

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CAPACITACIÓN EN TÁCTICAS  
MILITARES EN EL EMPLEO DE LA SECCIÓN ANTITANQUES  
AL PERSONAL DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS,  
2022**

**Tesis Para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias  
Militares con Mención en Administración**

**Autores:**

**Jean Marco Alegria Acevedo**

**0000-0002-3856-5598**

**Rodrigo Manuel Córdova Córdova**

**0000-0002-6640-2454**

**Asesores:**

**Dr. Godofredo Jorge Calla Colana**

**0000-0002-9801-9353**

**Mg. José Eduardo Dávila Echevarría**

**0000-0001-9361-763x**

**Lima – Perú**

**2022**

## Jurado evaluador



Los abajo firmantes, miembros del jurado evaluador de la sustentación de tesis titulada:

CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CAPACITACIÓN EN TÁCTICAS MILITARES EN EL EMPLEO DE LA SECCIÓN ANTITANQUES AL PERSONAL DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2022

dan conformidad de la aprobación de la defensa de tesis a cargo de los bachilleres:

Bach. Alegria Acevedo Jean Marco

Bach. Cordova Cordova Manuel Rodrigo

Surgiéndoles que continúen con el desarrollo histórico de la línea de investigación y tema, emprendidos, en las futuras investigaciones que efectúen en el desempeño y perfeccionamiento de la

---

Dr. Gálvez Falla Juan Ramón Martin

Presidente

---

Dr. Tejeda Navarrete Remo Isidro

Secretario

---

Mg. Izaguirre Gallardo Alfredo

Vocal



### **Agradecimiento**

Agradecemos a todas la personas que han estado presente durante nuestra formación como oficiales del ejército, en especial a nuestros tenientes y cadetes al comando quienes fueron los que nos enseñaron todo en cuando se ha aprendido durante nuestro paso por la Escuela Militar ,como también por volcar todos sus conocimientos sobre el ejército, así mismo también a nuestros oficiales del arma de infantería que nos apoyaron a realizar esta investigación aportando sus conocimiento y anécdotas que han ido adquirido en los últimos años.

### **Dedicatoria**

A nuestros padres quienes nos alentaron para seguir en pie hasta conseguir nuestros objetivos, y de esta manera poder culminar nuestra formación como oficiales del ejército líderes en cuyas manos estará el futuro del ejército y formación de otros soldados para defender nuestra patria.

### Declaración jurada

Los BACHILLERES ALEGRIA ACVEDO JEAN MARCO Y CORDOVA CORDOVA RODRIGO MANUEL identificados con el DNI N° 76365153 Y DNI N°75898911 autores de la tesis CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CAPACITACIÓN EN TÁCTICAS MILITARES EN EL EMPLEO DE LA SECCIÓN ANTITANQUES AL PERSONAL DE LA ESCUELA MILITAR, 2022. declaramos bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes de investigación. por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni copiados.

De identificarse fraude, plagio o falsificación asumiremos las consecuencias y sanciones que corresponden de acuerdo al reglamento interno.

---

G. ALEGRIA A.

DNI.76365153

---

R. CORDOVA C.

DNI.75898911

## Autorización de publicación

### ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI



### DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

El que suscribe, Jefe del Departamento de Investigación de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi, deja:

### AUTORIZACION

Que los BACHILLERES ALEGRIA ACEVEDO JEAN MARCO Y CORDOVA CORDOVA RODRIGO MANUEL Identificados con DNI 76365153, 75898911, , respectivamente; tienen autorización del Departamento de Investigación para la publicación del Trabajo de Investigación / Tesis dirigido(a) a la Obtención del Grado de Bachiller/el Título de Licenciado en Ciencias Militares,

Titulada: CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CAPACITACIÓN EN TÁCTICAS MILITARES EN EL EMPLEO DE LA SECCIÓN ANTITANQUES AL PERSONAL DE LA ESCUELA MILITAR, 2022

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que sean pertinentes.

Chorrillos, .... de diciembre, 2022



*[Handwritten Signature]*  
 O-228942076-D +  
 JOSÉ LUIS AGUILAR OBLITAS  
 CrI EP  
 Jefe del Dpto. Educación Militar de la EMCH  
 “CrI. Francisco Bolognesi”

## Índice

Carátula.....	i
Jurado evaluador.....	ii
Agradecimiento .....	iv
Dedicatoria.....	v
Declaración jurada de autoría.....	vi
Autorización de publicación.....	vii
Indice .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Indice de tablas .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Indice de figuras .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Resumen .....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv
Capítulo I. Planteamiento del problema .....	16
1.1. Descripción problemática .....	16
1.2. Delimitación de la investigación.....	18
1.2.1. Espacial.....	18
1.2.2. Delimitación social.....	18
1.2.3. Temporal.....	18
1.2.4. Teórica.....	18
1.3. Formulación del problema .....	18
1.3.1. Problema principal.....	18
1.3.2. Problemas secundarios .....	18
1.4. Objetivos de la investigación.....	19
1.4.1. Objetivo general .....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19

1.5.	Justificación e importancia de la investigación .....	20
1.5.1.	Justificación de la investigación .....	20
1.5.2.	Importancia de la investigación .....	20
1.6.	Limitaciones.....	20
Capítulo II. Marco teórico .....		21
2.1.	Antecedentes de la investigación .....	21
2.1.1.	Antecedentes internacionales .....	21
2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	22
2.2.	Bases teóricas.....	23
2.2.1.	Variable independiente: capacidad de respuesta .....	23
2.2.2.	Variable dependiente: capacitación en tácticas militares .....	26
2.3.	Marco conceptual.....	31
2.4.	Operacionalización de las variables.....	33
2.5.	Formulación de hipótesis .....	35
2.5.1.	Hipótesis general .....	35
2.5.2.	Hipótesis específicas.....	35
Capítulo III. Marco metodológico .....		37
3.1.	Enfoque de investigación.....	37
3.2.	Tipo de investigación.....	37
3.3.	Método de investigación .....	37
3.4.	Alcance de investigación .....	37
3.5.	Diseño de investigación .....	38
3.6.	Población, muestra, unidad de estudio.....	38
3.6.1.	Población de estudio.....	38
3.6.2.	Muestra de estudio.....	38
3.6.3.	Unidad de estudio .....	39
3.7.	Técnica e instrumento de recolección de datos.....	39

3.7.1.	Técnica de recolección de datos .....	39
3.7.2.	Instrumento de recolección de datos .....	39
3.7.3.	Validez y confiabilidad del instrumento de medición .....	40
3.8.	Procesamiento y método de análisis de datos .....	40
3.8.1.	Técnica para el procesamiento de datos .....	40
3.8.2.	Método de análisis de datos .....	40
3.9.	Aspectos éticos .....	41
Capítulo V.	Resultados .....	42
4.1.	Análisis descriptivo.....	42
4.2.	Análisis inferencial .....	52
4.3.	Discusión .....	58
Conclusiones.....		62
Recomendaciones .....		63
Referencias bibliográficas .....		64
Anexos .....		74
Anexo 1: Matriz de consistencia.....		74
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos .....		75
Anexo 3: Base de datos.....		77
Anexo 4: Compromiso de autenticidad .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Anexo 5: Hoja de validación de expertos .....		80
Anexo 6: Constancia de emisión de la autoridad correspondiente .....		83
Anexo 7: Consentimiento informado.....		83

### Índice de tablas

Tabla 1. operacionalización de variables.....	33
Tabla 2. prueba de confiabilidad del cuestionario.....	40
Tabla 3. nivel de capacidad de respuesta.....	42
Tabla 4. nivel de rapidez.....	43
Tabla 5. nivel de puntualidad .....	44
Tabla 6. nivel de comunicación.....	45
Tabla 7. nivel de tiempo de espera .....	46
Tabla 8. nivel de capacitación de tácticas militares.....	47
Tabla 9. nivel de detección de necesidades .....	48
Tabla 10. nivel de planes y programas de capacitación .....	49
Tabla 11. nivel de ejecución .....	50
Tabla 12. nivel de evaluación de resultados .....	51
Tabla 13. prueba de normalidad .....	52
Tabla 14. correlación entre capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares...	53
Tabla 15. correlación entre capacidad de respuesta y detección de necesidades .....	54
Tabla 16. correlación entre capacidad de respuesta y planes y programas de capacitación .....	55
Tabla 17. correlación entre capacidad de respuesta y ejecución .....	56
Tabla 18. correlación entre capacidad de respuesta y evaluación de resultados .....	57

### índice de figuras

figura 1. nivel de capacidad de respuesta .....	42
figura 2. nivel de rapidez .....	43
figura 3. nivel de puntualidad .....	44
figura 4. nivel de comunicación .....	45
figura 5. nivel de tiempo de espera.....	46
figura 6. nivel de capacitación de tácticas militares .....	47
figura 7. nivel de detección de necesidades.....	48
figura 8. nivel de planes y programas de capacitación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
figura 9. nivel de ejecución.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
figura 10. nivel de evaluación de resultados.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Resumen

El acto investigativo presente tuvo como propósito determinar la relación entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022. Para ello, el estudio se basó en un esquema metodológico de naturaleza cuantitativa, de alcance correlacional y diseño no experimental, estudiando a un marco muestral de 86 cadetes, seleccionados por medio de un muestro no probabilístico intenciones de una población de 109 cadetes pertenecientes a la Escuela Militar de Chorrillos. Asimismo, se empleó dos cuestionarios los cuales se basaron en la técnica de la encuesta, los hallazgos evidencian que la percepción de los cadetes encuestados respecto a la capacidad de respuesta es regular señalado por un 47.67% de cadetes y en relación a la capacitación en tácticas militares el 41.86% lo considera regular; a ello se le suma la respuesta a la hipótesis según el estadístico Rho Spearman, encontrando un significancia de ( $p=0.000$ ), y un coeficiente de correlación igual a  $\rho= 0.798$ . Por tanto, se concluye una relación significativa directa y fuerte entre los fenómenos estudiados.

Palabras claves: capacidad de respuesta, capacitación, tácticas militares

### **Abstract**

The purpose of the present research was to determine the relationship between response capacity and training in military tactics in the use of the anti-tank section in the military school personnel, 2022. For this purpose, the study was based on a methodological scheme of quantitative nature, of correlational scope and non-experimental design, studying a sample frame of 86 cadets, selected by means of a non-probabilistic intentional sampling from a population of 109 cadets belonging to the Military School of Chorrillos. Likewise, two questionnaires were used which were based on the survey technique, the findings show that the perception of the cadets surveyed regarding the response capacity is regular, indicated by 47.67% of the military, in addition, in relation to the training in military tactics 41.86% consider it regular; to this is added the answer to the hypothesis according to the Rho Spearman statistic, finding a significance of ( $p=0.000$ ), and a correlation coefficient equal to  $r= 0.903$ . Therefore, we conclude a direct and very strong significant relationship between the phenomena studied.

Key words: responsiveness, training, military tactics.

## Introducción

El desarrollo del personal de una entidad pública como privada debe encontrarse apto para lograr un buen desempeño en cuanto a sus funciones; de igual forma, los recursos empleados para ello son fundamentales. Acorde con lo descrito, en la Escuela Militar “CRL FRANCISCO BOLOGNESI” es responsable de la formación de futuros oficiales del ejército del Perú, en esa línea la utilización de tanques de guerra, armamento militar y elementos de combate, deben ser manejados por alto personal calificado; no obstante, se evidencia que un grueso de los cadetes egresen con escasos conocimientos frente secciones antitanques o entre otros; en tal sentido, se presenta la siguiente investigación como diagnóstico del mismo.

El cuerpo capitular de la investigación estuvo conformado por ocho secciones; detalladas de la siguiente manera:

En el capítulo 1 se señala el problema en diversos ámbitos, así como en la misma Escuela Militar, donde fue desarrollado el estudio, igualmente, la delimitación y limitación, también, se ha evidenciado el objetivo general y los propósitos específicos, además de la justificación teórica, práctica y metodológica, aunada su importancia.

Seguidamente, el capítulo 2 consta de antecedentes internacionales y nacionales, siendo estos un referente para continuar explicando el problema en otros entornos de investigación. Otro punto relevante, es la extensa base teórica acerca de las variables de estudio, que contiene sus dimensiones.

Por otro lado, en el capítulo 3 se aprecian las variables, además las hipótesis, tanto general como específicas. En el capítulo 4 se demuestra la sección metodológica con la que se direcciona el estudio, en otras palabras, desarrolla el enfoque, método, alcance, diseño del estudio; además, se encuentra explicada la población, muestra, técnicas e instrumentos, y la forma de procesamiento de los datos.

## **Capítulo I.**

### **Planteamiento del problema**

#### **1.1. Descripción problemática**

Una serie de factores toman participación en el hecho de la gestión militar, como entidades se debe velar por el éxito de todas las acciones realizadas por los equipos implicados; sin embargo, actualmente, no se desarrolla un adecuado control, formación y capacitación del personal militar. Asimismo, la mayoría de entrenamientos militares modernos siguen los precedentes históricos, como entrenando a los equipos en ejercicios en vivo, que producen diversos efectos, así también se ejercitan los mecanismos de comunicación, desde la transmisión digital hasta las comunicaciones directas, dicho de otro modo, cara a cara (Freeman & Zachary, 2018).

La gran mayoría de países viven problemáticas similares, tal es el caso de Australia, donde al realizar los ejercicios tácticos, se observa un comportamiento asociado a nuevas tácticas de combate, puesto que abarca un entorno coadaptativo de problema multicriterio donde no existe el acierto para asegurar el dinamismo y control, no encontrándose hasta el momento las soluciones tanto analíticas como sistemáticas en relación al proceder (Lam et al., 2019). Por otro lado, en Rumania y Suiza, a raíz de un combate, dejó por saldo la muerte de dos soldados, quienes quedaron devastados por el armamento utilizado, esta tragedia encausa a la importancia de observar las normas de seguridad durante los ejercicios de combate y a la buena instrucción del personal (Jellinghaus et al., 2020). Panorama similar se evidencia en Filipinas, para De León (2022) las experiencias vividas por los militares brindan una perspectiva más extensa acerca de los mecanismos que explican el afrontamiento de estrés, moralidad, sentido y detección de la acción, tomadas como respuesta a las cuestiones que suponen ser conflictos de manipulación del armamento.

En Polonia, la cooperación de áreas como la de transporte y logística militar debe tener esfuerzos continuos; no obstante, pueden evidenciarse fallos e interrupciones en el manejo de estas tecnologías, por lo que se debe ampliar los conocimientos y habilidades del personal con el fin de extrapolar sus competencias y darle el mantenimiento adecuado a los diversos recursos (Markowska & Woźniak, 2018). Aunado, en India, a pesar de las

condiciones de los métodos utilizados por las fuerzas armadas, se necesita realizar ciertos cambios en cuanto a la formación de combate, en el que garantiza la adquisición de capacidades para realizar un conjunto de tareas de ciencia militar, tal es el caso de los buques de las Fuerzas Navales (Bezuhlyi, 2020).

En cambio, en Ucrania, los militares mejor entrenados y capacitados poseen mayores habilidades frente a otros, logrando un papel fundamental en la formación de las habilidades y capacidades, apoyados en la buena ejecución y seguimiento de normas y el entrenamiento de combate (Klymovych et al., 2020). Así también, en Estados Unidos, para evitar más muertes prehospitarias en el campo de batalla, es indispensable que la aplicación de las tácticas de combate sea supervisada; además, la formación es necesarias para el éxito a corto plazo (Gurney et al., 2020).

