ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

CALIDAD DE LOS ARTÍCULOS DE CLASE II DE INTENDENCIA Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES ASPIRANTES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2021

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares con mención en Administración

Autores

Mishel Ursula Curilla Fretel

0000-0002-6337-8532

Matias Jesús Vera Llontop

0000-0001-5156-148X

Asesores

Dr. José Edgardo Dávila Echevarría

0000-0001-9361-763X

Mg. Juan Augusto Fernández Valle

000-0001-8091-4846

Lima - Perú

2021

Dedicatoria

A nuestros padres por su apoyo incondicional a lo largo de nuestra etapa de cadete, siendo nuestra motivación e inspiración para mantenernos firmes en el logro de nuestros objetivos personales y profesionales.

A nuestros instructores por guiarnos en esta etapa formativa.

Reconocimiento

A nuestro Ejército por su ardua y sacrificada labor en la pacificación nacional, y pese a ello, brinda los recursos necesarios para formar a nuevos soldados como nosotros.

A nuestra Alma Mater, por ser la institución que nos orientó en el desarrollo de nuestras competencias y capacidades y alcanzar nuestros objetivos personales y profesionales.

A nuestros asesores, que guiaron el desarrollo de esta tesis a lo largo del presente año, exigiendo calidad en la investigación.

Índice

Dedicatoria ii
Reconocimiento iii
Índice iv
Índice de tablas vi
Índice de figuras viii
Resumen x
Abstrac xi
Introducción 12
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN 14
1.1. Descripción problemática 14
1.2. Delimitación de la investigación (Espacial, temporal y social) 16
1.3. Formulación del problema 16
1.3.1. Problema general 16
1.3.2. Problemas específicos 16
1.4. Objetivos de la investigación 17
1.4.1. Objetivo general 17
1.4.2. Objetivos específicos 17
1.5. Justificación e importancia de la investigación 17
1.5.1 Justificación teórica 17
1.5.2. Justificación práctica 17
1.5.3. Justificación metodológica 17
CAPÍTULO ll: MARCO TEÓRICO 18
2.1. Antecedentes de la investigación 18
2.1.1 Antecedentes internacionales 18
2.1.2 Antecedentes nacionales 20
2.2. Bases teóricas 23
2.2.1. Base teórica Variable independiente: Calidad de Artículos de Cl II 23
2.2.2. Base teórica variable dependiente: Formación Profesional 29
2.3. Marco conceptual o contexto de investigación 34
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES 38
3.1 Formulación de la Hipótesis 38
3.1.1 Hipótesis general 38
3.1.2 Hipótesis específicas 38

3.2 Variables 39
3.2.1 Definición conceptual.....39
3.3 Operacionalización de variables.....40
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 42
4.1. Método de estudio....42
4.2. Enfoque de la investigación 42
4.3. Tipo de investigación....43
4.4. Nivel y diseño de la investigación 43
4.4.1. Nivel de investigación 43
4.4.2. Diseño de investigación....43
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos....44
4.5.1. Técnica de investigación....44
4.5.2. Instrumento de investigación....44
4.6. Población y muestra 45
4.6.1. Población....45
4.6.2. Muestra 45
CAPÍTULO V: INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS 47
5.1. Análisis descriptivo....47
5.2. Análisis inferencial 65
5.3. Discusión de resultados 78
CONCLUSIONES....80
RECOMENDACIONES....82
Referencias....83
Anexos....88
Anexo 1: Matriz de consistencia....88
Anexo 2: Instrumento de recolección....90
Anexo 3: Validez, confiabilidad y evaluación de instrumentos: juicio de expertos 92
Anexo 4: Base de datos....95

Índice de tablas

Tabla 1	Clases de abastecimiento	23
Tabla 2	Operacionalización de las variables	39
Tabla 3	Escala de Likert	43
Tabla 4	Calidad de dotación, Calidad de equipos	46
Tabla 5	Calidad de dotación, tiempo de entrega	47
Tabla 6	El estado actual de los artículos entregado por la EMCH perjudicaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes	48
Tabla 7	Las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en condiciones adecuadas para el desarrollo de las competencias de los cadetes	49
Tabla 8	El casco kvlar es un artículo que favorece el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes	50
Tabla 9	El chaleco rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes	51
Tabla 10	El control de inventario de los artículos de clase II es importante para el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes	52
Tabla 11	Los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial	53
Tabla 12	El control de stock es importante para alcanzar desarrollar el perfil del oficial en los cadetes aspirantes	54
Tabla 13	Las marchas de campaña requieren de una dotación de calidad para alcanzar los resultados adecuados	55
Tabla 14	La instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación de los mismos	56
Tabla 15	Es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento de los cadetes con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación	57

Tabla 16	El desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de los equipos de campaña de calidad	58
Tabla 17	La adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional de los cadetes para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad	59
Tabla 18	El fortalecimiento de las competencias profesionales se lleva a cabo a través del control de calidad de la dotación de clase II	60
Tabla 19	Las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado.	61
Tabla 20	Los valores que se desarrollan en la EMCH requieren de un equipo de campaña de calidad	62
Tabla 21	El desarrollo de la actitud de los cadetes requiere de artículos de clase II que haya pasado un adecuado control de calidad	63
Tabla 22	Validación de la hipótesis general	64
Tabla 23	Instrumentos de Medición, HG V1	65
Tabla 24	Instrumentos de Medición, HG V2	65
Tabla 25	Frecuencias observadas, HG	65
Tabla 26	Aplicación de la fórmula, HG	67
Tabla 27	Validación de la hipótesis específica 1	68
Tabla 28	Instrumentos de Medición, V1D1	68
Tabla 29	Frecuencias observadas	69
Tabla 30	Aplicación de la fórmula, HG	70
Tabla 31	Validación de la hipótesis específica 2	71
Tabla 32	Instrumentos de Medición, V1D2	72
Tabla 33	Frecuencias observadas	72
Tabla 34	Aplicación de la fórmula, HG	73
Tabla 35	Validación de la hipótesis específica 3	74
Tabla 36	Instrumentos de Medición, V1D3	75
Tabla 37	Frecuencias observadas	76
Tabla 38	Aplicación de la fórmula, HG	77

Índice de figuras

Figura 1	Actividades de abastecimiento	22
Figura 2	La 1ra Brigada multipropósito pueda dirigir las posibilidades de una compañía de defensa NBQ	46
Figura 3	El Ejército del Perú puede implementar una compañía de defensa NBQ	47
Figura 4	Las limitaciones de una compañía de defensa NBQ pueden impedir su funcionamiento en el Perú	48
Figura 5	El Ejército del Perú tienen la capacidad de desarrollar una compañía de defensa NBQ	49
Figura 6	La 1ra Brigada Multipropósito tiene la capacidad de realizar operaciones ofensivas con la compañía de defensa NBQ	50
Figura 7	Es importante el desarrollo de doctrina para el empleo de una compañía de defensa NBQ	51
Figura 8	El Ejército del Perú se encuentra listo para desarrollar operaciones de NBQ	52
Figura 9	Las características de las operaciones de NBQ pueden afectar el funcionamiento de la 1ra Brigada Multipropósito	53
Figura 10	El Ejército tiene la oportunidad para implementar una compañía de defensa NQB	54
Figura 11	Es importante la capacitación del personal en operaciones de NBQ	55
Figura 12	Las limitaciones actuales de la 1ra Brigada Multipropósito impedirían la implementación de una compañía de defensa NBQ	56
Figura 13	Las posibilidades de la 1ra Brigada Multipropósito se encuentra el desarrollo de operaciones de NBQ	57
Figura 14	Una compañía de defensa NBQ puede desarrollar operaciones de estabilización en el estado peruano	58
Figura 15	La 1ra Brigada Multipropósito realiza en forma adecuada las acciones militares encomendadas	59

Figura 16	La situación actual de la 1ra Brigada Multipropósito le permitiría realizar operaciones internacionales	60
Figura 17	Las unidades de Infantería tienen las capacidades necesarias para el desarrollo de operaciones y acciones militares	61
Figura 18	El tipo de unidades con las que dispone la 1ra Brigada Multipropósito son importantes para su funcionamiento	62

Resumen

La presente investigación titulada “Calidad de los artículos de clase II de Intendencia y la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021” ; tiene como objetivo general determinar de qué manera la calidad de los artículos de clase II influye en el desempeño de los cadetes aspirantes.

La metodología que se utilizó en esta investigación estuvo basada en enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación correlacional, del tipo básica utilizando un diseño no experimental transversal. Además, para la recolección de información se utilizó la encuesta como técnica y el instrumento fue el cuestionario. La población objeto de análisis de esta tesis estuvo conformada por los cadetes aspirante, de los cuales se conformó una muestra de 162 cadetes aspirantes.

Los resultados de la investigación se basaron en un análisis estadístico a través del programa estadístico SPSS, permitiendo establecer las conclusiones, recomendaciones y la propuesta de mejora de esta tesis.

Palabras clave: calidad, formación profesional, cadete aspirante

Abstrac

The present investigation titled "Quality of the articles of class II of Intendancy and the professional formation of the aspiring cadets of the Military School of Chorrillos" Coronel Francisco Bolognesi ", 2021"; its general objective is to determine how the quality of Class II items influences the performance of aspiring cadets.

The methodology used in this research was based on a quantitative approach, with a correlational level of research, of the basic type using a non-experimental cross-sectional design. In addition, for the collection of information, the survey was used as a technique and the instrument was the questionnaire. The population object of analysis of this thesis was conformed by the aspiring cadets, of which a sample of 162 aspiring cadets was formed.

The research results were based on a statistical analysis through the SPSS statistical program, allowing to establish the conclusions, recommendations and the proposal for improvement of this thesis.

Keywords: quality, professional training, aspiring cadet.

Introducción

La presente tesis tiene como título Calidad de los artículos de clase II de intendencia y la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021, cuyo objetivo es determinar la relación entre las dos variables identificadas, con la finalidad de establecer una propuesta de mejora que permitan atender la situación problemática.

La formación profesional de los cadetes es la función principal de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, considerado como un proceso integral que abarca la instrucción y entrenamiento, para lo cual se requiere de diferentes recursos entre ellos los artículos de clase II, cuya entrega es responsabilidad de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”. Los artículos de clase II están referidos a la vestimenta, equipo, armamento, entre otros, que los cadetes usan en su día a día para el desarrollo de sus actividades, siendo un factor importante para su formación en la Escuela Militar, más aún al ser cadetes aspirantes quienes han ingreso recientemente a la escuela.

La calidad de los artículos de clase II está referida a aquellas características que poseen los artículos y pueden ser percibidas por los cadetes, pudiendo influir en el proceso de formación dadas sus condiciones, pero que pueden ser solucionadas dado que estos son adquiridos por la EMCH mediante proceso de adquisición. En atención a ello, la presente investigación tiene como objetivo identificar como la calidad de los mencionados artículos se relacionan con la formación profesional de los cadetes aspirantes. Para el desarrollo de la tesis, se ha tenido en cuenta la siguiente estructura:

En el capítulo I, planteamiento del problema, se describe la realidad problemática y se plantean los objetivos y problemas de la investigación. Además, se muestra la justificación de este trabajo y su factibilidad.

En el segundo capítulo, marco teórico, se ha desarrollado la base teórica de esta tesis y los antecedentes nacionales e internacionales.

En el tercer capítulo hipótesis y variables, se muestran la hipótesis general y específicas que guiaron el desarrollo de la tesis, así como la definición de las variables de esta tesis.

En el cuarto capítulo marco metodológico, se ha descrito el proceso metodológico que se seguirá para alcanzar el objetivo y se planteo las conclusiones y recomendaciones de este trabajo, mencionando el enfoque, tipo, nivel y diseño de investigación.

En el cuarto capítulo, denominado análisis, interpretación y discusión de los resultados muestran los principales hallazgos de esta tesis, mostrando en forma cuantitativa los resultados de la encuesta y su respectivo análisis.

Por último, se han planteado conclusiones y recomendaciones alineadas con los problemas de investigación, para que en función a ello, se diseñe una propuesta de mejora que le permita mejorar la situación problemática de los aspirantes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.Descripción problemática

La logística a largo de la historia se ha relacionado con los recursos localmente existentes y disponibles, con la finalidad de ser el soporte para las guerras, además de fortalecer su capacidad de sostenimiento logístico para las unidades militares que se encontraban en operaciones (Sector Defensa de Colombia, 2017).

El mundo reconoce a la logística es considerado como un factor indispensable para el desarrollo de las organizaciones públicas y privadas, dado que provee de recursos para el funcionamiento de los diferentes procesos de la organización. Asimismo, es importante señalar que la logística de los Ejército a nivel mundial, en muchas ocasiones, han definido la guerra gracias a su efectivo proceso de distribución, mantenimiento, adquisición de artículos para el funcionamiento de las organizaciones. Los artículos pueden ser de diferente tipo, desde alimentos, vestimenta, munición, entre otros. Por ello, es considerada como parte del arte de la guerra cuya finalidad es brindar los medios necesarios para cubrir las exigencias de las operaciones militares (Perez, 2015).

En esa misma línea, un factor que complementa al proceso logístico es el análisis de la calidad del producto, entendiendo por calidad a la eficacia que un producto obtiene en su fabricación, satisfaciendo las necesidades de los usuarios (López Gumucio, 2005), teniendo en cuenta que la calidad es vital en la mejora de los procesos y el desarrollo de las diferentes instituciones (Sanabria Rangel , Romero Camargo, & Flórez Lizcano , 2014). Ello implica ver a la calidad desde dos enfoques, la verificación de los procesos contrastados desde estándares previamente definidos y en la búsqueda de resultados adecuados para dichos procesos. La calidad es un factor indispensable para proveer servicios y artículos a las organizaciones y personas, vinculando los resultados a la calidad de los procesos y productos o servicios.

En el Perú, la calidad, particularmente en las organizaciones públicas, se encuentra en implementación bajo el enfoque de la gestión por procesos, cuya finalidad es fortalecer los procedimientos para mejorar el rendimiento de las organizaciones, reflejado a través de los resultados que estas evidencien. En ese sentido, las organizaciones a nivel nacional han realizado diferentes esfuerzos para la mejora de sus procesos y obtener la calidad de sus servicios y productos, con la finalidad de mejorar la satisfacción del usuario final.

La formación profesional es un proceso perteneciente a las instituciones de educación superior, que se obtiene a través de los diferentes programas académicos con los que cuenta una institución. Al ser considerado como un proceso, este es evaluado con indicadores y requiere de insumos con un elevado nivel de calidad para su óptimo funcionamiento.

La Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” es una institución educativa con rango universitario, cuya función principal es la formación profesional de los futuros oficiales del Ejército del Perú. Esta formación está compuesta por diferentes actividades y entes de control que buscan la mejora de los procesos, además de la búsqueda de la acreditación de los programas académicos frente a entidades gubernamentales. Como parte de la formación académica, la EMCH hace entrega de diferentes artículos a los cadetes que se encuentran cursando el primer año de estudios, principalmente los perteneciente a la clase II, ya que estos forman parte de la formación de los cadetes.

Bajo esta premisa se aborda la temática de la calidad en los artículos de clase II . Esta variable es el resultado del control de calidad que tiene a cargo la Escuela Militar de Chorrillos, de esta manera, es imperativo realizar el análisis de los artículos que se hacen entrega a lo largo de la etapa del cadete. Sin embargo, en esta tesis solo se aborda a los cadetes a los cadetes aspirantes. La formación profesional es una etapa que tiene como finalidad el desarrollo de competencias y capacidades que están alineadas con la carrera militar, siendo una característica particular de estos cadetes, que se encuentran en su primer año de vida en el Ejército y están adquiriendo los principales conceptos que prevalecerán a lo largo de su vida militar.

Por lo expuesto, la calidad de los artículos que utilizan el personal de cadetes para afrontar su formación profesional es de vital importancia, ya que garantizaría el desarrollo adecuado del proceso de instrucción y entrenamiento, además de las capacidades que se puedan proveer a los cadetes a lo largo de su formación castrense. En función a ello, es importante señalar que los artículos de clase II que se entregan a los cadetes aspirantes forman parte de su dotación, lo cual, implica analizar su calidad frente a las actividades que realizan los cadetes en su primera etapa. Es por ello, que en la presente investigación plantea como problema general ¿de qué manera la calidad de los artículos de clase II influyen en la formación profesional?

1.2. Delimitación de la investigación (Espacial, temporal y social)

Carrasco (2006) define delimitación como el contexto en el que se desarrolla la investigación, abarcando el ámbito espacial, temporal y social. Bajo esta definición en esta tesis se ha considerado la siguiente delimitación:

1.2.1. Delimitación espacial

País: Perú

Distrito y Ciudad: Chorrillos, Lima

Institución: Escuela Militar de Chorrillos

1.2.2. Delimitación temporal

La investigación se desarrollará en el segundo semestre del año 2021.

1.2.3. Delimitación social

La delimitación espacial de esta investigación está demarcada por los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de los artículos de clase II y la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021?

1.3.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de dotación y la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021?

PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre el equipo de campaña y el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre el control de calidad y el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar de qué manera la calidad de los artículos de clase II se relaciona con la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos, Coronel Francisco Bolognesi, 2021

1.4.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar de qué manera se relaciona la calidad de dotación y la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

OE2: Determinar de qué manera se relaciona el equipo de campaña y el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

OE3: Determinar de qué manera se relaciona el control de calidad y el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

1.5. Justificación e importancia de la investigación

1.5.1 Justificación teórica

El concepto de calidad es amplio y abarca a diferentes procesos y productos, sin embargo, para efectos de la presenta investigación, se adoptará y analizará la calidad enfocada en los productos, siendo estos, los artículos de clase II de intendencia, lo cual, se constituye como la base para el análisis y descripción de los resultados, porque se contrasta los mencionados artículos, bajo los conceptos de calidad, permitiendo plantear recomendaciones para su mejora.

1.5.2. Justificación práctica

Los resultados de la presenta investigación plantearán recomendaciones para mejorar las condiciones actuales de los productos (artículos de clase II de intendencia), lo cual evidencia que esta investigación está vinculada con una realidad concreta de la vida actual de los cadetes.

1.5.3. Justificación metodológica

La presente investigación ha seguido un riguroso proceso metodológico, que permitió establecer resultados concretos, luego del procesamiento de información y aplicación del instrumento de investigación.

CAPÍTULO ll: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Espinoza, M. (2017). *Los procesos administrativos logísticos en la Escuela Superior Naval y su impacto en la formación de oficiales de marina.* Tesis licenciatura. Escuela Superior Naval Comandante Rafael Moran Valverde, Ecuador.

