

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”



**Mejora del nivel de la calidad educativa de la escuela militar de
chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en
Ciencias Militares con mención en Ingeniería**

Autores

Joseph Branco Flores Molina

Carlos José Poma Justus

Lima – Perú

2020

ASESORES Y MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO:

.....

ASESORES

TEMÁTICO:

.....

METODOLÓGICO:

.....

MIEMBROS DEL JURADO

.....

.....

.....

DEDICATORIA

A Dios nuestro Señor por habernos dado fuerzas para el desarrollo de la presente investigación.

A nuestros padres por su permanente apoyo para el logro de nuestras metas, y siempre demostrando su apoyo inigualable para poder ser el orgullo de nuestras familias.

AGRADECIMIENTO

A la EMCH por habernos jalonado el camino para convertirnos en profesionales competentes para el desarrollo y la defensa nacional.

A nuestros admirables instructores y catedráticos civiles por su gran apoyo en darnos conocimientos científicos y humanísticos.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas que se estipulan en el “Reglamento de Grados y Títulos” de la Escuela Militar de Chorrillos para optar el grado académico de Bachiller en Ciencias Militares, presentamos la tesis intitulada:

MEJORA DEL NIVEL DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” 2019

Las responsabilidades del trabajo son las siguientes:

- Aspecto metodológico: Bach. Flores Molina, Joseph Branco
- Aspecto temático: Bach. Poma Justus, Carlos José

La investigación tiene por finalidad describir la mejora de la calidad educativa que reciben los cadetes de comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos

Por lo tanto, señores miembros del jurado, ponemos a su disposición la presente Tesis para ser debidamente evaluado por ustedes y darnos su aprobación.

Los Autores

ÍNDICE GENERAL

	Pag
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
 CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del Problema	16
1.2.1 Problema General	16
1.2.2 Problemas Específicos	16
1.2.2.1 Problema Específico1	16
1.2.2.2 Problema Específico 2	17
1.2.2.3 Problema Específico 3	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Viabilidad	19
1.6 Objetivos de la investigación	20
1.6.1 Objetivo General	20
1.6.2 Objetivos Específicos	20
1.6.2.1 Objetivo Específico 1	20
1.6.2.2 Objetivo Específico 2	21
1.6.2.3 Objetivo Específico 3	21

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes	22
2.2 Bases teóricas	29
2.3 Definición de términos básicos	41
2.4 Hipótesis	42
Hipótesis General	42
Hipótesis Específicas	42
2.5 Variables	42
Definición conceptual	42
Definición operacional	43

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y Nivel de Investigación	45
3.2 Método	46
3.3 Diseño	46
3.4 Población	48
3.5 Muestra	48
3.6 Técnicas /Instrumentos para la recolección de datos	50
3.7 Validación y confiabilidad del instrumento	51
3.8 Procedimientos para el tratamiento de datos (descripción del método)	52
3.9 Aspectos Éticos	52

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	54
4.2 Resultado sobre el personal docente	56
4.3 Resultado sobre métodos para la enseñanza	61
4.4 Resultado sobre infraestructura	67
4.5 Discusión del resultado	74

CONCLUSIONES	76
---------------------	----

RECOMENDACIONES

Recomendación	78
---------------	----

REFERENCIAS	79
--------------------	----

ANEXOS:

Anexo 1. Base de datos	82
Anexo 2. Matriz de consistencia	86
Anexo 3. Instrumento de recolección	87
Anexo 4. Documento de validación del instrumento	91
Anexo 5. Constancia de la entidad donde se efectuó la investigación	94
Anexo 6. Compromiso de autenticidad del instrumento	95

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag
Tabla 1. Los Instructores Militares son eficientes	55
Tabla 2. Los profesores de Ciencias eficientes	56
Tabla 3. Los profesores de humanidades son eficientes	57
Tabla 4. Los profesores de idiomas son eficientes	58
Tabla 5. Servicio de internet para uso de los cadetes	60
Tabla 6. Proyector Multimedia para impartir clases	61
Tabla 7. Computadoras para impartir clases a los cadetes	62
Tabla 8. Ayudas de instrucción para impartir las clases	63
Tabla 9. Fuentes Bibliográficas para impartir las clases	64
Tabla10. Plataformas de videoconferencias para clases	65
Tabla 11. Aulas físicas adecuadas para las clases	66
Tabla 12. Laboratorios especializados apropiados para que realicen sus prácticas	67
Tabla 13. Talleres especializados equipados para que realicen sus prácticas	68
Tabla 14. Auditorio para que realicen actividades diversas	69
Tabla 15. Salas de trabajo para que puedan hacer reuniones de estudio	70
Tabla 16. Gimnasio para que los cadetes puedan realizar actividades deportivas	71
Tabla 17. Piscina para que los cadetes puedan realizar prácticas de natación	72

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pag
Figura 1. Los Instructores Militares son eficientes	56
Figura 2. Los profesores de Ciencias son eficientes	57
Figura 3. Los profesores de humanidades son eficientes	58
Figura 4. Los profesores de idiomas son eficientes	59
Figura 5. Servicio de internet para uso de los cadetes	60
Figura 6. Proyector Multimedia para impartir clases	61
Figura 7. Computadoras para impartir clases a los cadetes	62
Figura 8. Ayudas de instrucción para impartir las clases	63
Figura 9. Fuentes Bibliográficas para impartir las clases	64
Figura 10. Plataformas de videoconferencias para clases	65
Figura 11. Aulas físicas adecuadas para las clases	66
Figura 12. Laboratorios especializados apropiados para que realicen sus prácticas	67
Figura 13. Talleres especializados equipados para que realicen sus prácticas	68
Figura 14. Auditorio para que realicen actividades diversas	69
Figura 15. Salas de trabajo para que puedan hacer reuniones de estudio	70
Figura 16. Gimnasio para que los cadetes puedan realizar actividades deportivas	72
Figura 17. Piscina para que los cadetes puedan realizar prácticas de natación	73
Figura 18. Entrega colibrí logro de los estándares de calidad	76

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue, describir los factores de la calidad educativa al interior del Sistema Educativo en la Escuela Militar de Chorrillos, el enfoque utilizado fue el cuantitativo, con una investigación tipo aplicada, correspondiente a un nivel descriptivo, los instrumentos para la recolección de datos fue a través de la técnica de la encuesta estructurado con la herramienta de un cuestionario con 17 ítems, aplicados a los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, los instrumentos fueron validados en su confiabilidad por el estadístico Alfa de Cronbach y su validez por la opinión de expertos los que a través de sus proporciones superan los mínimos recomendados. Para este estudio se consideró la población conformada por setentaicinco cadetes, de las cuales se consideró una muestra representativa en número de sesentaicinco cadetes, para el procesamiento de los datos obtenidos, se utilizó el programa estadístico SPSS V25, se concluye que la calidad educativa es buena en el Sistema Educativo en la Escuela Militar de Chorrillos.

Palabras clave: Calidad Educativa, Escuela Militar, Sistema Educativo

ABSTRACT

The objective of this work was to describe the factors of educational quality within the Educational System in the Military School of Chorrillos, the approach used was quantitative, with a type applied research, corresponding to a descriptive level, the instruments for the collection of data was through the structured survey technique with the tool of a questionnaire with fourteen (17) items, applied to the cadets of the Military School of Chorrillos, the instruments were validated in their reliability by the Cronbach's Alpha statistic and their validity by the opinion of experts those who, through their proportions, exceed the recommended minimums. For this study, the population made up of seventy-five cadets was considered, of which a representative sample in number of sixty-five cadets was considered, for the processing of the data obtained, the statistical program SPSS V25 was used, it is concluded that the educational quality is good in the Educational System at the Chorrillos Military School.

Keywords: Educational Quality, Military School, Educational System

INTRODUCCIÓN

En términos generales, se estima abordar el concepto de calidad considerando dos aproximaciones diferentes, pero complementarias, una de ellas prefiere discutirlo y también definirlo considerando su estructuración o de manera conceptual, otra postura se centra en la Operacionalización de la calidad referida propiamente al nivel de logros en la Educación, este último enfoque sustenta el término de “calidad”, como sinónimos de conceptos afines, tales como eficiencia o efectividad, esto permite tener opciones para la determinación de la calidad en la educación y de paso para la formulación de políticas o procedimientos que impliquen su mejoramiento.

La educación está considerada como una serie de procesos que propicia transformaciones orientadas a cambios entre los factores y productos que finalmente determinan la Calidad Educativa en los Centros de formación superior, por ello se hace imprescindible efectuar formas o sistemas de control que conlleve a saber cómo se está operando, si los productos finales están adecuados a los estándares de calidad debidamente establecidos y además qué tan eficientes resultan las operaciones procesales que deviene de la Calidad en la Educación.

Una característica de los sistemas educativos es que presentan procesos prolongados en términos de tiempo, por lo que deben hacerse controles de manera cotidiana o en lapsos intermedios, para asegurar que los estudiantes estén aprendiendo correctamente y prevenir los aprendizajes se otorguen de mala calidad, los que una vez detectados se puedan corregir con lo que se pueda garantizar y asegurar que los jóvenes estén aprendiendo en función a las necesidades y demandas de la sociedad.

El objetivo final del presente trabajo es la descripción de la situación actual del sistema educativo en la Escuela Militar de Chorrillos, en lo que respecta a la calidad educativa, la información que se presenta proviene de la aplicación de cuestionarios a los estudiantes de la Escuela, tendientes a efectuar una evaluación sobre los componentes logísticos y académicos que contienen la calidad educativa.

Este trabajo está organizado en cuatro capítulos que son los siguientes.:

En el Capítulo I que se ha denominado Problema de Investigación, contiene la situación problemática, justificación, trascendencia, relevancia, limitaciones, asimismo contiene la formulación de los problemas y objetivos.

En lo que respecta al Capítulo II, se estipula el Marco Teórico, el mismo que contiene la formulación de las hipótesis, variables de estudio, conceptualización, de igual manera se ha acopiado importante información para sustentar la investigación respecto de las variables, así como otros temas relacionados con las dimensiones.

El Capítulo III lo conforma el Marco Metodológico, que comprende: Método, enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación, instrumentos para la recolección de información, instrumentos, población y muestra.

En lo concerniente al Capítulo IV denominado Interpretación, análisis y discusión de los resultados. Asimismo, se hace conocer las Conclusiones y Recomendaciones.

Los Autores

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

Los ejércitos del mundo desde tiempos muy antiguos siempre se preocuparon por preparar militarmente a los cuadros con la finalidad de lograr sus objetivos estratégicos, para lo cual fue indispensable impartirles una adecuada instrucción y entrenamiento; de tal manera de desenvolverse eficientemente en el campo de batalla y conseguir entre otras metas, expandirse territorialmente, así como incrementar de su poderío político y militar.

Para lo cual necesitaban contar con especialistas en entrenamiento en el arte de la guerra, que tuvieran un alto performance y nivel en la enseñanza de tal suerte que pudieran transmitir sus conocimientos y experiencias a sus instruidos.

Durante el imperio incaico hubo preocupación por el entrenamiento del ejército, es así como su expansión alcanzó grandes territorios que comprendieron parte de Perú, Ecuador, Perú, Chile y algunas áreas de Colombia y Argentina, época en que indudablemente se puso en práctica una alta calidad educativa, lo que se puede inferir por los logros expansionistas del imperio con el empleo de tropas debidamente entrenadas para la guerra.

Actualmente la calidad educativa se viene incrementando tanto en los niveles de primaria, secundaria y nivel superior con la nueva Ley Universitaria N° 30220 que regula el funcionamiento de las universidades, promoviendo la calidad como organizaciones esenciales para formar profesionales líderes, necesarios para el desarrollo nacional.

En la Escuela Militar de Chorrillos, la calidad educativa en los últimos cinco años se ha visto optimizada en vista que ésta, ha sido acreditada por la

Superintendencia Nacional de Educación Universitaria –SUNEDU- ubicándose entre las mejores del medio nacional, máxime si se tiene en cuenta que ha habido Centros Superiores de Estudios que han sido clausurados por no reunir los requisitos que exige la Ley.

De allí la importancia de desarrollar la presente investigación cuyo objetivo es describir la calidad educativa que reciben los cadetes de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos, a efectos de determinar importantes conclusiones y arribar a sustanciales recomendaciones que sirvan para que dicho personal se desenvuelva con eficiencia y eficacia en las Unidades de Comunicaciones donde sean asignados luego de su graduación como Subtenientes del Ejército.

Por lo descrito, existe la necesidad de efectuar apreciaciones o diagnósticos acerca de los niveles y calidad educativa que se dan en estos centros de formación, lo que implica verificar el nivel de implementación logística y otros enceres que conlleven a la estimulación de las habilidades y destrezas de los estudiantes que permitan una buena formación de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos.

En función a esta problemática, es que se formula el problema de la siguiente manera:

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿De qué manera es el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?

1.2.2 Problemas Específicos

1.2.2.1 Problema Específico 1

¿Cuál es el personal docente según el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019?

1.2.2.2 Problema Específico 2

¿De qué manera son los Medios para la enseñanza según el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019

1.2.2.3 Problema Específico 3

¿Cuál es la infraestructura según el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 201

1.3 Justificación

Desde el punto de vista práctico, entorno a verificar la situación del Nivel Educativo en la Escuela Militar de Chorrillos, esta investigación contribuirá a sentar las bases para la efectivización de las acciones evaluativas de manera permanente, lo que debe propiciar a la implementación de mejoras en las acciones educativas. Los que deben ser respaldados con el accionar del personal docente, con una debida implementación de medios para la enseñanza y contando con una infraestructura adecuada.

Hernández, Fernández y Baptista (2015), precisan “que además de los objetivos y las preguntas de investigación, es necesario justificar el estudio mediante la exposición de sus razones (el para qué del estudio o por qué debe efectuarse). La mayoría de las investigaciones se ejecutan con un propósito definido, pues no se hacen simplemente por capricho de una persona y ese propósito debe ser lo suficientemente significativo para que se justifique su realización. Además, en muchos casos se tiene que explicar por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se derivan de ella”

Teóricamente, El presente estudio se justifica por los nuevos conocimientos doctrinarios producto de la investigación, al describir la variable calidad educativa que reciben los cadetes de la Escuela Militar

Desde el punto de vista práctico, este estudio se justifica por las nuevas experiencias que se obtuvieron al culminar la investigación respecto de la calidad educativa que reciben los cadetes de Comunicaciones

En el ámbito social, se justifica toda vez que como resultado de la investigación se tuvo conclusiones y recomendaciones que irán en beneficio de la población educativa de la Escuela Militar de Chorrillos, al tomar conocimiento sobre la situación de la calidad educativa

Desde la óptica de lo normativo, este estudio se justifica, ya que de él se derivan nuevas reglas, normas y directivas sobre calidad educativa que reciben los cadetes de Comunicaciones

En lo que corresponde al aspecto metodológico, sirve para la verificación de cómo es el empleo de instrumentos para medir la variable, así mismo se tuvo un procedimiento para el tratamiento de los datos.

1.4 Limitaciones

Las limitaciones están referidas a las situaciones que no contribuyeron al normal desarrollo de este trabajo, los que seguidamente se superaron, recurriendo a acciones prácticas que finalmente permitieron superar las limitaciones encontradas.

Hernández, Fernández y Baptista (2015) preconizan “que el desarrollo de una investigación puede tener limitantes que deben hacerse conocer, pero a la vez debe precisarse como se superaron dichos obstáculos”.

Esta investigación tuvo las limitaciones siguientes:

- El tiempo insuficiente para desarrollar este estudio, en vista que a la vez se compartieron con la realización de guardia, de cuartel, comisiones, desfiles, participar en olimpiadas, etc. Esta limitación se superó desarrollando tareas de investigación durante la noche y durante las salidas de paseo los fines de semana.
- La limitación económica fue contraria al desarrollo de la investigación, en vista que los investigadores no tuvieron la solvencia para afrontar los gastos que demandó el

estudio, sin embargo, este obstáculo se superó con el apoyo económico de los padres.

- Los limitados recursos de la biblioteca de la Escuela Militar que no cuenta con material bibliográfico actualizado sobre la investigación, esta limitante se superó con el apoyo de bibliotecas particulares o consultando libros en línea a través de internet.
- No se contó con libertad para salir de la Escuela Militar para buscar información, lo que se superó con el apoyo de asesoramiento de nuestros profesores e instructores.

