

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**  
**“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**Factores del estrés y su relación con el rendimiento académico de los cadetes de caballería de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
CIENCIAS MILITARES CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN

**PRESENTADO POR:**

Bolivar Masías Isaías

Porras Plantanos David

Santos Perez Berly

**LIMA - 2019**

**ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

**ASESORES:**

**TEMÁTICO:** Mg. Izaguirre Gallardo Alfredo

**METODOLÓGICO:** Dr. Carmen Choquehuanca Edgar

**PRESIDENTE DEL JURADO:**

.....

**MIEMBROS DEL JURADO:**

.....

.....

**DEDICATORIA**

Dedicamos esta tesis a nuestros Padres que fueron nuestro soporte moral y afectivo, durante estos años de formación y que supieron guiar nuestros pasos en nuestro proceso de formación para convertirnos en futuros Oficiales de nuestro Ejército

**BOLIVAR MASIAS ISAÍAS****PORRAS PLANTANOS DAVID****SANTOS PEREZ BERLY**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestros Oficiales Instructores, Profesores y Asesores que gracias a sus enseñanzas, lecciones y consejos aportaron significativamente a nuestra formación para hoy en día encontrarnos en el punto en el que estamos.

El proceso no fue fácil pero gracias a sus conocimientos impartidos, pudimos lograr objetivos importantes como culminar esta tesis.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo lo establecido en el Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, aquí presentamos nuestra Tesis titulada: “Factores del estrés y su relación con el rendimiento académico de los cadetes de Caballería la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos – Perú, año 2019” para obtener el Título de Licenciado en Ciencias Militares. En este trabajo, el Cadete Bolívar Masías Isaías, se ocupó de la carátula, las páginas preliminares, la dedicatoria, el agradecimiento, la presentación, el índice, el resumen en español, el Abstract, la introducción, el problema de investigación. El Cadete Santos Pérez Berly, se ocupó del marco teórico y el marco metodológico completo. El Cadete Porras Plantanos David, se encargó de desarrollar el Capítulo IV, Resultados, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias y Anexos. Luego de cumplir dichas responsabilidades revisaron y conciliaron criterios para adecuar el trabajo desde el punto de vista temático y metodológico.

El propósito de esta tesis es determinar la relación que existe, entre los factores del Estrés y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar, año 2019; para poder proponer recomendaciones con el fin de manejar y finalmente solucionar el problema, aportando de esta manera al mejoramiento del rendimiento de los cadetes de Caballería de la 126 promoción de la EMCH “CFB”. Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación con la cual nos proyectamos a optar el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares.

Los Autores

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION**

1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.2.2.1. Problema específico 1	16
1.2.2.2. Problema específico 2	16
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.3.2.1. Objetivo específico 1	16
1.3.2.2. Objetivo específico 2	17
1.4. Justificación de la investigación	17
1.5. Limitaciones del estudio	18
1.6. Viabilidad	19

### **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Investigaciones realizadas en el ámbito internacional	20
2.1.2. Investigaciones realizadas en el ámbito nacional	30
2.2. Bases Teóricas	40
2.2.1. Factores del Estrés	40
2.2.1.1. Causas de los factores del estrés	43
2.2.1.2. Definiciones de estrés	43
2.2.1.3. Reacciones del organismo a los factores del estrés	45
2.2.1.4. La psicología ambientalista y los factores del estrés	45
2.2.1.5. Factores del estrés	47

2.2.1.6. Causas del estrés	49
2.2.1.7. Consecuencias del estrés	51
2.2.2. El Rendimiento académico	51
2.2.2.1. Características del aprendizaje	51
2.2.2.2. La enseñanza de calidad	52
2.2.2.3. Calidad en el logro de los objetivos educativos	52
2.2.2.4. Calidad en el ambiente académico	54
2.2.2.5. Calidad en la interacción humana	54
2.2.2.6. Calidad en servicios de soporte al proceso educativo	56
2.2.2.7. Calidad en el derecho personal y profesional	57
2.2.2.8. Calidad en la infraestructura	59
2.3. Definiciones de términos básicos	61
2.4. Formulación de hipótesis	63
2.4.1. Hipótesis general	63
2.4.2. Hipótesis específicas	63
2.4.2.1. Hipótesis específica 1	63
2.4.2.2. Hipótesis específica 2	63
2.5. Variables	63
2.5.1. Definición conceptual	64
2.5.2. Definición operacional	64

### **CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Enfoque de investigación	66
3.2. Tipo	67
3.3. Diseño	67
3.4. Método	68
3.5. Población y muestra	68
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	69
3.7. Validación y confiabilidad de los instrumentos	72
3.8. Procedimiento para el tratamiento de datos	77
3.9. Métodos de análisis de datos	77
3.10. Aspectos éticos	77

**CAPITULO IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción e interpretación	78
4.2. Discusión	89
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>94</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>95</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>97</b>

**ANEXOS** **99**

Anexo 1. Base de datos	99
Anexo 2. Matriz de consistencias	101
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.	103
Anexo 4. Documento de validación del instrumento	106
Anexo 5. Constancia de la entidad donde se efectuó la investigación	109
Anexo 6. Compromiso de autenticidad del instrumento.	110

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de frecuencias de la Variable: Factores del Estrés.....	78
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la Primera Dimensión de la Primera Variable: Disponibilidad de Tiempo.....	79
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica.....	80
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la Tercera Dimensión de la Primera Variable: Auto exigencia.....	81
Tabla 5 Análisis descriptivo de la Segunda variable: Rendimiento Académico. Distribución de frecuencias de la Variable: Rendimiento Académico.....	82
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la Primera Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Alto.....	83
Tabla 7 Distribución de frecuencias de la Segunda Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Medio.....	84
Tabla 8 Distribución de frecuencias de la Tercera Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Bajo.....	85
Tabla 9 Correlación y significación entre las Variables: Factores de Estrés y El Rendimiento Académico.....	86
Tabla 10 Correlación y significación entre la Primera Dimensión de la Primera Variable: Disponibilidad de Tiempo y la Segunda Variable Rendimiento Académico.....	87
Tabla 11 Correlación y significación entre la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica y la Segunda Variable Rendimiento Académico.....	88

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de tendencia de la Variable: Factores del Estrés.....	78
Figura 2. Niveles de tendencia de la Primera Dimensión de la Primera Variable: Disponibilidad de Tiempo.....	79
Figura 3. Niveles de tendencia de la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica.....	80
Figura 4. Niveles de tendencia de la Tercera Dimensión de la Primera Variable: Auto exigencia.....	81
Figura 5. Niveles de tendencia de la Variable: Rendimiento Académico.....	82
Figura 6. Niveles de tendencia de la Primera Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Alto.....	83
Figura 7. Niveles de tendencia de la Segunda Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Medio.....	84
Figura 8. Niveles de tendencia de la Tercera Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Bajo.....	85

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Factores del estrés y su relación con el Rendimiento académico de los cadetes de Caballería de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos – Perú, año 2019”, tiene por objetivo general, determinar la relación de los Factores del estrés de los cadetes de la promoción 126 con su Rendimiento académico.

Para la ejecución del estudio empleamos el enfoque de investigación que es Cuantitativo, de tipo Básico, de diseño correlacional. La población de estudio fueron 31 personas y la muestra fue censal o sea el mismo número de personas. Los resultados estadísticos generales de las tablas 9,10 y 11 determinaron que luego de aplicar el Rho de Spearman, con p valor < que 0.05, se aceptaron las hipótesis alternas por lo que se determinó que existía relación en las dos variables. El enfoque se centró en determinar el estudio de las dos Variables, la primera relacionada a los Factores del Estrés y la Segunda relacionada con el Rendimiento Académico Para la recopilación de datos y para la medición del estrés utilizamos la herramienta estadística del Alfa de Cronbach y el cuestionario buscando así determinar cómo se relacionan los factores del estrés con el rendimiento académico en los cadetes de caballería de la 126 promoción. Estos instrumentos fueron aplicados en estos 31 cadetes de IV año integrantes del Arma de Caballería.

En conclusión, los cadetes que supieron manejar situaciones de Estrés acomodándose a la rutina de la Escuela obtuvieron un mejor rendimiento académico durante su formación profesional militar, por lo tanto esta relación es significativa en los cadetes integrantes de la promoción 126 de la Escuela Militar de Chorrillos, investigación realizada el año 2019.

Palabras Claves: *Factores del estrés – Rendimiento académico-disponibilidad de tiempo-carga académica.*

## ABSTRACT

This research entitled "Stress factors and their relationship with the Academic Performance of Cavalry Cadets of the 126 promotion of the Military School of Chorrillos - Peru, year 2019", has as a general objective, to determine the relationship of Stress Factors of the cadets of promotion 126 with their Academic Performance.

For the execution of the study we use the research approach that is Quantitative, Basic type, correlational design. The study population was 31 people and the sample was census or the same number of people. The general statistical results of Tables 9, 10 and 11 determined that after applying Spearman's Rho, with p value  $<0.05$ , the alternative hypotheses were accepted, so it was determined that there was a relationship in the two variables. The focus was on determining the study of the two Variables, the first one related to Stress Factors and the second one related to Academic Performance. For data collection and for stress measurement we use the statistical tool of Cronbach's Alpha and the This questionnaire seeks to determine how stress factors relate to academic performance in cavalry cadets of the 126 promotion. These instruments were applied in these 31 cadets of IV year members of the Cavalry Weapon.

In conclusion, the cadets who knew how to handle situations of Stress adjusting to the routine of the School obtained a better academic performance during their military professional training, therefore this relationship is significant in the cadets that are members of the 126 promotion of the Chorrillos Military School , research carried out in 2019.

Keywords: Stress factors - Academic performance -availability of time- academic load

## Introducción

La investigación titulada: “**Factores del estrés y su relación con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019**”, tuvo por finalidad el estudio de las condiciones de aprendizaje y rendimiento académico frente a las diversas exigencias de la Escuela Militar que generan estrés que afecta el bienestar psicológico y físico de los cadetes.

La tensión en la vida militar afecta a la gran mayoría de los que la ejercemos, por lo que representa una amenaza en el desempeño de nuestras actividades. Este problema reside en diversos Factores de estrés, un fenómeno cada vez más frecuente, que afecta el Rendimiento académico.

El estrés en el Rendimiento Académico es un problema que sigue existiendo tras el transcurrir de los años dentro de la Escuela Militar de Chorrillos, repercutiendo en los cadetes generación tras generación.

El principal problema que afronta esta investigación es el conocimiento de los factores del Estrés, entendiendo su concepto global y la manera en la que se origina, así como el uso de métodos para poder sobrellevarlo sin que afecte con el Rendimiento académico de los cadetes.

Este fenómeno del estrés académico y sus diversos factores nos ha llevado a plantearnos la siguiente interrogante, ¿Qué relación existe entre los Factores del estrés y el Rendimiento académico de los cadetes de la promoción 126 de la Escuela Militar de Chorrillos – Perú, año 2019?

El objetivo de esta investigación fue: Determinar la relación que existe entre los Factores del estrés y el Rendimiento académico de los cadetes de la promoción 126 de la Escuela Militar de Chorrillos – Perú, año 2019 y como posible respuesta al problema se formuló la siguiente hipótesis: Existiría una relación significativa entre los Factores del estrés

y el Rendimiento académico de los cadetes de Caballería de la 126 promoción.

La presente tesis se ha dividido en 5 capítulos para su mejor comprensión.

En el capítulo I, Problemas de Investigación se presenta el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la justificación, viabilidad, importancia y limitaciones del estudio.

En el capítulo II, Marco Teórico, se puntualiza el marco teórico, donde se desarrolla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, la formulación de la hipótesis y las definiciones conceptuales de Factores del estrés y del Rendimiento académico.

ix

En el capítulo III, Diseño Metodológico, se aborda la metodología de la investigación, tales como: el enfoque, tipo, diseño, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En el capítulo IV, Resultados se presenta el análisis e interpretación de los datos obtenidos, así como la discusión con respecto a los antecedentes y las teorías mostradas en el marco teórico.

La investigación finaliza con las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

**LOS AUTORES**

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El presente estudio de investigación se sustenta en el hecho de que durante la formación de los Cadetes como militares en la Escuela Militar de Chorrillos al igual que todas las personas en el mundo actual, se vive constantemente presionado por la necesidad de cumplir deberes con altos estándares de calidad, debido a que nos encontramos inmersos en un mundo basado en la competitividad.

Visualizando el problema a nivel Macro, se tienen estudios previos, hechos a nivel internacional sobre la problemática del Estrés. En el mundo "uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema grave de estrés y en las ciudades, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo" (Caldera, Pulido y Martínez, 2007, p. 78). Como factor epidemiológico, se considera un aspecto de gravedad, ya que el estrés es un importante generador de diversas patologías, determinándose como factores del estrés entre otros, los siguientes: La exposición a productos químicos, el ruido, los sobreesfuerzos, las malas posturas, las temperaturas extremas, el hacinamiento, el hambre, la falta de sueño, la personalidad, etc. Asimismo, se han hecho estudios previos a nivel micro, en ejércitos extranjeros, tales como el Ejército de los Estados Unidos de América, en el "*Comprehensive Soldier Fitness Program*" (2016) o el "*Trauma Risk Management*" (2008), en el Ejército Inglés; el Ejército de Tierra de España, (Bardera, M.P, García Silgo, M, Pastor, A (2014) etc. y en América Latina, (A nivel Regional) hay estudios realizados en el Ejército de México (Rodríguez- Guiza MA, Juárez Montes F, Rivera Cruz (2015), de Colombia, (S Daza, L Joanna YE, Herrera Gonzáles (2012); de Chile (MC Tapia, A Riquelme, R Mella (2006) etc. En nuestro País en nuestro Ejército, el estudio se centra en la Escuela Militar, donde existen factores de estrés de tipo emocional, tales como los exámenes exigentes, los retos en el proceso de aprendizaje, la falta de tiempo para realizar muchas tareas, la competitividad permanente, etc. ya que el cadete se encuentra siendo calificado en todo momento, para poder ubicarse en un orden de mérito y de acuerdo a esto, pasar al siguiente semestre, hasta llegar a graduarse.

Estas evaluaciones, sumando las exigencias de la vida militar y los servicios dentro de la escuela generan un estrés académico, el cual se hace cada vez más frecuente en los cadetes afectando el bienestar físico y psicológico generando problemas para tener un buen Rendimiento académico, el cual indica el nivel de eficacia y aptitud del cadete en el aprendizaje.

El presente Estudio de Investigación, tiene como objetivo, analizar las Variables de Estudio, correlacionándolas, de esta manera, la Primera Variable analiza los factores del estrés y la Segunda Variable estudia el rendimiento académico en los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

El tema se ha elegido, en base a evidencias concretas, porque se tiene muy claro que si el estrés no es adecuadamente manejado en los cadetes que forman el Grupo de Estudio, afecta los resultados de su rendimiento académico y para ello, para poder manejarlo, es imperativo identificar cuáles son los factores que generan estrés, afectando y tensionando a los cadetes. Otro punto muy importante es saber seleccionar las tareas por realizar durante el día y cumplirlas en orden de mayor a menor importancia, de lo contrario si se pretende realizar todas las actividades al mismo tiempo, aparte de que eso es imposible, porque solo se puede realizar una actividad a la vez; aumentaría la ansiedad y se resta eficacia al cumplimiento de nuestras actividades.

En razón de lo expuesto líneas arriba, el equipo de investigación que se encuentra preparando este trabajo, considera importante determinar la relación que existe entre los factores que generan el estrés en los cadetes y la influencia que tienen para afectar su rendimiento académico; elaborando propuestas de solución para poder manejar adecuadamente los factores de estrés, minimizando sus efectos negativos en el rendimiento académico de los cadetes.

Se va investigar de manera concreta, cuales son los factores que generan el estrés y de qué manera afecta al grupo de estudio constituido por todos los cadetes del Arma de Caballería pertenecientes a la Promoción N°126.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿En qué medida los factores del estrés se relacionan con el rendimiento académico en los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

#### **1.2.2.1 Problema Específico 1**

¿De qué manera, la disponibilidad de tiempo se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019?

#### **1.2.2.2 Problema específico 2**

¿De qué forma, la carga académica se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar en qué medida, los factores del estrés se relacionan con el rendimiento académico en los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

#### **1.3.2.1 Objetivo Específico 1**

Establecer de qué manera, la disponibilidad de tiempo se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

### **1.3.2.2 Objetivo Específico 2**

Analizar de qué forma la carga académica se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

## **1.4 Justificación de la investigación**

Según Bernal (2010), en una investigación, la justificación se refiere a las razones del porqué y el para que de la investigación que se va a realizar, es decir, justificar una investigación consiste en exponer los motivos por los cuales es importante llevar a cabo el respectivo estudio. Al respecto, suele haber tres dimensiones o tipos de justificación: teórica, práctica y metodológica. Algunas investigaciones pueden requerir los tres tipos de justificación, otras dos y otras sólo uno. Ello depende de las particularidades de cada investigación.

Las razones personales que motivaron elegir este estudio, se sustentan en el hecho de los autores han experimentado los efectos dañinos del estrés en el desarrollo de su proceso formativo y consensuaron en la necesidad de hacer un estudio sobre el tema que ayude a presentar recomendaciones y acordaron elaborar su Tesis sobre el Tema, para obtener su Licenciatura en Ciencias Militares en el presente año 2019.

**Justificación teórica:** Es importante que los cadetes obtengan información teórica basada en estudios previos, tales como los derivados de la Tesis *“Síntomas, Niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una Institución de educación militar. Análisis Comparativo”*, (2016) contenidas en una Tesis de Maestría de Andrés Ospina Stepanian, de Colombia, basada en un trabajo realizado en la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova”. Determinándose cómo pueden influir los factores del estrés sobre su rendimiento

académico, es por eso que esta investigación pretende brindar información concreta y útil para manejar este problema de manera efectiva.

**Justificación práctica:** Sabemos que el estrés se encuentra presente en la rutina diaria de los cadetes, pero es necesario saber cómo lo experimentan para poder manejar este fenómeno afecta su desenvolvimiento adecuado, ante las exigencias y retos de la vida castrense. Identificando la manera en el que actúa y si origina cambios, dependiendo de las exigencias de género, de las asignaturas, de los exámenes, etcétera, pero lo más importante, determinar la relación e influencia sobre el rendimiento académico.

**Justificación metodológica:** Considerando que gran parte del estrés que experimentan las personas en la sociedad se origina en las organizaciones, según Ivancevich y Matteson (1985/1989). En este contexto, la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, por sus características particulares, es una organización altamente competitiva que genera permanentemente grandes cargas de estrés en los cadetes de todos los grados.

A nivel metodológico, se puede proponer instrumentos de medición que al ser utilizados fueran adecuados para los propósitos de la investigación. Tanto la prueba que evalúa nivel y síntomas del estrés, como la que evalúa estrategias de afrontamiento, se pueden validar con la juventud peruana y contarían con altos índices de validez y confiabilidad. Se puede realizar con ellas un análisis estadístico adecuado para cumplir con los objetivos del diseño descriptivo correlacional planteado en el proyecto.

## 1.5 Limitaciones

La mayor dificultad que ha afrontado el equipo de investigación es el escaso tiempo disponible para desarrollar un trabajo de investigación con detenimiento y concentración, ya que la rutina de la Escuela es muy fuerte al pretenderse realizar muchas actividades en plazos de tiempo muy cortos, que muchas veces se superponen afectando el estado de tranquilidad para efectuar un trabajo de investigación con un adecuado nivel de profundidad y rigor científico.

