

**COMANDO DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA DEL EJÉRCITO
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS MILITARES CON
MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN**

**OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE STOCK DE
ALMACENAMIENTO DE PROVISIONES EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ**

PRESENTADO POR:

ZEVALLOS SARRIA DENNIS ALFREDO

LIMA – PERÚ

2020

ÍNDICE

ÍNDICE	ii
ÍNDICE DE TABLAS	iii
RESUMEN.....	iv
INTRODUCCIÓN.....	v
CAPITULO I. INFORMACIÓN GENERAL	6
1.1. Dependencia o Unidad (donde se desarrolla el tema)	6
1.2. Tipo de actividad (Función y Puesto)	6
1.3. Lugar y fecha.....	7
1.4. Visión del BCT “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30	7
1.5. Misión del BCT “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30.....	7
1.6. Funciones del Puesto que Ocupó	7
1.7. Actividades que Realizaba en ese Puesto	8
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Campos de Aplicación.....	9
2.2. Tipo de aplicación (Operativo, administrativo y/o técnico)	9
2.3. Definición de términos.....	9
CAPITULO III. DESARROLLO DEL TEMA	12
3.1. Antecedes de la investigación	12
3.1.1. Antecedentes nacionales	12
3.1.2. Antecedentes internacionales	13
3.2. Descripción teórica.....	14
3.2.1. Evolución del concepto de logística	14
3.2.2. Estructura logística del Ejército del Perú (EP)	15

3.2.3. Elementos constituyentes de la cadena logística	16
3.2.4. Conocimiento sobre gestión de stock	17
3.2.5. Relevancia de los stocks: ventajas, desventajas y costes asociados	19
3.2.6. Objetivos de la gestión de stock.....	22
3.2.7. Áreas de gestión de stock.....	23
3.3. Diagnostico	25
3.4. Propuesta de innovación	26
3.4.1 Objetivos de los Indicadores Logísticos	26
3.4.2. Esquema de la Incorporación	27
3.4.3. Clasificación de materiales para una gestión de aprovisionamiento exitoso	28
3.4.4. Clases de indicadores de gestión	29
3.4.5. Importantes indicadores de gestión usados en a la logística	29
CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Abastecimiento	30
Tabla 2. Almacenamiento.....	31
Tabla 3. Transporte	32

RESUMEN

La Suficiencia Profesional titulada: ***OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE STOCK DE ALMACENAMIENTO DE PROVISIONES EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ***, tiene como objetivo principal establecer fundamentos esenciales para el conocimiento de la gestión logística de stocks en el EP con relación al almacén o Depósito General encargado del abastecimiento de suministros de provisiones. El área de investigación es en el Departamento de Cusco, Perú, lugar donde se encuentra acantonada el Batallón Contraterrorista “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30, del Ejército del Perú

En cuanto a la existencia de stocks, no cabe duda de su necesidad. Existen ciertos artículos, que por su obsolescencia no deben almacenarse, un ejemplo de esto es el material informático, entre otros que, aunque no son esenciales para la supervivencia del Ejército, se pueden comprar fácilmente cuando sea necesario, sin demora. En este momento de contención financiera que vivimos actualmente, esta situación impide una gran inversión en acciones, teniendo así una mayor disponibilidad financiera para otras necesidades. El problema se basa también en que los métodos de comunicación de parte de los encargados de suministros de clases CL II, IV, y V, no es la adecuada, lo que a veces dificulta un poco todo este proceso. Al adoptar otros medios, ciertamente, toda la comunicación entre las partes sería más rápida, lo que permitiría reducir tiempos y costos en todo el proceso de construcción de stocks. Como resultado de la investigación realizada, se concluyó que es posible optimizar la gestión de stocks en el Depósito General del Ejército en varias áreas, destacando las principales, la planificación e integración de la cadena logística, y el intercambio de un lenguaje común entre todos los actores.

Palabras claves: *Gestión Logística, Stock, Almacenamiento, Provisiones y Optimización.*

INTRODUCCIÓN

El autor de la actual suficiencia profesional, quien en la actualidad ejerce el Grado de Mayor en el Arma de Infantería, y quien debido a sus catorce años de servicio en el escalamiento militar del ejército peruano, realiza el estudio de investigación en base a razones profesionales y personales, motivado por los acontecimientos vivenciados y verificados cuando disponía de funciones en el Batallón Contraterrorista “Teniente Eduardo Astete Mendoza” N° 30, del Ejército del Perú, en el Departamento de Cusco, lugar donde se encuentra acantonada el BCT. Es en este tiempo se desempeñaba como comandante de CIA. Este tiempo de servicio militar se llegó a la reflexión de plantear la idea de optimizar la gestión de abastecimiento de suministros, debido a que las Unidades militares estratégicamente establecidas en diferentes zonas del país presentan deficiencias la entrega de materiales de combate básicos, (Clase I, II, III, y V), requieren de una recepción inmediata y eficiente de los suministros, para que su alcance se logre rápidamente con relación a solicitudes realizadas las diferentes Unidades militares, permitiendo su fortalecimiento y desarrollo interno;

A partir de lo expuesto anteriormente que se presenta la actual investigación, que tiene la siguiente estructura:

Al comienzo del trabajo se presenta un breve resumen, el cual menciona los propósitos generales y se especifican las experiencias obtenidas.

En el **Primer Capítulo**, se muestra la información general, donde se da a conocer la dependencia o unidad, el tipo de actividad, el lugar y fecha y función desempeñada.

En el **Segundo Capítulo**, se desarrolla el marco teórico, el cual incluye el campo y tipo de aplicación, seguido por la definición de términos.

El **Tercer Capítulo**, está constituido por los antecedentes de la investigación, la descripción teórica con sus diversos fundamentos, seguido por un preciso diagnóstico actual y su propuesta de innovación.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones del proyecto de investigación.

CAPITULO I.

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Dependencia o Unidad (donde se desarrolla el tema)

En el Batallón Contrterrorista “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30 orgánico de la 5ª Brigada de Montaña perteneciente a la III División del Ejército; acantonada en el departamento de Cusco.



1.2. Tipo de actividad (Función y Puesto)

El puesto encargado fue como Comandante de CIA, en el Batallón Contrterrorista “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30, del Ejército del Perú, desempeñando diversas operaciones en ambientes montañosos con el fin de realizar acciones que contribuyan al apoyo y protección de la población que en cualquier momento puedan afectarse por distintas situaciones de emergencia.

1.3. Lugar y fecha

La Dependencia se acantona en el Departamento de Cusco, Perú, en los años comprendidos 2016 y 2017.

