

**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**



**El centro médico militar de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes  
de III año de infantería “Coronel Francisco Bolognesi” – 2019**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en  
Ciencias Militares con mención en Administración**

**Autores**

**Jesús Ignacio Milián Sánchez  
Edinson Arnold Palacios Ramos**

**Lima – Perú**

**2020**

**DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios, por ser el que guía e ilumina mi camino por el bien y me permite alcanzar mis objetivos. Por otro lado, dedico este trabajo a mi familia, por su apoyo en la culminación de cada etapa de mi carrera militar.

**AGRADECIMIENTO**

A la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” por habernos brindado la oportunidad de realizar estudios superiores en sus aulas y a nuestros instructores, de los cuales obtuvimos enseñanzas y experiencias que nutrieron nuestro quehacer profesional.

A nuestros asesores por habernos asesorado convenientemente para culminar con éxito, el presente trabajo de investigación.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>III</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>	<b>IV</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>VIII</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>X</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>XI</b>
<b>CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Descripción de realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos	13
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Hipótesis de la investigación	14
1.4.1. Hipótesis general	14
1.4.2. Hipótesis específicas	14
1.5. Justificación de la investigación	14
1.6. Limitaciones de la investigación	14

<b>1.7. Viabilidad</b>	<b>15</b>
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b>	<b>16</b>
<b>2.1. Antecedentes de la investigación</b>	<b>16</b>
<b>2.1.1. Antecedentes Internacionales</b>	<b>16</b>
<b>2.1.2. Antecedentes Nacionales</b>	<b>16</b>
<b>2.2. Bases Teóricas</b>	<b>17</b>
<b>2.3. Definición de Términos Básicos</b>	<b>19</b>
<b>2.4. Variables</b>	<b>20</b>
<b>2.4.1 Definición conceptual</b>	<b>20</b>
<b>2.4.2 Definición Operacional</b>	<b>20</b>
<b>CAPITULO III MARCO METODOLÒGICO</b>	<b>22</b>
<b>3.1. ENFOQUE</b>	<b>22</b>
<b>3.2. Tipo</b>	<b>22</b>
<b>3.3. Diseño</b>	<b>22</b>
<b>3.4. Método</b>	<b>22</b>
<b>3.5 Población / Muestra</b>	<b>23</b>
<b>3.6. Técnicas / Instrumentos para recolección de datos</b>	<b>24</b>
<b>3.7 Validación y confiabilidad del Instrumento</b>	<b>24</b>
<b>3.8 Procedimientos para el tratamiento de datos</b>	<b>25</b>
<b>3.9 Aspectos éticos</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS</b>	<b>26</b>
<b>4.1. Descripción</b>	<b>26</b>

<b>4.2. Interpretación</b>	<b>39</b>
<b>4.3. Discusión</b>	<b>41</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>46</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>49</b>
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia</b>	<b>50</b>
<b>Anexo 2: Instrumento de recolección</b>	<b>52</b>
<b>Anexo 5: Validación del instrumento por expertos</b>	<b>58</b>
<b>Anexo 5: Constancia de entidad donde se efectuó la investigación</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 6: Compromiso de autenticidad del instrumento</b>	<b>64</b>
<b>Anexo 7: Asesor y miembro del jurado</b>	<b>66</b>
<b>Anexo 8: Compromiso ético, declaración jurada de autoría, autenticidad y no plagio</b>	<b>68</b>
<b>Anexo 9: Certificado turniting</b>	<b>71</b>
<b>Anexo 10: Acta de sustención de tesis</b>	<b>73</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1	Infraestructura	27
Tabla 2	Tratamientos	28
Tabla 3	Equipos de calidad	29
Tabla 4	La administración	30
Tabla 5	El desarrollo	31
Tabla 6	La manera de trabajo	32
Tabla 7	La atención de calidad	33
Tabla 8	Eficiencia	34
Tabla 9	Disponibilidad de trabajo	35
Tabla 10	La asistencia del personal	36
Tabla 11	Atención de las necesidades	37
Tabla 12	Grado de satisfacción en la atención	38

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1	Infraestructura	27
Figura 2	Tratamientos	28
Figura 3	Equipos de calidad	29
Figura 4	La administración	30
Figura 5	El desarrollo	31
Figura 6	La manera de trabajo	32
Figura 7	La atención de calidad	33
Figura 8	Eficiencia	34
Figura 9	Disponibilidad de trabajo	35
Figura 10	La asistencia del personal	36
Figura 11	Atención de las necesidades	37
Figura 12	Grado de satisfacción en la atención	38

## RESUMEN

El presente estudio tiene como título “El Centro Médico Militar de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2019, el objetivo general de esta investigación se circunscribió a describir el funcionamiento del mencionado centro médico en la EMCH, dado que los cadetes reciben las primeras atenciones en dicho establecimiento.

Este trabajo de investigación siguió un enfoque metodológico cuantitativo, buscando describir un suceso o hecho concreto en relación a la variable de investigación. Es por ello, el nivel de investigación fue el descriptivo y el tipo de investigación realizada fue la básica. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la realización de un cuestionario, el cual fue aplicado a una muestra conformada por sesenta y ocho cadetes. Este cuestionario fue el instrumento de la técnica de la encuesta, se elaboró con doce (12) ítems, cuyas respuestas estuvieron diseñadas en función a la escala de Likert.

El análisis de la información recolectada, concluye que la mayoría de los cadetes considera que, las funciones del Centro Médico se desarrollan teniendo en cuenta la buena atención que tiene el personal de enfermeras y médicos al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dolencias o enfermedades sin embargo requiere de algunas mejoras del servicio médico ya sea en implementos, equipos y personal.

Palabra Clave: Centro Médico, Área Terapéutica, Área Administrativa y Área Hospitalaria.

## ABSTRACT

The present study is titled "The Military Medical Center of the Military School of Chorrillos" Coronel Francisco Bolognesi ", 2019, the general objective of this research was limited to describe the operation of the aforementioned medical center in the EMCH, since the cadets receive the first attentions in said establishment.

This research work followed a quantitative methodological approach, seeking to describe a specific event or fact in relation to the research variable. For this reason, the level of research was descriptive and the type of research carried out was basic. Data collection was carried out by completing a questionnaire, which was applied to a sample made up of sixty-eight cadets. This questionnaire was the instrument of the survey technique, it was prepared with twelve (12) items, whose responses were designed based on the Likert scale.

The analysis of the information collected, concludes that the majority of the cadets consider that the functions of the Medical Center are developed taking into account the good care that nurses and doctors have at the time of attending to the cadets in their different ailments or diseases, however, requires some improvements in the medical service, whether in supplies, equipment and personnel.

Key Word: Medical Center, Therapeutic Area, Administrative Area and Hospital Area.

## INTRODUCCIÓN

La Escuela Militar de Chorrillos (en adelante EMCH), tiene la gran responsabilidad de guiar y formar a los futuros oficiales, durante un período de cinco años. A lo largo de esta etapa, la EMCH debe salvaguardar la integridad del cadete en todas las distribuciones que se llevan a cabo, desde las aulas hasta el entrenamiento físico. Es por ello que cuenta con un establecimiento de salud denominado Centro Médico de la EMCH, con la finalidad de brindar las primeras atenciones ante cualquier accidentes o enfermedad, además, de mantener hospitalizados al personal de cadetes que requieran de una recuperación leve. En atención a ello, se resalta la importancia de contar con un centro médico que brinda una atención de calidad y cuente con el material e infraestructura adecuado. En consecuencia, esta investigación pretende describir el funcionamiento del Centro Médico de la EMCH, para lo cual, se han desarrollado los siguientes capítulos:

Capítulo I Problema de Investigación, se describe la realidad problemática y se menciona los objetivos y problemas de la investigación, además se explica las limitaciones del trabajo, su viabilidad y la justificación.

Capítulo II Marco Teórico, luego de una exhaustiva investigación bibliográfica, en este capítulo se muestran los antecedentes de la investigación en el ámbito nacional e internacional, luego, se muestran los principales conceptos de la variable y sus dimensiones.

Capítulo III Marco Metodológico, en este capítulo se explica el proceso metodológico que ha seguido la investigación para alcanzar los objetivos. Se mencionan aspectos vinculados al tipo de la investigación, su nivel y el enfoque utilizado. Además, se menciona el diseño empleado y se explica la población y muestra. Capítulo IV está establecido por la descripción, interpretación y discusión de los resultados se adjuntan los respectivos gráficos y tablas de la interpretación. Por último, se exponen las conclusiones de la investigación y las recomendaciones para la mejora del Centro Médico de la EMCH.

## CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Descripción de realidad problemática

En la Escuela Militar de Chorrillos se vienen observando distintos tipos de problemas con lo que respecta al sector salud y la debida atención del cadete observándose que en su mayoría los cadetes de III año de infantería no son correctamente atendidos en este centro porque no hay suficiente personal capacitado, carencia de áreas médicas además la falta de recursos y suministros médicos en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” donde los cadetes buscan una atención medica de calidad y la solución de sus deficiencias tanto físicas como patológicas.

Así mismo, muchos de los cadetes de III año de infantería que acuden a este centro médico, a diferencia de los estudiantes de educación superior en otras entidades públicas como privadas, no constan con un nivel de atención médica igual o se puede decir que es inferior.

Mediante la presente investigación se puede apreciar que la mayoría de cadetes de III año de infantería presentan una incomodidad con respecto a la atención del centro médico al ver el pobre desarrollo que este cumple en sus funciones.

La mayoría de cadetes de III año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, presentan dificultades de atención en muchas áreas de atención médica, debido a que muchos de los médicos y enfermeras que laboran se desarrollan bajo sus propios criterios y no encuentran la manera de atender a sus cadetes debido a las limitaciones del propio centro médico que va desde el equipo hasta la falta de personal.

Es importante que los médicos y enfermeras tengan que hacer sus atenciones de una manera minuciosa y detallada para que de esta manera los cadetes de III año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” puedan ser capaces de solucionar todas sus lesiones y molestias, además para que sean atendidos de una manera óptima y aceptable.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo es el desarrollo de las funciones del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE1: ¿De qué manera se desempeña el área terapéutica en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

PE2: ¿De qué manera se desempeña el área administrativa del centro médico para una atención en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

PE3: ¿De qué manera se desempeña el área hospitalaria durante una atención especializada en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Describir el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

OE1 : Describir de qué manera se desempeña el área terapéutica del Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.

OE2 : Describir de qué manera se desempeña el área administrativa durante una atención de calidad en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.

OE3 : Describir de qué manera se desempeña el área hospitalaria para una atención especializada al Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.

## **1.4. Hipótesis de la investigación**

### **1.4.1. Hipótesis general**

El Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019 es el adecuado.

### **1.4.2. Hipótesis específicas**

HE1 : El área terapéutica se desempeña en forma inadecuada en el Centro Médico en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.

HE2 : El área administrativa se desempeña en forma inadecuada durante una atención de calidad en el Centro Médico en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.

HE3 : El área hospitalaria se desempeña en forma inadecuada durante una atención especializada en el Centro Médico en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.