1.5 Viabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2015) dicen “que es necesario considerar la viabilidad o factibilidad del estudio, para ello, debemos tomar en cuenta la disponibilidad de tiempo, recursos financieros, humanos y materiales que determinarán, en última instancia, los alcances de la investigación”

Mertens y Rojas (2001) asimismo preconizan “que resulta indispensable que tengamos acceso al lugar o contexto donde se realizará el estudio, es decir, tenemos que preguntarnos de manera realista si es posible llevar a cabo esta investigación y cuánto tiempo tomará efectuarla”

La factibilidad de realizar la investigación se fundamentó en las siguientes razones:

- La investigación es de nivel descriptivo, pues se verificó de manera minuciosa la calidad educativa que reciben los cadetes de la EMCH, que es un tema que se pudo desarrollar con los conocimientos teóricos que tuvieron los investigadores con el apoyo y asesoramiento de los previsores temáticos y metodólogos.
- Para esta la investigación se empleó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario anónimo, claro y simple que arrojó resultados precisos sobre la

descripción de la calidad educativa, por lo tanto, no se tuvo obstáculos en realizar esta actividad, más aún porque la muestra mostró confianza en el desarrollo del cuestionario por ser anónimo y con consentimiento de ésta.

- El tema de investigación sobre la calidad educativa al interior del Sistema Educativo contó con un soporte bibliográfico diversa y actual de diversos autores, además se tuvo el sustento de internet para buscar los temas que conformó el marco teórico.

- La muestra la conforman cadetes de Comunicaciones, quienes, por la modalidad de internamiento, se encontraron disponibles en las instalaciones de la Escuela Militar lo que facilitó que desarrollen el cuestionario más aún por tratarse de personas motivadas y con deseos de colaborar.

- A pesar de algunas limitaciones con el tiempo, si fue factible realizar la investigación, la misma que se llevó a cabo en horas fuera del horario programado por la Escuela Militar.

- El desarrollo de la tesis no demandó grandes sumas de dinero por lo que fue posible hacer esta investigación con los pocos recursos con que contaron los investigadores más la ayuda de los padres de familia.

1.6 Objetivos de la investigación

1.6.1 Objetivo General

Describir el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

1.6.2 Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1

Identificar el personal docente según el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019.

Objetivo Específico 2

Describir los Medios para la enseñanza según el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019

Objetivo Específico 3

Describir la infraestructura según el nivel de la calidad educativa de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” 2019

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Escobar S, Orduz M (2013) *“Determinantes de la calidad en educación superior en Colombia”*. Tesis para optar el grado de título de Magister en economía. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Colombia

Resumen:

La calidad educativa está determinada por variables asociadas a las características de las instituciones educativas, así como al factor socioeconómico de los alumnos. El objetivo principal es evaluar mediante el modelo Logic el impacto de las variables sobre el rendimiento académico de los alumnos con pruebas saber pro. Este ejercicio se realizó tomando como muestra a los alumnos que cursan año no resultado señala que los alumnos y tienen mejores condiciones socioeconómicas incrementan la probabilidad de que tengan mejores resultados académicos

Conclusiones:

De acuerdo con los resultados se puede afirmar que los alumnos que tienen mejores condiciones socioeconómicas y que asisten a mejores instituciones educativas incrementan la probabilidad de obtener mejores resultados académicos.

Los resultados de la prueba saber pro señalan gran heterogeneidad de la calidad de la educación lo cual señala la variedad de las condiciones económicas y sociales en los alumnos.

Se encuentra una relación directa entre las pruebas de los alumnos y las instituciones que son acreditadas.

Éstas mismas diferencias se pueden apreciar en el mercado laboral y en las posibilidades de desarrollo de los individuos por lo que es necesario evaluar la

política educativa del país para incrementar el nivel de calidad y permitir que todos tengan acceso a una educación de mayor número de alumnos. Por tanto para poder alcanzar un mínimo de calidad es necesario que se revisen los mecanismos de acreditación de todos los institutos universitarios y que se promueva la investigación de calidad.

Comentario:

Esta investigación demuestra que los alumnos obtienen mayores ventajas socio laborales y de conocimientos cuando tienen un nivel socioeconómico más elevado asimismo también resalta que si el Estado o las personas responsables de cada institución educativa pone énfasis en la calidad se obtendrán individuos altamente capacitados para poder hacer frente a las demandas sociales nacionales e internacionales.

Márquez F (2015) “*Calidad de los procesos académicos en tres maestrías en educación*” tesis para optar en el grado de Magister en educación. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. 2015

Resumen:

Este estudio de investigación busco caracterizar las condiciones de calidad en el proceso educativo de tres maestría de educación en Colombia, a través de los actores educativos por lo cual fue necesario delimitar el concepto de calidad en el posgrado y en el contexto de la política pública, asimismo poder observar los factores que llevan a la investigación, la flexibilidad del currículo , se pudo determinar que el diseño metodológico es fundamental por lo que se empleó diferentes fuentes para la recolección de información se hizo con entrevistas, grupos focales y encuestas.

Por tanto se llegó a la conclusión en este estudio que las condiciones de calidad académica va a depender de la actualización constante del plan de estudios y de la Ajustes continuo de la currículo a las necesidades y adecuación de la investigación a la realidad regional, la vigilancia de los procesos en el aula y la pertenencia de los docentes a los grupos de investigación.

Conclusiones:

Con el proceso investigativo se pudo determinar las condiciones de calidad para el posgrado en Colombia a través de los procesos académicos y lineamientos del currículo, el Ministerio de Educación de Colombia estableció lineamientos de calidad bajo 10 parámetros que se vienen evaluando como factores. Se pudo concluir que los factores de misión, estudiantes profesores, investigación, conocimiento redes científicas, son piezas que hacen una buena aula de clase y una buena interacción entre el docente y el alumnado.

Es importante el acompañamiento que debe realizar el docente hacia el estudiante durante su proceso de formación, así como contar con una calidad de asesor y contar con una flexibilidad curricular donde los estudiantes puedan escoger alternativas de seminarios y asignaturas dentro de un mismo programa y participar en grupos de investigación

Asimismo se pudo determinar que existe una diferencia conceptual respecto a lo que es calidad educativo en el nivel de posgrado por tanto algunos se refieren al nivel de reputación y prestigio otros se refieren al alto o bajo reconocimiento de la universidad en el medio así como uso de los procesos académicos y con el nivel mostrado por el docente en las diferente, áreas también son consideradas la formación previa del docente, sus experiencias didácticas sus prácticas y las buenas relaciones con los estudiantes.

La identificación de las características de calidad en el proceso académico encontró el fomento a la investigación, otra característica se refiere a las prácticas docentes.

Otro aspecto que resalta respecto a la calidad es las condiciones socioeconómicas Donde se ve inmerso el factor financiero, el lugar de trabajo, etc. lo que puede provocar la disertación a nivel institucional.

Comentario:

Este estudio de investigación tome en cuenta factores referentes a la calidad educativa en cuatro maestrías, destacando la importancia de factores inmersos como los lineamientos del currículo, acciones de investigación, inserción laboral, recursos

físicos, gestión administrativa y financiera. Esta investigación en función de los indicadores busca la necesidad de evaluar los procesos en el aula y las prácticas docentes y por tanto lleva un replanteamiento curricular, queda promover el plan de estudios, el proceso investigativo y observar los espacios de enseñanza aprendizaje.

Antecedentes nacionales

Cano N, Navas K, Sala R & Solano K (2015) “*Nivel de calidad en el sector universitario en el Perú*” una tesis para optar el grado de Magister en administración estratégica de empresas. Universidad Pontificia Universidad católica del Perú. Lima. Perú

Resumen:

La presente investigación tiene como objetivo la identificación de los factores de éxito respecto a la administración de la calidad en el sector universitario del Perú. Para su efecto se usó la metodología con nueve factores de calidad total. Una encuesta Logrando se identificar factores de éxito los que obtuvieron mayor puntaje fueron los de gerencia de planeamiento los que indican la calidad en la gestión. Es una investigación de tipo cuantitativa descriptiva y los resultados señalaron que nivel de la calidad es de 3.65

Conclusiones:

El análisis realizado de los factores de calidad educativa se pudo determinar que el nivel es medio debido a la calidad de sus docentes y el incentivo a la investigación.

Los resultados respecto a los factores de liderazgo y planificación tuvieron puntajes elevados lo cual indica que hay una tendencia a que la gestión empresarial tome importancia en los resultados a futuro.

Respecto al factor alta gerencia los resultados indican que las universidades dedican mayor tiempo a nivel de alta gerencia para tratar estos temas de calidad universitaria, lo cual promueve en los empleados la participación en la administración de calidad.

En el factor de educación y entrenamiento los resultados fueron bajos indicando que no emplean las herramientas de calidad por parte de la organización, y no aprovechan los conocimientos proporcionados en la implementación.

Respecto al factor planeamiento de calidad los resultados fueron positivos sin embargo hubo diferencias significativas en los factores que involucran esta área es decir políticas, planes y atención.

Respecto al factor auditoría y evaluación de la calidad también se tuvieron resultados positivos señalando que los tres sus factores hubo diferencias tanto en la toma de decisiones, obtención de datos objetivos y Benchmarking.

Respecto al factor diseño del producto los resultados también fueron positivos y llenos en los requerimientos de los alumnos, diseño de los servicios y ofertas hacia la comunidad.

Respecto al factor de gestión y calidad del proveedor se tiene que no estaría tan interiorizado ni muy claro en el sector de las universidades, mostrando dificultad e identificar a sus proveedores lo que no tenían la información a la mano respecto a los trabajos con los proveedores.

Con respecto al factor educación y entrenamiento se obtuvieron bajos resultados es decir que los factores de alta gerencia y los esfuerzos de planeamiento de la dirección no estarían siendo transmitidas adecuadamente al personal de la empresa

Respecto al enfoque de satisfacción al cliente se pudo obtener resultados bajos lo que está asociado a los medios de información a los alumnos Por la falta de importancia a las quejas y evaluación de las necesidades de los clientes.

Comentario:

Este estudio de investigación tiene su importancia debido a que identifica ocho factores de éxito que orientan la obtención de la calidad educativa en el sector universitario indicando que el éxito radica principalmente en el planeamiento y la gestión.

Arenas S (2018) “Uso de los tics para incrementar la calidad educativa de la institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga Colombia en el año 2017”. Tesis para optar el grado académico de doctor en educación. Universidad privada Norbert Winner

Resumen

Esta tesis hace estudio sobre el uso de las tic en la institución educativa Santa María Goretti en la ciudad de Bucaramanga Colombia, analizando la calidad educativa con las demandas, transformaciones y proyecciones hacia el siglo XXI, Los actores educativos de la institución han considerado como un elemento importante en la calidad el uso de las tecnologías de la información y las Comunicaciones logrando contar con excelentes elementos tecnológicos en cada abuela lo que ha mejorado la dinámica educativa contando además con laboratorios, videos, cabinas activas, micrófonos, pantallas eléctricas, fibra óptica etc.

Los docentes se han capacitado en los diferentes temas, respecto al uso de las TIC, lo que ha contribuido a mejorar la calidad educativa, sin embargo, existen algunos recursos tecnológicos que no garantiza un uso adecuado a favor de la calidad de los procesos educativos.

Conclusiones:

A partir del análisis que se ha realizado en esta investigación se pueden extraer ciertas conclusiones entre ellas podemos mencionar la accesibilidad quiere decir que la institución educativa hace esfuerzos por adquirir tecnología para incorporarla al quehacer educativo.

Hay limitaciones de inversión, así como de mantenimiento y de conocimiento de los últimos desarrollos que se han venido dando.

En cuanto a la accesibilidad queda por lograr el interés de los directivos para poder proveer, invertir en infraestructura tecnológica, uso de las TIC según lo recomendado por los docentes.

Las limitaciones respecto a la pertinencia educativa es grande ya que no se logra el consenso entre los actores educativos sobre el conocimiento y las necesidades tecnológicas, ni de las posibilidades de acceso por parte de todos los actores educativos.

En cuanto a la contundencia pedagógica y las competencias de los alumnos y profesores se puede concluir que existe disposición por parte de los docentes para emplear las TIC en la planeación, ejecución y evaluación de los planes del aula.

Los docentes muchas veces no están actualizados y esperan que el Ministerio de Educación nacional resuelva el problema de desfase tecnológico.

En cuanto a la accesibilidad, la Escuela tiene grandes problemas de implementación de tecnología como herramienta para la comunidad educativa la que facilita la construcción del conocimiento entre todos los actores educativos.

Cómo conclusión la institución educativa cuenta con aspectos importantes en cada una de las dimensiones donde incorpora las tics y estrategias diversas, pero no ha logrado articularlas, por consiguiente, no se ha realizado esfuerzos, han sido dispersos, tanto en la inversión tecnología, la capacitación, los actores educativos y las acciones directivas de trabajo de los docentes.

Comentario:

La presente investigación toma su importancia debido a que hace referencia a varios factores para poder determinar la calidad educativa en función de la incorporación de las TIC con la finalidad de poder articular todo el esfuerzo respecto a la capacitación y acciones directivas y trabajo docente en general.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Concepto de calidad y el Sistema Educativo.

En términos generales, se asume como definición el concepto de calidad a través de dos afirmaciones diferentes, una de ellas se centra en la discusión y definirlo en forma constructiva o conceptual, la otra se centra en la Operacionalización de la calidad y se refiere más propiamente al nivel de logro en el Sistema Educativo.

Profundizando el término “calidad”, se emplea a menudo como sinónimo de otros conceptos que pueden resultar afines, tales como efectividad o eficacia.

Los aspectos más importantes y consensuales de la calidad de la Educación son, la necesidad de efectuar apreciaciones diagnósticas acerca de los niveles y calidad que existen en los centros de educación superior.

También se afirma que la calidad aparece sujeta a la problemática de la igualdad o equidad, en tal sentido se afirma que los sectores más pobres con respecto a la calidad educativa son notoriamente más bajas, lo que acentúa las diferencias sociales y económicas,

Otro aspecto de la calidad es que, pueden ayudar a superar la problemática de la falta de equidad en el ámbito educativo, identificando los centros educativos con más carencias y que consecuentemente requieren acciones concretas que les permitan mejorar la calidad de educación dada a los sectores que se encuentran más desfavorecidas en lo social. Cultural y principalmente económico.

Sintetizando, las características de un sistema de evaluación encaminado a la toma de necesidades en relación con la calidad de la educación se traducen en una clara definición de metas, de preferencia especificadas como objetivos operacionales, seguidamente se tiene la distinción de fines y medios, los programas educacionales relativamente estables de tal manera que lo que pueda evaluar se convierta en medio-fin, descartando la inestabilidad del programa de verificación.

2.2.2 Sistemas de evaluación de la calidad de la educación

Toca analizar, qué se entiende por sistema de evaluación o la medición de la calidad de la educación, avizorar cuáles son las ventajas, los propósitos y las características principales que portarían estos sistemas, de tal manera que propicien efectuar evaluaciones permanentes y efectivas.

En torno a la diferenciación sobre la conveniencia de ver sistemas de evaluación o sistemas de medición, la preferencia va por el primero en tanto se sostiene que la evaluación va en la recolección e interpretación sistemática de las evidencias encontradas, por el contrario, las mediciones, aparte de están incluidas en las evaluaciones, contenidas en estructuras numéricas.

Las mediciones, están referidas al proceso de medir, muchas veces sin que haya un valor en el objeto a medir, también, la medición en el sistema educativo es realizada con el fin de realizar comparaciones entre los estudiantes según alguna de sus características.

Así, en las evaluaciones, no resulta necesario ni deseable efectuar comparaciones entre los estudiantes individuales, por cuanto, interesa más, la efectividad de un programa.

2.2.3 Sobre los recursos Humanos en el Sistema Educativo

a) Instructores militares

Johnny P, Guzmán E (2017) Muchas veces se relaciona al instructor militar como aquel personal docente que tiene la función de transmitir conocimientos de manera sistemática a los alumnos para cumplir los objetivos de la asignatura militar, sin embargo esa actividad va mucho más allá, impartir instrucción militar es una responsabilidad y oportunidad para formar, capacitar, perfeccionar a los miembros de las fuerzas armadas, es una oportunidad que se tiene para ser modelo e incentivar la motivación para continuar con la carrera militar, en tal sentido el instructor militar se ciñe a las mallas curriculares establecidas por la escuela.

Entonces ¿Cuál es la diferencia entre un instructor militar y un docente? ambos tienen las mismas características en el proceso de aprendizaje, usan las mismas herramientas pedagógicas para poder dictar su clase, hacen práctica en su aula, pero la diferencia es que el instructor militar lleva la enseñanza en función de la patria y símbolos patrios lo que es un valor agregado que permite a los alumnos desarrollar amor por la patria, asimismo el instructor militar tiene incorporado un vocabulario castrense.

Para poder ser instructor militar se requiere contar y conocer sobre la temática militar y tener la habilidad para motivar a los alumnos tanto en estrategias de combate y defensa de la patria.