1.4. Visión del BCT “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30

Ser reconocido como un Batallón Contrterrorista que cumple activamente sus misiones y con la disposición de estar siempre en servicio a la población.

1.5. Misión del BCT “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30

La misión es planear estratégicamente y conducir operaciones en terreno montañoso, para localizar, capturar o neutralizar con el mantener el orden interno, asegurando bienestar de la sociedad.

1.6. Funciones del Puesto que Ocupó.

En el cargo como Comandante de CIA, del Batallón Contrterrorista “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30, se ejecutan funciones las cuales son:

- ✓ Entrenarse constantemente de manera muy específica, tanto en términos de técnicas como de uso de equipos y armas.
- ✓ Desempeñar activamente las operaciones emanadas por el Comando.
- ✓ Estar siempre disponible para cualquier misión y con capacidad total de personal y materiales.

- ✓ Equipar caminos, estructurar sistemas de rescate y guiar a las tropas en terreno montañoso.
- ✓ Cumplir las órdenes con exactitud e inteligencia para alcanzar los objetivos establecidos
- ✓ Mantener la disciplina y orden en los subordinados.

1.7. Actividades que Realizaba en ese Puesto

- ✓ Instruir a miembros a los miembros del BCT N° 30 en las técnicas utilizadas para entornos montañosos.
- ✓ Participar en misiones de reconocimiento en entornos montañosos, incluyendo la búsqueda y el rescate.
- ✓ Conocer a mis subordinados en su mentalidad, aptitudes, salud procedencia, cualidades y defectos.
- ✓ Desempeñar las comisiones para el servicio encomendado en sus funciones que realiza el Ejército con valor y prontitud en el servicio.
- ✓ Verificar que los subordinados cumplan sus órdenes y obligaciones, inspirando el verdadero espíritu de la profesión.
- ✓ Inspeccionar que los soldados vistan con propiedad haciendo el correcto uso del uniforme.

CAPITULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Campos de Aplicación

El área de investigación es en el Departamento de Cusco, Perú, lugar donde se encuentra acantonada el Batallón Contrterrorista “TTE Eduardo Astete Mendoza” N° 30, del Ejército del Perú.

La línea de investigación: Diagnóstico, evaluación, mantenimiento, abastecimiento, aplicación de normas técnicas y Capacidades.

2.2. Tipo de aplicación (Operativo, administrativo y/o técnico)

La Suficiencia Profesional titulada: *Optimización en la gestión logística de stock de almacenamiento de provisiones en el Ejército del Perú*, se aplica específicamente al campo Administrativo, el cual es responsable del área logístico y se dirige para la gestión de todas las áreas que comprende el Ejército del Perú, con la finalidad de contribuir a la mejora de las procesos en gestión de suministros, contribuyendo al personal encargado de abastecer las provisiones conforme los diversos requerimientos de las Unidades, las cuales están comprometidas al servicio de la Nación.

2.3. Definición de términos

En conformidad con el Glosario Militar (s.f.) se definen los siguientes términos:

- 1. Optimización:** se denomina la búsqueda para mejorar algo, con el propósito de alcanzar resultados satisfactorios, junto con la eficacia en la ejecución de objetivos ya propuestos.

2. **Abastecimiento:** Funciones de logística, incluido el cálculo de la demanda, la adquisición, el almacenamiento y la distribución; y el control de inventario de varios artículos.
3. **Almacenamiento:** Parte de la función de logística de aprovisionamiento que incluye recibir y almacenar suministros de manera técnica y en base a cantidades y características específicas de cada material.
4. **Apoyo administrativo:** es una serie de actividades logísticas y de personal por sus elementos orgánicos y de refuerzo. El batallón cuenta con personal y medios suficientes para llevar a cabo este apoyo.
5. **Calculo de necesidades:** Parte de la función logística del suministro, incluye la cantidad de provisiones requeridas en una dependencia o fuerza, necesarias para cada proyecto en un período determinado.
6. **Material de guerra:** establecimientos logísticos que aprovisionan abastecimientos de Clase II, IV, y V de Material de Guerra; lugar donde se llevan a cabo actividades en Control de inventario y almacenamiento, manteniendo sus niveles.
7. **Distribución:** sección de la función logística de suministros, incluyendo el transporte y la disposición final o la entrega de provisiones y equipo en los lugares que requieran las tropas.
8. **Logística:** se denomina como la ciencia y arte militar que integran todas las actividades relacionadas directamente con el cumplimiento de las necesidades físicas de las tropas. Está conformado por las siguientes funciones:

abastecimiento; evacuación, hospitalización; transporte y servicio, e incluye responsabilidades tales como: diseño y desarrollo de materiales, adquisición, almacenamiento, movimiento, distribución, mantenimiento y disposición; movimiento de personal, evacuación y hospitalización; construcción, mantenimiento de las instalaciones; y prestación de servicios generales. Todo con la planificación adecuada y la determinación de necesidades junto con la elaboración de planes hasta que las Unidades obtengan lo que necesitan.

9. Gestión: área de las humanidades que se dedica a la administración de empresas y otras instituciones con el objetivo de hacerlas alcanzar sus objetivos de manera eficaz, eficiente y económica. El concepto de gestión está directamente vinculado a la administración de los recursos disponibles en la organización. Estos recursos pueden ser tanto materiales y financieros como humanos, tecnológicos o de información.

10. Stock: Abastecimientos en la instalación del sistema de suministros que se encuentran acumulados y accesibles para entregar de inmediato.

11. Control de stock: El proceso de mantener los datos relacionados con los siguientes elementos a través del sistema de registro y presentación de informes: la cantidad, ubicación y condición de los suministros y el equipo disponible que se recibirá y entregará. La función del control de inventario es determinar la cantidad de suministros y equipos que se pueden entregar para su uso y mantener registros precisos de sus ubicaciones. El propósito del control de inventario es realizar operaciones de suministro para que se pueda distribuir con la menor cantidad de artículos en el sistema de distribución.

CAPITULO III.

DESARROLLO DEL TEMA

OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE STOCK DE ALMACENAMIENTO DE PROVISIONES EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ

3.1. Antecedes de la investigación

3.1.1. Antecedentes nacionales

Andaluz (2020) en su investigación titulada: *“Mejoramiento del proceso de gestión de la munición en el Ejército del Perú”*, presentada en la Universidad del Pacífico, Lima, Perú. El objetivo fue dictaminar los elementos del proceso en la gestión de municiones en el Ejército, para mejorar su control, monitoreo y administración. El Ejército del Perú cuenta con sistemas logísticos organizados de acuerdo con cada una de las funciones de logística, una de estas cuales la función de administrar el aprovisionamiento, que se ofrece a todas las unidades los requisitos para satisfacer sus necesidades, cumpliendo con las responsabilidades de su misión. Como parte de este proceso, incluye el suministro de munición de todos los calibres al Ejército para cumplir con las instrucciones, entrenamiento y requisitos de combate de las tropas de combate y medios de apoyo.