## **1.5. Justificación de la investigación**

El presente trabajo de investigación da a conocer aspectos del Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

Es importante esta investigación porque busca e investiga el desarrollo, el mejor desempeño del Centro Médico con respecto a los cadetes de III año de infantería para que puedan solucionar sus variedades de lesiones y enfermedades no previstas, de manera personal un método de solución el cual facilite el mejor entendimiento y rendimiento académico los cadetes tanto en el aspecto civil como en el aspecto militar.

Además, porque servirá a los cadetes de III año de infantería, para que sepan cual es el estado de su centro médico y puedan mejorar sus características.

## **1.6. Limitaciones de la investigación**

Una limitación de esta investigación fue el tiempo, ya que debido a las diferentes actividades que se llevan a cabo en la escuela, complicó la aplicación del instrumento de investigación. Otra limitación que se evidenció a lo largo del

trabajo, fue el aspecto económico, dado que los cadetes no perciben una remuneración mensual, utilizaron sus recursos para financiar esta investigación, realizando en la medida de lo posible, la optimización de dichos recursos. La falta información de cómo se desarrollan los otros institutos armados.

### **1.7. Viabilidad**

La presente investigación se realizó y superó las limitaciones. En cuanto al tiempo, los cadetes organizaron su tiempo disponible durante sus salidas de paseo, ello permitió realizar un adecuado proceso de investigación y culminar con éxito este trabajo. Asimismo, los cadetes contaron el apoyo metodológico de la EMCH, a través de un asesor temático y metodológico. Además, que la EMCH desarrolló un curso de metodología de investigación, el cual tuvo como objetivo guiar el desarrollo de este trabajo

## CAPITULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Veliz, L. (2012), Tesis para optar el grado académico de Maestría denominada " *Implementación del Diseño de un Centro Médico de Especialidades en la provincia de Santa Elena*" Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

El objetivo de esta investigación es mejorar la satisfacción de cliente, mediante el fortalecimiento de la calidad del servicio que se brinda. Para ello se ha realizado un análisis interno del funcionamiento del centro médico de la provincia de Santa Elena, para luego contrastarla con otros centros médicos de la región. En función a los resultados obtenidos, se ha elaborado una propuesta de un Centro Médico de Especialistas, el cual buscará suprimir los problemas identificados en la actual organización.

Este trabajo de investigación nos brindara la información necesaria para poder implementar nuevas áreas de atención médica en el Centro de Salud Militar de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" para que de esta manera se pueda atender a los cadetes de III año de infantería de la manera más eficiente y se pueda desempeñar de la mejor manera laboral las áreas médicas.

#### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

García. D (2013), tesis para optar el título profesional de médico cirujano: "*Percepción y Expectativas de la Calidad de la Atención de los Servicios de Salud de los usuarios del Centro de Salud Delicias Villa- Chorrillos en el período febrero-mayo – Ricardo Palma - 2013*". Universidad Ricardo Palma. Lima – Perú.

Esta investigación tuvo como objetivo conocer cómo los usuarios perciben la calidad de atención en cuanto al servicio de salud que se brinda en el centro médico. Para ello, se ha analizado una encuesta de satisfacción

durante marzo y abril del 2013, esto permitió identificar la capacidad de respuesta, la empatía, seguridad y fiabilidad del Centro Médico.

El presente trabajo nos brinda una idea de cómo poder mejorar la percepción y expectativa de la calidad de atención por parte del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” hacia los cadetes de III año de infantería.

Quiroz. L (2014), tesis Para optar el Grado Académico de Magister en Bioética de *"Análisis Ético del Consentimiento Informado en Pacientes tratados por Tuberculosis"* Universidad nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

Esta investigación tiene como objetivo realizar un análisis de la atención que se brinda en los establecimientos de salud del primer nivel de atención, perteneciente a la Red de Salud de Lima, esto permitió identificar los principales problemas y deficiencias con los que cuentan dichos establecimientos, siendo una base para establecer mejoras y emitir lineamientos por parte de la red de salud.

El presente trabajo nos brinda la manera de cómo debe ser la adecuada administración de consentimiento que puede tener el Centro de Salud Militar de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” hacia los cadetes de III año de infantería.

## **2.2. Bases Teóricas**

Variable: Centro Médico

En el Perú la salud está a cargo de múltiples establecimientos de salud, que están divididos o categorizados de acuerdo a su complejidad de atención. Los establecimientos de salud de primer nivel, que se encargan de atender enfermedades y atenciones de menor complejidad son los denominados Centros Médicos. Estos cuentan con la infraestructura y equipamiento necesario que exige la normatividad vigente.

El personal que trabaja en un establecimiento de salud depende de la categorización con la que cuenta, es decir según la complejidad del centro

médico, existirán las especialidades que atenderán. Por lo tanto, la cantidad de especialistas de un centro médico o establecimiento de salud será directamente proporcional al nivel de categorización. Esta categorización nació con la finalidad de descongestionar los Hospitales que tienen una categorización mayor, direccionando problemas leves a los establecimientos del primer nivel de atención.

Para el caso del centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos, pertenece al primer de atención con servicios de hospitalización. Este establecimiento de salud, atiende a los cadetes frente a cualquier emergencia y, en la medida de lo posible, los estabiliza y les brinda el tratamiento que requieren, en caso, sobrepase su capacidad, estos son derivados al Hospital Militar Central. Es por ello, que este tipo de establecimiento cuenta con áreas terapéuticas, administrativas y hospitalarias.

#### Área Terapéutica

En el centro de salud de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, el área terapéutica debe estar capacitado con la información necesaria y específica de las enfermedades más comunes en los cadetes, las restricciones que debe tener en cuenta con los cadetes de III año de infantería, como la edad, además de si el medicamento es el adecuado para aliviar los síntomas, curar o prevenir, o si es solo para diagnóstico.

Las indicaciones terapéuticas deben incluirse de forma clara y concisa en el resumen de características del producto (RCP) que necesita cada medicamento en el centro de salud de la Escuela Militar de Chorrillos.

#### Área Administrativa

En el centro de salud de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” se realizan tareas de dirección, tramitar las citas de los cadetes de III año de infantería, gestionar consultas de inspecciones, resultados de pruebas, recepcionar y remitir reclamaciones, cursar solicitudes con los médicos para altas, bajas, registro de entrada y salida de documentación y archivo de expedientes.

Se vincula con el resto del personal del centro de salud de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" como el director, adjunto, facultativos, enfermeros, trabajadora social, celadores y administrativos, con los que prepara, gestiona, elabora y proyecta temas importantes.

#### Área Hospitalaria

La atención hospitalaria del centro de salud de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" cuenta con el equipamiento e infraestructura para recibir a los cadetes y atenderlos para realizar reposo y recuperación, además de contar con alguna prescripción médica del Hospital Militar Central

### 2.3. Definición de Términos Básicos

**SALUD:** es un estado de bienestar o de equilibrio que puede ser visto a nivel subjetivo (un ser humano asume como aceptable el estado general en el que se encuentra) o a nivel objetivo (se constata la ausencia de enfermedades o de factores dañinos en el sujeto en cuestión). El término salud se contrapone al de enfermedad, y es objeto de especial atención por parte de la medicina y de las ciencias de la salud.

**CALIDAD:** en lo que respecta a un servicio es la percepción que el **cliente** tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades.

**ATENCION MEDICA:** Son las especialidades con las que cuenta el establecimiento de salud es el conjunto de actividades técnicas armónicamente integradas, realizadas en servicios de salud (hospitales, sanatorios, centros de salud, consultorios) o en el seno de la comunidad, y tiene como objetivo, actuando sobre las personas, promover, proteger, curar y rehabilitar la salud física y mental de los pacientes.

**MODERNIZACION:** es un proceso socio-económico de industrialización y tecnificación.

**ÁREAS MEDICAS:** Son las especialidades con las que cuenta el establecimiento de salud, cuya existencia está en relación al nivel de categorización.

MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD: elevar los estándares técnicos, humanos y administrativos debe entenderse como una necesidad permanente para las organizaciones.

ÁREA TERAPÉUTICA: es un concepto que procede de la lengua griega y que alude a aquello vinculado a la rama de la medicina que se encarga de la difusión de las pautas y del suministro de remedios para tratar problemas de salud

ÁREA ADMINISTRATIVA: está vinculada al funcionamiento, el rendimiento y la estructura de una entidad.

ÁREA HOSPITALARIA: es el acceso del paciente a la atención de urgencia hospitalaria que se presta durante las veinticuatro horas del día a pacientes que sufran una situación clínica urgente que obligue a una atención inmediata de los servicios del hospital se realiza por remisión del médico de atención primaria o especializada.

## 2.4. Variables

### 2.4.1 Definición conceptual

El Centro Médico es un establecimiento de salud, que normalmente pertenece al primer nivel de atención. Con la finalidad de atender al personal de cadetes y estabilizar cualquier emergencia que ocurra, en caso no poder atenderlo se le deberá evacuar al Hospital Militar de Chorrillos.

### 2.4.2 Definición Operacional

*Tabla 1. Operacionalización de las Variables*

Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Centro Médico	Área Terapéutica	Infraestructura	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi tiene una buena infraestructura?
		Tratamientos	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi brinda buenos tratamientos?

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
		Equipos	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi posee equipos de calidad?
		Asistencia del personal	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi realiza una buena asistencia del personal?
	Área Administrativa	Administración	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi tiene una buena administración?
		Desarrollo	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi tiene un buen desarrollo con los cadetes?
		Trabajo	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi desarrolla de buena manera su trabajo?
		Necesidades	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi se adecua a las necesidades?
	Área Hospitalaria	Atención	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi brinda una atención de calidad?
		Eficiencia	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi se desarrolla de manera eficiente?
		Disponibilidad	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi posee gran disponibilidad al momento de realizar su trabajo?
		Satisfacción	¿El centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi le otorga un grado de satisfacción según su atención?

## CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. Enfoque

La presente investigación fue elaborada bajo un enfoque cuantitativo, ya que el análisis de datos se ha llevado a cabo mediante la aplicación de una encuesta basada en la escala de Likert, la cual permitió cuantificar los datos recabados, para analizarlos y brindar las conclusiones pertinentes (Sampieri R., 2011).

### 3.2. Tipo

La presente investigación pertenece al tipo de investigación básica, dado que a lo largo del trabajo no se ha realizado la manipulación de la variable, sino, por el contrario, solo se ha descrito la misma, citando un hecho concreto, ampliando el conocimiento de la variable, mas no la modificación de la teoría existente (Chávez, 2007).

### 3.3. Diseño

El diseño transversal, se refiere al tipo de trabajo que recolecta datos en un determinado tiempo y en un solo momento, el cual tiene como propósito en describir variables y su incidencia a la problemática en cuestión (Sampieri R., (2003).

La presente investigación es transversal porque los objetivos generales y específicos están dirigidos al análisis a la planificación y al nivel de rendimiento de la variable mediante recolección de datos referentes al Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”.