Dentro del ámbito nacional, se puede evidenciar que Perú continúa empleando materiales militares obsoletos, los cuales no se adecúan a la intención de capacitación para los individuos; a lo mencionado, se le suma que el Ministerio de Defensa del Perú (MINDEF), hasta el momento no ha utilizado el presupuesto necesario para la compra de componentes para las Fuerzas Armadas; así pues, se propuso realizar una adquisición corporativa comprendida en un acta, la cual abarca maquinarias y seguros, pero ninguna de las compras comprende el material, equipos militares o sistema de armamento (Indofefensa, 2022).

De acuerdo con lo mencionado, son diversos los aspectos que evidencian la problemática dentro de la Escuela Militar, donde los individuos pertenecientes a esta entidad, aún no se encuentran totalmente preparados para asumir funciones de la sección antitanques, ciertos conocimientos teóricos y empíricos pero la cuestión de seguridad en la práctica, es un conflicto, así como la capacidad de respuesta ante las acciones tomadas por el personal; por otro lado, el no considerar brindar talleres o compendios acerca de temas que se encuentren en la zona de combate, así como la manipulación de los recursos militares, la preocupación por los instructores es mínima.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **1.2.1. Espacial**

La delimitación especial de estudio, radica en el lugar de la aplicación del mismo, el cual se desarrolló en la Escuela Militar “Francisco Bolognesi” de Chorrillos, de la ciudad de Lima, capital del Perú, ubicada con exactitud en la Av. Escuela Militar S/N, Chorrillos 15063, indicando las coordenadas 12°09'43"S 77°01'06"O / -12.161906, -77.01836; ello dado que es el lugar donde se encuentran los agentes implicados de la sección antitanques.

### **1.2.2. Delimitación social**

En la presente investigación, el grupo social objeto de estudio fueron los cadetes miembros de la Escuela militar de Chorrillos.

### **1.2.3. Temporal**

Asimismo, la limitación temporal existe por el desarrollo de la investigación, misma que se realizó durante el presente año 2022.

### **1.2.4. Teórica**

La temática toma sus bases en el estudio de dos variables, capacidad de respuesta y la capacitación de tácticas militares, las cuales fueron medidas a través de la validación de los instrumentos.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema principal**

¿Cuál es la relación que existe entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?

### **1.3.2. Problemas secundarios**

PS1: ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?

PS2: ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?

PS3: ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?

PS4: ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

OS1: Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

OS2: Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022

OS3: Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

OS4: Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

## **1.5. Justificación e importancia de la investigación**

### **1.5.1. Justificación de la investigación**

**Teórica:** La presente investigación se justifica de manera teórica, debido a que se utilizan fuentes científicas confiables, que permitieron un mayor alcance en cuanto al marco teórico de cada una de las variables, generando un aporte de discusión de los resultados.

**Práctica:** También contiene una justificación práctica, debido a que se logró plantear mejores estrategias para que a largo plazo se aplique, brindando mejores conocimientos a la muestra implicada, aunado, un desenvolvimiento óptimo en la práctica militar.

**Metodológica:** la justificación metodológica existe puesto que, para que su efectución sea factible, este funcionó a través de constructos de enfoque cuantitativo, diseño y alcance que permiten entender el comportamiento de las variables de estudio.

### **1.5.2. Importancia de la investigación**

La importancia del estudio radicó en el encontrar una relación entre las variables, asimismo, ser un referente en el campo investigativo de población militar, mediante el cual, se pueda promover el conocimiento acerca del comportamiento de las variables de estudio que se forman parte del problema.

## **1.6. Limitaciones**

Las limitaciones presentes en el estudio, de acuerdo con el alcance teórico, puesto que no se encontró fuentes bibliográficas numerosas que permitieran desarrollar mejor el punto de precedentes que sirvan para la discusión de los resultados, sin embargo, se utilizarán los recursos a favor, como teorías relacionadas a la capacitación, que en su mayoría son trabajos en otros ámbitos de las ciencias, sin embargo, se adaptó al entorno militar.

## **Capítulo II.**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Parmak y Tyfa (2022) en su artículo publicado *“El vínculo entre la experiencia de reclutamiento y la actitud de los reclutas hacia el servicio militar nacional al final del entrenamiento”* para la Revista Fuerzas Armadas y Sociedad en Estonia, trabajaron una metodología no experimental, cuantitativa, utilizando un cuestionario autoadministrado para su aplicación en una muestra de 518 reclutas. Los resultados permitieron concluir que, la evaluación de la formación y la consideración de aspectos militares específicos como algo personal se asociaron con una respuesta positiva por parte de los cadetes a la capacitación militar.

Butler (2020) en su tesis titulada *“Una investigación multimétodo del entrenamiento en tácticas defensivas de la policía utilizando un marco cognitivo social”* en la Universidad de Illinois en Estados Unidos, trabajó con el enfoque cuantitativo para analizar cuantitativamente el efecto de la capacitación de los agentes oficiales veteranos, para lo que se contó con la participación de 134 sujetos, quienes dieron respuesta a un cuestionario utilizado como instrumento de evaluación. Los resultados principales señalaron que más del 90% de los participantes mostraron niveles adecuados en el desarrollo de sus funciones tras la capacitación desarrollada. En conclusión, la capacitación es una estrategia efectiva en el entrenamiento para mejores resultados.

Kamaiev et al. (2018) en su artículo publicado bajo el título *“Optimización de la formación física especial de los cadetes de la especialidad ‘Armas y Equipo Militar’ en el desempeño de los estándares técnico-militares profesionales”* para la Academia Estatal de Cultura Física de Kharkiv en Ucrania, desarrollaron un estudio cuantitativo de carácter experimental con el propósito de medir el entrenamiento en la especialidad de “Armas y Equipo militar” en una muestra conformada por 293 cadetes que respondieron a un cuestionario considerado para la recolección de datos. Si bien los resultados demuestran una mejora confiable de la preparación

para el combate del personal militar en un 2.5%, concluyeron que una buena capacitación o preparación física no siempre es el elemento fundamental para conseguir el desempeño exitoso de los cadetes en el desarrollo del combate, pues intervienen otros factores subjetivos.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Paredes y Nuñez (2020) en su tesis titulada “*Capacitación del personal militar de guerra en el extranjero y asignación de empleo en las GUC y dependencias del ejército*” publicada en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Postgrado de Lima, tuvo un desarrollo investigativo que fue de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance correlacional, por lo que se trabajó con una muestra de 22 individuos a quienes se les administró un cuestionario previamente validado por expertos. En ese sentido, los resultados demostraron que existe una relación directa entre las variables estudiadas. Finalmente concluyó que se exigen más capacitaciones en las áreas referidas, debido a que un grupo de individuos revela que es inadecuada las asignaciones.

Kuong y Lavalle (2020) en su tesis titulada “*Capacitación táctica y técnica de tiro con fusil 5.56mm para los cadetes de cuarto año de infantería en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi - 2020.”*” Publicada en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” de Lima, el estudio fue cuantitativo, no experimental y correlacional. Trabajaron con una muestra de 45 cadetes, a quienes se les administró un cuestionario previamente validado. Los resultados confirmaron que más del 45% de la muestra afirma que la capacitación de tiro es eficiente y concluyen los autores que capacitar es una labor importante que complementa la realización de las actividades de los cadetes.

Serna y Tineo (2020) en su estudio titulado “*Evaluación de los métodos de entrenamiento y capacitación en la instrucción de armamento individual para los cadetes del arma de Infantería de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi 2019*” publicado en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” de Lima, fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental con una muestra de 116 cadetes de infantería, a quienes se les aplicó un cuestionario previamente validado. Los resultados mostraron que existe una correlación directa significativa entre los resultados de la evaluación de métodos de entrenamiento

militar y la capacitación en la instrucción de armamento individual. Se concluye evidencia de que la aptitud para el combate está relacionadas a la capacitación, y que esta última también se relaciona con los ejercicios en el terreno.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable Independiente: Capacidad de respuesta**

La capacidad de respuesta se encuentra definida como la prontitud de contestación y la disposición de ayudar o apoyar al usuario, en pocas palabras el accionar que emane el determinado personal ante las múltiples situaciones que viven los individuos, asimismo generándoles la seguridad necesaria (Mendoza & Placencia, 2020). Asimismo, Arellano et al. (2021) definen la capacidad de respuesta como la evaluación acerca del número de trabajadores que brindan la atención y si esta es lo suficientemente buena como para brindar un servicio médico de calidad dentro de un lapso establecido.

De igual forma, se menciona que este tópico se encuentra asociado a la forma ágil o rápida con la que el personal encargado de cierta labor puede asegurar y a su vez afianzar una atención efectiva a cada uno de los usuarios que busca algún servicio (Rodríguez et al., 2021). En ese orden de ideas, Rezaei et al. (2018) mencionan que es la eficiencia con la que se presta un servicio, además está asociada a una de las dimensiones más importantes como lo es la recepción de respuestas, por lo que tiene una implicación en la que los sujetos que forman parte de colaboradores dentro de una entidad, asistan a los usuarios de forma inmediata.

La capacidad de respuesta es esencial para reforzar el funcionamiento de los sistemas, prestar servicios equitativos y responsables, incluso, proteger los derechos de los ciudadanos, por lo que urgentemente se tiene que hacer que los sistemas sean más receptivos, con una mejor comprensión de las respuestas, debido a que muchas veces esto es limitado (Khan et al., 2021). Aunado, se refiere a la percepción que tienen los usuarios sobre lo eficaz y excelente que es el servicio ofrecido, así como la precisión de este mismo, conteniendo una información clara, actual y precisa en la que la rapidez del servicio y la asistencia prestada son factores claves para que el colaborador pueda distinguirse (Singh et al., 2021).

La capacidad de respuesta incluye la prestación del servicio de manera oportuna, la comunicación con clientes con rapidez, y prestar el servicio sin demora (Alshurideh, 2022).

### **Modelo del aprendizaje organizacional**

Según Huber (1991, como se citó en Demuner et al., 2020), el aprendizaje organizacional es válido para dar lugar a la creación de entidades que podrían dar respuesta a entornos cambiantes, permitiendo su mantenimiento en el mercado por medio del desarrollo de habilidades y capacidades novedosas, tal y como lo mencionan Bellon et al. (2021).

En tanto, para Argyris & Schon (1978, como se citó en Martínez et al., 2020) el aprendizaje organizacional se encuentra constituido por la teoría de la acción y la teoría en uso. La primera hace referencia al conjunto de acciones desarrolladas en la institución, mientras que la segunda alude a las acciones ejecutadas en sí mismas, haciéndose evidentes por medio de las conductas emprendidas por el personal colaborador, quienes identifican los aspectos a mejorar.

De acuerdo con Martínez et al. (2020), la teoría en uso configura un ente total que se complementa con la percepción de los miembros colaboradores de la organización, la cual llega a una génesis a partir de la individualidad y la interacción con los compañeros de trabajo. Según los mismos autores, la teoría en cuestión permite develar una serie de patrones conductuales y guías de acción que se caracterizan por ser dinámicas y se modifican con el paso del tiempo (Martínez et al., 2020).

### **Dimensiones de la capacidad de respuesta**

La capacidad de respuesta se tiene que desarrollar de acuerdo a ciertos aspectos que se dirigen directamente al usuario que adquiere el servicio, a través de lo que menciona Cottle (1991, como se citó en Acosta-Vazquez et al., 2021) que son las siguientes características.

#### **2.2.1.1. Rapidez**

Es la manera en la que las organizaciones logran aclarar las dudas o interrogantes de los clientes, al momento de tomar el pedido o solicitud, con el fin de entregar lo requerido, además poder resolver las situaciones conflictivas que se pueden presentar en el transcurso de la actividad (Hernández et al., 2021). Por otro lado, la rapidez o velocidad de respuesta es una característica importante, además un fuerte indicador de la variable en mención, que influye positivamente en la participación de los usuarios y de cómo estos depositan su confianza en el servicio (Sheng, 2019).

Para Demuner et al. (2020), aquellas instituciones que cuentan con la prestación de respuestas rápidas tienen a presentar mayor competitividad y, consecuentemente, a ser reconocidas por su agilidad, ingenio y capacidad para adquirir nuevos conocimientos a partir de sus errores. En colación a ello, según Acosta-Vazquez et al. (2021), esta dimensión contempla aspectos como la prontitud de contestación, la disposición para ayudar y la velocidad de acciones.

#### **2.2.1.2. Puntualidad**

La puntualidad aborda la necesidad que tienen las entidades para abarcar las solicitudes o quejas de los usuarios, mucho antes que tengan la oportunidad de difundir la negatividad hacia otras áreas, esto requiere que el personal esté enfocado a la proactividad, formarse adecuadamente, e incluso gestionar la velocidad de la respuesta (Stevens et al., 2018). Asimismo, los servicios prestados deben cumplir con el horario establecido por parte del sector usuario y considera solucionar a tiempo lo específico (Peñañiel et al., 2018).

En ese sentido, la evidencia literaria sostiene que la puntualidad en la emisión de respuesta ante un suceso constituye un favor de suma relevancia, puesto que contribuye a un impacto en la valoración respecto a la organización ejercida en la institución (Chávez et al., 2019). De aquí que, se entiende la puntualidad como una característica que puede evaluarse en función a la capacidad de recepción del problema, solución a tiempo y la garantía de seguridad (Acosta-Vazquez et al., 2021).

#### **2.2.1.3. Comunicación**

La comunicación es un elemento fundamental en la capacidad de respuesta, puesto que permite la relación entre el personal y los usuarios. La comunicación presta la atención necesaria en los aspectos correspondientes que son pedidos por los usuarios, se toma conciencia de las actividades que los afectan y por ende se emiten las respuestas necesarias a través de la interacción adecuada en la que se obtendrán mejores resultados, sin contar la influencia que se genera en el individuo (Pakurár et al., 2019).

Según Demuner et al. (2020), el desarrollo de la comunicación puede coadyuvar a que la capacidad de respuesta se vea favorecida, para lo que se hace necesario que los involucrados ejerzan su experiencia y habilidades subyacentes para conseguir resultados efectivos en la institución. Es así que, de acuerdo con lo propuesto por Acosta-Vazquez et al. (2021), se contemplan elementos como la coordinación de acciones, interacción de resultados y promoción del conocimiento.

#### **2.2.1.4. Tiempo de espera**

El tiempo de espera de los usuarios es uno de los determinantes más importantes de la calidad que se le brinda, que incluso puede llegar a repercutir en lo que respecta a las respuestas emitidas a los sujetos (Bilgili et al., 2020). De igual forma, el tiempo de espera aceptables es aquel que los individuos pueden tolerar como normal para la prestación de un servicio determinado en el que se puede atender genuinamente cada una de las inquietudes de los usuarios (Joseph & Simon, 2018).

Se trata de aquel intervalo de tiempo que una persona debe esperar para llevar a cabo una acción o esperar para ser atendido (Contreras & Medina-Giacomozzi, 2018). Para Acosta-Vazquez et al. (2021), esta dimensión contempla aspectos como el compromiso, la accesibilidad y aplicación del aprendizaje.

#### **2.2.2. Variable Dependiente: Capacitación en tácticas militares**

Para Bogdanski et al. (2017), la capacitación hace referencia a aquella actividad de formación que contribuye a la evolución de las habilidades del ser humano, por lo que se le valora como un recurso potencial para impartir el conocimiento en poblaciones masivas, aunque puede tornarse complejo cuando el propósito reside en generar el cambio en los participantes, mismos que pueden ser

evidenciados por medio de modificaciones en las diferentes esferas de vida de los involucrados.

Descrito de otra forma, se trata de aquel recurso que favorece a la instauración y fortalecimiento de las competencias que se hacen necesarias en el personal trabajador para que puedan llevar a cabo sus funciones asignadas de manera eficiente, lo que a su vez contribuye a que los involucrados experimenten el sentido de pertenencia a la institución y, por tanto, se preocupen por su desarrollo dentro de la misma (Obando, 2020).

