ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS

“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS MILITARES CON MENCIÒN EN INGENIERIA

OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” PARA LOS CADETES DE III AÑO DE COMUNICACIONES – 2019

AUTORES:

- **MERCADO GÓMEZ, JUAN MANUEL**
- **VALDERRAMA HOLGUÍN, LUIS FRANCO**

LIMA – PERÚ

2020

OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" PARA LOS CADETES DE III AÑO DE COMUNICACIONES – 2019

Asesor y miembros del jurado

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr.……...

MIEMBROS DEL JURADO

Mg ……..

Mg ……..

Dedicatoria

Este proyecto de investigación se la dedicamos a nuestro instructor por brindar sus conocimientos para la realización de este trabajo. Además, a dios por los triunfos y momentos difíciles que nos han enseñado a valorarlo, cada día más.

A nuestros padres y familiares por apoyarnos para alcanzar nuestras metas.

Agradecimiento

A la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” por habernos brindado la oportunidad de realizar estudios superiores en sus aulas y a nuestros instructores, de los cuales obtuvimos enseñanzas y experiencias que nutrieron nuestro quehacer profesional.

Al Dr. Dávila Echevarría por habernos asesorado convenientemente para culminar con éxito, el presente trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado.

Para concretar las normas del Reglamento de la realización la Sustentación de proyecto de investigación de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" se presenta a su consideración la presente investigación titulada **OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" PARA LOS CADETES DE III AÑO DE COMUNICACIONES – 2019** para obtener el Grado Académico de Bachiller en Ciencias Militares.

El objetivo de la presente investigación fue indagar acerca de las variables de estudio con información obtenida metódica y sistemáticamente, a fin de sugerir lo pertinente a su mejor aplicación.

CAD III Mercado Gómez, Juan Manuel, responsable del Aspecto temático

CAD III Valderrama Holguín, Luis Franco, responsable del aspecto metodológico.

En tal sentido, esperamos que la investigación realizada de acuerdo a lo prescrito por la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", merezca finalmente su aprobación.

Los autores

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Caratula interior	ii
Asesor y miembros del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCION	xiv
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1.Descripcion de realidad problematica	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Hipótesis	17
1.4.1. Hipótesis general	17
1.4.2. Hipótesis específicos	17
1.5. Justificación de la investigación	17

1.6. Limitaciones de estudio 18

CAPITULO II MARCO TEÓRICO 19

2.1. Antecedentes de la investigación 19

2.1.1. Antecedentes Internacionales 19

2.1.2. Antecedentes Nacionales 19

2.2. Bases teóricas 20

2.2.1. Variable : Departamento de Ciencias y Humanidades 20

2.3. Definición de Términos Básicos 23

2.4 Variables 24

2.4.1 Definición conceptual 24

2.4.2 Operacionalizacion de la variable 25

CAPITULO III MARCO METODOLOGICO 26

3.1.Enfoque 26

3.2. Tipo 26

3.2.1. Porque investigacion aplicada 26

3.3 Diseño 26

3.4 Metodo 26

3.5 Población / Muestra 27

3.6 Técnicas / Instrumentos para recolección de datos 28

3.7 Validación y confiabilidad del Instrumento 30

3.8 Procedimientos para el tratamiento de datos 30

3.9 Aspectos éticos 30

CAPITULO IV RESULTADOS 31

4.1.Descripción 31

4.2.Interpretación 41

4.3.Discusión 43

CONCLUSIONES 46

Primera Conclusión 46

Segunda Conclusión 46

Tercera Conclusión 46

RECOMENDACIONES 47

Primera Recomendación 47

Segunda Recomendación 47

Tercera Recomendación 47

REFERENCIAS 48

ANEXOS 49

Anexo 01: Base de Datos 50

Anexo 02: Matriz de Consistencia 51

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos 54

Anexo 04: Validación de Documentos 56

Anexo 05: Constancia de la entidad donde se efectuó la investigación 58

Anexo 06: Compromiso de autenticidad del instrumento 59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Organización del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Tabla 2. Capacitación del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones

Tabla 3. Asesoramiento y Orientación del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Tabla 4. La administración del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Tabla 5. El desarrollo del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Tabla 6. Las Necesidades del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Tabla 7. La Eficiencia del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Tabla 8. La Disponibilidad del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Tabla 9. Satisfacción del trabajo del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organización del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 2. Capacitación del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para
los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 3. Asesoramiento y Orientación del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 4. La administración del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 5. El desarrollo del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 6. Las Necesidades del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 7. La Eficiencia del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 8. La Disponibilidad del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.

