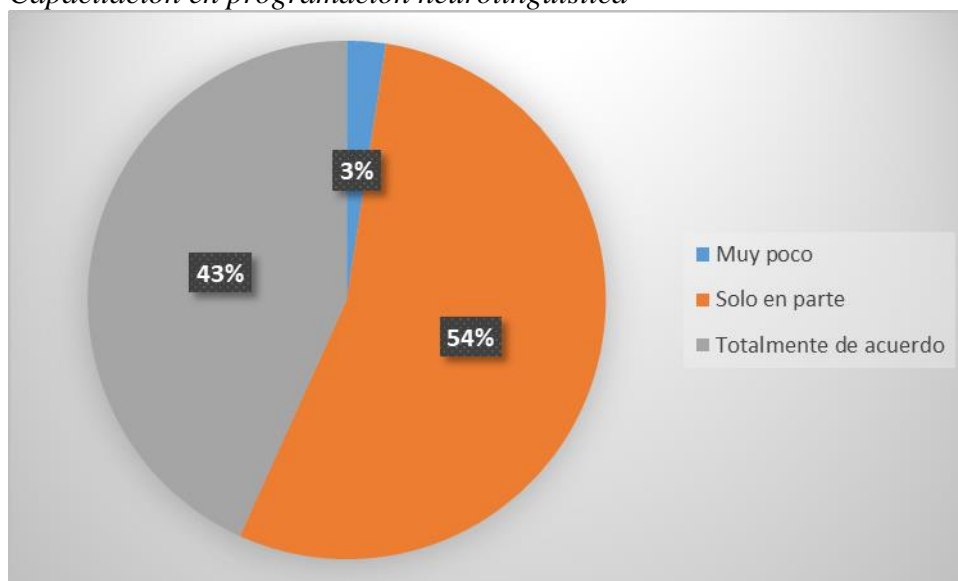
Resultados sobre la Variable 1: Capacitación en programación neurolingüística

**Tabla 5**  
*Capacitación en programación neurolingüística*

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Nunca	-	-	-	-
Casi nunca	-	-	-	-
Muy poco	12.00	2.42	2.42	2.42
Solo en parte	269.00	54.34	54.34	56.77
Totalmente de acuerdo	214.00	43.23	43.23	100.00
Total	495.00	100.00	100.00	

*Nota.* Cuestionario virtual aplicado a 55 Cadetes de 2°, 3° y 4° año, mediante google forms.

**Figura 9**  
*Capacitación en programación neurolingüística*



**Interpretación de la variable 1:** En la Tabla 5 y la Figura 9, se observa que, un 43.23 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 54.34 % solo en parte y un 2.42 % muy poco de acuerdo respecto a que, la Capacitación en PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

Resultados sobre la Variable 1, Dimensión 1: Principios y aplicaciones de la PNL.

**Tabla 6**

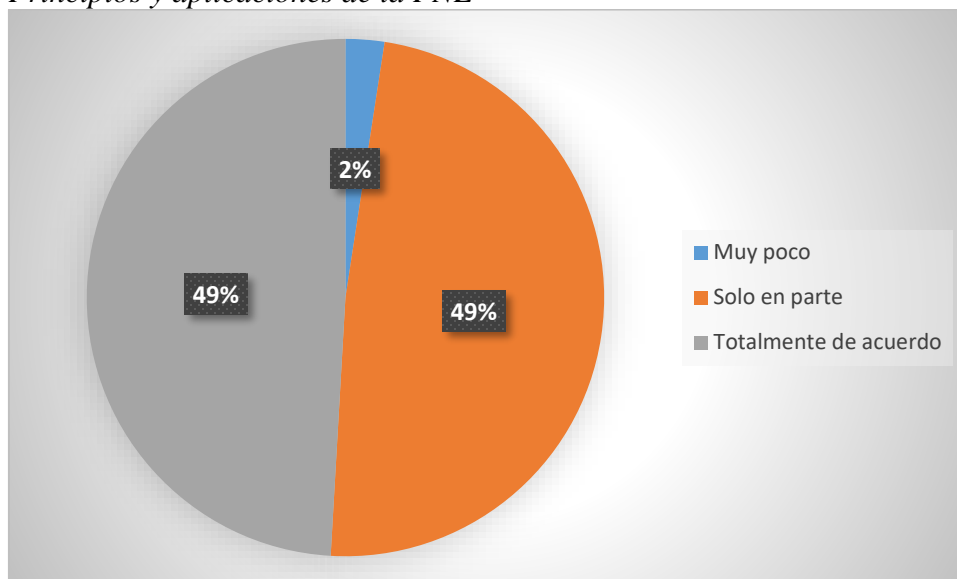
*Principios y aplicaciones de la PNL*

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Nunca	0	-	-	-
Casi nunca	0	-	-	-
Muy poco	4	2.42	2.42	2.42
Solo en parte	80	48.48	48.48	50.91
Totalmente de acuerdo	81	49.09	49.09	100.00
Total	165	100.00	100.00	

*Nota.* Cuestionario virtual aplicado a 55 Cadetes de 2°, 3° y 4° año, mediante google forms.

**Figura 10**

*Principios y aplicaciones de la PNL*



**Interpretación de la Dimensión 1, Variable 1:** En la Tabla 6 y la Figura 10, se observa que, un 49.09 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 48.48 % solo en parte y un 2.42 % muy poco de acuerdo respecto a que, los principios y aplicaciones de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

Resultados sobre la Variable 1, Dimensión 2: Técnicas y funcionamiento de la PNL.