La Escuela Militar de Chorrillos dicta cursos militares como por ejemplo el empleo de Comunicaciones, abastecimiento de Comunicaciones, comando y control, criterios de planeamiento entre otros.

b) Profesores civiles de ciencias

Duarte J (2007) Cuando se habla de docencia se refiere a la persona con una elevada preparación, competencia y especialización.

Asimismo, es aquel que cumple ciertas funciones referentes a las responsabilidades y acciones de trabajo docente que no se quedan dentro del aula, sino que tiene un contexto mucho más amplio. Al ser considerados como los que median el proceso de enseñanza y aprendizaje, lleva la práctica docente, hacen investigación, son agentes de cambio, se integran a la comunidad educativa, sirven de guía para el alumnado, y facilitan el aprendizaje por tanto el docente cuenta con responsabilidad por las múltiples actividades en tanto se encarga de realizar la planificación de la enseñanza la producción de los recursos, atención al alumnado, evaluación del aprendizaje, otras actividades pedagógicas como tutoría, orientación, entre otros.

Es aquel personal que coordina el trabajo en el propio centro de estudios, realiza seminarios, se actualiza constantemente, transmite sus experiencias, realiza atención al entorno familiar del alumno, adaptan los materiales a las exigencias curriculares.

Actualmente la Universidad de ESAN por convenio con la Escuela Militar de Chorrillos dicta cursos como propagación y antenas, redes de transmisión de datos, sistemas digitales uno y dos, circuitos electrónicos, telecomunicaciones entre otros cursos de importancia como Matemáticas, física química, estadística.

c) Profesores civiles de humanidades:

Las humanidades nos inculcan sobre la experiencia humana nos permite hacer análisis de nuestros pensamientos y de nuestras emociones asimismo nos permiten lograr mejorar nuestras interacciones. Se necesita conocimiento de la historia y de la cultura para poder comprenderla y valorarla, lo que tenemos en común y de lo que nos hace diferentes de otros. Fry J (2018) Son aquellos docentes que dictan cursos como historia, filosofía etc.

Tiching (2018) Si bien es cierto con la tecnología cada vez más presente en las aulas y desarrollo curricular como la robótica y programación se hace más lejana las asignaturas de humanidades quedando a veces disminuidas las disciplinas de arte, filosofía, historia, literatura que se quedan regadas por la falta de capacidad para memorizar, o por una tendencia en los sistemas educativos quitando la importancia de las humanidades pero hay que reconocer que éstas son pilares fundamentales y son herramientas para comprender la complejidad de la sociedad en la cual nos vemos inmersos, nos permite evaluar valores con un sentido crítico y humanista, estos cursos permiten desarrollar la capacidad crítica de los alumnos cadetes, que son capaces de comprender la información Y poder realizar un argumento en contra o a favor de la idea en debate creando así su propio concepto y visión del entorno.

También sirven las humanidades para practicar la comunicación verbal y no verbal ya que brinda la oportunidad a los alumnos de poder transmitir ideas con claridad y coherencia, las humanidades permiten aprender a trabajar la información de forma adecuada es decir poder darnos cuenta de cuáles son las fuentes confiables y comprender la lectura analiza los conceptos entre otros.

d) Profesores de Idiomas

Son aquellos docentes que fueron seleccionados por la Escuela Militar de Chorrillos y que se encuentran muy capacitados y cuentan con certificaciones nacionales e internacionales que acreditan su idoneidad y solvencia en el uso del

idioma inglés. Estos docentes están siempre en continua capacitación ya que demuestran la propiedad comunicativa.

Educa Web (s.f) Los profesores de idiomas son los que enseñan el idioma inglés con la finalidad de poder satisfacer las necesidades y oportunidades de empleo y puedan también los alumnos poder acceder a ciertos programas educativos que se imparten en otras lenguas y también de alguna manera enriquecer el crecimiento personal del cadete.

Asimismo, el profesor de inglés debe también tener conocimientos de metodología de enseñanza es decir saber recurrir a los materiales y elaborar un currículum para que la enseñanza de este idioma sea bien acogida por los cadetes.

Entre las principales actividades que puede realizar el docente de idiomas es diseñar la forma como impartirá la clase de lengua extranjera, evaluar el aprendizaje del cadete, realizar actividades de comprensión y expresión oral y escrita del idioma inglés, seleccionar actividades de aprendizaje más adecuadas, emplear variadas técnicas de aprendizaje, emplear las TIC como un apoyo para el aprendizaje, verificar si se realizó el proceso de enseñanza.

La Escuela Militar de Chorrillos dicta los idiomas de inglés y francés a sus Cadetes en convenio con la Universidad del Pacífico.

2.2.4 Los procesos educativos y los medios para la enseñanza.

a) Sistema de Internet.

Arranca J (s.f) la internet es definida como una red a nivel internacional considerada como un método de interconexión de redes de computadoras implementado en un grupo de protocolos y que garantiza como una Red lógica de alcance mundial y que una línea Telefónica.

La internet tiene un impacto muy importante sobre el trabajo el conocimiento y el ocio ya que millones de personas hacen uso fácil y diversa de la información

contenida en el ciberespacio. El empleo de la internet es muy simple, sin embargo, requiere un aprendizaje inicial tanto teórico como práctico

Lamarca M (s.f) de Internet no sólo es una red de comunicación si no muchos medios que compré en distintos tipos y sistemas de comunicación.

La internet es considerada como un hiper sistema, un macrosistema o un Meta sistema de comunicación donde los distintos sistemas se mezclan y entretajan.

La Escuela Militar de Chorrillos cuenta con el servicio de internet con una banda ancha permitiendo a los cadetes de los diferentes años poder acceder a las diferentes plataformas y páginas web a fin de que puedan incrementar sus conocimientos y realizar investigación.

Los cadetes pueden hacer uso de ese servicio que les permite tener servicio de hiper media es decir poder poder conectarse a diferentes web, correo electrónico, transferencia de ficheros, etc.

b) Equipo proyector multimedia

Stephen L (s.f) es un dispositivo que captura una imagen desde un video y la proyecta en una pantalla o una superficie blanca. Estos aparatos se emplean de diferentes formas, son empleados para hacer cine en casa, debido a la capacidad de poder proyectar películas y programas de televisión, suele ser más grande que un televisor, se emplea en una empresa para proyectar información. Los proyectores son de formas diferentes y tamaños.

Está diseñado para recibir la señal de video desde un dispositivo externo puede ser un DVD, un Blue Ray, una computadora etc. usa un lente de vidrio para tomar la pequeña imagen y convertirla en una muy grande, tienen ajustes de brillo y Videos, así como de color. Se emplean en todo el mundo, se usan para presentaciones

de negocios, para la parte académica en la presentación de un trabajo, tiene la capacidad de poder verse por muchas personas.

La Escuela Militar de Chorrillos cuenta con proyector multimedia en cada aula a fin de que los cadetes puedan emplearlas académicamente y tengan mejores presentaciones de sus trabajos.

c) Equipos de computación.

Lombardero J (s.f) Una computadora es una máquina electrónica que recepciona y procesa datos para poder convertirlos en información útil, está formada por un hardware que tiene circuitos integrados, así como otra componente sónica, cuenta con software que se encarga de realizar con precisión y velocidad de acuerdo con lo establecido por la persona que lo administra.

Hernández G (s.f) Una computadora es una máquina que realiza una secuencia de operaciones con el uso de un programa, de tal manera que se efectúa un procesamiento sobre un conjunto de datos de entrada obteniéndose otro conjunto de datos de salida uno

d) Dispositivos como ayuda de instrucción

Se puede decir que las ayudas de instrucción son cualquier dispositivo o accesorio que pueda emplear el instructor para poder presentar un determinado tema de enseñanza a fin de que el alumno lo pueda comprender en un tiempo corto, es de utilidad para el proceso de enseñanza aprendizaje y es de uso necesario para todo instructor militar.

Calderón L de (s.f) Los instructores ayudan a su clase empleando ayudas de instrucción que son medios audiovisuales para poder mejorar la comunicación con los alumnos. Sin importancia radica porque les permite ahorrar tiempo, desarrollar la comprensión y mejorar el interés del alumnado. Estas ayudas de instrucción

favorecen las clases y se convierten en instrumentos del docente, son de gran variedad e incremento del aprendizaje, pueden ser visuales y refuerzan la instrucción

Las ayudas de instrucción deben guardar ciertas características entre las que podemos mencionar se encuentra que son apropiadas es decir que estas ayudas deben guardar estrecha relación con el tema que se está enseñando. Son sencillas ya que se ajustan al nivel de adiestramiento del alumnado, son exactas ya que se basan en una doctrina, son portátiles ya que pueden ser livianas y pueden ser de fácil armado, son manejable ya que pueden manejarse fácilmente por cualquiera de los alumnos.

e) Fuentes y recursos bibliográficos

ECURED (s.f) Se considera a una fuente bibliográfica a los libros, que se ubica usualmente en las bibliotecas, otra fuente puede ser la de hemerográfica que son documentos de periódicos y revistas puede existir también fuentes orales, actualmente también se considera a la internet como fuente documental

Bezoz J (2014) Son las fuentes que acreditan un documento que se base en otro y permite ubicar el texto citado ya sea en librerías, bibliotecas, archivos o museos. Con este propósito las normas internacionales recomiendan conservar los datos tal como aparece en la Fuente sin embargo se admiten ciertos cambios.

Una bibliografía es una lista de referencias bibliográficas que usualmente se colocan al final de un texto.

Escuela Militar de Chorrillos (2020). La Escuela Militar ofrece acceso a la biblioteca general del Ejército que es una biblioteca física con espacios muy cómodos para los estudiantes y cuenta también con una sala de lectura puede acceder asimismo a una librería física especializada, acceso al catálogo militar, empleo de un centro computarizado y acceso a las bases de datos o lo que se llama actualmente repositorio

es decir que contienen tesis y proyectos de investigación realizados por los cadetes de la respectiva Escuela asimismo cuenta con una biblioteca virtual con acceso a libros digitales.

f) Plataforma de videoconferencia

Suárez M (2020) Los programas para videoconferencias permitirá tener reuniones más eficaces, cómodas y te permitirá tener algunos beneficios entre los que podemos mencionar son la reducción del costo del traslado, emplear el tiempo a fin de organizarlo, oportunidad para que llegue a mayor cantidad de Persona, Se creará un espacio de intercambio de ideas de forma rápida, los mejores programas de videoconferencias lo mencionamos a continuación:

- Google Hangout
- Jutai
- Skype
- OoVoo
- Zoom
- Slack
- Microsoft temas
- Go to Meeting
- Google Meet
- Blue Jeans
- Cisco Webex Meetings

Muchos de estos programas tienen una programación gratuita de 40 minutos, Sin embargo, las instituciones educativas que hacen uso de estos programas requieren formas de pago a fin de que el tiempo en esta aplicación sea más amplio.

En el presente año 2020 como consecuencia de la pandemia por coronavirus muchas gracias acciones públicas y privadas recurren a estas principales plataformas

de videoconferencias en el caso de la escuela militar de chorrillos no se viene empleando forma de pago lo cual se convierte en una desventaja académica.

2.2.5 Recursos logístico e infraestructura

a) Aulas físicas:

Zerpa C (2007) El aula de clases es considerada como un ambiente humano donde interactúan personas que asumen características y roles, el primer rol es el de participantes que recepciona los conocimientos académicos, es un ambiente personal y social, Asimismo también están los que emiten o facilitan el conocimiento empleando una perspectiva de aprendizaje basados en modelos teóricos por tanto el ambiente del aula es un espacio de interacción entre personas y puede ser considerada como un entorno sistémico que puede afectar al conjunto.

El aula se convierte en un espacio de confrontación académica un momento de discusión teórica sobre un determinado tema.

UMA (s.f) Para que el proceso de enseñanza aprendizaje pueda potencializar si se tiene que procurar dar un espacio cómodo y adecuado para que los alumnos y docentes trabajen de la mejor forma posible por tanto las aulas deben contar siempre con proyectores multimedia deben estar ventiladas, contar con internet vía Wi-Fi para tener una mejor experiencia académica.

Ibáñez M (2016) la universidad británica de Sal Ford considera que la iluminación y el mobiliario y los espacios en las clases mejora las condiciones de rendimiento de los alumnos. Se ha podido observar el efecto positivo que tiene la calidad del entorno del aula educativa sobre los alumnos, Los investigadores han comprobado que la conducta y la iluminación, el espacio amplio, los muebles, su ubicación, son las variadas de actividades pedagógicas, espacios de conexión pasillos etc. generan un mejor rendimiento académico.

La Escuela Militar de Chorrillos se ha preocupado por presentar aulas inteligentes las mismas que han sido remodeladas de forma permanente a fin de procurar que los alumnos tengan el máximo de comodidad para que puedan percibir con claridad sus clases.

Escuela Militar de Chorrillos (2020) El aula virtual contiene a todo un batallón de cadetes y reciben instrucción vía Online desarrollando encuestas recibiendo tareas escuchando foros ejecutando Chat en línea asimismo estos pueden ser evaluados por sus profesores en sus diferentes cursos asimismo sus calificaciones pueden verse en tiempo real lo que les permite realizar un mejor control y programación de sus actividades

b) Laboratorios y talleres especializados de Comunicaciones:

Escuela Militar de Chorrillos (2020) La Escuela cuenta con modernos laboratorios que son empleados durante el proceso de enseñanza aprendizaje de los cadetes, estos laboratorios proporcionan un mejor aprendizaje y genera el interés por parte de los cadetes, estos laboratorios son mecánica de suelos, Comunicaciones, planetario.

c) Local para Auditorio:

La Escuela Militar de Chorrillos cuenta con una sala destinada a conferencias, simposios, charlas, lecturas públicas, recitales u otros es un espacio para reunir a una gran cantidad de oyentes, se encuentra bien amoblada y remodelada para su mejor empleo por el personal de cadetes e instructores

d) Salas de trabajo

La Escuela Militar de Chorrillos cuenta con salas de trabajo en grupo donde los cadetes pueden reunirse para ejecutar alguna tarea específica, éstas salas están previstas de conexión eléctrica, Wi-Fi y equipo variado que hace más fácil el trabajo colaborativo en equipo.

e) Espacios para gimnasio:

La Escuela Militar cuenta con un gimnasio que es un espacio para poder trabajar el cuerpo, cada cadete realiza ejercicios previsto por sus instructores, ya que el entrenamiento es parte de control de la salud y sostenimiento de la actividad física, está diseñado y equipado con máquinas para ejercitar los músculos cuenta con pesas, mancuernas, poleas salas de aeróbicos, bicicletas elípticas, etc.

También son consideradas otras actividades como la carrera, lanzamiento de disco, lucha, salto de longitud entre otras actividades físicas.

La Escuela Militar de Chorrillos toma importancia a la actividad física ya que mejora el estado anímico, reduce el estrés y contribuye a un mejor rendimiento académico.

f) Las Instalaciones para la Piscina

Dentro de la infraestructura de la Escuela Militar de Chorrillos se puede contar con una piscina olímpica la misma que se encuentra a disposición del personal de instructores a fin de que pueda emplearse dentro de las instrucciones de competencia de nado, así como para el entrenamiento militar y para el curso de natación de combate.

g) Instalaciones deportivas

Escuela Militar de Chorrillos (2020) La Escuela cuenta con amplios espacios para ejecutar los variados deportes entre los que destacan son el Básquet, vóley, fútbol, esgrima cada instalación deportiva cuenta con las dimensiones establecidas y con los requerimientos estándares de deporte.

2.3 Definición de términos básicos

- **Acreditación:** Declaración de una entidad educativa que voluntariamente ha seguido un proceso de calificación de su gestión académica y administrativa. (Coneau, 2008)
- **Actores en educación:** Personas involucradas en la tarea de la institución, sean estudiantes, profesores y administrativos egresados. (Guía de autoevaluación, PUCP. Lima, Perú)
- **Aprendizaje:** Proceso de captación de conocimientos que hace un educando proveniente de su profesor. (A. Merani.2006. México, Grijalbo, pág.14)
- **Aula Virtual:** Ambiente telemático que accede la tele formación. Los alumnos tienen acceso a las clases, separatas y a toda actividad programada por el docente. (Glosario de América Latina. IESALC, pág. 292)
- **Calidad de la Educación:** Es el estatus óptimo de formación educativa que tienen las personas para enfrentar los desafíos de la sociedad (Ley General de Educación 28044, 2006. Lima-Perú, art. 13°)
- **Docente:** Es la persona que enseña, dedicada a la enseñanza-aprendizaje en todos los niveles de educación (Estuardo C. (s.f) CONUP, Lima-Perú, pág. 115)
- **Educación a distancia:** Trasmisión de conocimientos a través de medios electrónicos o mecánicos como separatas, textos, manuales, reglamentos y otros (Ley General de Educación 28044. 2003. Lima Perú, art. 27°)
- **Educación presencial:** Trasmisión de conocimientos con docentes y alumnos presentes en un aula (Evaluación de Calidad y Acreditación. Madrid.)
- **Investigación tecnológica:** Estudios relacionados con aspectos técnicos de una realidad. (R. M N.º 0127-2009-ED- Diseño Curricular Educación Superior Tecnológica. Lima-Perú.)