El autor de la citada tesis estableció como principal objetivo el estudio la situación de los procesos logísticos y administrativos de la Escuela Superior Naval que repercuten en el aspecto académico y educativo de los futuros oficiales de marina. En la nombrada tesis el autor utilizó el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo. La población y muestra que el autor tomó para la elaboración de la investigación estuvo dirigida al cuerpo estudiantil de cadetes. La técnica que el autor empleó para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrolló los cuestionarios.

El autor llegó a la conclusión de que la verificación de los procedimientos logísticos y administrativos inciden de manera significativa en la formación académica y profesional del cadete. Según lo analizado por el investigador, esta tesis es relevante porque señala información respecto al estudio de la importancia de la gestión logística de recursos destinados a la formación profesional y académica del cadete. Siendo así un referente para la tesis.

Alejandro, R. (2017). *Sistema de catalogación y su importancia en la gestión logística de la Armada.* Tesis licenciatura. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador.

El autor de la citada tesis estableció como principal objetivo el estudio sobre la gestión logística de la situación sobre los sistemas de catalogación y abastecimiento de calidad de los recursos de la armada. En la nombrada tesis el autor utilizó el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo. La población y muestra que el autor tomó para la elaboración de la investigación estuvo dirigida a oficiales que integran el Departamento de Catalogación y abastecimiento de la Armada. La técnica que el autor empleó para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrolló los cuestionarios

El autor llegó a la conclusión de que los procesos de catalogación de la calidad de los artículos disponibles de la Armada forman parte de un sistema eficaz que permite garantizar la calidad de los artículos que satisfacen las necesidades de la institución. Según lo analizado por el investigador, esta tesis es relevante porque señala información respecto al estudio de la importancia de la gestión logística para el correcto manejo de la calidad de los recursos. Siendo así un referente para la tesis.

Fonseca, D. & Pasquel, N.(2020). *Incidencia de la planificación estratégica en la formación militar que imparte la Escuela Superior Militar (ESMIL) Eloy Alfaro con prospectiva al 2020.* Tesis maestría. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ecuador.

Los autores de la citada tesis establecieron como principal objetivo la determinación del nivel de relación que existe entre la formación militar que se imparte en la Escuela Superior Militar con la planificación estratégica. En la citada tesis los autores utilizaron el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo-correlacional. La población y muestra que los autores tomaron para la elaboración de la investigación estuvo dirigida a 158. La técnica que los autores emplearon para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrollaron los cuestionarios.

Los autores llegaron a concluir que en la investigación realizada se determina que la planificación estratégica es un factor determinante necesaria para la formación del liderazgo en los cadetes, además que estos objetivos se encuentran establecidos y definidos por parte del Ejercito. Según lo analizado por los investigadores, esta tesis es relevante porque señala información respecto a la formación profesional militar que se da en una institución militar. Siendo así una base de referencia para la tesis.

Vilas, J. (2020). *Un modelo de gestión administrativa para el ámbito militar basado en la calidad total.* Tesis maestría. Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas, Argentina.

El autor de la citada tesis estableció como principal objetivo la elaboración de un modelo estándar basado en la gestión y dirección para las Fuerzas Argentinas. En la nombrada tesis el autor utilizó el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo. La población y muestra que el autor tomó para la elaboración de la investigación estuvo dirigida a oficiales encargados de la

gestión y administración de los recursos de las Fuerzas Armadas Argentinas. La técnica que el autor empleó para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrolló los cuestionarios.

El autor llegó a la conclusión de que el plan propuesto para la gestión y dirección de los recursos permitió resolver los problemas y procedimientos optimizando los procesos, permitiendo una mayor conducción y dirección para la ejecución de las actividades. Según lo analizado por el investigador, esta tesis es relevante porque señala información respecto a una propuesta en materia de gestión para los recursos empleados por las Fuerzas Armadas Argentinas. Siendo así un referente para la tesis

2.1.2 Antecedentes nacionales

Cano, J. & Fonseca, J. (2019). *Función logística de abastecimiento de clase II de intendencia y la tecnología de información y comunicaciones para el personal de tropa de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi.* Tesis licenciatura. Escuela Militar de Chorrillos, Perú.

Los autores de la citada tesis establecieron como principal objetivo la determinación de la incidencia de la función logística de abastecimiento de clase II en la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TICS). En la citada tesis los autores utilizaron el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo-correlacional. La población y muestra que los autores tomaron para la elaboración de la investigación estuvo dirigida a 84 cadetes. La técnica que los autores emplearon para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrollaron los cuestionarios.

Los autores llegaron a concluir que la función de la logística que se maneja en el abastecimiento de los artículos de clase II inciden en la aplicación y el empleo de las tecnologías de información y comunicación dentro de la compañía de apoyo de la Escuela Militar de Chorrillos ya que, para la adecuada gestión de los artículos, es necesario la disposición de los mecanismos que ahondan en la aplicación de los medios de tecnologías de información y comunicaciones, evidenciando así una relación directa y significativa entre ambas variables de estudio. Según lo analizado por el investigador, esta tesis es relevante porque señala información respecto a las características de la gestión sobre los artículos de clase II de campaña que mejoran la calidad del inventariado de los artículos

disponibles en el almacén para el empleo de los cadetes, que a su vez repercuten en la formación profesional del cadete al disponer de artículos de calidad que aseguren la calidad de vida del cadete. Siendo así un referente para la tesis.

Chambe, J. & Gálvez, J (2020). *Calidad de la instrucción de las piezas de artillería y la formación académica de los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar "Coronel Francisco Bolognesi, año 2020.* Tesis licenciatura. Escuela Militar de Chorrillos, Perú.

Los autores de la citada tesis establecieron como principal objetivo encontrar la relación entre la calidad de artículos presentes en las piezas de artillería con la formación profesional y académica de los cadetes pertenecientes a la Escuela Militar de Chorrillos. En la citada tesis los autores utilizaron el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo-correlacional. La población y muestra que los autores tomaron para la elaboración de la investigación estuvo dirigida a 36 cadetes. La técnica que los autores emplearon para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrollaron los cuestionarios.

Los autores llegaron a concluir que la calidad de los artículos que se le deben entregar a los cadetes para los entrenamientos está ligados necesariamente a la formación académica de los cadetes. Según lo analizado por el investigador, esta tesis es relevante porque señala información respecto a la calidad del inventariado en los artículos que los cadetes necesitan para sus entrenamientos. Siendo así un referente para la tesis.

Mayhua, A. & Zuñe, E. (2019). *Abastecimiento de clase I y el rendimiento profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi 2019*. Tesis licenciatura. Escuela Militar de Chorrillos, Perú.

Los autores de la citada tesis establecieron como principal objetivo la determinación de la incidencia del abastecimiento de artículos de clase I en el rendimiento académico que se presenta en los cadetes del Servicio Del Material de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos. En la citada tesis los autores utilizaron el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo-correlacional. La población y muestra que los autores tomaron para la elaboración de la investigación estuvo dirigida a 35 cadetes. La técnica que los autores

emplearon para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrollaron los cuestionarios.

Los autores llegaron a concluir que la gestión del abastecimiento de artículos de clase I inciden en el rendimiento profesional de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, evidenciando así una relación directa y significativa entre ambas variables de estudio. Según lo analizado por el investigador, esta tesis es relevante porque señala información respecto a las características de la gestión sobre los artículos de clase I que implican el adecuado control y calidad del inventariado del almacén, que a su vez inciden en la formación profesional del cadete al disponer de artículos de calidad que aseguren la calidad de vida del cadete. Siendo así un referente para la tesis.

Zevallos, D. (2020). *Optimización en la gestión logística de stock de almacenamiento de provisiones en el Ejército del Perú.* Tesis licenciatura. Escuela Militar de Chorrillos, Perú.

El autor de la citada tesis estableció como principal objetivo la propuesta de gestión en materia de logística sobre la disposición del aprovisionamiento de stock de unidades de insumos en los almacenes de la Escuela Militar de Chorrillos. En la nombrada tesis el autor utilizó el enfoque cuantitativo de diseño metodológico no experimental-transversal y de tipo básico descriptivo. La población y muestra que el autor tomó para la elaboración de la investigación estuvo dirigida a oficiales encargados de la gestión de almacenes. La técnica que el autor empleó para la recolección de datos fue la encuesta y como herramienta desarrolló los cuestionarios.

El autor llegó a la conclusión de que fue posible la propuesta del modelo de gestión del stock en los almacenes, así mismo se determinó que el área encargada de la gestión de almacenamiento y stock de insumos es un área indispensable y fundamental para la supervivencia de cualquier organización que permitirá desenvolver a los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” en la realización de las tareas y ejercicios propuestos. Según lo analizado por el investigador, esta tesis es relevante porque señala información respecto a un modelo de propuesta en gestión y control del programa de stock y abastecimiento dentro de los almacenes. Siendo así un referente para la tesis.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Base teórica Variable independiente: Calidad de Artículos de Cl II

El Ejército del Perú rige sus procedimientos a manuales y reglamentos, los cuales establecen los principios y lineamientos para el funcionamiento de los diferentes ámbitos en el Ejército. Uno de estos es el aspecto logístico, el cual es definido como:

Conjunto de actividades relacionadas con la satisfacción de las necesidades físicas del personal, material y equipo, así como las faenas para su conservación a fin de estar en condiciones de prestar servicios o restablecer sus condiciones de utilización (Ejército del Perú , 2019, pp 6)

En concordancia con la definición de logística, se señala que es importante tener en consideras que la función principal de la logística, según el marco doctrinario actual, es satisfacer eficientemente las necesidades logísticas de la preparación de la fuerza y para ello, se dividió en las denominadas funciones logísticas: Abastecimiento; mantenimiento; evacuación y hospitalización; transporte; construcción. Para efectos del presente trabajo de investigación, se profundiza la función logística de abastecimiento, dado que esta está compuesta por las actividades de cálculo de necesidades, obtención, almacenamiento, distribución y control de stock (Ejército del Perú, 2019)

La función logística de abastecimiento está compuesta por clases de abastecimiento:

Tabla 1

Clases de Abastecimiento

Clase	Artículos
Clase I	Víveres, forrajes, artículos de uso personal y limpieza
Clase II	Armamento, equipo, vestuario, cartas, vehículo, ganado, herramientas.
Clase III	Combustibles, carburantes, lubricantes
Clase IV	Repuestos en general
Clase V	Munición de todos los tipos, incluidos químicos, explosivos, minas antitanque y antipersonal, espoletas, detonadores, artículos pirotécnico, sustancias químicas, combustibles para lanzallamas.
Clase VI	Artículos no considerados en las otras clases

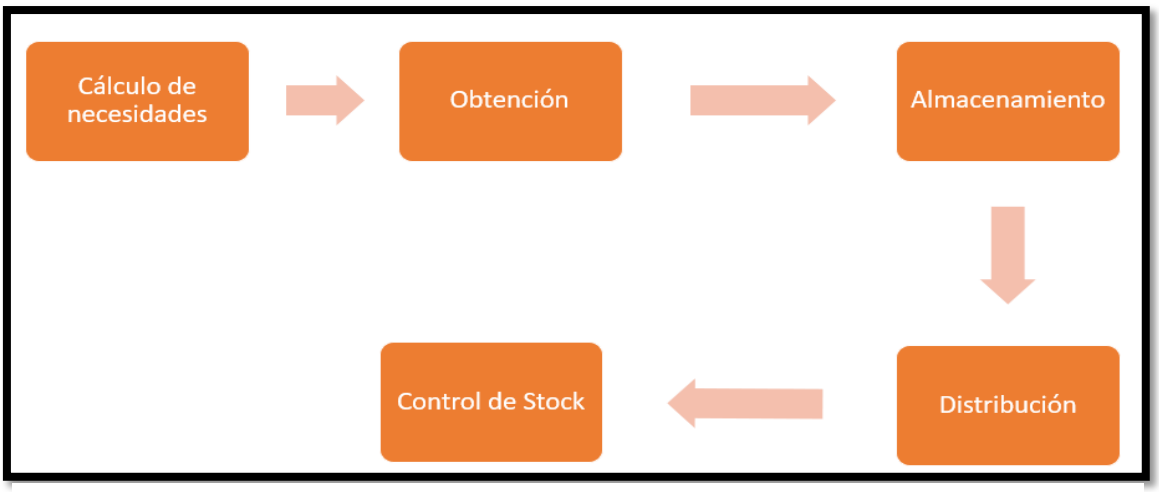
Fuente: Manual de Logística del Ejército del Perú (2019)

Los artículos de la Clase II pertenecen a diversos servicios logísticos, uno de ello, es intendencia. Dentro del servicio logístico de intendencia, los artículos que pertenecen a la clase II son el equipo y vestuario, que para efectos de este trabajo, deberían ser evaluados con la finalidad de mejorar su calidad.

Abastecimiento de artículo de clase II de intendencia. El abastecimiento es una función logística que tiene como procedimiento los siguiente:

Figura 1

Actividades de Abastecimiento



Fuente: Manual de Logística del Ejército del Perú (2019)

Los artículos de clase II de intendencia (equipo y vestuario) pasa por las actividades descritas en la imagen anterior. Sin embargo, tal como se puede apreciar en la imagen, el manual actual de logística no contempla la evaluación de calidad, no se señala, tampoco, la elaboración de indicadores que evalúen el proceso y la satisfacción del cliente. Para comprender el desarrollo de cada actividad, a continuación, se muestra un breve análisis:

- Cálculo de necesidades: En esta actividad se determina la cantidad de abastecimientos que se requiere para el equipamiento, mantenimiento y operación de la fuerza, en cantidades específicas para un determinado período, para una fecha específica o para completar un determinado proyecto.

- Obtención: Esta es una actividad mediante la cual se solicita y recibe los artículos en una determinada unidad.

- Almacenamiento: Con esta actividad se busca asegurar en forma técnica la disponibilidad de abastecimiento, en determinadas áreas y en cantidades suficientes para apoyar a una unidad.

- Distribución: En esta actividad están inmersos el transporte y entrega de los abastecimientos en el lugar requerido por las unidades militares.

- Control de Stock: Esta actividad esta relacionada a mantener actualizados datos sobre la cantidad, ubicación y condición de los abastecimientos por recibir, disponibles y entregados. El objetivo del control de Stock es la administración del sistema de abastecimiento, de manera que las entregas puedan ser efectuadas con un stock mínimo.

En función a lo expuesto, se lleva a cabo la distribución de la dotación de los artículos de clase II de intendencia a los cadetes aspirante de la EMCH.

2.2.1.1 Calidad de Dotación

Para referirse a la evaluación de calidad de un determinado proceso, es importante conocer la definición de "calidad", dado que las diferentes acepciones orientan la realización de las actividades para lograr procedimientos enmarcados en la calidad. Horovitz (1995) señala "la calidad es el nivel de experiencia que la empresa ha escogido alcanzar para satisfacer a su cliente clave". Por su parte Ruiz & López (2004) menciona que la calidad es "adecuación al uso satisfaciendo las necesidades del cliente". En esa misma línea Berry (1995), menciona que "la calidad es satisfacer las necesidades de los clientes y sus expectativas razonables". Por lo tanto, el concepto de calidad esta vinculado a la satisfacción de las necesidades y requerimientos del cliente. Para lo cual es imprescindible la realización de múltiples procedimientos, mediciones y evaluaciones. El concepto de calidad ha evolucionado con el pasar de los años, hasta acuñar, en la actualidad la definición de "Calidad Total", cuya interpretación "implica una filosofía de trabajo, e incluso de vida y un camino hacia la excelencia" (López Gumicio , 2005).

La calidad total es un concepto que abarca la totalidad de los procesos de la organización, que tienen como finalidad alcanzar los objetivos de las organizaciones, tendiendo como centro de atención al cliente y sus exigencias. Sin embargo, a diferencia de los antiguos

conceptos, no solo se enfoca en el producto, sino que mira en forma integral lo procesos que engloban desde el inicio de la identificación de las necesidades, hasta la entrega final del producto al cliente, por ello que la calidad total cuenta con las siguientes características (López Gumicio, 2005):

- Organización amplia que sobrepasa los departamentos tradicionales (funcionales)
- Los procesos de la organización son de calidad y se analizan en forma integral.
- Existe un proceso de mejora, lo cual implica la existencia de la calidad total.
- El desarrollo e implementación de la calidad necesita el compromiso de la alta dirección y de todos los colaboradores de la organización.
- Para la existencia de la calidad total es importante contar con un enfoque de equipos.

De acuerdo a lo expuesto, la calidad abarca "la totalidad de las características de una entidad (procesos, producto, organismo, sistema o persona) que le confieren aptitud para satisfacer las necesidades establecidas e implícitas" (Carro Paz & González Gómez , 2009). En por ello, que el análisis de los procesos de las organizaciones es de suma importancia, además del establecimiento de la mejora continua de cada uno de los procesos existentes, mediante las evaluaciones de los mismo, con la utilización de indicadores. Por ello, para efectos del presente trabajo, es importante traer a colación el mundo de la gestión por procesos, dado que mediante este tipo de gestión per|mite el control de las actividades involucradas con la calidad de la organización y la satisfacción del cliente. Es más, siendo el Ejército del Perú una organización pública, se encuentra implementando la gestión por procesos, con la finalidad de mejorar el funcionamiento de la organización y siendo más eficiente para alcanzar los objetivos. Sin embargo, migrar a esta nueva gestión implica una serie de actividades que requieren, principalmente, del compromiso institucional.

Además, el Ministerio de Fomento de España establece principios básicos de la gestión de la calidad (Miniterio de Fomento , 2005):

- Enfoque al cliente: buscar satisfacer sus necesidades
- Liderazgo: Los líderes de la organización impulsan y sostienen el cambio.
- Compromiso del personal: las organizaciones están conformadas por personas, las cuales hacen realidad los objetivos, su compromiso con el trabajo es indispensable.
- Enfoque a procesos: busca la eficiencia de los procedimientos de la organización.

- Enfoque de gestión: Comprende a la organización como un todo para trabajarlo.
- Mejora continua: actividad permanente para lograr la eficiencia.
- Toma de decisiones basadas en hechos: Un hito es la obtención de datos y el análisis respectivo.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores: este tipo de relación genera beneficio para la organización.