**Tabla 7**

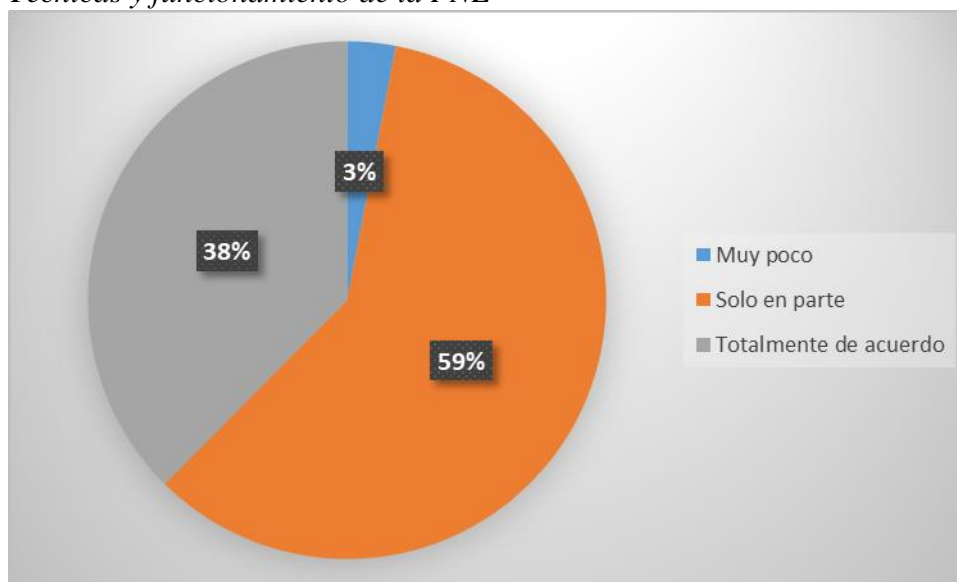
*Técnicas y funcionamiento de la PNL*

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Nunca	0	-	-	-
Casi nunca	0	-	-	-
Muy poco	5	3.03	3.03	3.03
Solo en parte	98	59.39	59.39	62.42
Totalmente de acuerdo	62	37.58	37.58	100.00
Total	165	100.00	100.00	

*Nota.* Cuestionario virtual aplicado a 55 Cadetes de 2°, 3° y 4° año, mediante google forms.

**Figura 11**

*Técnicas y funcionamiento de la PNL*



**Interpretación de la Dimensión 2, Variable 1:** En la Tabla 7 y la Figura 11, se observa que, un 37.58 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 59.39 % solo en parte y un 3.03 % muy poco de acuerdo respecto a que, las técnicas y funcionamiento de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

Resultados sobre la Variable 1, Dimensión 3: Beneficios de la PNL.

**Tabla 8**

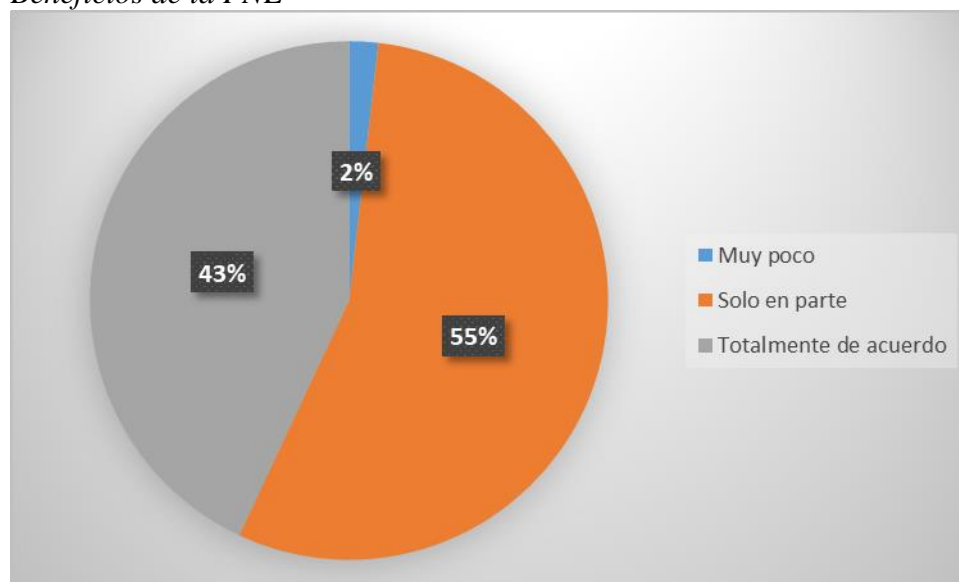
*Beneficios de la PNL*

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Nunca	0	-	-	-
Casi nunca	0	-	-	-
Muy poco	3	1.82	1.82	1.82
Solo en parte	91	55.15	55.15	56.97
Totalmente de acuerdo	71	43.03	43.03	100.00
Total	165	100.00	100.00	

*Nota.* Cuestionario virtual aplicado a 55 Cadetes de 2º, 3º y 4º año, mediante google forms.

**Figura 12**

*Beneficios de la PNL*



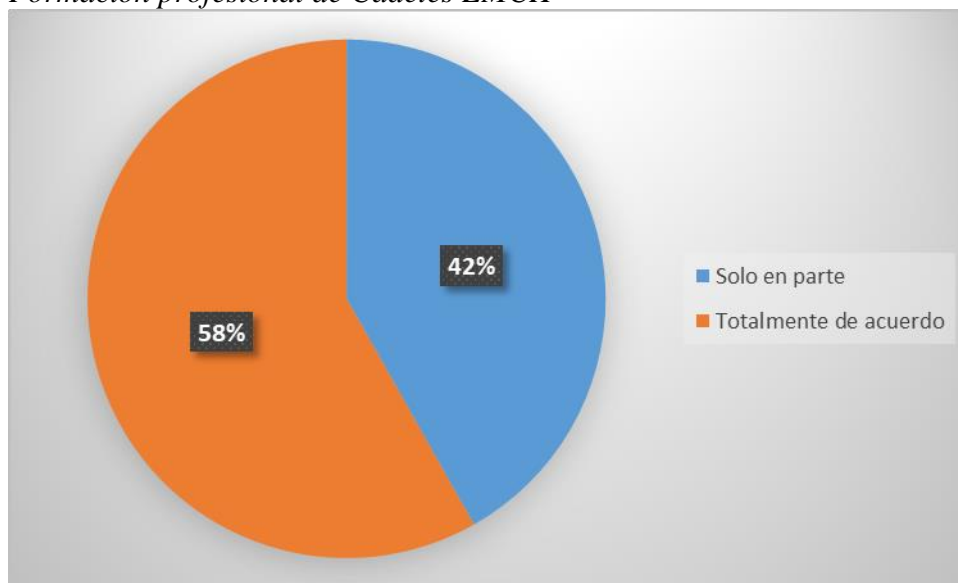
**Interpretación de la Dimensión 3, Variable 1:** En la Tabla 8 y la Figura 12, se observa que, un 43.03 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 55.15 % solo en parte y un 1.82 % muy poco de acuerdo respecto a que, los beneficios de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

## Resultados sobre la Variable 2: Formación profesional de Cadetes EMCH

**Tabla 9***Formación profesional de Cadetes EMCH*

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Nunca	0	-	-	-
Casi nunca	0	-	-	-
Muy poco	0	-	-	-
Solo en parte	138	41.82	41.82	41.82
Totalmente de acuerdo	192	58.18	58.18	100.00
Total	330	100.00	100.00	

*Nota.* Cuestionario virtual aplicado a 55 Cadetes de 2°, 3° y 4° año, mediante google forms.