En el desarrollo de nuestra investigación nos encontramos limitados a tener como muestra al Pelotón de IV año con un total de 31 cadetes, quienes fueron elegidos como nuestra muestra y de donde obtuvimos nuestros datos. Así mismo la mayor parte de la investigación se realizó en las instalaciones de la Escuela Militar de Chorrillos, teniendo como única fuente de información el internet y el uso de la biblioteca durante las horas establecidas.

### **1.6. Viabilidad de la investigación**

La viabilidad de este trabajo fue posible, ya que contó con los siguientes recursos:

**Humanos:** Se contó con la experiencia y los testimonios de los cadetes del Cuarto año, que ya cumplen cinco años en la Escuela, quienes a diario experimentan este fenómeno del estrés en su vida cotidiana; se obtuvo información valiosa, para luego analizarla el nivel adecuado que se tiene sobre este problema y la relación que tiene con el rendimiento académico. Así mismo los cadetes que realizan este trabajo, pertenecen a la 126 promoción, que constituye el universo de estudio, por lo tanto, también experimentan éste problema de cerca lo que les permite aportar con información relevante a la investigación.

**Financieros:** La capacidad económica para sustentar los gastos de la investigación fue la adecuada, por consiguiente, no existieron problemas económicos.

**Materiales:** Se contó con acceso a la biblioteca de la Escuela Militar de Chorrillos y también a la Biblioteca General del Ejército, que está en el COEDE, donde se pudo encontrar material relacionado con el tema, del cual se obtuvo información relevante, que con la orientación y guía de nuestros Profesores y Asesores, nos permitió plasmar los conocimientos necesarios que sustenten el diseño de la presente tesis.

En razón de lo argumentado en los 3 párrafos precedentes, la tesis pudo ser redactada viendo el aspecto técnico relacionándolo con su aplicabilidad en el entorno constituido por los 31 cadetes que son la población en estudio.

## CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación:

#### 2.1.1 Investigaciones realizadas en el ámbito internacional

Ejército de Colombia.

Tesis de Maestría, Ospina, Andrés (2016) “*Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: Análisis comparativo*”. El lugar donde se desarrolló el trabajo es Bogotá, Colombia. El enfoque de esta Tesis es cuantitativo, descriptivo, correlacional y comparativo.

Los participantes fueron 261 estudiantes matriculados

Como Instrumento se utilizaron el Cuestionario para la Evaluación del Estrés, tercera versión Villalobos 2010 y la Escala de estilos y estrategias de afrontamiento (Londoño, Pérez y Murillo 2009).

El análisis comparativo se llevó a cabo utilizando la “t de Student”, y el análisis correlacional, por medio de la “r de Pearson”; adicionalmente se utilizó la “h de Tukey” para refinar el análisis. Los resultados de la aplicación demuestran que no hay diferencias estadísticamente significativas entre los dos sexos en las variables estudiadas y que tanto los niveles de estrés como las estrategias de afrontamiento a este son similares para ambos sexos en todas las carreras y semestres.

En el mencionado trabajo de Investigación, se ha establecido lo siguiente:

**Conclusiones:**

1. Resulta conveniente iniciar este capítulo mencionando que la totalidad de los objetivos propuestos fueron cumplidos, tanto desde lo metodológico como en lo pertinente al análisis de los resultados; se validó la hipótesis nula y se descartó la hipótesis de trabajo sobre las diferencias existentes entre hombres y mujeres en síntomas de estrés y estrategias de afrontamiento en una institución de educación militar en Bogotá.
2. En lo referente al análisis estadístico, no se presentaron diferencias significativas que permitieran discriminar entre los dos sexos y tomar las medidas terapéuticas necesarias; por el contrario, se demostró que tanto los niveles como los síntomas más comúnmente presentados se distribuyeron de manera equitativa en la población de la institución de educación superior militar.
3. Al respecto, resulta necesario ampliar el trabajo investigativo, intentar llevar a cabo varias investigaciones de tipo cualitativo para identificar los aspectos que no se lograron ver en este trabajo, debido al diseño metodológico y a la escasa literatura que sobre el tema que existe en el país.
4. Así mismo, es importante comparar estos estudios con otras poblaciones estudiantiles de similares condiciones en instituciones de educación superior de carácter civil. Desde la perspectiva académica, este trabajo contribuye al conocimiento en la rama clínica de la psicología, particularmente la aplicada a los establecimientos castrenses, enfatizando en los institutos de formación donde hasta ahora se está involucrando la mujer como parte fundamental y paritaria del crecimiento de las fuerzas del orden de la Nación; también resulta de total interés auscultar un campo inexplorado, la investigación del estrés, en un ejército que ha estado atendiendo un conflicto interno en el país durante los últimos 50 años y que se encontraría ad portas de un cese al fuego y sus esfuerzos y trabajo se dirigirían

y concentrarían en otro tipo de tareas y funciones más enfocadas a la defensa y protección de las fronteras.

5. En el desarrollo de este trabajo de investigación, fue fundamental la colaboración y disposición de la institución militar de educación superior, pues resultó ser un punto a favor importantísimo tener la población disponible para llevar a cabo el trabajo de campo, razón por la cual no se presentó ninguna deserción entre los participantes. A nivel metodológico, se concluye que los instrumentos utilizados fueron adecuados para los propósitos de la investigación. Tanto la prueba que evalúa nivel y síntomas del estrés, como la que evalúa estrategias de afrontamiento, han sido validadas con población colombiana y cuentan con altos índices de validez y confiabilidad.

6. Se pudo realizar con ellas un análisis estadístico adecuado para cumplir con los objetivos del diseño descriptivo correlacional planteado en el proyecto. No obstante, dado que el tema de la investigación es relativamente novedoso en nuestro país, las pruebas psicométricas estandarizadas no son lo suficientemente sensibles para captar todas las dimensiones del problema objeto de estudio. Tal es el caso de los síntomas de estrés, pues, aunque la prueba los divide en varios grupos, estos resultan ser demasiado globales y no permiten identificar ciertas especificidades que podrían diferenciar a la población masculina y femenina, por ejemplo en lo concerniente a aspectos hormonales asociados con el ciclo menstrual de las mujeres y su interacción con el estrés que ellas experimentan durante su formación militar.

7. Ello implicaría hacer un análisis más pormenorizado y detallado que partiera de un abordaje fenomenológico del estrés en la población estudiantil militar, el cual permitiera conocer a fondo las vivencias de los hombres y las mujeres cuando están sometidos a diferentes estresores. En otras palabras, las pruebas estandarizadas nos brindan un estimativo general de la presencia de estrés en esta población, pero no nos explican claramente cómo son sus experiencias y con qué eventos están asociados.

8. El siguiente paso en la investigación, sería justamente profundizar en estos aspectos generales y conocerlos más a fondo, identificando otras variables que pueden estar relacionados con ellos. Eventualmente se podría llegar al diseño de un instrumento o batería de instrumentos que fueran de aplicación específica para la población militar.

9. Finalmente, este estudio puede ser de gran utilidad para los directivos de la institución de educación superior militar, pues la información encontrada constituye una retroalimentación importante para optimizar sus procesos formativos e identificar elementos que pueden mejorarse o mantenerse.

El presente trabajo de tesis, da un gran respaldo al trabajo de investigación que los autores vienen realizando.

### **Ejército de Tierra del Reino de España.**

**Tesis, Bardera, M. et all (2014) “gestión de estrés en las fuerzas armadas”.**

La investigación, que es de carácter cualitativo, se ha basado en un artículo científico escrito por los autores en Madrid, España, para su aplicación en el Ejército de Tierra del Reino de España. El documento abarca tres grandes bloques que son: Riesgos sicosociales en contextos militares, los programas de entrenamiento psicológico para gestionar el estrés, y el rol del líder auténtico como amortiguador del estrés en los ejércitos. El trabajo que es gran rigor científico, aporta un enfoque muy interesante y exitoso para mitigar el efecto de los estresores en las tareas del servicio en el medio militar.

**En el mencionado trabajo de Investigación, se han establecido las siguientes conclusiones:**

1. El entrenamiento integral de los soldados no debe pasar por alto el fortalecimiento psicológico. El personal ha de recibir formación e información respecto a los riesgos de naturaleza psicosocial a los que se deberá enfrentar, deben

proporcionarse estrategias para afrontarlos y mecanismos de ajuste y adaptación, para que el impacto de estas amenazas no cause merma en su salud, su seguridad o su operatividad. Estos programas de fortalecimiento psicológico deben validarse empíricamente y abordar variables cuyo impacto sobre los sujetos haya sido probado.

2. Algunas de las variables sugeridas han sido abordadas en los apartados anteriores, la mayoría surgen del enfoque de la Psicología Positiva y de los conceptos de personalidad resistente, estrategias de afrontamiento o resiliencia. Se debe destacar especialmente el impacto del líder. Algunos estilos de liderazgo pueden resultar “tóxicos” para quienes los “sufren”, reduciendo el rendimiento, el compromiso o la implicación en el trabajo o aumentando el estrés.

3. La mayor parte de la bibliografía reconoce que el estilo de liderazgo transformacional es el que logra los mayores niveles de implicación, esfuerzo y bienestar en los subordinados. Estos son los líderes que motivan, inspiran, entusiasman y apoyan a quienes tienen bajo su mando, mostrando un modelo de valores claramente definido y una consideración individualizada de las personas. No obstante, también han sido criticados por su capacidad de manipulación.

4. En contextos militares los líderes deberán ser versátiles y ganarse la confianza, lealtad y compromiso de los subordinados. El liderazgo transformacional parece el más adecuado en estos casos, aunque siempre ha existido la duda sobre si en situaciones de combate, un líder debe aplicar un modo de actuación transformacional, o de apoyo, en vez de uno más directo adaptado al tipo de situación en la que se encuentre.

5. En la actualidad, emerge el interés por el estudio que el impacto de la ética y los valores en los ejércitos tienen sobre el compromiso, la implicación y el bienestar del personal. Entre los trabajos que están empezando a publicarse en esta línea, destacan aquellos centrados en el ejercicio del liderazgo ético. Así los valores,

siempre presentes en los ejércitos, retornan con fuerza como protectores frente a la salud y estrés, y como garantía del éxito de la misión.

El presente trabajo de tesis, al igual que el anterior, presta un gran respaldo teórico, al trabajo de investigación que los autores vienen realizando

➤ **República de Chile:**

Tesis Aguayo, C. et al (2016). “*Estrés académico en estudiantes de cuarto año de educación diferencial de la Universidad de Concepción*” para optar al grado académico de Licenciado en Educación. El presente trabajo se realizó en la ciudad de Concepción – Chile. Según la clasificación propuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2014), la presente investigación es cuantitativa de tipo no experimental, pues no se ha manipulado ninguna variable; el diseño es transversal, ya que se recolectaron datos en un solo momento, y tiene un alcance correlacional y descriptivo, debido a que su objetivo es describir las variables en cuestión y analizar su interrelación en el momento mencionado.

El muestreo utilizado para la investigación es de carácter no probabilístico, de tipo intencional, que de acuerdo a lo establecido en Hernández et al. (2014), hace referencia a un “procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p. 189). Para efectos de la investigación, la población se compone de los 45 estudiantes que pertenecen al cuarto año de la carrera de Educación Diferencial, de la Universidad de Concepción, Campus Concepción, durante el año 2016; finalmente, la muestra se constituyó de 43 estudiantes.

El instrumento utilizado fue el Inventario SISCO del Estrés Académico. Instrumento cuya autoría corresponde a Barraza (2006), diseñado específicamente para evaluar el estrés académico (Ver Anexo A). El instrumento se aplicó en estudiantes de postgrado en Educación en la ciudad de Durango, México. En

relación a sus propiedades psicométricas, el Inventario SISCO del Estrés Académico tiene una confiabilidad en Alfa de Cronbach de 0,90 en la escala general, que de acuerdo a De Vellis (García, 2006 en Barraza, 2007b) es un nivel valorado como muy bueno. Respecto de la validez, se recoge evidencia basada en la estructura interna utilizando tres procedimientos, tales como análisis factorial, análisis de consistencia interna y análisis de grupos contrastados, confirmando “la 79 constitución tridimensional del Inventario SISCO del Estrés Académico a través de la estructura factorial obtenida del análisis correspondiente, lo cual coincide con el modelo conceptual elaborado para el estudio del estrés académico desde una perspectiva sistémico cognoscitivista” (Barraza, 2007b, p. 90).

El mencionado trabajo de Investigación ha generado lo siguiente:

**Conclusiones:**

1. De acuerdo a los resultados de la presente investigación, el curso encuestado se compone de 43 estudiantes, de los cuales sólo 1 es hombre, con edades que oscilan entre los 21 y 28 años, siendo la edad promedio 23 años. En cuanto al año de ingreso de los estudiantes, el 86% comenzó la carrera el año 2013 y que por lo tanto, cursan la malla curricular de forma regular, mientras que el 14% restante ingresó el año 2012, siendo quienes cursan la malla curricular de forma desfasada. Por otro lado, el 25,6% (11 estudiantes) del curso afirma haber estudiado otra carrera con anterioridad, por tanto, el 74,4% restante de estudiantes cursa ED como primera carrera. En relación a las responsabilidades externas a la Universidad, los datos arrojan que, en cuanto a la paternidad, solo 4 estudiantes tienen hijos, todas ellas son mujeres. Respecto a la condición de trabajador, es posible afirmar que el 41,9% del curso (18 estudiantes) tiene algún tipo de trabajo remunerado y el 39,5% de los estudiantes realiza 147 alguna AENR. De acuerdo a lo anterior, 12 de los 18 estudiantes que trabajan, también realizan una AENR, es decir, más de la mitad de quienes trabajan, realizan ambas actividades.

2. Para comprobar el cumplimiento de cada objetivo de investigación planteado, se analizan los resultados en base a las hipótesis propuestas, revisando en primer lugar aquellas específicas para finalizar con la hipótesis general del presente

estudio. La segunda hipótesis de investigación estima que el nivel de EA de los estudiantes de cuarto año es alto. Conforme a los resultados obtenidos se obtienen dos valores: de acuerdo a las puntuaciones de todos los ítems del instrumento, el nivel general de EA del curso alcanza un promedio de 3,0 puntos; por otro lado, el nivel de preocupación o nerviosismo (también entendido como nivel auto percibido de EA) de los estudiantes alcanza un promedio de 3,5 puntos. Ambos valores se encuentran en el rango 2,5 – 3,5, equivalente a nivel medio, por lo tanto, los estudiantes de cuarto año de ED tienen un nivel de EA medio.

3. De acuerdo a la hipótesis que estima que la situación estresora más frecuente en estudiantes de cuarto año es la sobrecarga de tareas y trabajo, los resultados expresan que el estresor que se manifiesta con mayor recurrencia en los estudiantes es, en primer lugar, el “tiempo limitado para hacer el trabajo”, seguido de las “evaluaciones de los profesores”. Sin embargo, la “sobrecarga de tareas y trabajos” ocupa el tercer lugar dentro de las situaciones que generan estrés.

4. En lo que respecta a la hipótesis que afirma que las manifestaciones del EA más frecuentes en los estudiantes de la muestra son la somnolencia, la incapacidad para relajarse y el desgano, no todos los resultados coinciden. Según el estudio, la reacción física que se presenta con mayor frecuencia es la somnolencia, coincidiendo con lo planteado previamente. Por otro lado, las reacciones psicológicas que más se manifiestan entre los estudiantes encuestados son los problemas de concentración, seguido de la inquietud o incapacidad de relajarse, que aunque no ocupa el primer lugar, la inquietud alcanza una frecuencia muy alta en el curso. Finalmente, la reacción comportamental más frecuente es el “aumento o reducción del consumo de alimentos”, manifestación del EA que no coincide con el planteado en la hipótesis.

5. En cuanto a la hipótesis que menciona que un bajo porcentaje de los estudiantes percibe que controla su tiempo académico, sólo el 34,9% del curso manifiesta tener la sensación de controlar su tiempo de estudio, lo que equivale a

un porcentaje bajo, mientras que la mayor parte del curso (65,1%) expresa que no percibe dicho control. En relación a ello y a la variable TR, de los 15 estudiantes que perciben control del tiempo académico, 7 de ellos trabajan y los 8 restantes no lo hacen. En relación a las AENR, sólo 4 de los estudiantes que perciben CTA realizan una actividad extracurricular, mientras los demás 11 no.

6. La hipótesis 6, señala que existen diferencias significativas en los aspectos que componen el EA entre estudiantes que perciben y no perciben control del tiempo. Respecto a ello, de acuerdo al análisis realizado, los grupos en cuestión presentan diferencias significativas en dos categorías de análisis, referentes al Nivel de preocupación o nerviosismo y las Reacciones psicológicas, en las que el grupo de estudiantes que percibe CTA obtiene puntuaciones más favorables, pues su nivel de autopercepción de EA es menor al de sus pares, así como también tienen una menor frecuencia de manifestaciones psicológicas propias del EA.

7. Por otro lado, existen 5 ítems en los que se observan diferencias estadísticamente significativas, entre las que se encuentran los “trastornos en el sueño” y “dolores de cabeza” como reacciones físicas, “ansiedad, angustia o desesperación” como reacción psicológica, “desgano para realizar labores escolares” en reacciones comportamentales y la estrategia de afrontamiento del estrés relativa a la “elaboración de un plan y ejecución de tareas”. En el caso de las distintas reacciones mencionadas, aquellos estudiantes que no perciben controlar su tiempo tienden a presentar dichos síntomas con mayor frecuencia que sus pares que si lo hacen. En contraste, aquellos estudiantes que perciben controlar su tiempo utilizan con más recurrencia una planificación de actividades para afrontar el EA, en comparación al otro grupo.

8. En relación a la hipótesis que estima que existen diferencias significativas en los aspectos que componen el EA entre estudiantes que trabajan y estudiantes que no trabajan, el análisis indica que a pesar de las diferencias observadas entre ambos grupos, solo 1 ítem de 30 presenta diferencias estadísticamente significativas,

correspondiente a “conflictos o 149 tendencias a polemizar o discutir”; éste indica que quienes no tienen un trabajo remunerado tienen conflictos con mayor frecuencia que sus pares que sí trabajan. Conforme a la hipótesis que menciona que existen diferencias significativas en los aspectos que componen el EA entre estudiantes que realizan actividad extracurricular y los que no lo hacen; los resultados obtenidos indican que solo 4 de los 30 ítems arrojan diferencias estadísticamente significativas entre los grupos en cuestión, que corresponden a “participación en clases”, “tipo de trabajo”, “dolores de cabeza o migraña” y “somnolencia”, en los cuales se concluye que los estudiantes que no realizan AENR presentan valores más altos en dichos ítems que sus pares.

9. En base a las hipótesis revisadas, se responde la pregunta que ha dado pie a esta investigación: ¿Cuál es el comportamiento del Estrés Académico en los estudiantes de cuarto año de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción, campus Concepción y este comportamiento presenta relación con su percepción de control del tiempo académico, trabajo remunerado y/o actividades extracurriculares? Los estudiantes de cuarto año de ED tienen un nivel de EA medio, siendo el estresor más frecuente el tiempo limitado; lo que manifiestan principalmente a través de la somnolencia, problemas de concentración y variación del consumo de alimentos.

10. En relación a las estrategias que utilizan para afrontar el estrés, el curso emplea especialmente la verbalización de las situaciones que preocupan. Al analizar las diferencias entre los grupos en función de las variables TR y AENR, se observan tanto diferencias como similitudes, sin alcanzar diferencias significativas entre los diversos aspectos del EA entre los grupos, sin embargo, se observa una notoria diferencia en la autopercepción del EA, reflejado en el nivel de nerviosismo, puesto que aquellos estudiantes que trabajan o que realizan una AENR presentan niveles más bajos de EA auto percibido.