2.2.1.2 Equipo de campaña

El equipo de campaña está considerado como parte de los artículos de clase II, "equipo individual de campaña", en el cual están incluidos:

- Casco
- Mochila
- Fornitura
- Cantimplora
- Morral
- Útiles de rancho
- Carpa individual
- Vestuario
- Prendas de cama
- Paquete individual de curación
- Ficha de identificación

Las prendas en mención están consideras como las que requiere el soldado para actuar en campaña según su misión y el terreno en. el que se va a desenvolver (Ejército del Perú, 2004). Además, el equipo es utilizado por los cadetes en las marchas, la cuales son consideradas como movimientos que se realizan empleando los medios orgánicos de la unidad, se ejecutan en medias o cortas distancias, son de carácter normalmente táctico excepto los de la guarnición, obedecen al despliegue y planeamiento operaciones y/o táctico (Ejército del Perú , 2005)

2.2.1.3 Control de Calidad

El modelo de gestión por procesos señala que la evaluación de lo que se realiza y la constante mejora, son fundamentales para lograr los objetivos organizacionales, cumplir con su misión y satisfacer las expectativas de sus stakeholders, empleados, sociedad, accionistas, entre

otros actores que se encuentran dentro de los procesos de la organización (Mallar , 2010). La gestión por procesos se enfoca en los siguiente (Miniterio de Fomento , 2005):

- La realización de los procesos implicar comprender y cumplir con los requisitos del cliente.
- Es importante la planificación de los procesos, teniendo en cuenta que se debe generar valor para el cliente.
- En una gestión por procesos es indispensable la evaluación de los mismos, con la finalidad de alcanzar la eficiencia.
- La implementación de la mejora continua implicar, el establecimiento de indicadores que permitan su evaluación.

En el Perú, las organizaciones públicas han iniciado la implementación de la gestión por procesos, como parte del cumplimiento de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Bajo este marco, la gestión por procesos es considerada como una herramienta técnica que busca satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos, con la finalidad de alcanzar los objetivos institucionales (Secretaría de Gestión Pública, 2018) y que contiene las fases de determinación de procesos; seguimiento, medición y análisis de procesos, mejora de procesos. En ese sentido, es importante la construcción de indicadores que permitan evaluar los procesos de abastecimiento de los artículos de Clase II de intendencia de los cadetes aspirantes. Los indicadores pertenecen a un sistema de medición dentro de las organizaciones, los cuales generarían las siguientes ventajas (Rincón B., 1998):

- Crear bases de datos y documentación de sucesos que faciliten la toma de decisiones.
- Reducción del nivel de incertidumbre para la planificación de la organización.
- Visión clara de los procesos a mejorar.
- Permite el logro de los objetivos y su respectivo seguimiento.
- Identificar la efectividad de los procesos.

Por lo expuesto, el indicador puede ser definido como “una medida de la condición de un proceso o evento en un momento determinado” (Rincón B, 1998), ya que “si no se mide lo que se hace, no se puede controlar y si no se puede controlar, no se puede dirigir y lo que no se puede dirigir no se puede mejorar” (Cruz Ledezma, 2007). Es por ello, la importancia de los indicadores en la organización, permitiendo la evaluación de los procesos y el impacto que generan en los clientes.

El rol de los indicadores en la temática del presente trabajo, permitirán evaluar los procesos de abastecimiento, con la finalidad de mejorar la calidad de dotación de los artículos de Clase II de Intendencia de los cadetes aspirantes; de esta manera se podrá contar con artículos y procesos eficientes.

El indicador es definido como "una expresión cualitativa o cuantitativa observable, que permite descubrir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable" (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2012). Los indicadores son utilizados para medir la efectividad, eficiente y eficacia de los procedimientos, mediante un contraste entre lo planificado y planteado como meta u objetivo, con las actividades que se realizan.

Por lo tanto, se puede mencionar para evaluar el cumplimiento o calidad de los procesos de una determinada organización, es importante el uso de los indicadores distribuidos en diferentes aristas del proceso (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2012):

- Recursos: Recursos humanos, equipos, material y presupuesto para llevar a cabo el proceso
- Cargas de trabajo: Evaluado a través de datos estadísticos
- Resultados: Indicadores vinculados a la percepción del cliente
- Impacto: El resultado que se genera en el cliente con el producto o servicio entregado.
- Productividad: El trabajo que se realiza en los procesos, vinculados a la cantidad producida.

Satisfacción del usuario: Evaluar las quejas, encuestas, entre otros que involucran a los clientes.

2.2.2. Base teórica variable dependiente: Formación Profesional

Actualmente, la Formación profesional se basa en una serie de estudios que se vinculan mucho más a la realidad laboral, de manera que brinde a profesionales seleccionados y aptos en su carrera para asignarlos a sectores de amplia variedad y que puedan responder satisfactoriamente en estos, asimismo de las diferentes demandas de trabajo que ameriten. López (2017) sostiene también que la formación profesional está constantemente en actualización y evolución, que cada vez más se muestra como una opción innovadora, interesante, dinámica y atractiva de generar gente mayor capacitada en un mundo laboral cada día más exigente.

Para Castellanos (2006) la formación profesional tiende a ser un proceso por el cual una persona se llena de conocimientos, de hábitos y habilidades que se encuentran asociados con la profesión que ejercerá, todo ello sucede mediante la interacción y la socialización con las demás personas que lo rodean, consecuivamente dicha persona va desarrollándose personalmente, y preparándose para la vida en el caso de adentrarse productivamente en la sociedad laboral, entonces, el aprendizaje que tome durante su ciclo de formación le servirá de gran apoyo a la hora de desenvolverse en su entorno de trabajo. Asimismo Castellanos (2006) menciona que este también es un proceso dialéctico de cambio, en donde cada persona se apropia de la cultura, contruyendo nuevos conocimientos diversos a lo largo de dicho proceso.

Nieves, Otero & Molerio (2006) señalan que esta más bien es una concepción clara de la educación como un proceso de comunicación intrínseca social renovadora, tanto para las principales personas que participan dentro de esta como en el contexto al que se sumergen, el cual desarrollan nuevas condiciones de adaptabilidad e interactividad en donde se produce y reproduce en la misma persona una estimulación avanzada por medio de la interacción. En un aspecto personal, ocurre la necesidad de brindar una educación para formar la autonomía en la persona que recibe tal formación para que de esta manera sea conducida en base a la comprensión de nuevas enseñanzas y aprendizaje basada en la autogestión, autoprogramación y autoevaluacion desarrolladas desde las situaciones educacionales.

Sin embargo (Ferry , 1997) señala que la formación se refiere a un proceso de desarrollo más individualizado en el cual se tiende a obtener y perfeccionar capacidades, las cuales incluye la acción reflexiva participativa y consciente de la persona formada sobre en entorno o contexto en el que se desenvuelve, buscando una nueva oportunidad de construir y encontrarle sentido a lo aprendido durante dicho desarrollo. Entonces, la formación se conceptualiza en una dinámica de desarrollo personal del resultado de acciones de mediadodres de distinta naturaleza, por ello se sintetiza mediante diferentes actividades con especialidades determinadas, articuladas, asimismo dentro de procesos o acciones más o menos generelazidas. Es decir de actividades diversas cuya finalidad son brindar conocimientos, actitudes y habilidades requeridas a la hora de ejercer una profesión y en consecuencia la reinserción e incorporación de la persona formada a un mundo de trabajo. La formación profesional es diferenciada de otras actividades formativas o educactivas dado que exite y prevalece una relación directa y significativa en el ámbito de producción en el aspecto laboral (Farriols , Franci, & Inglés , 1994).

Finalmente Flores (2008) en un término más simple señala que la formación profesional es una suma de formas para aprender de manera sistematizada, las mismas formas las cuales prentender educar y perfeccionar al profesional en un contexto tanto social como laboral, para pertenercer en un puesto laboral, en donde se iniciara por un grado de calificación introductorio dentro de un sistema corporativo, culminando en un grado de especialización; sin duda este proceso es indispensable para todo profesional para que se vea formado de la mejor manera, adecuadamente a los requerimientos que las organizaciones necesitan actualmente.

Dimensión 1: Instrucción y entrenamiento

La Real Academia Española (2020) denomina a la instrucción como un caudal de conocimientos adquiridos.

Por otro lado Bembibre (2009) sostiene que la instrucción es un método de enseñanza que se basa en impartir nuevos conocimientos e información determinada a una cierta persona o a un grupo específico de estas. La instrucción puede darse en un marco ya sea de aprendizaje o de educación, o simplemente con el propósito único funcional u operativo que constituya a ser una base sólida para el aprendizaje de las personas que reciben tal información con el objeto de capacitarse y conocer nuevas enseñanzas dictadas por un instructor.

Cuando se trata de la preparación de un profesional es necesario mencionar a la instrucción como parte de esta, debido a que dicha dimensión, es decir, la instructiva, es la que forma parte del concepto de formación, lo cual significa dotar al alumno de conocimientos y habilidades básicas y esenciales para el desarrollo de su profesión, así como también de la correcta preparación para el empleo de un desempeño significativo en el área que desee escoger como plan laboral o como un determinado trabajo (Llerena, 2015).

Por otro lado, el concepto de entrenamiento hace referencia a la adquisición de conocimientos, capacidades y habilidades como parte final de la exposición a la enseñanza de algún tipo de aprendizaje para el desarrollo de alguna aptitud física o mental que se encuentra adaptada al beneficio de la persona que se somete a tomar dicho aprendizaje. Existen muchos tipos de entrenamiento, ello va de acuerdo a que se desea lograr o con que fin se da, entre uno de los más conocidos o principal está el entrenamiento físico, que es aquel que se practica de forma constante y progresiva con la finalidad de obtener un buen estado físico asimismo ser poseedor de una excelente calidad de salud. En el otro caso se halla el entrenamiento personal el cual se da lugar en múltiples empresas u organizaciones para preparar a los futuros

ocupantes de los distintos puestos disponibles para ellos dentro de dichas organizaciones y que por su exigencia es necesaria una aclimatación y capacitación previa para saber si son acreedores de tales cargos, porque es importante reclutar personal competente y capacitado para poder tener éxito en el mercado laboral y productivo. Para ello el entrenamiento requiere de tiempo, de dedicación y de esfuerzo pudiendose hacer de forma individual o autodidácticamente, o también estar a cargo de la persona que entrena, es decir, del etrenador, el cual planificara y dirigirá las sesiones de entrenamiento, organizandolas según la intensidad y eltiempo para que de ese modo resulte ser continuo y progresivo (Bembibre, 2009).

Asimismo, es importante señalar que el MF 3-1 de Operaciona y Acciones Terrestres Unificadas, señala que la instrucción y entrenamiento es un factor de capacidad que permite el fortalecimiento o desarrollo de una capacidad militar, entendiendo que esta instrucción y entrenamiento es el desarrollo de todas las actividades intelectualles, físicas y psíquicas que se llevan a cabo como parte de la formación del personal es una unidad militar, y busca, sobre todo, que las personas logran alcanzar las competencias y experticia necesaria para desempeñarse en sus futuros puestos (Ejército del Perú, 2019).

Dimensión 2: Desarrollo de competencias

Las competencias básicamente son un conjunto de conocimientos y habilidades que se centran en ponerse al servicio de ejecución de una tarea o proyecto, así como también a la resolución de problemas, para poder lograr un resultado propio de las acciones que se realizan durante su desarrollo. Sin embargo, las competencias no son solo los conocimientos y las habilidades que poseemos, sino que son la manera en cómo la utilizamos, ya que si bien es cierto podemos tener talentos en diversas cosas, pero no sabemos utilizarlos cuando una ocasión lo amerita, eso significa no ser una persona competente, es decir no sentirse preparada e involucrada con las capacidades que posee (Universidad de Sevilla , 2016).

De igual modo Bunk (1994) señala que las competencias también son un conjunto de conocimientos, pero que resulta necesario, así como las destrezas y actitudes para poder ejercer una profesión y saber como resolver problemas de manera autónoma y creativa, es por ello que es importante encontrarse capacitado para las diversas situaciones en la que una persona pueda enfrentarse, asimismo de saber como y cuando ser colaborativo en su ambiente laboral y en la organización de su trabajo como tal.

Si bien es cierto, en la actualidad existen organizaciones se encuentran en la búsqueda de personas, colaboradores competentes, es decir requieren no solo a personas profesionales

con una amplia experiencia y formación que determinen su capacidad técnica, sino que es necesario que estas personas resulten ser cualificadas tanto personal como socialmente, que reinsertadas en el entorno laboral, proporcionen un valor añadido al trabajo que ejecutarán en ese espacio, es decir, a la organización o al cliente que le paga. Entonces, es importante recalcar que las organizaciones hoy en día no solo se basan en conocimientos y destrezas técnicas como ya ha sido mencionado sino que valoran mucho más aspectos como los valores, hábitos y habilidades sociales y personales debido a que están ligados con los resultados favorables que se consiguen en base al tiempo y al conocimiento de uno mismo, esto permite de alguna forma a poder liderar, saber mantenerse comunidos, trabajar armoniosamente en equipo, resolver culquier inconveniente presentado, asumir responsablemente el puesto que se le asigne, resolver conflictos y saber como adaptarse ante diversas situaciones.

Por último (Boyatzis, 2002) hace una referencia propia de las competencias como una asociación a las caraterísticas personales que determinan el desempeño laboral superior. Así, para Boyatzis (2002) las competencias son constituidas finalmente como el conjunto de características de una persona, aquello que poseen o aprenden durante un proceso formativo, el cual se está relacionado directamente con la buena adaptación, total responsabilidad y ejecución de un puesto asignado o una tarea determinada cuando se enfrentan a labores de un trabajo o proyectos presentados en su etapa laboral, es ahí en donde cada persona debe demostrar sagazmente las competencias que posee, y no solo eso saber como y cuando utilizarla para que pueda verse y reflejarse como una persona capaz y competente para cualquier puesto o labor, ya sea académica o profesionalmente.

Dimensión 3: Perfil del oficial del Ejército

El perfil del oficial del Ejército esta compuesto por competencias profesional desarrolladas a través de los cursos y procesos educativos que la EMCH lleva a cabo durante la etapa de formación de cadete, la misma que esta compuesta por una etapa básica y una etapa especialidad. Las competencias profesionales que conforman el perfil del oficial del Ejército son la disciplina; la capacidad para planificar, coordinar, ejecutar, evaluar y controlar las las operaciones y acciones militares. Asimismo, con el desarrollo de los cursos tienen la capacidad de participar en las acciones la defensa y desarrollo nacional. Aunado a ello, los futuros oficiales tienen la capacidad para gestionar los recursos humanos, logísticos y recursos financieros (Dirección de Educación y Doctrina del Ejército , 2019).

Aunado a lo expuesto, es importante señalar que el desarrollo de la instruccción y entrenamiento como parte de la formación profesional de los cadetes de la EMCH responde a las exigencias que el Ejército del Perú, por ende se busca el desarrollo de competencias profesionales que la Dirección de Educación y Doctrina del Ejército ha establecido en la Directiva General del Sistema Educativo, en entre las que se destaca:

- La disciplina del profesional, cuya fortaleza debe ser el cumplimiento de los reglamentos y normas existentes.
- Asimismo, el militar tiene la capacidad de planificar, coordinar, ejecutar, evaluar y controlar las diferentes operaciones militar que le han sido asignadas.
- El profesional de las ciencias militare tiene la capacidadpara participar en la defensa y el desarrollo nacional.
- Actuar en el marco de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.
- Tiene la capacidad para desarrollar proyectos de investigación

Para alcanzar el perfil mencionado anteriormente existe una plan de carrera del oficial que tiene su inicio en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, en donde se destaca que el personal de oficiales esta organizacio por líneas de comando y combate (infantería, caballería, artillería, ingeniería, comunicaciones e inteligencia), y líneas cientifico administrativas (intendencia y material de guerra).

2.3. Marco conceptual o contexto de investigación

1.Procesos logísticos

Los procesos logísticos son definidos como actividades que garantizan una adecuada coordinación del transporte y asimismo la correcta distribución de mercancías y la producción continua de los productos (Riesco , 2021).

2.Capacidades

Las capacidades son entendidas como un conjunto de cualidades que pertenecen a las personas y que a su vez les ayuda a obtener una realidad clara de las condiciones que resulten más favorable para ellos debido a que permite que puedan desenvolverse eficazmente en un entorno social, además de que son herramientas necesarias para poder realizar cualquier tarea satisfactoriamente. (Checca, 2018).

3.Operación Militar

Según el Ministerio de Guerra (1973) una operación militar es una acción que se cumple con el objeto de ejecutar una misión en una zona militar, esta puede ser de forma estratégica, de entrenamiento, táctica o administrativa, incluyendo acciones de combate, abastecimiento defensa entre otras acciones necesarias para alcanzar el objetivo deseado.

4.Competencias

Las competencias generalmente se basan en los conocimientos, las habilidades y valores que poseen una persona y que respectivamente se determinan y se centran en el saber y saber hacer, sin embargo, no se simplifican en estos, sino que la mayor parte son del comportamiento, las actitudes y la motivación que se configura de acuerdo a la necesidad de cada persona (Suárez, Dusú, & Sánchez , 2007).

4.Habilidades

Las habilidades son entendidas generalmente como talentos innatos que son parte de cada persona, es decir, naturales, sin embargo también pueden ser aprendidos o perfeccionados durante un tiempo de aprendizaje y con la práctica constante que se le da a esta, ya que es una forma de como potenciarla (Raffino , 2020).

6.Aprendizaje

El aprendizaje es catalogado como un proceso mediante el cual los seres humanoos logran tener ciertas habilidades al momento de asimilar una información. La formación puede obtenerse como resultado final de los estudios, la experiencia, razonamiento, observación e interés que se que genera y se obtiene a través del aprendizaje (Pérez , 2021).

7.Capacitación

La capacitación en el ámbito laboral es una suma de actividades de forma didáctica, es decir de una enseñanza mejorada para y según el requirimiento de las capacidades de trabajo que se le ofrecen a los colaboradores de una organización, por el cual tienen como objeto ampliar mucho más sus conocimientos, aptitudes y habilidades para poder desempeñarse eficientemente en los puestos que una persona ocupa (Raffino, 2020).

8.Conocimiento

El conocimiento es adquirido mediante la capacidad que tiene una persona al momento de identificar y analizar los hechos según corresponda y a la información que lo rodea a su propio criterio, usándolas para su beneficio, aunque este término es muy global se

puede sostener que resulta ser práctico o teórico, debido a que existe muchas ramas y áreas del mismo (García , 2021).

9.Actitud

La actitud según Esquivias (2012) es una forma de cómo proceder y actuar, es decir algo de lo cual se distingue de otras personas, es lo que a la persona hace diferente y especial, en donde se tiene el poder de asumir distintas posturas e ideas en contextos y situaciones diversas, es por ello que la actitud determina lo que realmente son las personas y a la relación e interacción con los demás.