**Figura 13***Formación profesional de Cadetes EMCH*

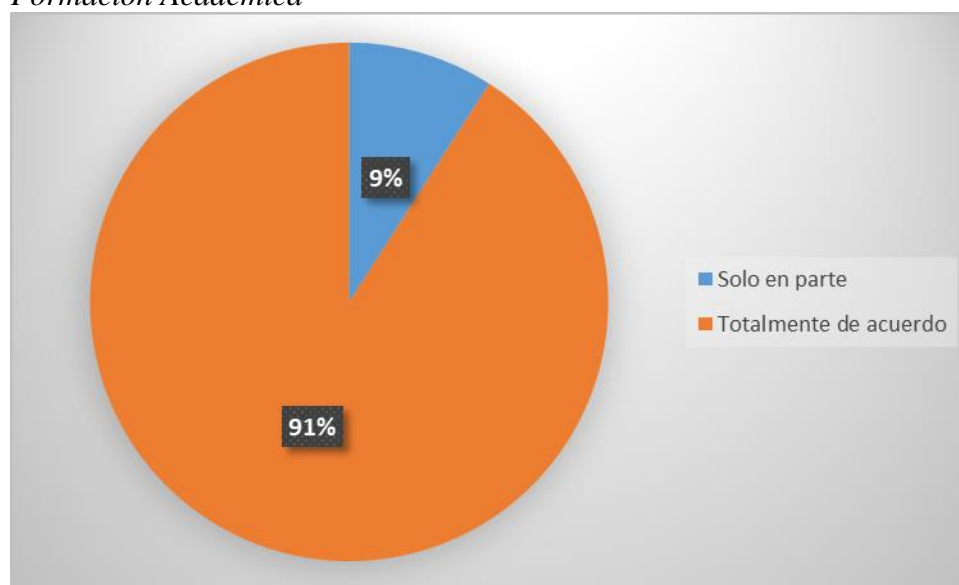
**Interpretación de la variable 2:** En la Tabla 9 y la Figura 13, se observa que, un 58.18 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo y un 41.82 % solo en parte, respecto a la influencia de la formación profesional en los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

## Resultados sobre la Variable 2, Dimensión 1: Formación Académica

**Tabla 10***Formación Académica*

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Nunca	0	-	-	-
Casi nunca	0	-	-	-
Muy poco	0	-	-	-
Solo en parte	10	9.09	9.09	9.09
Totalmente de acuerdo	100	90.91	90.91	100.00
Total	110	100.00	100.00	

*Nota.* Cuestionario virtual aplicado a 55 Cadetes de 2º, 3º y 4º año, mediante google forms.

**Figura 14***Formación Académica*

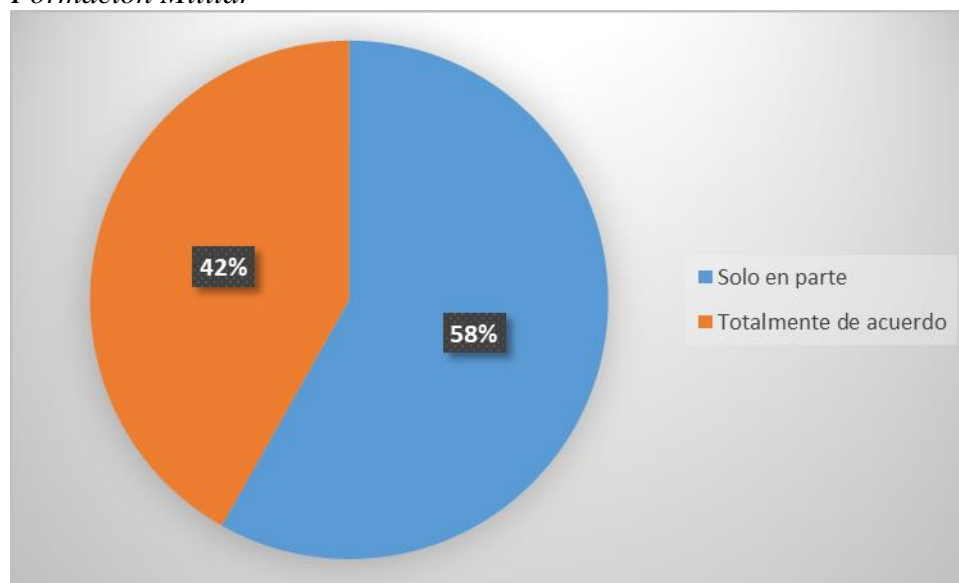
**Interpretación de la Dimensión 1, Variable 2:** En la Tabla 10 y la Figura 14, se observa que, un 90.91 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo y un 9.09 % solo en parte con relación a que, su formación académica, influye en la carrera profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

## Resultados sobre la Variable 2, Dimensión 2: Formación Militar

**Tabla 11***Formación Militar*

	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Nunca	0	-	-	-
Casi nunca	0	-	-	-
Muy poco	0	-	-	-
Solo en parte	128	58.18	58.18	58.18
Totalmente de acuerdo	92	41.82	41.82	100.00
Total	220	100.00	100.00	

*Nota.* Cuestionario virtual aplicado a 55 Cadetes de 2º, 3º y 4º año, mediante google forms.