El resultado obtenido indica que, en la gestión de almacenamiento actualmente, las funciones con responsabilidades establecidas fluyen bajo el plan de la organización, pero no existe suficiente sistema de transmisión y control de información, lo que ha provocado la pérdida de municiones, y debe ser controlado por el OCI (Órgano de Control Institucional). Es por ello que se propone en base al uso de la gestión por procesos, que es uno de los pilares centrales de la política nacional de modernización de la gestión pública, y además incluye un modelo integral de gestión logística y sistema de gestión de

almacenes. Ambas herramientas se han aplicado con éxito en el sector privado y se pueden combinar agregando mejores prácticas relacionadas con los métodos que se utilizan actualmente en el proceso de gestión de municiones. Concluyendo que, Aunque existe un sistema de logística organizado, el proceso de gestión de municiones debe mejorarse en cada etapa del proceso de suministro de tecnología, especialmente en términos de cálculo de la demanda, almacenamiento, control de inventario y eliminación, todos estos factores porque no se expresan correctamente.

3.1.2. Antecedentes internacionales

Celemín (2015) en su trabajo de investigación titulado: *“Fortalecimiento de la Logística Militar como Estrategia en su Desarrollo Ante el Postconflicto en Colombia”*, presentado en la Universidad Militar Nueva Granada, ubicada en San Juan de Pasto, Colombia. El objetivo se basó en informar sobre la gran relevancia que tiene la Logística Militar en el Postconflicto de Colombia, asentándose como un plan estratégico para responder de forma eficaz e inmediata a los individuos afectados. Por ello comprender el proceso de la logística, su posibilidad de ser aplicada y su estructura en el ejército es ventajoso para buscar la manera de fortalecerla después de un conflicto. Resulta así que la logística militar, está realizando otros cambios enfocados en la creación de nuevas unidades para la implementación del sistema en todos los procesos de la organización para lograr un estado ideal del sistema logístico militar que requiere el país. Con la complejidad de la tecnología en cada época, la guerra requiere un apoyo logístico cada vez más amplio, donde el número de tropas va aumentando, lo cual obliga a la producción de armas, el transporte, las municiones y más consumo; el ritmo de acción aumenta con la velocidad y la potencia.

En conclusión, la logística se torna como un papel esencial posconflicto; porque, en los niveles actuales de crecimiento, ofrecerá desarrollo a las comunidades al mejorar escalas de la infraestructura secundaria y terciaria. Los nuevos desafíos en el futuro de Colombia requieren que los militares tengan capacidades con las cuales antes no

estaban disponibles en otros entornos, o que tengan la capacidad de responder a los cambios que se han producido para brindar servicios logísticos de manera efectiva y eficiente. El equipo logístico militar está totalmente equipado para brindar apoyo a las tropas en el campo de batalla, pero no hay suficiente equipo para satisfacer las necesidades de los militares en el período de transición posterior al conflicto. En cuanto al sistema de gestión logística, no hay suficiente tecnología para brindar el soporte requerido. Estos procesos necesitan de sistemas técnicos muchos componentes puedan ser fabricados y suministrados de manera entendible en inmediata, aunque el Sistema de Gestión Logística (SILOG) puede implementar esta función, es ineficiente y todavía tiene muchos errores.

3.2. Descripción teórica.

3.2.1. Evolución del concepto de logística

La logística tiene origen en el ámbito militar y su concepto, sin ser conscientes, ya era puesto en práctica. Cuando los estrategas dirigían sus ejércitos, en el curso de la guerra, ya utilizaban principios rudimentarios de logística, sin darse cuenta del alcance y la complejidad de esta área. En este período de la historia, la logística era el arte que preparaba y sostenía la guerra. Pero no todos entendieron la importancia de este arte. Varios jefes militares sufrieron duras derrotas, por no darle el debido protagonismo en su planificación. Más tarde, se dio a conocer quien dominaría este arte con más facilidad superando a sus oponentes. Y fue recién en 1837, cuando Jomini indagó en el asunto, iniciando un estudio que le dio una forma más estructurada, que se consideraron las siguientes preguntas: “¿Es la logística solo una “ciencia” en detalle? ¿O es una "ciencia" general, que forma una de las partes más esenciales del arte de la guerra?, Luego se convirtió en uno de los principales objetivos de estudio y desarrollo en el ejército. A medida que el equipo se hizo más complejo y aumentó el número de hombres, fue

necesario desarrollar procedimientos para garantizar el apoyo continuo a las operaciones militares (Celemín, 2015).

El desarrollo tecnológico, que se ha experimentado en los últimos años, ha traído algunas dificultades a la logística que lo acompaña. Ha sido necesario desarrollar nuevas estrategias y técnicas innovadoras que permitieran un apoyo eficiente a las fuerzas que cuentan con dicho equipamiento. La logística se convierte así en un área determinante para cualquier organización que se encuentre en constante evolución tecnológica. Al mismo tiempo que este concepto se desarrolló en el ámbito militar, el aspecto empresarial no permaneció ajeno (Celemín, 2015).

3.2.2. Estructura logística del Ejército del Perú (EP)

La logística a nivel del EP se basa en una estructura funcional. En este modelo, las actividades se agrupan según los temas que se tratan y se denominan funciones logísticas. Cada una de estas funciones logísticas está a cargo de una Dirección. Así, la Logística engloba un “conjunto de actividades que ayudan al comandante, en cualquier nivel, a construir y mantener su potencial de combate. Los niveles estratégico y operativo se enfocan en apoyar la guerra y las campañas, mientras que el nivel táctico está diseñado más para apoyar la conducción de las operaciones al nivel de las propias unidades tácticas”. En todos estos niveles, es fundamental realizar una planificación logística (Mindef, 2004).

No es posible llevar a cabo una acción a menos que exista la certeza de que es probable que la logística la sustente. Por tanto, todas las operaciones militares dependen de la logística, definiéndola, así como “la ciencia de planificar y ejecutar movimientos y fuerzas de sostenimiento” y se divide en las siguientes funciones logísticas: reabastecimiento; Movimientos y Transporte; Mantenimiento; Apoyo a la salud; Infraestructuras; Adquisición, Contratación y Enajenación; y servicios. Orgánicamente, el Ejército está dividido en varios órganos que “aseguran la superintendencia y ejecución

en áreas específicas o actividades esenciales, según los lineamientos definidos anteriormente". Estos órganos, que son el primer nivel de la estructura de mando, son los encargados de "simplificar las relaciones de mando" y buscan incrementar la "eficiencia en la gestión de los recursos humanos, materiales y financieros que se ponen a disposición del Ejército". Estos cuerpos se denominan, siendo el Comando Logístico del Ejército (COLOGE) el organismo responsable del área de logística.