10.Destreza

La destreza como tal es fundamentada como una habilidad tiene cada persona a la hora de realizar algo, es decir de realizarla de la mejor manera correcta. Esta no solo se trata de una pericia innata, sino que generalmente es adquirida a lo largo del tiempo (Ferrer, 2013).

11.Formación profesional

La formación profesional en el ámbito educativo prepara a los estudiantes al desarrollo de actividades netamente profesionales, de tal manera que se enfoca en brindar la capacitación propicia para que los estudiantes puedan desempeñarse cualificadamente en las distintas ramas que deciden, su finalidad es facilitarles la adaptación con respecto a los cambios laborales que puedan surgir (Melgar & Castro , 2017).

12.Instrucción

La instrucción es un proceso educativo por el cual se transmite un conjunto de conocimientos a determinadas personas que lo requieran, de forma que se utilicen diversos instrumentos para que puedan aprender libremente y que se resumen al hecho de tener el dominio de leer, escribir, es decir de adquirir cultura en base a ello (Fermoso , 1985).

13.Entrenamiento

El entrenamiento es un punto medio entre el aprendizaje y la enseñanza, dado que es un concepto conductista, es decir del hecho de aprender destrezas y obtener con el tiempo hábitos, todo ello dependiendo del tiempo y de la repetición constante que se le da a esta,

con el entrenamiento se puede lograr desarrollar mejor la mente, sin embargo, no es el único método para ello (Latorre , 2016).

14.Logística

La logística es un conjunto de conocimientos y acciones que son destinados con el objeto de proveer y prever los recursos que se necesitan para posibilitar la realización de una actividad en un marco de productividad y calidad eficiente, para que la persona que reciba y requiera del producto se sienta satisfecha del proceso que hubo dentro de su necesidad (Gambino , 2004).

15.Carrera militar

La carrera militar es una trayectoria profesional de una persona que se arraigó en el mundo militar, en el cual ocupa distintos empleos y capacitaciones progresivas para la obtención de puestos que requieren de mayor responsabilidad, es por ello que se necesita de la total preparación y experiencia de esta para que puedan desempeñarse objetivamente y logre cumplir con los estándares de capacidad de un líder militar especializado y capacitado (La Real Academia Española , 2020).

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Formulación de la Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

La calidad de los artículos de clase II de intendencia tiene una relación directa en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021

Hipótesis general Nula

La calidad de los artículos de clase II de intendencia no tiene una relación directa con la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021

3.1.2 Hipótesis específicas

3.1.2.1 Hipótesis específica 1

La calidad de dotación tiene una relación directa con la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

Hipótesis específica 1 Nula

La calidad de dotación no tiene una relación directa con la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

3.1.2.2 Hipótesis específica 2

El equipo de campaña tiene una relación directa con el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

Hipótesis específica 2 Nula

El equipo de campaña no tiene una relación directa con el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

3.1.2.3 Hipótesis específica 3

El control de calidad tiene una relación directa con el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

Hipótesis específica 3 Nula

El control de calidad no tiene una relación directa con el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

3.2 Variables

3.2.1. Definición Conceptual

3.2.1.1. Calidad de los artículos de clase II

La calidad es considerada como un aspecto o atributo de los artículos, procesos o servicios que evidencia el nivel de experiencia que la empresa ha escogido alcanzar para satisfacer a su cliente clave siendo de esta manera una adecuación al uso satisfaciendo las necesidades del cliente (Carro Paz & González Gómez , 2009)

3.2.1.2. Formación Profesional

La formación profesional es considera como un procesos innovador, dinámico, interesando y evolutivo que permite la transmisión de conocimientos, actitudes, valores y habilidades con la finalidad de desarrollar sus competencias profesionales genericas y específicas, siendo de esta manera un proceso constante y que requiere de una actualización permanente (López, 2017)

3.3 Operacionalización de variables

Tabla 2
Cuadro de Operacionalización de las variables

VARIABLES	*DIMENSIONES*	*INDICADORES*	*ÍTEMS*
Variable 1: CALIDAD DE LOS ARTICULOS DE CLASE II DE INTENDENCIA	1.CALIDAD DE DOTACIÓN	1.1 Calidad de equipos 1.2 Tiempo de entrega 1.3 Estado de artículos	1. ¿Considera usted que la calidad de los equipos fortalece la instrucción y entrenamiento de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 2. ¿Cree usted que el tiempo de entrega de los artículos de dotación de clase II de intendencia puede afectar en el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 3. ¿Considera usted que el estado actual de los artículos entregados durante su etapa de formación, dificultaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?
	2.EQUIPO DE CAMPAÑA	2.1 Mochilas de campaña 2.2 Casco kevlar 2.3 Chaleco Rh	4. ¿Cree usted que las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en buenas condiciones para un adecuado desarrollo de las competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 5. ¿Considera usted que el casco Kevlar es un artículo que influye en el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 6. ¿Cree usted que el chaleco Rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?
	3. CONTROL DE CALIDAD	3.1. Control de inventario 3.2. Indicadores de calidad 3.3. Control de stock	7. ¿Considera usted que un eficiente control de inventario de los artículos de clase II de intendencia influenciara en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 8. ¿Considera usted que los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II de intendencia con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 9. ¿Considera usted que la enseñanza de realizar un eficaz control de stock es importante para el desarrollo al perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?
Variable 2: FORMACION PROFESIONAL	1.INSTRUCCION Y ENTRENAMIENTO	1.1 Marchas de campaña 1.2 Instrucción de uso del equipo 1.3 Mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios	10. ¿Cree usted que las marchas de campaña requieren de una dotación de equipos de calidad para alcanzar el rendimiento adecuado de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 11. ¿Considera usted que la instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación que son utilizados por los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 12. ¿Cree usted que es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

	2.DESARROLLO DE COMPETENCIAS	2.1Habilidades blandas 2.2 Habilidades duras 2.3. Competencias profesionales	13. ¿Considera usted que el desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de equipos de campaña de calidad que son otorgados a los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 14. ¿Cree usted que la adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad para los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 15. ¿Considera usted que el fortalecimiento de las competencias profesionales durante las marchas de campaña se ve influencia por el uso de un adecuado equipo de campaña para los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?
	3. PERFIL DEL OFICIAL	3.1. Capacidades 3.2. Valores 3.3. Actitudes	16. ¿Cree usted que las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado para los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 17. ¿Considera usted que si se realiza un correcto control de calidad de todos los artículos de clase II de intendencia influiría en la adquisición de valores de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”? 18. ¿Considera usted que si se realiza un correcto y adecuado control de calidad de los artículos de clase II de intendencia empleados en marcha de campaña influenciaría en la actitud de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Método de estudio

El método científico es considerado como un procedimiento que busca obtener o validar hipótesis, dentro de la ciencia básica y aplicada, teniendo como base los conocimientos y teorías existentes (Ruiz , 2007). En ese sentido, el surgimiento de una investigación es en la identificación de un problema, tratando de buscar la solución. En ese sentido, en el presente trabajo, el cual sigue y seguirá una serie de pasos para logar obtener la información necesaria para alcanzar los objetivos planteados. En primer lugar, se identificó una realidad problemática existente en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", dentro del proceso de abastecimiento de los artículos de clase II de Intendencia en los cadetes aspirantes. Posterior a ello, se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica, con la finalidad de elaborar la matriz de consistencia, la cual guiará el desarrollo de todo el trabajo de investigación. Luego, se ha desarrollado el marco teórico, fruto de una disciplinada búsqueda de información sobre las variables de investigación. Por último, se desarrollará el trabajo de campo, a través de la aplicación de una encuesta a los cadetes aspirante. En función de los datos recolectados, se realizará el análisis de la información de mediante el método inductivo, el cual permite establecer conclusiones generales de hechos particulares.

4.2. Enfoque de la investigación

Los enfoques de investigación son aspectos que parten del método científico con la finalidad de solucionar problemas, sin embargo, cada enfoque posee características distintas respecto al proceso de investigación, por ello, que la elección del enfoque a utilizar en un trabajo dependerá de las actividades que se busca realizar. En este contexto, para efectos del presente trabajo, se utiliza el enfoque cuantitativo, el cual, según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), se define como "un conjunto de procesos secuenciales y probatorios" (pp 4). Además, en este enfoque las variables son medidas dentro de un determinado contexto con la finalidad de identificar y/o probar lo planteado en las hipótesis, para lo cual, se utilizan diferentes métodos estadísticos. Es decir, la recolección de datos permite medir las variables de la investigación, dentro de una determinada población y muestra, cuyos resultados serán descritos en contraste con los objetivos e hipótesis planteadas.

4.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación dependerá del objetivo de la misma y lo que se pretende realizar con dicha información. El presente trabajo se busca la descripción de un hecho particular, para que, a partir de ello, elaborar una propuesta de mejora. Por lo tanto, el tipo de investigación es el básico, dado que, en este tipo de investigación se busca la ampliación del conocimiento existente en contraste con una realidad, mas no, la manipulación de las variables (Carrasco Díaz, 2006). En concordancia con ello, el presente trabajo parte de lo descrito en el marco teórico, para luego analizarlo con un hecho en particular, el cual sería la situación de la calidad de los artículos de clase II de intendencia de los cadetes aspirantes. Los resultados de este análisis, permitirán describir el contexto actual y proponer mejorar, sin realizar alguna modificación a las teorías existentes

4.4. Nivel y diseño de la investigación

4.4.1. Nivel de investigación

El nivel de una investigación está directamente relacionado con la complejidad de la misma, los objetivos que se pretenden alcanzar y las características de la investigación. Este trabajo de investigación se desarrolla en el nivel descriptivo, el cual según Carrasco Díaz (2006) "responde a las preguntas ¿cómo son?, ¿dónde están?, ¿cuántos son?, etc" (pp 40), de esta manera se podrá obtener las particularidades de un hecho particular, a la luz de las variables de investigación, logrando identificar las principales características y cualidades de la situación actual de la dotación de los artículos de clase II de intendencia.

4.4.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación es "el conjunto de estrategias procedimentales y metodológicas definidas y elaboradas previamente para desarrollar el proceso de investigación" (Carrasco Díaz, 2006, pp 58). Es decir, el diseño guía el desarrollo metodológico de una investigación, desde la formulación del problema hasta el logro de los objetivos. En ese sentido, el presente trabajo se desarrolla bajo un diseño de investigación no experimental, en los cuales no se realiza la manipulación de la variable y solo se describe en su situación actual (Carrasco Díaz, 2006). Además, se utiliza el diseño no experimenta transversal, lo cual implica realizar la recolección de datos en un momento determinado, es decir un único momento, con la finalidad

de describir dicha situación y medirlo en función a las variables de investigación (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

4.5.1. Técnica de investigación

La técnica es una herramienta metodológica que permite la obtención de la información, esta herramienta está conformada por procedimientos y estrategias que serán aplicadas sobre la muestra significada de una población previamente identificada (Carrasco Díaz, 2006). En atención a ello, se ha planteado la utilización de la encuesta como técnica de investigación. La eficacia y rapidez para obtener información mediante la aplicación de esta técnica, son unas de sus características (Casas Anguita, Repullo Labrador, & Donado Campos, 2003). La encuesta tiene por finalidad la obtención, en forma sistemática, información de los conceptos, características, particularidades, entre otros, que derivan de las variables de la investigación (López Roldán & Fachelli, 2015)

4.5.2. Instrumento de investigación

El instrumento clásico que concuerda con las técnicas descrita líneas arriba, es el cuestionario, este permite obtener y registrar datos de la muestra, mediante la realización de un interrogatorio compuesto por preguntas cerradas previamente elaboradas (García Muñoz , 2003). En ese sentido, el presente estudio tendrá como instrumento al cuestionario, cuyas preguntas buscara develar información referida a las variables de investigación, por ello, sus alternativas serán elaboradas en base a la escala de Likert. Esta escala "presente un conjunto de ítems en forma de proposiciones positivas (favorables), sobre hechos y fenómenos sociales o naturales de la realidad, que permite medir la opinión o actitud" (Carrasco Días, 2006, pp 296):

Tabla 3
Escala de Likert

Alternativas según escala de Likert.	
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Neutral
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Carrasco Días (2006, pp 297).

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

La población es considerada como todos los elementos o individuos que poseen características homogéneas, y se encuentran inmersas en la realidad problemática que es objetivo de análisis. Por ello, que para el presente trabajo se ha considerado como población a todos los cadetes de los aspirantes, cuyo efectivo es de 280 de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

4.6.2. Muestra

La muestra es definida como un grupo representativo de la población, cuyo efectivo es el resultado de la aplicación de la siguiente fórmula (Hernández, Fernández & Baptista, 2010):

$$n = \frac{Z^2 \times \mathrm{N} \times \mathrm{p} \times \mathrm{q}}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

n = Muestra

N= tamaño de población

Z= nivel de confianza

e = margen de error

p= Proporción de ocurrencia del evento (Proporción de las unidades de análisis que tienen un mismo valor de la variable).

q= Proporción de no ocurrencia del evento(1-p, Proporción de las unidades de análisis, en las cuales el valor de la variable no se presenta).

- N: 280 cadetes aspirantes de la EMCH
- Z: 1.96. Según Veliz (2011) usualmente se "emplean dos niveles de confianza para evaluar el tamaño de muestra de una población cualquiera: 95% o 99%. Se utilizó 95% con

Z= 1.96 debido a que el equipo de investigadores considero suficiente ese valor para asegurar la validez del resultado de la encuesta.

- p: 0.5. Segú Veliz (2011) cuando el valor de p no es conocido, se opta por el máximo valor de este 0.5. Por ello, q = 1 - p = 0.5. Por consiguiente; el producto de p x q es equivalente a 0.25.
- e: 5%. Este es un parámetro definido por los tesistas en función al grado de precisión que se quiere obtener.

Por lo anterior, se obtuvo

$$n = \frac{1.96^2 \times 280 \times 0.25}{0.05^2 \times (280 - 1) + 1.96^2 \times 0.25}$$

$$n = 162$$

La muestra del presente trabajo tiene el valor de 162 cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

CAPÍTULO V: INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Análisis descriptivo

Variable 1: Calidad de artículos de Cl II de intendencia

P1: ¿Considera usted que la calidad de los equipos fortalece la instrucción y entrenamiento de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

Tabla 4.

Calidad de dotación, Calidad de equipos

Nivel	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	123	75.9%
De acuerdo	35	21.6%
Neutral	4	2.5%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	**162**	

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH “CFB”,2021

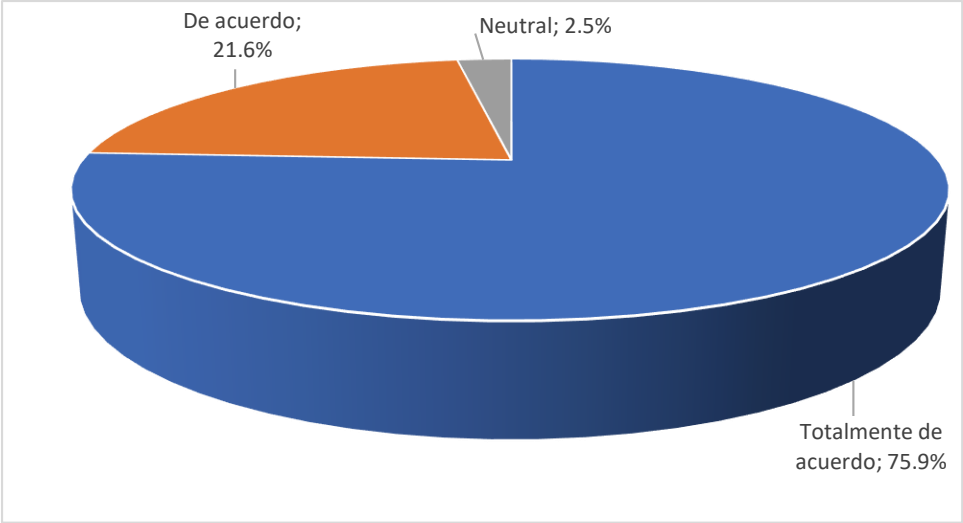


Figura 2

Calidad de dotación, Calidad de equipos

Interpretación: En la tabla 2 la figura 2, se puede inferir que el 75.9% se encuentra totalmente de acuerdo en que la calidad de los equipos de dotación fortalece la instrucción y entrenamiento de los cadetes. El 21.6% se encuentra de acuerdo y el 2.5% se encuentra neutral. La gran mayoría de los cadetes encuestados asegura que la calidad de los equipos de dotación fortalece la instrucción y entrenamiento de los cadetes.

P2: ¿Cree usted que el tiempo de entrega de los artículos de dotación de clase II de intendencia puede afectar en el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

Tabla 5

Calidad de dotación, tiempo de entrega

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	108	66.7%
De acuerdo	51	31.5%
Neutral	3	1.9%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	162	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH “CFB”,2021

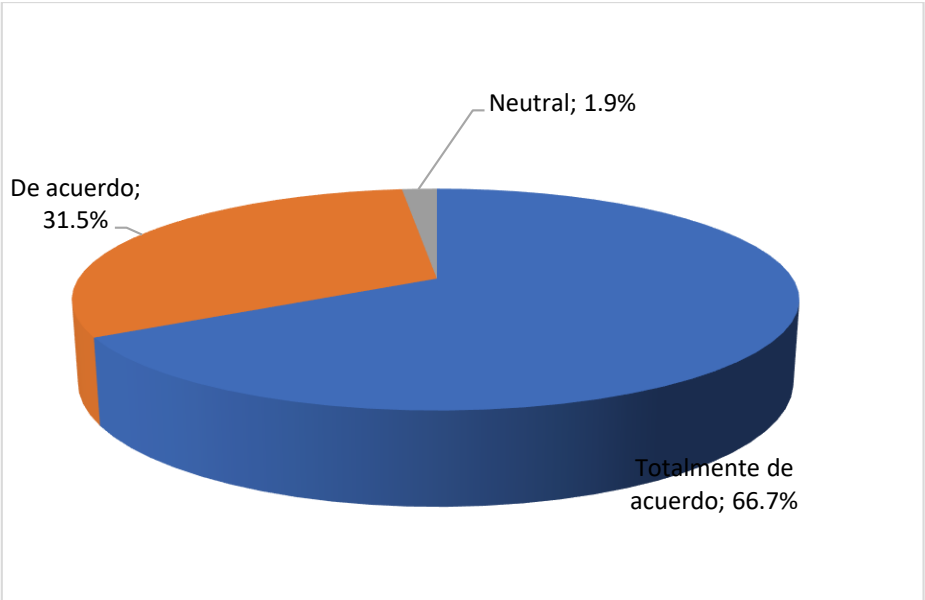


Figura 3

Calidad de dotación, tiempo de entrega

Interpretación: En la figura anterior, se puede inferir que el 66.7% se encuentra totalmente de acuerdo con que el tiempo de entrena de los artículos de dotación de clase 2 puede afectar el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes. El 31.5% se encuentra de acuerdo y el 1.9% se muestra neutral en su decisión. La gran mayoría de los cadetes encuestados considera que el tiempo de entrena de los artículos de dotación de clase 2 puede afectar el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes.