11. Por otro lado, al analizar los resultados en función de la variable CTA, se observan bastantes diferencias entre los estudiantes que perciben control sobre el tiempo y los que no, pues el segundo grupo tiende a percibir más estresores y manifestar síntomas de EA con mayor frecuencia que sus pares, por ende, se estresan más, lo que recae en un nivel de EA auto percibido mucho mayor.

El presente trabajo de tesis, al igual que el anterior, otorga un gran respaldo teórico, al trabajo de investigación que los autores están proponiendo.

**Como Conclusión general de los trabajos de Investigación a nivel internacional**, se puede afirmar que, los mencionados estudios relacionados al Estrés, se han hecho con gran profundidad y detalle y establecen valiosas enseñanzas sobre el manejo del estrés en los países que han sido mencionados en estos antecedentes y que nos pueden servir de guía y valiosa enseñanza, para adaptarlos y luego aplicarlos en nuestra realidad nacional.

### **2.1.2 Investigaciones realizadas en el ámbito nacional**

Tesis Del Risco, M. et all. (2015). *“El Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería - Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos – 2015”*.

La presente tesis, tuvo como objetivo determinar la asociación entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo al cuarto nivel de estudios del semestre 2014-I y de tercero al quinto nivel de estudios del semestre 2015-I de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, de la ciudad de Iquitos, 2015. El método empleado fue el cuantitativo y el diseño no experimental de tipo descriptivo, retrospectivo y transversal/correlacional.

La población estuvo conformada por 174 estudiantes de ambos sexos de 18 años a más de edad que cursaron el ciclo académico 2014- II del 2º al 4º y 2015-I

del 3° al 5° nivel de estudios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana de la ciudad de Iquitos, con una muestra de 120 estudiantes con las mismas características que la población de estudio, obtenida mediante el muestreo probabilístico estratificado con afijación proporcional.

La técnica fue la encuesta y el análisis documental y el instrumento fue el Test del Estrés con una escala estructurada tipo Likert (Validez 87% y confiabilidad 90%) y la ficha de registro del rendimiento académico. Los datos fueron analizados con el SPSS versión 22,0. La prueba estadística inferencial fue el Chi Cuadrado, con  $\alpha = 0,05$ . Los resultados obtenidos fueron los siguientes: del 100% (120) de estudiantes, 57,5% (69) tuvo rendimiento académico bueno, del cual el mayor porcentaje 53,3% (64) tuvo estrés medio. Finalmente, la conclusión fue la siguiente: al realizar el análisis inferencial se obtuvo resultados estadísticos significativos ( $p = 0,003$ ), resultado que permitió aceptar la hipótesis de investigación: “Existe asociación estadística significativa entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos, 2015”.

En el mencionado estudio de Investigación, se establecieron las siguientes conclusiones:

**Conclusiones:**

1. En los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2015, respecto al rendimiento académico, se observó que del 100,0% (120) de éstos procedentes del semestre 2014-II que cursaron del 2° al 4° nivel de estudios de 18 años a más de edad y de ambos sexos, el 57,5% (69) presentaron un rendimiento académico bueno; y el 42,5% (51) presentaron un rendimiento académico regular.
2. Respecto al nivel de estrés se observó que del 100,0% (120) de éstos que cursan de 3° a 5° nivel de estudios del semestre 2015-I de 18 años a más de edad y de

ambos sexos, el 83,3% (100) presentaron un nivel de estrés medio; mientras que, sólo un 3,4% (4) presentaron un nivel de estrés bajo.

3. En cuanto al rendimiento académico según estrés en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana 2015, al aplicar la prueba no paramétrica de distribución libre Chi cuadrada se obtuvo resultados significativos  $p=0,003$  ,  $p<0.05$ ) lo cual indica que existe correlación estadística significativa entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana de la ciudad de Iquitos, 2015”. resultado que permitió aceptar la hipótesis de investigación.

La presente Tesis presta un importante respaldo teórico al presente trabajo de investigación, por lo que se ha decidido incorporarla al presente Estudio.

Tesis Rosales, J. (2016) *“Estrés Académico y hábitos de estudio en universitarios de la carrera de Psicología de un centro de formación superior privada de Lima-Sur”*.

El presente estudio tiene como objetivo establecer la relación que existe entre el estrés académico y los hábitos de estudio en universitarios de la carrera de psicología del I al IV ciclo de un centro de formación superior de Lima-Sur.

La muestra estuvo conformada por 337 estudiantes universitarios de la carrera de Psicología pertenecientes a los cuatro primeros ciclos, de ambos sexos y cuyas edades fluctúan entre los 16 y 31 años. El diseño de investigación es correlacional y el tipo no experimental transversal.

Los instrumentos administrados para la recolección de datos fueron el Inventario SISCO de Estrés Académico y el Inventario de Hábitos de Estudio CASM-85.

Los resultados obtenidos demuestran que el 80,50 % presenta un nivel promedio del estrés académico y el 78,99 % un nivel promedio de hábitos de estudio. Así mismo se encontró una correlación estadísticamente significativa y

positiva entre el estrés académico y los hábitos de estudio. Analizando si las variables sociodemográficas establecen diferencias a nivel de ambas variables se encontró que el sexo establece diferencias en las áreas estrés físico, psicológico y estrés académico total (es mayor en las mujeres).

La edad establece diferencias significativas en hábitos de estudio y estrés académico. El ciclo establece diferencias en el estrés académico, encontrándose que los alumnos del 3er ciclo tienen mayor estrés académico en el área estresores, asimismo a nivel de los Hábitos de Estudio se encontró que los estudiantes de 1er y 3er ciclo tienen mejores Hábitos de Estudio.

En el mencionado trabajo de Investigación se establecieron las siguientes conclusiones:

**Conclusiones:**

En base a los objetivos planteados y los resultados encontrados, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. El 80.50% de los estudiantes de Psicología del I al IV ciclo presentan un nivel promedio de estrés académico. En cuando a sus áreas, se observa un puntaje mayor en estresores (PD. 23,271) y el menor en el área de síntomas comportamentales (PD.9, 38).
2. La edad si establece diferencias significativas a nivel del estrés académico, asimismo el género establece diferencias significativas solo en estrés físico, psicológico y estrés académico total ( $p < 0.05$ ). En los demás factores, no se establecen diferencias y por último se observa según los resultados que las mujeres son las que presentan mayor estrés académico que los hombres.
3. El 78.99% de los estudiantes de Psicología del I al IV ciclo presentan un nivel promedio de hábitos de estudio. En cuanto a sus áreas, se observa un puntaje

más alto en el área de estudios (PD. 19.60) y un puntaje más bajo en el área de momentos (PD. 11.89).

4. No se establece diferencias en el género en la variable hábitos de estudio; sin embargo, si existen diferencias significativas en cuanto a las edades que fluctúan entre los 16 y 18 años en las áreas tareas, clases y hábitos de estudio en total. Por otro lado, sí existen diferencias en cuando al ciclo ya que se encontró que los alumnos de primer ciclo tienen mejores hábitos en Estudio en las áreas estudio y momentos, mientras que los alumnos de III ciclo tienen mejores hábitos en Tareas, Clases y Hábitos de estudio total. En las demás áreas de hábitos de estudio, no se encontraron diferencias significativas.

5. Se aprecia que el puntaje total de Hábitos de Estudio tiene una relación altamente significativa con los estresores ( $r=0,260$ ), síntomas físicos ( $r=0,237$ ), síntomas psicológicos ( $r=0,251$ ), síntomas comportamentales ( $r=0,276$ ) y el puntaje total de Estrés Académico ( $r=0,285$ ).

A nivel de las áreas del Hábito de Estudio, se puede observar que estudio se relaciona de manera significativa y negativa con síntomas psicológicos ( $r=-0,113$ ), síntomas comportamentales ( $r=-0,144$ ) y de manera significativa con afrontamiento ( $r=0,121$ ).

Asimismo se aprecia que existe una relación altamente significativa entre el área de tareas de los hábitos de estudio y los estresores ( $r=0,200$ ), síntomas psicológicos ( $r=-0,196$ ), síntomas comportamentales ( $r=0,226$ ) y el puntaje total ( $r=0,179$ ); como también el área de tareas de Hábitos de Estudio se relaciona de manera significativa con los síntomas físicos ( $r=0,120$ ). Por otro lado se encuentra una relación de manera significativa el área de tareas de hábitos de estudio y el área de afrontamiento ( $r=0,145$ ) del estrés académico.

El área exámenes de los hábitos de estudio tiene una relación altamente significativa con los estresores ( $r=0,217$ ), síntomas físicos ( $r=0,187$ ), síntomas psicológicos ( $r=0,240$ ), síntomas comportamentales ( $r=0,281$ ) y el puntaje total

( $r=0,231$ ). La relación entre exámenes y afrontamiento es de manera significativa y negativa ( $r=-0,116$ ).

El área de clases de los hábitos de estudio tiene una relación altamente significativa con los estresores ( $r=0,253$ ), síntomas físicos ( $r=0,300$ ), síntomas psicológicos ( $r=0,305$ ), síntomas comportamentales ( $r=0,319$ ) y el puntaje total ( $r=0,325$ ).

El área de momentos de los hábitos de estudio tiene una relación altamente significativa con los estresores ( $r=0,212$ ), síntomas físicos ( $r=0,187$ ), síntomas psicológicos ( $r=0,135$ ), síntomas comportamentales ( $r=0,170$ ) y el puntaje total ( $r=0,224$ ).

La presente Tesis presta un importante respaldo teórico. al presente trabajo de investigación, en razón de lo cual, se incluye en la presente Tesis.

Tesis Calderón, M. (2002): *“Calidad de la formación profesional de los alumnos de Obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga”*.

La presente investigación versa sobre una realidad poco tratada formalmente en nuestro medio tanto por las autoridades del Gobierno como de las universidades: el referido al papel que juegan estas últimas en la formación profesional y el desarrollo del conocimiento y tecnología en beneficio del desarrollo del país. Es así, que a través de este trabajo pretendemos identificar la dinámica de la relación entre las políticas de Estado y la formación profesional universitaria. Para el efecto, llevamos a cabo una investigación aplicando para tal propósito una Encuesta tipo escala en cinco universidades (tres privadas y dos públicas), en una muestra de treinta y cinco (35) autoridades y doscientos veinticinco (225) docentes.

Según lo encontrado, existe una marcada tendencia a la creación de carreras por razones ajenas a las necesidades sociales, asumiendo las universidades una errada interpretación de la autonomía universitaria. Asimismo, los docentes. Tienen escasa participación en actividades vinculadas a la formulación de los perfiles y del currículo. Finalmente, las universidades no toman en cuenta las

políticas de Estado para efectos de programar y ejecutar la formación profesional, existiendo al mismo tiempo serios defectos en la programación curricular.

De lo anterior, se concluye que las universidades ignoran conscientemente las políticas de Estado en materia de formación profesional, habiendo concentrado sus esfuerzos en una competencia por captar el mercado de postulantes, dando como consecuencia baja calidad académica y escasa aporte al desarrollo del conocimiento y a la transferencia tecnológica.

En el mencionado trabajo de Investigación, se establecieron las siguientes conclusiones:

**Conclusiones:**

**1.** La calidad de la formación profesional expresada mediante el rendimiento académico de los alumnos de las escuelas de obstetricia de la UNMSM y UNSCH exigidos por los planes curriculares es en promedio insuficiente según lo planteado en la Hipótesis A.

De acuerdo los resultados y a la prueba de hipótesis realizada, se puede afirmar que los alumnos de la Facultad de obstetricia de ambas universidades en forma conjunta tienen un rendimiento que en promedio es insuficiente en relación con el nivel de conocimientos exigidos en sus planes curriculares (cuantificada para fines metodológicos con 14 en escala vigesimal). Sin embargo al realizar un análisis comparativo entre los resultados de los rendimientos académicos de los alumnos de obstetricia de ambas universidades en estudio, nos indica que los alumnos de la UNMSM, tienen un rendimiento que en promedio es suficiente con un nivel de confianza del 95%. (13.79 en escala vigesimal) a exigido por los planes curriculares. Mientras que los alumnos de obstetricia de la UNSCH tienen un rendimiento que en promedio es insuficiente (11.63 en escala vigesimal) a lo exigido por los planes curriculares. En general se necesitaría mejores niveles de rendimiento académico para responder con mayor eficiencia a las exigencias de

los planes curriculares. Esta situación nos acercaría a corroborar nuestra hipótesis de investigación planteada.

2. Existe diferencia significativa entre el rendimiento académico de los alumnos de las escuelas de obstetricia de la UNMSM y de la UNSCH, en relación con la profundidad de los conocimientos en Obstetricia exigidos por los planes curriculares según lo planteado en la Hipótesis:B

A partir de Los resultados y la prueba de hipótesis realizada podemos afirmar con un 95% de nivel de confianza, que existe una diferencia significativa en el nivel de rendimiento de los alumnos de obstetricia de la UNMSM a favor de éstos, frente a los alumnos de Obstetricia de la UNSCH. Estos resultados nos indicarían que existen diferencias en el nivel de calidad de la formación brindada a los alumnos por las Facultades de Obstetricia de ambas universidades. De lo anterior podemos decir que las diferencias encontradas en el rendimiento de los alumnos, nos acercaría a la verificación plena de nuestra hipótesis planteada en esta investigación.

Los planes de estudio influyen insuficientemente en la calidad de la formación en obstetricia de la UNMSM y UNSCH según lo establecido en la Hipótesis C.

En general, los alumnos y profesores consideran que las asignaturas no se encuentran estructuradas e integradas suficientemente, que se expresa entre otras formas en que el plan de estudios prioriza más la teoría que la práctica, esta situación estaría condicionando el logro de una formación de calidad. Asimismo, los alumnos consideran que la formación recibida en su Escuela Profesional no les ha brindado el nivel necesario para realizar proyectos de investigación de calidad en el campo de la obstetricia. En este aspecto los alumnos de la UNMSM y de la UNSCH siguen la misma tendencia valorativa por la falta de una adecuada motivación y apoyo.

**3.** Sin embargo en el análisis comparativo encontramos que en general existe una diferencia significativa en la valoración que realizan los alumnos de la UNMSM que tiende a ser más equilibrada con respecto a la calidad de su plan de estudios, frente a una valoración con clara tendencia negativa por parte de los alumnos de la UNSCH. Esta misma situación se observa en la valoración de los profesores, de ambas universidades.

La valoración negativa del plan de estudios, permitiría acercarnos a la confirmación de que éste, no permite la concreción de los propósitos de formación académica - profesional que tienen las Facultades de Obstetricia de ambas universidades y que esta situación se refleja en los resultados de los rendimientos académicos de los alumnos que expresan que la calidad de la formación no son los más óptimos. Los anteriores argumentos nos acercaría a la corroboración de nuestra hipótesis de investigación planteada en el presente Estudio de Investigación.

Lo anterior nos acercaría a la corroboración de que los planes de estudio estarían influyendo insuficientemente en la calidad de la formación en obstetricia.

**4.** Los niveles profesionales de los docentes en promedio son heterogéneos e insuficientes para lograr altos niveles de calidad de la formación en obstetricia Según lo planteado en la Hipótesis D

Los resultados muestran que los alumnos de ambas universidades están de acuerdo en valorar negativamente las competencias de los profesores, sin embargo, en la UNSCH esta valoración negativa se acentúa. Estas valoraciones negativas acerca de las competencias de los profesores por parte de los alumnos de ambas universidades tienen relación en mayor medida con la producción de investigaciones científicas en el campo de la obstetricia, las estrategias metodológicas y los recursos didácticos. Sin embargo, los alumnos de la UNMSM consideran que sus profesores tienen el dominio teórico – práctico suficiente para coadyuvar en la calidad de su formación en obstetricia, contrariamente a lo que manifiestan los alumnos de la UNSCH, valorando negativamente las competencias

de sus profesores inclusive en este aspecto. Sin embargo, al ser consultados los profesores manifestaron una valoración positiva en general de las competencias de sus colegas sobre todo en mayor grado los profesores de la UNMSM, en relación con los profesores de la UNSCH. Estas percepciones nos indicarían que existe heterogeneidad en los niveles de formación docente y que en general la tendencia valorativa de estos niveles, indicarían que no serían suficientes para lograr altos niveles de calidad, lo que expresaría los rendimientos regulares e insuficientes. Lo anterior podemos considerarlo como un acercamiento a la verificación de nuestra hipótesis planteada, a pesar de no haberla corroborado suficientemente.

**5.** La tecnología, los sistemas de información y el contexto académico - administrativo condicionan el nivel de calidad de la formación profesional de los alumnos de obstetricia. Este es el planteamiento formulado en la Hipótesis E de la presente tesis.

La contrastación de los resultados acerca de la percepción de los sistemas de información y el contexto académico en ambas universidades, nos indican una valoración con tendencia claramente negativa acerca de estos aspectos. Así Los equipos de cómputo los medios audiovisuales, los laboratorios y las bibliotecas, según los alumnos de las dos universidades en estudio, no serían los más adecuados para una formación en obstetricia tanto en cantidad como en calidad. Los profesores también se manifiestan en el mismo sentido sin embargo en menor grado de valoración negativa.

Esta situación se agudiza cuando consideramos lo manifestado por los alumnos de obstetricia de la UNSCH, que se explicaría por las limitaciones de crisis económica por la que enfrentan las instituciones sobre todo de provincias y por gestiones académicas – administrativas poco adecuadas para generar planes de desarrollo institucional.

Esto nos indicaría que la calidad y el acceso a la tecnología y los sistemas de información, sería otro de los principales factores que condicionan el nivel de

calidad de la formación en las Facultades de obstetricia de ambas universidades, expresa al menos en términos de rendimiento académico.

En general los resultados, apuntarían a corroborar en parte nuestra hipótesis de investigación.

En el mismo sentido de valoración negativa se manifiestan tanto profesores como alumnos de ambas universidades acerca del contexto académico – administrativo. Es decir, consideran que la gestión académica –administrativa, la actualización académica, el acceso a los soportes tecnológicos y el clima institucional, se vienen desarrollando en forma inadecuada, lo que estaría condicionando los niveles de calidad de la formación en obstetricia. Esta situación descrita nos acercaría a la corroboración de nuestra hipótesis planteada.

La presente Tesis presta un importante respaldo teórico al presente trabajo de investigación.

**Como Conclusión general de los trabajos de Investigación a nivel nacional,** se puede afirmar que los mencionados estudios relacionados al Estrés, se han hecho con gran profundidad y detalle y establecen valiosas enseñanzas sobre el manejo del estrés en diferentes partes de nuestro País, que han sido mencionados en estos antecedentes y que nos pueden servir de guía para aplicarlos en nuestra realidad particular que se enfrenta en nuestra Escuela Militar de Chorrillos “CFB”.

## **2.2 Bases teóricas.**

### **Investigación relacionada con la primera variable: factores del estrés**

#### **2.2.1 Factores del Estrés.**

Recuperado de Web consultas. Revista de salud y bienestar. (Cofer y Apley; 2007; 438).

El estrés constituye una de las experiencias vitales más comunes y conocidas,

sin embargo, es un término difícil de definir. Es un concepto complejo, extremadamente vigente e interesante, del cual no existe consenso en su definición. La palabra estrés, significa cosas distintas para diferentes personas. Son muchas las menciones que hoy en día se hacen a este término y a sus consecuencias sobre la conducta del individuo, e igualmente son muchos los autores que lo definen y lo intentan cuantificar. “El término, que se origina en las ciencias físicas, significa una fuerza que, al actuar sobre un cuerpo, produce tensión o deformación. Aunque a veces se le usa así en Fisiología y Psicología, parece haber cambiado gradualmente de significado, de modo que el estrés ha venido a representar la condición física bajo tensión.