En este diseño se verificó inspección y fiscalización del nivel de rendimiento en el Centro Médico Militar, tal como se dan en su contexto natural, para que luego sean de análisis.

### 3.4. Método

Para nuestro trabajo se recurrirá al método investigación porque dado que nuestro razonamiento partirá de recolección de datos dentro del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, intentando obtener

respuestas particulares sobre los casos de estudio, y las problemáticas planteadas en el trabajo.

### 3.5 Población / Muestra

La población está conformada por los cadetes de III año de infantería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, divididas en varias compañías que suman la cantidad de 98 personas.

La muestra es una parte representativa de una población donde sus elementos comparten características comunes o similares. **Hernández (2008)**.

El tamaño de la muestra de la población se obtendrá total de la población, formula:

$$N \frac{1.96^2 \cdot 1200 \cdot 0.50 \cdot 0.50}{0.05^2 (1200-1) + 1.96^2 \cdot 0.50 \cdot 0.50} = 78 \quad n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{d^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

Tamaño de la muestra

d = Error maestro 5% (0.05)

N = Población 1200

Z = Nivel de confianza 95 % (1.96)

p = probabilidad de éxito 50% (0.50)

q = probabilidad de fracaso 50% (0.50)

N : es el total de la población = 98

p y q: Probabilidad de ser seleccionado y no ser seleccionado: 50% y 50%

La muestra representativa de cadetes de III año de infantería debería ser de aproximadamente 78 cadetes.

### 3.6. Técnicas / Instrumentos para recolección de datos

La técnica empleada en este estudio fue la encuesta, dado que era necesario recopilar información sobre la opinión de los cadetes, respecto al funcionamiento del centro médico de la escuela, teniendo en consideración que los cadetes son la razón de ser de dicho establecimiento de salud. La encuesta permite la recolección ágil y práctica de la información que se necesita. Bunge (2002).

En concordancia con la encuesta, se utilizó como instrumento de investigación el cuestionario, el cual consistió en 12 pregunta cerradas, con alternativas basadas en la escala de Likert. Esta escala permitió cuantificar la opinión y puntos de vista de los encuestados **Buendía (1998)**.

Se utilizará el instrumento de la entrevista directa con unas preguntas formuladas de acuerdo a las variables e indicadores utilizados, oponiendo la percepción de los entrevistados los cuales son los cadetes que reciben atención médica en estas instalaciones y también a los médicos encargados del Centro Médico Militar.

Tabla 2.

Diagrama de Likert

A	B	C	D	E
Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo

### 3.7 Validación y confiabilidad del Instrumento

Esta investigación sometió su instrumento al juicio de expertos, para validarlo. Los expertos emitieron su opinión sobre el cuestionario, a través de una hoja de validación de expertos que se encuentra en los anexos. El resumen de la opinión de los expertos se muestra a continuación:

Tabla 3.

Resultados de la Validación según Expertos

Nº	EXPERTOS	% VALIDACIÓN
01	AVALOS CUARITE CESAR ROMAN	80%

02	PEREIRA ARENAS WILBER	80%
03	ESTACIO FLORES CANDICE	80%
Promedio		80%

Fuente: Elaboración Propia

El promedio del juicio de expertos sobre el instrumento fue de 85%, lo cual implicó la posterior validación de confiabilidad mediante la realización de una prueba piloto.

### **3.8 Procedimientos para el tratamiento de datos**

El procesamiento de los datos recabados mediante la encuesta, se realizó a través del programa de Microsoft Excel.

### **3.9 Aspectos éticos**

- La presente investigación se desarrolló dentro de los establecido por el marco doctrinario y normativo.
- El presente estudio cuanta con los requisitos de originalidad y veracidad
- Se ha respetado el derecho del autor de otras investigaciones, por ello que se ha seguido un estricto proceso de citación.
- La veracidad de esta investigación está sustentada en los anexos.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.1. Descripción

En este acápite del trabajo se muestra la descripción de la información obtenida mediante la aplicación del cuestionario, esto debido a que esta investigación se desarrolla en un nivel descriptivo, es decir, busca identificar y describir las características y particularidades de las variables y dimensiones de la investigación. Tamayo (2013) señala que un estudio descriptivo contiene aspectos de registro, análisis y descripción de un hecho concreto a la luz de la teoría actual.

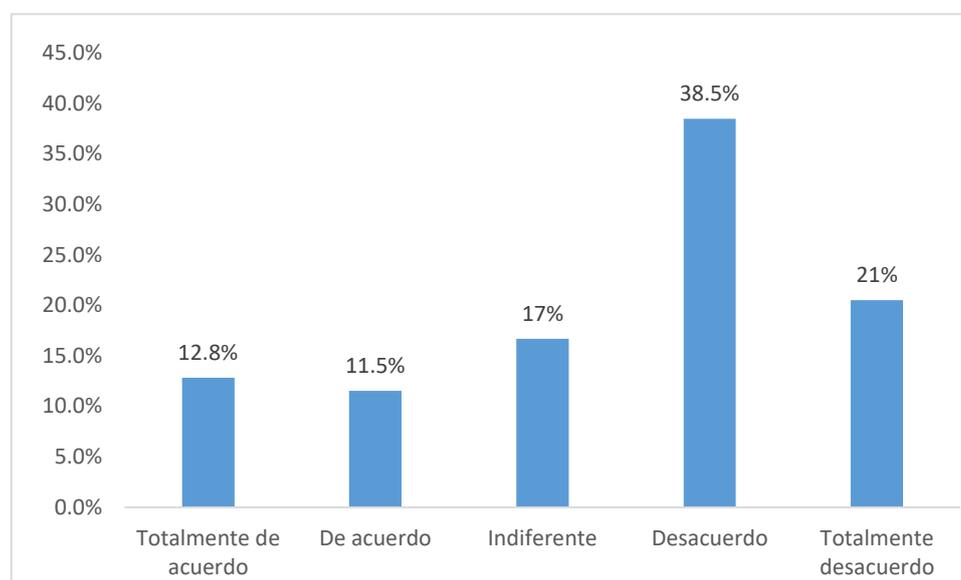
Esto nos permite evaluar nuestra variable de una forma en que no ocasione dudas en cuanto a la explicación y a la descripción del problema logrando así demostrar los problemas y buscar cuál es el origen de ello lo cual nos permitió observar y entender las deficiencias y desarrollo que tiene el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” con los Cadetes de III año de infantería.

**P1.** ¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Infantería de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" tiene una buena infraestructura?

**Tabla 1.**

<i>Infraestructura</i> Alternativa	Fi	Porcentaje
<b>Muy en desacuerdo</b>	10	12.82%
<b>En desacuerdo</b>	9	11.53%
<b>Indeciso</b>	13	16.67%
<b>De acuerdo</b>	30	38.46%
<b>Muy de acuerdo</b>	16	20.51%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 1** *Infraestructura*

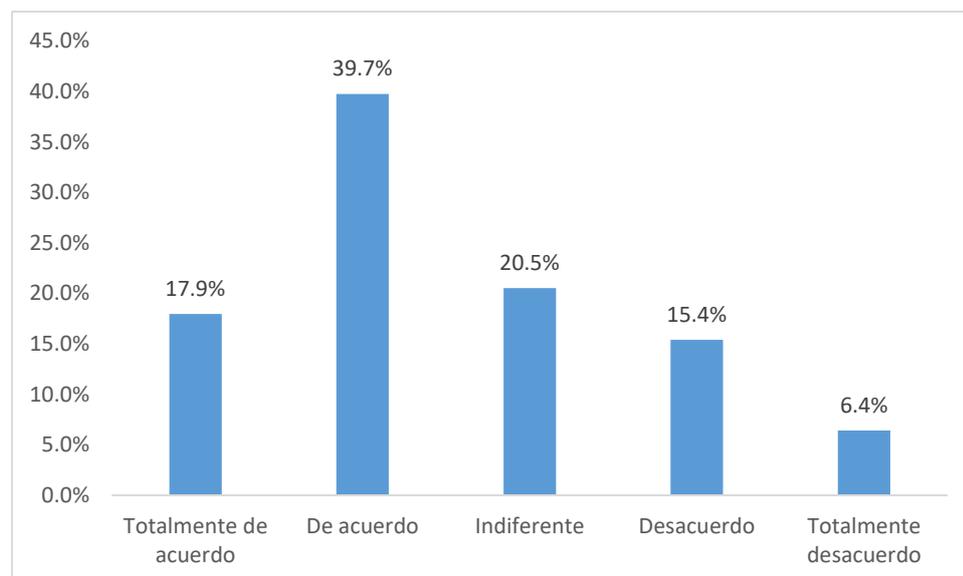
**Interpretación:** En la Tabla 1 y la Figura 1 se observa que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 12.82% determina "Muy en desacuerdo", el 11.53% determina "En desacuerdo", el 16.67% determina "Indeciso" y el 20.51% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría está de acuerdo que posee una buena infraestructura ya que tiene instalaciones necesarias para la atención de los cadetes.

**P2.** ¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" brinda buenos tratamientos?

**Tabla 2.**

<i>Tratamientos</i> <b>Alternativa</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	5	6.41%
<b>En desacuerdo</b>	12	15.39%
<b>Indeciso</b>	16	20.51%
<b>De acuerdo</b>	31	39.74%
<b>Muy de acuerdo</b>	14	17.95%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 1.** *Tratamientos*

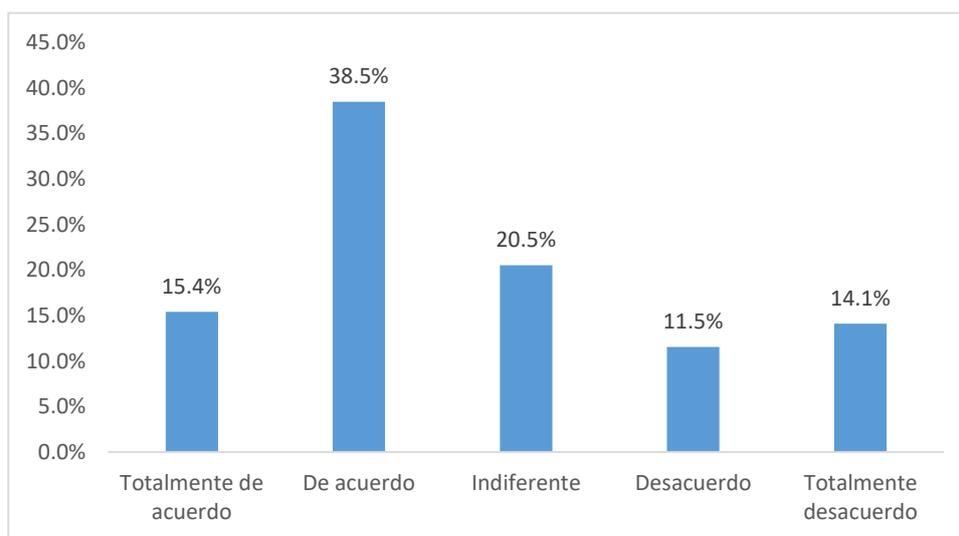
**Interpretación:** En la Tabla 2 y la Figura 2 se observa que el 39.74% la mayoría determina "De acuerdo", el 17.95% determina "Muy de acuerdo", el 15.39% determina "En desacuerdo", el 6.41% determina "Muy en desacuerdo" y el 20.51% determina "Indeciso", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están de acuerdo debido a que el Centro Médico brinda buenos tratamientos cuya finalidad es la curación o el alivio de las enfermedades o síntomas que puedan tener los cadetes.