Para Labrador et al. (2019), la capacitación configura un factor de suma relevancia en el funcionamiento de las instituciones u organizaciones que necesitan de recursos de naturaleza humana con condiciones para alcanzar una adaptación rápida a las novedades que puedan darse en las condiciones de trabajo, haciendo énfasis en las competencias profesionales de los agentes involucrados para cumplir de manera eficaz con las funciones que se le asignen.

Desde la perspectiva de Salgado et al. (2017), la capacitación alude a una actividad de suma relevancia para conseguir que las diferentes instituciones u organizaciones puedan subsistir y progresar, adaptando sus condiciones al entorno en el que presta sus servicios, así como a los cambios que puedan surgir en este último.

En esa línea de ideas, la formación del personal militar dirige su finalidad hacia el robustecimiento de capacidades intrínsecas de los involucrados, tales como el liderazgo para favorecer a la consecución de objetivos institucionales; es decir, se busca que el militar fortalezca su vocación en valores éticos y morales, así como en la severidad de las exigencias militares y sus implicaciones cognoscitivas y conductuales (Vasquez, 2017).

### **Tácticas militares**

Es toda aquella acción que será ejecutada por un conjunto de combatientes por medio de una disciplina o ideología específica con la finalidad de conseguir un acercamiento o cumplimiento de un objetivo táctico (Tolmos, 2015). En esa línea, las tácticas militares que resultan ser muy efectivas en la gestión de todos los

recursos, su uso puede no ser tan favorable cuando es reemplazado por el liderazgo en el campo de batalla; en tanto, aquellas que pueden ser útiles para el campo de batalla, pueden no serlo cuando se sustituye por la gestión (Kent, 2019).

### **Funciones en el campo**

Según Janowitz en 1968, las funciones de campo devuelven enteros o cadenas que identifican diferentes aspectos de las selecciones de campo (Dahan, 2014).

**Cinética:** también conocido como potencia de fuego, comienza con el uso de armas cuerpo a cuerpo y de proyectiles, como garrotes y lanzas, la función cinética o de potencia de fuego de las tácticas se ha desarrollado junto con los avances tecnológicos, de modo que, con el tiempo, el énfasis ha pasado de las armas cuerpo a cuerpo y de proyectiles de corto alcance a los proyectiles de mayor alcance (Hampton, 2015).

**Movilidad:** determina qué tan rápido puede moverse una fuerza de combate, estuvo limitada durante la mayor parte de la historia humana por la velocidad de un soldado a pie, incluso cuando los suministros eran transportados por bestias de carga (Ramos et al., 2018).

**Protección y seguridad:** empleo de objetos para la protección individual y de grupo, como cascos, vehículos blindados, fortificaciones, incluyendo atrincheramientos, barricadas, alambre de púas y campos minados; además de chalecos antibalas (Espitia et al., 2020).

**Acción de choque:** Ha sido proporcionado por la carga de la infantería, y también por carros de guerra, caballería y vehículos blindados que dan impulso a un asalto; asimismo, se ha utilizado con fines defensivos (Ramos et al., 2018)

### **Teoría del capital humano**

De acuerdo con Acevedo (2018), esta teoría es fundamental para dar explicación a la influencia de la instrucción sobre la evolución que pueda percibir la institución en sí misma. Contribuye a dar sustento del valor primordial de la

capacitación en la potenciación del desarrollo productivo individual y colectivo de la organización.

Encuentra su idea inicial en la descripción de la relevancia y el papel que cumple la educación en la acumulación del capital y, por tanto, en la consecución de resultados favorables para la entidad (Acevedo, 2018). Según Sandoval y Hernández (2018), esta teoría asume que el trabajo realizado por el hombre es un medio para conseguir bienes y servicios, para lo que se hace uso de fuerzas productivas; por su parte, Becker (1962, como se citó en Sandoval y Hernández, 2018), reconoce que el capital humano surge como consecuencia o resultado de la convergencia de aspectos como educación, formación en el trabajo o capacitación, y emigración, que en conjunto dan lugar a la percepción de una mejora en la productividad de los colaboradores.

La teoría en cuestión sustenta la importancia de cómo el ser humano busca su propio beneficio en el futuro a partir de la inversión en la instrucción, educación o capacitación (Choque, 2019). En esa línea, para Guerrero (2020), el postulado teórico del capital humano se debe a una sociedad que ha concebido el conocimiento como un puente hacia el incremento de la producción, por lo que se considera la educación como una mercancía que ayudará a dotar de mayores cualidades o competencias a quienes lo requieran en una actividad e institución específica.

### **Dimensiones de capacitación**

El entendimiento de la capacitación será posible a partir de la delimitación de sus dimensiones, mismas que son sustentadas por Chiavenato (2019) y se describen a continuación.

#### **2.2.2.1. Detección de necesidades**

Es la primera etapa de la capacitación en sí misma y hace referencia al diagnóstico inaugural que resulta necesario para las etapas posteriores, por lo que comprende aspectos relevantes como el análisis organizacional, de recursos humanos y de operaciones y tareas (Chiavenato, 2019). Desde la perspectiva de Goli et al. (2022), identificar las necesidades para una capacitación conduce a

determinar el nivel de competencia, habilidad o reconocimiento de una persona en el desarrollo de una o más actividades, lo cual puede ser suma ayuda para el perfeccionamiento del desarrollo de actividades vinculadas al ejercicio profesional (Granados & Banda, 2021), así como a la adquisición y fortalecimiento de capacidades personales, al igual que valores, actitudes y habilidades (Porta & Tarrió, 2019).

#### **2.2.2.2. Planes y programas de capacitación**

Se trata de la elección y prescripción de aquellas herramientas o métodos que servirán de medios para llevar a cabo el tratamiento, con el fin de reducir los efectos adversos encontrados en el diagnóstico, comprendiendo características como la planificación, elección de técnicas y adecuación del programa (Chiavenato, 2019). Asimismo, Chakraborty y Biswas (2020) sostiene que la planificación es uno de los procesos que hace posible el desarrollo de los colaboradores y, consecuentemente, el logro de objetivos individuales y colectivos. En la misma línea, Porta y Tarrió (2019) señala que estos se diseñan e implementan en función a la detección de necesidades, teniendo en cuenta un enfoque sistémico, continuo y con permanente búsqueda del perfeccionamiento.

#### **2.2.2.3. Ejecución**

Alude a la implementación de las herramientas o métodos identificadas previamente, constituyendo una estructura binomial conformada por el instructor y el aprendiz, para ello, se debe tener en cuenta la calidad del material, la cooperación de los agentes y la calidad y preparación de instructores (Chiavenato, 2019). Es decir, es la aplicación o desarrollo del programa predeterminado que fue constituido teniendo en consideración las fases anteriores (Estrada & Fuentes, 2021).

Desde la perspectiva de González y Ganduglia (2018), un plan o programa de capacitación debe ser ejecutado en siguiendo una gestión adecuada por quienes asumen mandos directivos o por una persona específica, teniendo que considerar el paso del pensamiento estratégico hacia la acción estratégica.

#### **2.2.2.4. Evaluación de resultados**

Hace referencia a la etapa final del proceso de capacitación en la que se consideran aspectos como la percepción conductual de modificaciones deseadas y la verificación de resultados en relación con los objetivos institucionales, teniendo en consideración el nivel organizacional, de recursos humanos y de tareas y operaciones (Chiavenato, 2019). Desde la perspectiva de Estrada y Fuentes (2021), se trata de aquella valoración que se les da a los resultados que se obtuvieron como resultados de la implementación de la estrategia. Según González y Ganduglia (2018), alude a un proceso sistemático e integral ejecutado con el propósito de verificar la evolución o consecución de objetivos.

### 2.3. Marco conceptual

**Estrategia militar:** Es aplicar un recurso militar que permite el logro de los propósitos especificados, siendo un componente que es formulado por la dirección política nacional y los agentes del estado (Zarza, 2016).

**Antitanque:** Son un conjunto de armas que sirven para los combates antitanque, un tipo de tecnología y táctica con el fin de dañar y generar la eliminación del blindado enemigo (Quinodoz, 2017).

**Capacitación:** Es un proceso donde los individuos implicados, enseñan y aprenden acerca de las cualidades que le competen a un tema en específico, con el fin de que su preparación supere lo aprendido (Estanque & Padrón, 2017).

**Antitanque:** Son un conjunto de armas que sirven para los combates antitanque, un tipo de tecnología y táctica con el fin de dañar y generar la eliminación del blindado enemigo (Quinodoz, 2017).

**Ejército:** Es la unidad conformada por diferentes cuerpos de ejército, que representan las formas inherentes a la milicia (Sandoval & Otálora, 2015).

**Capacitación:** Es un proceso donde los individuos implicados, enseñan y aprenden acerca de las cualidades que le competen a un tema en específico, con el fin de que su preparación supere lo aprendido (Estanque & Padrón, 2017).

**Combate:** Acción bélica en la que se ven involucradas las fuerzas del personal militar (Real Académica Española, 2021).

**Cadete:** Se trata de un equipo compuesto por batallones de maniobra, de reconocimiento, de artillería de campaña, de apoyo de brigada y unidades de brigada (Department of Military Science, 2019).

**Infantería:** Son el conjunto de vehículos que tienen ruedas y se encuentran blindados, con armaduras ligeras, acompañados de lanzamisiles antitanques, entre otros, contiene varios tipos o versiones de camión con origen civil (Hernández D. , 2018).

**Inteligencia militar:** Son aquellos agentes que pertenecen a una especialidad del ejército, reconocida por su capacidad en la posesión de armamento, pero también en interceptar, controlar y vigilar, que tiene una relación cercana al área de comunicación y aviación del ejército (Hernández D. , 2018).

**Comunicación:** Se refiere al desarrollo de un sistema que es abierto en que se direcciona de manera horizontal con el fin de que el personal logre e identifique sus objetivos, funciones y necesidades que se consiguen paulatinamente (Martínez et al., 2020).

## 2.4. Operacionalización de las variables

**Tabla 1.**  
*Operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Capacidad de respuesta	Es la actitud emprendida por la persona para ayudar a una población determinada, con la intención de prestar sus servicios de manera efectiva (Acosta-Vazquez et al., 2021).	Se operacionaliza a partir de la medición de sus dimensiones: rapidez, puntualidad, comunicación y tiempo de espera.	Rapidez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prontitud de contestación</li> <li>- Disposición para ayudar</li> <li>- Velocidad de acciones</li> </ul>	1, 2, 3
			Puntualidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción del problema</li> <li>- Solución a tiempo</li> <li>- Garantía de seguridad</li> </ul>	4, 5, 6
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación de acciones</li> <li>- Interacción de resultados</li> <li>- Promoción del conocimiento</li> </ul>	7, 8, 9
			Tiempo de espera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso</li> <li>- Accesibilidad</li> <li>- Aplicación del aprendizaje</li> </ul>	10, 11, 12
Capacitación	Proceso educativo a corto plazo que es aplicado de forma organizada y sistemática para impartir conocimientos, desarrollar habilidades y competencias en función a objetivos predeterminados (Chiavenato, 2019).	Se operacionaliza a partir de la evaluación de sus dimensiones: detección de necesidades, planes y programas de capacitación, ejecución y evaluación de resultados.	Detección de necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis organizacional</li> <li>- Análisis de recursos humanos</li> <li>- Análisis de operaciones y tareas</li> </ul>	1, 2, 3
			Planes y programas de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación</li> <li>- Elección de técnicas</li> <li>- Adecuación del programa</li> </ul>	4, 5, 6
			Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de material.</li> <li>- Cooperación de los agentes.</li> <li>- Calidad y preparación de instructores.</li> </ul>	7, 8, 9
			Evaluación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel organizacional</li> <li>- N. de recursos humanos</li> <li>- N. de tareas y operaciones</li> </ul>	10, 11, 12



## 2.5. Formulación de hipótesis

### 2.5.1. Hipótesis general

HG = Existe relación significativa entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HG<sub>(Nula)</sub> = No existe relación significativa entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

### 2.5.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HE1<sub>(Nula)</sub>: No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HE2: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HE2<sub>(Nula)</sub>: No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HE3: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HE3<sub>(Nula)</sub>: No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HE4: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

HE4 (Nula): No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.

## **Capítulo III.**

### **Marco metodológico**

#### **3.1. Enfoque de investigación**

Se trabajó con el enfoque cuantitativo, de acuerdo con Ñaupas et al. (2018) las investigaciones cuantitativas tienen como propósito cuantificar (a nivel numérico) las variables o el fenómeno que se estudia empleando para ello, métodos estadísticos. En este caso, la respuesta a los objetivos se dio por medio de la medición numérica, con procedimientos estadísticos.

#### **3.2. Tipo de investigación**

La tipología de la investigación fue básica dado que su propósito es la generación de nuevo conocimientos para la apertura de nuevos campos de investigación, cabe precisar que una las primeras en desarrollarse para dar respuesta a las diversas interrogantes generadas en el transcurso de la investigación, como lo sustentan Ñaupas et al. (2018).

#### **3.3. Método de investigación**

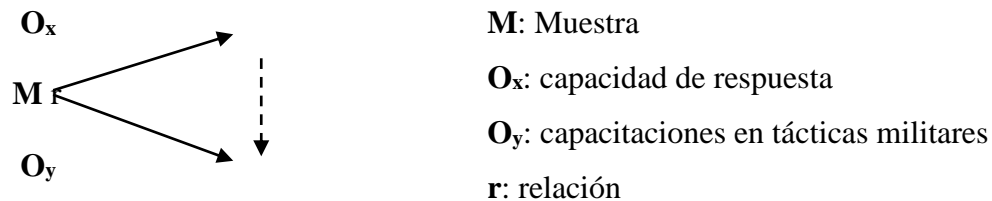
El método científico es definido como el procedimiento que busca fundamentalmente abordar una serie de situaciones problemáticas, para lo que es necesaria tomar en cuenta el uso de recursos y metodologías específicas (Bunge, 2017). Asimismo, se empleó el método hipotético-deductivo ya que las hipótesis formuladas en el estudio parten de un razonamiento teórico del cual se asume su cumplimiento en la realidad objeto de estudio, y por tal, requieren de una comprobación (Sánchez y otros, 2018).

#### **3.4. Alcance de investigación**

Se empleó el alcance de investigación correlacional, mismo que tiene el propósito de reconocer en qué grado y significancia una variable se relaciona con otra en términos estadísticos; esto es, Se aplica una prueba de correlación, que permite medir cómo se comporta una variable relacionada o vinculada al comportamiento de otra variable de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### 3.5. Diseño de investigación

Se hizo uso del diseño no experimental, dado que no se pretendió manipular las variables de manera intencionada, sino que se observó y analizó las mismas en su contexto habitual (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Ello debido a que no se pretende cambiar el comportamiento de la capacidad de respuesta ni de las capacitaciones en tácticas militares en el empleo de la sección antitanque al personal de la Escuela Militar.



### 3.6. Población, muestra, unidad de estudio

#### 3.6.1. Población de estudio

Es entendida por Ñaupas et al. (2018) como aquel conjunto de sujetos, casos u objetos que guardan una serie de características en común. Es así que, para el desarrollo de la presente se tomó en cuenta como población a los 109 cadetes miembros del área de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos, al ser los directamente involucrados y más cercanos al tema investigado.

#### 3.6.2. Muestra de estudio

Se reconoce como aquella fracción tomada de la población total, debiendo ser representativa y significativa, además de contar con características o cualidades semejantes entre sí (Ñaupas H. et al., 2018).