Tanto en las Ciencias Físicas y en la Biología como en el estudio conductual, el concepto de estrés 33 vez daño y alguna forma de resistencia a la fuerza compulsara”. (Cofer y Apley; 2007; 438) La definición de estrés de Lazarus y Folkman (1986) va en este sentido “el estrés psicológico es el resultado de una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar”, se centran en la relación entre la persona y su entorno, y en la apreciación por parte de la persona de que su entorno le exige demasiado o sobrepasa sus recursos y es perjudicial para su bienestar. En las últimas décadas se reconoció que las diferencias individuales -los recursos psicológicos y sociales- inciden en la vulnerabilidad a los estresores.

En este sentido, Lazarus y Folkman (1986; 337) definieron el estrés psicosocial como: "una relación particular entre el individuo y su entorno, que es evaluado por éste como amenazante o que rebasa sus recursos y pone en peligro su bienestar" considerando a la evaluación cognoscitiva como un importante elemento del proceso del estrés psicosocial que determina por qué y hasta qué punto una relación, o una serie de éstas, resulta o no estresante entre cada persona y su entorno. El término estrés se ha convertido en un vocablo habitual de nuestra sociedad actual. El estrés es un fenómeno cada vez más importante en la sociedad moderna y prácticamente en todos los grupos poblacionales se está produciendo

un aumento del estrés.

Se trata de un Síndrome clínico descrito en 1974 por Freudenberg, psiquiatra, que trabajaba en una clínica para toxicómanos en Nueva York. Observó que, al año de trabajar, la mayoría de los voluntarios sufría una progresiva pérdida de energía, hasta llegar al agotamiento, síntomas de ansiedad y de depresión, así como desmotivación en su trabajo y agresividad con los pacientes. En las mismas fechas, la psicóloga social Cristina Maslach, estudiando las respuestas emocionales de los profesionales de ayuda, calificó a los afectados de “Sobrecarga emocional” o síndrome del Bournout (quemado). Esta autora lo describió como “un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal” que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas.

Chadwick (1989, citado en Reyes, 2003), entiende el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del universitario, las cuales son desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es este proceso el que le posibilita al alumno obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo, que se sintetiza en un calificativo final, el cual evalúa el nivel alcanzado.

Asimismo, Nováez, (1986, citado en Reyes, 2003), refiere que el rendimiento académico es el quantum alcanzado por el estudiante en una determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores afectivos y emocionales, así como de la ejercitación.

García y Palacios (1991, citados en Cutimbo, 2008), sostienen que, en general, el rendimiento académico presenta las siguientes características

- En su aspecto dinámico, el rendimiento académico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y al esfuerzo del estudiante.
- En su aspecto estático, comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.

- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

### **2.2.1.1 Causas de los Factores del estrés.**

- Agotamiento emocional, que se refiere a la disminución y pérdida de recursos emocionales.
- Despersonalización o deshumanización, consistente en el desarrollo de actitudes negativas, de insensibilidad y de cinismo hacia los receptores de servicio prestado.
- Falta de realización personal, con tendencias a evaluar el propio trabajo de forma negativa, con vivencias de insuficiencia profesional y baja autoestima personal
- Síntomas físicos de estrés, como cansancio y malestar general. El estrés en el entorno laboral es un problema creciente, inhabilitante y con un coste personal, social y económico muy importante.

Los gastos y pérdidas derivadas por el costo del estrés, son cuantiosos y aumentan año tras año. Son numerosos los índices de ausentismo, la baja productividad en la empresa, los accidentes profesionales y la escasa motivación en el trabajo. En Psicología, estrés suele hacer referencia a ciertos acontecimientos en los cuáles nos encontramos con situaciones que implican demandas fuertes para el individuo, que pueden agotar sus recursos de afrontamiento.

### **2.2.1.2 Definiciones de Estrés**

La definición del término estrés ha sido muy controvertida desde el momento en que se importó para la psicología por parte del fisiólogo canadiense Selye

(1956). El estrés ha sido entendido:

- Como reacción o respuesta del individuo (cambios fisiológicos, reacciones emocionales, cambios conductuales, etc.).
- Como estímulo (capaz de provocar una reacción de estrés).
- Como interacción entre las características del estímulo y los recursos del individuo. En la actualidad, este último planteamiento, se acepta como el más completo.

Así pues, se considera que:

El estrés se produce como consecuencia de un desequilibrio entre las demandas del ambiente (estresores internos o externos) y los recursos disponibles del sujeto. De tal modo, los elementos a destacar en la interacción potencialmente estresante son:

1. Variables situacionales (por ejemplo, del ámbito laboral, condiciones trabajo),
2. Variables individuales del sujeto que se enfrenta a la situación
3. Consecuencias del estrés El estrés puede ser definido como el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a las cuáles debe dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento.

Cuando la demanda del ambiente (laboral, social, etc.) es excesiva frente a los recursos de afrontamiento que se poseen, se van a desarrollar una serie de reacciones adaptativas, de movilización de recursos, que implican activación fisiológica. Esta reacción de estrés incluye una serie de reacciones emocionales negativas (desagradables), de las cuáles las más importantes son: la ansiedad, la ira y la depresión.

### **2.2.1.3 Reacciones del organismo a los factores del estrés**

El organismo humano dispone de un notable sistema de mecanismos de protección para casi cualquier situación que produzca estrés o afecte a la función orgánica. Esta reacción al estrés tiene por finalidad conservar el equilibrio del cuerpo. La respuesta de estrés no es negativa en sí misma, sino al contrario, facilita el disponer de más recursos para hacer frente a las situaciones que se suponen excepcionales.

Un trabajo sin estrés, puede parecer estupendo, pero no hay que exagerar. Si no hay un mínimo de estrés, de activación, el trabajo se puede tornar aburrido y poco estimulante, y acabar siendo, paradójicamente, estresante. Una muestra de lo positivo del estrés es el trabajo bajo presión. Aquellos que tienen la habilidad de sobresalir cuando trabajan bajo crisis o contra el reloj, lo hacen por el efecto positivo del estrés.

### **2.2.1.4 La psicología ambientalista y los factores del estrés**

La Psicología ambientalista, hace su aparición a principios de los años 70, en base a la propuesta hecha por Kurt Lewin (1930), consiguiendo una rápida evolución gracias a las publicaciones en revistas especializadas (especialmente anglosajonas) a la multiplicación de encuentros y conferencias internacionales. En 1973, la Asociación Americana de Psicología crea una sección de investigación sobre la acción entre entornos físicos y el comportamiento. En 1981 aparece la revista “Journal of environmental psychology” de la Editorial Academic Press, que busca constituirse como la publicación privilegiada de esta disciplina. Sin embargo, el modelo teórico de la Psicología Ambientalista ha podido revertir innumerables problemas para definirse, para encontrar sus fronteras.

Según estudiosos como: Barón, Kobert (1998), Holahan (1982) Proshanski (1990) en Hernández (1997), citados por R.H. Moos (1999), “La Psicología Ambiental” es el estudio de la interacción entre conducta humano y el entorno

físico. En realidad, esto va en dos direcciones, ya que el entorno afecta nuestras acciones y a la inversa, nuestras acciones afectan al entorno. De modo explícito la Psicología Ambiental resalta la relación entre el individuo y el entorno físico–social, entre estos existen una relación dialéctica, en compleja interdependencia, donde intervienen procesos psicológicos que reflejan esta interacción sujeto–medio ambiente y regulan a través de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, la conducta del individuo con su ambiente.

La psicología ambiental explica que una parte considerable de nuestro desempeño depende de la capacidad para percibir adecuadamente los diferentes elementos que conforman el medio en el cual nos desenvolvemos, nuestras percepciones ambientales condicionan las actitudes sensibilidades e influyen considerablemente en la orientación y regulación de nuestras acciones hacia el entorno; es por ello que resulta importante el estudio de este proceso, a manera de contribuir a que el desenvolvimiento humano sea adecuado y armonioso, de acuerdo a las características del entorno que contextualice la conducta. Los psicólogos ambientales han estudiado el proceso perceptivo desde una perspectiva holística, tomado en consideración toda la complejidad del ambiente como unidad perceptiva, y analizando los procesos globales que permiten a una persona captar adecuadamente el entorno, incluyendo la propia persona dentro del proceso de definición y configuración del mismo.

Respecto a esto, Proshanski (1990), desde una perspectiva determinista, plantea que la psicología ambiental, se interesa por el impacto directo del medio sobre las percepciones, las actitudes y los comportamientos de los individuos.

Antecedentes históricos del estrés: Selye, J. (1991), el concepto de estrés se remonta a la década de 1930, cuando un joven austríaco de 20 años de edad, estudiante de segundo año de la carrera de medicina en la Universidad de Praga, Hans Selye, hijo del cirujano austríaco Hugo Selye, observó que todos los enfermos a quienes estudiaba, indistintamente de la enfermedad propia, presentaban síntomas comunes y generales: cansancio, pérdida del apetito, baja

de peso, astenia, etc. Esto llamó mucho la atención a Selye, quien lo denominó el "Síndrome de estar Enfermo". Hans Selye se graduó como médico y posteriormente realizó un doctorado en química orgánica en su universidad, a través de una beca de la Fundación Rockefeller se trasladó a la Universidad John Hopkins en Baltimore E.E.U.U. para realizar un pos doctorado cuya segunda mitad efectuó en Montreal Canadá en la Escuela de Medicina de la Universidad Mc Gill, donde desarrolló sus famosos experimentos del ejercicio físico extenuante con ratas de laboratorio que comprobaron la elevación de las hormonas suprarrenales (ACTH, adrenalina y noradrenalina), la atrofia del sistema linfático y la presencia de úlceras gástricas. Al conjunto de estas alteraciones orgánicas el doctor Selye denominó "estrés biológico".

Selye consideró entonces que, varias enfermedades desconocidas como las cardíacas, la hipertensión arterial y los trastornos emocionales o mentales no eran sino la resultante de cambios fisiológicos resultantes de un prolongado estrés en los órganos de choque mencionados y que estas alteraciones podrían estar predeterminadas genética o constitucionalmente. Sin embargo, al continuar con sus investigaciones, integró a sus ideas, que no solamente los agentes físicos nocivos actuando directamente sobre el organismo animal son productores de estrés, sino que además, en el caso del hombre, las demandas de carácter social y las amenazas del entorno del individuo que requieren de capacidad de adaptación provocan el trastorno del estrés. A partir de ahí, el estrés ha involucrado en su estudio la participación de varias disciplinas médicas, biológicas y psicológicas con la aplicación de tecnologías diversas y avanzadas.

#### **2.2.1.5 Factores del estrés**

Factores del estrés: Maslach, Schaufeli y Leiter (2001) a través de sus análisis de investigación realizados en cuanto al Síndrome de Bournout, sustentan que esta patología es producto del estrés, el cual tiende a no parecer de forma instantánea. Esto se define como un síndrome psicológico que se debe

a un estresor interpersonal que aparece en el contexto laboral y se describe como un constructo trifactorial:

- Agotamiento emocional: Cordes y Dougherti (1993), describen al agotamiento emocional como la fatiga o falta de energía y la sensación de que los recursos emocionales se han agotado. Puede darse en conjunto de sentimientos, frustraciones y tensiones, en la medida que ya no se tiene motivación para seguir lidiando con el trabajo. Maslach y Leiter (1997) lo definen cuando las personas se sentirían desgastadas serían incapaces de recuperarse.

- Cuando despiertan en las mañanas carentes de energía para enfrentarse a nuevos proyectos, sintiéndose como si no hubieran dormido en absoluto. Estos serían las primeras reacciones a las demandas estresantes del trabajo. Estos autores caracterizan al agotamiento emocional por dejar a las personas sin recursos ni energías y con la sensación de que no puede ofrecer nada más, manifestando síntomas físicos y emocionales. Aparecen manifestaciones de irritabilidad, ansiedad y cansancio que no se recuperan con el descanso.

b) Despersonalización: Cordes, Dougherti, Maslach y Leiter (1993); sobre la dimensión de despersonalización dan cuenta del desarrollo de actitudes negativas de insensibilidad hacia las personas que se atienden y a los colegas en el trabajo. Esto deriva en conflictos personales y de aislamiento. El estilo de trato a las personas se basa en generalizaciones, etiquetas y descalificaciones, como un intento de evitar cualquier acercamiento que sea de desgaste. Esta dimensión alude a personas que proveen servicios a otros, que por distancia entre sí mismo, y al que recibe el servicio por medio de ignorar activamente las cualidades y necesidades que los hace seres humanos únicos y comprometidos con las personas. La despersonalización se refiere a la “Deshumanización del individuo”, este se forma cínico en cuanto a sus sentimientos hacia los clientes, compañeros de trabajo y a la organización. Se comienza a tratar a las personas como objetos actuando en forma distante e impersonal.

c) Baja realización en el trabajo: Nuevamente, Cordes, Dougherti, Maslasch y Leiter (1993); aluden a la sensación de que no se están obteniendo logros de su trabajo autocalificándose negativamente, ello tiene que ver con las dificultades del desempeño. Esta dimensión describe la tendencia de auto evaluarse negativamente, declinando, el sentimiento de competencia en el trabajo. En otras palabras los empleados sienten que no se desempeñan tan bien como los hacían en el comienzo, así mismo se tiene la constante sensación de falta de progreso y la persona se siente inefectiva, aumenta su sentimiento de inadecuación y cada nuevo trabajo es sentido como abrumador.

#### **2.2.1.6 Causas del estrés**

Las Causas del estrés: Stora, J. (1991; 22-23) señala que muchas personas no son conscientes, o lo son, solo de forma parcial, de los grados de estrés a los que se enfrentan todos los días. A menudo no conocen las causas más comunes de estrés, o sea los factores desencadenantes que pueden afectarnos en cualquier momento, el estrés es nuestra respuesta fisiológica y Psicológica a los sucesos cotidianos de la vida. Los factores causantes de estrés de poca importancia y corta duración se consideran positivos porque hacen que nuestro cuerpo y nuestra mente este más alerta concentrado y enérgico. Las causas más comunes de estrés son por:

- La muerte de la pareja, de un miembro de la familia o de un amigo íntimo.
- Sufrir una herida, una enfermedad o un accidente grave.
- La pérdida del empleo o problemas laborales serios.
- La pérdida de una relación importante debido a un divorcio o una separación.
- Un embarazo no deseado.

- Problemas legales, sobre todo juicios y periodos de encarcelamiento.
- Problemas financieros graves, incluido la negación de un préstamo.
- Ser víctima de un delito, un acto de violencia o abuso sexuales.
- Padecer soledad o ser traicionado por un ser querido.
- Ser víctima de sucesos traumáticos, como una catástrofe natural.
- Cambiar de residencia, de lugar de trabajo o estado civil.
- Tener problemas con los hijos.
- Perder un seguro, sobre todo si es de enfermedad, y otros beneficios sociales.
- Intentar mantener un equilibrio entre las responsabilidades laborales y las domésticas.
- Estar sujeto a plazo de entrega fr

Graw, H. (1990; 557-558) considera como consecuencias principales del estrés: ecuento o a una competitividad malsana en el trabajo o en los estudios.

- Tener discusiones domésticas.
- Jubilarse.
- Ser objeto de críticas o humillaciones o mostrarse crítico con los propios fracasos.
- Saturarse de trabajo.
- Trabajo pesado.
- Malos ambientes sociales y falta de apoyo o ayuda de compañeros dentro del trabajo.

- Recargado de mucha responsabilidad.

### 2.2.1.7 Consecuencias del estrés:

- Sujetos autorreferentes, auto eficaces y negativistas.
- Baja calidad de trabajo, productividad y satisfacción.
- Relaciones humanas insatisfactorias.
- Desarrollo de enfermedades cardíacas.
- Ansiedad, depresión, neurosis, alcohol, drogas, homicidios, suicidios, llevar al fracaso, pérdida de control, pérdida de autoestima, enojo fácilmente, ira, etc.

### Investigación relacionada con la segunda variable: el rendimiento académico

## 2.2.2 El Rendimiento académico.

### 2.2.2.1 Características del Aprendizaje

Haciendo una conjunción de las definiciones mencionadas, podemos mencionar las siguientes características:

- **Se observa un cambio de conducta:** El organismo muestra nuevas conductas en su repertorio, por ejemplo, cuando ejecuta actos que antes no ejecutaba, o cuando sustituye un hábito negativo por otro positivo.
- **Es un proceso mediador:** Se organiza al interior del sujeto que aprende, y pueden manifestarse en comportamientos observables.
- **Se origina en la experiencia:** En todo aprendizaje existe el antecedente de un conjunto de experiencias de práctica, de exposiciones del individuo al medio ambiente, que dan lugar a las modificaciones conductuales y sus capacidades internas.
- **Es relativamente estable:** Significa que susceptible de ser modificado y/o

reemplazado por otros aprendizajes.

- **Es influenciado por las condiciones internas:** Significa que las condiciones biológicas y psicológicas, influyen en los cambios de conducta que observamos.

*“...Frente a dicha situación, se plantea una nueva educación, cuyo sentido esencial sea el logro de un nuevo hombre en una nueva sociedad, es decir, la configuración de modos de comportamiento personal y social auténticamente humanos u el pleno desenvolvimiento de la persona. Se trata, mediante la excelencia académica, de formar a los educandos en nuevos valores, ideales y actitudes, acordes con el propósito de lograr una sociedad libre justa y solidaria; y, a la vez lograr que ellos se conviertan, junto a los docentes, en verdaderos agentes de cambio....”*

#### 2.2.2.2 La enseñanza de Calidad.

**Tiene dos Factores Básicos:**

- **La cultura del que enseña:** La cultura de un maestro es la suma y acumulación de conocimientos asimilados, a través de viajes, lecturas, relaciones culturales y sociales, pero sobre todo la formación constantemente cultivada.
- **La preparación del tema:** La base de toda enseñanza es el método y ése es quien asegura la calidad y el éxito de toda lección. La metodología o técnicas de enseñanza-aprendizaje es el mecanismo que permite transmitir científicamente los conocimientos. El fin es el objetivo de la lección y se puede llegar a ese fin por diferentes caminos.
- Los métodos serán siempre “camino” perfeccionables y flexibles. El resultado de las tecnologías empleadas en la lección, serán los indicadores de la calidad y nos inducirán al cambio cuando las circunstancias lo pidan.

#### 2.2.2.3 Calidad en el logro de los Objetivos Educativos

Es el conjunto de nuevos comportamientos, que evidencian el cumplimiento

de los objetivos educativos con el rigor previsto, a entera satisfacción del estudiante. El concepto de satisfacción estudiantil Proviene en educación, del campo de la gestión de empresas económicas de producción y servicios bajo la denominación de **satisfacción del cliente**.

El cumplimiento de los objetivos educativos, está íntimamente vinculado al tema de la calidad, no solo por el cumplimiento en sí, sino, por el requisito de que se logre con la máxima eficiencia y esto tiene relación con el tema de costos. El beneficiario directo de los “productos” que ofrece la Universidad (certificaciones, títulos, grados, diplomados, etc.) que no son bienes tangibles sino “servicios de conocimiento” a decir de Lehtimaki, son los estudiantes y, por eso, a favor de ellos debe dirigirse todo el esfuerzo. No son los únicos beneficiarios, pero a nuestro entender, son las más importantes...

La calidad en el logro de los objetivos educativos, está referida a alcanzar resultados de calidad, no obstante, los procesos que generan esos resultados, también deben cumplir con niveles de excelencia y productividad.