Figura 9. Satisfacción del trabajo del Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar para los cadetes de III año de Comunicaciones.
.

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo saber la relación que tiene el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos con los cadetes de III año de comunicaciones, con el fin de ostentar al título de Bachiller en Ciencias Militares. El ejército del Perú en su ardua y férrea misión y visión se proyecta a futuro sin embargo existen problemas que impiden el Desarrollo del personal de Cadetes de III año de Comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019".

La investigación se hizo con una población de veinte y tres Cadetes de III año de Comunicaciones con una muestra de 22, cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019". Estos datos fueron obtenidos por encuestas de doce (12) ítems construyendo así la base a la variable de estudio, dimensiones e indicadores. Los datos se procesaron con el paquete estadístico SPSS obteniendo resultados esperados en tablas y figuras obtenidas posteriores a la encuesta aplicada a la muestra.

Con los resultados de la investigación podemos decir que de una manera general se puede determinar que el 83.54% de cadetes de III año de Comunicaciones están desacuerdo con las funciones de desarrollo del Departamento de ciencias y humanidades tomando en cuenta la mala atención que tiene el personal de oficiales y docentes al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dudas y problemas sin embargo requiere de algunas mejoras del servicio educativo ya sea en implementos, equipos y personal.

Palabra Clave: Departamento de Ciencia y Humanidades, Área Metodológica, Área Administrativa y Área de Evaluación.

ABSTRACT

The objective of this research is to know the relationship between the Department of Sciences and Humanities of the Military School of Chorrillos with the cadets of the third year of communications, in order to qualify for the Bachelor's Degree in Military Sciences. Thus, our alma mater of the army with its anxious mission and vision that is projected to the future cannot ignore the problem of the Development for the Cadets of the III year of Communications of the Military School of Chorrillos “Colonel Francisco Bolognesi” - 2019 ”.

This study was carried out with a population consisting of twenty-three Cadets of III year of Communications being the sample of 22, belonging to the Military School. The data were collected through a survey that had nine (9) items which were constructed based on the study variable, dimensions and indicators of the study. The data were processed with the SPSS statistical package to obtain results consisting of tables and figures from the survey applied to the sample.

As a result of this work, it was obtained that in a general way it can be determined that 83.54% of III year Communications cadets disagree with the development functions of the Department of Sciences and Humanities taking into account the poor attention that the staff of Officials and teachers when attending to the cadets in their different doubts and problems, however, it requires some improvements of the Educative service, whether in implements, equipment and personnel.

Key Word: Department of Science and Humanities, Methodological Area, Administrative Area and Evaluation Area.

INTRODUCCIÓN

Nuestro trabajo de investigación desarrolló aspectos concretos concernientes a problemas del Desarrollo del Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", teniendo como objetivo general determinar la variable de estudio, partiendo de conclusiones establecidas, proponer recomendaciones pertinentes la optimización. Se centra en problemas por carencia de personal capacitado para la educación y metodología del batallón de cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" donde se encontraron falencias, debidas a la escasez de tiempo y estudio de los cadetes por un lado y por el otro no haber potenciado la enseñanza metodológica que iba acorde a las necesidades requeridas por los cadetes que realizan sus actividades dentro de la escuela, lo cual repercute negativamente generando como consecuencia deficiencias en los cadetes para realizar sus actividades diarias.

La intención de esta investigación fue revelar, analizar el desarrollo del Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" con los cadetes. La investigación se justifica dando a conocer las deficiencias metodológicas, y la problemática que afecta a los cadetes, siendo un indicador de la realidad local. En la recolección y procesamiento de datos utilizamos el paquete estadístico, técnicas como la de estadísticas de porcentajes, cruces de variable como "r" de Pearson, la famosa Chi cuadra o X^2 Cuadrada, que permitieron realizar el análisis esperado. De esta manera, mi trabajo de investigación fue estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: Problema de Investigación, se da a conocer los problemas, defectos, carencias con hipótesis que determinen y formulen los objetivos, el problema, , la justificación, las limitaciones y la viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, Analizamos los antecedentes internacionales, nacionales y locales, a su vez, las bases teóricas de la investigación. En las bases teóricas, Se desarrollaron en las bases teóricas temas relacionados al Departamento de Ciencias y Humanidades como: Las principales Carencias y Deficiencias en un Departamento de Ciencias y Humanidades, Abastecer con información básica para una enseñanza de calidad al batallón de cadetes y Áreas Educativas a implementar para una atención especializada.