El (COLOGE) vela por las actividades del Ejército en el ámbito de la administración de recursos materiales y financieros, de acuerdo con los planes y directrices superiores". Dentro del alcance del Comando de Logística hay varias Direcciones y Unidades, incluyendo Depósito Especializado de Material de Guerra y el Depósito General y se trata de las Direcciones y la Unidad, que intervienen en el proceso de gestión de stock, que serán abordados en esta investigación. Los servicios Técnicos, son Organismos encargados de proporcionar apoyo logístico. Están bajo el control Intendencia, Material de Guerra, Sanidad, Comunicaciones, Transportes y Veterinaria.

3.2.3. Elementos constituyentes de la cadena logística

Como se vio en el punto anterior, existen varias Unidades y Organismos que intervienen en el proceso de acumulación de stocks de provisiones existentes en los almacenes del Ejército del Perú. Así, cada uno de ellos tiene un objetivo particular y esencial para que toda la cadena logística funcione de forma fluida y eficaz. La DILOGE (Dirección Logística del Ejército) es un órgano que tiene varias responsabilidades en su ámbito. Entre ellos, la responsabilidad de gestionar los stocks existentes en el Depósito General, determinando la previsión de las cantidades a tener en stock hasta que sean distribuidas por las diferentes Unidades. Este organismo se encarga de ejecutar todas las actividades logísticas de repuesto, transporte, mantenimiento y servicios de campaña. Por otra parte, es responsable de activar el Depósito General, definiendo también cuáles son las normas y directivas por las que se debe regir. También se encarga de

“desencadenar la recepción, almacenamiento, mantenimiento y suministro de los artículos del Ejército, de acuerdo con las directivas superiores”.

La Deposito General es responsable de “recibir, almacenar, mantener y proveer suministros de clases CL II, IV, y V de acuerdo con las directivas que se emiten desde arriba. Al mismo tiempo se debe realizar un inventario permanente de todos los artículos almacenados, registrando también todos los artículos que entran y salen. La Dirección de Adquisiciones, que es otro de los órganos que interviene en este proceso de acumulación de stocks, tiene la misión de “llevar a cabo la adquisición de bienes y servicios necesarios para el Ejército”. Se busca así satisfacer todas las adquisiciones necesarias al Ejército, de acuerdo con las órdenes que emite el COLOGE, tomando en cuenta su disponibilidad financiera.

3.2.4. Conocimiento sobre gestión de stock

La gestión de Stock es un área muy importante para cualquier buen gestor de recursos, que es un tema que está ganando cada vez más preponderancia dentro de las organizaciones. A pesar de esto, este tema aún necesita ser estudiado y no muchos autores escriben sobre este tema. Dado que es un tema que abarca muchas áreas y aún poco abordado, es necesario explicar los conceptos más importantes al respecto, para enmarcar el presente trabajo. Así, en este capítulo se abordarán algunos conceptos sobre el tema, que serán fundamentales para comprender el trabajo de investigación realizado. También se destacará la importancia del tema para la gestión óptima de una organización. También se abordarán los principales métodos de previsión de la demanda, que tendrán una relevancia importante durante el trabajo de campo de esta investigación (Celemín, 2015).

➤ El stock: concepto y tipología

Según Carro y González, (s.f.) Los stocks se pueden definir como el “conjunto de materiales o productos consumibles o bienes acumulados, a la espera de un uso posterior, más o menos cercano, y que permite asegurar el suministro a los usuarios cuando sea necesario. Son los elementos patrimoniales clasificados y valorados en existencias.

El término stock se utiliza en cualquier situación en la que exista almacenamiento de artículos para atender el consumo futuro, ya sea en la despensa de cualquier hogar o en cualquier organización, pequeña o grande. Aparentemente es fácil realizar esta gestión cuando hablamos de pequeñas cantidades de artículos, pero cuando esa gestión se refiere a cientos o miles de artículos, con valores muy altos, el asunto se complica. Sea cual sea el fallo que se produzca, puede tener repercusiones incalculables, desde una gran pérdida económica hasta la destrucción de la imagen construida con el cliente (Carro y González, s.f.).

Se puede agrupar según varios criterios, siendo su naturaleza, volumen o valor. Pero a pesar de estos diferentes criterios, podemos encontrar características básicas, en cualquiera de las situaciones, que lo identifica. Así, se asume que siempre presenta un “valor económico”, “representa una cantidad”, “siempre ocupa un cierto espacio” y “siempre informa a un momento (hoy, ahora) o a un cierto período de tiempo (una semana, mes, etc.)

Pero, además de la definición general de stock presentada en el texto anterior, existen muchas otras que hacen referencia a los diferentes tipos de stocks que podemos encontrar:

- ✓ **Stock global:** incluye todos los artículos que se encuentran físicamente en stock en un momento determinado. Es la suma del stock normal, de seguridad y afectado.

- ✓ **Stock normal:** es el conjunto de artículos que se consumen de forma más o menos regular y se pueden subdividir en stock activo (ocupan espacio en el equipo destinado a almacenamiento) y stock de reserva (no hay espacio en el lugar designado para stock activo).
- ✓ **Stock de seguridad:** es parte del stock global, que tiene la función de prevenir eventuales roturas de artículos, que pueden resultar de varias causas, tales como: falta de entrega de proveedores; aumento del consumo en comparación con lo previsto; rechazo de recepción de material por deterioro, incumplimiento del acuerdo; etc.
- ✓ **Stock afectado:** es una parte del stock que ya está designado para fines específicos. Por ejemplo, cuando diferentes servicios consumen un determinado stock, pero porque, por su escasez y porque es mucho más importante para uno de estos servicios que para los demás, se reserva para el servicio donde es más importante.

3.2.5. Relevancia de los stocks: ventajas, desventajas y costes asociados

Hay varias perspectivas en relación con la utilidad de mantener stocks en una organización, e incluso hay quienes argumentan que no deberían existir. A continuación, se presentarán algunas ventajas y desventajas adyacentes a la existencia de stocks, que son preponderantes a la hora de decidir si conviene o no establecerlos:

La existencia de stock es bastante ventajosa para los clientes. Cuando hay una base de datos con todo lo que hay en stock, el cliente sabe lo que puede comprar de inmediato y al mismo tiempo sabe cuánto tiempo pasa antes de que el artículo llegue a su mano. Esto es algo que no sucedería si el vendedor aún tuviera que comprar o fabricar un artículo para vendérselo al cliente, estando a menudo sujeto a plazos impuestos por los proveedores de la empresa (Carro y González, s.f.).