**P3.** ¿Considera usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" posee equipos de calidad?

**Tabla 3.**  
*Equipos de calidad*

<b>Alternativa</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	11	14.10%
<b>En desacuerdo</b>	9	11.54%
<b>Indeciso</b>	16	20.51%
<b>De acuerdo</b>	30	38.46%
<b>Muy de acuerdo</b>	12	15.39%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 2** *Equipos de calidad*

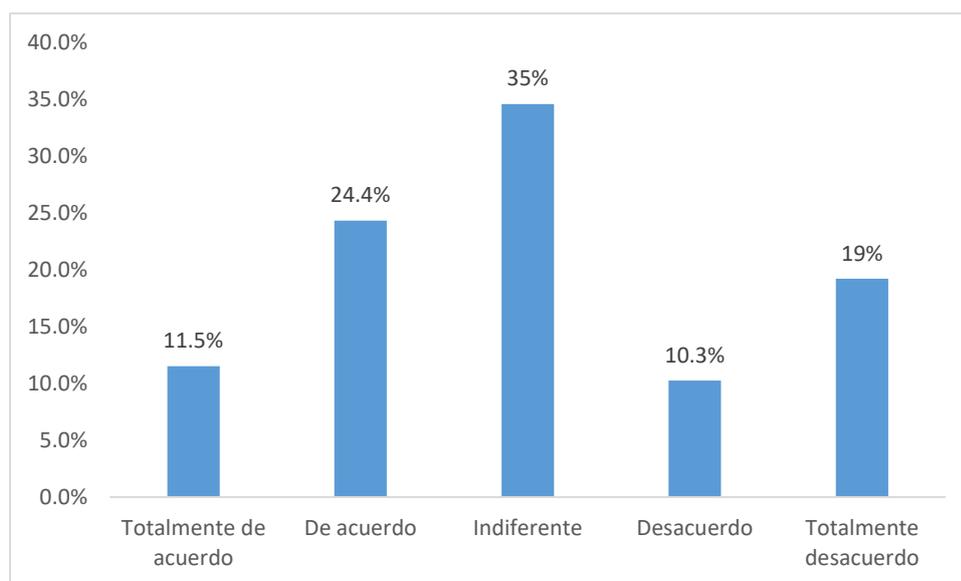
**Interpretación:** En la Tabla 3 y la Figura 3 se observa que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 14.10% determina "Muy en desacuerdo", el 11.54% determina "En desacuerdo", el 20.51% determina "Indeciso" y el 15.39% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo que el Centro Médico si cuenta con equipos de calidad debido a las actualizaciones en aparatos de última generación para la atención de los cadetes, pero no en todas en su totalidad.

**P4.** ¿Estima usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" tiene una buena administración?

Tabla 4.  
*La administración*

Alternativa	fi	Porcentaje
<b>Muy en desacuerdo</b>	15	19.23%
<b>En desacuerdo</b>	8	10.26%
<b>Indeciso</b>	27	34.61%
<b>De acuerdo</b>	19	24.36%
<b>Muy de acuerdo</b>	9	11.54%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 3.** *La administración*

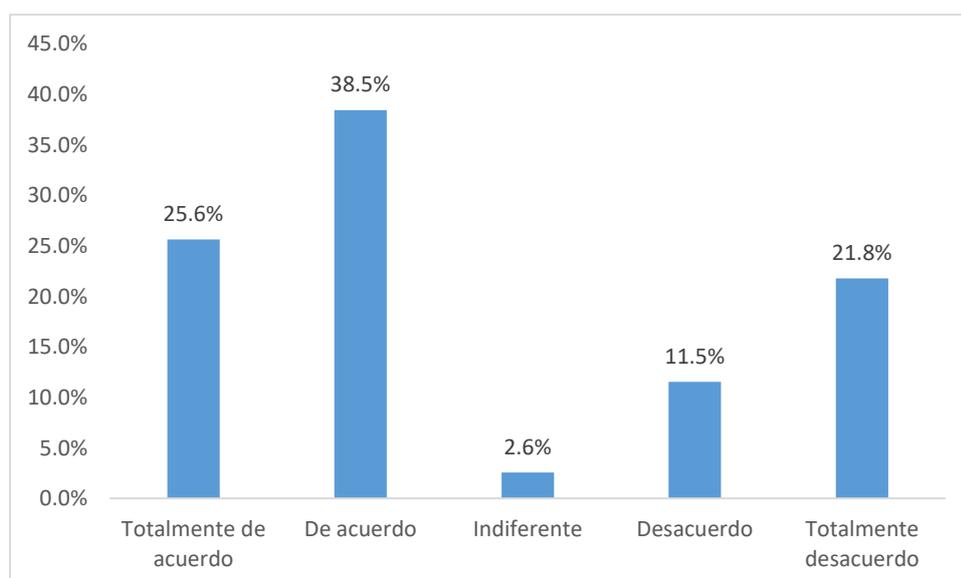
**Interpretación:** En la Tabla 4 y la Figura 4 se observa que el 34.61% la mayoría determina "Indeciso", el 19.23% determina "Muy en desacuerdo", el 24.36% determina "De acuerdo", el 11.54% determina "Muy de acuerdo" y el 10.26% determina "En desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determina que se encuentra indeciso que el Centro Médico tenga una buena administración debido a que en ocasiones no se abastecen de insumos médicos y personal médico.

**P5.** ¿Cree que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” tiene un buen desarrollo con los cadetes?

**Tabla 5.**  
*El desarrollo*

Alternativa	Fi	Porcentaje
<b>Muy en desacuerdo</b>	17	21.79%
<b>En desacuerdo</b>	9	11.53%
<b>Indeciso</b>	2	2.56%
<b>De acuerdo</b>	30	38.46%
<b>Muy de acuerdo</b>	20	25.64%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 4** *El desarrollo*

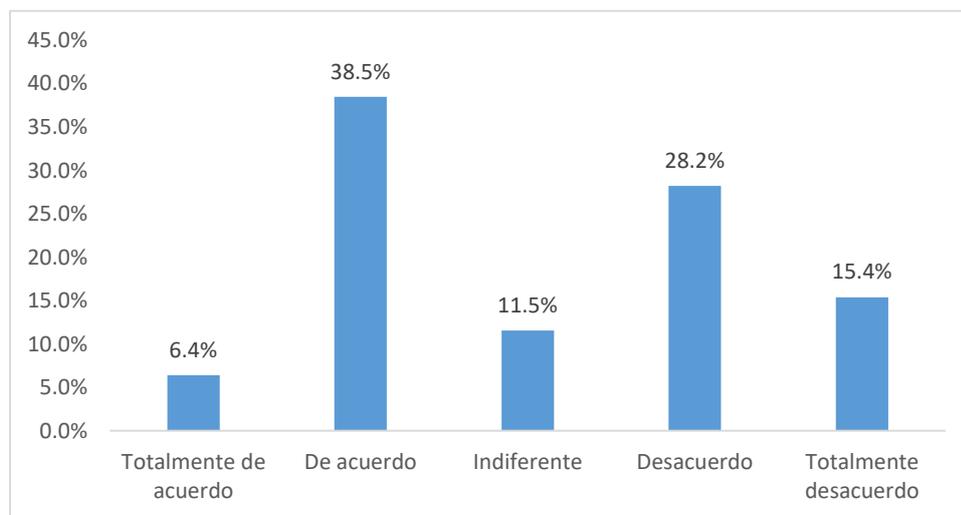
**Interpretación:** En la Tabla 5 y la Figura 5 se observa que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 21.79% determina "Muy en Desacuerdo", el 25.64% determina "Muy De acuerdo", el 11.53% determina "En desacuerdo" y el 2.56% determina "Indeciso", tomando en cuenta que la mayoría determina estar de acuerdo ya que tienen un buen desarrollo a pesar que en ocasiones no se abastece de la mejor manera aun así logra tener un desarrollo eficiente.

**P6.** ¿Considera usted el Centro Médico de la Escuela Militar de “Coronel Francisco Bolognesi” desarrolla de buena manera su trabajo?

**Tabla 6.**  
*La manera de trabajo*

Alternativa	fi	Porcentaje
<b>Muy en desacuerdo</b>	12	15.38%
<b>En desacuerdo</b>	22	28.21%
<b>Indeciso</b>	9	11.53%
<b>De acuerdo</b>	30	38.46%
<b>Muy de acuerdo</b>	5	6.41%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 5** *La manera de trabajo*

**Interpretación:** En la Tabla 6 y la Figura 6 se observa que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 15.38% determina "Muy en desacuerdo", el 28.21% determina "En desacuerdo", el 11.53% determina "Indeciso" y el 6.41% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo en su manera de trabajo debido a la buena atención que tiene el personal de enfermeras y médicos al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dolencias o enfermedades.

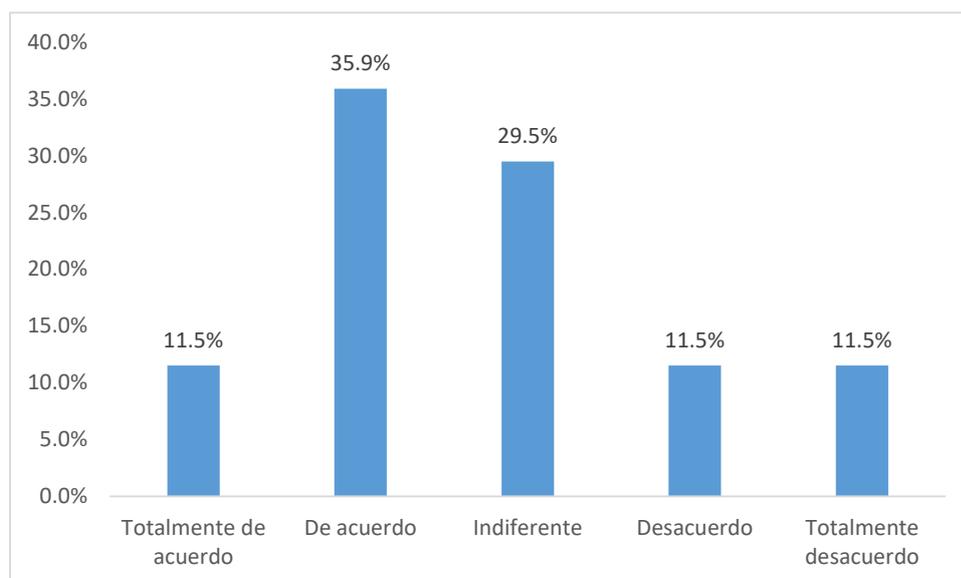
**P7.** ¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" para los cadetes de III año de Infantería brinda una atención de calidad?