P3: ¿Considera usted que el estado actual de los artículos entregados durante su etapa de formación, dificultaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?

Tabla 6

El estado actual de los artículos entregado por la EMCH perjudicaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	101	62.3%
De acuerdo	59	36.4%
Neutral	2	1.2%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH “CFB”,2021

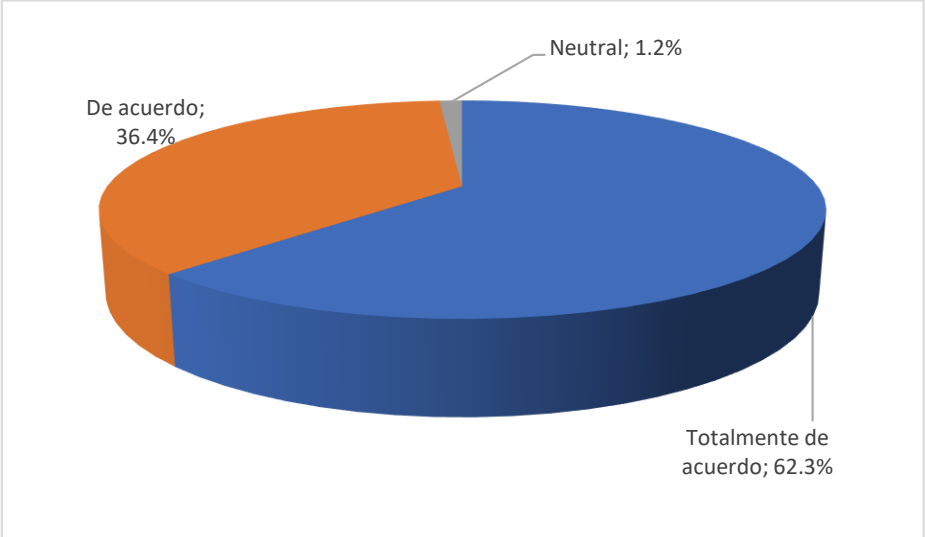


Figura 4

El estado actual de los artículos entregado por la EMCH perjudicaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes.

Interpretación: En la figura anterior, se puede inferir que el 62.3% se encuentra totalmente de acuerdo con que el estado actual de los artículos entregado por la EMCH perjudicaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes. El 36.4% se encuentra de acuerdo y el 1.2% se presenta neutral. La mayoría de cadetes encuestados reconoce que el estado actual de los artículos entregado por la EMCH perjudicaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes.

Dimensión 2: Equipo de campaña.

P4: ¿Cree usted que las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en condiciones adecuadas para el desarrollo de las competencias de los cadetes?

Tabla *7*

Las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en condiciones adecuadas para el desarrollo de las competencias de los cadetes

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	96	59.3%
De acuerdo	64	39.5%
Neutral	2	1%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

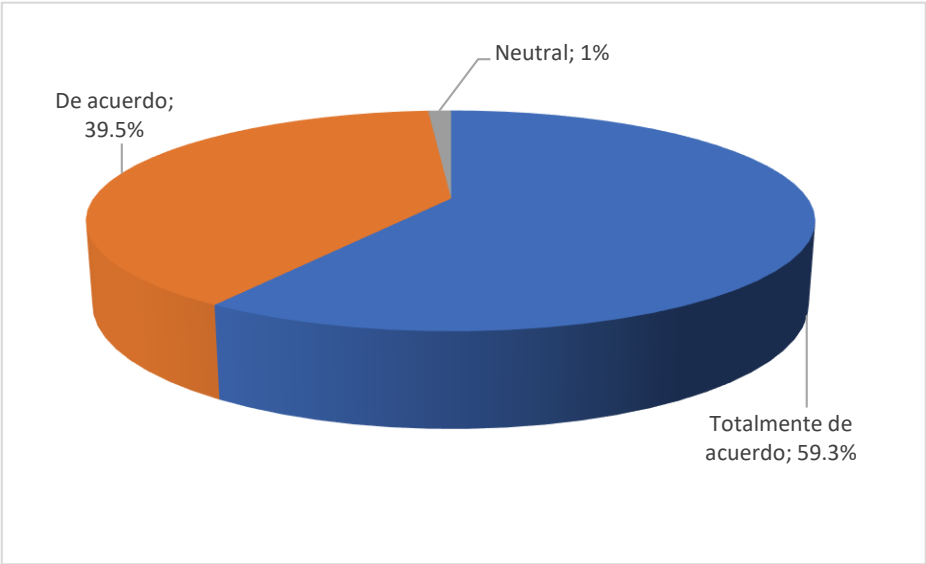


Figura 5
Las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en condiciones adecuadas para el desarrollo de las competencias de los cadetes

Interpretación: En la figura anterior, se puede inferir que el 59.3% se encuentra totalmente de acuerdo con que las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en condiciones adecuadas para el desarrollo de las competencias de los cadetes. El 39.5% se encuentra de acuerdo y el 1% se muestra neutral. La mayoría de cadetes encuestados reconoce que las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en condiciones adecuadas para el desarrollo de las competencias de los cadetes.

P5: ¿Considera usted que el casco kvlar es un artículo que favorece el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes?

Tabla 8

El casco kvlar es un artículo que favorece el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	120	74.1%
De acuerdo	42	25.9%
Neutral	0	0%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

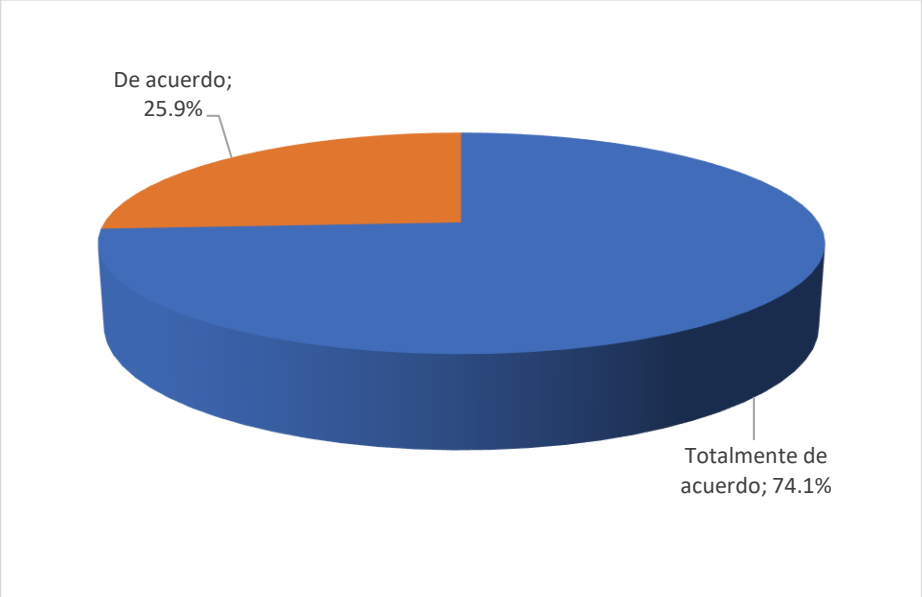


Figura 6
El casco kvlar es un artículo que favorece el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes

Interpretación: En la figura anterior se puede inferir que el 74.1% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con el casco kvlar es un artículo que favorece el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes. El 25.9% se encuentra acuerdo. La mayoría de los cadetes considera que el casco kvlar es un artículo que favorece el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes.

P6: ¿Cree usted que el chaleco rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes?

Tabla 9

El chaleco rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes

Nivel	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	128	79.0%
De acuerdo	33	20.4%
Neutral	1	0.6%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

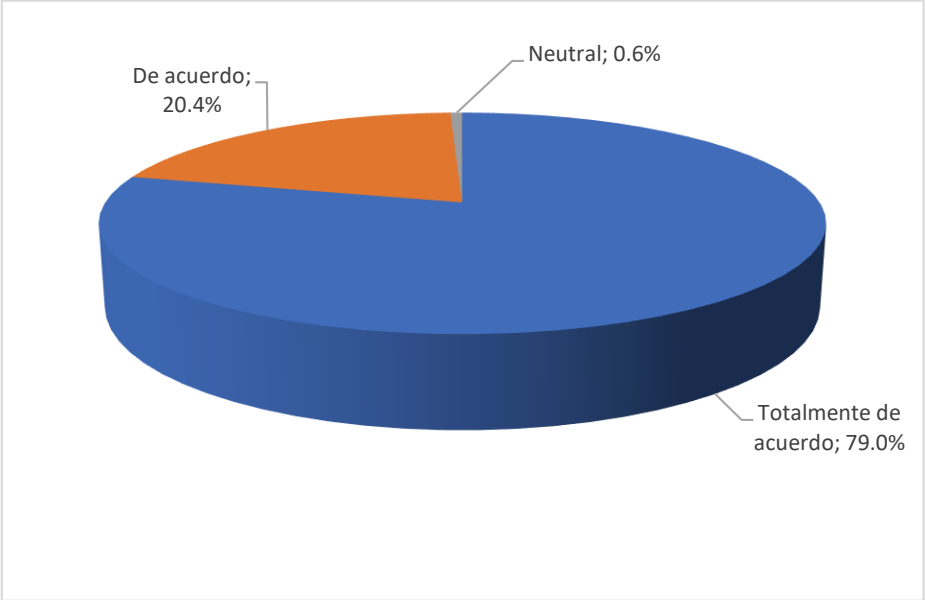


Figura 7

El chaleco rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes

Interpretación: Según el grafico anterior se puede inferir que El 79% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que el chaleco rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes. El 20.4% se encuentra de acuerdo y el 0.6% se mantiene neutral. La mayoría de los cadetes encuestados afirma que el chaleco rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes.

Dimensión 3: Control de calidad

P7: ¿Considera usted que el control de inventario de los artículos de clase II es importante para el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes?

Tabla 10

El control de inventario de los artículos de clase II es importante para el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	130	80.2%
De acuerdo	30	18.5%
Neutral	2	1.2%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

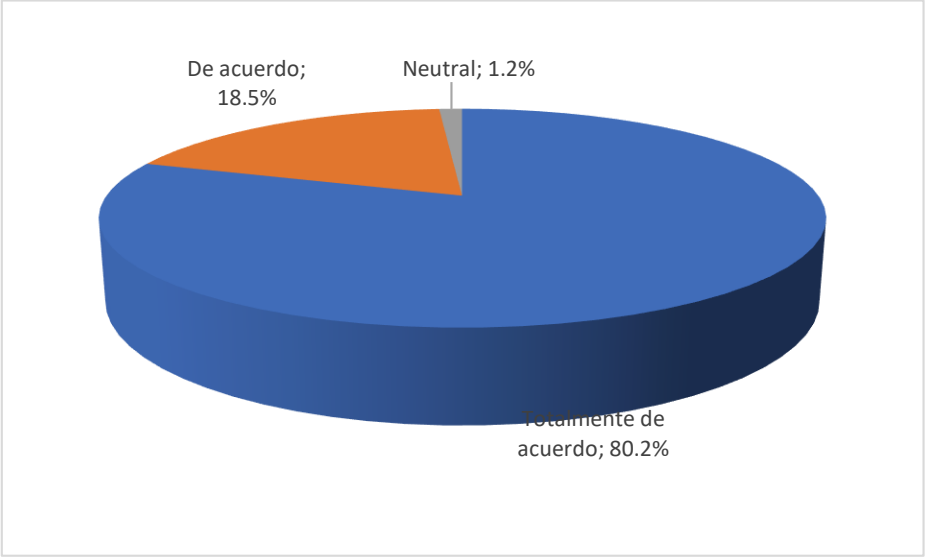


Figura 8
El control de inventario de los artículos de clase II es importante para el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes

Interpretación: según la figura anterior, se puede inferir que el 80.2% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que el control de inventario de los artículos de clase II es importante para el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes. El 18.5% se encuentra de acuerdo y el 1.2% se mantiene neutral. La mayoría de los cadetes encuestados considera que el control de inventario de los artículos de clase II es importante para el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes.

P8: ¿Considera que los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial?

Tabla 11

Los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	128	79.0%
De acuerdo	32	19.8%
Neutral	2	1.2%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

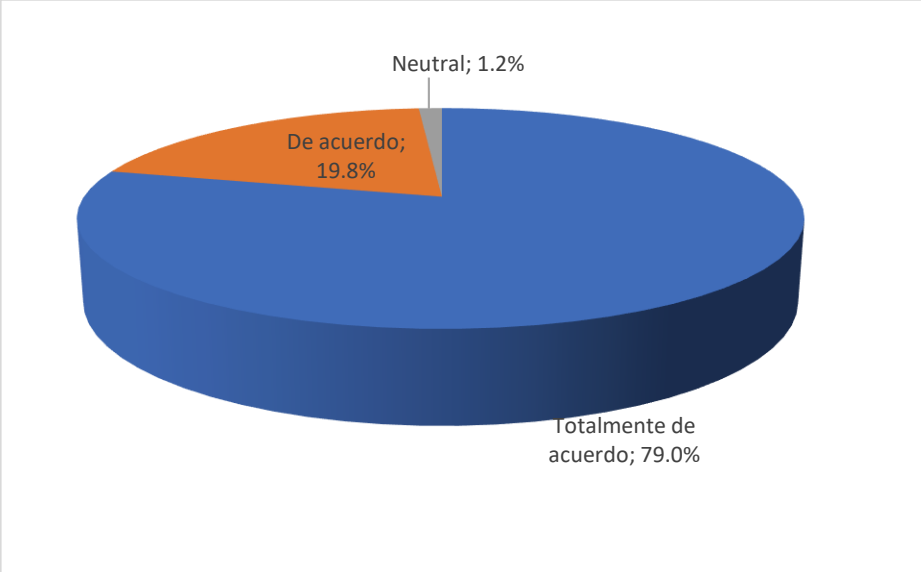


Figura 9

Los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial

Interpretación: En la figura anterior, se puede inferir que el 79% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo que los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial. El 19.8% se encuentra de acuerdo y el 1.2% se mantiene neutral en su respuesta. La mayoría de los cadetes encuestados considera que los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial.

P9: ¿Considera usted que el control de stock es importante para alcanzar desarrollar el perfil del oficial en los cadetes aspirantes?

Tabla 12
El control de stock es importante para alcanzar desarrollar el perfil del oficial en los cadetes aspirantes

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	131	80.9%
De acuerdo	28	17.3%
Neutral	3	1.9%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

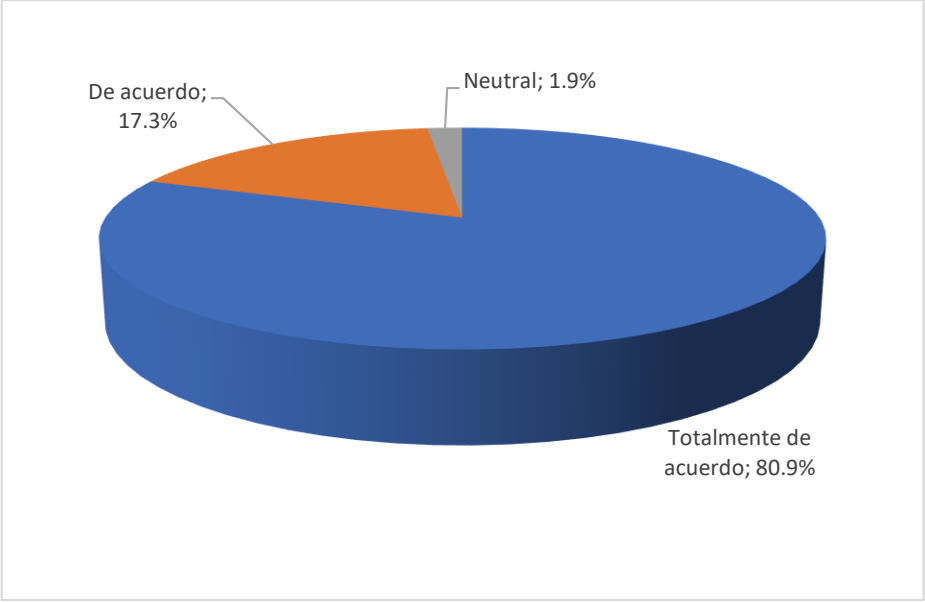


Figura 10
El control de stock es importante para alcanzar desarrollar el perfil del oficial en los cadetes aspirantes

Interpretación: En la figura anterior, se puede inferir que el 80.9 % de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que el control de stock es importante para alcanzar desarrollar el perfil del oficial en los cadetes aspirantes. El 17.3% se encuentra de acuerdo y el 1.9% se mantiene neutral en su respuesta La mayoría de los cadetes considera que el control de stock es importante para alcanzar desarrollar el perfil del oficial en los cadetes aspirante.

Variable 2: Formación profesional; Dimensión 1: Instrucción y entrenamiento

P10: ¿Cree usted que las marchas de campaña requieren de una dotación de calidad para alcanzar los resultados adecuados?

Tabla 13
Las marchas de campaña requieren de una dotación de calidad para alcanzar los resultados adecuados

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	130	80.2%
De acuerdo	32	19.8%
Neutral	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

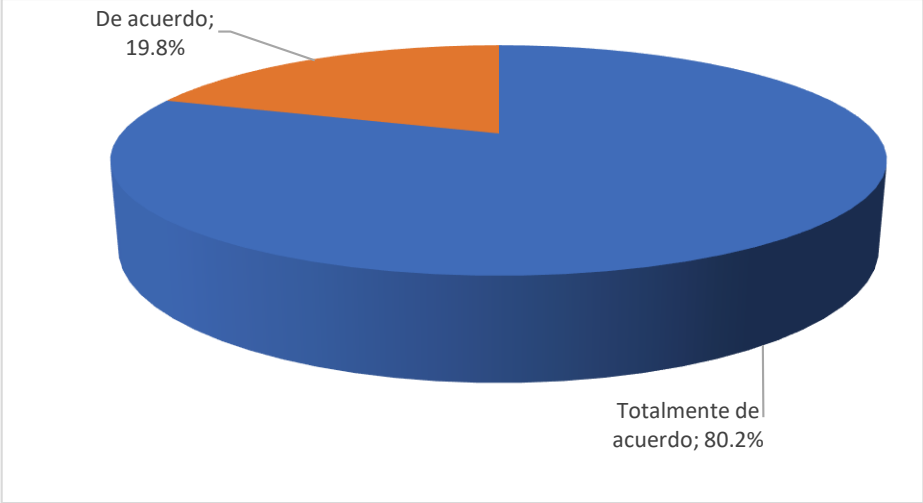


Figura 11
Las marchas de campaña requieren de una dotación de calidad para alcanzar los resultados adecuados

Interpretación: En la figura anterior, se puede inferir que el 80.2% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que las marchas de campaña requieren de una dotación de calidad para alcanzar los resultados adecuados. El 19.8% se encuentra de acuerdo. La gran mayoría de los cadetes considera que las marchas de campaña requieren de una dotación de calidad para alcanzar los resultados adecuados.