En la perspectiva del Ejército, el cliente serán las Unidades y los diferentes Organismos militares, los cuales serán los consumidores de los artículos en stock. Las ventajas en este punto serán similares a las de una empresa, sabiendo que un determinado artículo está en stock y que se puede suministrar en un tiempo determinado, sin tener que pasar por todo un proceso de adquisición (Portal, s.f.).

Por otro lado, el mantenimiento de stock tiene un cierto coste asociado. Aunque este costo de mantenimiento se extiende con el aumento de artículos en stock, puede haber ventajas al comprar grandes cantidades. Por ejemplo, si los descuentos obtenidos con estas compras son superiores a los costes de mantenimiento de estos artículos, al comprar grandes cantidades de artículos a la vez, se puede obtener algunos descuentos por cantidad, mientras que "los costos de transporte son menores en proporción para los grandes volúmenes transportados" (Portal, s.f.).

Otra de las grandes ventajas de tener stocks está relacionada con determinados eventos que son imposibles de predecir y que pueden suceder en cualquier momento. La existencia de stocks puede prevenir posibles sucesos futuros como huelgas, catástrofes naturales, incrementos inesperados de la demanda, retrasos en la entrega de proveedores o incluso averías de los equipos de fabricación. Estas situaciones pueden provocar la falta de un artículo específico, imprescindible para el buen funcionamiento de cualquier organización, resultando en daños que pueden resultar irreparables (Portal, s.f.). El Ejército Peruano, por su importante misión, no puede ser rehén de terceros en determinadas zonas, este último argumento, presentado en el párrafo anterior, será el que más pesa en la decisión del Ejército de constituir stocks.

En cuanto a las desventajas de la existencia de provisiones, cabe señalar que, al tener artículos en stock, produce una "privación de otras inversiones más rentables". Por tanto, es imperativo que la cantidad de artículos en stock sea la mínima necesaria. Además, tener artículos en stock en cantidades mayores a las necesarias, implica otros

costos asociados a los mismos, como el personal necesario para manejar ese stock y el espacio que ocupa en el almacén (Portal, s.f.).

Desde la perspectiva del Ejército, no podemos hablar de ganancias que aún no se han logrado, como se hace desde una perspectiva empresarial. En el Ejército, estos artículos no están destinados a la venta a los clientes, sino más bien para suministrar al Unidades y organismos militares, los cuales serían los "clientes". Pero, aun así, están involucrados valores monetarios que se invierten en artículos y que podrían aplicarse a otras necesidades. Por tanto, si el monto invertido no está bien administrado, estamos viviendo una situación similar a la que vive una empresa.

Otro problema, que puede surgir por tener provisiones, es la posibilidad de obsolescencia de los artículos. Con la era de las constantes innovaciones tecnológicas que vivimos hoy en día, existiendo un gran peligro para almacenar artículos sobrantes, que luego se vuelven inútiles, resultando así una gran inversión que no fue útil para la organización. Esta situación se puede evitar, pero se debe realizar una valoración individual para cada artículo, ya que la velocidad de modificación del producto no es idéntica para cada uno de ellos. La existencia de stocks conlleva varios costes para cualquier organización. A la hora de tomar la decisión de constituir stocks, se deben analizar todos estos costes, para que pueda ser una decisión ventajosa y que no haga de la existencia de stocks una carga económica importante, sin obtener los beneficios deseados (Portal, s.f.).

Los costos asociados con las existencias son los siguientes:

- ✓ Costos de suministro
- ✓ Costos asociados con la existencia de existencias
- ✓ Costos asociados a desabastecimientos

En cuanto a los costos de suministro, estos incluyen el “monto que hay que pagar por los productos al proveedor” y también todos los “costos asociados con la tramitación de los pedidos (papel, teléfono, transporte, control de calidad, etc.)”. Los costos asociados con la existencia de stocks incluyen costos de almacenamiento, seguros, pérdida de calidad y costos de capital (Portal, s.f.).

Estos costos de almacenamiento incluyen gastos de luz, alquiler o amortización de espacio, calefacción, agua, cargos por personal de almacén, manejo de artículos, etc. El costo de capital es el valor que se pierde al utilizar recursos financieros para acumular stock, que no generan ingresos, en lugar de tener el monto para generar ganancias en otras inversiones. Finalmente, los costos asociados con la falta de provisiones son los más difíciles de tener en cuenta. Estos pueden incluir el costo de pérdida de venta del artículo (costo de oportunidad) o parada de producción y también la pérdida de imagen de la empresa. Esto último supone una reducción del número de clientes, lo que conlleva una disminución de las ventas. Solo los dos primeros costos, de los tres presentados, pueden existir en las existencias del Ejército. El costo de ruptura de stock, que se refiere a compromisos con los clientes, no es aplicable en este caso, ya que, como se mencionó anteriormente, los clientes son el Ejército, por tanto, no hay posibilidad de perder a estos clientes.

3.2.6. Objetivos de la gestión de stock

Luego de abordar algunos conceptos asociados a los inventarios, es importante verificar la importancia de una buena gestión de stock de una empresa o institución (Portal, s.f.).

La palabra gestión se define como un “acto de gestionar una organización”, utilizando los recursos que tiene a su disposición, de forma optimizada, con el fin de alcanzar los objetivos predefinidos. Llevar a cabo una buena gestión de stock implica

conocer cuál es el objetivo de la organización y qué herramientas tiene a su disposición (Celemín, 2015).

Como se mencionó anteriormente, tener acciones comprende varios cargos. Por tanto, es fundamental analizar todos los costes asociados a ella y comprobar en qué medida es posible disminuir la cantidad de stocks, sin comprometer los objetivos, llegando a un punto óptimo.

Pero la gestión de inventario no se trata solo de costos, como verá en la siguiente sección. La gestión de inventarios también busca gestionar todo el suministro y almacenamiento, lo que también contribuye a brindar un mejor servicio al cliente (Portal, s.f.).