“...Para ser considerada de calidad, la docencia deberá satisfacer los siguientes requerimientos:

- Cumplir con las expectativas del egresado: Las expectativas están referidas al desarrollo intelectual, mayor status, movilidad social y mejores ingresos.
- Mejorar el desempeño laboral del egresado: a través del desarrollo de competencias requeridas por las organizaciones y empresas.
- Efectuar un aporte efectivo a la sociedad: contribuyendo a su desarrollo y crecimiento económico y social.

La formación de profesionales, implica un proceso de transformación, que es el proceso de docencia, el cual a su vez requiere de subprocesos, los que se pueden dividir en dos tipos; aquellos que afectan la percepción socio cultural aportando imagen, status, y prestigio a la institución educativa y los que

conducen a resultados concretos y traducibles en competencias cognitivas, meta cognitivas y sociales; así como de la disposición efectiva en los alumnos participantes del proceso.

### **Los Elementos del Modelo Propuesto de Docencia en Educación Superior, para alcanzar la Calidad en el Logro de los Objetivos Educativos**

- La existencia de tres elementos o variables; un elemento es el propio alumno y los otros dos actúan directamente sobre él, denominados elementos materiales y elementos intelectuales. Cada uno de los elementos identificados deben ser considerado producto o representativo de un proceso de lo sustenta.
- Los alumnos son considerados dentro del enfoque propuesto, no como insumos o entradas a un sistema, sino como participantes de un proceso de transformación.
- El proceso de docencia está afectado por el proceso de enseñanza aprendizaje y la interacción alumno - docente, en la cual intervienen factores psicosociológicos; tales como motivación, liderazgo, estilos de aprendizaje y percepciones....

#### **2.2.2.4 Calidad en el Ambiente Académico**

Es el conjunto de atributos del ambiente académico, que le permiten utilizar con éxito los servicios y las relaciones humanas.

#### **2.2.2.5 Calidad en la Interacción Humana**

Es el conjunto de conductas que permiten el desarrollo de la personalidad y la satisfacción de las necesidades de los grupos humanos.

La interacción humana dentro de la universidad, se da en cuatro relaciones;

- **Docente – Estudiante:** Relación de respeto, sujeción y dialogo con propósito de enseñanza, investigación y formación.

- **Docente – Docente:** Relación de reciprocidad entre pares idóneos con propósito de orden y superación.
- **Docente – Autoridad:** Relación de reciprocidad entre pares idóneos con propósito de orden y superación.
- **Estudiante, docente, autoridad – Administrativo:** Relación de respeto sujeción y dialogo, con propósito de eficacia y eficiencia.

La sociedad globalizada, exige el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, no solo dentro de la misma disciplina sino interdisciplinariamente; por lo tanto, la Educación Superior debe permitir y alentar los vínculos entre las diferentes disciplinas y el trabajo conjunto, haciendo énfasis en la comunicación, en la participación, en el ejercicio del liderazgo, en la búsqueda del consenso que permita la conciliación de intereses divergentes.

*“...En un grupo las relaciones interpersonales pueden ser adecuadas o alteradas según la forma de participar en el mismo”*

Las relaciones humanas adecuadas tienen las siguientes características:

- **Se presenta atención:** Significa saber escuchar, tratando de comprender a los demás en sus intervenciones e intenciones, aun cuando las posiciones adoptadas sean opuestas y discrepantes.
- **No interrumpir:** Esperar a que la otra persona termine de hablar. Interrumpir puede generar malos entendidos, agresividad e inclusive de rivalidades.
- **Hablar con sinceridad:** Es decir lo que se piensa, quiere o siente, considerándolo oportuno y pertinente al asunto que se desarrolla; sino se está de acuerdo en algún tema o punto manifestarlo con sencillez y sinceridad, sin esperar al último momento de la reunión.
- **Enfrentar los Problemas:** Se debe buscar soluciones y acuerdos concretos, sin eludir el debate, en este caso resulta nocivo callar, mostrarse apático,

indiferente; es preferible discusiones largas y profundas, que acumular tensiones o tratar asuntos superficialmente.

- **Lograr la participación de todos:** Esto se propicia con la forma de conducir las participaciones, monopolizar la palabra quita importancia a los demás, produce aburrimiento y los acuerdos no serán asumidos como propios.
- **Saber intervenir:** Tomar la palabra en el momento oportuno, con tono de voz adecuado, gestos y posturas corporales coherentes a la exposición y con claridad en los mensajes.

También Pierre Weil, presenta un esquema que es interesante para una buena integración institucional:

- Conocer la organización de la institución
- Conocer a las autoridades de jefes
- Conocer a sus compañeros de labor
- Conocerse a sí mismo.

#### **2.2.2.6 Calidad en los Servicios de Soporte al Proceso Educativo**

Es el conjunto de servicios a disposición del estudiante para facilitar y acompañar el proceso educativo.

El concepto y campo de la tecnología educativa, ha evolucionado de tal forma, que, de ser considerada como un quehacer de producción de medios auxiliares de enseñanza, en estos momentos es concebida en función al enfoque de sistemas.

Es, dentro de un sistema organizado, con finalidades claramente definidas enfocadas y coherentes con el propósito final del proceso educativo en donde se encuentran inmersos los servicios de soporte. Estos servicios apoyan el proceso educativo con lo que denominaremos tecnología física y tecnología

social.

La tecnología física comprende básicamente los ordenadores, los sistemas de internet y todos los aparatos de comunicación electro – mecánica; la tecnología social se ocupa de apoyar las relaciones humanas y el desarrollo individual del estudiante ofertando servicios médicos, psico-pedagógicos, artístico-culturales, filantrópicos y espirituales

La calidad de estos servicios puede medirse por el grado de adaptación al logro de resultados en el proceso educativo.

“...La educación de calidad es aquella que efectúa cambios en el estudiante y lo enriquece. Esta noción de “valor agregado”, otorga un sentido sumativo a este enriquecimiento, pues el valor agregado es una mediada de calidad, en tanto la experiencia educacional enriquezca el conocimiento, las habilidades y destrezas de los estudiantes”.

La Educación de calidad implica la transformación de niveles de menor a mayor responsabilidad, en la toma de decisiones y al uso de todos sus elementos que se ofrecen en las instituciones para el logro del proyecto personal. En algunos casos el mayor problema será determinar en qué grado, los servicios de soporte, contribuyeron a la transformación cualitativa del estudiante como persona y profesional...

#### **2.2.2.7 Calidad en el Derecho Personal y Profesional**

Es el conjunto de atributos, que le confieren mayor y mejor funcionalidad que alcanzan todas las competencias personales y profesionales, con fines de superación y éxito.

Las actitudes positivas de los miembros de una institución reflejan el grado de salud mental y espiritual de los mismos. Son ellos los crean en ambiente y la atmosfera de la institución. Aquellas instituciones y empresas que quieren elevar sus márgenes de ganancias o sus niveles de competitividad, han apostado

por cuidar el estado psicoemocional de sus trabajadores teniendo como premisa que un trabajador “infeliz” creara más y mayores problemas que los trabajadores felices.

Las empresas han diseñado actividades a todos los niveles para fomentar el deporte, la diversión y la confraternidad entre los trabajadores para aumentar el sentido de lealtad y pertenencia a la empresa; con esto pretenden en consecuencia mejorar el rendimiento, la productividad y la calidad del trabajo que realizan.

“... Todos los estados mentales pueden afectar en algo a la salud. En los estudios más recientes, la información neurológica sugiere, que mientras el impulso emocional se origina en los centros límbicos, el modo en que expresamos nuestras emociones es regulado por estructuras que son nuevas en la evolución, localizadas en la zona pre frontal del córtex, justo detrás del entrecejo.

“Richard Davidson, Director del Laboratorio de Neurociencia Afectiva de la Universidad de Wisconsin, muestra detalladamente de qué manera el cerebro organiza aspectos de nuestra realidad emocional, dentro de ellas está la felicidad y la repugnancia, conceptos paralelos en la cultura oriental al apego y la aversión, los polos fundamentales que nos aferran a nuestra naturaleza.

Queriendo medir la actividad cerebral de las personas que mostraban actitudes negativas versus las que mostraban actitudes positivas se demostró que las personas que mostraban mayor actividad de la región anterior izquierda, en general daban muestras de tener más emociones positivas que aquellas en las que la mayor actividad la tenía en el hemisferio derecho.

No podemos crear el sufrimiento para nosotros mismos, sin crear sufrimientos para otros, ni a la inversa; de modo que el modelo de perfección para el más alto desarrollo humano, es alguien que ha puesto fin a su sufrimiento en un acto consiente de dominio de sus propias emociones y por consiguiente nunca creara sufrimiento a otras personas. De ahí que sea esencial que la compasión, se

encuentre en los cimientos del sistema ético....

Si Quisiéramos aplicar los conceptos vertidos en los párrafos anteriores, es preciso destacar que los primeros en hacerlo, deben ser cada uno de nosotros, sin considerar el comportamiento pasado y futuro de las otras personas. El desarrollo personal cuando cada uno de nosotros toma el compromiso de auto confrontarse, antes confrontar a las otras personas.

Finalmente, los individuos dispuestos en beneficiar a otros de ser útiles, perceptivos, responsables, interesados en adquirir conocimientos, merecen el mejor de los servicios. Y el que así sirve, recibe la mejor de las recompensas, una sonrisa y un corazón agradecido.

#### **2.2.2.8 Calidad en la Infraestructura**

Conjunto de elementos arquitectónicos que permiten realizar con eficacia y eficiencia la actividad educativa.

- ***Calidad del edificio.*** Conjunto de atributos arquitectónicos que otorgan seguridad, orden, higiene, estética y comodidad a la estructura educativa en su visión integral.
- La disponibilidad de una infraestructura física con condiciones diseño y armonía específico para las actividades académicas, es de vital importancia.

En primer lugar, sale al encuentro, la necesidad de ambientes diseñados específicamente para el tipo de actividad que se va a realizar; no será lo mismo el diseño de un aula, que el de un laboratorio, o un auditorio que una sala de cómputo y así sucesivamente. En segundo lugar, debemos considerar la necesidad de vías de comunicación entre todos los edificios. En tercer lugar, la habilitación de tecnología requerida en cada uno de los ambientes.

La reactivación y la modernización de la educación en general contempla

como una de las más importantes herramientas en el proceso de aprendizaje, a la infraestructura física, pues reconoce la importancia de las formas, la ubicación, los colores, los contrastes, los materiales, las áreas verdes, la iluminación, los efectos etc.

Este reconocimiento se explica, porque todos estos elementos y otros más intervienen directa e indirectamente en el estado de ánimo, en la disposición al trabajo y estudio y por consiguiente a elevar la calidad de los servicios educativos.

*“...La Infraestructura Universitaria es compleja en su planeamiento, construcción operación y mantenimiento”.*

El edificio universitario, debe estar integrado armónicamente al ambiente urbano; de fácil acceso para la población, bien orientado con la relación con los factores climáticos (trayectoria solar, vientos predominantes); las líneas simples y las proporciones armoniosas, con espacios dispuestos que respondan a las diversas funciones a cumplir.

Cada persona que en él trabaje o estudie, puede desplazarse sin dificultad y sienta insensiblemente que es llevada de la mano y no tenga obstáculos como consecuencia de diseños rebuscados.

Debe estar rodeado de espacios verdes, con suficientes sectores para el estacionamiento, deporte y recreación proyectada desde el principio y el uso del color como factor estético...”

La seguridad, la señalización, la higiene, así como la comodidad y el confort, son elementos que contempla el edificio educativo, de una manera especial. Deberá ser diseñado con la preocupación permanente de que sea flexible en la utilización de sus instalaciones, propiciando la versatilidad, la facilidad para las reparaciones y el mantenimiento; de esa manera también, la mejor utilización de los ambientes tendrá repercusión en la eficiencia, disminuyendo los gastos operativos que el edificio demanda.

## **2.3 Definición de Términos básicos.**

### **2.3.1 Aprendizaje:**

Es la adquisición de conocimientos, conceptos y actitudes que implican una modificación en las definiciones de respuestas futuras. se da cuando el niño aprende en forma significativa asimilando un conocimiento y o relación con sus saberes previos de esta manera crea un nuevo aprendizaje.

### **2.3.2 Área de Comunicación:**

Daniel Cassany (2000), basándose en el concepto introducido por Hymes (1967), manifiesta que la competencia comunicativa es la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se nos presentan cada día. Esto quiere decir que seremos competentes comunicativamente si somos capaces de hablar, leer y escribir y si lo hacemos con idoneidad. De la afirmación anterior se deduce que la competencia comunicativa se manifiesta a través de situaciones de desempeño o de conductas externas. Pero, tal conducta no es mecánica, sino que involucra una serie de procesos internos que la impulsan: los conocimientos, las actitudes, las decisiones, los rasgos de personalidad, etc.

### **2.3.3 Clima Familiar:**

El clima familiar es el reflejo de la dirección del crecimiento personal, enfatizado en la familia y en las características del sistema organizacional y de mantenimiento de la misma, mediante las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia.

### **2.3.4 Desarrollo:**

Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común.

**2.3.5 Educación:**

Proceso por el, cual el estudiante aprende diversas materias inherentes a él. Por medio de la educación sabemos cómo actuar y compórtanos ante la sociedad.

**2.3.6 Estabilidad:**

Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros

**2.3.7 Estudiantes:**

Son los niños y niñas que asisten a las Instituciones Educativas para adquirir aprendizajes nuevos.

**2.3.8 Familia:**

La familia es un grupo de personas unidas por lazos del matrimonio, la sangre o la adopción, constituyendo una sola unidad interactuando y comunicándose entre ellas, sus funciones sociales respectivas creando y manteniendo una cultura.

**2.3.9 Instituciones Educativas:**

Son Instituciones que albergan a niños y niñas de nuestra sociedad, diferenciándose por zonas urbanas y rurales, que tienen un mismo fin el de ofrecer una educación de calidad.

**2.3.10 Organización;**

Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

### **2.3.11 Relaciones:**

Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

### **2.3.12 Rendimiento Académico:**

El rendimiento se define como el nivel de eficiencia alcanzado por el estudiante como consecuencia del proceso de enseñanza - aprendizaje.

## **2.4 Formulación de hipótesis**

### **2.4.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre los Factores del estrés y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

#### **2.4.2.1 Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre la disponibilidad de tiempo y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

#### **2.4.2.2 Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre la carga académica y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

## **2.5 Variables:**

**Variable 1 (x):** Factores del estrés

**Variable 2 (y):** Rendimiento académico

### **2.5.1 Definición conceptual:**

La definición conceptual es un elemento del proceso de investigación científico, en que un concepto específico se define como ocurrencia mensurable –que se puede medir. La definición conceptual permite la comprensión del fenómeno y en este caso, analiza a las dos Variables en sus marcos conceptuales.

#### **Variable 1 (independiente) (x) Los factores del estrés:**

Son considerados en este estudio, como los generadores del estrés que se produce en los Cadetes, perturbando su equilibrio emocional y su desenvolvimiento durante el proceso de su formación militar.

#### **Variable 2 (dependiente) (y)**

##### **El rendimiento académico:**

Es considerado como una referencia en la evaluación del conocimiento adquirido por los cadetes de Caballería de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

### **2.5.2 Definición operacional:**

Establece las normas y procedimientos que seguirá el Investigador para medir las Variables en su investigación. Dentro de las formas de medición, el análisis considera en primer lugar: las Dimensiones que son los factores a medir, luego vienen los Indicadores, que señalan cómo medir cada uno de los factores o rasgos de la Variable.

#### **2.5.2.1 La Variable 1, (X), Factores del Estrés.**

Esta Variable 1, genera las siguientes dimensiones:

1. Disponibilidad de Tiempo.
2. Carga Académica.
3. Auto exigencia.

### 2.5.2.2 La Variable 2, (Y), Rendimiento Académico.

Esta Variable 2, genera las siguientes dimensiones:

1. Rendimiento Alto.
2. Rendimiento Medio
3. Rendimiento Bajo.

#### Cuadro de Operacionalización de las Variables:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Factores del estrés	Disponibilidad de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tiempo disponible para realizar sus actividades</li> <li>-Realización de sus actividades fuera de la rutina normal</li> <li>- Trabajos para realizar en casa</li> </ul>	Encuesta a la muestra
	Carga académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Volumen de estudio</li> <li>- Nivel de dificultad de los Cursos.</li> </ul>	Encuesta a la muestra

	Auto exigencia para lograr una buena ubicación en el Cuadro de Méritos.	-Calidad exigida en la escuela  Dificultad de las actividades en la escuela	
Rendimiento académico	Rendimiento Alto	-20 a 17	Encuesta a la muestra
	Rendimiento Medio	-16 a 14	Encuesta a la muestra
	Rendimiento Bajo	-13 a 10	Encuesta a la muestra

### CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Enfoque de investigación.

##### **Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo)**

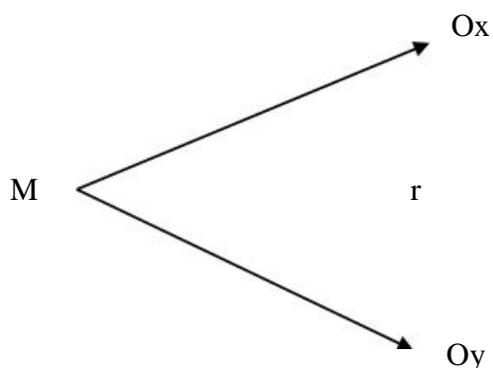
“El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis”

### 3.2 Tipo.

Básica: tiene como objetivo mejorar el conocimiento “per se”, más que generar resultados o tecnologías que beneficien a la sociedad en el futuro inmediato. Este tipo de investigación es esencial para el beneficio socioeconómico a largo plazo. Un ejemplo de investigación básica es la tesis de Rosado (2005). Quien concluyó que la baja producción de café orgánico en el Perú, se relacionaba con las inadecuadas prácticas de manejo de los cultivos (baja fertilización, baja cobertura, poca sombra, escasa capacitación).

### 3.3 Diseño.

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema (Wentz, 2014; McLaren, 2014; Creswell, 2013a, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Kalaian, 2008). Una correlación es una medida del grado en que dos variables se encuentran relacionadas. Un estudio correlacional puede intentar determinar si individuos con una puntuación alta en una variable también tiene puntuación alta en una segunda variable y si individuos con una baja puntuación en una variable también tienen baja puntuación en la segunda. Estos resultados indican una relación positiva.



Donde:

M = Muestra de estudio 31 cadetes de caballería de IV año.

Ox = Evaluación y observación de la variable Factores del Estrés.

r = Relación y/o correlación entre la variable Factores del Estrés con la variable

Rendimiento Académico.

Oy = Rendimiento Académico de los cadetes.

### **3.4 Método.**

El método hipotético-deductivo es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

Este método obliga al científico a combinar la reflexión racional o momento racional (la formación de hipótesis y la deducción) con la observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación). Tradicionalmente, a partir de las ideas de Francis Bacon se consideró que la ciencia partía de la observación de hechos y que de esa observación repetida de fenómenos, se extraían por inducción las leyes generales que gobiernan esos fenómenos. En él se plantea una hipótesis que se puede analizar deductiva o inductivamente.

### **3.5 Población y muestra.**

La característica principal del muestreo es que los resultados sean representativos de la población en general. Según Mayes B. (1999), existen tres métodos de muestreo, que se clasifican en:

- a) Censal. En donde la muestra es toda la población, este tipo de método se utiliza cuando se necesitan saber las opiniones de todos los clientes, o cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso. Sin embargo, los costos al utilizar este método, pueden ser muy altos.
- b) Con base en el criterio personal, la muestra se selecciona de acuerdo a los intereses de cada persona que está realizando la investigación, sin embargo, los resultados de esta muestra pueden ser cuestionables.
- c) Estadístico, la muestra se selecciona como un subgrupo con las mismas posibilidades de ser elegido, pero se corre el riesgo de calcular una muestra que no represente a la población, además los resultados pueden generalizarse a toda la población.