2.4 Hipótesis

2.1.1 Hipótesis General

2.1.1 Hipótesis Específicas

2.5 Definición de la Variable

2.5.1 Definición conceptual

- Calidad Educativa

Calidad educativa viene a ser la forma como se desarrolla la educación que reúne las características de entereza, relación y eficacia. En otras palabras, la educación tiene calidad cuando es completa, coherente y eficaz.

2.5.2 Las dimensiones y su definición

- Personal docente

Es el personal dedicado a la enseñanza empleando métodos para facilitar la transmisión de conocimientos a sus alumnos.

- Medios para la enseñanza

Son medios utilizados para facilitar las instrucciones impartidas por los profesores así sus alumnos.

- Infraestructura

Es el conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad o para que un lugar pueda ser utilizado.

2.5.3 Definición operacional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
Calidad educativa	Calidad educativa viene a ser la forma como se desarrolla la educación que reúne las características de entereza, relación y eficacia. En otras palabras, la educación tiene calidad cuando es completa, coherente y eficaz	1. Personal docente	1.1 Instructores militares 1.2 Profesores civiles de ciencias 1.3 Profesores civiles de humanidades 1.4 Profesores de idiomas	1. ¿Los instructores militares que imparten instrucción a los cadetes de Comunicaciones son eficientes? 2. ¿Los profesores de ciencias que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes? 3. ¿Los profesores de humanidades que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes? 4. ¿Los profesores de idiomas que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?
		2. Medios para la enseñanza	2.1 Internet 2.2 Proyector de multimedia 2.3 Computadora 2.4 Ayudas de instrucción 2.5 Bibliografía 2.6 Plataformas de videoconferencias	5. ¿La Escuela Militar cuenta con servicio de internet para uso de los cadetes de Comunicaciones? 6. ¿La Escuela Militar cuenta con proyectores de multimedia para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones? 7. ¿La Escuela Militar cuenta con computadoras para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones? 8. ¿La Escuela Militar cuenta con ayudas de instrucción para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones? 9. ¿La Escuela Militar cuenta con bibliografía para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones? 10. ¿La Escuela Militar cuenta con plataformas de videoconferencias para impartir clases virtuales a los cadetes de Comunicaciones?
		3. Infraestructura	3.1 Aulas físicas 3.2 Laboratorios especializados de Comunicaciones 3.3 Talleres especializados de Comunicaciones 3.4 Auditorio 3.5 Salas de trabajo 3.7 Gimnasio 3.8 Piscina	11. ¿La Escuela Militar cuenta con aulas físicas adecuadas para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones? 12. ¿La Escuela Militar cuenta con laboratorios especializados apropiados para que los cadetes de Comunicaciones realicen sus prácticas? 13. ¿La Escuela Militar cuenta con talleres especializados equipados para que los cadetes de Comunicaciones realicen sus prácticas? 14. ¿La Escuela Militar cuenta con un auditorio para que los cadetes de Comunicaciones realicen actividades diversas? 15. ¿La Escuela Militar cuenta con salas de trabajo para que los cadetes de Comunicaciones puedan hacer reuniones de estudio? 16. ¿La Escuela Militar cuenta con gimnasio para que los cadetes de Comunicaciones puedan realizar actividades deportivas? 17. ¿La Escuela Militar cuenta con piscina para que los cadetes de Comunicaciones puedan realizar prácticas de natación?

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y Nivel de Investigación

La presente investigación se califica como del tipo aplicada, por cuanto este tipo de investigaciones se caracterizan por alcanzar fines o propósitos inmediatos, que están debidamente definidos, además la investigación aplicada busca generar conocimientos para su aplicación directa en las disciplinas sociales y también en los sucesos productivos, en esta investigación se da a conocer conocimientos y teorías de manera clara y precisa respecto de la descripción de la variable calidad educativa, Hernández, Fernández y Baptista (2015), respecto del tipo de investigación, comentan que, “toda investigación cumple dos propósitos:

- La que prepara conocimientos y teorías, que es la investigación básica
- La que soluciona problemas prácticos, que es la investigación aplicada”

Con respecto al nivel de la investigación considerando los alcances que presenta una investigación, primeros se ubican las exploratorias, segundo las descriptivas, tercero las de correlación y finalmente las explicativas, este trabajo tiene el alcance descriptivo, por cuanto se pretende describir cómo es la Calidad Educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, al interior de los lineamientos del Sistema Educativo en forma general.

La característica principal radica en las acciones descriptivas propiciadas por la variable i, que luego derivan en situaciones que caracterizan a esta variable.

3.2 Método de Investigación

En torno a la determinación del método, es necesario mencionar que el enfoque general sumido en el cuantitativo, sustentada por el positivismo que defiende Augusto Comte, según este teórico, el enfoque positivista parte de teorías previamente seleccionadas de las que luego se esbozan por acciones hipotético-deductivo, la hipótesis que se desea comprobar en la investigación, que seguidamente se van a confirmar.

Hernández, Fernández y Baptista (2015) precisa que la investigación cuantitativa “es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos”

Hernández, Fernández y Baptista (2015) preconiza “que este método deviene de una verdad general para luego llegar a verdades específicas. Lo típico del método deductivo es la argumentación deductiva, que se compone de dos premisas, una universal y la otra particular”

De manera particular, en este trabajo se utilizó el método hipotético-deductivo, por cuanto, la hipótesis propicia nuevas deducciones, luego de la respectiva contrastación.

Hernández, Fernández y Baptista (2015) indican “que de una teoría general se derivaran ciertas hipótesis, las cuales posteriormente fueron probadas con observaciones del fenómeno en la realidad”

El método hipotético - deductivo, tuvo incidencia en el desarrollo de este estudio toda vez que los planteamientos teóricos presentados en este documento fueron las bases para realizar la investigación, proporcionando información sobre el problema estudiado, vale decir de la descripción de la variable calidad educativa

3.3 Diseño de la Investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental transversal debido a que no habrá manipulación meditada de variables y se recolectarán datos en un tiempo determinado, pues el objetivo es describir la variable calidad educativa

Hernández, Fernández y Baptista (2015) preconizan “que el término diseño se refiere al plan para obtener información, por lo tanto, se debe conocer los diferentes tipos de diseño que existen para aplicar el mejor de ellos de acuerdo con el estudio que se realizará”

Los precitados autores indican “que el diseño puede ser experimental y no experimental; el primero es una situación de control, donde se manipulan intencionalmente una o más variables independientes (causas) para analizar las consecuencias sobre una o más variables dependientes (efectos)”

Hernández, Fernández y Baptista (2015) explican por otro lado “que el diseño no experimental, se define como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”.

Hernández, Fernández y Baptista (2015) manifiestan “que el diseño no experimental toma en cuenta el tiempo a través del cual se recolectan datos, estos son: El diseño transversal y el diseño longitudinal”

El diseño transversal recolecta información en un solo período, su intención es describir variables y su incidencia de interrelación, mientras que el diseño longitudinal, recoge datos a través del tiempo en diferentes periodos, para hacer deducciones respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias.

Finalmente se resume indicando que los estudios descriptivos de tendencia, lo que se busca es, verificar los cambios que se generan en los fenómenos sociales, como en nuestro caso, se trató de evidenciar cómo se manifiestan los componentes de la Calidad Educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, bajo el Sistema Educativo, normativo a nivel nacional.

3.4 Población

En términos generales, la población viene a ser el conjunto total de sujetos a los que alcanza el ámbito de la investigación y a la que puede generalizarse los resultados, al mismo tiempo, es preciso aclarar que son los objetivos de la investigación los que permiten efectivizar la información, los informantes en este caso conforman la población (N), que se conforma con todos los sujetos a investigar, uno de los puntos importantes, es señalar que la población se define por presentar características comunes.

La población la conforman sesenta y cinco (65) cadetes de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos

Hernández, Fernández y Baptista (2015) precisan “que la población es el conjunto de individuos, objetos o medidas que tienen características comunes en un lugar y momento determinado. Cuando se haga alguna investigación se debe tener en cuenta las características esenciales de la población bajo estudio”.

Es pertinente aclarar que los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos Francisco Bolognesi, y de manera específica los cadetes de Comunicaciones conforman una población que tienen características similares en edad, programa de estudios, nivel cultural, grado de conocimientos sobre la materia motivo de la investigación, por otro lado, no se hizo distinción de sexo, donde participó personal masculino y femenino.

3.5 Muestra

La muestra es una parte representativa de la población, considerando sus atributos que finalmente es el reflejo de la población, esto permite trabajar la generalización atribuida a la población, la muestra, por otra parte, facilita el estudio, a partir de la cual se obtienen los datos para el estudio.

En este trabajo, la muestra está conformada por cincuenta y seis (56) sujetos de Comunicaciones de la Escuela Militar, que se obtuvo a partir de los criterios que ofrece la estadística, se utilizó la tradicional fórmula matemática, cuando se trata de

una variable de tipo cuantitativa y cuando además se conoce el tamaño de la población, por tanto, se utiliza la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Dónde:

Z : Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P : P = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de P

Q : Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de P.

e : Margen de error 5%

N : Población.

n : Tamaño óptimo de muestra

Por lo tanto, aplicando la fórmula se obtuvo una muestra de

$$n = \frac{(1.96)^2 * (65) * (0.5) * (0.5)}{(0.05)^2 * (65 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 56 \text{ cadetes}$$

Es preciso señalar también que la muestra es probabilística, y que la muestra fue seleccionada de manera aleatoria.

Cuando la población es grande, la muestra es un subconjunto proveniente de la población, cuyo estudio sirve para deducir características de la población; sin embargo, en la presente investigación se cuenta con una población pequeña, por lo que la muestra resulta ser similar cantidad de sujetos.

Hernández, Fernández y Baptista (2015) preconizan “que la muestra es un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un

conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población”

3.6 Técnicas / Instrumentos para recolección de datos

3.6.1 Técnicas

Se consideran que las técnicas de investigación, son los procesos o procedimientos, como también la manera particular de recoger datos e información que concierne a la investigación, para seguidamente efectuar la clasificación de estos, las técnicas se clasifican en la observación que implica procedimientos para recabar información de los atributos de los sujetos de estudio, y por otra parte la encuesta, caracterizado por recoger información a través de la formulación de preguntas que se realiza de manera directa o indirectamente a los sujetos considerados como objetos de la investigación,

La técnica que se empleó en el presente trabajo es la encuesta, la misma que ha permitido alcanzar y elaborar datos de forma rápida. La encuesta es una aplicación precisa del método cuantitativo ya que nos permitió generar datos numéricos que nos ayudó a analizar estadísticamente, permitió evaluar y describir la variable calidad educativa

3.6.2 Instrumentos

El instrumento empleado para la recolección de datos fue el cuestionario el mismo que estuvo compuesto por un conjunto de preguntas (17) ítems) “elaboradas para generar los datos necesarios y así poder alcanzar el objetivo de la investigación, fue trabajado con la escala de Likert con cinco alternativas de solución, cuyo fin fue entregar más opciones de respuestas a los encuestados”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2015)

El presente instrumento se elaboró en base a cada uno de los ítems, íntimamente relacionados con los indicadores obtenidos de las dimensiones y la variable de estudio que en este caso es la variable calidad educativa.

3.7 Confiabilidad y Validez del Instrumento

3.7.1 Validez del Instrumento

Se considera en primera instancia que, la confiabilidad y la validez son los aspectos que se debe tener en cuenta para que el instrumento no presente deficiencias y falle al momento de su aplicación y que los datos resulten plenamente válidos y confiables.

Se precisa que, para medir la validez del instrumento, se pueden recurrir a varios procedimientos, pero es a través de la opinión de expertos que se basa en la correspondencia teórica que se dan en el contenido del instrumento y el concepto del evento, de igual manera esta acción hace que exista consenso por parte de los expertos, legándose a tener una holgura de aceptación.

Hernández, Fernández y Baptista, (2015) explican que “la validez se refiere al grado de exactitud con que el cuestionario empleado mide verdaderamente lo que se pretende medir”.

Se puede hablar de validez de un estudio, cuando se alcanza el objetivo trazado de manera científica. Cuanto más hay un acercamiento a una respuesta de ensayo, mayor será la seguridad de lograr admitir la idea.

Para validar los instrumentos se sometieron los ítems a juicio de tres (03) expertos, los cuales evaluaron y asignaron un atributo para cada Ítem.

En el presente estudio se tuvo un resultado aplicable o ejecutable para cada uno de los ítems que conformaron el cuestionario relacionado con la variable calidad educativa

3.7.2 Confiabilidad

Es menester indicar también que la confiabilidad tiene que ver con la consistencia del instrumento, es decir, que mida siempre lo mismo cuando se requiera su aplicación de manera repetida, considerando las mismas condiciones y a las mismas unidades de estudio.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a la muestra conformada por treinta (30) cadetes de Comunicaciones de la Escuela Militar, para luego someter los resultados de dicho instrumento a la prueba del Alfa de Cronbach con el paquete estadístico SPSS 22, aceptando solo aquellos ítems que obtuvieron un atributo mayor a 0.8 de coeficiente de confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	17

3.8 Procedimientos para el tratamiento de datos

El procedimiento para el tratamiento de datos obtenidos de la muestra se realizó empleando el paquete estadístico SPSS obteniéndose tablas de frecuencia y cuadros estadísticos o figuras de cada ítem, los cuales tuvieron como alternativa de respuesta la escala de lickert: Totalmente de Acuerdo, De Acuerdo, No Sabe, En Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo, habiéndosele asignado a cada una de ellas, un valor de 5, 4, 3, 2 y 1 respectivamente. Este resultado nos brinda una idea clara y precisa sobre la situación real del problema.

3.9 Aspectos éticos

La presente investigación se ha desarrollado teniendo en cuenta el aspecto moral de los tesisas quienes se han conducido conforme a normas y valores aceptables en el área de estudio, habiendo obtenido la debida autorización de las autoridades de la Escuela Militar para realizar la investigación, así mismo se ha acopiado información citando a los autores de los diferentes temas incluidos en el marco teórico, por otro lado los investigadores han tenido el consentimiento

informado de los integrantes de la muestra quienes se mostraron asequibles para el desarrollo del instrumento.

Se adjunta diversos anexos como prueba de la idoneidad puesta de manifiesto en el desarrollo de este estudio: Base de Datos, Instrumento de recolección de datos, Validación del instrumento, Constancia de la entidad donde se realizó la investigación y Compromiso de autenticidad del instrumento.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción

La descripción es la presentación de las gráficas. Los resultados del estudio sometidos a análisis dan a conocer la justificación del trabajo toda vez que ha permitido conocer la existencia de un problema motivo de una investigación.

Las gráficas permiten despejar las dudas dando la certidumbre de que el problema de mantenerse se puede subsanar para posteriormente contar con conclusiones y recomendaciones.

Hernández, Fernández y Baptista (2009) explican “que una investigación descriptiva no hace sino detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas o grupos de personas o comunidades que sea sometido a análisis”.

La investigación correlacional no experimental mide dos variables, determinando una relación estadística entre las mismas, no habiendo necesidad de incluir variables externas para arribar a conclusiones apreciables.

Se presenta una interpretación para cada Tabla donde se puede apreciar las alternativas de la escala de Likert; la frecuencia y porcentaje de los encuestados, de los cuales se arriba a importantes conclusiones y recomendaciones respecto de la describir la variable calidad educativa de los cadetes de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos.

Es así como se indica el valor que le dan a cada ítem los integrantes de la muestra; de donde se infiere con exactitud las conclusiones y recomendaciones del estudio.

En las siguientes páginas presentamos las correspondientes Tablas y Figuras consecuentes con el cuestionario desarrollado por la muestra:

A continuación, se presenta los resultados que se obtuvieron, para el case, se hace la descripción general de las características del objeto de estudio, que recae en los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, específicamente de comunicaciones, seguidamente se presentan los resultados de la variable i, ordenados de acuerdo a las dimensiones que se estructuraron para el presente estudio, primero la dimensión del personal docente, luego los medios para la enseñanza y finalmente lo que respecta a la infraestructura.