3.2.7. Áreas de gestión de stock

La gestión de stock se puede dividir en tres áreas distintas:

- ✓ Gestión física de poblaciones
- ✓ Gestión administrativa de stock
- ✓ Gestión económica de stock

La gestión de stock físicas también se puede denominar comúnmente gestión de almacén o gestión de materiales. Esta área de gestión aborda todos los problemas relacionados con los almacenes. Abordando la ubicación de los almacenes, así como los principios y métodos de almacenamiento, con miras a unos movimientos de existencias fáciles, seguros y económicos (Portal, s.f.).

Así, más concretamente, esta gestión física se puede dividir en diferentes servicios, siendo recepción, almacenaje y envío. Cada uno de estos servicios tiene como objetivo, respectivamente, recibir los artículos a suministrar, almacenar esos mismos artículos conservándolos y enviar los artículos solicitados. Todo esto con el fin de facilitar todo el flujo de artículos que se produce durante todo el proceso, minimizando los movimientos y sus costos asociados. También busca, dentro de cada almacén, maximizar el espacio disponible y facilitar el acceso a los artículos, garantizando todas las condiciones de conservación que cada artículo pueda necesitar (Portal, s.f.).

La gestión administrativa de existencias se trata de cómo controlamos lo que tenemos almacenado. Esta gestión se realiza normalmente a través de un sistema informático que garantiza la interconexión de todos los servicios con el fin de disponer constantemente de información actualizada y correcta, necesaria para una buena gestión.

Esta área se ocupa de saber qué artículos están almacenados en cada momento y cuál es su ubicación correcta, registrar todos los movimientos de los artículos, ya sea que ingresen, salgan o simplemente transiten por el almacén y saber cuál es el valor monetario. Para esta área de gestión, es necesario que todos los artículos estén correctamente identificados con una nomenclatura definida, que los distinga entre sí y se permita conocer instantáneamente su ubicación, dentro de cada almacén (Portal, s.f.).

La gestión económica de los stocks puede designarse como un conjunto de operaciones que permite, tras conocer la evolución de los stocks ocurridos en la empresa, se formulan previsiones de su evolución y se toma decisiones sobre cuánto y cuándo pedir para conseguir la mejor calidad servicio a costo mínimo.

Esta área de gestión busca dar respuesta a dos preguntas fundamentales, que son:

- ✓ ¿Cuánto pedir?

✓ ¿Cuándo ordenar?

3.3. Diagnostico

La gestión de stock es un tema que se inserta en el campo de la logística. Logística es un término que apareció en los campos militares, pero luego ha sido utilizado en muchos ámbitos como el empresarial, campo en donde se ha desarrollado y alcanzado una evolución importante, y su significado es hoy es día diferente al significado original., abarcando diferentes áreas del conocimiento. Hoy en día, es urgente monitorear este desarrollo y saber utilizar estos nuevos conceptos, juntos con la logística, a favor de la Institución Militar. Cada vez es más importante realizar una buena gestión de stock, tanto en el sector público como en el privado.

La actual situación competitiva en la que buscamos alcanzar los objetivos utilizando los mínimos recursos económicos posibles, hace que este ámbito sea fundamental para la gestión eficiente del órgano militar. También contribuye, para un aumento de importancia, a la actual situación de contención financiera que enfrenta nuestro país, a la que el Ejército del Perú no puede escapar, enfrentando importantes recortes presupuestarios. En la elección del estudio influyeron varios factores, entre los que destacan el gusto personal del autor por un área muy atractiva y la importancia vital que tiene para cualquier tipo de organización. Con la importancia de realizar una verificación aplicada a los conceptos de la gestión logística moderna relacionado al ejército peruano, utilizando de manera eficiente los Depósitos Generales de Materiales como últimos elementos necesarios de una cadena logística, que se pretende que sea rápida, accesible, eficaz y suficiente.

La presente investigación se realiza tomando en cuenta el tema a abordar y los objetivos que se pretenden alcanzar, es importante entonces plantear una pregunta fundamental que sirva de conductor para realizar este estudio y que lleve a la obtención de respuesta a lo que se busca conocer y comprender. Surge así la siguiente pregunta

fundamental: ¿Es posible optimizar la gestión de stock que se realiza en los depósitos Generales del Ejército del Perú? Es entonces la importancia de establecer una sólida y efectiva administración en la logística de la institución militar y que cuente con un desempeño conveniente dentro de ella, para cumplir con los objetivos y funciones.

3.4. Propuesta de innovación

De acuerdo con el estudio, a partir de las conclusiones y resultados en hallazgos encontrados en los antecedentes nacionales e internacionales y específicamente en la descripción teórica, en la presente suficiencia profesional se plantea la siguiente propuesta de innovación:

A través de un adecuado sistema de indicadores, establecer un método de control en el proceso logístico, y establecerlo en una posición estratégica a través de un sistema de información. El sistema de información podrá medir las diferentes etapas del proceso logístico y reflejará los resultados efectivos del abastecimiento de suministros en el mediano y largo plazo en el Ejército del Perú. El almacenamiento, y el transporte están dentro del alcance del trabajo.

3.4.1 Objetivos de los Indicadores Logísticos

- ✓ Identificar problemas operativos y tomar medidas.
- ✓ Medir la competitividad del Ejército del Perú en relación con otros a nivel internacional y mundial.
- ✓ Cumplir con las expectativas de las Unidades militares reduciendo el tiempo de entrega del abastecimiento y optimizando los servicios prestados.

- ✓ Mejorar el uso de recursos y activos asignados para incrementar la productividad y eficiencia de diversas actividades para las Unidades finales.
- ✓ Reducir gastos y mejorar la eficiencia operativa, haciendo la comparación con la operatividad de otros ejércitos internacionales.

3.4.2. Esquema de la Incorporación

Los indicadores solo deben desarrollarse para actividades o procesos relacionados con los objetivos logísticos de la empresa. Para los casos anteriores, se deben considerar los siguientes pasos:

- A. Determinar el proceso logístico a medir.
- B. Conceptualizar cada paso en el proceso.
- C. Definir el objetivo del indicador y cada variable a medir.
- D. Información inherente al proceso de recolección.
- E. Cuantificar y medir variables.
- F. Establecer indicadores de control.
- G. Comparar con indicadores globales e indicadores de competencia internacional.
- H. Rastrear y retroalimentar regularmente el valor medido.
- I. establecer de manera continua estos indicadores.

3.4.3. Clasificación de materiales para una gestión de aprovisionamiento exitoso

El impacto de un determinado factor en los beneficios se puede definir en términos de calidad, el porcentaje de los costos de compra y su impacto en la calidad del producto y el crecimiento del volumen al momento de negociar.

La base para medir el riesgo de adquisiciones son:

- ✓ Disponibilidad de materiales
- ✓ Número de proveedores
- ✓ Requisitos esenciales al momento de negociar
- ✓ Definición de fabricación o compra
- ✓ Riesgos de almacenamiento y almacenamiento
- ✓ Posibilidad de sustitución.