En este caso, se ha empleado un Procedimiento donde se ha considerado el universo poblacional de este proyecto, que está conformado por los 31 cadetes de Caballería del IV año, que pertenecen a la promoción 126 de cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, cabe señalar que la determinación de esta población, es porque está determinada por sus características definitorias. La muestra se considera censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramírez (1997) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

### **3.6 Técnicas / instrumentos para recolección de datos.**

Fernando Castro Márquez, indica que las técnicas están referidas a la manera como se van a obtener los datos y los instrumentos son los medios materiales a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información.

#### **Análisis Documental:**

Se diseñará un Cuestionario, teniendo en cuenta las Variables, las Dimensiones y los Indicadores, siguiendo los procedimientos pertinentes. Este cuestionario formará parte de uno de los Anexos del presente trabajo de Investigación.

#### **3.6.1 Descripción de los instrumentos.**

##### **CUESTIONARIO SOBRE “LOS FACTORES DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA 126 PROMOCION DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, AÑO 2019”**

La Encuesta que se han aplicado, es en base al diseño del Cuestionario de dieciocho (18) preguntas, escritas en textos de fácil comprensión, basados en el Cuadro de Operacionalización de Variables, en donde se analizan todos los ítems que se originan de las dos Variables en estudio, la Independiente y la Dependiente

y las Dimensiones que de ellas se derivan, tres en la Primera Variable y tres en la Segunda Variable. Las opciones de respuestas están consideradas en la Escala de Likert que contiene cinco posibles opciones de respuesta. El formato se detalla a continuación:

**Instrucciones:**

**Lea atentamente el siguiente cuestionario y marque con un Aspa, la alternativa que Ud.**

**Crea por conveniente, teniendo en cuenta las siguientes alternativas:**

**5= totalmente de acuerdo; 4= de acuerdo; neutral; en desacuerdo y 1= totalmente en desacuerdo.**

**CUESTIONARIO DE PREGUNTAS**

<b>I. FACTORES DEL ESTRÉS</b>					
<b>A. <u>DISPONIBILIDAD DE TIEMPO</u></b>					
<b>TEXTO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1.</b> El tiempo que tenemos para desarrollar todas nuestras actividades, es siempre muy ajustado.					
<b>2.</b> Tenemos actividades que desarrollar fuera de las horas normales de rutina.					
<b>3.</b> Existen actividades como la confección de las Tesis que tenemos que realizar en casa en nuestras salidas de paseo.					
<b>B. <u>CARGA ACADEMICA</u></b>					
<b>4.</b> Nuestra carga académica es muy exigente por el volumen de estudio de cursos civiles y de formación militar especializada.					

5. Demasiada carga académica combinada con otras actividades nos genera mucho estrés.					
6. El nivel de dificultad de los cursos va en aumento conforme avanza el Programa de Estudios.					
<b>C. <u>AUTOEXIGENCIA</u></b>					
7. La auto exigencia es necesaria si es que verdaderamente se quieren lograr metas importantes.					
8. No todos los Cadetes tienen el mismo nivel de auto exigencia.					
9. Una escasa actitud de auto exigencia es conformismo y falta de compromiso consigo mismo.					
<b>II. RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>					
<b>A. <u>RENDIMIENTO ACADEMICO ALTO</u></b>					
10. Un rendimiento académico alto es determinante para salir bien ubicado en el cuadro de méritos.					
11. El rendimiento académico alto va de la mano con la disciplina y la auto exigencia.					
12. El rendimiento académico alto revela un gran compromiso consigo mismo.					
<b>B. <u>RENDIMIENTO ACADEMICO MEDIO</u></b>					
13. El rendimiento académico medio, es resultado de que no se está esforzando al máximo el cadete.					
14. El rendimiento académico medio, es siempre factible de ser mejorado.					

15. El rendimiento académico medio, por lo general, deja al cadete a la mitad de su ubicación en el cuadro de méritos.					
<b>C. <u>RENDIMIENTO ACADEMICO BAJO</u></b>					
16. El rendimiento académico bajo es muchas veces un riesgo que debe ser evitado.					
17. La Escuela apoya y asiste a los Cadetes de bajo rendimiento mediante su programa de Tutorías especializadas.					
18. Si a pesar de las Tutorías especializadas no se levanta el bajo rendimiento, los Cadetes corren el riesgo de irse de Baja por bajo rendimiento académico.					

### 3.7 Validación y confiabilidad del instrumento.

- **La Validación de los Instrumentos** se hará mediante la intervención de tres expertos de nivel Doctor o Magíster que llenarán una ficha de validación que se adjunta como el anexo N° 3.

- **La confiabilidad se obtiene mediante el uso del Alfa de Cronbach:** para determinar la confiabilidad de las variables en su relación con las dimensiones y que se valoran en la escala de 0 a 1. Donde cero significa confiabilidad nula y 1 representa la máxima confiabilidad posible.

## Resultados de la prueba del Alfa de Cronbach

### Primera Variable: FACTORES DEL ESTRES

N°	FACTORES DEL ESTRÉS									Total
	DISPONIBILIDAD DE TIEMPO			CARGA ACADÉMICA			AUTOEXIGENCIA			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	41
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
7	5	4	4	5	5	4	5	5	4	41
8	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
9	5	5	5	4	5	4	5	4	5	42
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	4	5	4	5	5	5	4	5	5	42
12	4	5	4	5	5	5	5	4	5	42
13	5	5	4	5	5	4	5	5	5	43
14	4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
18	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
19	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
20	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42
21	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
22	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
23	5	4	4	5	4	4	5	4	5	40
24	5	4	4	4	4	4	5	5	5	40
25	5	4	4	4	4	4	5	4	5	39
26	5	4	4	4	4	4	5	4	5	39
27	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
28	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	2	4	4	3	4	4	4	4	4	33

### Confiabilidad de la variable según SPSS

#### Fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos2]

**Escala: ALL VARIABLES**

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	31	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>.808</b>	<b>9</b>

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

**Fiabilidad**

[ConjuntoDatos0]

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		31	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

	Alfa de Cronbach	N de elementos
	.808	9

IBM SPSS Statistics Processor está listo    Unicode:ON

### Resultados de la prueba del Alfa de Cronbach

## Segunda Variable. El RENDIM

N°	RENDIMIENTO ACADÉMICO									Total
	RENDIMIENTO ACADEMICO ALTO			RENDIMIENTO ACADEMICO MEDIO			RENDIMIENTO ACADEMICO BAJO			
	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	44
2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	45
3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	45
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	41
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
6	5	4	4	5	4	4	5	4	5	45
7	5	4	4	4	4	4	5	5	5	41
8	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
9	5	4	4	4	4	4	5	4	5	42
10	4	4	4	4	4	4	5	4	5	45
11	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
12	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
14	2	4	4	3	4	4	4	4	4	43
15	4	4	5	5	5	5	5	5	4	45
16	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
17	5	5	4	5	4	5	4	5	5	44
18	5	5	4	5	4	5	5	5	5	42
19	5	5	4	5	4	4	5	5	4	43
20	5	4	4	5	4	4	5	4	5	42
21	5	4	4	4	4	4	5	5	5	43
22	5	4	4	4	4	4	5	4	5	41
23	5	4	4	4	4	4	5	4	5	40
24	4	4	4	4	4	4	5	4	5	40
25	4	4	4	4	4	4	5	4	5	39
26	4	4	4	4	4	4	4	4	5	39
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
28	2	4	4	3	4	4	4	4	4	38
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	2	4	4	3	4	4	4	4	4	33

## ENTO ACADEMICO

### Confiabilidad de la variable según SPSS

#### Fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos2]

**Escala: ALL VARIABLES**

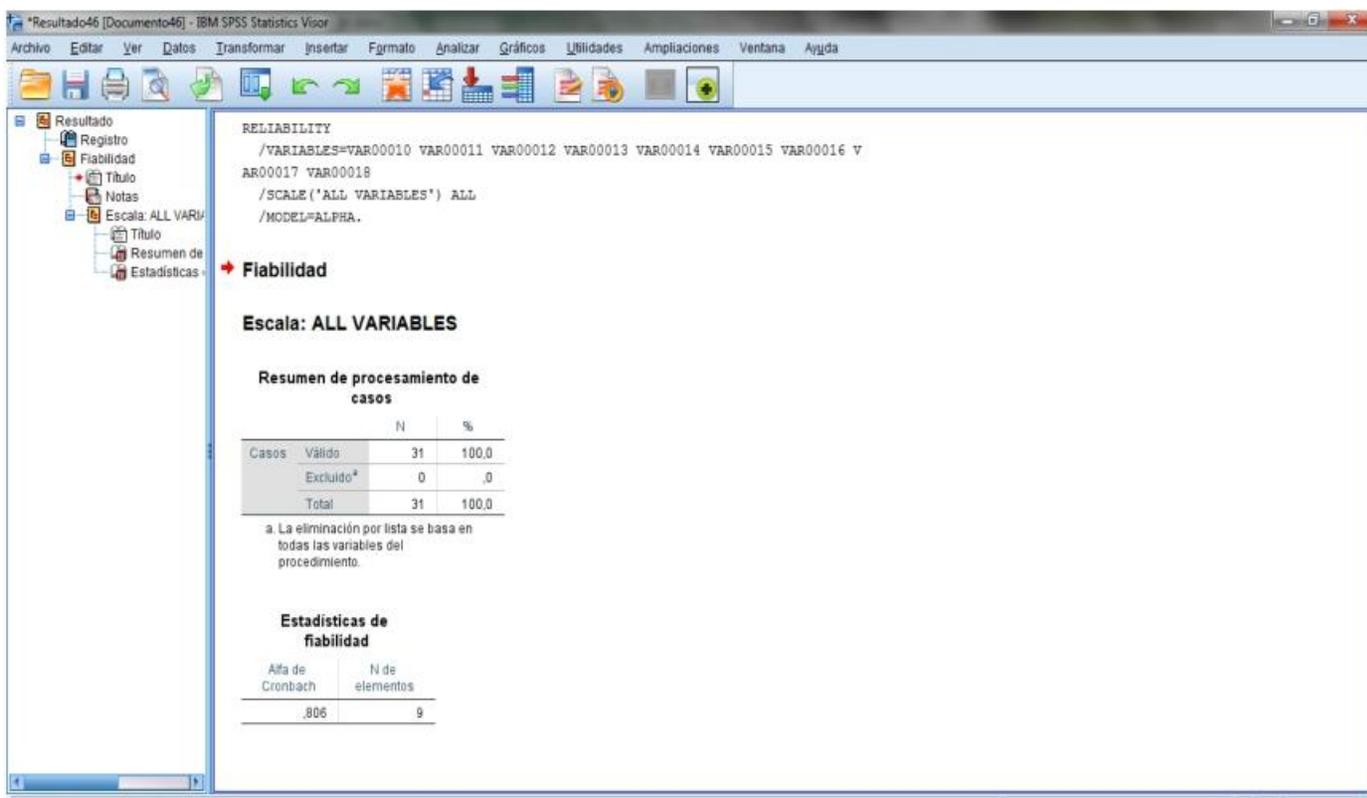
#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	31	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.806	9



### 3.7.1 Cuestionario sobre los Factores del estrés y su relación con el Rendimiento Académico de los Cadetes de Caballería de la 126 Promoción de la Escuela Militar de Chorrillos “CFB” en el 2019.

#### Aplicación del Alfa de Crombach.

criterio de confiabilidad	Valores
- No es confiable	De -1 a 0
- Baja confiabilidad	De 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad	De 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad	De 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad	De 0.9 a 1

### **3.8 Procedimientos para el tratamiento de datos (Descripción del método o Procedimiento).**

- Luego de establecida la validez de los instrumentos, realizada por los expertos, se coordinó con las autoridades de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, para la aplicación de dichos instrumentos.
- Se aplicó el instrumento de la siguiente manera: primero el cuestionario sobre el nivel de estrés, para luego pasar a desarrollar el trabajo estadístico.
- Los datos se trasladaron a hojas de cálculo a través de una plantilla que se elaboró en base a los indicadores o ítems aplicados.
- Con ayuda de un experto, se procesaron los datos empleando el paquete estadístico SPSS V.25. para determinar el coeficiente del Alfa de Cronbach, para la comprobar la fiabilidad de los instrumentos. Para establecer la relación entre las variables se usó la prueba de Rho Spearman.

### **3.9 Métodos de análisis de datos**

El método de análisis de datos incluye el uso de herramientas estadísticas; en este caso se usa el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de las variables en su relación con las dimensiones y que se valoran en la escala de 0 a 1. Donde cero significa confiabilidad nula y 1 representa la máxima confiabilidad posible.

La validez se confirma con el juicio de expertos, los cuales llenan una matriz cuyo formato constituye parte de los anexos y que van al final de la presente tesis.

#### **3.9.1 Aspectos éticos.**

Esta investigación tomó en cuenta los principios jurídicos y éticos de una investigación original. Se respetó los créditos, las opiniones de terceros y toda propiedad intelectual de las fuentes consultadas a través de un registro de referencias de acuerdo al APA, 6ta edición en inglés y 3era en español, que evidencian que esta investigación es inédita. La investigación también respetó los derechos de confidencialidad y las acciones realizadas para llevar a cabo esta; es decir, contó con el consentimiento de los participantes de la muestra.

## CAPITULO IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción e interpretación.

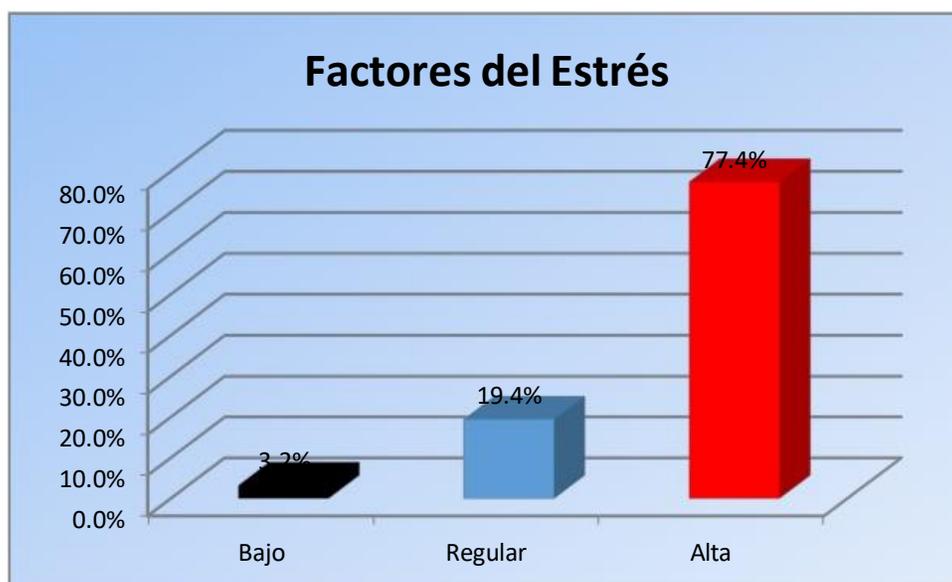
**El Análisis de Datos, es el Análisis descriptivo de las Variables en su relación con las Dimensiones que de ellas se generan.**

- **Análisis descriptivo de la Primera variable: Factores del Estrés.**

Tabla 1

*Distribución de frecuencias de la Variable: Factores del Estrés.*

Nivel	Frecuencia	%
Baja	1	3.2%
Regular	6	19.4%
Alta	24	77.4%
TOTAL	31	100%



*Figura 1. Niveles de tendencia de la Variable: Factores del Estrés.*

#### **Interpretación:**

De acuerdo a la figura 1, respecto a los resultados del **Factores del Estrés**, observamos que un 77.4% de los encuestados tiene una percepción alta, el 19.4% tiene una percepción regular y el 3.2% tiene una percepción baja del factor del Estrés.

Tabla 2

**Distribución de frecuencias de la Primera Dimensión de la Primera Variable:  
Disponibilidad de Tiempo.**

Nivel	Frecuencia	%
Baja	1	3.2%
Regular	4	12.9%
Alta	26	83.9%
TOTAL	31	100%



**Figura 2. Niveles de tendencia de la Primera Dimensión de la Primera Variable:  
Disponibilidad de Tiempo.**

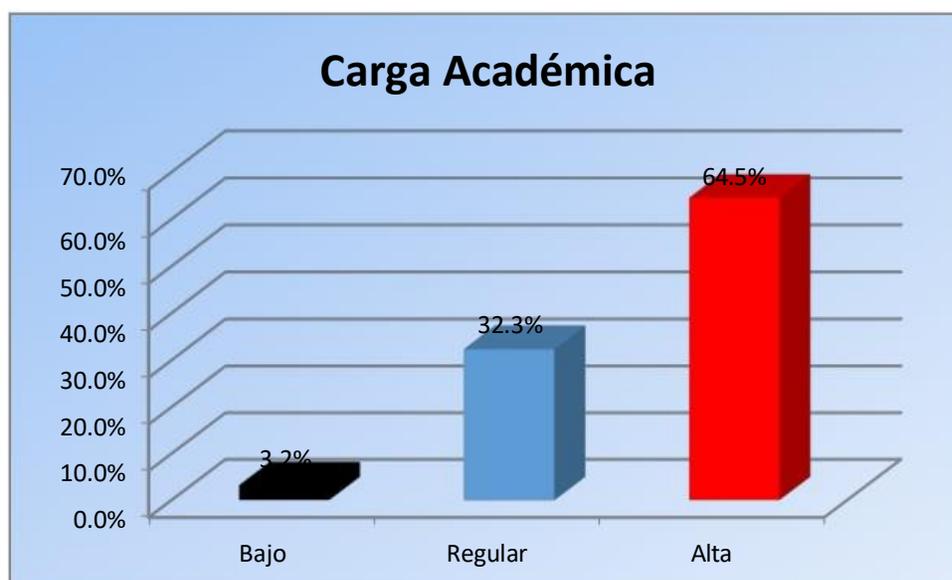
### **Interpretación:**

De acuerdo a la figura 2, respecto a los resultados de la **Disponibilidad de Tiempo**, observamos que un 83.9% de los encuestados tiene una percepción alta, el 12.9% tiene una percepción regular y el 3.2% tiene una percepción baja de la Disponibilidad de Tiempo.

Tabla 3

***Distribución de frecuencias de la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica.***

Nivel	Frecuencia	%
Baja	1	3.2%
Regular	10	32.4%
Alta	20	64.5%
TOTAL	31	100%



***Figura 3. Niveles de tendencia de la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica.***

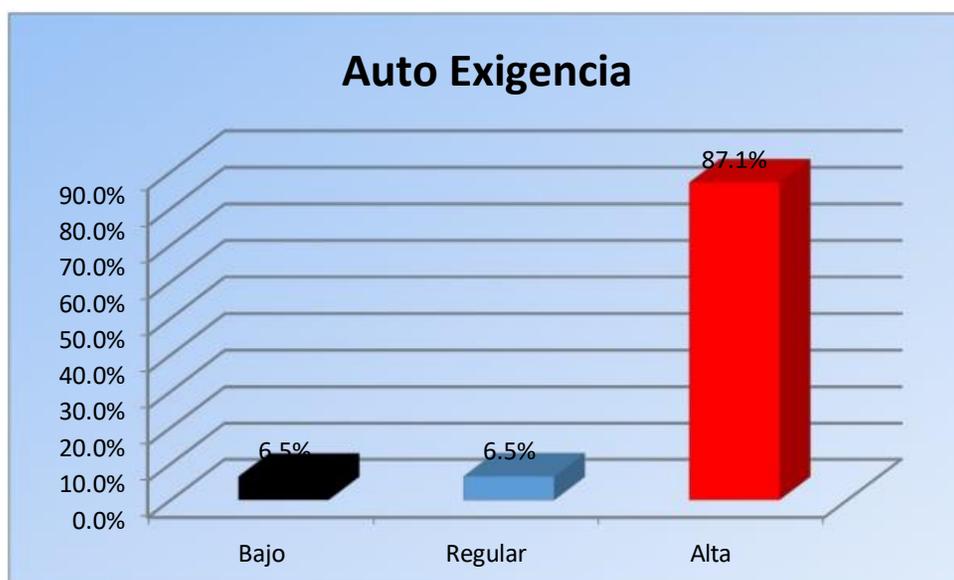
**Interpretación:**

De acuerdo a la figura 3, respecto a los resultados de la **Carga Académica**, observamos que un 64.5% de los encuestados tiene una percepción alta, el 32.3% tiene una percepción regular y el 3.2% tiene una percepción baja de la Carga Académica.