Como aspecto general reiteramos que el objeto de estudio son los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, estos cadetes conforman el área de comunicaciones que se desarrolló en el período académico del año 2019.

Los resultados y su respectivo análisis, deviene del diseño transversal descriptivo, que generalmente tienen por objetivo la recolección de datos para poder averiguar la incidencia o tendencia y los valores que se manifiesta en una variable.

El propósito es medir y también describir las características de modo individual de la variable.

En este trabajo, se utilizó para saber la tendencia de la calidad educativa en la Escuela Militar de Chorrillos, siendo el esquema de estudio representado de la siguiente manera:

M O

Donde M, representa una muestra debidamente seleccionada a quien se aplica el estudio y O, representa la información que guarda relación con el respectivo estudio.

Para la concreción de los resultados se utilizó los lineamientos de la estadística descriptiva, específicamente las medidas de tendencia central como la mediana para configurar la tendencia que arrojan los resultados que a continuación se presenta.

4.2 Resultados sobre el personal docente

4.2.1 Instructores militares

Tabla 1

¿Los Instructores Militares que imparten instrucción a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	10,7
	EN DESACUERDO	4	7,0	7,1	17,9
	NO SABE	3	5,3	5,4	23,2
	DE ACUERDO	22	38,6	39,3	62,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	21	36,8	37,5	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

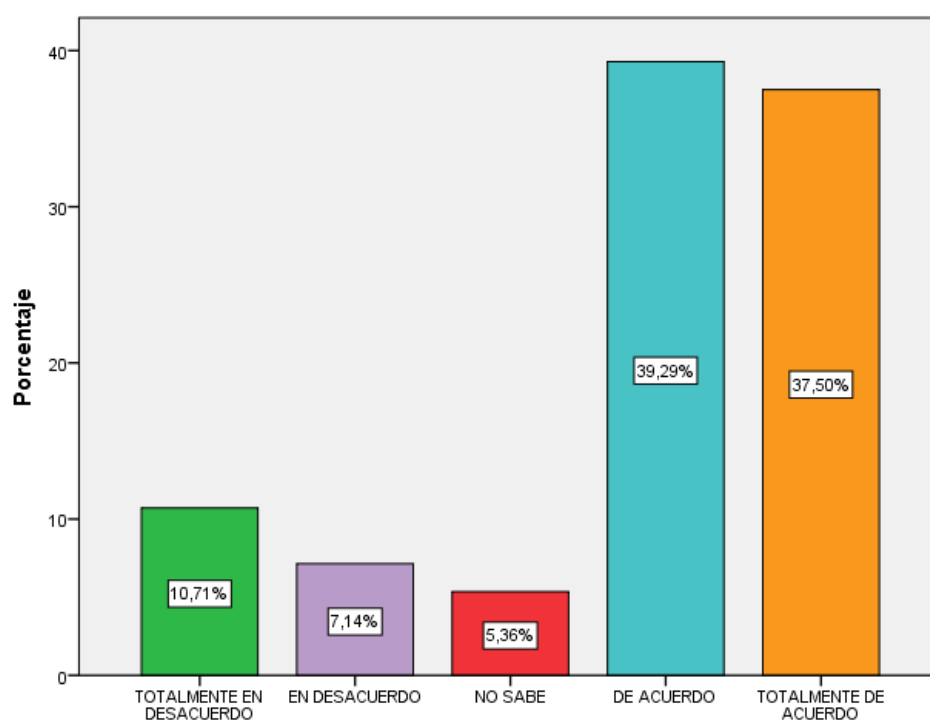


Figura 1 Los Instructores Militares de Comunicaciones son eficientes

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 38% contestó totalmente de acuerdo, un 39% de acuerdo, un 5% contestó que no sabe, un 7% en desacuerdo, mientras que el 11% contestó que estaba totalmente en desacuerdo, se entiende que los instructores imparten la comunicación de manera eficiente.

4.2.2 Profesores de ciencias

Tabla 2

¿Los profesores de Ciencias que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	10,7
	EN DESACUERDO	5	8,8	8,9	19,6
	NO SABE	5	8,8	8,9	28,6
	DE ACUERDO	21	36,8	37,5	66,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	19	33,3	33,9	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH
"CFB".

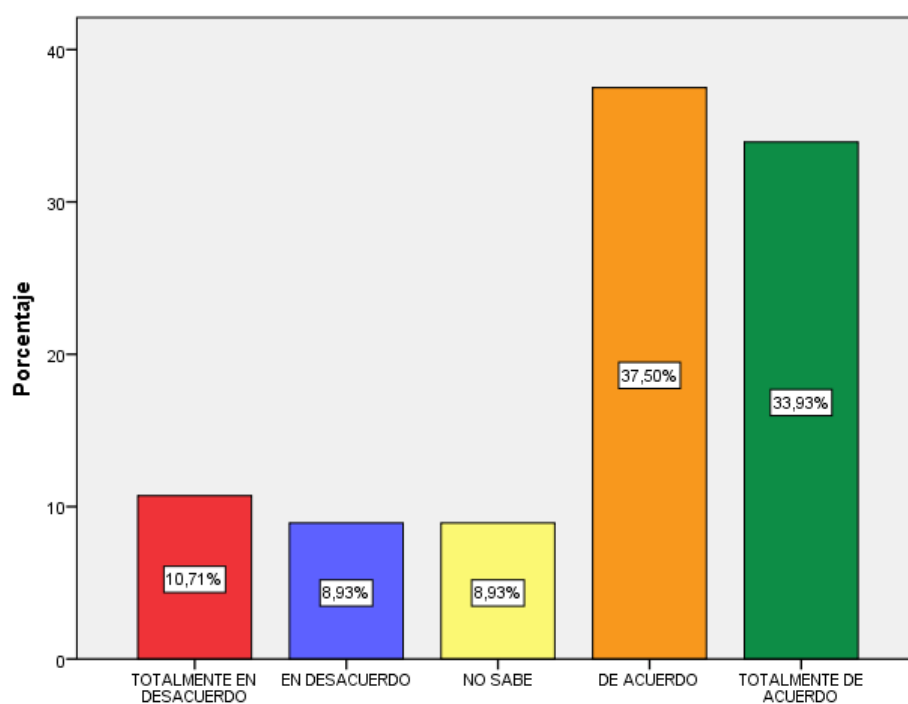


Figura 2 Los profesores de Ciencias de Comunicaciones son eficientes

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 34% contestó totalmente de acuerdo, un 38% de acuerdo, un 9% contestó que no sabe, un 91% en desacuerdo, mientras que el 11% contestó que estaba totalmente en desacuerdo

4.2.3 Profesores de humanidades

Tabla 3

¿Los profesores de humanidades que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	7,0	7,1	7,1
	EN DESACUERDO	4	7,0	7,1	14,3
	NO SABE	7	12,3	12,5	26,8
	DE ACUERDO	15	26,3	26,8	53,6
	TOTALMENTE DE ACUERDO	26	45,6	46,4	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

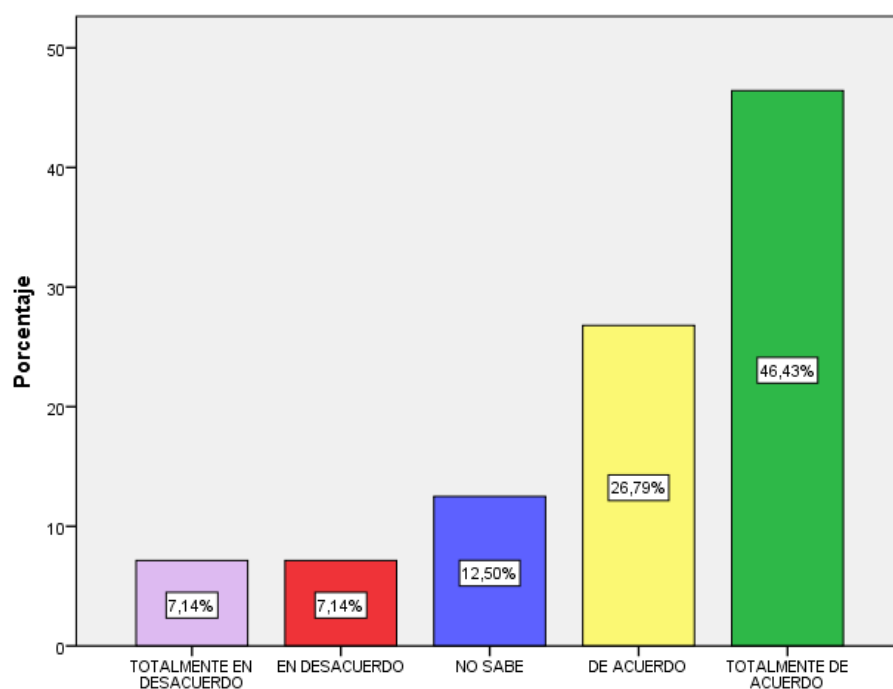


Figura 3 Los profesores de humanidades de Comunicaciones son eficientes

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 46% contestó totalmente de acuerdo, un 27% de acuerdo, un 13% contestó que no sabe, un 7% en desacuerdo, mientras que el 7% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.2.4 Profesores de idiomas

Tabla 4

¿Los profesores de idiomas que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	18	31,6	32,1	32,1
	EN DESACUERDO	15	26,3	26,8	58,9
	NO SABE	9	15,8	16,1	75,0
	DE ACUERDO	7	12,3	12,5	87,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7	12,3	12,5	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

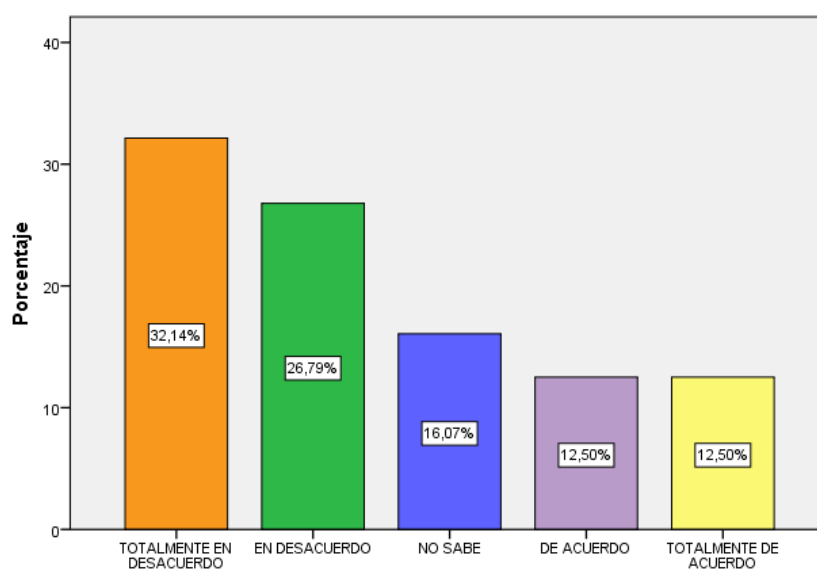


Figura 4 Los profesores de idiomas de Comunicaciones son eficientes

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 13% contestó totalmente de acuerdo, un 13% de acuerdo, un 16% contestó que no sabe, un 27% en desacuerdo, mientras que el 32% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.3 Resultados sobre Medios para la enseñanza

4.3.1 Servicios de Internet

Tabla 5

¿La Escuela Militar cuenta con servicio de internet para uso de los cadetes de Comunicaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	8,8	8,9	8,9
	EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	19,6
	NO SABE	8	14,0	14,3	33,9
	DE ACUERDO	19	33,3	33,9	67,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	31,6	32,1	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

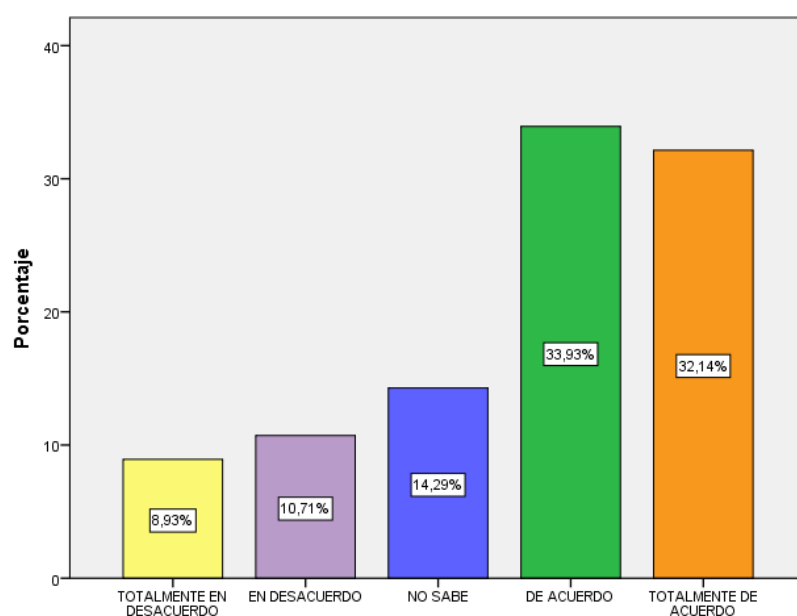


Figura 5 Servicio de internet para uso de los cadetes de Comunicaciones

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 32% contestó totalmente de acuerdo, un 34% de acuerdo, un 14% contestó que no sabe, un 11% en desacuerdo, mientras que el 9% contestó que estaba totalmente en desacuerdo

4.3.2 Projectores multimedia

Tabla 6

¿La Escuela Militar Cuenta con proyectores Multimedia para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	8,8	8,9	8,9
	EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	19,6
	NO SABE	8	14,0	14,3	33,9
	DE ACUERDO	21	36,8	37,5	71,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	16	28,1	28,6	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

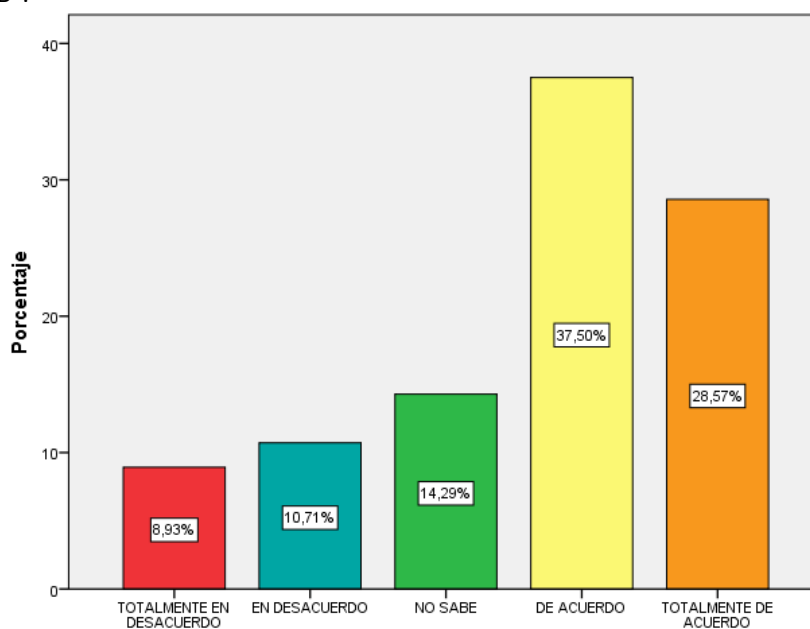


Figura 6 Projectores Multimedia para impartir clases de Comunicaciones

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 32% contestó totalmente de acuerdo, un 34% de acuerdo, un 14% contestó que no sabe, un 11% en desacuerdo, mientras que el 9% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.3.3. Computadoras

Tabla 7

¿La Escuela Militar cuenta con computadoras para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	18	31,6	32,1	32,1
	EN DESACUERDO	24	42,1	42,9	75,0
	NO SABE	5	8,8	8,9	83,9
	DE ACUERDO	5	8,8	8,9	92,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	7,0	7,1	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