Tabla 7.

*La atención de calidad*

<b>Alternativa</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	9	11.53%
<b>En desacuerdo</b>	9	11.53%
<b>Indeciso</b>	23	29.49%
<b>De acuerdo</b>	28	35.89%
<b>Muy de acuerdo</b>	9	11.53%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 6** *La atención de calidad*

**Interpretación:** En la Tabla 7 y la Figura 7 se observa que el 35.89% la mayoría determina "De acuerdo", el 29.49% determina "Indeciso", el 11.53% determina "Muy en desacuerdo", el 11.53% determina "En desacuerdo" y el 11.53% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo que, si reciben una atención de calidad, pero al Centro Médico en ocasiones le falta personal médico especializado y capacitado en algunas áreas médicas.

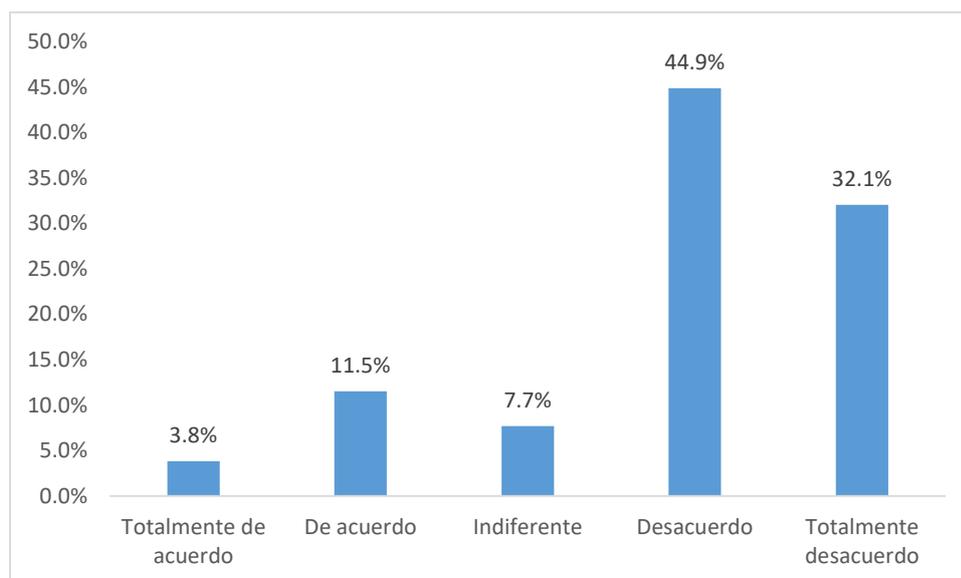
**P8.** ¿Considera usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de Infantería "Coronel Francisco Bolognesi" se desarrolla de manera eficiente?

**Tabla 8**

*Eficiencia*

Alternativa	Fi	Porcentaje
<b>Muy en desacuerdo</b>	25	32.05%
<b>En desacuerdo</b>	35	44.87%
<b>Indeciso</b>	6	7.69%
<b>De acuerdo</b>	9	11.53%
<b>Muy de acuerdo</b>	3	3.84%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 7** *Eficiencia*

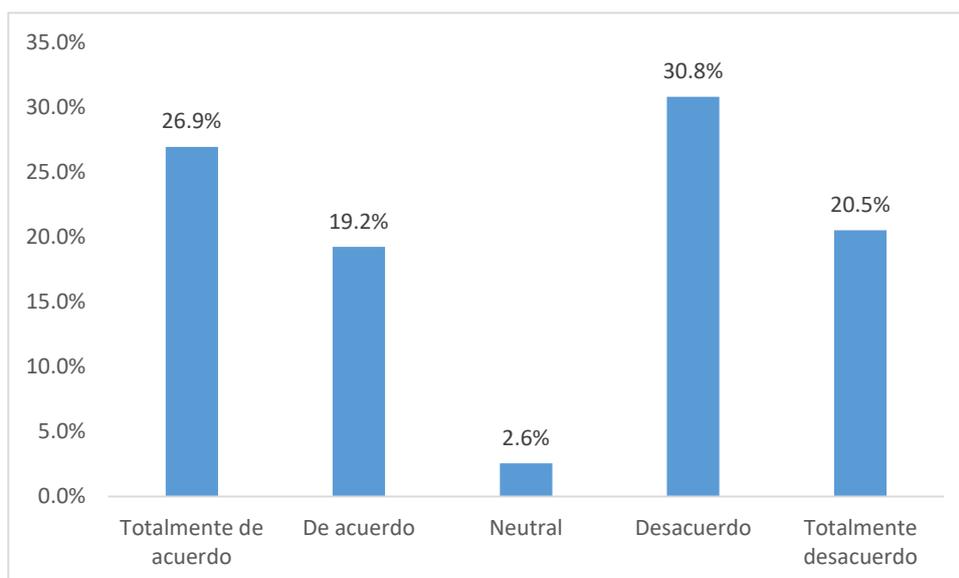
**Interpretación:** En la Tabla 8 y la Figura 8 se observa que el 44.87% la mayoría determina "En desacuerdo", el 32.05% determina "Muy en desacuerdo", el 11.53% determina "De acuerdo", el 7.69% determina "Indeciso" y el 3.84% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría están en desacuerdo debido a que determinan que no se desempeñan de manera eficiente dado que no pueden atender todas las consultas diarias de los cadetes por la falta de una recepcionista la cual administre las citas y las organice.

**P9.** ¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Infantería de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" posee gran disponibilidad al momento de realizar su trabajo?

**Tabla 9.**  
*Disponibilidad de trabajo*

<b>Alternativa</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	16	20.51%
<b>En desacuerdo</b>	24	30.77%
<b>Indeciso</b>	2	2.56%
<b>De acuerdo</b>	15	19.23%
<b>Muy de acuerdo</b>	21	26.92%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 8** *Disponibilidad de trabajo*

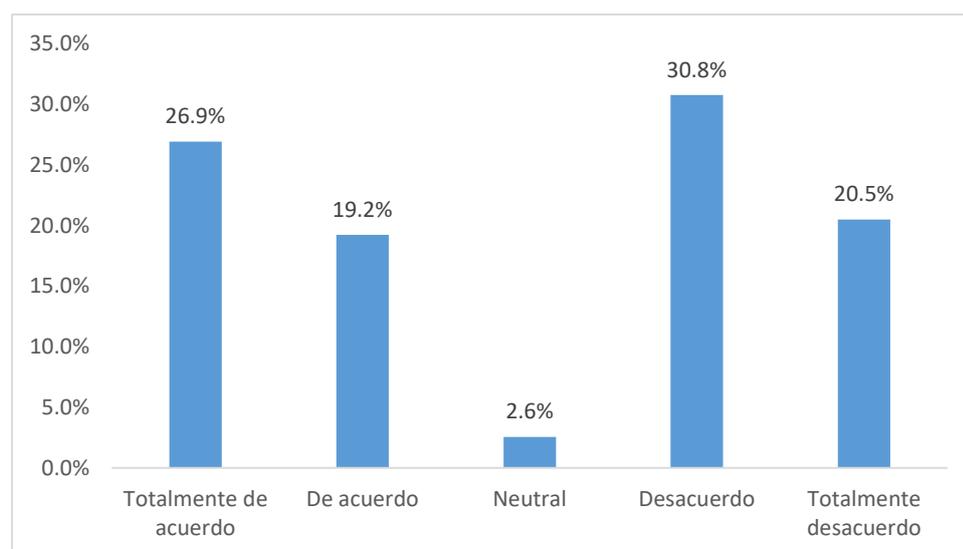
**Interpretación:** En la Tabla 9 y la Figura 9 se observa que el 30.77% la mayoría determina "En desacuerdo", el 19.23% determina "De acuerdo", el 20.51% determina "Muy en desacuerdo", el 26.92% determina "Muy de acuerdo" y el 2.56% determina "Indeciso", tomando en cuenta que la mayoría se encuentra en desacuerdo debido a que determinan que el Centro Médico no administra bien el tiempo de atención ya que algunos cadetes no llegan a ser atendidos en las consultas.

**P10.** ¿Considera que el Centro de Salud de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de Infantería "Coronel Francisco Bolognesi" realizan una buena asistencia del personal?

**Tabla 10.**

<i>La asistencia del personal</i> <b>Alternativa</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	13	16.66%
<b>En desacuerdo</b>	19	24.35%
<b>Indeciso</b>	10	12.82%
<b>De acuerdo</b>	12	15.38%
<b>Muy de acuerdo</b>	24	30.76%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 9** *La asistencia del personal*

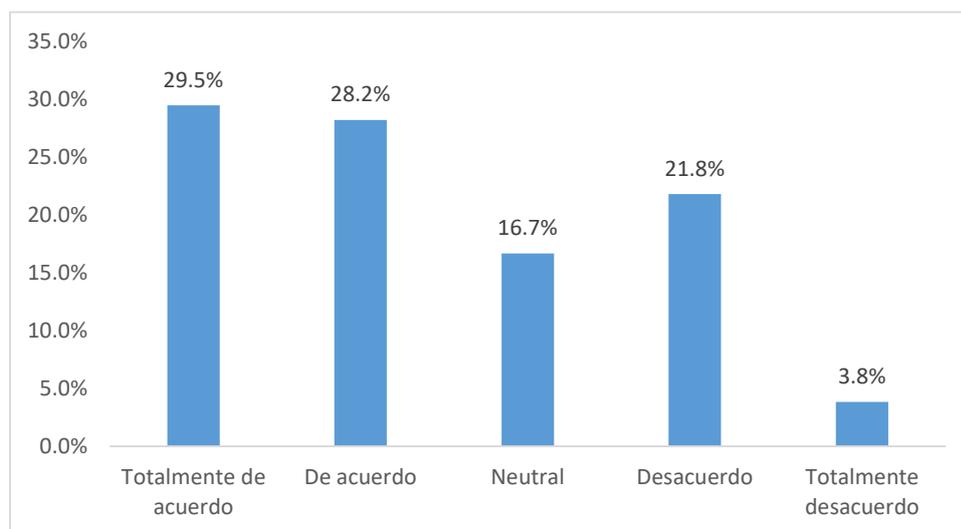
**Interpretación:** En la Tabla 10 y la Figura 10 se observa que el 30.76% la mayoría determina " Muy de acuerdo ", el 15.38% determina "De acuerdo", el 24.35% determina "Desacuerdo", el 12.82% determina "Indeciso" y el 16.66% determina " Muy en Desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determina que están muy de acuerdo en que el Centro Médico realiza una buena asistencia al personal porque se organizan de la mejor manera ya sea en acudir o asistir a los cadetes en sus necesidades.

**P11.** ¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de Infantería "Coronel Francisco Bolognesi" se adecúa a las necesidades?