Tabla 4

***Distribución de frecuencias de la Tercera Dimensión de la Primera Variable: Auto exigencia.***

Nivel	Frecuencia	%
Baja	1	3.2%
Regular	6	19.4%
Alta	24	77.4%
TOTAL	31	100%



***Figura 4. Niveles de tendencia de la Tercera Dimensión de la Primera Variable: Auto exigencia.***

**Interpretación:**

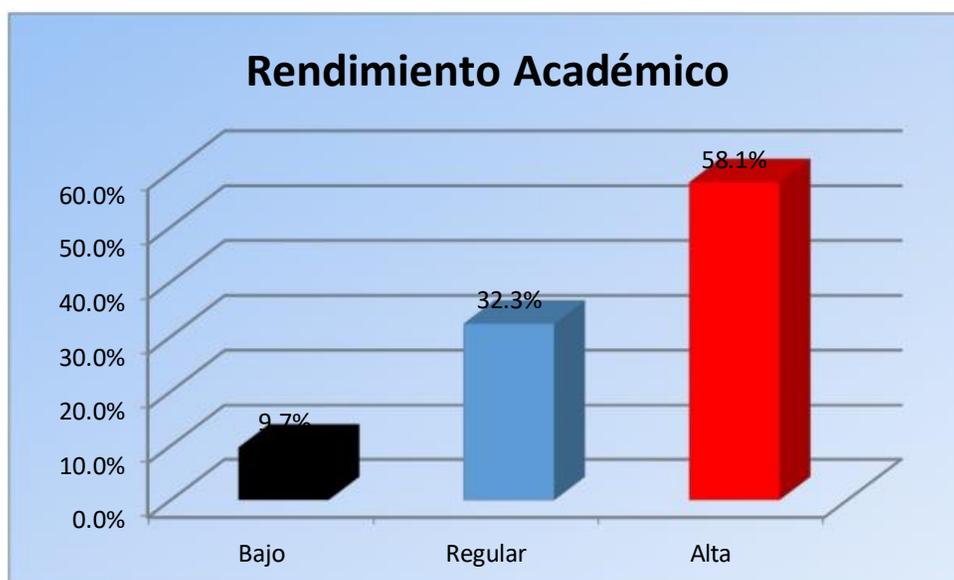
De acuerdo a la figura 4, respecto a los resultados del **Auto exigencia**, observamos que un 87.1% de los encuestados tiene una percepción alta, el 6.5% tiene una percepción regular y el 6.5% tiene una percepción baja del Auto Exigencia.

Tabla 5

*Análisis descriptivo de la Segunda variable: Rendimiento Académico.*

*Distribución de frecuencias de la Variable: Rendimiento Académico.*

Nivel	Frecuencia	%
Baja	3	9.7%
Regular	10	32.3%
Alta	18	58.1%
TOTAL	31	100%



*Figura 5. Niveles de tendencia de la Variable: Rendimiento Académico.*

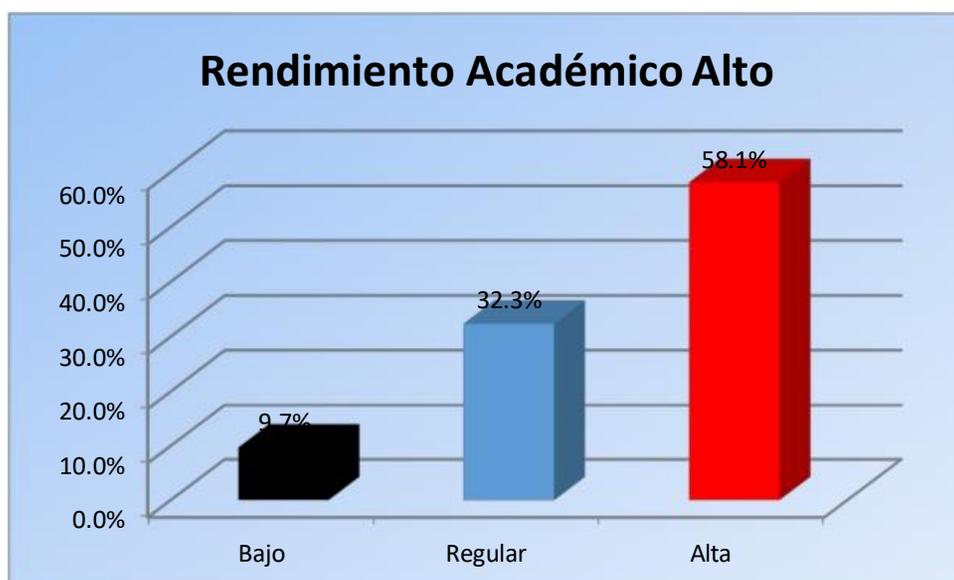
**Interpretación:**

De acuerdo a la figura 5, respecto a los resultados del **Rendimiento Académico**, observamos que un 58.1% de los encuestados tiene una percepción alta, el 32.3% tiene una percepción regular y el 9.7% tiene una percepción baja del Rendimiento Académico.

Tabla 6

***Distribución de frecuencias de la Primera Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Alto.***

Nivel	Frecuencia	%
Baja	1	3.2%
Regular	6	19.4%
Alta	24	77.4%
TOTAL	31	100%



***Figura 6. Niveles de tendencia de la Primera Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Alto.***

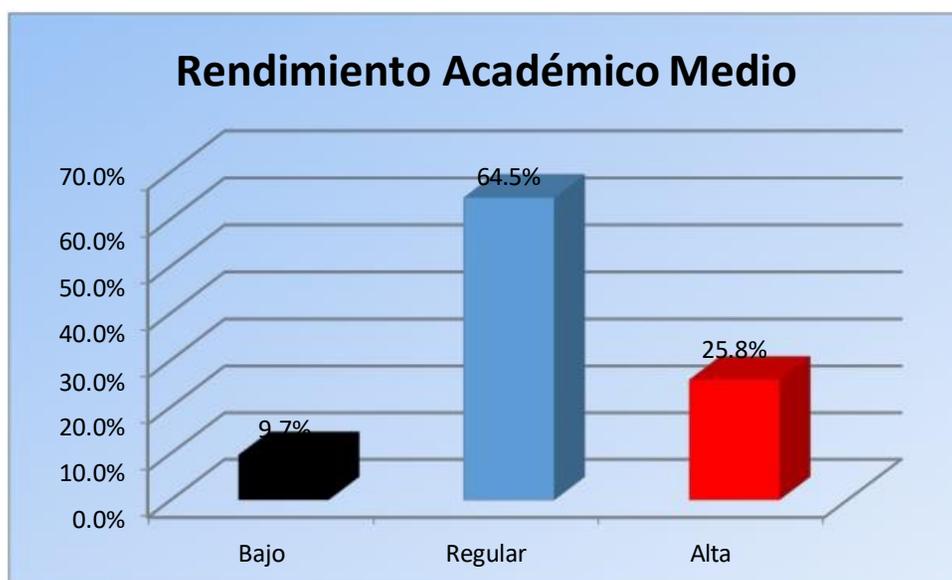
**Interpretación:**

De acuerdo a la figura 6, respecto a los resultados del **Rendimiento Académico Alto**, observamos que un 58.1% de los encuestados tiene una percepción alta, el 32.3% tiene una percepción regular y el 9.7% tiene una percepción baja del Rendimiento Académico Alto.

Tabla 7

***Distribución de frecuencias de la Segunda Dimensión de la Segunda Variable:  
Rendimiento Académico Medio***

Nivel	Frecuencia	%
Baja	3	9.7%
Regular	20	64.5%
Alta	8	25.8%
TOTAL	31	100%



**Figura 7. Niveles de tendencia de la Segunda Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Medio**

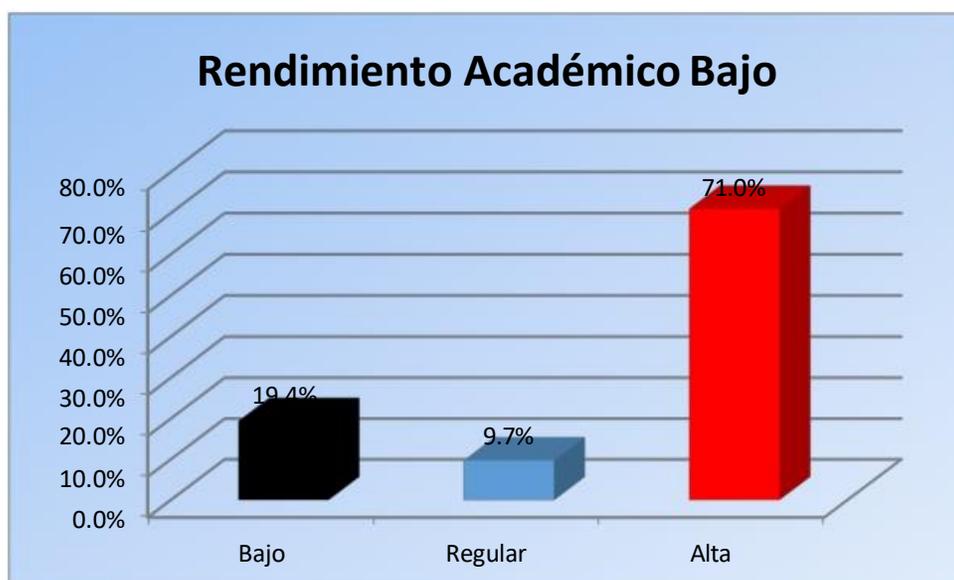
**Interpretación:**

De acuerdo a la figura 7, respecto a los resultados del **Rendimiento Académico Medio**, observamos que un 25.8% de los encuestados tiene una percepción alta, el 64.5% tiene una percepción regular y el 9.7% tiene una percepción baja del Rendimiento Académico Medio.

Tabla 8

***Distribución de frecuencias de la Tercera Dimensión de la Segunda Variable:  
Rendimiento Académico Bajo***

Nivel	Frecuencia	%
Baja	6	19.4%
Regular	3	9.7%
Alta	22	71%
TOTAL	31	100%



***Figura 8. Niveles de tendencia de la Tercera Dimensión de la Segunda Variable: Rendimiento Académico Bajo***

**Interpretación:**

De acuerdo a la figura 8, respecto a los resultados del **Rendimiento Académico Bajo**, observamos que un 71% de los encuestados tiene una percepción alta, el 9.7% tiene una percepción regular y el 19.4% tiene una percepción baja del Rendimiento Académico Bajo.

**Dentro de los Procedimientos, se ha considerado la estrategia de prueba de hipótesis. Para probar esta hipótesis, se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de Spearman, dado que este estadístico es apropiado para ver relaciones entre variables cualitativas, que es el caso de la presente investigación.**

## Prueba de hipótesis general:

### 1) Formulación de la hipótesis

#### Hipótesis General

**Ho: Hipótesis nula:** No existe relación significativa entre los Factores del estrés y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

**Ha: Hipótesis alterna:** Existe relación significativa entre los Factores del estrés y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

### 2) Elección de nivel de significancia

□□□□□□□□ = ,05

### 3) Regla de decisión

Si  $\rho < 0,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

### 4) Cálculo de estadístico de prueba

Tabla 9

***Correlación y significación entre las Variables: Factores de Estrés y El Rendimiento Académico.***

		Correlaciones		
		Factores del Estrés	El Rendimiento Académico	
Rho de Spearman	Factores del Estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,568**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	31	31
	El Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,568**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	31	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

**En la Tabla 9, la prueba de correlación de Spearman entre La Variable Factores de Estrés y El Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de**

**Spearman Rho = 568\*\* con p valor es < que 0.05, por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables.**

**Primera hipótesis específica.**

**Ho: Hipótesis nula:** No existe relación significativa entre la disponibilidad de tiempo y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019

**Ha: Hipótesis alterna:** Existe relación significativa entre la disponibilidad de tiempo y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019

Tabla 10

*Correlación y significación entre la Primera Dimensión de la Primera Variable: Disponibilidad de Tiempo y la Segunda Variable Rendimiento Académico.*

		Disponibilidad de Tiempo	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Disponibilidad de Tiempo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,573**
		N	31
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,573**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

**En la Tabla 10, la prueba de correlación de Spearman entre la Primera Dimensión de la Primera Variable: Disponibilidad de Tiempo y la Segunda Variable Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman Rho = 573\*\* con p valor es < que 0.05, por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables.**

**Segunda Hipótesis específica**

**Ho: Hipótesis nula:** No existe relación significativa entre la carga académica y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019

**Ha: Hipótesis alterna:** Existe relación significativa entre la carga académica y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019

Tabla 11

*Correlación y significación entre la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica y la Segunda Variable Rendimiento Académico.*

		Correlaciones	
		Carga Académica	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Carga Académica	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	31
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,523**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	31

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

En la Tabla 11, la prueba de correlación de Spearman entre la Correlación y significación entre la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica y la Segunda Variable Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 523^{**}$  con p valor es < que 0.05, por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables.

### 4.2 Discusión de Resultados.

En la presente Tesis, se investigó la relación entre la Variable los Factores del Estrés y la Variable el Rendimiento Académico de los Cadetes de Caballería de la 126 Promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.

**En relación a la Hipótesis general,** la elección del nivel de significancia el Alfa de Cronbach es igual a, 05, y la regla de decisión es si “p” es menor a 0.05, entonces la rechaza la hipótesis nula. Hecho el cálculo de estadístico de prueba se ha buscado la

Correlación y la significación entre las Variables: Los Factores del Estrés y el Rendimiento Académico de los Cadetes de Caballería de la 126 Promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019. En la tabla 9, la prueba de correlación de Spearman entre La Variable Factores de Estrés y El Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 568^{**}$  con p valor  $p < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipótesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables.

Siguiendo las normas metodológicas generalmente aceptadas para el mejor desarrollo de este tipo de trabajos de investigación, se ha efectuado una intensa búsqueda de Tesis que tengan referencia con la presente investigación, y así se ha encontrado en la **Tesis de Maestría, de Ospina, Andrés (2016) *Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: Análisis comparativo.*** Y este estudio se refiere a los Cadetes del Colegio Militar “General José María Córdova”, del Ejército de Colombia, que es el equivalente a nuestra Escuela Militar de Chorrillos y que dentro de las conclusiones a las que se arribaron en dicho trabajo de Investigación, se pudo establecer entre otros puntos importantes que: “En el desarrollo de este trabajo de investigación, fue fundamental la colaboración y disposición de la institución militar de educación superior, pues resultó ser un punto a favor importantísimo tener la población disponible para llevar a cabo el trabajo de campo, razón por la cual no se presentó ninguna deserción entre los participantes. A nivel metodológico, se concluye que los instrumentos utilizados fueron adecuados para los propósitos de la investigación. Tanto la prueba que evalúa nivel y síntomas del estrés, como la que evalúa estrategias de afrontamiento, han sido validadas con población colombiana y cuentan con altos índices de validez y confiabilidad”.

Asimismo, en el Ejército de Tierra del Reino de España, se ha ubicado la Tesis, **Bardera, M. et al (2014) *Gestión de Estrés en las Fuerzas Armadas***

En el mencionado trabajo de Investigación, se han establecido entre otras, las siguientes conclusiones:

“El entrenamiento integral de los soldados no debe pasar por alto el fortalecimiento psicológico. El personal ha de recibir formación e información respecto a los riesgos de naturaleza psicosocial a los que se deberá enfrentar, deben proporcionarse estrategias para afrontarlos y mecanismos de ajuste y adaptación, para que el impacto de estas amenazas no cause merma en su salud, su seguridad o su operatividad. Estos programas de fortalecimiento psicológico deben validarse empíricamente y abordar variables cuyo impacto sobre los sujetos haya sido probado”.

Con esta información precedente cotejada con el presente trabajo de investigación, **se da el debido sustento a la Hipótesis General del presente trabajo de Investigación dejándola plenamente validada.**

**En relación a la primera Hipótesis Específica**, en la Tabla 10, la prueba de correlación de Spearman entre la Primera Dimensión de la Primera Variable: Disponibilidad de Tiempo y la Segunda Variable Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 573^{**}$  con p valor  $p < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipótesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables.

Recurriendo al sustento de la Primera Dimensión de la Primera Variable, con la Segunda Variable, se ha efectuado una búsqueda de información que tenga relación con el Tema de Investigación y se ha encontrado en **la Tesis Aguayo, Liz y López, Camila (2016). “Estrés académico en estudiantes de cuarto año de educación diferencial de la Universidad de Concepción”** en donde se han ubicado entre otras conclusiones las siguientes: “De acuerdo a la hipótesis que estima que la situación estresora más frecuente en estudiantes de cuarto año es la sobrecarga de tareas y trabajo, los resultados expresan que el estresor que se manifiesta con mayor recurrencia en los estudiantes es, en primer lugar el “tiempo limitado para hacer el trabajo”, seguido de las “evaluaciones de los profesores”. Sin embargo, la “sobrecarga de tareas y trabajos” ocupa el tercer lugar dentro de las situaciones que generan estrés.

Asimismo, se ha encontrado otro trabajo de Investigación relacionado a este tema y es: **la Tesis “*Tiempo libre y rendimiento académico en alumnos de secundaria del Cono Sur de Lima*” de la autora: Salas de la Cruz Vilma, (2013)**, en donde se han planteado, entre otras, las siguientes conclusiones principales:

- 1) Existe una correlación significativa entre el tiempo libre y el rendimiento académico de los alumnos de quinto grado de educación secundaria del Cono Sur de Lima.
- 2) Los alumnos de 5° grado de secundaria del Cono Sur de Lima en cuanto al uso del tiempo libre:
  - Practican y les gusta, en su mayoría: escuchar música, escuchar la radio, ver televisión, películas y video; trabajar en la computadora, pasear y charlar con amigos, salir o estar con la familia, leer libros, revistas y periódicos, descansar, pensar Imaginar algo novedoso, descubrir algo nuevo, coleccionar algo novedoso, formular preguntas y posibilidades nuevas, practicar algún deporte o ver deporte, comer platos de su localidad, jugar en internet, juegos electrónicos/virtuales, ir al cine o teatro.
  - No practican, pero le gustaría a la mayoría de los estudiantes de 5° de secundaria del cono sur de Lima: tocar instrumentos musicales, visitar museos y exposiciones y asistir a la academia de idiomas.
  - No practica y no le gusta a un buen porcentaje, aunque no representa a la mayoría de los sujetos mencionados: juegos de salón (billar, fútboln...), participar en ritos y costumbres de su pueblo, no hacer nada antes situaciones que no tienen solución, participar en retiros espirituales, asistir a la academia de ajedrez y jugar a las fichas o maquinitas.
- 3) Existen diferencias significativas en los grupos de rendimiento académico bajo, intermedio y alto en las dimensiones: fomentar el espíritu social, desarrollar el espíritu crítico y disfrutar y divertirse.