Para la base teórica, tuvimos que conceptualizar que es una investigación, sus respectivas dimensiones, así como la definición de sus términos básicos.

Capítulo III: Marco Metodológico.

El modo utilizado en el trabajo es descriptivo, de un diseño no experimental transversal y un enfoque cuantitativo, la población y la muestra habla de los Cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2019, seguidamente se toma el instrumento de recolección de datos elaborados en una Escala de Likert.

Capítulo IV: Está establecido por la descripción, interpretación y discusión de los resultados se adjuntan los respectivos gráficos y tablas de la interpretación.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1.Descripción de realidad problemática

En la Escuela Militar de Chorrillos se vienen observando distintos tipos de problemas en relación al nivel de entendimiento y rendimiento en los cadetes, particularmente en el área de comunicaciones observándose que en su mayoría los cadetes de III año de comunicaciones no son lo suficientemente capaces técnicamente para adecuarse a las normas y capacidades técnicas de ingenieros electrónicos con mención en telecomunicaciones o telemática, existentes en el mundo globalizado en el cual nos encontramos rumbo al Bicentenario.

Así mismo, muchos de los cadetes de III año de comunicaciones que rinden pruebas escritas, a diferencia de un universitario en otras identidades públicas o privadas, no cuentan con un nivel educativo igual o se puede decir que inferior

Mediante la presente investigación se podremos apreciar que la mayoría de los cadetes de III año de comunicaciones presentan una incomodidad con respecto a la gestión del Departamento de Ciencias y Humanidades al ver el pobre desarrollo que este cumple en sus funciones.

La mayoría de cadetes de III año de comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", presentan dificultades de atención en muchas áreas de educación, debido a que muchos profesores o instructores que laboran se desarrollan bajo su propio criterio y no encuentran la manera de llegar a sus cadetes debido a las limitaciones del propio Departamento de Ciencias y Humanidades que va desde el método estudiantil hasta la falta de personal capacitado por la misma escuela o ESAN

Es importante que los profesores y instructores tengan que hacer sus atenciones de una manera minuciosa y detallada para que de esta manera los cadetes de III año de comunicaciones, puedan ser capaces de solucionar todas sus dudas y preguntas, además para que sean educados de una manera óptima y aceptable, de acuerdo a los estándares de calidad de una institución educativa del nivel universitario con que se encuentra investida.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida el método académico Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" contribuyo a mejorar el rendimiento de los cadetes de III año de Comunicaciones en el periodo - 2019?

1.2.2. Problemas específicos

PE1 : ¿Cuáles son las principales deficiencias en el área Metodológica en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?

PE2 : ¿Cómo mejorar el área administrativa para una educación de calidad en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?

PE3 : ¿Cómo se puede implementar el área de evaluación para una apreciación especializada al Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de entendimiento y rendimiento del cadete de III año de comunicaciones al término del curso.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1 : Determinar las principales deficiencias en el área Metodológica del Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019.

OE2 : Mejorar el área administrativa para una educación de calidad en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019.

OE3 : Implementar el área de evaluación para una atención especializada al Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Los Métodos Académicos del Departamento de Ciencias y Humanidades no contribuyen a la calidad educativa de la Escuela Militar

1.4.2. Objetivos específicos

HE1 : Los Procesos y programas educativos aplicados no contribuyen a mejorar el rendimiento de los cadetes de III año de comunicaciones.

HE 2 : Escasa participación e integración delos cadetes de III año de comunicaciones con el Departamento de Ciencias y Humanidades

HE 3 : Elevado nivel de descontento de los cadetes de III año de comunicaciones con el sistema de evaluación aplicado.

1.5. Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación da a conocer aspectos del Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"

Es importante esta investigación porque busca e investiga el desarrollo, el mejor desempeño del Departamento de Ciencias y Humanidades con respecto a los cadetes de III año de comunicaciones, para que puedan solucionar sus variedades de preguntas y conocimientos no previstos, de manera personal un método de solución el cual facilite el mejor entendimiento y rendimiento académico los cadetes tanto en el aspecto civil como en el aspecto militar.