**Figura 15***Formación Militar*

**Interpretación de la Dimensión 2, Variable 2:** En la Tabla 11 y la Figura 15, se observa que, un 58.18 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo y un 41.82 % solo en parte con relación a que, su formación militar, influye en la carrera profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

## 4.2 Análisis inferencial

### 4.2.1 Prueba de normalidad

Se debe de tener en cuenta que para esta prueba de normalidad nuestros encuestados y/o muestra son mayores a 50 ( $n > 50$ ), por ello hemos realizado la prueba de normalidad en SPSS de Kolmogorov - Smirnov, nos arroja como resultado lo siguiente:

**Tabla 12**  
*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Capacitación en programación neurolingüística	0.218	55	0.002
D1. Principios y aplicaciones de la PNL	0.252	55	0.000
D2. Técnicas y funcionamiento de la PNL	0.231	55	0.003
D3. Beneficios de la PNL	0.174	55	0.001
V2. Formación profesional de Cadetes EMCH	0.125	55	0.002

*Nota.* a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** La prueba de normalidad que se muestra en la Tabla 12 muestra que los datos no se distribuyen normalmente según las pruebas de Kolmogorov-Smirnov para muestras mayores de 50 porque Sig. es menor que 0.05, es decir valor de  $p < 0,05$ ; esto nos lleva a concluir que no muestra una distribución normal, por lo que se realizó el estadístico de correlación de Spearman. En cuanto al coeficiente de correlación de Spearman  $\rho$  ( $R_{h0}$ ), cabe recordar que es una medida de correlación, asociación o interdependencia entre dos variables aleatorias continuas, y para calcular  $\rho$  se secuencian los datos y se reemplazan por su respectivo orden; donde el estadístico  $\rho$  está determinado por la siguiente fórmula o expresión

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

donde "D" es la diferencia entre las correspondientes estadísticas de orden x - y. "N" es un logaritmo y debe ordenarse según existan los mismos datos, pero si el número es pequeño, puede ignorarse. Si el valor observado de  $\rho$  es significativamente diferente de cero, siempre tendremos

$-1 \leq \rho \leq 1$ , ya que se calcula la probabilidad de que sea mayor o igual que el  $\rho$  esperado dada la hipótesis nula, utilizamos la prueba de permutación. Las aproximaciones anteriores casi siempre son mejores que los métodos tradicionales, a menos que el conjunto de datos sea tan grande que la potencia informática sea insuficiente para generar las permutaciones (algo poco probable con la informática moderna).

Para proceder a someter nuestra información numérica recogida de la encuesta y mediante el programa informático IBM-SPSS, se obtienen las respectivas correlaciones, con la Prueba de Correlación de Spearman, que para interpretarla se presenta a continuación su tabla de interpretación que corresponde, mostrada a continuación:

**Tabla 13**

*Escala de interpretación para la correlación de Spearman*

Correlación	Interpretación
$r = -1,00$	“Correlación negativa perfecta”
-0,9 a -0,99	“Correlación negativa muy alta”
-0,7 a -0,89	“Correlación negativa alta”
-0,4 a -0,69	“Correlación negativa moderada”
-0,2 a -0,39	“Correlación negativa baja”
0,01 a -0,19	“Correlación negativa muy baja”
$r = 0$	“No existe correlación alguna entre las variables”
0,01 a +0,19	“Correlación positiva muy baja”
+0,2 a +0,39	“Correlación positiva baja”
+0,4 a +0,69	“Correlación positiva moderada”
+0,7 a +0,89	“Correlación positiva alta”
+0,9 a +0,99	“Correlación positiva muy alta”
$r = +1,00$	“Correlación positiva perfecta”

*Nota.* Tomado de (Martínez Rebollar & Francisco Campos, 2017)

#### 4.2.2 Contrastación de la Hipótesis General (HG)

Contrastación para medir la relación que existe, entre la variable 1 y variable 2:

HG<sub>a</sub> : La capacitación en programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

HG<sub>0</sub> : La capacitación en programación neurolingüística, no se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

**Tabla 14**

*Prueba de Correlación de Spearman de la hipótesis general*

		V1	V2	
Rho de Spearman				
		Coeficiente de correlación	1,000	,828**
	V1	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
		Coeficiente de correlación	,828**	1,000
	V2	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	55	55	

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** Se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general alterna, esto indica que si existe una relación directa y significativa entre la capacitación en programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes EMCH. Lo antes mencionado se afirma porque, el coeficiente de Rh0 de Spearman es 0.828, que verificando con la escala de interpretación para la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta; además, porque el nivel de significancia es 0.000 que es menor que 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ).

#### 4.2.3 Contrastación de la Hipótesis Específica 1 (HE1)

Contrastación para medir la relación que existe, entre la dimensión 1 y la variable 2:

HE1<sub>a</sub> : Los principios y aplicación de la programación neurolingüística, se relacionan significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

HE1<sub>0</sub>: Los principios y aplicación de la programación neurolingüística, no se relacionan significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

**Tabla 15**

*Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 1*

		D1	V2
Rho de Spearman	D1. Principios y aplicaciones de la PNL	1.000	,794** 0.003
	V2. Formación profesional de Cadetes EMCH	,794** 0.003	1.000
		55	55
		55	55

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se rechaza la hipótesis específica 1 nula y se acepta la hipótesis específica 1 alterna, esto indica que si existe una relación directa y significativa entre los principios y aplicación de la programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes EMCH. Lo antes mencionado se afirma porque, el coeficiente de Rh0 de Spearman es 0.794, que verificando con la escala de interpretación para la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta; además, porque el nivel de significancia es 0.003 que es menor que 0.05 ( $0.003 < 0.05$ ).

#### 4.2.4 Contrastación de la Hipótesis Específica 2 (HE2)

Contrastación para medir la relación que existe, entre la dimensión 2 y la variable 2:

HE2<sub>a</sub>: Las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

HE2<sub>0</sub>: Las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística, **no** se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

**Tabla 16***Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 2*

			D2	V2
Rho de Spearman	D2. Técnicas y funcionamiento de la PNL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,804**
		N	55	55
Spearman	V2. Formación profesional de Cadetes EMCH	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,804**	1.000
		N	55	55

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se rechaza la hipótesis específica 2 nula y se acepta la hipótesis específica 2 alterna, esto indica que si existe una relación directa y significativa entre las técnicas y funcionamiento de la PNL y la formación profesional de los Cadetes EMCH. Lo antes mencionado se afirma porque, el coeficiente de Rh0 de Spearman es 0.804, que verificando con la escala de interpretación para la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta; además, porque el nivel de significancia es 0.006 que es menor que 0.05 ( $0.006 < 0.05$ ).

#### 4.2.5 Contrastación de la Hipótesis Específica 3 (HE3)

Contrastación para medir la relación que existe, entre la dimensión 3 y la variable 2:

HE3<sub>a</sub>: Los beneficios de la programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

HE3<sub>0</sub>: Los beneficios de la programación neurolingüística, **no** se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

**Tabla 17***Prueba de correlación de Spearman de la Hipótesis Específica 3*

			D3	V2
Rho de Spearman	D3. Beneficios de la PNL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,789**
		N	55	55
Spearman	V2. Formación profesional de Cadetes EMCH	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,789**	1.000
		N	55	55

*Nota.* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Se rechaza la hipótesis específica 3 nula y se acepta la hipótesis específica 3 alterna, esto indica que si existe una relación directa y significativa entre los beneficios de la PNL y la formación profesional de los Cadetes EMCH. Lo antes mencionado se afirma porque, el coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman es 0.789, que verificando con la escala de interpretación para la correlación de Spearman, existe una correlación positiva alta; además, porque el nivel de significancia es 0.001 que es menor que 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ).