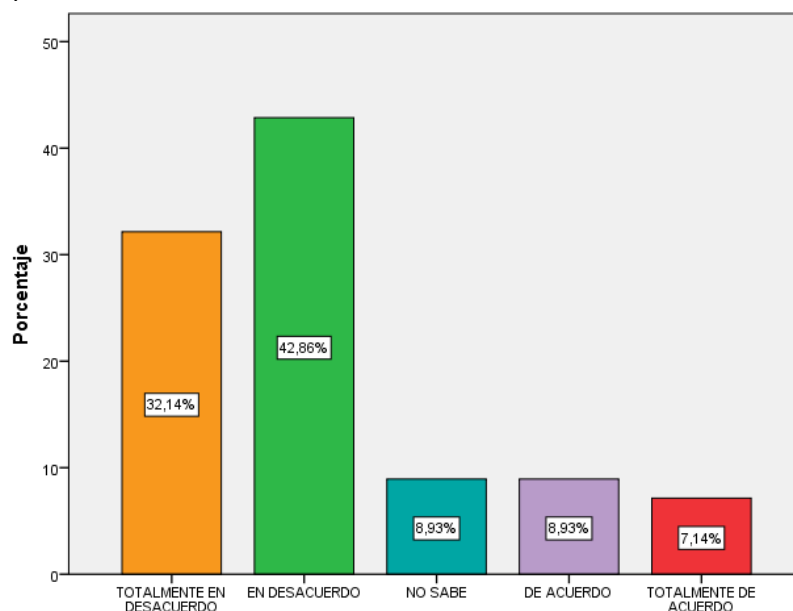


Figura 7 Computadoras para impartir clases a los cadetes de Comunicaciones

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 7% contestó totalmente de acuerdo, un 9% de acuerdo, un 9% contestó que no sabe, un 43% en desacuerdo, mientras que el 32% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.3.4 Ayudas de Instrucción

Tabla 8

¿La Escuela Militar cuenta con ayudas de instrucción para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	12,3	12,5	12,5
	EN DESACUERDO	4	7,0	7,1	19,6
	NO SABE	5	8,8	8,9	28,6
	DE ACUERDO	20	35,1	35,7	64,3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	20	35,1	35,7	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

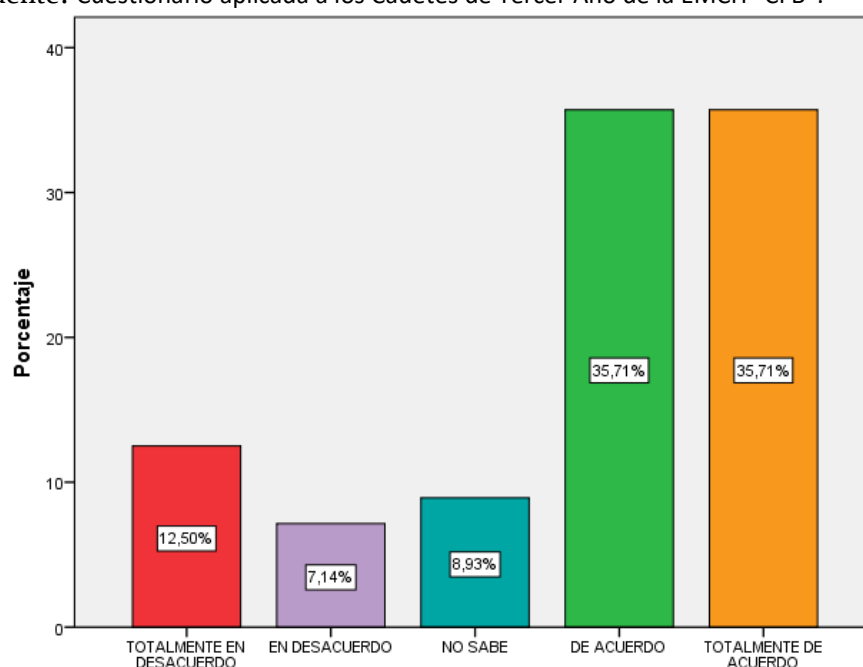


Figura 8 Ayudas de instrucción para impartir las clases de Comunicaciones

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 36% contestó totalmente de acuerdo, un 36% de acuerdo, un 9% contestó que no sabe, un 7% en desacuerdo, mientras que el 13% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.3.5 Fuentes bibliográficas

Tabla 9

¿La Escuela cuenta con fuentes Bibliográficas para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	10,7
	EN DESACUERDO	9	15,8	16,1	26,8
	NO SABE	5	8,8	8,9	35,7
	DE ACUERDO	22	38,6	39,3	75,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	14	24,6	25,0	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

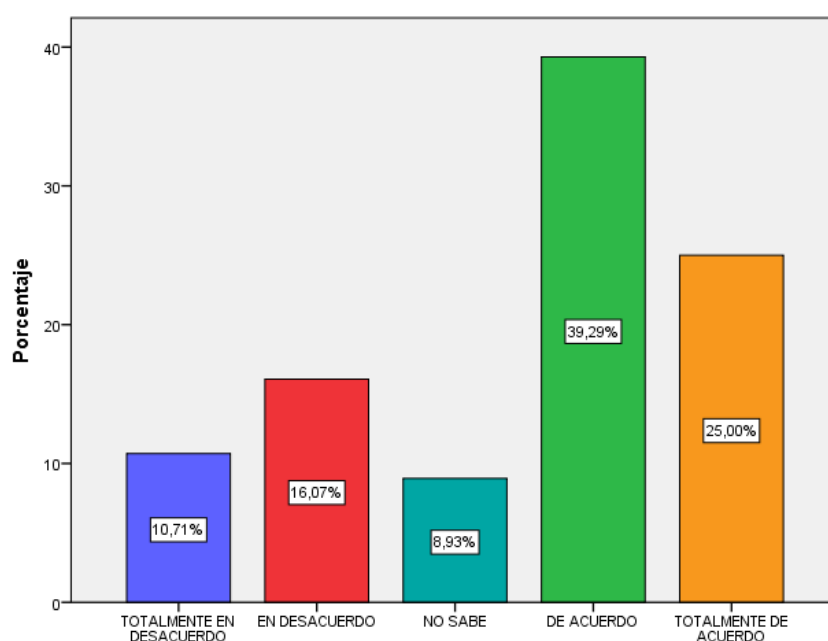


Figura 9 Fuentes Bibliográficas para impartir las clases de Comunicaciones

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 25% contestó totalmente de acuerdo, un 39% de acuerdo, un 9% contestó que no sabe, un 16% en desacuerdo, mientras que el 11% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.3.6 Plataformas de videoconferencia

Tabla 10

¿La Escuela Militar cuenta con plataformas de videoconferencias para impartir clases virtuales a los cadetes de Comunicaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	19	33,3	33,9	33,9
	EN DESACUERDO	18	31,6	32,1	66,1
	NO SABE	6	10,5	10,7	76,8
	DE ACUERDO	5	8,8	8,9	85,7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	8	14,0	14,3	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

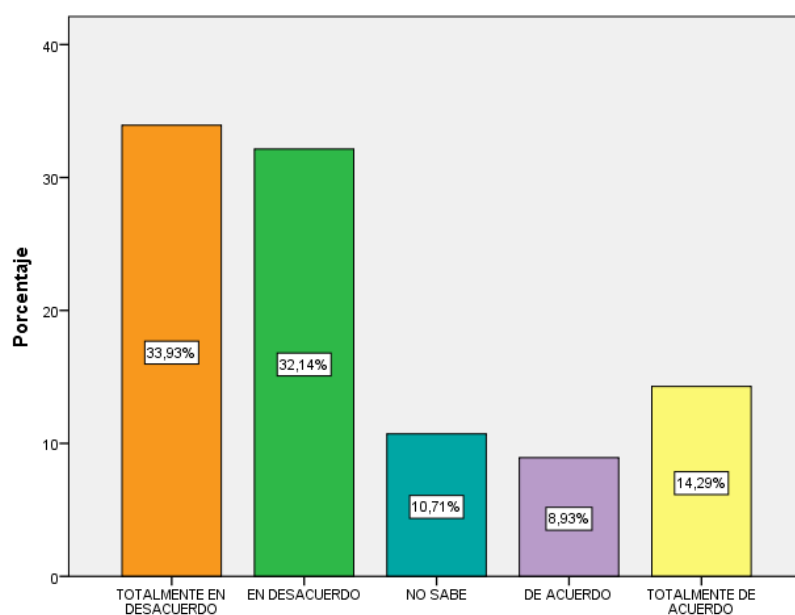


Figura 10 Plataformas de videoconferencias para clases de Comunicaciones

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 14% contestó totalmente de acuerdo, un 9% de acuerdo, un 11% contestó que no sabe, un 32% en desacuerdo, mientras que el 34% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.4 Resultados sobre infraestructura

4.4.1 Aulas físicas adecuadas

Tabla 11

¿La Escuela cuenta con aulas físicas adecuadas para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	10,7
	EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	21,4
	NO SABE	8	14,0	14,3	35,7
	DE ACUERDO	18	31,6	32,1	67,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	31,6	32,1	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

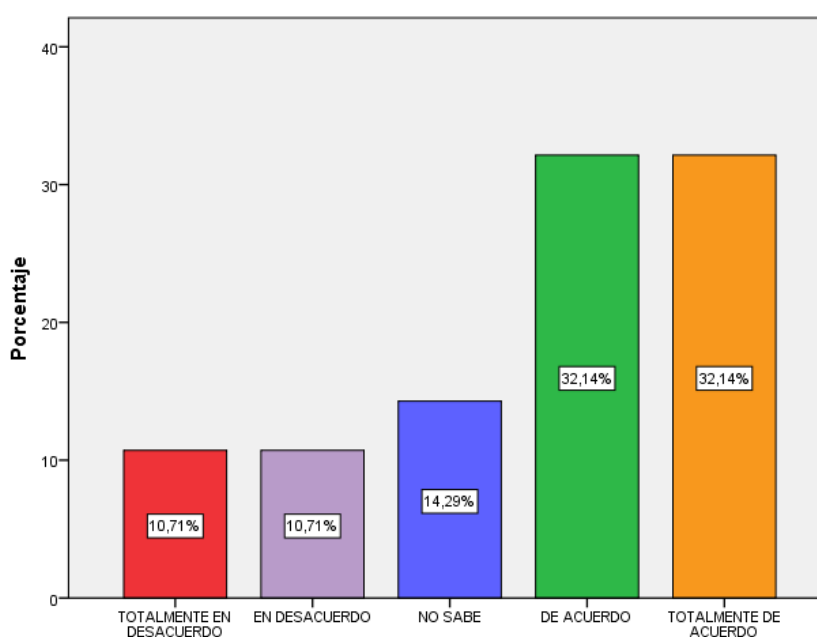


Figura 11 Aulas físicas adecuadas para las clases de Comunicaciones

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 32% contestó totalmente de acuerdo, un 32% de acuerdo, un 14% contestó que no sabe, un 11% en desacuerdo, mientras que el 11% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.4.2 Laboratorios especializados

Tabla 12

¿La Escuela Militar cuenta con laboratorios especializados apropiados para que los cadetes de Comunicaciones realicen sus prácticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	12,3	12,5	12,5
	EN DESACUERDO	5	8,8	8,9	21,4
	NO SABE	11	19,3	19,6	41,1
	DE ACUERDO	10	17,5	17,9	58,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	23	40,4	41,1	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

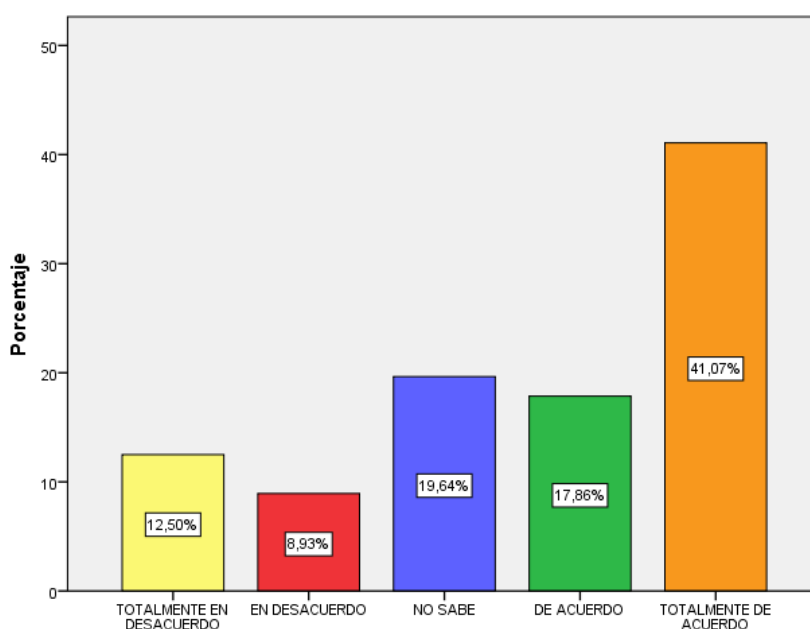


Figura 12 Laboratorios especializados apropiados para que realicen sus prácticas

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 41% contestó totalmente de acuerdo, un 18% de acuerdo, un 20% contestó que no sabe, un 9% en desacuerdo, mientras que el 13% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.4.3 Talleres especializados

Tabla 13

¿La Escuela Militar cuenta con talleres especializados equipados para que los cadetes de Comunicaciones realicen sus prácticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	8,8	8,9	8,9
	EN DESACUERDO	9	15,8	16,1	25,0
	NO SABE	12	21,1	21,4	46,4
	DE ACUERDO	12	21,1	21,4	67,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	31,6	32,1	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

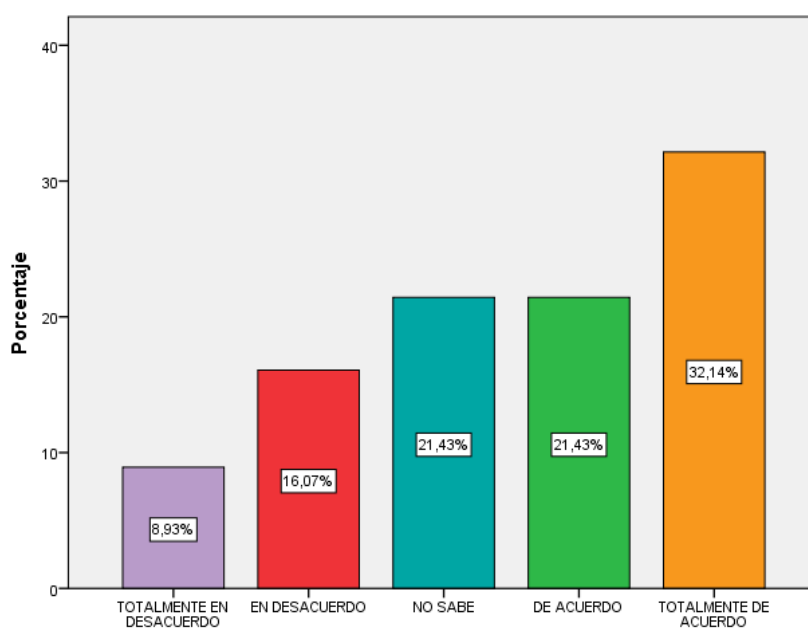


Figura 13 Talleres especializados equipados para que realicen sus prácticas.