Tabla 11.  
*Atención de las necesidades*

<b>Alternativa</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	3	3.84%
<b>En desacuerdo</b>	17	21.79%
<b>Indeciso</b>	13	16.66%
<b>De acuerdo</b>	22	28.20%
<b>Muy de acuerdo</b>	23	29.48%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 10** *Atención de las necesidades*

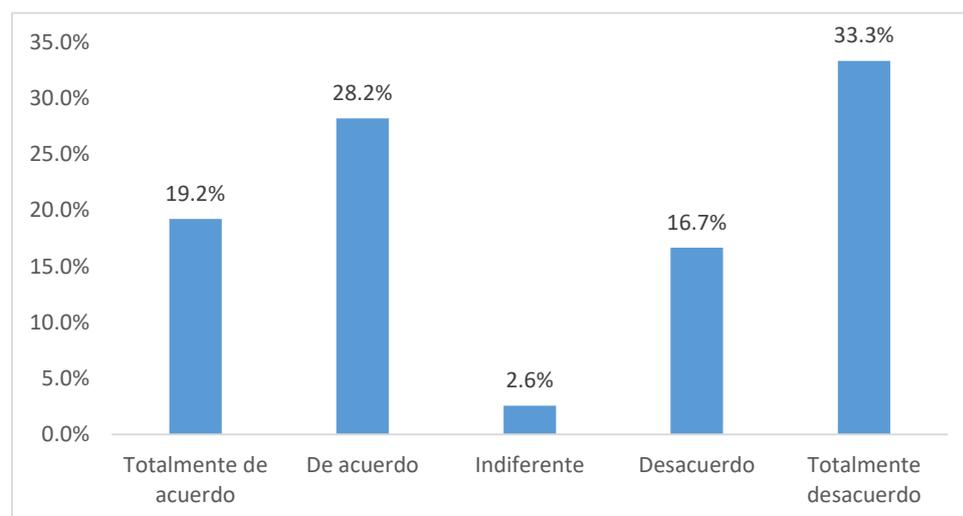
**Interpretación:** En la Tabla 11 y la Figura 11 se observa que el 29.48% la mayoría determina "Muy de acuerdo", el 28.20% determina " De acuerdo ", el 16.66% determina "Indeciso", el 21.79% determina "En desacuerdo" y el 3.84% determina "Muy en desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que si están muy de acuerdo ya que si se adecuan a las necesidades, debido a que cuentan con todos los implementos y medios necesarios para atender todas las necesidades en su totalidad.

**P12.** ¿Estima usted que el grado de satisfacción que brinda el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de Infantería “Coronel Francisco Bolognesi” es según a su atención?

Tabla 12.

<i>Grado de satisfacción en la atención</i>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Alternativa</b>		
<b>Muy en desacuerdo</b>	26	33.33%
<b>En desacuerdo</b>	13	16.67%
<b>Indeciso</b>	2	2.56%
<b>De acuerdo</b>	22	28.21%
<b>Muy de acuerdo</b>	15	19.23%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Datos obtenidos del cuestionario



**Figura 11** Grado de satisfacción en la atención

**Interpretación:** En la Tabla 12 y la Figura 12 se observa que el 33.33% la mayoría determina "Muy en desacuerdo", el 16.67% determina "En desacuerdo", el 28.21% determina "De acuerdo", el 19.23% determina "Muy de acuerdo" y el 2.56% determina "Indeciso", tomando en cuenta que el grado de satisfacción se encuentra en muy en desacuerdo para los cadetes debido a que no se les ha tratado de buena manera en las consultas y en algunas áreas del Centro Médico.

## 4.2. Interpretación

### Problema general

¿Cómo es el desarrollo de las funciones del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico desarrolla de buena manera su trabajo se observa que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 15.38% determina "Muy en desacuerdo", el 28.21% determina "En desacuerdo", el 11.53% determina "Indeciso" y el 6.41% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo en su manera de trabajo debido a la buena atención que tiene el personal de enfermeras y médicos al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dolencias o enfermedades.

### Problema específico 1

¿Cuáles son las principales deficiencias en el área terapéutica en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico posee equipos de calidad nos indica que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 14.10% determina "Muy en desacuerdo", el 11.54% determina "En desacuerdo", el 20.51% determina "Indeciso" y el 15.39% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo que el Centro Médico si cuenta con equipos de calidad debido a las actualizaciones en aparatos de última generación para la atención de los cadetes, lo cual se puede corroborar según lo manifestado por los cadetes de tercer año de infantería de que, si son tratados con equipos de calidad, pero estos equipos no se abastecen para los tratamientos de los cadetes, los cuales sufren de dolencias ya sean musculares producidas por esguinces o fracturas, al no ser tratadas con el respectivo equipo, ocasionaría deficiencias en el área terapéutica del Centro Médico.

### Problema específico 2

¿Cómo mejorar el área administrativa para una atención de calidad en el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico tiene una buena administración nos indica que el 34.61% la mayoría determina "Indeciso", el 19.23% determina "Muy en desacuerdo", el 24.36% determina "De acuerdo", el 11.54% determina "Muy de acuerdo" y el 10.26% determina "En desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determina que se encuentra indeciso que el Centro Médico tenga una buena administración debido a que en ocasiones no se abastecen de insumos médicos y personal médico, lo cual deja muchas cosas que desear, debido al mal abastecimiento de insumos médicos como en algunas ocasiones la falta de personal médico en horas laborables, por lo tanto, esto trae muchas falencias al área administrativa.

### Problema específico 3

¿Cómo se puede implementar el área hospitalaria para una atención especializada al Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico brinda una atención de calidad se observa que el 35.89% la mayoría determina "De acuerdo", el 29.49% determina "Indeciso", el 11.53% determina "Muy en desacuerdo", el 11.53% determina "En desacuerdo" y el 11.53% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo que, si reciben una atención de calidad, pero al Centro Médico en ocasiones le falta personal médico especializado y capacitado en algunas áreas médicas.

Teniendo en cuenta la relación del problema específico con las estadísticas que se muestran podemos determinar que si existe una atención de calidad por parte del Centro Médico, que trata ser en su totalidad debido a que hay en ocasiones falencias al momento en que se requiere personal médico especializado y

capacitado, si esto se llega a subsanar el Centro Médico puede implementar un área hospitalaria en sus instalaciones.

### 4.3. Discusión

Problema general

¿Cómo es el desarrollo de las funciones del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico desarrolla de buena manera su trabajo se observa que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 15.38% determina "Muy en desacuerdo", el 28.21% determina "En desacuerdo", el 11.53% determina "Indeciso" y el 6.41% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo en su manera de trabajo debido a la buena atención que tiene el personal de enfermeras y médicos al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dolencias o enfermedades.

Relacionándola con el problema general esto ayuda a identificar que los cadetes de tercer año de infantería en relación al Centro Médico en cuanto al desarrollo sus funciones, este tiene que llevar de buena manera su trabajo ya que su personal debe atender de buena manera a los cadetes de tercer año de infantería en todas su dolencias o enfermedades que llegaran a tener.

Según el análisis del problema general con el antecedente nacional podemos analizar que como se menciona en el antecedente de “Percepción y Expectativas de la Calidad de la Atención de los Servicios” plantea que el Centro Médico debe mejorar la percepción que tienen los cadetes de tercer año de infantería mediante la mejora de expectativas relacionadas a la atención de calidad y a la prestación de servicios de salud óptimos en el desarrollo de sus funciones. Esto guarda relación según lo manifestado por:

García. D (2013), tesis para optar el título profesional de médico cirujano: "Percepción y Expectativas de la Calidad de la Atención de los Servicios de Salud de los usuarios del Centro de Salud Delicias Villa- Chorrillos en el período febrero-mayo – Ricardo Palma - 2013". Universidad Ricardo Palma. Lima – Perú.

El presente trabajo nos brinda una idea de cómo poder mejorar la percepción y expectativa de la calidad de atención por parte del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” hacia los cadetes de III año de infantería.

#### Problema específico 1

¿Cuáles son las principales deficiencias en el área terapéutica en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico posee equipos de calidad nos indica que el 38.46% la mayoría determina "De acuerdo", el 14.10% determina "Muy en desacuerdo", el 11.54% determina "En desacuerdo", el 20.51% determina "Indeciso" y el 15.39% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo que el Centro Médico si cuenta con equipos de calidad debido a las actualizaciones en aparatos de última generación para la atención de los cadetes, pero no en todas en su totalidad. Relacionado con el problema específico y los resultados que nos brindan los cadetes de tercer año de infantería de que, si son tratados con equipos de calidad, pero estos equipos no se abastecen para los tratamientos de los cadetes, los cuales sufren de dolencias ya sean musculares producidas por esguinces o fracturas, al no ser tratadas con el respectivo equipo, ocasionaría deficiencias en el área terapéutica del Centro Médico.

Teniendo en cuenta el análisis del problema específico junto a lo planteado en uno de los antecedentes nacionales que se relaciona con “Pacientes tratados” plantea que el Centro Médico debe mejorar sus deficiencias en su área terapéutica para que de esta manera pueda tratar a los cadetes de tercer año de infantería de la correcta manera en todas sus dolencias y malestares.

Dicho esto, guarda relación según lo manifestado por:

Quiroz. L (2014), tesis Para optar el Grado Académico de Magister en Bioética de "Análisis Ético del Consentimiento Informado en Pacientes tratados por Tuberculosis" Universidad nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

El objetivo de este estudio es pretender analizar si la administración del consentimiento informado en pacientes que reciben tratamiento por tuberculosis en los establecimientos de salud del primer nivel de atención de la Red de Lima Ciudad de la Dirección de Salud V Lima Ciudad, es adecuado o no y determinar en todo caso las principales deficiencias en la aplicación y el contenido del consentimiento informado.

El presente trabajo nos brinda la manera de cómo debe ser la adecuada administración de consentimiento que puede tener el Centro de Salud Militar de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" hacia los cadetes de III año de infantería.

#### Problema específico 2

¿Cómo mejorar el área administrativa para una atención de calidad en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico tiene una buena administración nos indica que el 34.61% la mayoría determina "Indeciso", el 19.23% determina "Muy en desacuerdo", el 24.36% determina "De acuerdo", el 11.54% determina "Muy de acuerdo" y el 10.26% determina "En desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determina que se encuentra indeciso que el Centro Médico tenga una buena administración debido a que en ocasiones no se abastecen de insumos médicos y personal médico.

Teniendo en cuenta la relación del problema específico con las estadísticas que se muestran podemos determinar que a la administración que lleva el Centro Médico deja muchas cosas que desear, debido al mal abastecimiento de insumos médicos como en algunas ocasiones la falta de personal médico en horas laborables, por lo tanto, esto trae muchas falencias al área administrativa.