3.4.4. Clases de indicadores de gestión

Indicador de Utilización
Indicadores del Rendimiento Cociente entre la capacidad utilizada y la disponible Cociente dividido por las producciones reales y lo esperado Utilizaciones = <u>Capacidades utilizadas</u> Rendimiento = <u>Capacidades disponibles</u> X 100 Niveles de Producciones Reales Niveles de Producciones Esperadas

Indicadores de la Productividad
Cociente entre los valores de la producción y los esperados Productividad = <u>Valores reales de la Producción</u> x 100 Valores esperados de la producción

3.4.5. Importantes indicadores de gestión usados en a la logística

La buena gestión de los stocks está estrechamente relacionada con la forma en que se realizan las previsiones de demanda. A la hora de saber qué nivel de artículos debe haber en stock, para cubrir necesidades futuras, existen varios métodos que te permiten tomar esa decisión con un mínimo margen de error. Estos métodos aportan indicadores muy útiles para la toma de decisiones, pero cabe destacar que, al ser una previsión, no

es infalible. Pero, aun así, permite una gestión de stock mucho más controlada y hace que una zona muy delicada sea más fiable

Tabla 1. ABASTECIMIENTO

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	FORMULAS	REPERCUSIÓN
Índice de cambios de suministros	Proporciones entre las entregas y las existencias promedio. Esto indica las cantidades de inversión se recupera a mediante las entregas a tiempo	$\frac{\text{Entregas Acumuladas}}{100 \text{ Inventarios Promedio}} \times$	La política de los inventarios, por lo general, tienen que mantener un elevado índice de cambios, por ello, es necesario el diseño de políticas de rápida entrega y con tamaños pequeños. Para trabajar con este principio es esencial sustentar excelente comunicación entre unidad y proveedor
Índices de duraciones de suministros	Proporciones entre los inventarios finales y las entregas promedio de los últimos periodos. Indicará cuantas veces dura el inventario con el que se cuenta	$\frac{\text{Inventarios Finales} \times 30}{\text{días Entregas Promedio}}$	Niveles altos en esos indicadores demuestran demasiados recursos empleados en los inventarios que no tienen una materialización rápida y corre está el riesgo de perderse y volverse obsoleto.
Precisión de los Inventarios	Se determina mediante la Medición del costo de referencias que en promedio presentan irregularidades con respecto al inventario lógico valorizado	$\frac{\text{Valores Diferencias (S/)}}{\text{Valores Total Inventario (S/)}}$	A partir de la diferencia en los costos de los inventarios teórico contra el inventario físico, para poder determinar el nivel de confiabilidad en centros de distribuciones. Se hace también para saber con exactitud el numero de referencias y unidades almacenadas.

	cuando se realiza el inventario físico.		
--	---	--	--

Tabla 2. ALMACENAMIENTO

INDICADORES	ESPECIFICACIÓN	FORMULAS	REPERCUSIÓN
Costo del Almacenamiento por unidades	Se trata de relacionar el costo de almacenamiento y la cantidad de unidades almacenadas en un tiempo determinado	<u>Costos de Almacenamiento</u> # de las unidades Almacenadas	La política de estos inventarios, en general, deben mantener un alto indicio de rotación, por ello, se necesita diseñar de políticas de entrega inmediata y con pequeños tamaños. Para poder trabajar con esta norma es esencial mantener una adecuada comunicación entre unidad y el proveedor
Costos por Unidades atendidas	Porcentajes de control por unidades sobre gastos operativos de los centros de distribución	<u>Costo Total Operativas almacén</u> Unidades atendidas	Se utiliza para cubrir gastos en porcentajes de costos de emplear una unidad de carga en el almacén o deposito general.
Niveles de Cumplimiento de la atención	Se trata en dar a conocer el nivel de efectividad de los depósitos generales de material a las unidades en relación con suministros enviados en tiempo disponible.	<u># Atención cumplida</u> x 100 # Total de Requerimiento	Esto permite la medición del nivel de cumplimiento de solicitudes al depósito general y dar a conocer el nivel de provisión que maneja el almacén general.

Costos X Metro Cuadrado	Se trata de dar a conocer los valores de mantenimiento de un metro cuadrado del almacén	$\frac{\text{Costos Totales Opera.}}{\text{Áreas de Almacenamiento}} \times 100$	Se utiliza para costear los valores unitarios de metro cuadrado y así empezar a negociar valores de arrendamiento
-------------------------	---	--	---

Tabla 3. TRANSPORTE

INDICADORES	ESPECIFICACIONES	FORMULAS	REPERCUSIÓN)
Comparación del Transporte (Beneficios Vs. Gastos)	Medición de los costos unitarios de transporte de una unidad con relación a lo que ofrecen otros medios de transporte.	$\frac{\text{Costos Transp. Propio por Unidades}}{\text{Costos Contratos de Transp. Por Und}}$	Permite tomar decisiones para contratar el transporte de materiales o asumir la distribución directa del mismo.
Niveles de Utilización de los vehículos de transporte	Consiste en la determinación real de las capacidades de los vehículos de transporte respecto a su capacidad adquirida de volumen y peso	$\frac{\text{Capacidades Reales Utilizada}}{\text{Capacidades Reales de Vehic. (Kg,m}^3\text{)}}$	Ayuda a conocer los niveles de usos reales de los camiones y así determinar las necesidades, optimizando capacidades instaladas y/o evaluando la necesidad de la contratación de transporte.

CONCLUSIONES

Este trabajo tuvo como objetivo verificar si es posible optimizar la gestión de stock que se realiza actualmente en la Deposito General del EP. Como tal, se tuvieron que verificar varios aspectos que son fundamentales para tener los conocimientos necesarios. Se verificaron los conceptos más recientes del tema, adoptados por organismos más exitosas en la actualidad, la estructura logística actual del Ejército, quién tiene responsabilidades dentro de su gestión. En la primera parte se buscó abordar el significado e importancia de la logística, observando su evolución en el tiempo y señalando la forma en que la logística está organizada en el EP para Gestión de stock de marcos y saber quién es el responsable de esta. Se concluye que esta es un área fundamental para la supervivencia de cualquier organización, dependiendo su efectividad de cómo se integre toda la cadena logística. Las nociones sobre gestión de stocks, se describe como los principales conceptos relacionados con los stocks y su gestión. Con los aspectos comprobados, tanto las ventajas como las desventajas de la existencia de stocks, podemos encontrar la justificación de la existencia de stocks dentro del EP. El área principal sobre la que se centró este trabajo fue la gestión económica de stocks, lo que concierne a las previsiones que se realizan, sin embargo, no se han descuidado cuestiones relacionadas con la gestión administrativa y cuestiones estructurales en la cadena logística. Actualmente, la gestión de stock se lleva a cabo con éxito, pero hay varios aspectos que se pueden mejorar, reduciendo costes y aumentando el rendimiento de todos los interesados, sin embargo para logra su optimización se presenta como propuesta de innovación: establecer métodos de control en los procesos logísticos, mediante un sistema adecuado de indicadores, estableciéndolo en posiciones estratégicos, a través de un sistema de información que permitirá medir las diferentes etapas del proceso logístico, y el cual reflejará resultados eficientes en el mediano y largo plazo dentro del rendimiento del abastecimiento, almacenamiento y transporte de suministros en el Ejército del Perú.