Además, porque servirá a los cadetes de III año de comunicaciones, para que sepan cual es el estado de su Departamento de Ciencias y Humanidades y puedan mejorar sus métodos de estudio a fin de ser un mejor oficial de comunicaciones acorde a las tendencias de los adelantos tecnológicos en el área de telemática y telecomunicaciones en busca de un soldado del futuro en ciberdefensa y ciberseguridad.

1.6. Limitaciones de la investigación

Con respecto a la limitación temporal, por la restricción cronológica del tiempo a la muestra de estudio, debido a las diversas actividades que tiene la misma Escuela Militar que realizan los cadetes de III año de comunicaciones, en la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Los recursos económicos son otra de las limitantes para la presente investigación se redujo las posibilidades de adquirir textos especializados en relación de nuestras variables de estudio.

La falta información de cómo se desarrollan los otros Departamentos de Ciencias y Humanidades como el de la Marina de Guerra del Perú y la Fuerza Aérea del Perú.

CAPITULO II
MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD: "La gestión administrativa en el proceso educacional del Centro Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo – Lima 2016"

Nuestra investigación tiene por propósito precisar la gestión administrativa en el proceso educacional del Centro de Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo – Lima 2016. Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, método inductivo, con estudio de casos. Mi población estuvo conformada por el director, docentes y estudiantes del ciclo avanzado. Empleamos la técnica de entrevista para la recolectar datos de gestión administrativa y proceso educacional, empleamos también como instrumento la guía de entrevista y guía de observación. Donde describimos la realidad del problemática a mediante de la observación y la entrevista para así obtener información el afán de aportar en la mejora de la "Gestión Administrativa en el Proceso Educacional", y brindar un servicio educativo de la más calidad en atención a adolescentes, jóvenes y adultos estudiantes, que requieran la participación directa del director, docentes y la sociedad educativa, logrando que los estudiantes de Educación Básica Alternativa en el distrito de Villa María del Triunfo tengan una educación básica de calidad como lo exige el Diseño Curricular Básico Nacional (DCBN), y las normas vigentes del Ministerio de Educación. Los resultados de la investigación precisan que la gestión administrativa es relevante en el proceso educacional de la Educación Básica Alternativa (EBA).

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Universidad Católica Andrés Bello; Post grado en información Análisis y diseño de un sistema de información gerencial para el control de los procesos administrativos. Caso unidad educativa colegio cristo rey, presentado por Ángel Edecio Pico Acevedo;

Este trabajo de investigación plantea el análisis y diseño de un sistema de información administrativos y a su vez el diseño de nuevos e innovadores controles y estrategias para un uso más eficiente y eficaz de los resultados ilustrados en los sistemas. Es imprescindible la mejora de procesos administrativos de la institución educativa U.E colegio "Cristo Rey" y en el soporte que tendrá para beneficio de otras instituciones educativas con el mismo perfil y necesidad. La metodología usada en el análisis y diseños de sistemas es la establecida por KENDALL & KENDALL.

El problema de la institución educativa inicia en la falta de control en cambios operativos, la cual lleva en su totalidad procesos administrativos en forma manual y a través de la hoja de

cálculo de Excel, el uso de un sistema de información basado en tecnologías de información logra el rápido desempeño y desarrollo de la institución y contribuye a hacer más precisos y oportunos los procesos administrativos. Además de ayudar a la dirección en la mejor toma de decisiones por los resultados obtenidos, que le servirán de apoyo, haciendo la empresa más competitiva.

Los beneficios que ofrecen los sistemas de información Administrativos, se expresan con la rapidez y precisión de la información requerida, la confiabilidad de los datos recolectados la información obtenida como sustento a las decisiones, la eficaz y eficiente manera de procesar todas las actividades administrativas de la institución para un mejor rendimiento y una adecuada y oportuna toma de decisiones. Expresando así la óptima gestión de los procesos administrativos de la institución, la cual refleja confiabilidad y una imagen de prestigio por la organización y efectividad de sus procesos.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Variable: Departamento de Ciencias y Humanidades

Las ciencias sociales y humanidades estudian al ser humano como un ente social, resaltando aspectos como las interacciones humanas, comportamiento y la cultura.