Según el análisis del problema específico con el antecedente nacional podemos analizar que como se menciona en el antecedente de "Percepción y Expectativas de la Calidad de la Atención de los Servicios" plantea que el Centro Médico debe mejorar la percepción que tienen los cadetes de tercer año de infantería mediante una mejor administración de personal, además implantando mejor abastecimiento

en insumos médicos ya sean los medicamentos como en equipos de atención , haciendo que de esta manera se mejoren las expectativas de cómo se puede ser tratado en el Centro Médico. Esto guarda relación según lo manifestado por:

García. D (2013), tesis para optar el título profesional de médico cirujano: "Percepción y Expectativas de la Calidad de la Atención de los Servicios de Salud de los usuarios del Centro de Salud Delicias Villa- Chorrillos en el período febrero-mayo – Ricardo Palma - 2013". Universidad Ricardo Palma. Lima – Perú.

El presente trabajo nos brinda una idea de cómo poder mejorar la percepción y expectativa de la calidad de atención por parte del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" hacia los cadetes de III año de infantería.

### Problema específico 3

¿Cómo se puede implementar el área hospitalaria para una atención especializada al Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de infantería con respecto a que si el Centro Médico brinda una atención de calidad se observa que el 35.89% la mayoría determina "De acuerdo", el 29.49% determina "Indeciso", el 11.53% determina "Muy en desacuerdo", el 11.53% determina "En desacuerdo" y el 11.53% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar de acuerdo que, si reciben una atención de calidad, pero al Centro Médico en ocasiones le falta personal médico especializado y capacitado en algunas áreas médicas.

Teniendo en cuenta la relación del problema específico con las estadísticas que se muestran podemos determinar que si existe una atención de calidad por parte del Centro Médico, que trata ser en su totalidad debido a que hay en ocasiones falencias al momento en que se requiere personal médico especializado y capacitado, si esto se llega a subsanar el Centro Médico puede implementar un área hospitalaria en sus instalaciones. Según el análisis del problema específico con el antecedente internacional podemos analizar que como se menciona en el antecedente de "Implementación del Diseño" plantea que el Centro Médico debe

implementar nuevas áreas en las cuales estaría el área hospitalaria la cual permitirá una atención especializada y de calidad a los cadetes de III año de infantería.

Esto guarda relación según lo manifestado por:

Veliz, L. (2012), Tesis para optar el grado académico de Maestría denominada "Implementación del Diseño de un Centro Médico de Especialidades en la provincia de Santa Elena" Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

Este trabajo de investigación nos brindara la información necesaria para poder implementar nuevas áreas de atención médica en el Centro de Salud Militar de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" para que de esta manera se pueda atender a los cadetes de III año de infantería de la manera más eficiente y se pueda desempeñar de la mejor manera laboral las áreas médicas.

## CONCLUSIONES

### **Primera Conclusión**

De una manera general se puede determinar que el 50.63% de cadetes de III año de Infantería están de acuerdo con las funciones de desarrollo del Centro Médico tomando en cuenta la buena atención que tiene el personal de enfermeras y médicos al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dolencias o enfermedades sin embargo requiere de algunas mejoras del servicio médico ya sea en implementos, equipos y personal.

### **Segunda Conclusión**

De una manera general se puede determinar que el 53.85% de cadetes de III año de Infantería están de acuerdo que existen algunas deficiencias en el área terapéutica a pesar de que cuentan con equipos de calidad debido a las actualizaciones en aparatos de última generación para la atención de los cadetes, sin embargo estas no llegan a ser atendidas en su totalidad, estos equipos no se abastecen para todos los tratamientos de los cadetes, los cuales sufren de dolencias ya sean musculares producidas por esguinces o fracturas.

### **Tercera Conclusión**

De una manera general se puede determinar que el 64.1% de cadetes de III año de Infantería están indecisos o no están de acuerdo respecto a mejorar el área administrativa del Centro Médico debido a que el Centro Médico en ocasiones tiene una buena administración, pero algunas veces sin embargo no se abastecen de insumos médicos y personal médico.

### **Cuarta Conclusión**

De una manera general se puede determinar que el 62.16% de cadetes de III año de Infantería están de acuerdo con implementar el área hospitalaria debido a que en ocasiones hace falta personal médico especializado y capacitado en algunas áreas médicas, por lo tanto, debe haber un nuevo diseño e implementación de nuevas áreas en el centro médico.

## RECOMENDACIONES

La investigadora del presente tema recomienda al Sr. Gral. de Brigada, Director de la Escuela Militar de Chorrillos que se digne disponer lo siguiente:

### **Primera Recomendación**

El Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” debería implementar mejoras del servicio médico ya sea en implementos, equipos y personal para el año fiscal 2020 con el fin de mejorar el desarrollo de las funciones del Centro Médico.

### **Segunda Recomendación**

El Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” debería adquirir mejores equipos de calidad y actualizaciones de para el año fiscal 2020 con el fin de subsanar las deficiencias del área terapéutica para mejorar la calidad de atención en los cadetes de III año de Infantería.

### **Tercera Recomendación**

El Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” debería tener un mejor abastecimiento en insumos médicos y personal médico para el año fiscal 2020 con el fin mejorar el área administrativa además de contratar más personal para organizar la administración del Centro Médico.

### **Cuarta Recomendación**

El Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” debería rediseñar su estructura e implementar nuevas áreas de servicio médico para el año fiscal 2020 con el fin de implementar un área hospitalaria la cual se encargue de ver de una manera más especializada la atención de los cadetes.

## REFERENCIAS

Veliz, L. (2012), *“Implementación del Diseño de un Centro Médico de Especialidades en la provincia de Santa Elena”*.

García. D (2013), *“Percepción y Expectativas de la Calidad de la Atención de los Servicios de Salud de los usuarios del Centro de Salud Delicias Villa- Chorrillos en el período febrero-mayo”*.

Quiroz. L (2014), *“Análisis Ético del Consentimiento Informado en Pacientes tratados por Tuberculosis”*.

Sampieri R. (2011) *“Definición de Investigación Cualitativa”*.

Chávez (2007) *“Argumentación sobre la investigación básica”*.

Sampieri R. (2003) *“Definición de Diseño Transversal”*.

Pérez J. Merino M. (2008) *“Tipos de Métodos de Investigación”*.

Tamayo (2012) *“Definición de Población”*.

Hernández (2008) *“Definición de Muestra”*.

Meléndez (2011) *“Definición de Muestreo”*.

Kinnear y Taylor (1998) *“Definición de Marco Muestral”*.

Burge (2002) *“Métodos y Técnicas de Recolección de Datos”*.

Buendía (1998) *“Definición de Encuesta”*.

Galindo (1998) *“Métodos y Técnicas de Entrevista”*.

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento de recolección

Anexo 3: Base de datos

Anexo 4: Validación de instrumento por experto

Anexo 5: Constancia de entidad donde se efectuó la investigación

Anexo 6: Compromiso de autenticidad del instrumento

Anexo 7: Asesor y miembros del Jurado

Anexo 8: Compromiso ético, declaración jurada de autoría autenticidad y no plagio

Anexo 9: Certificado de Turnitin

Anexo 10: Acta de sustentación de tesis

# Anexo 1



**Matriz de consistencia**

**Título:** El centro médico militar de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” para los cadetes de 3er año del arma de infantería, 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO METODOLOGICO E INSTRUMENTOS
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo es el desarrollo de las funciones del Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1.- ¿De qué manera se desempeña el área terapéutica en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?</p> <p>2. ¿De qué manera se desempeña el área administrativa del centro médico para una atención en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?</p> <p>3.- ¿De qué manera se desempeña el área hospitalaria durante una atención especializada en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Describir al Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” – 2019.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>1.- Describir de qué manera se desempeña el área terapéutica del Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.</p> <p>2.- Describir de qué manera se desempeña el área administrativa durante una atención de calidad en el Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.</p> <p>3.- Describir de qué manera se desempeña el área hospitalaria para una atención especializada al Centro médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019 es el adecuado</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b></p> <p>1.El área terapéutica se desempeña en forma inadecuada en el Centro Médico en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.</p> <p>2.El área administrativa se desempeña en forma inadecuada durante una atención de calidad en el Centro Médico en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019</p> <p>3.El área hospitalaria se desempeña en forma inadecuada durante una atención especializada en el Centro Médico en la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019.</p>	Centro Médico	<p>1. Área Terapéutica</p> <p>2 Área Administrativa</p> <p>3. Área Hospitalaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Infraestructura</li> <li>. Tratamientos</li> <li>. Equipos</li> <li>. Asistencia del personal</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Administración</li> <li>. Desarrollo</li> <li>. Trabajo</li> <li>. Necesidades</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Atención</li> <li>. Eficiencia</li> <li>. Disponibilidad</li> <li>. Satisfacción</li> </ul>	<p>Tipo / Nivel Básico / Descriptivo</p> <p>Investigación Descriptivo</p> <p>Diseño de Investigación No Experimental</p> <p>Enfoque de Investigación Cuantitativo</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p> <p>Población 98 cadetes</p> <p>Muestra 78 cadetes</p> <p>Métodos de Análisis de Datos Deductivo</p>

## Anexo 2



**Instrumento de recolección**

**EI CENTRO MÉDICO MILITAR DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS PARA  
LOS CADETES DE III AÑO DE INFANTERIA “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” -  
2019**

Nota: Se agradece anticipadamente la colaboración de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019, que nos colaboraron amablemente.

RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SEGÚN SU CRITERIO, MARQUE CON UNA “X” EN LA ALTERNATIVA QUE LE CORRESPONDE:

ENUNCIADOS		MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
		A	B	C	D	E
1	¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Infantería de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi tiene una buena infraestructura?					
2	¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi brinda buenos tratamientos?					
3	¿Considera usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi posee equipos de calidad?					
4	¿Estima usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi tiene una buena administración?					
5	¿Cree que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi tiene un buen desarrollo con los cadetes?					
6	¿Considera usted el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi desarrolla de buena manera su trabajo?					

7	¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi para los cadetes de III año de Infantería brinda una atención de calidad?					
8	¿Considera usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de Infantería Coronel Francisco Bolognesi se desarrolla de manera eficiente?					
9	¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Infantería de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi posee gran disponibilidad al momento de realizar su trabajo?					
10	¿Considera que el Centro de Salud de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de Infantería "Coronel Francisco Bolognesi" realizan una buena asistencia del personal?					
11	¿Cree usted que el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de infantería "Coronel Francisco Bolognesi" se adecúa a las necesidades?					
12	¿Estima usted que el grado de satisfacción que brinda el Centro Médico de la Escuela Militar de Chorrillos para los cadetes de III año de Infantería "coronel Francisco Bolognesi" es según a su atención?					