Por muestreo probabilístico, para el presente trabajo se ha considerado como muestra a 86 cadetes del área de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos, cálculo en base a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(N - 1) * (e)^2 + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N: población (109 cadetes)

Z: nivel de confianza (1.96 al 95% de confianza)

p: probabilidad de éxito (0.5)

q: probabilidad de fracaso (0.5)

e: Margen de error (0.05)

$$n = \frac{1.96^2 * 109 * 0.5 * 0.5}{(109 - 1) * (0.05)^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n \cong 86 \text{ cadetes}$$

### 3.6.3. Unidad de estudio

El cadete del área de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos.

## 3.7. Técnica e instrumento de recolección de datos

### 3.7.1. Técnica de recolección de datos

Se tomó en cuenta la encuesta como técnica de investigación, la cual hace uso del cuestionario como instrumento para la recolección de datos, mismos que encuentra compuesto por un conjunto de enunciados o ítems dirigidos a evaluar las variables de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### 3.7.2. Instrumento de recolección de datos

Se tomó en consideración el cuestionario, el cual consta de una serie de enunciados dirigidos a medir las variables de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), mismo que fue construido para alcanzar los objetivos propuestos en la presente.

Para la variable Capacidad de respuesta se desarrolló un cuestionario constituido por 12 ítems, valorado por una escala Likert de: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5); con una baremación de eficiente (45-60), regular (29-44), deficiente (12-28); el instrumento en mención fue validado por tres expertos en el tema (anexo 4) y procesado por el estadístico alfa de Cronbach arrojando una fiabilidad de 0.915.

Asimismo, para medir la variable Capacitación en tácticas militares se desarrolló un cuestionario constituido por 12 ítems, valorado por una escala Likert

de: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5); con una baremación de eficiente (45-60), regular (29-44), deficiente (12-28); el instrumento en mención fue validado por tres expertos en el tema (anexo 4) y procesado por el estadístico alfa de Cronbach arrojando una fiabilidad de 0.931.

### 3.7.3. Validez y confiabilidad del instrumento de medición

Dado que los instrumentos a utilizados para la medición de las variables fueron construidos para fines de la presente, estos pasaron por un proceso de validación por juicio de tres expertos.

Para la confiabilidad de los instrumentos se realizó por medio de una prueba piloto.

#### Tabla 2.

##### *Prueba de confiabilidad del cuestionario*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Capacidad de respuesta	,915	12
Capacitación de tácticas militares	,931	12

## 3.8. Procesamiento y método de análisis de datos

### 3.8.1. Técnica para el procesamiento de datos

Se solicitó autorización de modo formal para aplicar los instrumentos al personal de la Escuela Militar de Chorrillos, a través de un documento al director del centro y con copia al encargado del área de infantería. Teniendo la autorización, además se solicitó el consentimiento del cadete para su participación, llenando los cuestionarios y realizando su respectivo agradecimiento al culminarlo.

### 3.8.2. Método de análisis de datos

#### **Análisis descriptivo**

Con los datos de las encuestas, se realizó una base de datos en Excel, con el objetivo de desarrollar los procesamientos estadísticos pertinentes, evaluándose sus frecuencias y porcentajes por cada variable, dimensión e ítems.

### **Análisis inferencial**

El procesamiento del análisis inferencial, es decir, para el contraste de las hipótesis, se realizó en el programa SPSS, evaluándose primero la normalidad de las series mediante Kolgomorov Smirnov, discerniendo según su distribución paramétrica o no paramétrica, el estadístico de correlación usado (Spearman).

Para interpretar que existe correlación significativa, dicho de otro modo, se rechaza la hipótesis nula, deberá cumplirse lo siguiente:

Si: sig. < 0.05 → existe relación significativa a un nivel de confianza del 95%.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se aplicaron los siguientes principios éticos:

Principio de autonomía: al solicitar el consentimiento informado a los cadetes para su participación voluntaria, en anonimato y respeto de sus respuestas y asegurando estricta confidencialidad.

Principio de no maleficencia: el tratamiento de la información brindada por los cadetes fue tratado solo con fines académicos.

Principio de equidad: entre los cadetes encuestados no se dio lugar a distinción de su sexo, raza, condición social u otra característica discriminatoria.

## Capítulo V. Resultados

### 4.1. Análisis descriptivo

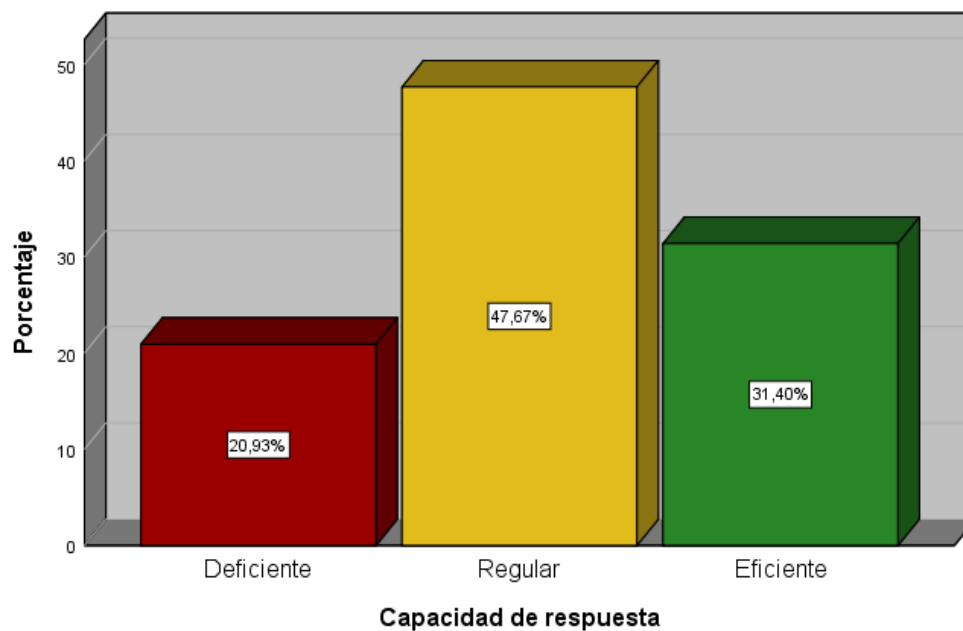
**Variable dependiente: Capacidad de respuesta**

**Tabla 3.**

*Nivel de capacidad de respuesta*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	18	20,9	20,9	20,9
Regular	41	47,7	47,7	68,6
Eficiente	27	31,4	31,4	100,0
Total	86	100,0	100,0	

**Figura 1.** *Nivel de capacidad de respuesta*



La capacidad de respuesta según la percepción de los cadetes encuestados de la sección antitanque es regular, acorde con el 47.7% (41), seguido de eficiente según el 31.4% (27) y deficiente para el 20.9% (18), lo cual se puede visualizar tanto en la tabla 3 y figura 1.

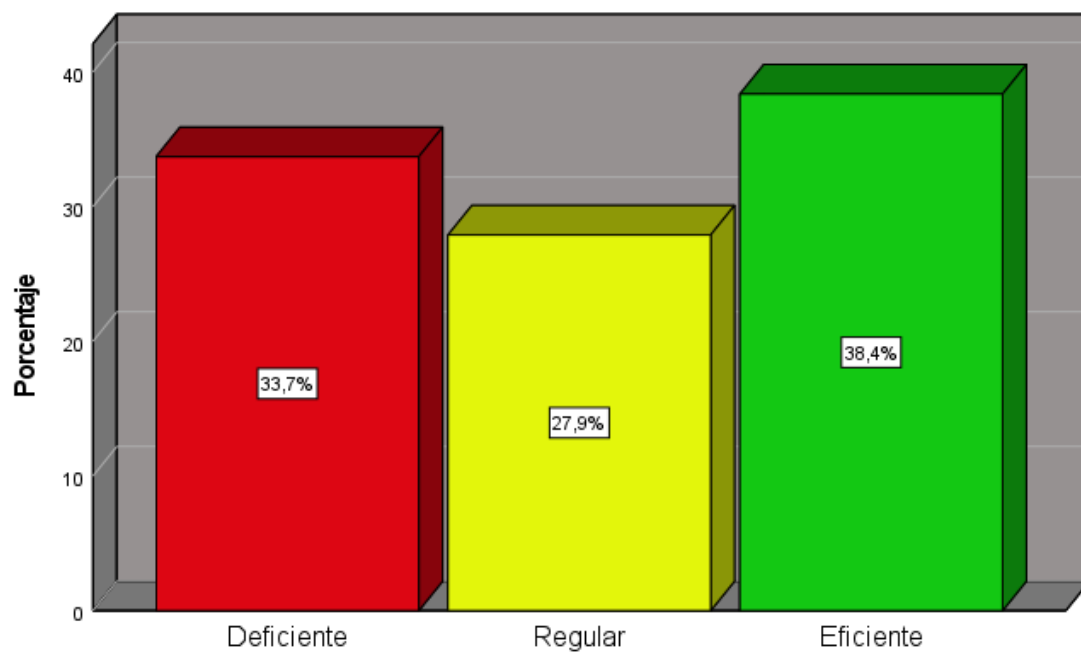
### Dimensión 1: Rapidez

**Tabla 4.**

*Nivel de rapidez*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	29	33.7	33.7	33.7
Regular	24	27.9	27.9	61.6
Eficiente	33	38.4	38.4	100.0
Total	86	100.0	100.0	

**Figura 2.** *Nivel de rapidez*



La rapidez considerada como primera dimensión de la variable independiente, de acuerdo a la percepción de los cadetes es eficiente según el 38.4%, deficiente con el 33.7% y regular percepción por parte del 27.9%.

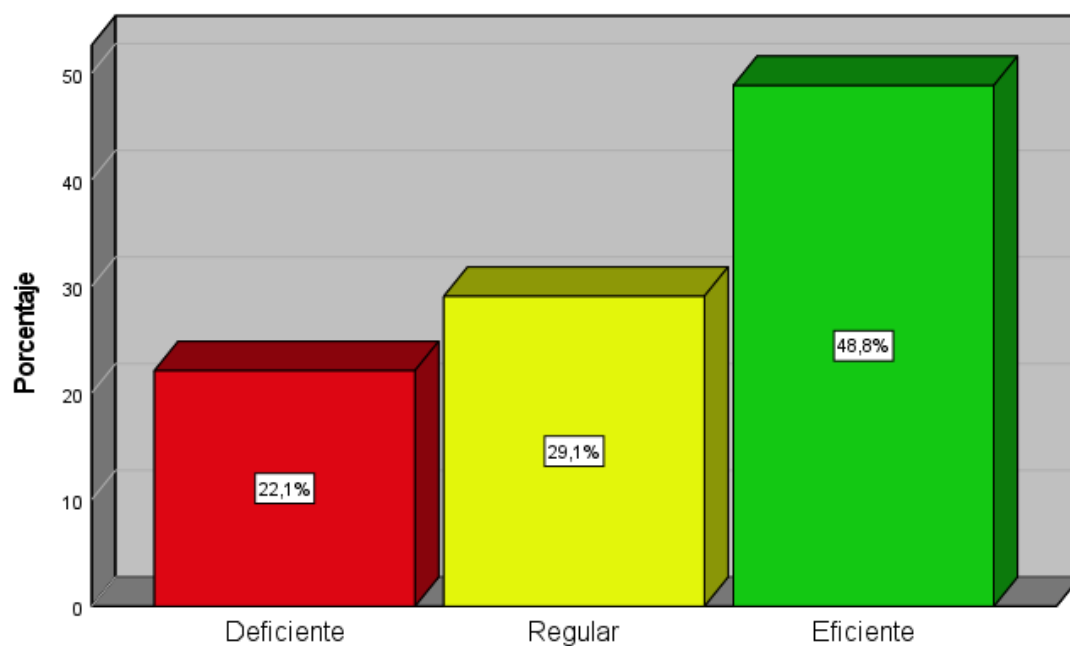
## Dimensión 2: Puntualidad

**Tabla 5.**

*Nivel de puntualidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	19	22.1	22.1	22.1
Regular	25	29.1	29.1	51.2
Eficiente	42	48.8	48.8	100.0
Total	86	100.0	100.0	

**Figura 3.** *Nivel de puntualidad*



Los niveles de la dimensión puntualidad, según lo mostrado en la tabla 5 y figura 3, el 48.8% de los cadetes encuestados perciben que estos programas y planes enfocados en la capacitación de la táctica militar es eficiente, regular con el 29.1%, y para el 22.1% es deficiente.

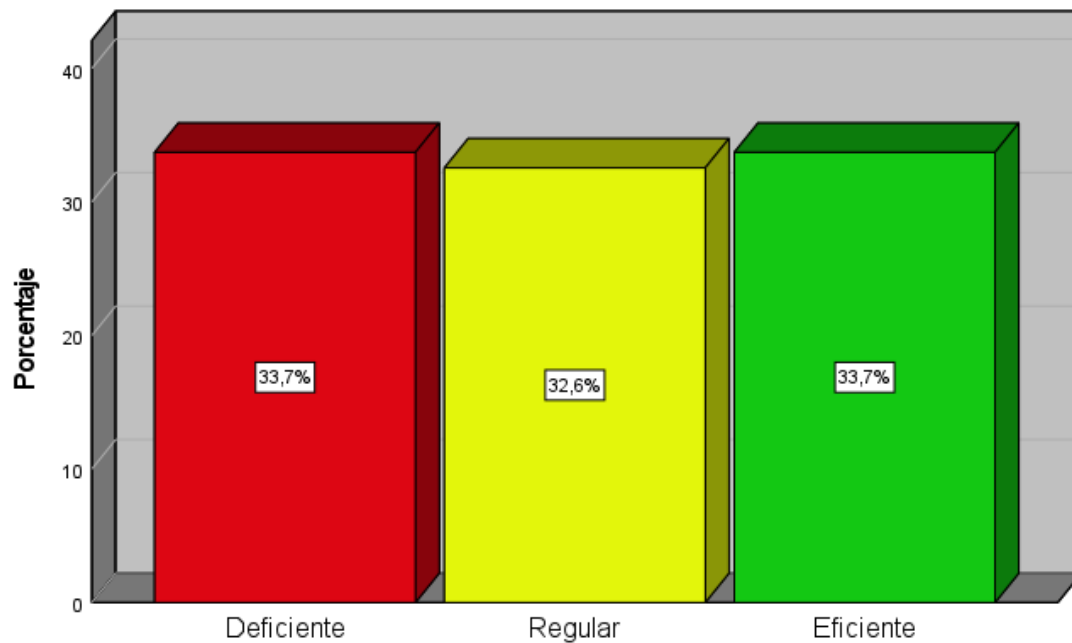
### Dimensión 3: Comunicación

**Tabla 6.**

*Nivel de comunicación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	29	33.7	33.7	33.7
Regular	28	32.6	32.6	66.3
Eficiente	29	33.7	33.7	100.0
Total	86	100.0	100.0	

**Figura 4.** *Nivel de comunicación*



Los niveles de la dimensión comunicación, según se muestra en la tabla 6 y la figura 4, según lo expuesto en el gráfico el 33.7% de los cadetes encuestados perciben que la comunicación es deficiente, para el 32.6% es regular y solo el 33.7% percibe es eficiente.