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 32% contestó totalmente de acuerdo, un 21% de acuerdo, un 21% contestó que no sabe, un 16% en desacuerdo, mientras que el 9% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.4.4 Auditorio

Tabla 14

¿La Escuela Militar cuenta con auditorio para que los Cadetes de Comunicaciones realicen actividades diversas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	7,0	7,1	7,1
	EN DESACUERDO	4	7,0	7,1	14,3
	NO SABE	5	8,8	8,9	23,2
	DE ACUERDO	22	38,6	39,3	62,5
	TOTALMENTE DE ACUERDO	21	36,8	37,5	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

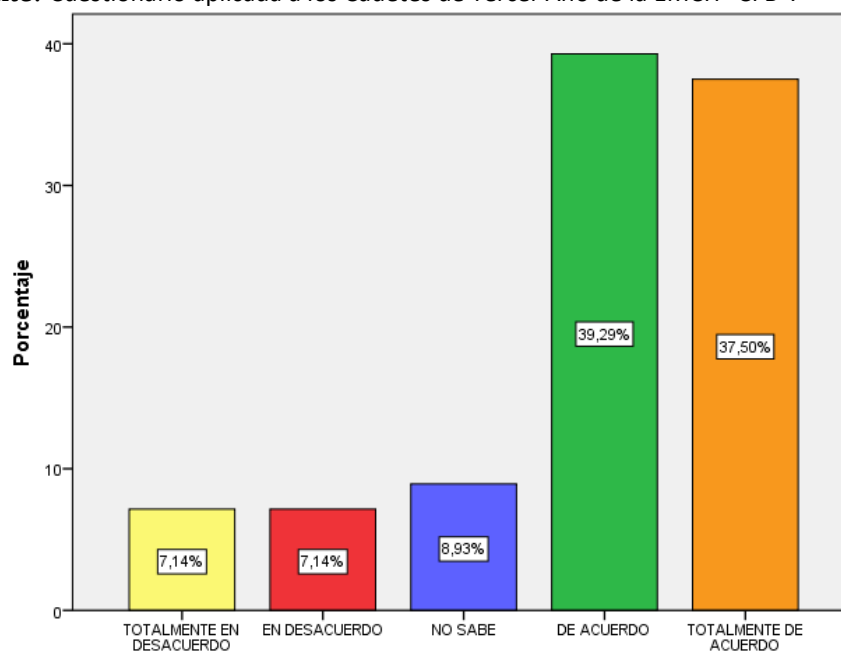


Figura 14 Auditorio para que realicen actividades diversas

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 38% contestó totalmente de acuerdo, un 39% de acuerdo, un 9% contestó que no sabe, un 7% en desacuerdo, mientras que el 7% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.4.5 Salas de trabajo

Tabla 15

¿La Escuela cuenta con salas de trabajo para que los cadetes de Comunicaciones puedan hacer reuniones de estudio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	7,0	7,1	7,1
	EN DESACUERDO	5	8,8	8,9	16,1
	NO SABE	3	5,3	5,4	21,4
	DE ACUERDO	14	24,6	25,0	46,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	30	52,6	53,6	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

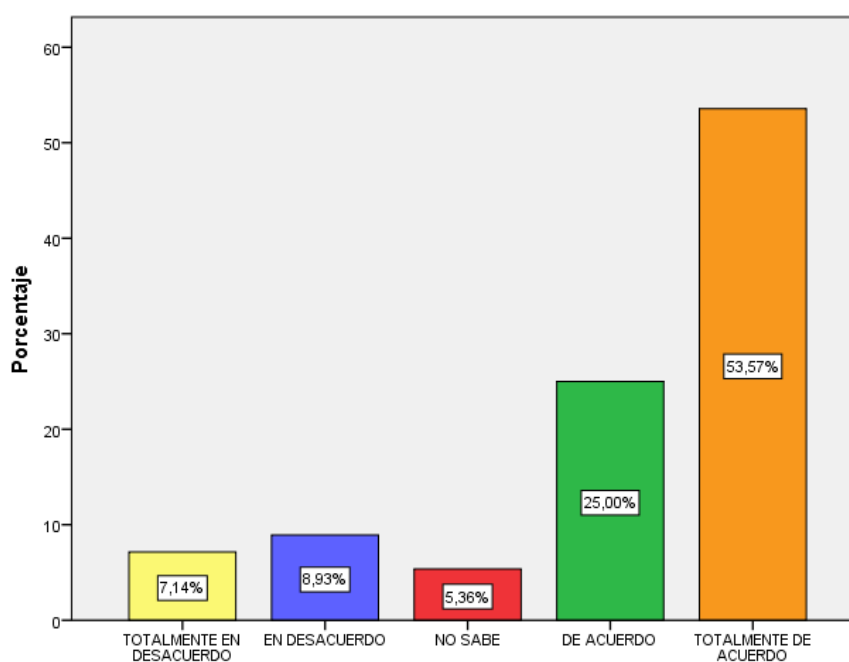


Figura 15 Salas de trabajo para que puedan hacer reuniones de estudio

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 54% contestó totalmente de acuerdo, un 25% de acuerdo, un 5% contestó que no sabe, un 9% en desacuerdo, mientras que el 7% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.4.6 Gimnasio

Tabla 16

¿La Escuela Militar cuenta con gimnasio para que los cadetes de Comunicaciones puedan realizar actividades deportivas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	10,7
	EN DESACUERDO	7	12,3	12,5	23,2
	NO SABE	8	14,0	14,3	37,5
	DE ACUERDO	17	29,8	30,4	67,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	31,6	32,1	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

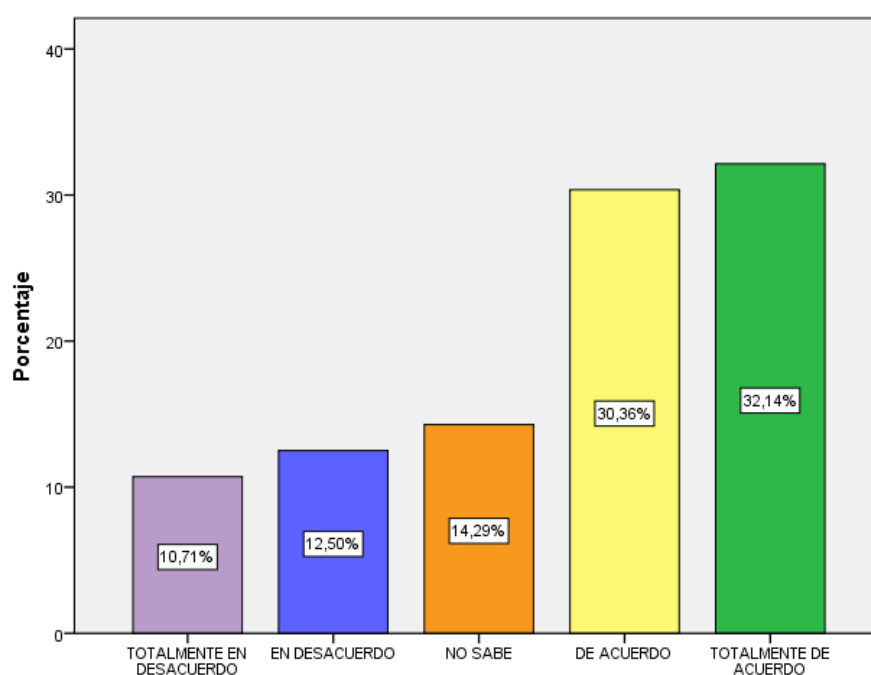


Figura 16 Gimnasio para que los cadetes puedan realizar actividades deportivas.

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 32% contestó totalmente de acuerdo, un 30% de acuerdo, un 14% contestó que no sabe, un 13% en desacuerdo, mientras que el 11% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.4.7 Piscina

Tabla 17

¿La Escuela Militar cuenta con piscina para que los cadetes de Comunicaciones puedan realizar prácticas de natación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	8,8	8,9	8,9
	EN DESACUERDO	6	10,5	10,7	19,6
	NO SABE	7	12,3	12,5	32,1
	DE ACUERDO	14	24,6	25,0	57,1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	24	42,1	42,9	100,0
	Total	56	98,2	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicada a los Cadetes de Tercer Año de la EMCH "CFB".

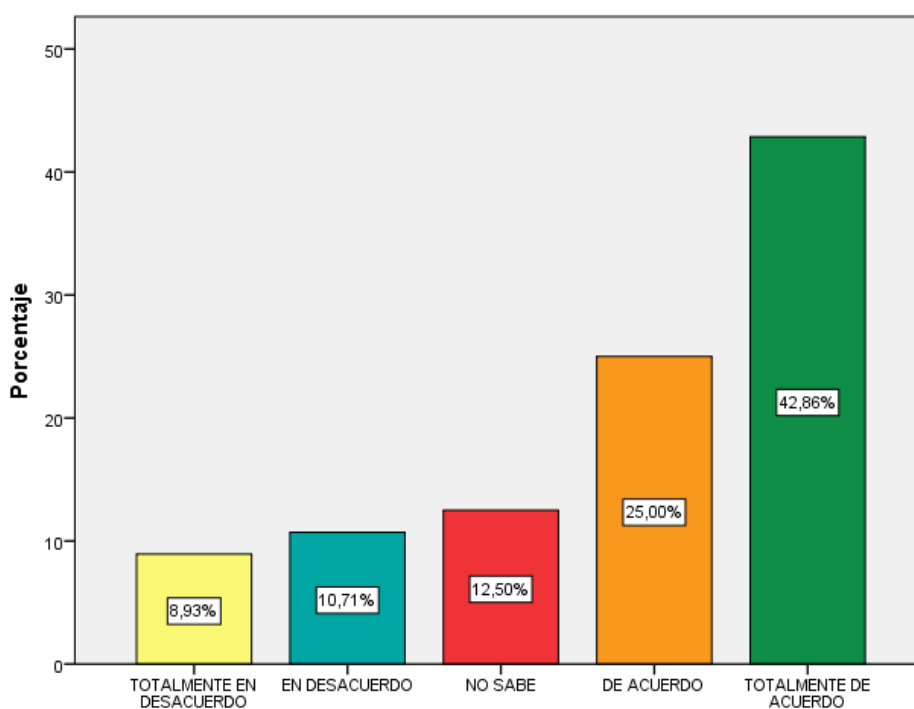


Figura 17 Piscina para que los cadetes puedan realizar prácticas de natación

Interpretación: De la pregunta realizada, se tiene un 43% contestó totalmente de acuerdo, un 25% de acuerdo, un 13% contestó que no sabe, un 11% en desacuerdo, mientras que el 9% contestó que estaba totalmente en desacuerdo.

4.5 Discusión de Resultados

En esta parte del trabajo se presenta y expone teniendo a consideración los principales hallazgos que se encontraron en la investigación.

Para efectos de la discusión de los resultados, se resalta que el objetivo principal de la investigación estuvo centrado en describir cómo es el Sistema Educativo de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi en su mejora del Nivel de la Calidad Educativa 2019, tal como lo plantea, Hernández, et al (2015) la discusión es el análisis y explicación de los resultados obtenidos con los resultados esperados y los resultados publicados por otros autores.

Los resultados obtenidos en la presente investigación están respaldados con las respuestas del cuestionario aplicado a la muestra, así mismo por las investigaciones tomadas en cuenta como antecedentes en este estudio (tesis formuladas por otros autores), vale decir que son investigaciones que respaldan el estudio actual.

Analizando la dimensión referente al personal docente de la Escuela Militar de Chorrillos, se encontró que una de las características principales, es que los instructores militares, los profesores de ciencias y de humanidades, tienen la aceptación por parte de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, teniendo deficiencias en los profesores de idiomas, esto repercute en el hecho de que la Calidad educativa con respecto al personal educativo es bueno, lo que induce a corroborar las afirmaciones del accionar de los centros de formación superior.

Con respecto a la dimensión referida a los Medios para la enseñanza, se caracterizan por que la implementación logística en la Escuela Militar de Chorrillos es buena, tal como lo demandan los estándares de calidad educativa para los centros de educación superior, ubicándolo como uno de los mejores en cuanto a la tenencia de medios para el desarrollo de las actividades educativas,

Seguidamente la dimensión que atañe a la infraestructura conlleva precisar que, en la Escuela Militar de Chorrillos, los servicios de infraestructura resultan eficientes, contando con todos los requerimientos necesarios para la formación educativa de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, las instalaciones de infraestructura cumplen con las condiciones suficientes para el uso y manipulación por parte de los usuarios, situación que conlleva a calificarlos como eficientes.

De allí que podemos afirmar que la calidad educativa que reciben los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi en su mejora del Nivel de la Calidad Educativa 2019, es buena.

CONCLUSIONES

Se concluye que existe un índice de aceptación con relación al personal docente y representa una aceptación positiva por los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos.

Con respecto a los medios para la enseñanza, se determinó que las preferencias por parte de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, está centrada en el sistema de internet, las ayudas del instructor y los recursos bibliográficos, la aceptación se centra en el hecho de que estos medios están al alcance de los cadetes y tienen la disposición inmediata y se encuentran en perfectas condiciones, no ocurre lo mismo con la disposición de las computadoras y las plataformas para videoconferencias, que no responden a las expectativas de los cadetes, por esta situación, se considera que los medios para la enseñanza, resultan ser buenos, tal como lo indican los resultados que se muestran en los cuadros respectivos.

En la infraestructura es donde se visualiza una aceptación y preferencia muy significativa por parte de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos, se concluye que las aulas, talleres, auditorio y los ambientes para la práctica de deporte, están en perfectas condiciones, tanto para la prestación de los servicios, así como en su estado de conservación, los resultados revelan que los ambientes destinados a la ejecución de labores académicas, culturales y deportivas, están garantizadas lo que contribuye a la formación integral de los cadetes, asegurándose una constante vinculación y coordinación para las actividades formativas de los cadetes.



Fig. 18. Entrega del colibrí que simboliza el logro de los estándares de calidad

RECOMENDACIONES

Al haberse establecido que la Calidad Educativa en la Escuela Militar de Chorrillos “Crl. Francisco Bolognesi”, es buena, persiste todavía algunas consideraciones en torno a las mejoras que puedan permitir alcanzar un eficiente Calidad Educativa, en la Escuela Militar de Chorrillos.

Se hace necesario implementar un proceso de capacitación que permita una formación continua para el personal docente, esto va a generar una repercusión en las actividades educativas de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos “Crl. Francisco Bolognesi”, que al final van a contribuir a la superación de la calidad educativa en este centro superior.

Se recomienda que el Departamento de tecnología, información y comunicaciones solicite la reposición de los medios para la enseñanza en función a los avances tecnológicos que se viene dando, con la finalidad de crear un entorno donde permita interactuar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se recomienda que el Departamento Administrativo debe dar la sostenibilidad necesaria a través de la gestión de un presupuesto que le permita la conservación y el mantenimiento de la infraestructura que dispone la Escuela militar de Chorrillos “Crl Francisco Bolognesi”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arenas S (2018) “Uso de los tics para incrementar la calidad educativa de la institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga Colombia en el año 2017”. Tesis para optar el grado académico de doctor en educación. Universidad privada Norbert Winner
- Arranca J (s.f) Internet, y la web 2.0. Recuperado de <http://www.avpap.org/documentos/jornadas2007/internet.pdf>
- Bezos J (2014) bibliografías y orto tipografía. Recuperado de <http://www.texnia.com/archive/bibliografia-iso.pdf>
- Calderón L de (s.f) ayuda de instrucción. Recuperado de <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Ayudas-De-Instruccion/886571.html>
- Cano N, Navas K, Sala R & Solano K (2015) “NiveQuead en eliversitario en el Perú” una tesis para optar el grado de Magister en administración estratégica de empresas. Universidad Pontificia Universidad católica del Perú. Lima. Perú
- Duarte J (2007) formación permanente de docentes en servicio, alternativa para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua escrita en la educación básica integral. Universidad Rovira y Virgili. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8931/2AMBITOCONCEPTUALI.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Educa Web (s.f) profesor de idiomas. Recuperado de <https://www.educaweb.com/profesion/profesor-idiomas-990/>
- ECURED (s.f) Fuentes bibliográficas. Recuperado de https://www.ecured.cu/Fuentes_bibliogr%C3%A1ficas

- Escobar S, Orduz M (2013) “*Determinantes de la calidad en educación superior en Colombia* “. Tesis para optar el grado de título de Magister en economía. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Colombia
- Escuela Militar de Chorrillos (2020) aulas virtuales. Recuperado de <https://emchvirtual.escuelamilitar.edu.pe/>
- Fry J (2018) ¿De qué sirven las humanidades? Recuperado de <https://ed100.org/blog/ense%C3%B1ar-las-humanidades>
- Hernández G (s.f) historia de las computadoras. Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/gerhernandez/files/2011/04/historia-compuesta.pdf>
- Ibáñez M (2016) un aula en condiciones óptimas mejora hasta un 25% el rendimiento de los alumnos. El periódico. Recuperado de <https://www.elperiodico.com/es/educacion/20160606/aula-buenas-condiciones->
- Johnny P, Guzmán E (2017) El instructor militar. Revista de ciencia de seguridad y defensa. Volumen II, Número dos 2017. <http://geo1.espe.edu.ec/wp-content/uploads//2017/10/art8.6.pdf>
- Lamarca M (s.f) Internet. Recuperado de <http://www.hipertexto.info/documentos/internet.htm>
- Lombardero J (s.f) glosario de informática. Recuperado de <http://roble.pntic.mec.es/jlop0164/archivos/glosarioinf.pdf>
- Márquez F (2015) “*calidad de los procesos académicos en tres maestrías en educación*” tesis para optar en el grado de Magister en educación. Universidad militar nueva Granada. Bogotá. 2015

- Stephen L (s.f) ¿Qué es un proyector? Recuperado de https://techlandia.com/funciona-television-proyeccion-trasera-como_302486/
- Suárez M (2020) Los mejores programas para videoconferencias. Recuperado de <https://blog.hubspot.es/sales/programas-videoconferencias>
- Tiching (2018) la importancia de las humanidades en la educación del siglo XXI. Recuperado de <http://blog.tiching.com/importancia-humanidades-educacion-siglo-xxi/>
- UMA (s.f) aulas e infraestructura. Recuperado de <https://uma.edu.pe/nuestro-campus-aulas-e-infraestructura/>
- Zepa C (2007) El aula de clases universitaria como espacio para la esperanza moral: ideas para una reflexión. Recuperado de <http://ve.scielo.org/scielo.php?>

ANEXOS

Anexo 1	Base de data
Anexo 2	Matriz consistente
Anexo 3	Instrumento de recoger información
Anexo 4	Validación el instrumento
Anexo 5	Constancia de dependencia de la investigación
Anexo 6	Autenticidad del instrumento