La célula fundamental del trabajo comienza en el departamento de ciencias y humanidades donde el docente metodológico y científico, agrupa a todos los profesores que abarcan asignaturas determinado del plan de estudio. De esta manera garantiza la calidad del proceso educativo con el trabajo del docente metodológico y de investigación científica en disciplinas que preparan los cuadros científicos y pedagógicos, para la superación formativa de los estudiantes.

El departamento de humanidades, funciona como estructura de direccionamiento teórico - metodológica, teniendo como principales funciones, la planificación, orientación y control de actividades que incentiven personal docente, agrupando asignaturas del área de humanística, que por lo general comprenden a historia, cultura, política, inglés y la instrucción militar elemental y preparación para la defensa.

El departamento de Ciencias y humanidades esta dirigida por jefes los cuales cumplen varias funciones a los que se subordinan, los responsables por cada asignatura, en este caso seria los jefes de área y el resto de los instructores docentes, representando los cargos que ellos dirigen.

En esta estructura orgánica da direccionamiento y desarrollan muchos de los procesos de relación dialéctica, que engloba lo colectivo y lo individual.

Las peculiaridades del departamento de humanidades tienen el punto de vista del espacio, como una composición social de miembros que le permiten que la construcción de la memoria social sea más diáfana.

Área Metodológica

El Área Metodológica de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi, está conformada por un grupo de especialistas que asesora, orienta, controla, supervisa y evalúa metodológica y técnicamente el desarrollo de los cadetes en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi. En este sentido, colabora con la jefatura del batallón de cadetes de la institución del Ejército en la toma de decisiones y elaboración de estrategias de trabajo que coadyuven al cumplimiento de la misión de los puestos y roles como Oficial del Ejército y a la satisfacción de las demandas y necesidades de información de sus superiores y su estado mayor. Para desarrollar esta labor se auxilia de un Equipo Metodológico de doctrina integrado por especialistas y técnicos con experiencia y conocimiento de la profesión como también de oficiales en retiro experimentados en docencia, los cuales intervienen en la evaluación de los diferentes procesos que sustentan la actividad metodológica.

Área administrativa

Para una mejor administración el Área Metodológica, hay instructores que a diferencia de otros se ocupan únicamente de distribuir los recursos en base a los fines trasados y planificados, y verificar que se cumpla lo establecido, para que de esa manera se pueda aumentar la calidad educativa; Por ejemplo, en la jefatura del batallón, los jefes de área son los encargados directos en complementar, mejorar, el currículo por cada armas y servicio de los cadetes.

Los instructores administradores deben poseer y manejar ciertas aptitudes; deben comandar con autoridad, liderazgo, y capacidad de asesoramiento, con un sentido autogestionario; hacer uso óptimo del tiempo dedicado a los aprendizajes y de los recursos humanos, físicos, y materiales. El personal encargado de dirigir una estancia educativa en cualquiera de los niveles y modalidades de la educación, está obligado a emplear diversas técnicas administrativas para liderar y optimizar el control interno de la institución.

Área de evaluación

El área de Evaluación se responsabiliza de la actualización y revisión diaria de los documentos curriculares, especialmente de las asignaturas de Ciclo Inicial.

El área también evalúa, promueve nu estrategias metodológicas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo aquellas metodologías activas y complejas que permiten los cadetes logren los resultados de aprendizaje declarados en la malla curricular establecida.

Esta área también es responsable de la validación y construcción de estándares de evaluación de las asignaturas de Ciclo Inicial.

El área de Evaluación releva los procesos evaluativos desde un enfoque formativo y/o para el aprendizaje del futuro Oficial del Ejército. Tiene como propósito actualizar las

competencias docentes, respecto de la planificación, elaboración y análisis de resultados de las evaluaciones en el aula. El área presenta herramientas para transitar desde prácticas evaluativas centradas en la calificación, hacia el entendimiento de la evaluación como un puente entre la enseñanza y el aprendizaje.

Objetivos del área para las asignaturas de Ciclo Inicial:

- Propone y distribuye a las aulas el análisis de resultados de las evaluaciones diagnósticas.
- Distribuye mediante el cap jefe de año el análisis de resultados de los exámenes dados.
- Elabora los perfiles de profesores de las asignaturas de Ciclo Inicial. Elabora estándares de evaluación alineados con los resultados de aprendizaje de los cursos.
- Coordina a los docentes de modo de apoyarlos para que los estudiantes logren las cualidades propuestos en los programas.
- Valida los instrumentos de evaluación que aplican los docentes de los campus durante el semestre.