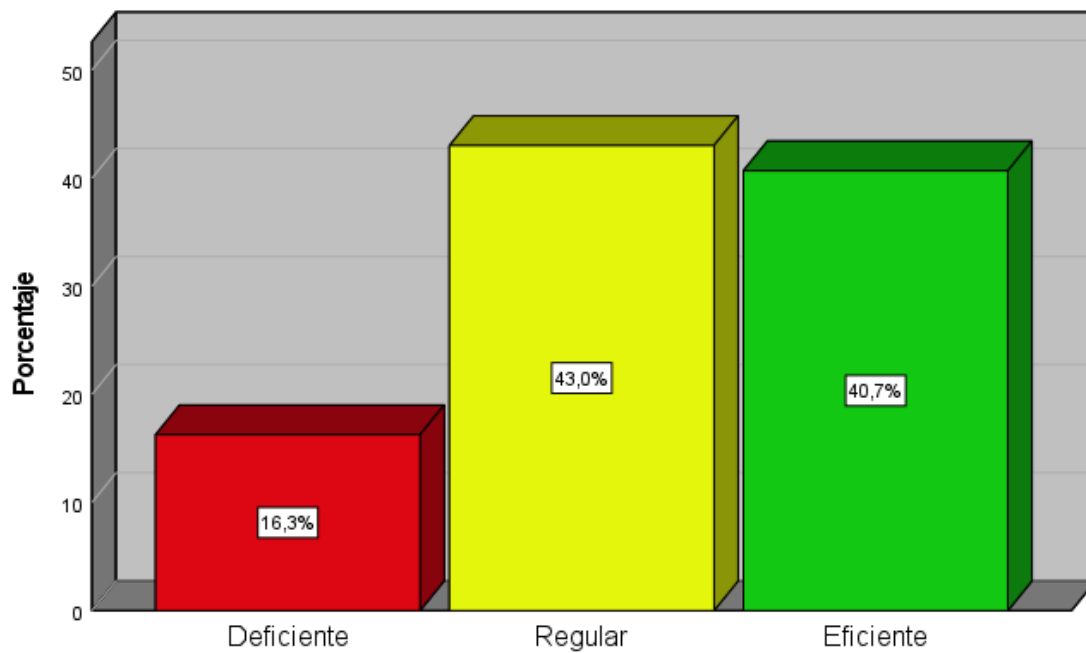
#### Dimensión 4: Tiempo de espera

**Tabla 7.**

*Nivel de tiempo de espera*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	14	16.3	16.3	16.3
Regular	37	43.0	43.0	59.3
Eficiente	35	40.7	40.7	100.0
Total	86	100.0	100.0	

**Figura 5.** *Nivel de tiempo de espera*



Los niveles de la dimensión tiempo de espera, según lo mostrado en la tabla 7 y la figura 5, se observa que el 43.0% de los cadetes encuestados perciben que el tiempo de espera es regular, para el 40.7% es eficiente y solo el 16.3% percibe es deficiente.

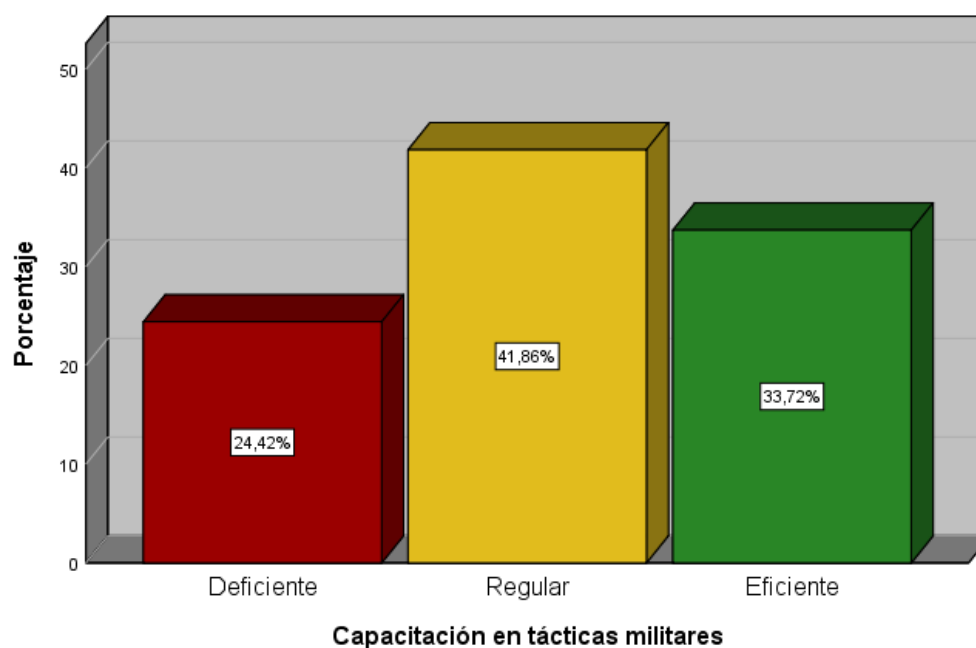
### Variable dependiente: Capacitación de tácticas militares

**Tabla 8.**

*Nivel de capacitación de tácticas militares*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	21	24,4	24,4	24,4
Regular	36	41,9	41,9	66,3
Eficiente	29	33,7	33,7	100,0
Total	86	100,0	100,0	

**Figura 6.** *Nivel de capacitación de tácticas militares*



En la tabla 8 y figura 6 se evidencia el nivel de percepción de los cadetes en cuanto a la capacitación de las tácticas militares, el 41.86% perciben que las capacitaciones son regulares, el 33.72% indican es eficiente y solo el 24.4% perciben que son deficientes, ello en la Escuela Militar de Chorrillos.

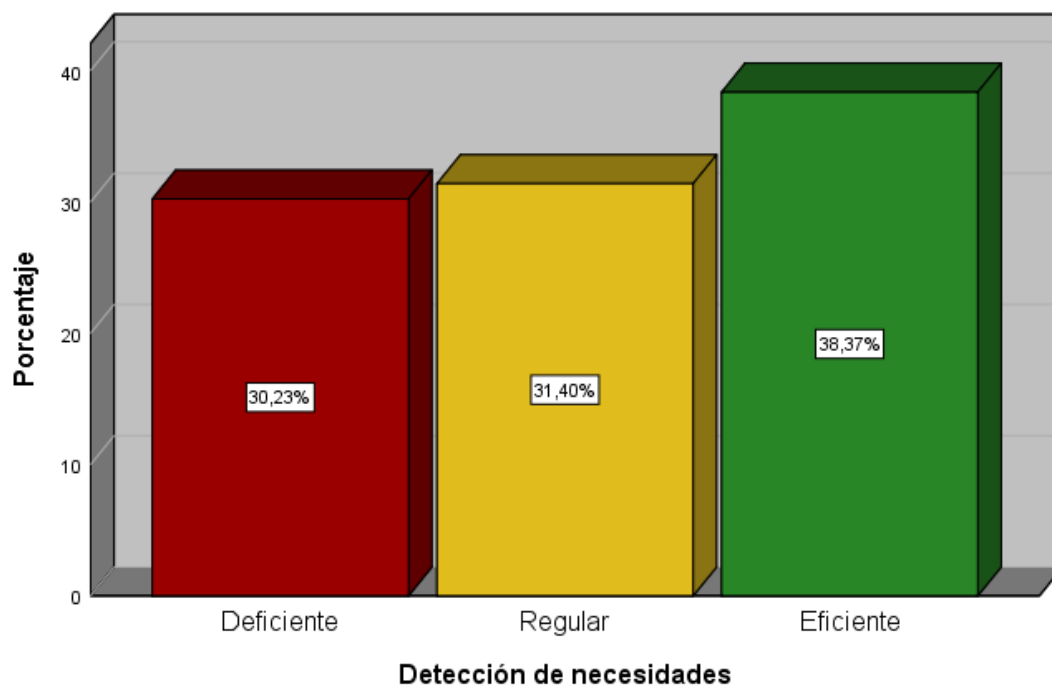
## Dimensión 1: Detección de necesidades

**Tabla 9.**

*Nivel de detección de necesidades*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	26	30,2	30,2	30,2
Regular	27	31,4	31,4	61,6
Eficiente	33	38,4	38,4	100,0
Total	86	100,0	100,0	

**Figura 7.** *Nivel de detección de necesidades*



La detección de necesidades considerada como primera dimensión de la variable dependiente, de acuerdo a la percepción de los cadetes es buena según el 38.37%, regular con el 31.4% y mala a percepción del 30.23%.

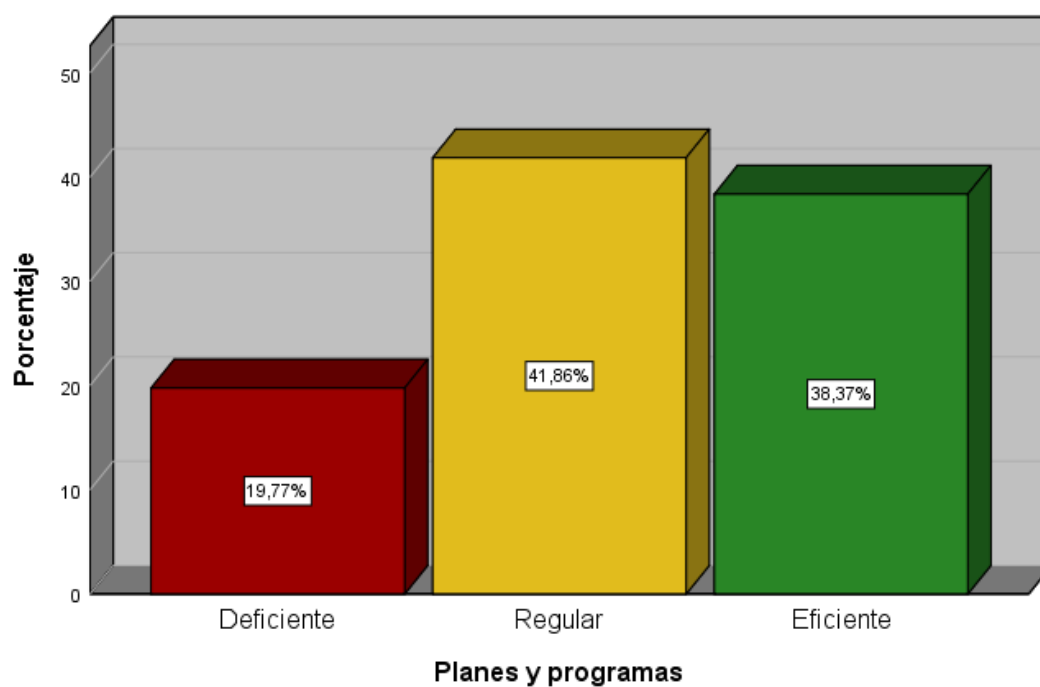
## Dimensión 2: Planes y programas de capacitación

**Tabla 10.**

*Nivel de planes y programas de capacitación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	17	19,8	19,8	19,8
Regular	36	41,9	41,9	61,6
Eficiente	33	38,4	38,4	100,0
Total	86	100,0	100,0	

**Figura 8.** *Nivel de planes y programas de capacitación*



Los niveles de la dimensión Planes y programas de capacitación se encuentran evidenciadas en la tabla 10 y figura 8, según lo expuesto en el gráfico el 38,37% de los cadetes encuestados perciben que estos programas y planes enfocados en la capacitación de la táctica militar es eficiente y regular en 41,86%, pero para el 19,77% es deficiente.

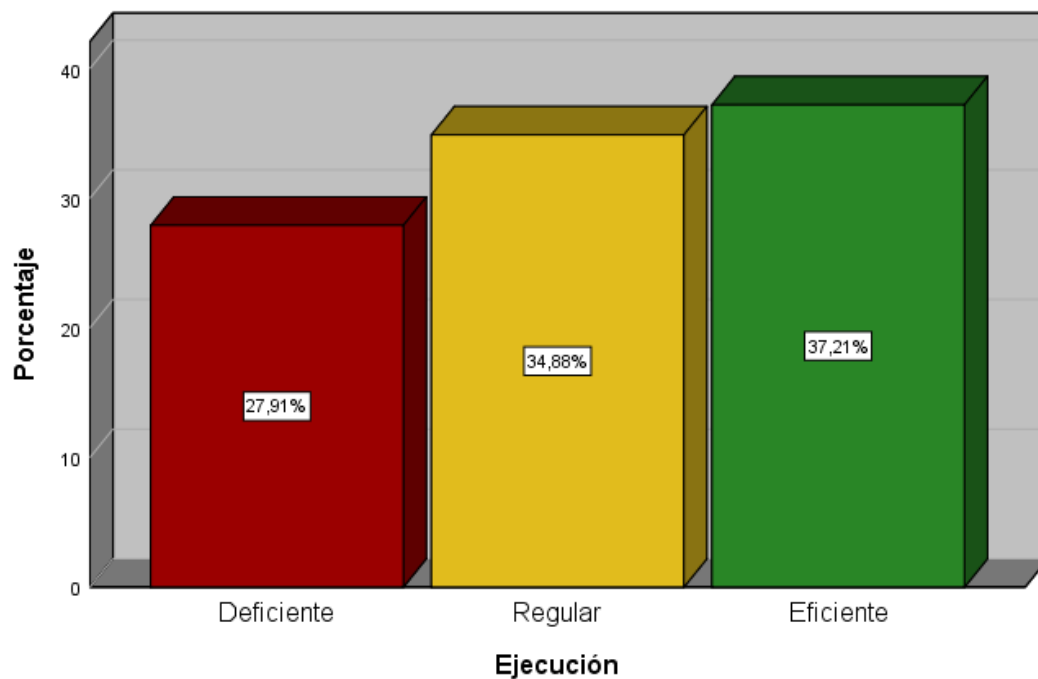
### Dimensión 3: Ejecución

**Tabla 11.**

*Nivel de ejecución*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	24	27,9	27,9	27,9
Regular	30	34,9	34,9	62,8
Eficiente	32	37,2	37,2	100,0
Total	86	100,0	100,0	

**Figura 9.** *Nivel de ejecución*



Los niveles de la dimensión Ejecución se encuentran evidenciadas en la tabla 11 y figura 9, según lo expuesto en el gráfico el 37.21% de los cadetes encuestados perciben que la ejecución de la capacitación de la táctica militar es eficiente, para el 34.88% es regular y solo el 27.91% percibe que es deficiente.

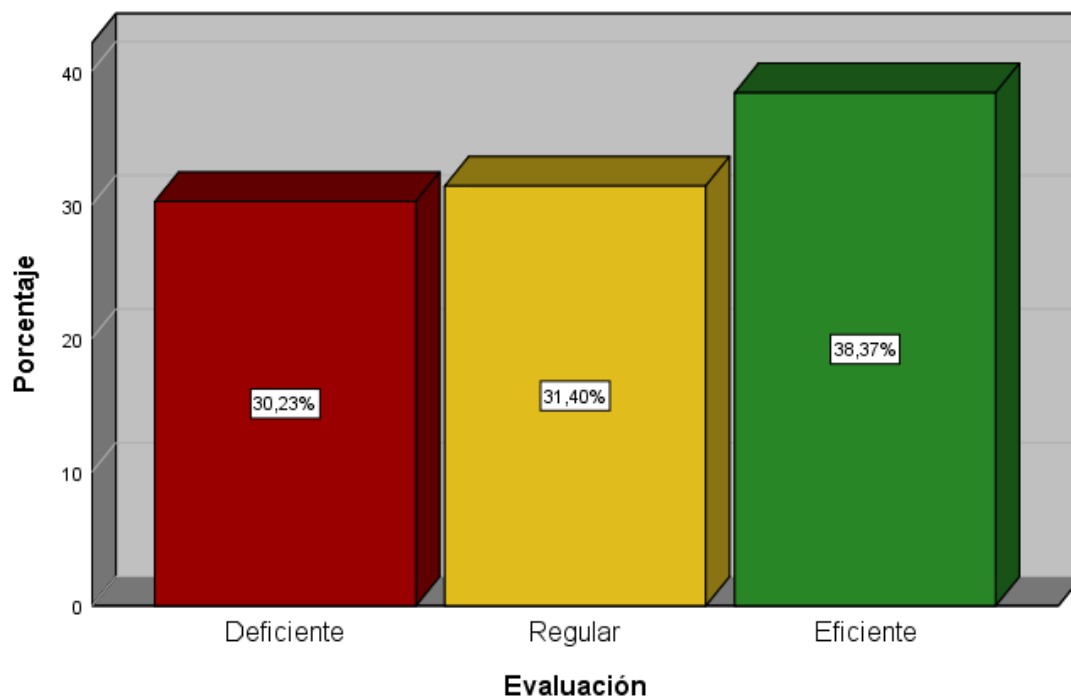
#### Dimensión 4: Evaluación

**Tabla 12.**

*Nivel de evaluación de resultados*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	26	30,2	30,2	30,2
Regular	27	31,4	31,4	61,6
Eficiente	33	38,4	38,4	100,0
Total	86	100,0	100,0	

**Figura 10.** *Nivel de evaluación de resultados*



Los niveles de la dimensión evaluación de resultados se encuentran evidenciadas en la tabla 12 y figura 10, según lo expuesto en el gráfico el 38.37% de los cadetes encuestados perciben que la evaluación de resultados es eficiente, para el 31.4% es regular y solo el 30.23% percibe que es deficiente.