P11: ¿Considera usted que la instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación de los mismos?

Tabla 14

La instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación de los mismos

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	129	79.6%
De acuerdo	32	19.8%
Neutral	1	0.6%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

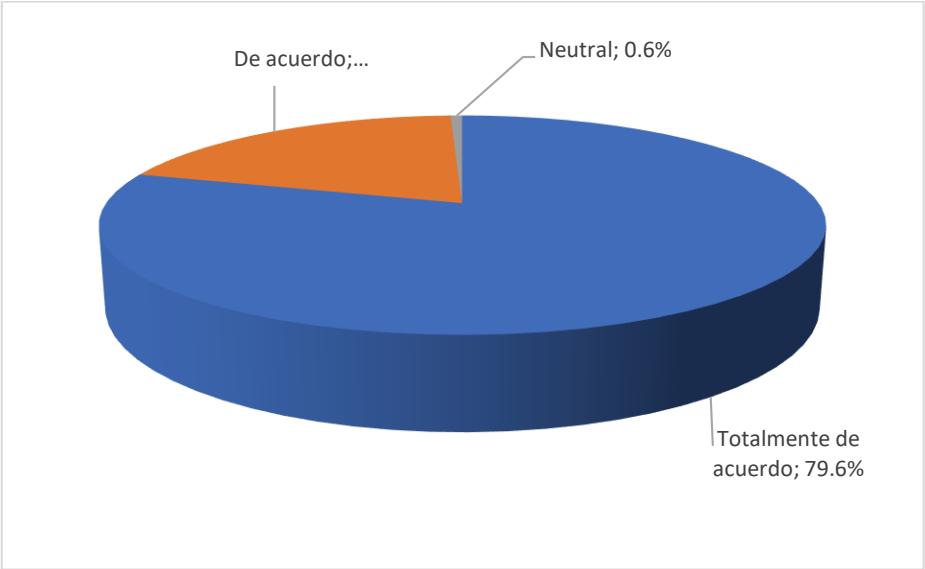


Figura 12

La instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación de los mismos

Interpretación: Según la figura, se puede inferir que el 79.6% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que la instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación de los mismos. El 19.8% se encuentra de acuerdo y el 0.6% se muestra neutral. La mayoría de los cadetes considera que la instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación de los mismos.

P12: ¿Cree usted que es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento de los cadetes con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación?

Tabla 15

Es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento de los cadetes con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	140	86.4%
De acuerdo	21	13.0%
Neutral	1	0.6%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

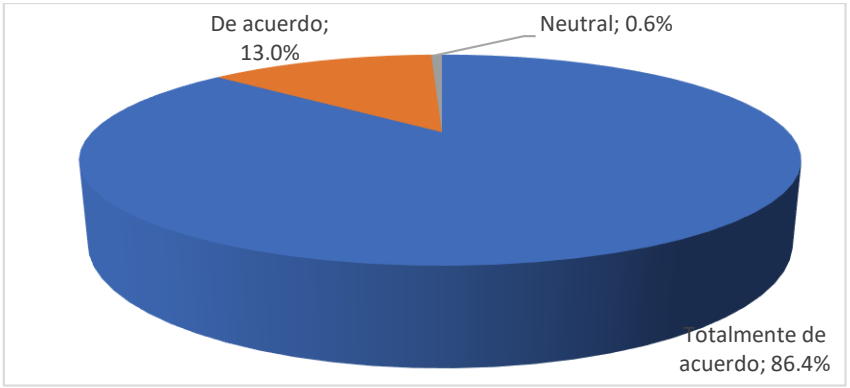


Figura 13

Es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento de los cadetes con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación

Interpretación: Según la figura, se puede inferir que el 86.4% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento de los cadetes con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación. El 13% se encuentra de acuerdo y el 0.6% se mantiene neutral. La mayoría de los cadetes encuestados considera que es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento de los cadetes con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación.

Dimensión 2: Desarrollo de competencias

P13: ¿Considera usted que el desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de los equipos de campaña de calidad?

Tabla 16

El desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de los equipos de campaña de calidad

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	135	83.3%
De acuerdo	27	16.7%
Neutral	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

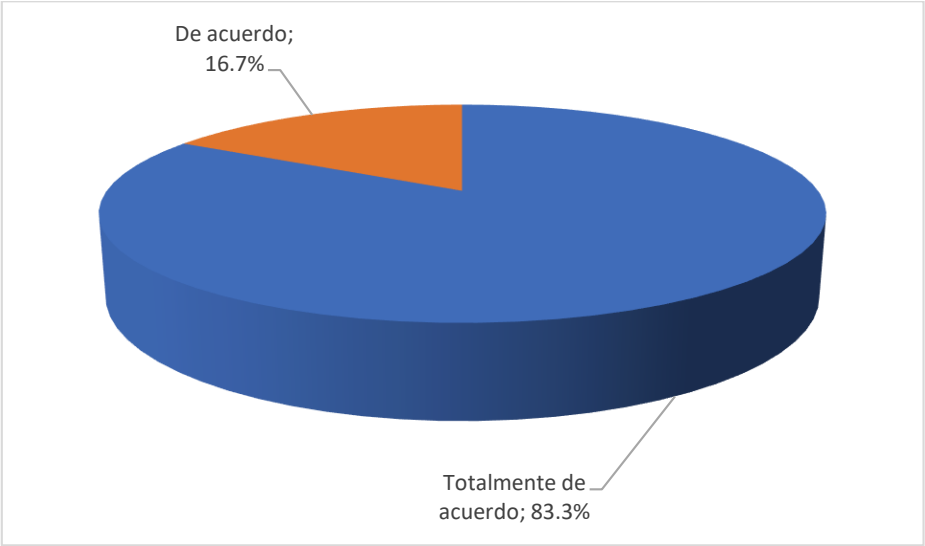


Figura 14
El desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de los equipos de campaña de calidad

Interpretación: De la figura anterior, se puede inferir que el 80.3% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que el desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de los equipos de campaña de calidad. El 16.7% se encuentra de acuerdo. La gran mayoría de los cadetes considera que el desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de los equipos de campaña de calidad.

P14: ¿Cree usted que la adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional de los cadetes para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad?

Tabla 17

La adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional de los cadetes para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	127	78.4%
De acuerdo	24	14.8%
Neutral	11	6.8%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

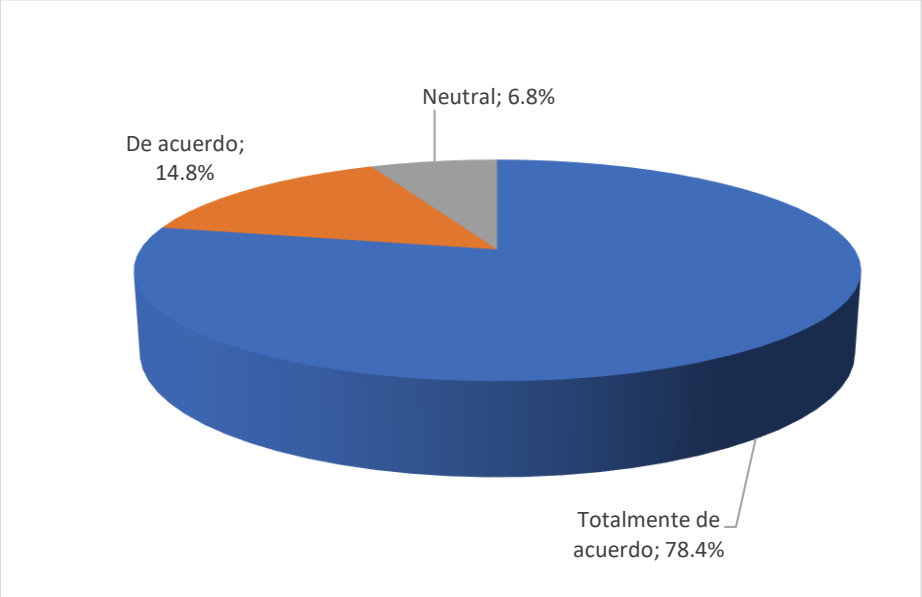


Figura 15

La adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional de los cadetes para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad

Interpretación: Según el grafico anterior, se puede inferir que el 78.4% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que la adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional de los cadetes para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad. El 14.8% se encuentra de acuerdo y el 6.8% se presenta neutral. La mayoría de los cadetes considera que la adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional de los cadetes para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad.

P15: ¿Considera usted que el fortalecimiento de las competencias profesionales se lleva a cabo a través del control de calidad de la dotación de clase II?

Tabla 18

El fortalecimiento de las competencias profesionales se lleva a cabo a través del control de calidad de la dotación de clase II

Nivel	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	98	60.5%
De acuerdo	61	37.7%
Neutral	3	1.9%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Cuestionario aplicado a los cadetes aspirantes pertenecientes a las 132 promoción de la EMCH "CFB",2021

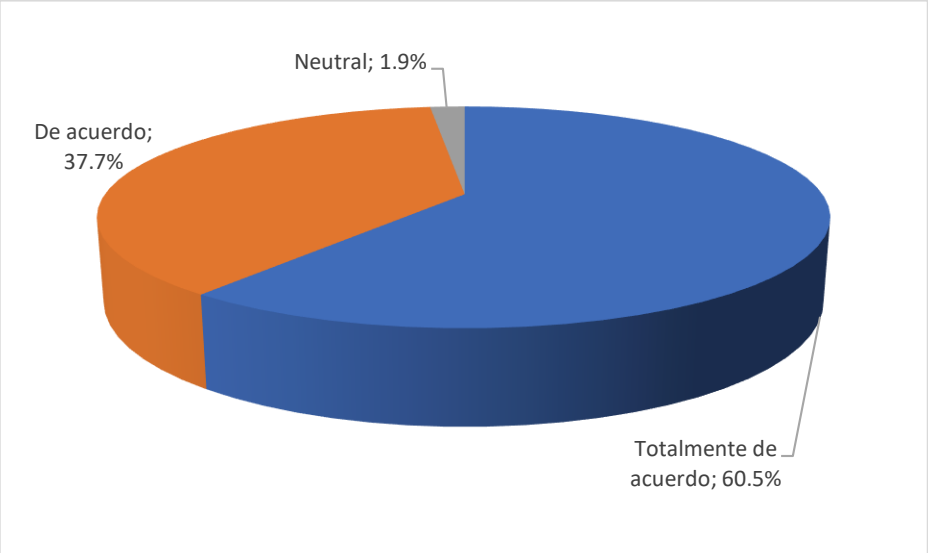


Figura 16
El fortalecimiento de las competencias profesionales se lleva a cabo a través del control de calidad de la dotación de clase II

Interpretación: De la figura anterior, se pude inferir que el 60.5% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que el fortalecimiento de las competencias profesionales se lleva a cabo a través del control de calidad de la dotación de clase II. El 37.7% se encuentra de acuerdo y el 1.9% se mantiene neutral. La mayoría de los cadetes considera que el fortalecimiento de las competencias profesionales se lleva a cabo a través del control de calidad de la dotación de clase II.

Dimensión 3: Perfil del oficial

P16: ¿Cree usted que las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado?

Tabla 19

Las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado.

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	93	57.4%
De acuerdo	66	40.7%
Neutral	3	1.9%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

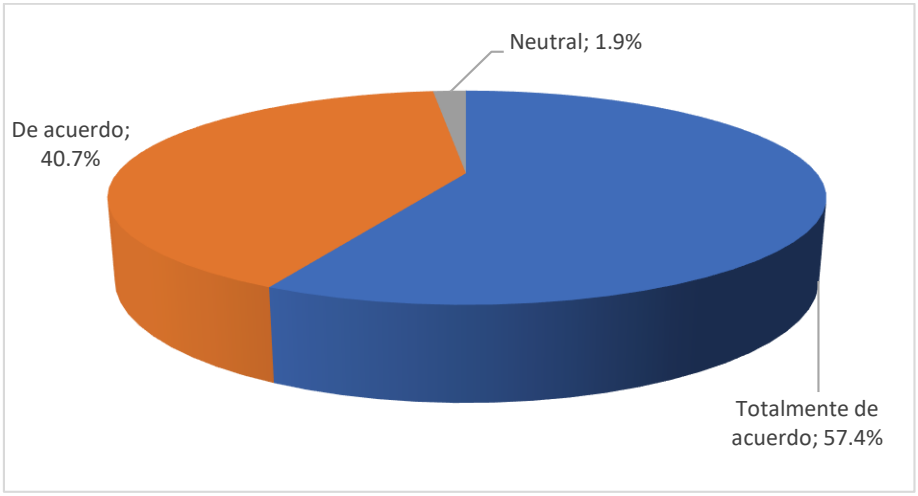


Figura 17

Las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado.

Interpretación: de la figura anterior, se puede inferir que el 57.4% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado. El 40.7% se encuentra de acuerdo y el 1.9% se mantiene neutral. La mayoría de los cadetes considera que las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado.

P17: ¿Consideras que los valores que se desarrollan en la EMCH requieren de un equipo de campaña de calidad?

Tabla 20

Los valores que se desarrollan en la EMCH requieren de un equipo de campaña de calidad

Nivel	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	95	58.6%
De acuerdo	65	40.1%
Neutral	2	1.2%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100.0%**

Fuente: Elaboración propia

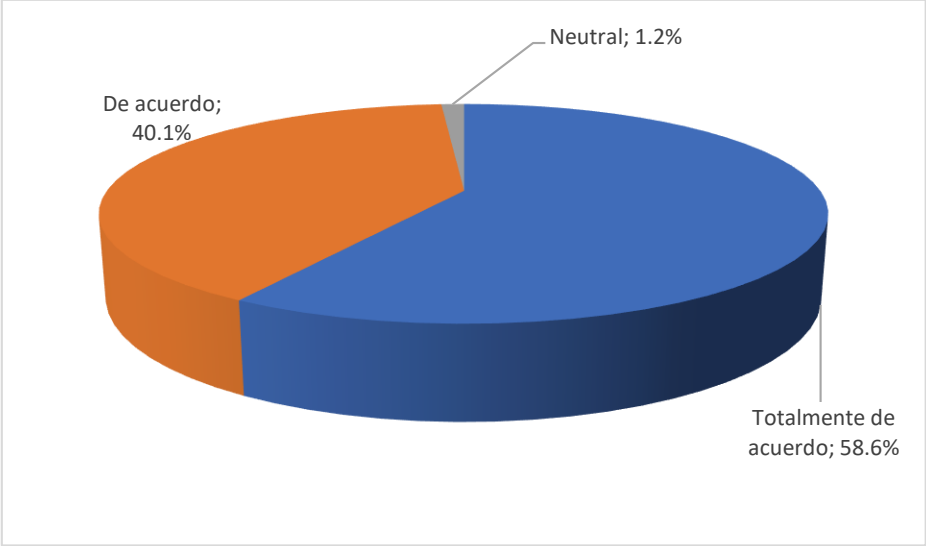


Figura 18

Los valores que se desarrollan en la EMCH requieren de un equipo de campaña de calidad

Interpretación: Según la figura anterior, se puede inferir que el 58.6% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con que los valores que se desarrollan en la EMCH requieren de un equipo de campaña de calidad. El 40.1% se encuentra de acuerdo y el 1.2% se muestra neutral en su respuesta. La mayoría de los cadetes considera que los valores que se desarrollan en la EMCH requieren de un equipo de campaña de calidad.

P18: ¿Considera usted que el desarrollo de la actitud de los cadetes requiere de artículos de clase II que haya pasado un adecuado control de calidad?

Tabla 21

El desarrollo de la actitud de los cadetes requiere de artículos de clase II que haya pasado un adecuado control de calidad

Nivel	Frecuencia (Fi)	Porcentaje (%)
Totalmente de acuerdo	97	59.9%
De acuerdo	64	39.5%
Neutral	1	0.6%
Desacuerdo	0	0.0%
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Total	**162**	**100%**

Fuente: Elaboración propia

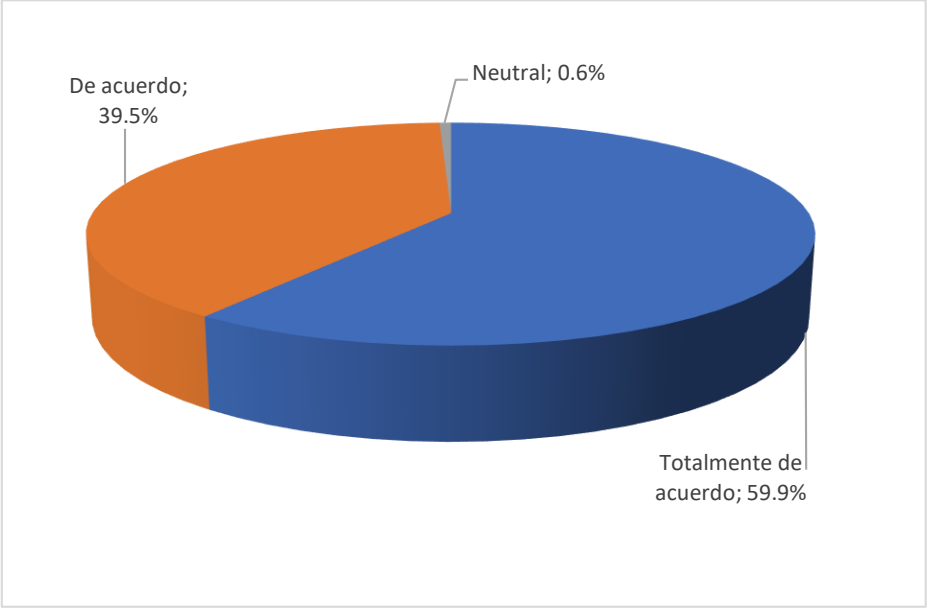


Figura 19

El desarrollo de la actitud de los cadetes requiere de artículos de clase II que haya pasado un adecuado control de calidad

Interpretación: Según la figura anterior, se puede inferir que el 59.9% de los cadetes se encuentra totalmente de acuerdo con el desarrollo de la actitud de los cadetes requiere de artículos de clase II que haya pasado un adecuado control de calidad. También se observa que el 39,5% se encuentra de acuerdo y el 0.6% se mantiene neutral. La mayoría de los cadetes considera que el desarrollo de la actitud de los cadetes requiere de artículos de clase II que haya pasado un adecuado control de calidad.