A mérito de la información antes mencionada, que se ha confrontado con el presente trabajo de investigación, **se puede afirmar que la Primera Hipótesis específica ha quedado plenamente validada.**

**Con relación a la segunda hipótesis específica**, en la Tabla 11, la prueba de correlación de Spearman entre la Correlación y significación entre la Segunda Dimensión de la Primera Variable: Carga Académica y la Segunda Variable

Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 523^{**}$  con p valor  $p < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipótesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables.

Asimismo se ha efectuado una búsqueda de información con relación a trabajos de investigación que guardan relación con el presente trabajo de investigación y se ha encontrado **la Tesis Rosales, J. (2016) “Estrés Académico y hábitos de estudio en universitarios de la carrera de Psicología de un centro de formación superior privada de Lima-Sur”**, y dentro de las principales conclusiones se han encontrado las siguientes:

1. El 80.50% de los estudiantes de Psicología del I al IV ciclo presentan un nivel promedio de estrés académico. En cuanto a sus áreas, se observa un puntaje mayor en estresores (PD. 23,271) y el menor en el área de síntomas comportamentales (PD.9, 38).
2. La edad si establece diferencias significativas a nivel del estrés académico, asimismo el género establece diferencias significativas solo en estrés físico, psicológico y estrés académico total ( $p < 0.05$ ). En los demás factores, no se establecen diferencias y por último se observa según los resultados que las mujeres son las que presentan mayor estrés académico que los hombres.
3. El 78.99% de los estudiantes de Psicología del I al IV ciclo presentan un nivel promedio de hábitos de estudio. En cuanto a sus áreas, se observa un puntaje más alto en el área de estudios (PD. 19.60) y un puntaje más bajo en el área de momentos (PD. 11.89).

Igualmente, se ha ubicado otra Tesis, **Tesis Calderón Martha, (2002): “Calidad de la formación profesional de los alumnos de Obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga”**. En donde se han planteado las siguientes conclusiones:

1. La calidad de la formación profesional expresada mediante el rendimiento académico de los alumnos de las escuelas de obstetricia de la UNMSM y UNSCH

exigidos por los planes curriculares es en promedio insuficiente según lo planteado en la Hipótesis A.

De acuerdo los resultados y a la prueba de hipótesis realizada, se puede afirmar que los alumnos de la Facultad de obstetricia de ambas universidades en forma conjunta tienen un rendimiento que en promedio es insuficiente en relación con el nivel de conocimientos exigidos en sus planes curriculares (cuantificada para fines metodológicos con 14 en escala vigesimal). Sin embargo, al realizar un análisis comparativo entre los resultados de los rendimientos académicos de los alumnos de obstetricia de ambas universidades en estudio, nos indica que los alumnos de la UNMSM, tienen un rendimiento que en promedio es suficiente con un nivel de confianza del 95%. (13.79 en escala vigesimal) a exigido por los planes curriculares. Mientras que los alumnos de obstetricia de la UNSCH tienen un rendimiento que en promedio es insuficiente (11.63 en escala vigesimal) a lo exigido por los planes curriculares. En general se necesitaría mejores niveles de rendimiento académico para responder con mayor eficiencia a las exigencias de los planes curriculares. Esta situación nos acercaría a corroborar nuestra hipótesis de investigación planteada.

2. Existe diferencia significativa entre el rendimiento académico de los alumnos de las escuelas de obstetricia de la UNMSM y de la UNSCH, en relación con la profundidad de los conocimientos en Obstetricia exigidos por los planes curriculares según lo planteado en la Hipótesis: B del presente trabajo de Investigación.

En razón de los argumentos antes mencionados, que se han confrontado con el presente trabajo de investigación, **se puede afirmar que la Segunda Hipótesis Especifica del presente trabajo de investigación, ha quedado plenamente respaldada.**

## CONCLUSIONES

1. Con relación a la Hipótesis General: en la Tabla 9, la prueba de correlación de Spearman entre La Variable Factores de Estrés y El Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 568^{**}$  con p valor  $es < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables. Luego del Proceso de Análisis y Discusión, desarrollado en base a la correlación de las Dos variables que originan el presente estudio de Investigación, se puede concluir que el objetivo de la Investigación se ha logrado, porque ha quedado demostrado que los Factores del Estrés guardan relación con el Rendimiento Académico de los Cadetes de Caballería de la Promoción N° 126 de la Escuela Militar de Chorrillos, en el año 2019.
2. Con relación a la Primera Hipótesis Específica: en la Tabla 10, la prueba de correlación de Spearman entre la Primera Dimensión de la Primera Variable: Disponibilidad de Tiempo y la Segunda Variable Rendimiento Académico, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 573^{**}$  con p valor  $es < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables. Luego del Análisis y Discusión desarrollado en el trabajo estadístico antes mencionado, ha quedado demostrado que guardan estrecha relación influyendo la disponibilidad de la primera en los resultados de la segunda y de esta manera la primera hipótesis específica ha quedado demostrada.
3. Con relación a la Segunda Hipótesis Específica: en la Tabla 11, la prueba de correlación de Spearman entre la Segunda Dimensión de la Primera Variable: “Carga Académica” y la Segunda Variable “Rendimiento Académico”, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 523^{**}$  con p valor  $es < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables. Como resultado del Análisis y Discusión desarrollado en el trabajo estadístico, se ha demostrado que guardan estrecha relación, influyendo la primera en los resultados de la segunda. Y, por lo tanto, la segunda hipótesis específica ha quedado demostrada.

## RECOMENDACIONES

1. Teniendo en cuenta la Primera Conclusión en donde el trabajo estadístico valida la Hipótesis General, que muestra la correlación entre las dos Variables, la prueba de correlación de Spearman entre La Variable “Factores de Estrés” y la Variable “El Rendimiento Académico”, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 568^{**}$  con p valor  $p < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que, existe correlación entre las variables, por lo tanto, sería necesario que la Dirección de la Escuela, disponga que el equipo de Psicólogos que apoyan a los diferentes años, realicen un estudio que permita concluir con Propuestas que se apliquen a todos los años, que incluyan el aprendizaje de técnicas de manejo de estrés en diferentes situaciones, que ayuden a los Cadetes a manejar este factor para minimizar sus efectos negativos en la influencia que ejerce en el Rendimiento Académico de los Cadetes de la EMCH “CFB”.
2. Con relación a la 2da Conclusión, la prueba de correlación de Spearman entre la Primera Dimensión de la Primera Variable: “Disponibilidad de Tiempo” y la Segunda Variable “Rendimiento Académico”, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 573^{**}$  con p valor  $p < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables. En razón de lo expuesto, sería conveniente que la Dirección de la Escuela, disponga una ampliación del tiempo a disposición del Cadete, para que lo utilicen en la atención de sus tareas y trabajos de índole académico y que estas actividades se coordinen oportunamente entre el PDAE, el DFM y la Jefatura de Batallón, procurando evitar la interrupción de las actividades programadas por actividades fuera de lo programado.
3. Con relación a la tercera Conclusión, la prueba de correlación de Spearman entre la Segunda Dimensión de la Primera Variable: “Carga Académica” y la Segunda Variable “Rendimiento Académico”, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $Rho = 523^{**}$  con p valor  $p < 0.05$ , por lo que se acepta la Hipotesis alterna, por lo tanto se puede afirmar que existe correlación entre las variables. En virtud de lo expuesto, sería necesario que la Dirección de la Escuela disponga que el DPAAE, programe una carga académica equilibrada en la instrucción de los Cadetes de todos los años, organizando la

instrucción de las asignaturas teóricas y prácticas de manera de buscar los mejores resultados en el rendimiento académico sin sobrecargar a los Cadetes de actividades que les resten tiempo de descanso y de preparación de exámenes parciales y semestrales.

## Referencias

Aguayo, C. et all (2016). *“Estrés académico en estudiantes de cuarto año de educación diferencial de la Universidad de Concepción” para optar al grado académico de Licenciado en Educación.*

Bardera, M. et all (2014) *“Gestión de estrés en las fuerzas armadas”*

Barón, Kobert (1998), Holahan (1982) Proshanki (1990) Hernandez (1997), citados por R.H. Moos (1999), *“La psicología ambiental”*

Calderón, M. (2002): *“Calidad de la formación profesional de los alumnos de Obstetricia en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga”.*

Cofer y Apley (2007) *“La definición de estrés”.*

Cordes y Dougherti (1993) *“El Agotamiento emocional”.*

Chadwick (1989, citado en Reyes, 2003), *“El rendimiento académico”*

Daniel Cassany (2000), *“La competencia comunicativa”*

Graw, H. (1990; 557-558) *“Las Consecuencias del estrés”.*

García y Palacios (1991, citados en Cutimbo, 2008), sostienen que en general: *“El rendimiento académico”*

Hernández Sampieri et all, 6ta Edición, pág. 4)

Kurt Lewin (1930), *“La Psicología ambientalista”*

Lazarus y Folkman (1986) *“La definición de estrés”*

*M., Gómez, D., Hurtado, F. (2015). “El Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería - Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos – 2015”.*

*Maslach, Schaufeli y Leiter (2001) “Factores del estrés”*

*Maslach y Leiter (1997) “El Agotamiento emocional”*

*Nováez, (1986, citado en Reyes, 2003), refiere que “El Rendimiento Académico”.*

*Ospina, Andrés (2016) Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: Análisis comparativo.*

*Stora, J. (1991; 22-23) “Las Causas del estrés”.*

*Selye (1956) “Definición de estrés”.*

*Rosales, J. (2016) “Estrés Académico y hábitos de estudio en universitarios de la carrera de Psicología de un centro de formación superior privada de Lima-Sur”*

## ANEXOS:

## Anexo 1: Base de datos

## Base de datos de la Primera Variable: FACTORES DEL ESTRÉS

N°	FACTORES DEL ESTRÉS									Total
	DISPONIBILIDAD DE TIEMPO			CARGA ACADÉMICA			AUTOEXIGENCIA			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	41
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	41
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
7	5	4	4	5	5	4	5	5	4	41
8	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
9	5	5	5	4	5	4	5	4	5	42
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	4	5	4	5	5	5	4	5	5	42
12	4	5	4	5	5	5	5	4	5	42
13	5	5	4	5	5	4	5	5	5	43
14	4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
18	4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
19	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
20	5	5	4	5	4	5	4	5	5	42
21	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43
22	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
23	5	4	4	5	4	4	5	4	5	40
24	5	4	4	4	4	4	5	5	5	40
25	5	4	4	4	4	4	5	4	5	39
26	5	4	4	4	4	4	5	4	5	39
27	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
28	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	2	4	4	3	4	4	4	4	4	33

**Base de datos de la Segunda Variable. El RENDIMIENTO ACADEMICO**

N°	RENDIMIENTO ACADÉMICO									Total
	RENDIMIENTO ACADEMICO ALTO			RENDIMIENTO ACADEMICO MEDIO			RENDIMIENTO ACADEMICO BAJO			
	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	44
2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	45
3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	45
4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	41
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
6	5	4	4	5	4	4	5	4	5	45
7	5	4	4	4	4	4	5	5	5	41
8	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
9	5	4	4	4	4	4	5	4	5	42
10	4	4	4	4	4	4	5	4	5	45
11	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
12	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
14	2	4	4	3	4	4	4	4	4	43
15	4	4	5	5	5	5	5	5	4	45
16	5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
17	5	5	4	5	4	5	4	5	5	44
18	5	5	4	5	4	5	5	5	5	42
19	5	5	4	5	4	4	5	5	4	43
20	5	4	4	5	4	4	5	4	5	42
21	5	4	4	4	4	4	5	5	5	43
22	5	4	4	4	4	4	5	4	5	41
23	5	4	4	4	4	4	5	4	5	40
24	4	4	4	4	4	4	5	4	5	40
25	4	4	4	4	4	4	5	4	5	39
26	4	4	4	4	4	4	4	4	5	39
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
28	2	4	4	3	4	4	4	4	4	38
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	2	4	4	3	4	4	4	4	4	33

## Anexo 2: Matriz de consistencia

### Título: FACTORES DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA 126 PROMOCIÓN DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, AÑO 2019

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿En qué medida los factores del estrés se relacionan con el rendimiento académico en los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar en qué medida, los factores del estrés se relacionan con el rendimiento académico en los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa entre los Factores del estrés y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019.</p>	<p><b>Variable (X)</b></p> <p>Factores del estrés</p>	<p>X<sub>1</sub></p> <p>Disponibilidad de Tiempo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo muy ajustado.</li> <li>• Actividades fuera de Hora.</li> <li>• Confección de Tesis en casa.</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Básica o Pura.</p> <p><b>DISEÑO</b> Correlacional - No Experimental</p> <p><b>METODO</b> Hipotético – Deductivo.</p> <p><b>POBLACIÓN</b> Todos los Cadetes del 4to año del Arma de Caballería</p> <p><b>MUESTRA</b> Es censal o sea incluye a los 31 Cadetes del 4to año del arma de Caballería de la EMCH “CFB”</p>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>➤¿De qué manera, la disponibilidad de tiempo se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>➤Establecer de qué manera, la disponibilidad de tiempo se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>➤Existe relación significativa entre la disponibilidad de tiempo y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019</p>		<p>X<sub>2</sub></p> <p>Carga Académica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga Académica muy exigente.</li> <li>• Demasiada carga académica</li> <li>• Nivel de dificultad en aumento.</li> </ul>	
				<p>X<sub>3</sub></p> <p>Auto exigencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesaria para alcanzar metas.</li> <li>• Diferencias en la auto exigencia.</li> <li>• Conformismo y falta de exigencia..</li> </ul>	
			<p><b>Variable (Y)</b></p>	<p>Y<sub>1</sub></p> <p>Rendimiento Alto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es determinante para buenos resultados.</li> <li>• Va de la mano con la disciplina y auto exigencia.</li> <li>• Revela un gran auto-compromiso.</li> </ul>	
				<p>Y<sub>2</sub></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay máximo esfuerzo.</li> <li>• Factible de ser mejorado.</li> <li>• Deja al Cadete a la mitad del Cuadro de Méritos.</li> </ul>	

<p>➤ ¿De qué forma, la carga académica se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019?</p>	<p>➤ Analizar de qué forma la carga académica se relaciona con el rendimiento académico de los cadetes de la 126 promoción de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019</p>	<p>➤ Existe relación significativa entre la carga académica y el Rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, año 2019</p>	<p><b>Rendimiento académico</b></p>	<p>Rendimiento Medio</p>		<p><b>TÉCNICA</b> Análisis Documental en una Encuesta. a la Muestra.</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b> Se utilizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un Cuestionario con 18 preguntas en base a las Variables, Dimensiones e Indicadores.</li> </ul> <p><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b> Se utilizó el Paquete Estadístico SPSS 25</p>
<p>Y<sub>3</sub> Rendimiento Bajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un riesgo que debe ser evitado.</li> <li>• Se apoya con Tutorías especializadas.</li> <li>• Si no mejora corre el riesgo de ser dado de Baja.</li> </ul>					

**Anexo 3: Instrumentos de recolección de Datos**

**CUESTIONARIO A LA MUESTRA**

<b>I. FACTORES DEL ESTRÉS</b>					
<b>A. <u>DISPONIBILIDAD DE TIEMPO</u></b>					
<b>TEXTO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1.</b> El tiempo que tenemos para desarrollar todas nuestras actividades, es siempre muy ajustado.					
<b>2.</b> Tenemos actividades que desarrollar fuera de las horas normales de rutina.					
<b>3.</b> Existen actividades como la confección de las Tesis que tenemos que realizar en casa en nuestras salidas de paseo.					
<b>B. <u>CARGA ACADEMICA</u></b>					
<b>4.</b> Nuestra carga académica es muy exigente por el volumen de estudio de cursos civiles y de formación militar especializada.					
<b>5.</b> Demasiada carga académica combinada con otras actividades nos genera mucho estrés.					
<b>6.</b> El nivel de dificultad de los cursos va en aumento conforme avanza el Programa de Estudios.					
<b>C. <u>AUTOEXIGENCIA</u></b>					

7. La auto exigencia es necesaria si es que verdaderamente se quieren lograr metas importantes.					
8. No todos los Cadetes tienen el mismo nivel de auto exigencia.					
9. Una escasa actitud de auto exigencia es conformismo y falta de compromiso consigo mismo.					
<b>II. RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>					
<b>A. <u>RENDIMIENTO ACADEMICO ALTO</u></b>					
10. Un rendimiento académico alto es determinante para salir bien ubicado en el cuadro de méritos.					
11. El rendimiento académico alto va de la mano con la disciplina y la auto exigencia.					
12. El rendimiento académico alto revela un gran compromiso consigo mismo.					
<b>B. <u>RENDIMIENTO ACADEMICO MEDIO</u></b>					
13. El rendimiento académico medio, es resultado de que no se está esforzando al máximo el cadete.					
14. El rendimiento académico medio, es siempre factible de ser mejorado.					
15. El rendimiento académico medio, por lo general, deja al cadete a la mitad de su ubicación en el cuadro de méritos.					
<b>C. <u>RENDIMIENTO ACADEMICO BAJO</u></b>					

<b>16.</b> El rendimiento académico bajo es muchas veces un riesgo que debe ser evitado.					
<b>17.</b> La Escuela apoya y asiste a los Cadetes de bajo rendimiento mediante su programa de Tutorías especializadas.					
<b>18.</b> Si a pesar de las Tutorías especializadas no se levanta el bajo rendimiento, los Cadetes corren el riesgo de irse de Baja por bajo rendimiento académico.					



PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL EXPERTO:

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO:

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO:

\_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN DONDE LABORA;

\_\_\_\_\_

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:

\_\_\_\_\_

FIRMA: .....

POST FIRMA:

DNI:

**Anexo 5: CONSTANCIA DE ENTIDAD DONDE SE EFECTUÓ LA INVESTIGACION****ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”****CONSTANCIA**

El que suscribe Sub Director Académico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

**HACE CONSTAR**

Que los Cadetes que se mencionan han realizado la investigación en esta dependencia militar sobre el tema titulado: **“FACTORES DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA 126 PROMOCIÓN DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, AÑO 2019”**

Investigadores:

- Bachiller BOLIVAR MASÍAS Isaías
- Bachiller PORRAS PLANTANOS Davis
- Bachiller SANTOS PEREZ Berly

Se le expide la presente Constancia a efectos de emplearla como anexo en su investigación.

Chorrillos,..... de..... del 2019

.....  
Crl EP Luis Iván O’Connor Riglos  
Sub Director Académico  
de la EMCH “CFB”

## **Anexo 6: Compromiso de autenticidad del instrumento**

Los Cadetes que suscriben líneas abajo, autores del trabajo de investigación titulado:  
**“FACTORES DEL ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
 DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA 126 PROMOCIÓN DE LA ESCUELA  
 MILITAR DE CHORRILLOS, AÑO 2019”**

### **HACEN CONSTAR:**

Que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno, ni temas presentados por otra persona, grupo o institución, comprometiéndonos a poner a disposición del COEDE (EMCH “CFB”) los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada si esto lo fuera solicitado por la entidad.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada.

Nos afirmamos y ratificamos en lo expresado, en fe de lo cual firmamos el presente documento.

Chorrillos,..... de .....del 2019

.....  
 Bach. BOLIVAR MASÍAS Isaías

.....  
 Bach. PORRAS PLANTANOS Davis

.....  
 Bach: SANTOS PEREZ Berly