2.3 Definición de términos básicos

EDUCACION: Es un proceso donde se facilita el aprendizaje la adquisición de conocimientos tales como habilidades valores costumbres y hábitos, todo proceso educativo se da mediante la investigación el debate o discusión de dichos acontecimientos o hechos reales, la educación no solo se produce a travez de la palabra ya que siempre esta presente en las actitudes en los sentimientos y el accionar de las personas generalmente la educación se lleva a cabo bajo el mando de las autoridades competentes (profesores - maestros) los alumnos o estudiantes también pueden educarse a si mismos mediante el proceso llamado aprendizaje a través de las experiencias que tenga como afecto formativo.

CALIDAD : Es un servicio que representa la recepción que el cliente tiene de si mismo es una fijación del consumidor que asume una conformidad con dichos productos o servidos que se brinda al mismo tiempo para satisfacer sus necesidades.

OPTIMIZACION: En términos generales la optimización es la capacidad para resolver las cosas de manera más eficiente utilizado menor cantidad de recursos posibles, en las últimas décadas la optimización se a vinculado al mundo de la informática sin embargo es un concepto que también se usa en las matemáticas en diferentes procesos y gestiones.

Modernización. La diferencia de modernidad o modernismo es un concepto de Jacques Derrida es un estado siempre a futuro cuyo fin es llegar a la modernidad.

AREA METODOLÓGICA: Es un método de enseñanza y estrategia a su vez son herramientas que usa un docente para construir y disponer un tema mediante una evaluación de aprendizaje y enseñanza.

AREA EDUCATIVA: Los espacios **educativos** son un conjunto de aspectos que conforman el ambiente de aprendizaje de los alumnos

AREA DE EVALUACION: El Área de Evaluación, a través de un enfoque formativo y participativo, tiene como propósito desarrollar evaluaciones oportunas de las distintas iniciativas educativas de la universidad, con el fin de aportar en su mejora y con ello en la experiencia de aprendizaje de los cadetes en la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi

2.4 Variable

2.4.1 Definición conceptual

El Departamento de ciencias y humanidades es un establecimiento destinado para la atención y ayuda a los cadetes por medio de personal Facultativo, disponiendo de tecnología, aparatología, instrumental y información adecuadas.

El Departamento de ciencias y humanidades sigue los pasos de sigue los pasos de la pedagogía ciencia y arte de la educación, en el proceso indagatorio orientado al conocimiento fundamental teórico y exponencial, basado en la integración e interpretación de los temas y otros datos aportados por la curricula del cadete,

Dentro del Departamento de ciencias y humanidades, existen diversas unidades que cumplen con todas las tareas relacionadas a su funcionamiento. Así, mientras los docentes se dedican a la asistencia directa de los cadetes.

2.4.2 Definición operacional

Tabla 1 Operacionalización de las Variables
Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Departamento de Ciencias y Humanidades	Área Metodológica	Organización	¿El departamento de ciencia y humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi tiene una buena organización?
		Capacitación	¿El departamento de ciencia y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi brinda una buena capacitación en los cadetes?
		Asesoramiento y Orientación	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi imparte un buen asesoramiento y orientación?
	Área Administrativa	Administración	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene una buena administración?
		Desarrollo	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene un buen desarrollo en los cadetes?
		Necesidades	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se adecua a las necesidades?
	Área de Evaluación	Eficiencia	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se desarrolla de manera eficiente?
		Disponibilidad	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi posee una disponibilidad adecuada para realizar su trabajo?
		Satisfacción	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi le otorga un grado de satisfacción según su atención?