## 4.2. Análisis inferencial

### Prueba de normalidad

**Tabla 13.**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Capacidad Respuesta	,088	86	,096
Capacitación Tácticas	,095	86	,055
Dimiension1: Detección de necesidades	,157	86	,000
Dimiension2: Planes y programas	,141	86	,000
Dimiension3: Ejecución	,113	86	,009
Dimiension4: Evaluación	,115	86	,006

De acuerdo con el tamaño de la muestra, es decir, 86 cadetes del área de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos, se empleó el test de normalidad de Kolmogorov-Smirnov porque es el adecuado en muestras mayores a 50 datos. Entonces, tal y como se visualiza en la tabla 13, de acuerdo con el nivel de significancia de las series se precisa para el uso del test de correlación en el contraste de hipótesis lo siguiente:

1. La significancia de la normalidad en los casos de las variables generales es mayor a 0.05 (0.096 y 0.055), por lo cual su distribución se configura como normal o paramétrica. Entonces, para el contraste de la hipótesis general se empleará el test de correlación de Pearson.
2. La significancia de las dimensiones fue empero, menor a 0.05 indicando que éstas se distribuyen de forma no paramétrica, de ese modo el contraste de las hipótesis específicas corresponde efectuarse con la prueba de correlación de Rho de Spearman.

## Correlaciones

HG = Existe relación significativa entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

HG (Nula) = No existe relación significativa entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

**Tabla 14.**

*Correlación entre capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares*

		Capacidad de Respuesta	Capacitación de Tácticas militares
Capacidad de Respuesta	Correlación de Pearson	1	,798**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	86	86
Capacitación de Tácticas militares	Correlación de Pearson	,798**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	86	86

\*\*Correlación significativa en el nivel 0.01

Acorde a la tabla 14, la relación entre la variable capacidad de respuesta y la variable capacitación en tácticas militares tiene una significancia de  $p=0.000$ , la cual es inferior al valor 0.05 que es límite permitido para concluir presencia de relación significativa entre ambas; por tal, se considera dar por rechazada la hipótesis nula y en contraste, se acepta que relación significativa entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022. Al respecto, conforme al coeficiente de correlación de Pearson obtenido, igual a 0.798, se especifica que dicha relación es positiva (o directa) y de grado fuerte.

HE1: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

HE1 (Nula): No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

**Tabla 15.**

*Correlación entre capacidad de respuesta y detección de necesidades*

			Capacidad de Respuesta	Detección de necesidades
Rho de Spearman	Capacidad de Respuesta	Coefficiente de correlación	1,000	,788**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	86	86
	Detección de necesidades	Coefficiente de correlación	,788**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	86

\*\*Correlación significativa en el nivel 0.01

Acorde a la tabla 15, la relación entre la variable capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares tiene una significancia de  $p=0.000$ , la cual es inferior al valor 0.05 que es límite permitido para concluir presencia de relación significativa entre ambas; por tal, se considera dar por rechazada la hipótesis nula y en contraste, aceptar que existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022. Al respecto, conforme al coeficiente rho obtenido igual a 0.788, se especifica que dicha relación es positiva (o directa) y de grado fuerte.

HE2: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

HE2 (Nula): No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

**Tabla 16.**

*Correlación entre capacidad de respuesta y planes y programas de capacitación*

		Capacidad de Respuesta	Planes y Programas
Rho de Spearman	Capacidad de Respuesta	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,684**
		N	,000
	Planes y Programas	Coefficiente de correlación	86
		Sig. (bilateral)	86
		N	,684**
		,000	1,000
		86	86

\*\*Correlación significativa en el nivel 0.01

Acorde a la tabla 16, la relación entre la variable capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares tiene una significancia de  $p=0.000$ , la cual es inferior al valor 0.05 que es límite permitido para concluir presencia de relación significativa entre ambas; por tal, se considera dar por rechazada la hipótesis nula y en contraste, aceptar que existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022. Al respecto, conforme al coeficiente rho obtenido igual a 0.684, se especifica que dicha relación es positiva (o directa) y de grado moderado.

HE3: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

HE3 (Nula): No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

**Tabla 17.**

*Correlación entre capacidad de respuesta y ejecución*

			Capacidad de Respuesta	Ejecución
Rho de Spearman	Capacidad de Respuesta	Coefficiente de correlación	1,000	,628**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	86	86
	Ejecución	Coefficiente de correlación	,628**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	86	86

\*\*Correlación significativa en el nivel 0.01

Acorde a la tabla 17, la relación entre la variable capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares tiene una significancia de  $p=0.000$ , la cual es inferior al valor 0.05 que es límite permitido para concluir presencia de relación significativa entre ambas; por tal, se considera dar por rechazada la hipótesis nula y en contraste, aceptar que existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022. Al respecto, conforme al coeficiente rho obtenido igual a 0.628, se especifica que dicha relación es positiva (o directa) y de grado moderado.

HE4: Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

HE4 (Nula): No existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022.

**Tabla 18.**

*Correlación entre capacidad de respuesta y evaluación de resultados*

		Capacidad de Respuesta	Evaluación
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	Capacidad de Respuesta	Sig. (bilateral)	,633**
		N	.
			86
	Evaluación	Coefficiente de correlación	,633**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	.
		86	86

\*\*Correlación significativa en el nivel 0.01

Acorde a la tabla 18, la relación entre la variable capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de la capacitación en tácticas militares tiene una significancia de  $p=0.000$ , la cual es inferior al valor 0.05 que es límite permitido para concluir presencia de relación significativa entre ambas; por tal, se considera dar por rechazada la hipótesis nula y en contraste, aceptar que existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022. Al respecto, conforme al coeficiente rho obtenido igual a 0.633, se especifica que dicha relación es positiva (o directa) y de grado moderado.

### 4.3. Discusión

Para Mendoza y Placencia (2020) la capacidad de respuesta refiere a la rapidez de la contestación y a la predisposición de un sujeto para brindar ayuda a otro, similar definición lo expresan Rodríguez et al. (2021) quienes vinculan el termino como la manera ágil con la que algún personal encargado de ciertas labores garantiza un servicio de calidad para los usuarios.

Khan et al. (2021) indica que la capacidad de respuesta está estrechamente vinculada al reforzamiento del funcionamiento de los sistemas, la prestación de servicios equitativos e incluso a la protección de los derechos de la población, bajo ese contexto la percepción de los cadetes de la Escuela Militar “Francisco Bolognesi” de Chorrillos respecto a la capacidad de respuesta en la institución citada indica que es regular, ello según el 45% de los encuestados. Para llegar a una óptima capacidad de repuesta Martínez et al. (2020) considera que se debe tener en cuenta la rapidez, puntualidad, comunicación y el tiempo de espera.

En ese sentido, de acuerdo a los cadetes encuestados la rapidez de la escuela para brindar una repuesta oportuna ante las necesidades de la institución nunca sucede (25.7%), sin embargo, se evidenció un 15.6% quienes señalan “casi nunca y siempre” la institución responde ante sus necesidades, conllevando a la dificultad de aprendizajes en cuanto a los constructos dado por la institución del 22.9% de cadetes. Por otro lado, la puntualidad consiste en la prontitud de abarcar las soluciones o quejas de los usuarios cumpliendo con un horario establecido (Stevens et al., 2018; Peñafiel et al., 2018), ante lo expuesto, se les cuestiono a los cadetes sobre su sentir en cuanto al tiempo establecido por la institución para remitir una respuesta ante algunas soluciones, el 46.8% indicó que este tiempo es muy limitado, siendo las respuestas congruentes cuando se interrogo la prontitud de la solución de algún problema brindado por la escuela, donde el 24.8% de los cadetes perciben la resolución de problemas siempre se da de forma inmediata.

La comunicación es otro factor asociado a la capacidad de respuesta, para Pakurár et al. (2019) es esencial, pues facilita una relación entre el personal y los usuarios, además de prestar atención suficiente para tener en cuenta aspectos y actividades que puedan afectar a este último, ello a fin de tomar medidas necesarias para la optimización de resultados, ante lo expuesto los cadetes indicaron que en la institución siempre se

coordinan acciones acerca de las tácticas militares para determinadas situaciones sobre las tácticas militares.

Por último, el tiempo de espera considerado punto esencial e imprescindible para determinar la capacidad de respuesta, de no dar la importancia necesaria, en términos de Bilgili et al. (2020) repercute de manera negativa a la institución; esta dimensión consiste al periodo de espera que el usuario está dispuesto a tolerar, resolviendo a su vez sus inquietudes (Joseph & Simon, 2018), para el 33% de los encuestados siempre se sienten comprometidos a la aplicación de las tácticas militares, congruentes a los 23.9% quienes aluden que las capacitaciones casi siempre les permite el acceso a los conocimientos necesarios para aplicarlas, en consecuencia el 23.9% sienten que dichas tácticas aprendidas en las capacitaciones están vinculadas a las situaciones pospuestas. En contexto, la capacidad de respuesta incluye la prestación del servicio de manera oportuna, la comunicación con clientes con rapidez, y prestar el servicio sin demora (Alshurideh, 2022); conteniendo una información clara, actual y precisa en la que la rapidez del servicio y la asistencia prestada (Singh et al., 2021).

Aunado a lo descrito, es imprescindible mencionar la capacitación, en términos de Bogdanski et al. (2017), el termino refiere a las actividades contribuyentes al desarrollo de las habilidades de un individuo, Obando (2020) indica es el recurso que favorece a la instauración y fortalecimiento de las competencias que se hacen necesarias en el personal trabajador para que puedan llevar a cabo sus funciones asignadas de manera eficiente.

Por tanto, la capacitación se considera un factor imprescindible para las instituciones cuyos colaboradores necesiten alcanzar ciertas condiciones para lograr competencias específicas, a fin de cumplir de forma eficaz sus funciones (Labrador et al., 2019), en función a lo descrito, la capacitación en tácticas militares consiste en una serie de acciones será ejecutadas por un conjunto de combatientes por medio de una disciplina o ideología específica con la finalidad de conseguir un acercamiento o cumplimiento de un objetivo táctico (Tolmos, 2015).

Para el 75.58% de los cadetes de la Escuela Militar “Francisco Bolognesi” de Chorrillos, la capacitación de las tácticas militares es buena (33.72% eficiente y 41.86% regular), realidad similar a una institución militar ubicada en Estados Unidos, donde

Butler (2020) evidenció que más del 90% de los participantes del estudio mostraron niveles adecuados en el desarrollo de sus funciones tras la capacitación desarrollada.

En ese sentido, de acuerdo con el objetivo principal del acto investigativo la relación entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en la escuela Militar es significativa, directa y muy fuerte, según el estadístico para pruebas paramétricas Pearson ( $p=0.000$ ,  $r=0.798$ ), es decir, a mayor capacidad de respuesta mejor será la capacitación de los cadetes en la sección de antitanques, resultados similares a los demostrados por Parmak y Tyfa (2022), quienes determinaron una asociación entre la formación militar con una respuesta positiva.

Para el objetivo primero se empleó el estadístico Rho de Spearman, ello para hallar la correlación entre la capacidad de respuesta y la detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022, encontrando una relación con una significancia de  $p=0.000$  y un grado correlativo de  $\rho=0.788$  traduciéndose en una correlación directa y fuerte, dicho de otro modo, el diagnóstico de las necesidades de los cadetes es necesaria para el desarrollo de las capacitaciones, para ello es imprescindible la prontitud de la capacidad de respuesta de la institución, sin embargo, Kamaiev et al. (2018) sostuvieron que una buena capacitación o preparación no siempre es el elemento fundamental para conseguir el desempeño exitoso de los cadetes en el desarrollo del combate.

Respecto al objetivo específico dos, la cual tiene la finalidad de establecer la relación entre la capacidad de respuesta y planes y programas de la capacitación en tácticas militares, según el estadístico Rho de Spearman posee una significancia de  $p=0.000$  y un correlativo de  $\rho=0.684$  considerándose un correlación directa y considerable, situación similar halló Paredes & Nuñez (2020) quien tras asignar diferentes funciones a los cadetes encontró una relación directa con la capacitación, sin embargo, concluyó que se exigen más capacitaciones en las áreas referidas, debido a que un grupo de individuos revela que es inadecuada las asignaciones.

Para el objetivo 3 se hizo uso del estadístico Rho de Spearman resultando una relación significativa ( $p=0.000$ ) directa y media ( $\rho=0.628$ ) entre la capacidad de respuesta y ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques, Kuong y Lavallo (2020) realizó un estudio a fin de determinar si la ejecución

de tácticas militares en especial las técnicas de tiro tiene relación con la capacitación táctica, tras el análisis de las variables se halló relación directa, a su vez concluyo que más del 45% de la muestra afirma que la capacitación de tiro es eficiente y complementa la realización de sus actividades.

Por último, en el objetivo específico cuatro se estableció la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, según el estadístico de pruebas no paramétricas existe una correlación significativa directa y media ( $p=0.000$ ,  $\rho=0.633$ ), resultados concordantes a los concluidos por Serna y Tineo (2020) hallando correlación directa significativa entre los resultados de la evaluación de métodos de entrenamiento militar y la capacitación en la instrucción de armamento individual.

## Conclusiones

1. La relación que existe entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares es significativa con un coeficiente ( $p=0.000<0.05$ ), directa y muy fuerte ( $\rho=0.798$ ) en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022, según el coeficiente Rho de Spearman.
2. La relación que existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares es significativa con un coeficiente ( $p=0.000 <0.05$ ), directa y considerable ( $\rho=0.788$ ) en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022, según el coeficiente Rho de Spearman.
3. La relación que existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares es significativa con un coeficiente ( $p=0.000<0.05$ ), directa y considerable ( $\rho=0.684$ ) en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022, según el coeficiente Rho de Spearman.
4. La relación que existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares es significativa con un coeficiente ( $p=0.000<0.05$ ), directa y media ( $\rho=0.628$ ) en el empleo de la sección antitanques al personal del ejército del Perú, 2022, según el coeficiente Rho de Spearman.