5.2. Análisis inferencial

Hipótesis general

HG: La calidad de los artículos de clase II tiene una relación directa con la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos, Coronel Francisco Bolognesi, 2021

H0: La calidad de los artículos de clase II no se relaciona significativamente en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos, Coronel Francisco Bolognesi, 2021

Tabla 22

Validación de la hipótesis general

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,903[a]	1	,001		
Corrección de continuidad[b]	27,220	1	,005		
Razón de verosimilitud	25,222	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	29,718	1	,000		
N de casos válidos	162				

Interpretación: En la tabla 19, se puede apreciar el coeficiente Chi cuadrado de paerson, obtenido luego del procesamiento de datos utilizando el software SPSS, tiene un valor de 0.001, siendo este un valor menor a 0.005, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, la calidad de los artículos de clase II tiene una relación directa con la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos, Coronel Francisco Bolognesi, 2021

- **De los Instrumentos de Medición**
  - Calidad de los artículos de clase II

Tabla 23

Instrumentos de Medición, HG V1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	30	18.5%
Totalmente de acuerdo	132	81.5%
Total	**162**	**100%**

  - Formación profesional

Tabla 24

Instrumentos de Medición, HG V2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	33	20.4%
Totalmente de acuerdo	129	79.6%
Total	**162**	**100%**

Tabla 25.

Frecuencias observadas, HG

Fo	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL
Calidad de los artículos de clase II	0 - a1	0 - b1	0 - c1	30 - d1	132 - e1	**162**
Formación profesional	0 - a2	0 - b2	0 - c2	33 - d2	129 - e2	**162**
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**63**	**261**	**324**

- **Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:**

$$Fe: \frac{(\text{total de frecuencias de la columna})\ (\text{total de frecuencias de la fila})}{\text{Total general de la frecuencia}}$$

fe - a# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - b# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - c# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - d# =	$\frac{63 * 162}{324}$	=31.5
fe - e# =	$\frac{261 * 162}{324}$	=130.5

- Aplicamos la fórmula:

$$x^2 = \frac{\sum(fo - \text{fe})^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 26
Aplicación de la fórmula, HG

Celda	fo	Fe	fo-fe	$(fo-fe)_2$	$(fo-fe)_2/fe$
F - a1 =	0	0	0	0	
F - b1 =	0	0	0	0	
F - c1 =	0	0	0	0	
F - d1 =	30	31.5	-1.5	2.25	2.071428571
F - e1 =	132	130.5	1.5	2.25	4.017241379
F - a2 =	0	0	0	0	
F - b2 =	0	0	0	0	
F - c2 =	0	0	0	0	
F - d2 =	33	31.5	1.5	2.25	3.071428571
F - e2 =	129	130.5	-1.5	2.25	2.017241379
TOTAL				**x2 =**	11.177339901

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas G = (r - 1) (c - 1)
G = (2 - 1) (5 - 1) = 4

Con un (4) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 9.488

Valor encontrado en el proceso: X2 = 11.177339901

Hipótesis específica 1

HE1: La calidad de dotación se relaciona significativamente en la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi",2021

HE0: La calidad de dotación no se relaciona significativamente en la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi",2021

Tabla 27

Validación de la hipótesis específica 1

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,635[a]	1	,001		
Corrección de continuidad[b]	10,260	1	,003		
Razón de verosimilitud	11,027	1	,001		
Prueba exacta de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	11,563	1	,001		
N de casos válidos	162				

Interpretación: En la tabla 20, se puede apreciar el coeficiente Chi cuadrado de paerson, obtenido luego del procesamiento de datos utilizando el software SPSS, tiene un valor de 0.001, siendo este un valor menor a 0.003, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, la calidad de dotación se relaciona significativamente en la

instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi",2021

- **De los Instrumentos de Medición**

- V1 Dimensión 1: calidad de dotación

Tabla 28

Instrumentos de Medición, V1D1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	53	32.7%
Totalmente de acuerdo	109	67.3%
Total	**162**	**100%**

- Instrucción y entrenamiento

Tabla

Instrumentos de Medición, V2 D1

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	33	20.4%
Totalmente de acuerdo	129	79.6%
Total	**162**	**100%**

Tabla 29.

Frecuencias observadas

Fo	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL
Calidad de los artículos de clase II	0 - a1	0 - b1	0 - c1	53 - d1	109 - e1	**162**
Formación profesional	0 - a2	0 - b2	0 - c2	33 - d2	129 - e2	**162**
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**86**	**238**	**324**

- **Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:**

Fe: (total de frecuencias de la columna) (total de frecuencias de la fila)

Total general de la frecuencia

fe - a# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - b# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - c# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - d# =	$\frac{86 * 162}{324}$	=43.0
fe - e# =	$\frac{238 * 162}{324}$	=119.0

- Aplicamos la fórmula:

$$x^2 = \frac{\sum(fo - \text{fe})^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 30
Aplicación de la fórmula, HG

Celda	fo	Fe	fo-fe	$(fo-fe)^2$	$(fo-fe)^2/fe$
F - a1 =	0	0	0	0	
F - b1 =	0	0	0	0	
F - c1 =	0	0	0	0	
F - d1 =	53	43	10	100	2.325581395
F - e1 =	109	119	-10	100	5.840336134
F - a2 =	0	0	0	0	
F - b2 =	0	0	0	0	
F - c2 =	0	0	0	0	
F - d2 =	33	43	-10	100	4.325581395
F - e2 =	129	119	10	100	2.840336134
TOTAL				**x2 =**	6.33183506

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas G = (r - 1) (c - 1)
G = (2 - 1) (5 - 1) = 4

Con un (4) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 10,260

Valor encontrado en el proceso: X2 = 15, 331835058

Hipótesis específica 2

HE2: El equipo de campaña se relaciona significativamente en el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

H0: El equipo de campaña no se relaciona significativamente en el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021

Tabla 31

Validación de la hipótesis específica 2

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,374[a]	1	,002		
Corrección de continuidad[b]	19,953	1	,004		
Razón de verosimilitud	24,845	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	28,199	1	,000		
N de casos válidos	162				

Interpretación: En la tabla 20, se puede apreciar el coeficiente Chi cuadrado de paerson, obtenido luego del procesamiento de datos utilizando el software SPSS, tiene un valor de 0.002, siendo este un valor menor a 0.004, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, el equipo de campaña se relaciona significativamente en el

desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2021.

- **De los Instrumentos de Medición**
  - Equipo de campaña

Tabla 32

Instrumentos de Medición, V1 D2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	37	22.8%
Totalmente de acuerdo	125	77.2%
Total	**162**	**100%**

  - Desarrollo de competencias

Tabla

Instrumentos de Medición, V2D2

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	40	24.7%
Totalmente de acuerdo	122	75.3%
Total	**162**	**100%**

Tabla 33.

Frecuencias observadas, HG

Fo	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL
Calidad de los artículos de clase II	0 - a1	0 - b1	0 - c1	37 - d1	125 - e1	**162**
Formación profesional	0 - a2	0 - b2	0 - c2	40 - d2	122 - e2	**162**
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**77**	**247**	**324**

- **Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:**

$$\text{Fe: } \frac{(\text{total de frecuencias de la columna})\ (\text{total de frecuencias de la fila})}{\text{Total general de la frecuencia}}$$

fe - a# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - b# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - c# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - d# =	$\frac{77 * 162}{324}$	=38.5
fe - e# =	$\frac{247 * 162}{324}$	=123.5

- Aplicamos la fórmula:

$$x^2 = \frac{\sum(fo - \text{fe})^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 34 .
Aplicación de la fórmula

Celda	fo	Fe	fo-fe	$(fo-fe)^2$	$(fo-fe)^2/fe$
F - a1 =	0	0	0	0	
F - b1 =	0	0	0	0	
F - c1 =	0	0	0	0	
F - d1 =	37	38.5	-1.5	2.25	6.058441558
F - e1 =	125	123.5	1.5	2.25	7.018218623
F - a2 =	0	0	0	0	
F - b2 =	0	0	0	0	
F - c2 =	0	0	0	0	
F - d2 =	40	38.5	1.5	2.25	5.058441558
F - e2 =	122	123.5	-1.5	2.25	4.018218623
TOTAL				**x2 =**	22.153.320.364

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas G = (r - 1) (c - 1)
G = (2 - 1) (5 - 1) = 4

Con un (4) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 19,953

Valor encontrado en el proceso: X2 = 22,153

Hipótesis específica 3

HE3: El control de calidad se relaciona significativamente en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"

H0: El control de calidad no se relaciona significativamente en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"

Tabla 35

Validación de la hipótesis específica 3

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,069[a]	1	,001		
Corrección de continuidad[b]	20,748	1	,004		
Razón de verosimilitud	19,718	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	22,926	1	,000		
N de casos válidos	162				

Interpretación: En la tabla 22, se puede apreciar el coeficiente Chi cuadrado de paerson, obtenido luego del procesamiento de datos utilizando el software SPSS, tiene un valor de 0.001, siendo este un valor menor a 0.004, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, el control de calidad se relaciona significativamente en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"

- **De los Instrumentos de Medición**
  - Control de calidad

Tabla 36

Instrumentos de Medición, V1D3

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	31	19.1%
Totalmente de acuerdo	131	80.9%
Total	**162**	**100%**

  - Perfil del oficial

Tabla 37

Instrumentos de Medición, V2D3

Alternativa	fi	Porcentaje
Totalmente desacuerdo	0	0.0%
Desacuerdo	0	0.0%
Neutral	0	0.0%
De acuerdo	70	43.2%
Totalmente de acuerdo	92	56.8%
Total	**162**	**100%**

Tabla 38.

Frecuencias observadas, HG

Fo	Totalmente Desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo	TOTAL

Calidad de los artículos de clase II	0 - a1	0 - b1	0 - c1	31 - d1	131 - e1	**162**
Formación profesional	0 - a2	0 - b2	0 - c2	70 - d2	92 - e2	**162**
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**101**	**223**	**324**

- **Aplicamos la fórmula para hallar las frecuencias esperadas:**

$$\text{Fe: } \frac{(\text{total de frecuencias de la columna})\ (\text{total de frecuencias de la fila})}{\text{Total general de la frecuencia}}$$

fe - a# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - b# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - c# =	$\frac{0 * 162}{324}$	=0
fe - d# =	$\frac{101 * 162}{324}$	=50.5
fe - e# =	$\frac{261 * 162}{324}$	=130.5

- Aplicamos la fórmula:

$$x^2 = \frac{\sum(fo - \text{fe})^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada
fe= frecuencia esperada

Tabla 39.
Aplicación de la fórmula, HG

Celda	fo	Fe	fo-fe	$(\text{fo-fe})_2$	$(\text{fo-fe})_2/\text{fe}$
F - a1 =	0	0	0	0	
F - b1 =	0	0	0	0	

F - c1 =	0	0	0	0	
F - d1 =	31	50.5	-19.5	380.25	7.52970297
F - e1 =	131	130.5	0.5	0.25	0.001915709
F - a2 =	0	0	0	0	
F - b2 =	0	0	0	0	
F - c2 =	0	0	0	0	
F - d2 =	70	50.5	19.5	380.25	7.52970297
F - e2 =	92	130.5	-38.5	1482.25	11.35823755
TOTAL				**x2 =**	26.4195592

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(c) = Número de columnas G = (r - 1) (c - 1)
G = (2 - 1) (5 - 1) = 4

Con un (4) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de 95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 20,748

Valor encontrado en el proceso: X2 = 26.419

5.3. Discusión de resultados

Con relación a la hipótesis general, luego del procesamiento de información se ha calculado el valor de la Chi cuadrado (11.177), que es mayor al valor de la tabla que es 8,342 , con un nivel de confianza de 95% y con cuatro grados de liberta. Por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede señalar que la calidad de los artículos de clase II tiene una relación directa con la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2021, lo cual tiene relación con los manifestado por Espinoza (2017) en su tesis de licenciatura "Los procesos administrativos logísticos en la Escuela Superior Navar y su impacto en la formación de oficiales de marina. Escuela Superior Naval Comandante Rafael Moran Valverde, Ecuador, en la cual se concluye que la verificación de los procedimientos logísticos y administrativos incidente de manera significativa en la formación académica y profesional del cadete. De esta manera, se puede apreciar que en el caso de los cadetes de la EMCH la calidad de los artículos de clase II, siendo esto parte de un proceso logístico tiene una relación con la formación de los aspirantes, por lo que cualquier cambio o alteración en la calidad generaría modificaciones en la formación de los aspirantes.

Con relación a la hipótesis específica 1, se ha logrado identificar que el valor del chi cuadrado (15.331) es mayor al valor de la tabla 10,260. Por ello, se rechaza la hipótesis nula 1 y se acepta la hipótesis específica 1 alterna. Por lo tanto, se puede señalar que la calidad de dotación tiene implicancia en la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB",2021, lo cual guarda relación con lo planteado por Vilas (2020) "Un modelo de gestión administrativa para el ámbito militar basado en la calidad total". Tesis de maestría. Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas, Argentina, en la cual se concluye que el plan propuesto para la gestión y dirección de los recursos permitió resolver los problemas y procedimientos optimizando los procesos, permitiendo mayor conducción y dirección para la ejecución de las actividades. Es decir, se debe atender todos los procedimientos a través de la elaboración de un plan para el control de la calidad o los diferentes procesos existentes vinculados a la calidad, ya que esto se constituye como una herramienta de gestión administrativa.

Con relación a la hipótesis específica 2, se ha logrado identificar que el valor de la chi cuadrado (22,153) es mayor al valor de la tabla 19,953. Por ello, se rechaza la hipótesis nula 2 y se acepta la hipótesis específica 2 alterna. Por lo tanto, se puede señalar que el equipo de campaña se relaciona significativamente en el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la

Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021, lo cual guarda relación con lo planteado por Cano y Fonseca (2019) “Función logística de abastecimiento de clase II de intendencia y la tecnología de información y comunicaciones para el personal de tropa de la Escuela Militar de Chorrillo Coronel Francisco Bolognesi”. Tesis de licenciatura. Escuela Militar de Chorrillos, Perú, en la cual se concluye que la función de la logística que se maneja en el abastecimiento de los artículos de clase II inciden en la aplicación y el empleo de las tecnologías de información y comunicaciones, por ende, los equipos de campaña son factores vinculados a la logística, principalmente al abastecimiento que es considerado como una función logística indispensable para el desarrollo de competencia de los cadetes y requiere de múltiples factores para fortalecer sus procesos y procedimientos.

Con relación a la hipótesis específica 3, se ha logrado identificar que el valor del chi cuadrado (26,419) es mayor al valor de la tabla 20,748. Por ello, se rechaza la hipótesis nula 3 y se acepta la hipótesis específica 3 alterna. Por lo tanto, se puede señalar que el control de calidad se relaciona significativamente en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, lo cual guarda relación con lo planteado por Chambe y Gálvez (2020) “Calidad de la instrucción de las piezas de artillería y la formación académica de los cadetes del arma de artillería en la Escuela Militar de Chorrillos Cano y Fonseca (2019) “Función logística de abastecimiento de clase II de intendencia y la tecnología de información y comunicaciones para el personal de tropa de la Escuela Militar de Chorrillo Coronel Francisco Bolognesi”. Tesis de licenciatura. Escuela Militar de Chorrillos, Perú, en la cual se concluye que la calidad de los artículos que se le deben entregar a los cadetes para los entrenamientos están relacionados a su formación académica. Por ello, es importante mantener un adecuado control de calidad para evitar la afectación de otros procesos vinculados a la calidad, como lo es la formación profesional o el desarrollo del proceso de instrucción y entrenamiento.

CONCLUSIONES

Luego de la validación de las hipótesis y la contrastación de los resultados con el marco teórico planteado en la investigación, se presenta las siguientes conclusiones que guardan relación con las hipótesis de la tesis

Primera conclusión

Teniendo en consideración que la hipótesis general señala que: La calidad de los artículos de clase II tiene una relación directa con la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos, se ha podido observar que el valor para el chi cuadrado fue de 11,177, el cual es mayor al valor que aparece en la tabla (8,342), para un nivel de confianza del 95% y un grado de liberta de 4. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis general nula y aceptar la hipótesis general alterna. Por lo tanto, se puede señalar que la calidad de los artículos de clase II tiene una relación directa con la formación profesional de los cadetes aspirantes. De esta manera se puede mencionar que la calidad de los artículos de clase II pueden afectar positiva o negativamente en la formación profesional de los cadetes aspirantes, por lo que es importante realizar el control de calidad.

Segunda conclusión

Teniendo en consideración que la hipótesis específica 1: la calidad de dotación tiene una relación directa con la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”,2021, se ha podido observar que el valor para la chi cuadrado fue de 15,331, el cual es mayor al valor que aparece en la tabla (10,260), para un nivel de confianza del 95% y un grado de liberta de 4. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 1 nula y aceptar la hipótesis específica 1 alterna, de esta manera se puede señalar que la calidad de dotación tiene una relación directa con la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes. Por lo expuesto, la dotación esta constituida por todos los artículos que son entregados a los cadetes como parte de su formación, para su uso diario dentro de las instalaciones, siendo de esta forma la calidad un factor que puede afectar a los cadetes, ya que estos usan los mencionados artículos dentro de su vida diaria en la EMCH.

Tercera conclusión

Teniendo en consideración que la hipótesis específica 2 señala que: el equipo de campaña se relaciona directa con el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”,2021, se ha podido observar que el valor para el chi cuadrado fue de 22,153, el cual es mayor al valor que aparece en la tabla (19,953), para un nivel de confianza del 95% y un grado de liberta de 4. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 2 nula y aceptar la hipótesis específica2 alterna. De esta manera se puede concluir que el equipo de campaña tiene una relación directa con el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes. Por lo tanto, el equipo de campaña que es utilizado para realizar el entrenamiento militar y los diferentes ejercicios de campaña como parte de la formación profesional y el desarrollo de las competencias respectivas en los cadetes, siendo importante mantener en buen estado el equipo de campaña, para que pueda ser usado por los cadetes aspirantes.