CAPITULO III
MARCO METODOLOGICO

3.1 Enfoque: (Cualitativa)

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven. **Sampieri R. (2011).**

3.2 Tipo:

3.2.1 Porque investigación aplicada

Es de tipo investigación básica porque tiene como fin principal resolver un problema en un periodo de corto, dirigida a la aplicación inmediata mediante acciones concretas para el enfrentar el problema. Se dirige a la acción inminente y no al desarrollo de la teoría y sus resultados, mediante actividades precisas para enfrentar el problema. **Chávez (2007).**

En el presente trabajo de estudio se ubica la investigación aplicada, debido a que los resultados se utilizaran para mejorar el problema, utilizando los conocimientos y datos adquiridos para resolver las problemáticas planteadas en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

3.3 Diseño: (Transversal)

El diseño transversal, se refiere al tipo de trabajo que recolecta datos en un determinado tiempo y en un solo momento, el cual tiene como propósito en describir variables y su incidencia a la problemática en cuestión. **Sampieri R. (2003).**

La presente investigación es transversal porque los objetivos generales y específicos están dirigidos al análisis a la planificación y al nivel de rendimiento de la variable mediante recolección de datos referentes al Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

En este diseño se verificó inspección y fiscalización del nivel de rendimiento de los cadetes de III año de comunicaciones, tal como se dan en su contexto natural, para que luego sean de análisis.

3.4 Método: Investigación y recolección de datos

Los métodos de investigación son aquellos que conducen al logro de conocimientos.

Es una de las etapas en que se subdivide la realización de un trabajo, los instructores, investigadores, deciden el conjunto de métodos, herramientas que usaran para realizar las tareas vinculadas a la investigación. **Pérez J., Merino M. (2008)**

Asi la metodología de investigación escogida determinara el modo en que el investigador ordene y analiza los datos obtenidos.

Para nuestro trabajo se recurrirá al método investigación porque dado que nuestro razonamiento partirá de recolección de datos dentro del Departamento de Ciencias y Humanidades de la

Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, intentando obtener respuestas particulares sobre los casos de estudio, y las problemáticas planteadas en el trabajo

3.5 Población/Muestra

La población estadística, es también conocida como el universo, como un conjunto o totalidad de elementos que se desean estudiar. Los elementos de una población lo conforman cada uno de los individuos asociados, debido a que comparten alguna característica en común**.** La población suele ser el conjunto de individuos, lugares o cosas reales. **Tamayo (2012).**

La población está conformada por los cadetes de III año de comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, cuya cantidad es de 23 personas.

La muestra es también la parte representativa de la población donde los elementos comparten características comunes o similares. **Hernández (2008).**

Lo utilizan para estudiar la población de una forma factible, debido a que podemos contabilizar rápidamente. Cuando se realiza algún estudio de el comportamiento, propiedades o gustos del total de la población concreta, se suelen extraer muestras.

Los estudios que se realizan en las muestras servirán para crear las normas o directrices que permitirán tomar acciones o simplemente conocer más a la población estudiada.

El tamaño de la muestra de la población se obtendrá total de la población, formula:

$$N = \frac{1.96^2 . 23 . 0.50 . 0.50}{0.05^2 (23-1) + 1.96^2 . 0.50 . 0.50} = 23$$

$$n = \frac{Z^2 . N . p . q}{d^2 (N-1) + Z^2 . p . q}$$

Dónde:

Tamaño de la muestra

d = Error maestral 5% (0.05)

N = Población 23

Z = Nivel de confianza 95 % (1.96)

p = probabilidad de éxito 50% (0.50)

q = probabilidad de fracaso 50% (0.50)

p y q: Probabilidad de ser seleccionado y no ser seleccionado: 50% y 50%

La muestra representativa de cadetes de III año de comunicaciones debería ser de aproximadamente 22 cadetes.

El Muestreo:

El muestreo es una herramienta de investigación que, al ser utilizada adecuadamente, permite obtener conclusiones específicas y evitar resultados sesgados.

Las principales ventajas de usar las muestras es la reducción de costos, pues disminuye los elementos a estudiar y se puede realizar en menor tiempo.

Los factores más importantes a la hora de hacer un muestreo son la representatividad**,** para que los elementos posean cualidades comunes según sea el propósito, y la aleatoriedad al momento de seleccionar los elementos para evitar una muestra viciada. **Meléndez (2011).**

De forma aleatoria se han elegido 22 cadetes de III año de comunicaciones de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

Marco Muestral:

Un marco muestral es una lista de elementos que componen el universo que queremos estudiar y de la cual se extrae la muestra. Estos elementos a investigar pueden ser individuos, pero también pueden ser hogares, instituciones o cualquier otra cosa susceptible de ser investigada. **Kinnear y Taylor (1998).**

3.6 Técnicas / Instrumentos para la recolección de datos

Se refiere a cualquier tipo de recurso que utiliza el investigador; para allegarse de información y datos relacionados con el tema de estudio. Por medio de estos instrumentos, el investigador obtiene información sintetizada que podrá utilizar e interpretar en armonía con el Marco Teórico. Los datos recolectados están íntimamente relacionados con las variables de estudio y con los objetivos planteados. **Bunge (2002).**

La encuesta sería el "método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida". De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos. **Buendía (1998).**

Técnica de entrevista y el entrevistador son elementos esenciales en la vida contemporánea es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamente en la interrelación humana.