## Recomendaciones

1. Se recomienda a la institución mejorar la capacidad de respuesta ante las solicitudes y requerimientos de los cadetes midiendo de manera periódica las dimensiones tomadas en cuenta en la investigación, si bien la mayoría de los encuestados percibe en un buen nivel esta variable, existe un porcentaje de cadetes que se encuentran insatisfechos y es preciso trabajar en ello para uniformizar capacidades.
2. Se recomienda a la institución la ejecución de diagnósticos o evaluaciones periódicas de la situación y necesidades en la sección antitanques del área de infantería por medio de entrevistas, cuestionarios y guías de observación para brindar capacitaciones con recursos alineados a dichas necesidades.
3. Dar a conocer esta investigación al comando, enfatizando el valor de preservar un sólido programa de formación por competencias para el personal militar, quienes recibirán nueva información que mejorará sus competencias personales y, en general, la institución al contar con suficientes personas en los puestos requeridos.
4. Se recomienda incentivar y promover la capacitación de los oficiales a cargo de la sección antitanque a fin de confirmar los conocimientos previos y, en su caso, actualizarlos a la luz de los avances contemporáneos.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo, A. (2018). La teoría del capital humano, revalorización de la educación: análisis, evolución y críticas de sus postulados. *Revista Reflexiones Y Saberes*(8), 58-72. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/971>
- Acosta-Vazquez, I., Álvarez-Morales, S., Chable-Cruz, T., & Gómez-Xul, G. (2021). Medición de la capacidad de respuesta en restaurantes mediante el método ServQual. *Digital Publisher CEIT*, 6(6), 253-263. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.879>
- Alshurideh, M. (2022). Does electronic customer relationship management (E-CRM) affect service quality at private hospitals in Jordan?. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(2), 325-332. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.1.006>
- Arellano, G., Bañuelos, J., & Martínez, J. (2021). Percepción en la calidad de la atención en pacientes de traumatología del hospital general de Zacatecas. *IBN Sina*, 12(2), 10-10. <https://doi.org/https://doi.org/10.48777/ibnsina.v12i2.1083>
- Bellon, L., López, F., & Islas, M. (2021). Estudio bibliométrico de la relación del Cambio Organizacional con el Aprendizaje Organizacional. *VinculaTégica*, 7(2), 936-952. <https://doi.org/10.29105/vtga7.1-155>
- Bezuhlyi, V. (2020). Assessment methodology of the level of training of joint tactical groups of ships. *Bulletin of" carol Innational Defence University*, 9(4), 27-34. <https://revista.unap.ro/index.php/bulletin/article/view/979>
- Bilgili, B., Ozkul, E., & Koc, E. (2020). The influence of colour of lighting on customers' waiting time perceptions. *otal Quality Management & Business Excellence*, 31(9-10), 1098-1111. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/14783363.2018.1465814>
- Bogdanski, T., Santana, E., & Portillo, A. (2017). *El impacto de la capacitación*. UNDI. Editorial Digital.
- Bunge, M. (2017). El planteamiento científico. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3). <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1001/906>

- Butler, J. (2020). *A multi-method investigation of police defensive tactics training using a social cognitive framework*. [Tesis doctoral, University of Illinois at Urbana-Champaign]. Repositorio Institucional de la UIUC. [https://www.jeremybutlerphd.com/uploads/1/2/8/7/12877486/butler\\_final\\_disser-tation\\_5\\_20.pdf](https://www.jeremybutlerphd.com/uploads/1/2/8/7/12877486/butler_final_disser-tation_5_20.pdf)
- Chakraborty, D., & Biswas, W. (2020). Articulating the value of human resource planning (HRP) activities in augmenting organizational performance toward a sustained competitive firm. *Journal of Asia Business Studies*, 14(1), 62-90. <https://doi.org/10.1108/JABS-01-2019-0025>
- Chávez, P., Matzumura, J., Gutiérrez, H., & Mendoza, D. (2019). Satisfaction at care of patients with thyroid cancer treated at the Nuclear Medicine Service of the Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2018. *Horizonte Médico*, 19(2), 49-56. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n2.07>
- Chiavenato, I. (2019). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Choque, A. (2019). La teoría del capital humano, fundamento del programa Beca 18. *Investigaciones Sociales*, 22(40), 319-332. <https://doi.org/10.15381/is.v22i40.15930>
- Contreras, A., & Medina-Giacomozzi, A. (2018). Diseño de procesos para reducir tiempo en lista de espera traumatológica no garantizada, Hospital público Chileno. *Scielo*, 43-48. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672018000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100008)
- Dahan, J. (2014). Metaphors of Career Success: The Case of Middle Managers. *The Canadian Journal of Career Development*, 13(1), 5-14. <https://doi.org/https://cjd.scholasticahq.com/article/13983.pdf>
- DeLeon, C. (2022). Survival in Times of Adversity Among Active Military Personnel with Local-Armed Conflict Exposure. *Psychology and Education: A Multidisciplinary Journal*, 2(5), 412-423. [https://scimatic.org/show\\_manuscript/389](https://scimatic.org/show_manuscript/389)

- Demuner, M., Becerril, O., & Ibarra, M. (2020). Capacidad de respuesta y capacidad de absorción. Estudio de empresas manufactureras en México. *Nóesis. Revista de ciencias sociales*, 27(53), 61-77. <https://doi.org/10.20983/noesis.2018.4.4>
- Department of Military Science. (2019). *Cadet handbook*. [http://www.uwyo.edu/armyrotc/\\_files/docs/cadet-resources/cadet-handbook.pdf](http://www.uwyo.edu/armyrotc/_files/docs/cadet-resources/cadet-handbook.pdf)
- Dhelim, S., Chen, L., Aung, N., Zhang, W., & Ning, H. (2021). Big-Five, MPTI, Eysenck or HEXACO: The Ideal Personality Model for Personality-aware Recommendation Systems. *arXiv preprint*, 1(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.48550/arXiv.2106.03060>
- Espitia, A., Agudelo, J., & Buitrago, O. (2020). Innovaciones tecnológicas en las fuerzas militares de los países del mundo: una revisión preliminar. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 213-235. <https://doi.org/https://doi.org/10.21830/19006586.537>
- Estanque, I., & Padrón, A. (2017). Capacitación, preparación y superación a dirigentes de empresas. *Yachana*, 6(3), 103-114. <https://scholar.archive.org/work/kxeaypxcgzhy3lizq3coakqnz4/access/wayback/http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/download/462/257>
- Estrada, O., & Fuentes, D. (2021). Resultados de la capacitación semipresencial a profesores y tutores de la práctica profesional. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1), 1-12. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v40n1/0257-4314-rces-40-01-e11.pdf>
- Freeman, J., & Zachary, W. (2018). Intelligent tutoring for team training: Lessons learned from US military research. *In Building Intelligent Tutoring Systems for Teams*, 19, 2015-245. <http://dx.doi.org/10.1108/S1534-085620180000019013>
- Goli, I., Azadi, H., Miceikienė, A., Tanaskovik, V., Stamenkovska, I., Kurban, A., & Viira, A. (2022). Training Needs Assessment: The Case of Female Rice Farmers in Northern Iran. *Agriculture*, 12(3), 390. <https://doi.org/10.3390/agriculture12030390>

- González, M., & Ganduglia, F. (2018). *Formulación, ejecución y evaluación de la estrategia*. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1921>
- Granados, R., & Banda, W. (2021). Detección de necesidades de capacitación en docentes de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*(35), 23. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi35.382>
- Guerrero, M. (2020). Teoría y realidad del capital humano en México: alcances y consecuencias de la educación por competencias. *RIESED. Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos*, 2(10), 465-486. <http://www.riesed.org/index.php/RIESED/article/view/126>
- Gurney, J., Stern, A., Kotwal, R., Cunningham, C., Burelison, D., Gross, K., & Shackelford, S. (2020). Tactical combat casualty care training, knowledge, and utilization in the US army. *Military Medicine*, 185, 500-507. [https://academic.oup.com/milmed/article-abstract/185/Supplement\\_1/500/5740662](https://academic.oup.com/milmed/article-abstract/185/Supplement_1/500/5740662)
- Hampton, T. (2015). Virgil in India: Epic, History, and Military Tactics in the "Lusiads". *Hispanic Issue*, 130(2), 169-182. <https://doi.org/https://www.jstor.org/stable/24463865>
- Hernández, D. (2018). El Ejército de Colombia, actualidad y perspectivas. *Air y Space Power Journal*, 30(2), 19-32. [https://www.airuniversity.af.edu/Portals/10/ASPJ\\_Spanish/Journals/Volume-30\\_Issue-2/2018\\_2\\_06\\_hernandez\\_s.pdf](https://www.airuniversity.af.edu/Portals/10/ASPJ_Spanish/Journals/Volume-30_Issue-2/2018_2_06_hernandez_s.pdf)
- Hernández, R., Méndez, J., & Xul, G. (2021). Rapidez en el servicio, creando una imagen a tus clientes. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6), 264-277. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8292892>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.



- Klymovych, V., Oderov, A., Romanchuk, S., Korchagin, M., Zolochovskyi, V., Fedak, S., & Lesko, O. (2020). Correlation of Physical Fitness and Professional Military Training of Servicemen. *Sport Mont*, 18(2), 79-82. <http://www.sportmont.ucg.ac.me/clanci/12.%20SM-Jun-2020-Klymovych.pdf>
- Kuong, J., & Lavalle, C. (2020). *Capacitación táctica y técnica de tiro con fusil 5.56 mm para los cadetes de cuarto año de infantería en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"-2020*[Tesis de Pregrado, Escuela Militar de Chorrillos]. Repositorio de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi. <https://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/handle/EMCH/713>
- Labrador, O., Bustio, A., Reyes, J., & Cionza, E. (2019). Management of training and training for better management in the Cuban socioeconomic context. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(1), 64-73. <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/222>
- Lam, C., Masek, M., Kelly, L., Papisimeon, M., & Benke, L. (2019). A simheuristic approach for evolving agent behaviour in the exploration for novel combat tactics. *Operations Research Perspectives*, 6, (1-13.) <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.orp.2019.100123>
- Markowska, K., & Woźniak, M. (2018). Motor vehicle diagnostics in military units. *Journal of KONES*, 25, (1-8.) <https://yadda.icm.edu.pl/baztech/element/bwmeta1.element.baztech-a1043e5b-3725-4b8d-823f-0d48618f031f>
- Martínez, G., Ariza, G., & Rey, A. (2020). El rol de los modelos en el aprendizaje organizacional y el diseño de políticas. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*(E28), 386–398. <https://cutt.ly/7ZCEOSS>
- Martínez, N., Villalobos, J., & Machado, M. (2020). Autorrealización: elaboración de la escala ADO-20 para su evaluación en docentes. *Revista estudios en educación*, 3(4), 181-211. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/92>
- Mendoza, N., & Placencia, M. (2020). Nivel de satisfacción en pacientes del servicio de oftalmología de un hospital de nivel II en los años 2014 y 2018, y su relación con

calidad global. *Acta Médica Peruana*, 37(1), 19-26.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35663/amp.2020.371.964>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis [en línea]*. Ediciones de la U. [https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/1/?ui=2&ik=c0c73853da&attid=0.2&permmsgid=msg-f:1701672217046279319&th=179d8ddd9531e497&view=att&disp=inline&realattid=f\\_kpitmz3h0&sadbat=ANGjdJ\\_cpNldWB2wuIDZ1vCtLYFD\\_b7CA\\_S8k5hKkLJLHQsUQKariFvmN](https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/1/?ui=2&ik=c0c73853da&attid=0.2&permmsgid=msg-f:1701672217046279319&th=179d8ddd9531e497&view=att&disp=inline&realattid=f_kpitmz3h0&sadbat=ANGjdJ_cpNldWB2wuIDZ1vCtLYFD_b7CA_S8k5hKkLJLHQsUQKariFvmN)

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.

Obando, M. (2020). Capacitation del Talento Humano y Productividad: Una revision literaria. *ECA. Sinergia*, 11(2), 166-173.  
[https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v11i2.2254](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i2.2254)

Pakurár, M., Haddad, H., Nagy, J., Popp, J., & Oláh, J. (2019). The service quality dimensions that affect customer satisfaction in the Jordanian banking sector. *Sustainability*, 11(4), 17-24. <https://www.mdpi.com/415378>

Paniagua, F., & Condori, P. (2018). *Investigación científica en educación*.

<https://es.scribd.com/document/588203749/Paniagua-Machicao-F-y-Condori-Ojed-2018-Investigacion-Cientifica-en-Educacion>

Paredes, V., & Nuñez, C. (2020). *Capacitación del personal militar del servicio de Material de Guerra en el extranjero y asignación de empleo en las GUC y dependencias del Ejército [Tesis de Pregrado, Escuela Superior de Guerra del Ejército]*. <http://repositorio.esge.edu.pe/handle/ESGEEPG/262>

Parmak, M., & Tyfa, D. (2022). The Link Between Conscription Experience and Conscripts' Attitude Toward National Military Service at the End of Training: An Example from Estonia. *Armed Forces and Society*, 1(1), 1-35.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1177%2F0095327X221078883>

- Peñañiel, W., Salinas, E., & Regnault, M. (2018). Percepción de la calidad del servicio de recolección de desechos sólidos: evaluación de un Gobierno Autónomo Descentralizado del Ecuador. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(1).  
<https://www.redalyc.org/journal/2150/215058535002/215058535002.pdf>
- Porta, S., & Tarrío, C. (2019). The qualification for the labor acting of the productive workers. *Revista Digital de la Facultad de Ciencias Técnicas*, 17(1), 1-10.  
<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPPProf/article/view/752>
- Quinodoz, F. (2017). Sistemas de armas portátiles antitanque: su redefinición como sistemas multipropósito en el campo de combate del siglo XXI. *CEPTM "Gr/MOSCONI"*, 99-125.  
<http://190.12.101.91/bitstream/1847939/1621/1/Tec1000%202017%20SISTEMAS%20DE%20ARMAS%20PORTATILES%20ANTITANQUE%20Su%20redefinicion%20como%20sistemas%20multiproposito%20en%20el%20campo%20de%20combate%20del%20sXXI.pdf>
- Ramos, M., Umaño, M., Ciarlo, N., Pugliese, S., & Presas, S. (2018). Tácticas militares en la batalla de Vuelta de Obligado y estrategia de abordaje arqueológico en el campo y gabinete. *Revista de Arqueología Histórica Argentina y Latinoamericana*, 12(1), 315-332.  
<https://doi.org/https://www.plarci.org/index.php/RAHAYL/article/view/248/202>
- Real Académica Española. (2021). *Combate*. <https://dle.rae.es/combate>
- Rezaei, J., Kothadiya, O., Tavasszy, L., & Kroesen, M. (2018). Quality assessment of airline baggage handling systems using SERVQUAL and BWM. *Tourism Management*, 66, 85-93.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0261517717302583>
- Rodríguez, L., Gómez, R., & Martínez, R. (2021). Calidad de atención percibida y grado de satisfacción de usuarios del Centro de Salud Nobol durante la pandemia de COVID-19 desde el mes de abril a junio del año 2020. *The Ecuador Journal of Medicine*, 2(2), 12-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.46721/tejom-vol2iss2-2021-12-22>