RECOMENDACIONES

A partir de los resultados encontrados en el presente trabajo de suficiencia profesional titulado: ***OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE STOCK DE ALMACENAMIENTO DE PROVISIONES EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ***

Permiten sugerir las siguientes recomendaciones:

Primera.

Realizar la conformación equipos integrados de trabajo del área logística, Dirección y Comandos quienes deberán incorporar nuevos conceptos, métodos y procedimientos a sus conocimientos sobre las actualizaciones del stock. Estos métodos deben estar presentes en la hoja de trabajo.

Segunda.

Establecer la capacitación al personal logístico sobre los fundamentos del manejo de la gestión de Stocks, mediante un conjunto de actividades, como talleres, o charlas, con la finalidad de conseguir una eficiente administración de los responsables del abastecimiento, y que permita a la institución contar con las existencias necesarias y en cantidades suficientes para realizar operaciones militares, con la producción adecuada.

Tercera.

Se recomienda tomar en consideración el estudio de la propuesta de innovación planteada y descrita en el Capítulo III, Establecer métodos de control en los procesos logísticos, mediante un sistema adecuado de indicadores, estableciéndolo en posiciones estratégicos, a través de un sistema de información que permitirá medir las diferentes etapas del proceso logístico, y el cual reflejará resultados eficientes en el mediano y largo plazo dentro del rendimiento del abastecimiento, almacenamiento y transporte de suministros en el Ejército del Perú.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andaluz, C. (2020) “Mejoramiento del proceso de gestión de la munición en el Ejército del Perú”, Universidad del Pacífico, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2693/AndaluzCesar_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Carro, R. y González, D. (s.f.). Gestión de Stocks. Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de: http://nulan.mdp.edu.ar/1830/1/gestion_stock.pdf

Celemín, C. (2015). Fortalecimiento de la Logística Militar como Estrategia en su Desarrollo Ante el Postconflicto en Colombia, Universidad Militar Nueva Granada, San Juan de Pasto, Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7078/FORTALECIMIENTO%20DE%20LA%20LOGISTICA%20MILITAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Glosario Militar (s.f.). *Glosario Militar*. Recuperado de: <http://www.ccffaa.mil.pe/cultura-militar/glosario-militar/>

Ministerio de Defensa (Mindef) (2004). ME 100-13 Manual de Estado Mayor Logística. Lima: Ministerio de Defensa.

Portal, C. (s.f.). Gestión de Stocks y Almacenes. Asunción -Paraguay. Recuperado de: <https://vidalicn.files.wordpress.com/2011/10/gestion-de-stocks-y-almacenes.pdf>

ANEXOS

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI



"Alma Mater del Ejército del Perú"

ANEXO 01: INFORME PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS MILITARES

1. DATOS PERSONALES:

1.01	Apellidos y Nombres	ZEVALLOS SARRIA DENNIS ALFREDO
1.02	Grado y Arma / Servicio	MAYOR INFANTERÍA
1.03	Situación Militar	ACTIVIDAD
1.04	CIP	122393300
1.05	DNI	43461895
1.06	Celular y/o RPM	996132848
1.07	Correo Electrónico	denzs2311@hotmail.com

2. ESTUDIOS EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS:

2.01	Fecha_ ingreso de la EMCH	30 marzo 2001
2.02	Fecha_ egreso EMCH	31 dic 2005
2.04	Fecha de alta como Oficial	01 enero 2006
2.05	Años_ experiencia de Oficial	14
2.06	Idiomas	Español, inglés intermedio

3. SERVICIOS PRESTADOS EN EL EJÉRCITO

Nº	Año	Lugar	Unidad / Dependencia	Puesto Desempeñado
3.01	2006	LIMA	ESC INFANTERIA	ALUMNO
3.02	2007	LIMA	ESC COMANDOS	ALUMNO
3.03	2008	TINGO MARÍA	BCS 313	CMDTE SECCION
3.04	2009	AUCAYACU	CEC 115	CMDTE SECCION
3.05	2010	AUCAYACU	CEC 115	CMDTE SECCION
3.06	2011	LIMA	BTN FFEE 39	CMDTE SECCION
3.07	2012	LIMA	BC 19	CMDTE SECCION
3.08	2013	LIMA	ESC COMANDOS	INSTRUCTOR
3.09	2014	INKAHUASI	BCT 331	CMDTE CIA
3.10	2015	KITENI	CEC 33	CMDTE SECCION
3.11	2016	CUSCO	BIM 30	CMDTE CIA
3.12	2017	CUSCO	BIM 30	CMDTE CIA
3.13	2018	LIMA	FEC	CMDTE CIA
3.14	2019	LIMA	BC 61	S-3
3.15	2020	LIMA	DIE	JEFE SECCION LOG

4. ESTUDIOS EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ

Nº	Año	Dependencia y Período	Denominación	Diploma / Certificación
4.01	2011	ESC INFANTERÍA	PROGRAMA BÁSICO	CERTIFICADO
4.02	2016	ESC INFANTERÍA	PROGRAMA AVANZADO	CERTIFICADO
4.03				

4.04				
4.05				

5. ESTUDIOS DE NIVEL UNIVERSITARIO

Nº	Año	Universidad y Período	Bachiller – Licenciado
5.01	2001	UNFV	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES

6. ESTUDIOS DE POSTGRADO UNIVERSITARIO

Nº	Año	Universidad y Período	Grado Académico (Maestro – Doctor)
6.01			

7. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Nº	Año	Dependencia y Período	Diploma o Certificado
7.01			
7.02			

8. ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO

Nº	Año	País	Institución Educativa	Grado / Título / Diploma / Certificado
8.01				
8.02				

FIRMA
POSTFIRMA

D. A. ZEVALLOS S.