## Capítulo V Discusión de resultados

Nuestra investigación ha tenido como hipótesis general que, la capacitación en programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022 y en concordancia a los resultados encontrados, se evidencia que un 43.23 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 54.34 % solo en parte y un 2.42 % muy poco de acuerdo respecto a que, la capacitación en PNL, influye en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB. Además, según estos resultados se puede ver que, hay una relación entre las dos variables planteadas, ya que tienen un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.828, por ende existe una correlación positiva alta y con el nivel de significancia de 0.000, que es menor que 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ); se rechaza la hipótesis general nula, y se acepta la hipótesis general alterna, con todo esto, se confirma que existe una relación directa y significativa entre la capacitación en programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

Así mismo este trabajo de investigación ha tenido como hipótesis específica 1 que, los principios y aplicación de la programación neurolingüística, se relacionan significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022 y en concordancia a los resultados encontrados, se evidencia que un 49.09 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 48.48 % solo en parte y un 2.42 % muy poco de acuerdo respecto a que, los principios y aplicaciones de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB. Además, según estos resultados se puede ver que, hay una relación entre la dimensión 1 y la variables 2 planteada, ya que tienen un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.794, por ende existe una correlación positiva alta y con el nivel de significancia de 0.003, que es menor que 0.05 ( $0.003 < 0.05$ ); se rechaza la hipótesis general nula, y se acepta la hipótesis general alterna, con todo esto, se confirma que existe una relación directa y significativa entre los principios y aplicación de la programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

De la misma manera en este trabajo de investigación encontramos como hipótesis específica 2 que, las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022, y en concordancia a los resultados encontrados, se evidencia que un 37.58% de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo y un 59.39% solo en parte, y un 3.03% muy poco de acuerdo, respecto a que, las técnicas y funcionamiento de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB. Además, según estos resultados se puede ver que, hay una relación entre la dimensión 2 y la variable 2 planteadas, ya que tienen un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.804, por ende existe una correlación positiva alta y con el nivel de significancia de 0.006, que es menor que 0.05 ( $0.006 < 0.05$ ); se rechaza la hipótesis general nula, y se acepta la hipótesis general alterna, con todo esto, se confirma que existe una relación directa y significativa entre las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

En el mismo sentido, encontramos como hipótesis específica 3 que, los beneficios de la programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022, y en concordancia a los resultados encontrados, se evidencia que un 43.03 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 55.15 % solo en parte y un 1.82 % muy poco de acuerdo respecto a que, los beneficios de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB. Además, según estos resultados se puede ver que, hay una relación entre la dimensión 2 y la variable 2 planteadas, ya que tienen un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.789, por ende existe una correlación positiva alta y con el nivel de significancia de 0.001, que es menor que 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ); se rechaza la hipótesis general nula, y se acepta la hipótesis general alterna, con todo esto, se confirma que existe una relación directa y significativa entre los beneficios de la programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.

## Conclusiones

De este trabajo de investigación, se han podido obtener las siguientes conclusiones:

1. Con respecto a nuestro objetivo general, afirmamos categóricamente que, si existe una relación directa y significativa entre la capacitación en programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022; porque, se ha obtenido un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.828, por ello existe una correlación positiva alta. Además, se confirma la relación porque el nivel de significancia encontrado es 0.000 que es menor que 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ).
2. Con relación a nuestro objetivo específico 1, afirmamos categóricamente que, si existe una relación directa y significativa entre los principios y aplicación de la programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022; porque, se ha obtenido un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.794, por ello existe una correlación positiva alta. Además, se confirma la relación porque el nivel de significancia encontrado es 0.003 que es menor que 0.05 ( $0.003 < 0.05$ ).
3. Del mismo modo para nuestro objetivo específico 2, afirmamos categóricamente que, si existe una relación directa y significativa entre las técnicas y funcionamiento de la programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022; porque, se ha obtenido un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.804, por ello existe una correlación positiva alta. Además, se confirma la relación porque el nivel de significancia encontrado es 0.006 que es menor que 0.05 ( $0.006 < 0.05$ ).
4. Finalmente, para nuestro objetivo específico 3, afirmamos categóricamente que, si existe una relación directa y significativa entre los beneficios de la programación neurolingüística y la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022; porque, se ha obtenido un coeficiente de  $R_{h0}$  de Spearman de 0.789, por ello existe una correlación positiva alta. Además, se confirma la relación porque el nivel de significancia encontrado es 0.001 que es menor que 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ).

## Recomendaciones

1. En concordancia con el marco teórico, la primera conclusión y en cumplimiento a nuestro objetivo general, recomendamos que, los responsables de la curricula académica de la Escuela Militar, consideren dentro de esta, que los Cadetes de cuarto y quinto año, reciban capacitación en programación neurolingüística (PNL), porque al ser un método efectivo, los comportamientos estarán regulados y podrán aprenderse, reproducirse o modelarse en el caso de comportamientos exitosos y modificarse en el caso de comportamientos disfuncionales; lo que va permitir a los futuros Oficiales, encontrar una forma adecuada de actuar en este sentido, con la finalidad de realizar los cambios necesarios en su accionar, aumentar sus posibilidades de alcanzar los objetivos que se planteen y mejorar su conducta para cada situación presentada en su vida y carrera militar. Todo ellos porque se evidencia que un 43.23 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 54.34 % solo en parte y un 2.42 % muy poco de acuerdo respecto a que, la capacitación en PNL, influye en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.
2. Del marco teórico desarrollado, la segunda conclusión expresada y en cumplimiento a nuestro objetivo secundario 1, recomendamos dar charlas motivacionales, arengas o academias, a los cadetes de todos los años sobre los objetivos, la metodología y los programas de estudio que existen en la PNL, porque los cadetes debe de conocer este interesante tema, toda vez que se ha observado que un 49.09 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 48.48 % solo en parte y un 2.42 % muy poco de acuerdo respecto a que, los principios y aplicaciones de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.
3. Considerando el marco teórico antes fundamentado, la tercera conclusión expresada y en cumplimiento a nuestro objetivo secundario 2, recomendamos dar charlas motivacionales o academias, a los cadetes de todos los años sobre los procesos neurológicos y lingüísticos porque los Cadetes debe de conocer esta importante temática y además deben de aplicarse las técnicas de comunicación consigo mismo, con su entorno y su percepción personal y psicológica del mundo de una persona (llamado mapas mentales), porque se ha observado que un 59.39 % solo en parte y un 3.03 % muy poco de acuerdo respecto a que, las técnicas

y funcionamiento de la PNL, se relacionan con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