Anexo 1. Base de datos

*CALIDAD EDUCATIVA1.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda



	Instructores_Militares	Profesores_civiles	Profesores_civiles_hu...	Profesores_Idiomas	Inter...	Multimedia	Computadora	Ayudas_Instrcc	Fuentes_bibliogr	Videocoferencias	Aulas_fisicas	Laboratorios	Talleres_especiali...	Auditorio	Salas_trab	Gimna...	Piscina
1	5	4	5	2	5	5	1	1	4	2	2	5	5	5	2	5	5
2	4	5	3	2	4	4	4	5	5	3	2	3	4	4	5	4	3
3	5	5	5	1	4	5	1	5	4	1	4	5	5	5	2	5	5
4	5	4	5	2	5	4	4	4	5	2	5	3	4	4	5	4	3
5	4	1	3	1	4	5	1	3	5	3	4	3	1	3	2	4	5
6	3	2	5	2	2	4	4	4	4	1	3	5	4	4	5	5	3
7	5	4	5	1	4	5	1	5	5	2	4	5	5	5	2	3	5
8	3	5	5	2	5	3	4	4	5	3	2	5	1	3	5	5	3
9	5	5	3	1	2	5	1	3	4	1	4	5	5	5	3	3	5
10	5	4	5	5	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	3
11	3	5	5	1	5	5	1	5	4	3	4	5	1	3	3	3	5
12	5	2	3	2	4	3	2	4	4	5	4	5	3	5	5	5	3
13	2	4	5	1	2	4	1	3	5	1	2	5	5	5	3	3	5
14	4	4	4	5	5	5	2	5	4	5	3	2	1	3	5	5	3
15	2	5	5	1	4	1	5	4	5	3	5	5	5	5	2	3	5
16	5	4	5	2	3	4	2	3	4	5	4	5	3	2	5	5	4
17	2	4	4	5	5	5	1	4	5	1	5	4	4	5	4	5	5
18	4	4	3	2	4	4	2	5	1	5	4	5	1	5	5	3	4

*CALIDAD EDUCATIVA1.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos																	
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																	
	Instructores_Militares	Profesores_civiles	Profesores_civiles_hu...	Profesores_Idiomas	Inter...	Multimedia	Computadora	Ayudas_Instrcc	Fuentes_bibliogr	Videocoferencias	Aulas_fisicas	Laboratorios	Talleres_especiali...	Auditorio	Salas_rab	Gimna...	Piscina
19	5	4	5	1	3	5	5	4	4	2	3	2	3	4	4	5	5
20	2	2	4	2	5	1	2	3	1	5	5	5	5	4	5	1	4
21	4	4	5	3	4	5	5	4	5	2	2	4	4	2	4	5	2
22	5	4	5	4	2	4	2	5	1	1	5	5	5	4	5	1	4
23	1	2	4	1	3	5	1	4	5	5	3	5	4	4	4	3	2
24	4	1	3	5	4	1	5	5	5	2	2	4	3	4	5	1	5
25	5	4	5	3	5	3	3	5	1	1	4	2	5	2	5	3	2
26	1	5	4	4	2	4	2	1	5	3	5	4	2	4	4	4	5
27	4	5	3	1	5	5	1	5	1	5	3	5	3	4	5	5	2
28	5	5	5	5	3	1	2	2	4	1	1	4	5	2	5	4	5
29	4	4	4	3	5	3	3	4	5	4	5	5	2	1	5	4	2
30	1	5	2	1	1	4	1	5	1	2	3	3	3	1	5	2	5
31	4	5	5	3	5	1	2	1	5	1	5	5	5	5	5	1	2
32	5	5	4	3	1	4	3	4	2	5	1	3	2	1	5	4	5
33	1	2	2	4	3	3	2	4	4	4	5	3	3	5	4	2	1
34	4	4	5	1	4	5	2	1	2	4	4	4	5	1	5	1	5
35	4	5	4	3	1	3	2	4	4	1	1	3	2	4	5	2	1
36	5	5	4	4	4	4	2	5	4	2	4	3	3	5	5	4	5
37	4	4	5	5	4	5	1	1	2	4	5	2	5	4	4	1	1
38	1	3	2	4	1	3	2	2	4	2	4	3	2	4	5	4	5
39	4	1	4	3	3	4	3	1	2	1	1	5	3	5	4	4	1

*CALIDAD EDUCATIVA1.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos																	
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																	
	Instructores_Militares	Profesores_civiles	Profesores_civiles_hu...	Profesores_Idiomas	Inter...	Multimedia	Computadora	Ayudas_Instrcc	Fuentes_bibliogr	Videoconferencias	Aulas_fisicas	Laboratorios	Talleres_especiali...	Auditorio	Salas_rab	Gimna...	Piscina
40	5	3	5	5	5	2	1	2	4	2	5	1	5	4	1	5	5
41	1	4	2	2	1	5	2	5	2	1	4	2	4	4	5	4	1
42	4	5	4	1	4	2	2	5	3	2	1	3	3	5	4	5	4
43	4	4	4	1	5	4	1	4	4	4	5	5	2	4	5	2	4
44	5	5	5	3	3	5	2	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4
45	4	1	1	2	4	2	1	4	4	2	4	1	3	4	4	2	5
46	4	3	4	1	5	4	2	5	3	1	5	5	5	5	5	4	4
47	4	4	5	3	3	4	1	5	2	1	4	3	2	4	4	5	4
48	5	5	1	2	4	2	2	4	4	2	5	1	4	4	5	4	4
49	4	4	5	4	5	4	1	5	3	1	3	4	2	5	1	2	4
50	4	3	4	4	2	4	2	1	4	1	4	5	3	3	4	5	4
51	5	5	1	2	4	2	1	4	2	2	4	1	4	4	5	4	4
52	4	3	5	2	5	4	2	5	3	1	5	5	5	5	4	5	5
53	5	1	1	2	4	4	2	5	4	2	4	4	2	5	5	4	5
54	5	5	5	1	5	2	2	4	2	1	5	1	5	5	1	2	5
55	4	4	4	1	4	4	2	5	3	2	5	4	4	5	5	5	5
56	5	1	5	1	5	4	3	4	4	2	5	1	5	5	1	4	4

Anexo 02: Matriz de Consistencia

Título: Título: Calidad educativa que reciben los cadetes de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” – 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO E INSTRUMENTOS
Problema General ¿Cómo se desarrolla la calidad educativa que reciben los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, 2019?	Objetivo General Describir cómo se desarrolla la calidad educativa que reciben los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, 2019	Hipótesis General la calidad educativa que reciben los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, es buena	Calidad educativa	2. Personal docente	2.1 Instructores militares 2.2 Profesores civiles de ciencias 2.3 Profesores civiles de humanidades 2.4 Profesores de idiomas	- Tipo/Nivel de investigación: Descriptivo/básico - Diseño de investigación: No experimental Transversal
Problema Específico 1 ¿Cómo se desempeña el personal docente que imparte educación a los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, 2019?	Objetivo Específico 1 Describir cómo se desempeña el personal docente que imparte educación a los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, 2019	Hipótesis Específica 1 El personal docente que imparte educación a los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, es buena		2. Medios para la enseñanza	2.1 Internet 2.2 Proyector de multimedia 2.3 Computadora 2.4 Ayudas de instrucción 2.5 Bibliografía 2.6 Plataformas de videoconferencias	- Enfoque de investigación: Cuantitativo Técnica/Instrumento Encuesta/cuestionario
Problema Específico 2 ¿La EMCH “CFB” dispone de los medios para la enseñanza de los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, 2019?	Objetivo Específico 2 Describir los medios para la enseñanza que dispone la EMCH “CFB” para los cadetes de Comunicaciones, 2019	Hipótesis Específica 2 Los medios para la enseñanza que dispone la EMCH “CFB” para los cadetes de Comunicaciones, es buena		3. Infraestructura	3.1 Aulas físicas 3.2 Laboratorios especializados de Comunicaciones 3.3 Talleres especializados de Comunicaciones 3.4 Auditorio 3.5 Salas de trabajo 3.6 Gimnasio 3.7 Piscina	- Población: 65 cadetes de tercer año de Comunicaciones - Muestra: 56 cadetes de tercer año de Comunicaciones - Métodos de análisis de datos: Paquete Estadístico SPSS 22
Problema Específico 3 ¿La EMCH “CFB” dispone de infraestructura para la enseñanza de los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, 2019?	Objetivo Específico 3 Describir infraestructura para la enseñanza de los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, 2019	Hipótesis Específica 3 La infraestructura para la enseñanza de los cadetes de Comunicaciones de la EMCH “CFB”, es buena				

ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA

Instrucciones:

Gracias por su colaboración en contestar el presente cuestionario, es anónimo. Por favor coloque una X en la respuesta que usted considere pertinente

La finalidad es describir la calidad educativa de que reciben los cadetes de

Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2019

VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

1. ¿Los instructores militares que imparten instrucción a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

2. ¿Los profesores de ciencias que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

3. ¿Los profesores de humanidades que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

4. ¿Los profesores de idiomas que imparten educación a los cadetes de Comunicaciones son eficientes?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

5. ¿La Escuela Militar cuenta con servicio de internet para uso de los cadetes de Comunicaciones?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

6. ¿La Escuela Militar cuenta con proyectores de multimedia para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

7. ¿La Escuela Militar cuenta con computadoras para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

8. ¿La Escuela Militar cuenta con ayudas de instrucción para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

9. ¿La Escuela Militar cuenta con bibliografía para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

10. ¿La Escuela Militar cuenta con plataformas de videoconferencias para impartir clases virtuales a los cadetes de Comunicaciones?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

11. ¿La Escuela Militar cuenta con aulas físicas adecuadas para impartir las clases a los cadetes de Comunicaciones?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

12. ¿La Escuela Militar cuenta con laboratorios especializados apropiados para que los cadetes de Comunicaciones realicen sus prácticas?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

13. ¿La Escuela Militar cuenta con talleres especializados equipados para que los cadetes de Comunicaciones realicen sus prácticas?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

14. ¿La Escuela Militar cuenta con un auditorio para que los cadetes de Comunicaciones realicen actividades diversas?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

15. ¿La Escuela Militar cuenta con salas de trabajo para que los cadetes de Comunicaciones puedan hacer reuniones de estudio?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

16. ¿La Escuela Militar cuenta con gimnasio para que los cadetes de Comunicaciones puedan realizar actividades deportivas?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

17. ¿La Escuela Militar cuenta con piscina para que los cadetes de Comunicaciones puedan realizar prácticas de natación?

De acuerdo Totalmente 5 puntos	De acuerdo 4 puntos	No sabe 3 puntos	En Desacuerdo 2 puntos	En Desacuerdo Total 1 punto
--------------------------------------	------------------------	---------------------	---------------------------	-----------------------------------

ANEXO 3. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS:

“El Sistema Educativo de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi en su mejora del Nivel Educativo 2019”

AUTORES: - Bach. Flores Molina, Joseph Branco
- Bach. Poma Justus, Carlos

INSTRUCCIONES: Coloque “x” en el casillero correspondiente a la valoración que su experticia determine sobre las preguntas formuladas en el instrumento.

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO									
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1.CLARO	Está creado con el idioma adecuado.									X	
2.OBJETIVO	Escrito con comportamiento observable.									X	
3.ACTUALIZACIÓN	Hecho conforme al progreso de la ciencia.									X	
4.ORGANIZACIÓN-	Tiene integración lógica entre sus partes									X	
5. SUFICIENTE	Abarca aspectos necesarios cuantitativos y de calidad									X	
6. INTENCIONAL	Idóneo para el valor de la investigación										X
7.CONSISTENTE	Tiene sustento teórico en su contenido										X
8. COHERENTE	Tiene relación entre dimensiones y los indicadores									X	
9. METODOLOGÍA	El diseño está conforme al objetivo investigación									X	
10. PERTINENTE	Está adecuado a lo que se desea investigar									X	

PROMEDIO DEL VALOR DADO POR EL EXPERTO: 92

OBSERVACIONES QUE HACE EL EXPERTO: Ninguna

GRADO DE MAGISTER O DOCTOR DEL EXPERTO:

NOMBRES CORRESPONDIENTE AL EXPERTO:

FIRMA:

ANEXO 3. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS:

“El Sistema Educativo de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi en su mejora del Nivel Educativo 2019”

AUTORES: - Bach. Flores Molina, Joseph Branco
- Bach. Poma Justus, Carlos

INSTRUCCIONES: Coloque “x” en el casillero correspondiente a la valoración que su experticia determine sobre las preguntas formuladas en el instrumento.

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO									
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1.CLARO	Está creado con el idioma adecuado.									X	
2.OBJETIVO	Escrito con comportamiento observable.									X	
3.ACTUALIZACIÓN	Hecho conforme al progreso de la ciencia.									X	
4.ORGANIZACIÓN-	Tiene integración lógica entre sus partes									X	
5. SUFICIENTE	Abarca aspectos necesarios cuantitativos y de calidad									X	
6. INTENCIONAL	Idóneo para el valor de la investigación									X	
7.CONSISTENTE	Tiene sustento teórico en su contenido										X
8. COHERENTE	Tiene relación entre dimensiones y los indicadores									X	
9. METODOLOGÍA	El diseño está conforme al objetivo investigación									X	
10. PERTINENTE	Está adecuado a lo que se desea investigar									X	

PROMEDIO DEL VALOR DADO POR EL EXPERTO: 91

OBSERVACIONES QUE HACE EL EXPERTO: Ninguna

GRADO DE MAGISTER O DOCTOR DEL EXPERTO:

NOMBRES CORRESPONDIENTE AL EXPERTO:

FIRMA:

ANEXO 3. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS:

“El Sistema Educativo de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi en su mejora del Nivel Educativo 2019”

AUTORES: - Bach. Flores Molina, Joseph Branco
- Bach. Poma Justus, Carlos

INSTRUCCIONES: Coloque “x” en el casillero correspondiente a la valoración que su experticia determine sobre las preguntas formuladas en el instrumento.

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO									
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1.CLARO	Está creado con el idioma adecuado.									X	
2.OBJETIVO	Escrito con comportamiento observable.									X	
3.ACTUALIZACIÓN	Hecho conforme al progreso de la ciencia.									X	
4.ORGANIZACIÓN-	Tiene integración lógica entre sus partes									X	
5. SUFICIENTE	Abarca aspectos necesarios cuantitativos y de calidad									X	
6. INTENCIONAL	Idóneo para el valor de la investigación									X	
7.CONSISTENTE	Tiene sustento teórico en su contenido									X	
8. COHERENTE	Tiene relación entre dimensiones y los indicadores									X	
9. METODOLOGÍA	El diseño está conforme al objetivo investigación									X	
10. PERTINENTE	Está adecuado a lo que se desea investigar									X	

PROMEDIO DEL VALOR DADO POR EL EXPERTO: 90

OBSERVACIONES QUE HACE EL EXPERTO: Ninguna

GRADO DE MAGISTER O DOCTOR DEL EXPERTO:

NOMBRES CORRESPONDIENTE AL EXPERTO:

FIRMA:

ANEXO 5: CONSTANCIA DE ENTIDAD DONDE SE EFECTUÓ LA INVESTIGACIÓN
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

CONSTANCIA

El suscribiente Tte Crl Com Ronald Medina Díaz, Jefe del Dpto. de Investigación y Doctrina de la E.M.CH. “Coronel Francisco Bolognesi”

DEJA CONSTANCIA

Que los investigadores que se indica han realizado el estudio en esta Escuela de Formación sobre el tema intitulado: “El Sistema Educativo de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi en su mejora del Nivel Educativo 2019”

Investigadores:

- Bach. Flores Molina, Joseph Branco
- Bach. Poma Justus, Carlos

Se le hace entrega de la presente constancia con fines de incluirla como anexo de su investigación.

Lima-,

.....
Tte. Crl. Com RONALD MEDINA DÍAZ
Jefe del Dpto. de Investigación y Doctrina
Escuela Militar de Chorrillos

ANEXO 6: COMPROMISO DE AUTENTICIDAD DEL INSTRUMENTO

Los investigadores que firman son autores del estudio titulado: “El Sistema Educativo de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi en su mejora del Nivel Educativo 2019”

DEJAN CONSTANCIA:

Que ha sido formulado por los firmantes, no existiendo similitud alguna, de trabajos hechos por otra persona, grupo o entidad, quienes se comprometen a dar cuenta al COEDE (EMCH “CFB”) respecto de pruebas que demuestren la originalidad de la información en caso lo fuera solicitado por las autoridades.

Por lo que se asume la responsabilidad ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en contenido como en la información que se entrega.

Ratificamos lo manifestado, en fe de lo cual firmamos este compromiso

Lima-

.....

.....

Bach Flores Molina, Joseph Branco

Bach. Poma Justus, Carlos