# Anexo 3



**Base de datos**

V1	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL (%)
1	10	9	13	30	16	78	12.82%	11.53%	16.67%	38.46%	20.51%	100.00%
2	5	12	16	31	14	78	6.41%	15.39%	20.51%	39.74%	17.95%	100.00%
3	11	9	16	30	12	78	14.10%	11.54%	20.51%	38.46%	15.39%	100.00%
4	15	8	27	19	9	78	19.23%	10.26%	34.61%	24.36%	11.54%	100.00%
5	17	9	2	30	20	78	21.79%	11.53%	2.56%	38.46%	25.64%	100.00%
6	12	22	9	30	5	78	15.38%	28.21%	11.53%	38.46%	6.41%	100.00%
7	9	9	23	28	9	78	11.53%	11.53%	29.49%	35.89%	11.53%	100.00%
8	25	35	6	9	3	78	32.05%	44.87%	7.69%	11.53%	3.84%	100.00%
9	16	24	2	15	21	78	20.51%	30.77%	2.56%	19.23%	26.92%	100.00%
10	13	19	10	12	24	78	16.66%	24.35%	12.82%	15.38%	30.76%	100.00%
11	3	17	13	22	23	78	3.84%	21.79%	16.66%	28.20%	29.48%	100.00%
12	26	13	2	22	15	78	33.33%	16.67%	2.56%	28.21%	19.23%	100.00%
V1	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL (%)

<b>1</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	78	12.82%	11.53%	16.67%	38.46%	20.51%	100.00%
<b>2</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	78	6.41%	15.39%	20.51%	39.74%	17.95%	100.00%
<b>3</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	78	14.10%	11.54%	20.51%	38.46%	15.39%	100.00%
<b>4</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	78	19.23%	10.26%	34.61%	24.36%	11.54%	100.00%
<b>5</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	78	21.79%	11.53%	2.56%	38.46%	25.64%	100.00%
<b>6</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	78	15.38%	28.21%	11.53%	38.46%	6.41%	100.00%
<b>7</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	78	11.53%	11.53%	29.49%	35.89%	11.53%	100.00%
<b>8</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	78	32.05%	44.87%	7.69%	11.53%	3.84%	100.00%
<b>9</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	78	20.51%	30.77%	2.56%	19.23%	26.92%	100.00%
<b>10</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	78	16.66%	24.35%	12.82%	15.38%	30.76%	100.00%
<b>11</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	78	3.84%	21.79%	16.66%	28.20%	29.48%	100.00%
<b>12</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	78	33.33%	16.67%	2.56%	28.21%	19.23%	100.00%

## Anexo 4



**Validación del instrumento por  
expertos**

## TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN /TESIS:

El centro médico militar de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi para los cadetes de 3er año de Infantería, 2019

### AUTORES:

Milián Sánchez Jesús Ignacio

Palacios Ramos Edinson Arnold

**INSTRUCCIONES:** Coloque “x” en el casillero correspondiente la valoración que su experticia determine sobre las preguntas formuladas en el instrumento.

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO									
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1.CLARIDAD	Está formado con el lenguaje adecuado.										
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables										
3.ACTUALIDAD	Adecuado de acuerdo al avance de la ciencia.										
4.ORGANIZACIÓN	Existe una cohesión lógica entre sus elementos.										
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos requeridos en cantidad y calidad										
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la investigación										
7.CONSISTENCIA	Basado en bases teóricas científicas.										
8. COHERENCIA	Hay correspondencia entre dimensiones, indicadores e índices.										
9. METODOLOGÍA	El diseño responde al propósito de la investigación										
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.										

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL EXPERTO: .....

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO: .....

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: .....

.....

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: .....

FIRMA: .....

DNI:

## TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN /TESIS:

El centro médico militar de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi para los cadetes de 3er año de Infantería, 2019

### AUTORES:

Milián Sánchez Jesús Ignacio

Palacios Ramos Edinson Arnold

**INSTRUCCIONES:** Coloque "x" en el casillero correspondiente la valoración que su experticia determine sobre las preguntas formuladas en el instrumento.

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO									
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. CLARIDAD	Está formado con el lenguaje adecuado.										
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables										
3. ACTUALIDAD	Adecuado de acuerdo al avance de la ciencia.										
4. ORGANIZACIÓN	Existe una cohesión lógica entre sus elementos.										
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos requeridos en cantidad y calidad										
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la investigación										
7. CONSISTENCIA	Basado en bases teóricas científicas.										
8. COHERENCIA	Hay correspondencia entre dimensiones, indicadores e índices.										
9. METODOLOGÍA	El diseño responde al propósito de la investigación										
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.										

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL EXPERTO: .....

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO: .....

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: .....

.....

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: .....

FIRMA: .....

DNI:

## TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN /TESIS:

El centro médico militar de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi para los cadetes de 3er año de Infantería, 2019

### AUTORES:

Milián Sánchez Jesús Ignacio

Palacios Ramos Edinson Arnold

**INSTRUCCIONES:** Coloque “x” en el casillero correspondiente la valoración que su experticia determine sobre las preguntas formuladas en el instrumento.

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO									
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. CLARIDAD	Está formado con el lenguaje adecuado.										
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables										
3. ACTUALIDAD	Adecuado de acuerdo al avance de la ciencia.										
4. ORGANIZACIÓN	Existe una cohesión lógica entre sus elementos.										
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos requeridos en cantidad y calidad										
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la investigación										
7. CONSISTENCIA	Basado en bases teóricas científicas.										
8. COHERENCIA	Hay correspondencia entre dimensiones, indicadores e índices.										
9. METODOLOGÍA	El diseño responde al propósito de la investigación										
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.										

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL EXPERTO: .....

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO: .....

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: .....

.....

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: .....

FIRMA: .....

DNI:

## Anexo 5



**Constancia de entidad donde se  
efectuó la investigación**

**Constancia de la entidad donde se efectuó la investigación****ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”**

---

**CONSTANCIA**

El que suscribe Sub Director Académico de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

**HACE CONSTAR**

Que los Cadetes que se mencionan han realizado la investigación en esta dependencia militar sobre el tema titulado: El centro médico militar de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” para los cadetes de 3er año del arma de Infantería

Investigadores:

Milián Sánchez Jesús Ignacio

Palacios Ramos Edinson Arnold.

Se les expide la presente Constancia a efectos de emplearla como anexo en su investigación.

Chorrillos,..... de..... del 2020

.....

## Anexo 6



**Compromiso de autenticidad del  
instrumento**

### Compromiso de autenticidad del instrumento

Los Cadetes que suscriben líneas abajo, autores del trabajo de investigación titulado: El centro médico militar de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” para los cadetes de 3er año de Infantería, 2019

#### HACEN CONSTAR:

Que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno, ni temas presentados por otra persona, grupo o institución, comprometiéndonos a poner a disposición del COEDE (EMCH “CFB”) los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada si esto lo fuera solicitado por la entidad.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada.

Nos afirmamos y ratificamos en lo expresado, en fe de lo cual firmamos el presente documento.

Chorrillos,..... de .....del 2020

.....  
Milián Sánchez Jesús Ignacio

.....  
Palacios Ramos Edinson Arnold

## Anexo 7



**Asesor y miembro del jurado**

**ASESORES Y MIEMBROS DEL JURADO:**

**ASESOR:**

**TEMÁTICO:** DR DAVILA ECHEVARRIA JOSE

**METODOLÓGICO:** DR DAVILA ECHEVARRIA JOSE

**PRESIDENTE DEL JURADO:**

TTE CRL ARAPA CHAMANA ALFREDO

**MIEMBROS DEL JURADO:**

TTE CRL ROJAS RUIZ LUIS ERNESTO

MG CLAROS DIANDERAS LUÍS

## Anexo 8



**Compromiso ético, declaración  
jurada de autoría, autenticidad y  
no plagio**

## COMPROMISO ÉTICO, DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Mediante el presente documento, Yo, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, identificado con Documento Nacional de Identidad  
N° \_\_\_\_\_, con domicilio real en \_\_\_\_\_,  
en el distrito de \_\_\_\_\_, provincia de \_\_\_\_\_, departamento  
de \_\_\_\_\_, estudiante / egresado de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel  
Francisco Bolognesi", declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada " \_\_\_\_\_"  
\_\_\_\_\_ " que  
presento a los \_\_\_\_ días de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_\_\_, ante esta institución con fines de  
optar el grado académico de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

En dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios,  
no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por  
el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro  
que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que  
corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro  
conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha  
responsabilidad. **(El delito de plagio se encuentra tipificado en el artículo 219 del  
Código penal).**

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la  
realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados.  
Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario,  
eximo de toda responsabilidad a la Escuela Militar de Chorrillos y me declaro como  
el único responsable.

-----

Apellidos y nombres

DNI



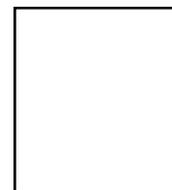
## COMPROMISO ÉTICO, DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Mediante el presente documento, Yo, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, identificado con Documento Nacional de Identidad  
N° \_\_\_\_\_, con domicilio real en \_\_\_\_\_,  
en el distrito de \_\_\_\_\_, provincia de \_\_\_\_\_, departamento  
de \_\_\_\_\_, estudiante / egresado de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel  
Francisco Bolognesi", declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada " \_\_\_\_\_"  
\_\_\_\_\_ " que  
presento a los \_\_\_\_ días de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_\_\_, ante esta institución con fines de  
optar el grado académico de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

En dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios éticos propios,  
no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por  
el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro  
que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que  
corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro  
conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha  
responsabilidad. **(El delito de plagio se encuentra tipificado en el artículo 219 del  
Código penal).**

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la  
realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados.  
Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario,  
eximo de toda responsabilidad a la Escuela Militar de Chorrillos y me declaro como  
el único responsable.



-----  
Apellidos y nombres

DNI

## Anexo 9



**Certificado de Turnitin**



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Jesus Ignacio MILIAN**  
Título del ejercicio: **Infantería II**  
Título de la entrega: **EI CENTRO MEDICO MILITAR DE L..**  
Nombre del archivo: **TESIS-III-A\_O-MILIAN.docx**  
Tamaño del archivo: **1.6M**  
Total páginas: **57**  
Total de palabras: **10,857**  
Total de caracteres: **58,768**  
Fecha de entrega: **31-oct-2020 01:20p.m. (UTC-0500)**  
Identificador de la entrega: **1343152521**



## Anexo 10



**Acta de sustentación de tesis**



**ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS  
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"**

**ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN –  
PROM CXXVII**

En el distrito de Chorrillos de la ciudad de Lima, siendo las ..... horas del día ..... de ..... del 2020, se dio inicio a la sustentación de la tesis titulada:

EL CENTRO MÉDICO MILITAR DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS PARA LOS CADETES DE III AÑO DE INFANTERÍA "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" – 2019.

Presentada por:

- MILIÁN SÁNCHEZ JESÚS IGNACIO
- PALACIOS RAMOS EDINSON ARNOLD

Ante el Jurado de Sustentación de Trabajo de Investigación nombrado por la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" y conformada por:

- Presidente : TC ARAPA CHAMANA ALFREDO
- Secretario : TC ROJAS RUIZ LUIS ERNESTO
- Vocal : MG CLAROS DIANDERAS LUÍS

Concluida la sustentación, los miembros del Jurado dictaminaron:

.....  
 APROBADA POR UNANIMIDAD ( ) APROBADA POR MAYORIA ( ) OBSERVADA ( )  
 DESAPROBADA ( )

Siendo las ..... horas del día ..... de ..... se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado

\_\_\_\_\_  
 VOCAL

\_\_\_\_\_  
 SECRETARIO

\_\_\_\_\_  
 PRESIDENTE