4. Teniendo en cuenta la cuarta conclusión, y en cumplimiento a nuestro objetivo secundario 3, en el mismo sentido de la segunda recomendación, reiteramos el hecho de dar charlas, incluir en la curricula y fomentar en los Cadetes de todos los años respecto tener una conducta con enfoque práctico, que aporte a su comunicación, ayuda a conocerse, optimizar sus capacidades, así como controlar sus emociones, porque se ha evidencia que, un 43.03 % de los Cadetes encuestados está totalmente de acuerdo, un 55.15 % solo en parte y un 1.82 % muy poco de acuerdo respecto a que, los beneficios de la PNL, se relacionan con su formación profesional en la Escuela Militar de Chorrillos CFB.

## Referencias

- Acereda, A. (2018). *La percepción del impacto del coaching y la programación neurolingüística en el desarrollo de la carrera profesional*. Barcelona: Universidad Abat Oliba CEU.
- ALEPH. (23 de Marzo de 2021). *¿Cómo se hace una investigación transversal?* Obtenido de <https://aleph.org.mx/como-se-hace-una-investigacion-transversal>
- Chumbirayco, M. (2017). *La programación neurolingüística en el aprendizaje estratégico de los estudiantes del I Ciclo en las escuelas profesionales de Educación Inicial y Primaria de la Universidad César Vallejo -2009*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Crece con PNL. (2022). *Los beneficios de la Programación Neurolingüística (PNL)*. Obtenido de <https://crecerconpnl.com/los-beneficios-de-la-programacion-neurolinguistica-pnl>
- Divulgación Dinámica S.L. (26 de enero de 2017). *Objetivos y Aplicaciones de la Programación Neurolingüística*. Obtenido de <https://www.divulgaciondinamica.es/objetivos-aplicaciones-programacion-neurolinguistica/>
- Edutin Academy. (2017). *Curso de programación neurolingüística o PNL*. Obtenido de <https://edutin.com/curso-de-programacion-neurolinguistica-pnl-4413>
- Escuela Superior de PNL. (9 de julio de 2022). *Curso Básico de Programación Neurolingüística*. Obtenido de Sistemas Superiores de PNL: <https://cur.escuelasuperiordepnl.com/plan-de-estudios/plan-de-estudios/basico-pnl/>
- Escuela Superior PNL. (2020). *Como Funciona la PNL*. Obtenido de <https://www.escuelasuperiorpnl.net/como-funciona-la-pnl/>
- Esteban Giraldo & Valeria Porras. (2021). *Diseño de espacio interactivo como herramienta que expone la relación de la Programación Neurolingüística y el liderazgo transformacional en las organizaciones disponible para los usuarios internautas*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Gaceta Jurídica. (2015). *La Constitución Comentada. Obra colectiva escrita por 117 autores destacados del País*. Lima: T-II. 1ra. Edic.
- Hernández, R. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education (sexta edición).

- Ibermática. (22 de enero de 2016). *Programación Neurolingüística (PNL) y los mapas mentales, procesos que cartografían el conocimiento y pueden facilitar la creación de ontologías*. Obtenido de [http://rtdibermatica.com/?p=759#:~:text=En%20Programaci%C3%B3n%20Neuroling%C3%BC%C3%ADstica%20\(PNL\)%20se,el%20mundo%20y%20la%20realidad](http://rtdibermatica.com/?p=759#:~:text=En%20Programaci%C3%B3n%20Neuroling%C3%BC%C3%ADstica%20(PNL)%20se,el%20mundo%20y%20la%20realidad).
- Jorge Mayuri & Giselle Vergara. (2020). *Coaching con Programación Neurolingüística (PNL) y Competencias Específicas en Ejecutivos de una Clínica de Lima*. Lima: Escuela de Posgrado de la Universidad Ricardo Palma.
- Julián Pérez & María Merino. (2018). *Definición de adiestramiento*. Obtenido de <https://definicion.de/adiestramiento/>
- Kerlinge & Lee. (2017). *Investigación del Comportamiento: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: Mc Graw Hill (Cuarta edición).
- López, J. (2020). *La programación neurolingüística en las empresas para la salud mental y social de los colaboradores*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Luis Gutierrez-Albán, Víctor Teneda & Magaly Naváez. (2019). La formación militar desde el enfoque por competencias: caso tecnología superior en ciencias militares. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 107-114.
- Maldonado, G. (2017). *Influencia del Coaching con programación neurolingüística en el desarrollo de competencias en los directivos*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Martínez Rebollar & Francisco Campos. (2017). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 25-52.
- Moliner, A. (2017). Aproximación al concepto de moral militar. *Dialnet (digital)*, 7-19.
- Peris, R. (12 de Abril de 2022). *Los 10 principios básicos de PNL que debes conocer*. Obtenido de bloo.media: <https://bloo.media/blog/principios-programacion-neurolinguistica-pnl/>
- Roberto Hernández & Paulina Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- Romero, A. (2017). *La programación neurolingüística (PNL), como herramienta aplicada en la formación de líderes dentro de una organización pública*. México DF: Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Comercio y Administración.

- Sabater, V. (07 de julio de 2019). *Cómo gestionar tus emociones a través de la PNL (programación neurolingüística)*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/como-gestionar-tus-emociones-a-traves-de-la-pnl-programacion-neurolinguistica/>
- Sánchez H. & Reyes C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- SETEL. (01 de Junio de 2022). *Formación Militar*. Obtenido de Escuela Militar de Chorrillos: <https://www.escuelamilitar.edu.pe/castrense>
- Sierra, R. (2017). *Diccionario Práctico de Estadística y Técnicas de Investigación científica*. Madrid: Paraninfo.
- Silva, U. (2020). *Propuesta de estrategias de programación neurolingüística para optimizar los procesos de comunicación interna en la Dirección Académica de una Universidad Privada de la ciudad de Cajamarca, 2019*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Troztky Corella & Alycia Araujo. (2017). *Las herramientas de programación neurolingüística enmarcadas en la teoría del conectivismo y su incidencia en el rendimiento académico en el módulo de operaciones defensivas en la Academia de Guerra del Ejército*. Sangolquí: Escuela Politécnica del Ejército de Ecuador.
- Tuya, L. (2017). *Programación neurolingüística y comunicación oral de los estudiantes del Instituto de Desarrollo Empresarial y Académico – Huaraz, 2014*. Huaraz: Universidad Nacional “Santiago Antúnez de Mayolo”.
- Universidad de Celaya. (2011). *Manual para la publicación de tesis de la Universidad de Celaya*. México: Centro de Investigación.