- Salgado, M., Gómez, O., & Juan, D. (2017). Niveles para la capacitación en una organización. *Ingeniería Industrial*, 38(2), 154-160. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v38n2/rii040217.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sandoval, J., & Hernández, G. (2018). Crítica a la teoría del capital humano, educación y desarrollo socioeconómico. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 8(2), 137-160. <https://doi.org/10.15359/rep.13-2.7>
- Sandoval, L., & Otálora, M. (2015). Development of the Body and Leadership in the Military Training. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(6), 33-53. <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a03.pdf>
- Serna, R., & Tineo, J. (2020). *Evaluación de los métodos de entrenamiento y capacitación en la instrucción de armamento individual para los cadetes del arma de Infantería de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi 2019*. [Tesis de Pregrado, Escuela Militar]. Repositorio de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi. <http://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/handle/EMCH/281>
- Sheng, J. (2019). Being active in online communications: Firm responsiveness and customer engagement behaviour. *Journal of Interactive Marketing*, 46, 40-51. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.intmar.2018.11.004>
- Singh, M., Sahni, M., & Kovid, R. (2021). Exploring trust and responsiveness as antecedents for intention to use FinTech services. *International Journal of Economics and Business Research*, 21(2), 254-268. [https://econpapers.repec.org/article/idsijecbr/v\\_3a21\\_3ay\\_3a2021\\_3ai\\_3a2\\_3ap\\_3a254-268.htm](https://econpapers.repec.org/article/idsijecbr/v_3a21_3ay_3a2021_3ai_3a2_3ap_3a254-268.htm)
- Stevens, J., Spaid, B., Breazeale, M., & Jones, C. (2018). Timeliness, transparency, and trust: A framework for managing online customer complaints. *Business Horizons*, 61(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.01.007>

- Tolmos, Y. (2015). *Clausewitz: concepto, historia y realidad*.  
<https://www.esffaa.edu.pe/wp-content/uploads/2020/10/LIBRO-CLAUSEWITZ-2015.pdf>
- Vasquez, F. (2017). La educación militar en el proceso de modernización del ejército ecuatoriano. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 1(1), 155-156.  
<https://n9.cl/jwltn>
- Zarza, L. (2016). *Estrategia militar y su transfiguración en la era de la información*. Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas.  
<http://cefadigital.edu.ar/handle/1847939/640>

## Anexo 1. Matriz de consistencia

<i>PROBLEMAS</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>HIPÓTESIS</i>	<i>VARIABLES</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>DISEÑO METODOLÓGICO E INSTRUMENTOS</i>
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación que existe entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre la capacidad de respuesta y capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>	<p><b>Variable 1</b> Capacidad de respuesta</p>	1. Rapidez	1.1. Prontitud de contestación 1.2. Disposición para ayudar 1.3. Velocidad de acciones	<p><b>Tipo de Investigación</b> Básica</p> <p><b>Nivel de investigación</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental, transversal.</p> <p><b>Enfoque de investigación</b> Cuantitativo</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p> <p><b>Población</b> 109 cadetes del área de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos</p> <p><b>Muestra</b> 86 cadetes del área de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos</p> <p><b>Métodos de Análisis de Datos</b> Rho Spearman</p>
<p><b>Problema Especifico 1</b> ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?</p>	<p><b>Objetivo Especifico 1</b> Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis Especifica 1</b> Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión detección de necesidades de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>		2. Puntualidad	2.1. Recepción del problema 2.2. Solución a tiempo 2.3. Garantía de seguridad	
<p><b>Problema Especifico 2</b> ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?</p>	<p><b>Objetivo Especifico 2</b> Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022</p>	<p><b>Hipótesis Especifica 2</b> Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión planes y programas de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>		3. Comunicación	3.1. Coordinación de acciones 3.2. Interacción de resultados 3.3. Promoción del conocimiento	
<p><b>Problema Especifico 3</b> ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?</p>	<p><b>Objetivo Especifico 3</b> Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis Especifica 3</b> Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión ejecución de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>		4. Tiempo de espera	4.1. Compromiso 4.2. Accesibilidad 4.3. Aplicación del aprendizaje	
<p><b>Problema Especifico 4</b> ¿Qué relación existe entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022?</p>	<p><b>Objetivo Especifico 4</b> Establecer la relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis Especifica 4</b> Existe relación entre la capacidad de respuesta y la dimensión evaluación de resultados de la capacitación en tácticas militares en el empleo de la sección antitanques al personal de la escuela militar, 2022</p>	<p><b>Variable 2</b> Capacitación en tácticas militares</p>	1. Detección de necesidades	1.1. Análisis organizacional 1.2. Análisis de recursos humanos 1.3. Análisis de operaciones y tareas	
				2. Planes y programas de capacitación	2.1. Planificación 2.2. Elección de técnicas 2.3. Adecuación del programa	
				3. Ejecución	3.1. Calidad de material. 3.2. Cooperación de los agentes. 3.3. Calidad y preparación de instructores	
				4. Evaluación de resultados	4.1. Nivel organizacional 4.2. Nivel de recursos humanos 4.3. Nivel de tareas y operaciones	

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### INSTRUMENTO DE CAPACIDAD DE RESPUESTA

N°	Ítems	RESPUESTAS				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1.	¿Responde de manera oportuna a las necesidades de la institución donde presta sus servicios?					
2.	¿Generalmente, está predispuesto a ayudar en lo que se requiera?					
3.	¿Su respuesta es rápida para ejecutar o desarrollar las tácticas militares aprendidas?					
4.	¿Recibe y comprende del problema suscitado para actuar aplicando las tácticas militares aprendidas?					
5.	Haciendo uso de las tácticas militares aprendidas, ¿se brinda solución a la problemática que se suscite?					
6.	¿Se garantiza la seguridad militar por medio del uso de las tácticas militares aprendidas?					
7.	¿Se coordina la ejecución de acciones sobre tácticas militares en una situación determinada?					
8.	¿Los resultados de prácticas militares previas son analizadas en conjunto para identificar aspectos a mejorar y a reforzar?					
9.	¿El conocimiento es fomentado por aquellos agentes que llevan mayor tiempo prestando servicios?					
10.	¿Existe compromiso entre los cadetes para aplicar el conocimiento de tácticas militares en su labor diaria?					
11.	¿La capacitación ejecutada permite acceder a los conocimientos necesarios para aplicar tácticas militares?					
12.	¿Los conocimientos sobre tácticas militares son aplicadas de manera congruente con la situación suscitada?					

## CUESTIONARIO DE CAPACITACIÓN

N°	ÍTEMS	RESPUESTAS				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Se realizan diagnósticos sobre la estructura organizacional de la sección antitanques de la Escuela Militar de Chorrillos?					
2	¿Se analizan las capacidades cognitivas y tácticas militares actuales de los cadetes del área de infantería en el empleo de la sección antitanques?					
3	¿Se realizan diagnósticos sobre las tareas y operaciones en la sección antitanques de la Escuela Militar de Chorrillos?					
4	¿Considera que las capacitaciones son planificadas considerando las necesidades específicas de los cadetes del área de infantería en el empleo de la sección antitanques, los recursos que se necesitarán, el tiempo y las metodologías idóneas de capacitación?					
5	¿Las técnicas de enseñanza empleadas en las capacitaciones permiten la comprensión de las tácticas militares de forma clara y por igual para todos los cadetes?					
6	¿Las capacitaciones se ciñen al programa o syllabus pre establecido, en cuanto a temáticas, horarios, etc.?					
7	¿El material de las capacitaciones de tácticas militares en el empleo de la sección antitanques permite comprender los temas?					
8	De ser requerido, ¿participa de las demostraciones, las prácticas y demás actividades involucradas en las capacitaciones de tácticas militares en el empleo de la sección antitanques?					
9	¿Los instructores tienen dominio tanto teórico como práctico sobre tácticas militares en el empleo de la sección antitanques?					
10	¿Las capacitaciones brindadas sobre tácticas militares en el empleo de la sección antitanques mejoran la organización del área de infantería?					
11	¿Las capacitaciones sobre tácticas militares en el empleo de la sección antitanques reducen la rotación de los cadetes en el área de infantería y su ausentismo?					
12	¿Las capacitaciones brindadas sobre tácticas militares mejoran el desempeño de los cadetes en el empleo de la sección antitanques?					

## Anexo 3: Base de datos

	V1: Capacidad de respuesta												V2: Capacitación en tácticas militares											
	D1: Rapidez			D2: Puntualidad			D3: Comunicación			D4: Tiempo de espera			D1: Detección de necesidades			D2: Planes y programas de capacitación			D3: Ejecución			D4: Evaluación de resultados		
Cadetes	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Cadete 1	2	2	1	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	1	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3
Cadete 2	2	2	2	2	2	5	3	3	4	5	2	2	2	2	2	2	3	3	4	5	3	3	4	5
Cadete 3	3	2	3	2	2	4	3	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2
Cadete 4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
Cadete 5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5
Cadete 6	1	2	1	4	4	4	4	2	2	2	4	1	2	1	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2
Cadete 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Cadete 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Cadete 9	2	1	2	3	3	5	5	5	5	5	3	2	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
Cadete 10	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	1	2	1	1	1	1	2	1
Cadete 11	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
Cadete 12	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1
Cadete 13	1	1	1	2	2	3	3	2	1	5	2	1	1	1	2	2	3	2	1	5	3	3	2	1
Cadete 14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Cadete 15	3	2	4	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Cadete 16	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3
Cadete 17	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	4	2	2
Cadete 18	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2
Cadete 19	4	4	4	4	4	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	2	1	3	3	3	2	1	3
Cadete 20	3	3	2	2	4	5	5	3	4	5	4	3	3	2	2	4	5	3	4	5	5	5	3	4
Cadete 21	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cadete 22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cadete 23	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
Cadete 24	1	2	3	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2
Cadete 25	3	4	5	4	4	1	4	3	3	1	4	3	4	5	4	4	1	4	3	3	4	3	3	1
Cadete 26	2	1	3	2	2	5	2	3	2	5	2	2	1	3	2	2	5	2	3	2	2	3	2	5

Cadete 27	5	5	4	5	5	1	2	1	4	4	5	5	5	4	5	5	1	2	1	4	2	1	4	4
Cadete 28	4	4	2	2	2	2	1	2	1	4	2	4	4	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	4
Cadete 29	1	2	1	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	1	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2
Cadete 30	5	5	5	5	5	2	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	2	1	2	3	1	2	3	3
Cadete 31	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Cadete 32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Cadete 33	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
Cadete 34	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3
Cadete 35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Cadete 36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Cadete 37	1	2	1	4	4	5	5	2	2	2	4	1	2	1	4	4	5	5	2	2	5	2	2	2
Cadete 38	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	1	2	3	3
Cadete 39	5	5	5	5	5	1	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	1	2	1	4	2	1	4	4
Cadete 40	1	1	2	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	2	1	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Cadete 41	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Cadete 42	1	1	1	2	2	3	3	2	1	5	2	1	1	1	2	2	3	3	2	1	3	2	1	5
Cadete 43	3	2	4	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Cadete 44	2	2	3	3	3	5	5	3	5	5	3	2	2	3	3	3	5	5	4	5	5	3	5	5
Cadete 45	1	2	1	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	1	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2
Cadete 46	2	1	2	3	3	5	5	5	5	5	3	2	1	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
Cadete 47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Cadete 48	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3
Cadete 49	4	4	2	2	2	2	1	2	3	3	2	4	4	2	2	2	2	1	2	3	1	2	3	3
Cadete 50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
Cadete 51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cadete 52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Cadete 53	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5
Cadete 54	3	2	2	1	1	3	5	5	4	3	1	3	2	2	1	1	3	5	5	4	5	5	4	3
Cadete 55	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
Cadete 56	1	2	3	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	1	2
Cadete 57	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
Cadete 58	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
Cadete 59	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2



## Anexo 5: Hoja de validación de expertos

### FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES : Calla Colana Godofredo Jorge  
 1.2 GRADO ACADEMICO : Doctor  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : Escuela de post grado de la UNE  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : Capacidad De Respuesta Y Capacitación En Tácticas Militares  
 En El Empleo De La Sección Antitanques Al Personal De La Escuela Militar, 2022”  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Alegria Acevedo Jean Marco  
 Cordova Cordova Rodrigo Manuel  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Encuesta  
 1.9 CRITERIO DE APLICABILIDAD  
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)  
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: (Válido, precisar)  
 e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

#### II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09) 01	(10-12) 02	(12-15) 03	(15-18) 04	(18-20) 05
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7.CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				X	
8.COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
SUB TOTAL					8	40
TOTAL						48

VALORACION CAUNTITATIVA (total x 0.4) :19.2

VALORACION CUALITATIVA : Válido

OPINION DE APLICABILIDAD : Aplicar

Lugar y fecha: Chorrillos 19 de agosto del 2022



Dr. Godofredo Jorge Calla Colana

DNI: 25413288

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : Medina Uribe Jury Carla  
 1.2 GRADO ACADEMICO : Maestro  
 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : Escuela de post grado de la PNP  
 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : Capacidad De Respuesta Y Capacitación En Tácticas Militares  
 En El Empleo De La Sección Antitanques Al Personal De La Escuela Militar, 2022”  
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Alegria Acevedo Jean Marco  
 Cordova Cordova Rodrigo Manuel  
 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Encuesta  
 1.9 CRITERIO DE APLICABILIDAD  
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)  
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: (Válido, precisar)  
 e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(12-15)	(15-18)	(18-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio					X
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				X	
SUB TOTAL					12	35
TOTAL						47

VALORACION CUANTITATIVA (total x 0.4): 18.8

VALORACION CUALITATIVA : Válido

OPINION DE APLICABILIDAD : Aplicar

Lugar y fecha: Chorrillos 19 de agosto del 2022



Mg. Jury Carla Medina Uribe  
 DNI: 10816699

## FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES : José Dávila Echavarría
- 1.2 GRADO ACADEMICO : Magister
- 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"
- 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : Capacidad De Respuesta Y Capacitación En Tácticas Militares  
En El Empleo De La Sección Antitanques Al Personal De La Escuela Militar, 2022"
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Alegria Acevedo Jean Marco  
Cordova Cordova Rodrigo Manuel
- 1.8 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Encuesta
- 1.9 CRITERIO DE APLICABILIDAD
- a) De 01 a 09: (No válido, reformular)      b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- c) De 12 a 15: (Válido, mejorar)            d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
- e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

### II. ASPECTOS A EVALUAR:

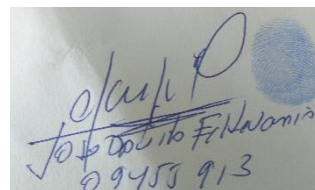
INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(12-15)	(15-18)	(18-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				X	
<b>SUB TOTAL</b>					16	30
<b>TOTAL</b>						46

VALORACION CAUNTITATIVA (total x 0.4) : 18.4

VALORACION CUALITATIVA : Válido

OPINION DE APLICABILIDAD : Aplicar

Lugar y fecha: Chorrillos 19 de agosto del 2022



[Signature]  
 José Dávila Echavarría  
 09453913

Mg. José Dávila Echavarría  
 DNI: 09453913

## Anexo 6: Anexo 3: Autorización para Recolección de Datos

### ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI



### DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

El que suscribe, Jefe del Departamento de Educación Militar de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi, deja constancia de:

### AUTORIZACIÓN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Que los BACH. ALEGRIA ACEVEDO JEAN MARCO y CORDOVA CORDOVA RODRIGO Identificados con DNI 76365153, 75898911, respectivamente; tienen autorización del Departamento de Educación Militar para la publicación del Trabajo de Investigación / Tesis dirigido(a) a la Obtención del Grado de Bachiller/el Título de Licenciado en Ciencias Militares, titulada. : CAPACIDAD DE RESPUESTA Y CAPACITACIÓN EN TÁCTICAS MILITARES EN EL EMPLEO DE LA SECCIÓN ANTITANQUES AL PERSONAL DE LA ESCUELA MILITAR, 2022 Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que sean pertinentes.

Chorrillos, .... Octubre de 2022



*[Firma manuscrita]*  
 0-283942076-D +  
 JOSÉ LUIS AGUILAR OBLITAS  
 CrI EP  
 Jefe del Dpto. Educación Militar de la EMCH  
 "CrI. Francisco Bolognesi"