Cuarta conclusión

Teniendo en consideración que la hipótesis específica 3 señala que: el control de calidad se relaciona directa con el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, se ha podido observar que el valor para el chi cuadrado fue de 26,419 el cual es mayor al valor que aparece en la tabla (20,748), para un nivel de confianza del 95% y un grado de liberta de 4. Por lo que se adopta la decisión de rechazar la hipótesis específica 3 nula y aceptar la hipótesis específica 3 alterna. De esta manera se puede concluir en que el control de calidad tiene una relación directa con el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes. Siendo de esta manera el control un factor indispensable para monitorear la calidad de los artículos de clase II, ya que un inadecuado control podría afectar la formación de los aspirantes por ende el cumplimiento del perfil del oficial que se desea alcanzar.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones expresadas en la presente investigación, se recomienda que:

Primera recomendación

El departamento de logística de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, elabore un plan de verificación y monitoreo de la calidad de los artículos pertenecientes a la clase II, el cual debe ser elaborado durante el mes de enero y febrero para ser puesto en ejecución de marzo a diciembre durante cada año.

Segunda recomendación

El departamento de logística de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” deberá elaborar indicadores de calidad para la dotación que reciben los cadetes aspirantes, de esta manera se podrá monitorear la entrega de los artículos de clase II que le corresponden a los cadetes aspirantes, y podrán mantener una instrucción y entrenamiento adecuada, además de que ello será como base para la cuantificación de la situación actual, además de ser información útil para la toma de decisiones

Tercera recomendación

El departamento de logística en coordinación con la Dirección General de la EMCH deberá implementar una política de renovación de equipo de campaña, ya que este es utilizado en forma continua para las diferentes actividades en las marchas de campaña, por lo que, deberán verificar el tiempo de vida útil, al término de este es importante realizar su renovación y evitar perjudicar a los cadetes aspirantes.

Cuarta recomendación

El departamento de logística en coordinación con la Jefatura de Batallón de Cadetes deberá implementar una política de control de calidad de los artículos de clase II de intendencia, con la finalidad de evaluar su situación actual, elaborar estadísticas y conforme a la política de renovación, solicitar su cambio cuando la calidad de los artículos se vea deteriorada.

Referencias

Alejandro, R. (2017). *Sistema de catalogación y su implicancia en la gestión logística de la Armada.* Ecuador: Tesis. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Bembibre, V. (Enero de 2009). *Definición ABC* . Obtenido de https://www.definicionabc.com/general/instruccion.php

Boyatzis, R. (2002). El desarrollo de competencias sin valores es como el sexo sin amor. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, vol. 18, núm. 2-3*, 247-258.

Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. *Revista Europea de Formación Profesional*, pp 8-14.

Cano, J., & Fonseca, J. (2019). *Función logística de abastecimiento de clase II de intendencia y la tecnología de información y comunicaciones para el personal de tropa de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".* Lima: Tesis. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francsico Bolognesi".

Carrasco Díaz, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica* . Lima: San Marcos.

Carro Paz, R., & González Gómez , D. (2009). *Administración de la calidad total* . Faculta de ciencias económicas y sociales.

Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Aten Primaria*, 527 - 538.

Castellanos Simons, D. (2006). *Para comprender el aprendizaje (En CD-ROM para el desarrollo de los cursos de Maestrías en Educación* . La Habana : Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Centro de Estudios Pedagógicos .

Chambe , J., & Gálvez , J. (2020). *Calidad de la instrucción de las piezas de artillería y la formación académica de los cadetes del arma de artillería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".* Lima: Tesis. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

Cruz Ledezma, O. (2007). *Indicadores de gestión.* Obtenido de https://www.ucipfg.com/Repositorio/MLGA/MLGA-03/semana2/indicadores-de-gestion.pdf

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2012). *Guía para la construcción de indicadores de gestión* . Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/1595.pdf/6c897f03-9b26-4e10-85a7-789c9e54f5a3

Dirección de Educación y Doctrina del Ejército . (2019). *Directiva de Educación de Oficiales* . Lima .

Ejército del Perú . (2005). Servicio en campaña: Movimientos y estacionamientos de tropas .

Ejército del Perú. (2004). *Diccionario de términos militares.* Lima.

Ejército del Perú. (2019). *ME 100 - 13 Logística.* Lima.

Ejército del Perú. (2019). *MF 3-1 Manual Fundamental: Operaciona y acciones terrestres unificadas.* Lima .

Espinoza, M. (2017). *Los procesos administrativos logísticas en la Escuela Superior Naval y su impacto en la formación de oficiales de marina.* Ecuador: Tesis. Escuela Superior Naval Comandante Rafael Moran Valverde.

Esquivias Serrano , M. T. (1 de Julio de 2012). La actitud del individuo y su interacción con la sociedad entrevista con la Dra. María Teresa Esquivias Serrano. (A. Estrada Corona , Entrevistador)

Farriols , X., Franci, J., & Inglés , M. (1994). *La formación profesional en la LOGSE* . Barcelona : ICE: Universitat Barcelona y Horsiri.

Ferrer, J. (Setiembre de 2013). *Definición MX*. Obtenido de https://definicion.mx/destreza/

Ferry , G. (1997). *El trayecto de la Formación* . México, DF: Paidós .

Flores, M. (2008). *La investigación sobre los primeros años de enseñanza: Lecturas e implicaciones* . Barcelona .

Fonseca , D., & Pasquel, N. (2020). *Incidencia de la planificación estratégica en la formación militar que imparte la Escuela Superior Militar Eloy Alfaro con prospectiva al 2020.* Ecuador: Tesis. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

García , A. (12 de Abril de 2021). *Economipedia.com*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/conocimiento.html

García Muñoz , T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/ evaluación.* Obtenido de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación.* México D.F: Mc Graw Hill Education.

Llerena Companioni , O. (2015). El proceso de Formación Profesional desde un punto de vista complejo e Histórico - Cultural. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, pp. 1-23.

López García , M. S. (28 de Septiembre de 2017). *Campus educacion formación on-line* . Obtenido de https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/la-formacion-profesional/

López Gumicio , R. (2005). La calidad total en la empresa moderna. *Perspectivas Vol 8, núm 2, 2005.* , pp 67 - 81.

López Gumucio, R. (2005). La calidad total en la empresa moderna. *Revista Perspectivas*, 67-81.

López Roldán , P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa.* Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Mallar , M. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. *Revista científica "Visión de Futuro"*, Vol 13.Núm 1. .

Mayhua , A., & Zuñe, E. (2019). *Abastecimiento de clase I y el rendimiento profesional de los cadetes del Servicio de Intendencia de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".* Lima: Tesis. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". .

Miniterio de Fomento . (Mayo de 2005). *La gestión por procesos.* Obtenido de https://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA-03269D1ED94D/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf

Nieves Achón, Z., Otero Ramos , I., & Molerio Pérez , O. (2006). La formación profesional en la universidad de hoy: de la educación a la autoeducación. *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-8.

Pérez , M. (11 de Marzo de 2021). *Concepto.de*. Obtenido de https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/.

Perez, J. (2015). *Fortalecimiento de la logística militar como estrategia en su desarrollo ante el postconflicto en Colombia.* San Juan de Pasto: Universidad Militar Nueva Granada.

Raffino , M. (9 de Julio de 2020). *Concepto.de* . Obtenido de https://concepto.de/habilidad-2/

Raffino , M. E. (Agosto de 2020). *Concepto.de* . Obtenido de https://definicion.mx/destreza/

Real Academia Española . (2020). *Diccionario de la lengua española* . Obtenido de https://dle.rae.es/instrucci%C3%B3n

Rincón B., R. (1998). *Los indicadores de gestión organizacional, una guía para su definición* . Obtenido de file:///D:/Downloads/1104-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3512-1-10-20120705.pdf

Ruiz , R. (2007). *El método científico y sus etapas.* México.

Sanabria Rangel , P., Romero Camargo, V., & Flórez Lizcano , C. (2014). El concepto de calidad en las organizaciones: Una aproximación desde la complejidad. *Universidad & Empresa*, 165 - 213.

Secretaría de Gestión Pública. (2018). *Norma técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública.* Obtenido de https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/03/RSGP-N-006-2018-PCM-SGP.pdf

Sector Defensa de Colombia. (2017). *La logística - Historia del Sistema de Información Logística.* Obtenido de https://esdeguelibros.edu.co/index.php/editorial/catalog/download/37/37/616?inline=1

Universidad de Sevilla . (2016). *Manual de Desarrollo de Competencias* . Sevilla : EUSA Centro Universitario.

Vilas , J. (2020). *Un modelo de gestión administrativa para el ámbito militar basado en la calidad total.* . Argentina : Tesis. Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas .

Zevallos, D. (2020). *Optimización en la gestión logística de stock de almacenamiento de provisiones en el Ejército del Perú.* Lima: Tesis. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

<table>
<tr><th>PROBLEMAS</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>DIMENSIONES</th><th>INDICADORES</th><th>DISEÑO METODOLÓGICO E INSTRUMENTOS</th></tr>
<tr><td>Problema General
¿De que manera la calidad de los artículos de clase II influye en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos ,CFB,2021?</td><td>Objetivo General
¿Determinar de que manera la calidad de los artículos de clase II influye en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos, CFB,2021?</td><td>Hipótesis General
La calidad de los artículos de clase II influye positivamente en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos, CFB, 2021</td><td rowspan="3">Variable 1: CALIDAD DE LOS ARTICULOS DE CLASE II</td><td>1.CALIDAD DE DOTACIÓN</td><td>1.1 Calidad de equipos
1.2 Tiempo de entrega
1.3 Estado de artículos
1.4</td><td rowspan="4">Tipo / Nivel investigación
Básica / correlacional

Diseño de investigación
No experimental transversal

Enfoque de investigación
Cuantitativo

Técnica
Encuesta

Instrumentos
Cuestionario

Población
280 cadetes aspirantes
Muestra
162 cadetes aspirantes
Métodos de Análisis de Datos
Programa estadístico SPSS</td></tr>
<tr><td>Problema Especifico 1
¿De qué manera la calidad de dotación tiene implicancia en la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”,2021?</td><td>Objetivo Especifico 1
Determinar de qué manera la calidad de dotación tiene implicancia en la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”,2021</td><td>Hipótesis Especifica 1
La calidad de dotación tiene implicancia en la instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB”,2021</td><td>2.EQUIPO DE CAMPAÑA</td><td>2.1mochilas de campaña
2.2 Casco kevlar
2.3 Chaleco rh</td></tr>
<tr><td>Problema Especifico 2</td><td>Objetivo Especifico 2</td><td></td><td>3. CONTROL DE CALIDAD</td><td>3.4. Control de inventario
3.5. Indicadores de calidad
3.6. Control de stock</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Variable 2: FORMACION PROFESIONAL</td><td>1.INSTRUCCION Y ENTRENAMIENTO</td><td>1.1 Marchas de campaña
1.2 Instrucción de uso del equipo
1.3 Mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios</td></tr>
</table>

¿De qué manera el equipo de campaña tiene implicancia en el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos "CFB",2021?	Identificar de qué manera el equipo de campaña tiene implicancia en el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos "CFB",2021	**Hipótesis Especifica 2** El equipo de campaña tiene implicancia en el desarrollo de competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar Chorrillos "CFB",2021		2.DESARROLLO DE COMPETENCIAS	2.1Habilidades blandas 2.2 Habilidades duras 2.3. Competencias profesionales	
Problema específico 3 ¿De qué manera el control de calidad tiene implicancia en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?	**Objetivo específico 3** Determinar de qué manera el control de calidad tiene implicancia en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"	**Hipótesis específica 3** El control de calidad tiene implicancia en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"		3. PERFIL DEL OFICIAL	3.1. Capacidades 3.2. Valores 3.3. Actitudes	

Anexo 2: Instrumento de recolección

CALIDAD DE LOS ARTÍCULOS DE CLASE II Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS CADETES ASPIRANTES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2020

Buenas tardes cadetes, soy un cadetes de cuarto año que viene realizando su investigación para obtener el grado académico de Licenciado en Ciencias Militares. Para ello requiero de su apoyo en la realización de la presente encuesta siguiente su criterio y la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Preguntas	**Escala de Likert**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Variable: Calidad de los artículos de clase II					
Dimensión 1: Calidad de dotación					
1. ¿Considera usted que la calidad de los equipos de dotación fortalece la instrucción y entrenamiento de los cadetes?					
2. ¿Cree usted que el tiempo de entrega de los artículos de dotación de clase II de intendencia puede afectar en el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
3. ¿Considera usted que el estado actual de los artículos entregados durante su etapa de formación, dificultaría el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
Dimensión 2: Equipo de campaña					
4. ¿Cree usted que las mochilas de campaña son artículos que se encuentran en buenas condiciones para un adecuado desarrollo de las competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
5. ¿Considera usted que el casco Kevlar es un artículo que influye en el proceso de instrucción y entrenamiento de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
6. ¿Cree usted que el chaleco Rh se encuentra en condiciones adecuadas para fortalecer las competencias de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
Dimensión 3: Control de calidad					
7. ¿Considera usted que un eficiente control de inventario de los artículos de clase II de intendencia influenciara en el desarrollo del perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
8. ¿Considera usted que los indicadores de calidad se deben de formular para monitorear la calidad de los artículos de clase II de intendencia con la finalidad de contribuir al desarrollo del perfil del oficial de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
9. ¿Considera usted que la enseñanza de realizar un eficaz control de stock es importante para el desarrollo al perfil del oficial en los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"?					
Variable 2: Formación profesional					
Dimensión 1: Instrucción y entrenamiento					

10. ¿Cree usted que las marchas de campaña requieren de una dotación de equipos de calidad para alcanzar el rendimiento adecuado de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
11. ¿Considera usted que la instrucción del uso de equipo es importante para mantener la calidad de dotación que son utilizados por los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
12. ¿Cree usted que es importante el mantenimiento del equipo especializado de armas y servicios como parte de la instrucción y entrenamiento con la finalidad de mantener la calidad en los equipos de dotación de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
Dimensión 2: Desarrollo de competencias					
13. ¿Considera usted que el desarrollo de las habilidades blandas se adquiere a través del uso de equipos de campaña de calidad que son otorgados a los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
14. ¿Cree usted que la adquisición de habilidades duras es importante para la formación profesional para lo cual se requiere de equipos de campaña de calidad para los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
15. ¿Considera usted que el fortalecimiento de las competencias profesionales durante las marchas de campaña se ve influencia por el uso de un adecuado equipo de campaña para los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
Dimensión 3: Perfil del oficial					
16. ¿Cree usted que las capacidades que se requieren para el perfil del oficial del Ejército se adquieren a través del uso de un equipo de campaña adecuado para los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
17. ¿Considera usted que si se realiza un correcto control de calidad de todos los artículos de clase II de intendencia influiría en la adquisición de valores de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					
18. ¿Considera usted que si se realiza un correcto y adecuado control de calidad de los artículos de clase II de intendencia empleados en marcha de campaña influenciaría en la actitud de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”?					

Anexo 3: Validez, confiabilidad y evaluación de instrumentos: juicio de expertos

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Calle Huamán Ricardo

1.2 Grado académico: Magister

1.3 Cargo e institución donde labora: Docente asesor en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"

1.4 Titulo de la Investigación: Calidad de los artículos de clase ii y la influencia en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2021

1.5 Autor del instrumento: Bach. Curilla Fretel Mishell / Bach. Vera Llontop Matias

1.6 Licenciatura/ Mención: Licenciatura en Ciencias Militares con mención en Administración

1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
21. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado					X
22. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
23. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
24. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
25. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
26. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
27. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
28. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
29. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
30. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						890
TOTAL						89 %

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17.6 %

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aprobado Valido para su aplicación

Lugar y fecha: Chorrillos, 19 noviembre 2021

Firma:

Mg. Calle Huaman Ricardo
Docente.

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Martin Alvarado silva

1.2 Grado académico: Doctor

1.3 Cargo e institución donde labora: Docente asesor en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"

1.4 Titulo de la Investigación: Calidad de los articulos de clase ii y la influencia en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2021

1.5 Autor del instrumento: Bach. Curilla Fretel Mishell / Bach. Vera Llontop Matias

1.6 Licenciatura/ Mención: Licenciatura en Ciencias Militares con mención en Administración

1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnologia.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Cientificos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los indices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorias.					X
SUB TOTAL						890
TOTAL						891.

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17.61

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aprobado, Valido para su aplicación

Lugar y fecha: Chorrillos, 19 noviembre del 2021

Firma:

Dr. Alvarado Silva Martin
Docente.

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Abel Gallo Coca

1.2 Grado académico: Doctor

1.3 Cargo e institución donde labora: Docente asesor en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"

1.4 Título de la Investigación: Calidad de los artículos de clase ii y la influencia en la formación profesional de los cadetes aspirantes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2021

1.5 Autor del instrumento: Bach. Curilla Fretel Mishell / Bach. Vera Llontop Matias

1.6 Licenciatura/ Mención: Licenciatura en Ciencias Militares con mención en administración

1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
11. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado				X	
12. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
14. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					X
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
17. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
18. COHERENCIA	Entre los indices, indicadores, dimensiones y variables.					X
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						880
TOTAL						881.

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): 17.6 /.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aprobado, Valido para su aplicación

Lugar y fecha: Chorrillos, 19 noviembre 2021

Firma:

Dr. Gallo Coca Abel.
Docente.

Anexo 4: Base de datos

	V1									V2								
	D1			D2			D3			D1			D2			D3		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
36	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
37	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5

39	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5
40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
41	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
42	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
44	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
49	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
54	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
55	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
56	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
57	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
58	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
59	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
60	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
61	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
62	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
63	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
64	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
65	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
66	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
67	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
68	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
69	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
70	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5
71	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5
72	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
73	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
74	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
75	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
76	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
77	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
78	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
79	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
80	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
81	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4

82	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
83	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
84	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
85	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5
86	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
87	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
88	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4
89	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
90	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
91	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5
92	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
93	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
94	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
95	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
96	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
98	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
99	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
100	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4
101	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
102	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
103	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
104	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
106	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
107	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
109	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
110	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
111	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
112	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
113	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
114	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
115	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
116	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
117	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
118	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
119	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
120	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
121	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
122	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
124	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4

125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
126	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
127	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
128	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
129	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
130	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
131	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
132	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
133	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5
134	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
135	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
136	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
137	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
140	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
141	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5
142	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5
143	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4
144	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5
145	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	5
146	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4
147	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5
148	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5
149	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5
150	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5
151	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4
152	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
153	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
154	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
155	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
156	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
157	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
158	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
159	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
160	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
161	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
162	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4