## Anexos

## Anexo 1: Matriz De Consistencia Lógica

TÍTULO: Capacitación en la programación neurolingüística y formación profesional de los cadetes de la escuela militar de chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables			Metodología
			Variables	Dimensiones	Indicadores	
<p><b>Problemas principal</b> ¿De qué manera la capacitación en programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>Pe1</b> ¿De qué manera los principios y aplicación de la programación neurolingüística, se relaciona en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?</p> <p><b>Pe2</b> ¿De qué manera las técnicas y</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar de qué manera la capacitación en programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> <b>Oe1</b> Identificar los principios y aplicación de la programación neurolingüística, y su relación en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022</p> <p><b>Oe2</b> Determinar de qué manera las técnicas y funcionamiento de la</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La capacitación en programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicos</b> <b>He1</b> Los principios y aplicación de la programación neurolingüística, se relacionan significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022</p> <p><b>He2</b> Las técnicas y funcionamiento de la</p>	<p><b>Variable 1</b> Capacitación en programación neurolingüística (PNL)</p>	<p>D1: Principios y aplicaciones de la PNL.</p> <p>D2: Técnicas y funcionamiento de la PNL.</p> <p>D3: Beneficios de la PNL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Metodología</li> <li>- Programas de estudio</li> <li>- Procesos neurológicos y lingüísticos</li> <li>- Comunicación consigo mismo y con su entorno</li> <li>- Mapas mentales</li> <li>- Conducta con enfoque práctico</li> <li>- Aportes en la comunicación</li> <li>- Ayuda a conocerse y optimizar sus capacidades</li> <li>- Controlar las emociones</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Población accesible</b> La que se tiene interés de estudiar y satisfacen los criterios predeterminados.</p> <p><b>Muestreo</b> <b>Exhaustivo:</b> Se tomará a los sujetos accesibles.</p> <p><b>Tamaño de la muestra:</b> Es de 55 cadetes EMCH, repartidos según los años de estudio.</p> <p><b>Técnicas:</b></p>

<p>funcionamiento de la programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?</p> <p><b>Pe3</b> ¿De qué manera los beneficios de la programación neurolingüística se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022?</p>	<p>programación neurolingüística se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.</p> <p><b>Oe3</b> Determinar de qué manera los beneficios de la programación neurolingüística, se relaciona con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.</p>	<p>programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.</p> <p><b>He3</b> Los beneficios de la programación neurolingüística, se relaciona significativamente con la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB – año 2022.</p>	<p><b>Variable 2:</b> Formación profesional de Cadetes EMCH</p>	<p>D1: Formación Académica</p> <p>D2: Formación Militar</p>	<p>- Ciencias - Humanidades</p> <p>- Carácter - Liderazgo - Ética y moral - Programas de formación militar</p>	<p>- Análisis documental. - Entrevista a expertos. - Encuesta a los Cadetes EMCH.</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>- Fichas bibliográficas: - Cuestionario para la entrevista a expertos: - Cuestionario para la encuesta.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### Encuesta A

#### Variable 1: Capacitación en programación neurolingüística (PNL)

Esta encuesta recoge sus apreciaciones cuantificadas en lo que se refiere a la programación neurolingüística (PNL) y su influencia en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos.

**24 preguntas** forman parte de esta Encuesta que, es aplicada a Cadetes de segundo, tercer y cuarto año EMCH, de cualquier arma, a quienes se les solicita apoyen con esta encuesta, que es uno de los instrumentos, para cuantificar los datos del estudio.

Escala de valoración	
Totalmente de acuerdo	5
Solo en parte	4
Muy poco	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

Principios y aplicaciones de la PNL	1	2	3	4	5
1. ¿En qué escala considera usted, la influencia de los objetivos de la Capacitación en PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
2. ¿En qué escala considera usted, la influencia de la metodología de la Capacitación en PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
3. ¿En qué escala considera usted, la influencia de los programas de estudio de la Capacitación en PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
Técnicas y funcionamiento de la PNL	1	2	3	4	5
4. ¿Con qué valor califica usted la influencia de los procesos neurológicos, en las Técnicas y funcionamiento de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
5. ¿Con qué valor califica usted la influencia de la comunicación consigo mismo, en las Técnicas y funcionamiento de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
6. ¿Con qué valor califica usted la influencia de los mapas mentales, en las Técnicas y funcionamiento de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
Beneficios de la PNL	1	2	3	4	5

7. ¿En la escala presentada cómo valora la influencia de la conducta con enfoque práctico y aportes en la comunicación, dentro de los Beneficios de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
8. ¿En la escala presentada cómo valora la influencia de la ayuda a conocerse y optimizar sus capacidades, dentro de los Beneficios de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					
9. ¿En la escala presentada cómo valora la influencia de cómo controlar las emociones, dentro de los Beneficios de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?					

### Encuesta B

#### Variable 2: Formación profesional de Cadetes EMCH

Escala de valoración	
Totalmente	5
Solo en parte	4
Muy poco	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

Formación Académica	1	2	3	4	5
10. Valore la influencia de las ciencias con respecto a la PNL, dentro de la formación académica y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.					
11. Valore la influencia de las humanidades con respecto a la PNL, dentro de la formación académica y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.					
Formación Militar	1	2	3	4	5
12. Con qué valor califica usted la influencia del carácter en la PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.					
13. Con qué valor califica usted la influencia el liderazgo en la PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.					
14. Con qué valor califica usted la influencia de la ética y moral en la PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.					
15. Con qué valor califica usted la influencia la programación de PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.					

**Anexo 3: Autorización para la Recolección de Datos****SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA**

El que suscribe, Sub Director de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi, deja:

**CONSTANCIA**

Que el Cadete de IV Año AYMA COHAILA Adrián Alexander y el Cadete IV Año BECERRIL BARBARAN Paolo Identificados con DNI 70942251 y 70446727, respectivamente; han realizado en nuestro ámbito académico, el Trabajo de Investigación / Tesis dirigido a la Obtención del Título de Licenciado en Ciencias Militares, titulada: *“Capacitación en la programación neurolingüística y formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2022”*

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que sean pertinentes

Chorrillos, 19 de diciembre, 2022

.....  
O-223942076- O+  
**JOSE LUIS AGUILAR OBLITAS**  
**CRL INF**  
Jefe del Dpto Educación Militar de la Emch  
“Coronel Francisco Bolognesi”

## Anexo 4: Base de datos

Año de estudios	Arma	Encuestados	ÍTEMES															Total
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
			Capacitación en programación neurolingüística (PNL)									Formación profesional de cadetes EMCH						
Principios y aplicaciones de la PNL			Técnicas y funcionamiento de la PNL			Beneficios de la PNL												
Cad IV	Cab.	E1	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	67.00
Cad IV	Cab.	E2	4	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	64.00
Cad IV	Cab.	E3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	69.00	
Cad IV	Cab.	E4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	68.00	
Cad IV	Cab.	E5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	66.00	
Cad IV	Cab.	E6	4	3	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	62.00
Cad IV	Cab.	E7	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	68.00	
Cad IV	Cab.	E8	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	69.00	
Cad IV	Cab.	E9	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	67.00	
Cad IV	Cab.	E10	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	66.00	
Cad IV	Cab.	E11	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	67.00	
Cad IV	Cab.	E12	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	71.00	



Cad III	Cab.	E29	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	61.00
Cad III	Cab.	E30	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	66.00
Cad III	Cab.	E31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	61.00
Cad III	Cab.	E32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	62.00
Cad III	Cab.	E33	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	66.00
Cad III	Cab.	E34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	63.00
Cad III	Cab.	E35	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	63.00
Cad III	Cab.	E36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	63.00
Cad III	Cab.	E37	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	71.00
Cad III	Cab.	E38	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	71.00
Cad III	Cab.	E39	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	71.00
Cad III	Cab.	E40	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	69.00
Cad III	Cab.	E41	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	64.00
Cad II	Cab.	E42	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	70.00
Cad II	Cab.	E43	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	69.00
Cad II	Cab.	E44	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	67.00

Cad II	Cab.	E45	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	67.00
Cad II	Cab.	E46	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	72.00
Cad II	Cab.	E47	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	69.00
Cad II	Cab.	E48	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	71.00
Cad II	Cab.	E49	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72.00
Cad II	Cab.	E50	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71.00
Cad II	Cab.	E51	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	66.00
Cad II	Cab.	E52	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	68.00
Cad II	Cab.	E53	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	72.00
Cad II	Cab.	E54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	73.00
Cad II	Cab.	E55	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	62.00

## Anexo 5: Certificado de validez de contenido del instrumento

### Certificado de validez de contenido del instrumento que recoge la opinión respecto a la capacitación en la programación neurolingüística y formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

N°	DIMENSIONES / ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Principios y aplicaciones de la PNL</b>									
N° ítem	Ítems originales	Ítems Modificados							
1	¿En qué escala considera usted, la influencia de los objetivos de la Capacitación en PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
2	¿En qué escala considera usted, la influencia de la metodología de la Capacitación en PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
3	¿En qué escala considera usted, la influencia de los programas de estudio de la Capacitación en PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Técnicas y funcionamiento de la PNL</b>									
N° ítem	Ítems originales	Ítems modificados							
4	¿Con qué valor califica usted la influencia de los procesos neurológicos, en las Técnicas y funcionamiento de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		

5	¿Con qué valor califica usted la influencia de la comunicación consigo mismo, en las Técnicas y funcionamiento de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
6	¿Con qué valor califica usted la influencia de los mapas mentales, en las Técnicas y funcionamiento de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Beneficios de la PNL</b>									
7	¿En la escala presentada cómo valora la influencia de la conducta con enfoque práctico y aportes en la comunicación, dentro de los Beneficios de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
8	¿En la escala presentada cómo valora la influencia de la ayuda a conocerse y optimizar sus capacidades, dentro de los Beneficios de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
9	¿En la escala presentada cómo valora la influencia de cómo controlar las emociones, dentro de los Beneficios de la PNL, en la formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB?	Se mantiene	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Formación Académica</b>									
10	Valore la influencia de las ciencias con respecto a la PNL, dentro de la formación académica y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.	Se mantiene	X		X		X		
11	Valore la influencia de las humanidades con respecto a la PNL, dentro de la formación académica y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.	Se mantiene	X		X		X		
<b>Dimensión 5: Formación Militar</b>									
12	Con qué valor califica usted la influencia del carácter en la PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.	Se mantiene	X		X		X		

13	Con qué valor califica usted la influencia el liderazgo en la PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.	Se mantiene	X		X		X	
14	Con qué valor califica usted la influencia de la ética y moral en la PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.	Se mantiene	X		X		X	
15	Con qué valor califica usted la influencia la programación de PNL, dentro de la formación militar y profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos CFB.	Se mantiene	X		X		X	

**Observaciones:** .....

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg. Jury Carla Medina Uribe

**DNI: 10816699**

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01			

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01					



Jury Carla Medina Uribe  
DNI N° 10816699

24 de agosto de 2022

## Anexo 6: Fichas de validación de expertos



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Gallardo Izaguirre Alfredo.  
 1.2 Grado académico: Magister.  
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente de la Escuela Militar de Chorrillos.  
 1.4 Título de la Investigación: Capacitación en la programación neurolingüística y formación profesional de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2022.  
 1.5 Autores del instrumento: AYMA COHAILA Adrián Alexander  
 BECERRIL BARBARAN Paolo  
 1.6 Licenciatura/ Mención: Licenciado en Ciencias Militares  
 1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos  
 1.8 Criterio de aplicabilidad  
 a) De 0 a 20%: (No válido, reformular)      b) De 21 a 40%: (No válido, modificar)  
 c) De 41 a 60%: (Válido, mejorar)          d) De 60 a 80%: (Válido, precisar)  
 e) De 80 a 100%: (Válido, aplicar)

### II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado					92
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					92
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					92
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					91
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					93
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					93
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos- Científicos y del tema de estudio.					93
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					94
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					92
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					92
<b>SUB TOTAL</b>						924
<b>TOTAL</b>						92.40

**VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 18.48.**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD: VÁLIDO, APLICAR.**

Lugar y fecha: Lima 09 de noviembre 2022

Firma: .....