Proporciona un excelente instrumento para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar. **Galindo (1998).**

Dos técnicas fueron utilizadas para la presente investigación, técnica de encuesta y técnica de entrevista.

Se optó por la técnica de encuetas a un grupo de personas como muestra para obtener información viendo la realidad a partir de las mejoras y nivel de rendimiento dentro del grupo de cadetes de comunicaciones de III año de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

Se utilizará el instrumento de la entrevista directa con unas preguntas formuladas de acuerdo a las variables e indicadores utilizados, oponiendo la percepción de los entrevistados los cuales son los cadetes que reciben atención médica en estas instalaciones y también a los médicos encargados del Departamento de Ciencias y Humanidades.

Tabla 2

Diagrama de Likert

A	B	C	D	E
Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo

Fuente: Desarrollada en 1932 por el sociólogo Rensis Likert

Todas las preguntas reflejan lo señalado en el diseño de la investigación al ser descriptivas. Las preguntas del Cuestionario están agrupadas por indicadores de la variable con lo cual se logra una secuencia y orden en la investigación. No se ha sacrificado la claridad por la concisión, por el contrario, dado el tema de investigación hay preguntas largas que facilitan el recuerdo, proporcionando al encuestado más tiempo para reflexionar y favorecer una respuesta más articulada. Las preguntas han sido formuladas con un léxico apropiado, simple, directo y que guardan relación con los criterios de inclusión de la muestra. Para evitar la confusión de cualquier índole, se han referido las preguntas a un aspecto o relación lógica enumerada como subtítulo y vinculadas al indicador de la variable independiente. De manera general, en la elaboración del cuestionario se ha previsto evitar, entre otros aspectos: inducir las respuestas, apoyarse en las evidencias comprobadas, negar el tema que se interroga, así como el desorden investigativo.

La utilización de las preguntas cerradas tuvo como base evitar o reducir la ambigüedad de las respuestas y facilitar su comparación. Adjunto a la encuesta se colocó un glosario de términos especificando aquellos aspectos técnicos presentes en las preguntas determinadas.

3.7 Validación y confiabilidad de instrumento

Para efectos de la validación del instrumento se acudió al "Juicio de Expertos", para lo cual se sometió el cuestionario de preguntas al análisis de tres profesionales de la Escuela

Militar de Chorrillos “CFB”, con grado de magíster, cuya apreciación se resumen en el siguiente cuadro y el detalle como anexo.

Tabla 1.

Resultados de la Validación según Expertos

N°	EXPERTOS	% VALIDACIÓN
01		
02		
03		
Promedio		

3.8 Procedimientos para el tratamiento de datos

Los métodos utilizados para el procesamiento de los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos de recolección de datos, así como para su interpretación posterior, han sido el análisis y la síntesis, que permitió una mejor definición de los componentes individuales del fenómeno estudiado y de deducción, que permitió comprobar el comportamiento de indicadores de la realidad estudiada.

3.9 Aspectos éticos

- Responsabilidad para asumir el contenido del proyecto de bachiller.
- Veracidad en los argumentos, cifras y datos citados
- Respeto al derecho de autor, por el uso de citas o ideas de otros autores.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Descripción

Este párrafo se refiere a la descripción de las gráficas. Los resultados que arroja la investigación de los escritos sometidos a análisis, demuestran, en primer lugar, la

justificación del trabajo llevado a cabo porque nos ha permitido identificar en la dimensión adecuada, la existencia de un problema motivo de una investigación.

Las gráficas son el instrumento que nos ha permitido despejar nuestras dudas para darnos la certidumbre de que el problema, se persistir, se puede corregir para luego arribar a conclusiones y recomendaciones.

Según Tamayo M. (2013), en su libro Proceso de Investigación Científica, la investigación descriptiva "comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos.

La investigación correlacional es un tipo de método de investigación no experimental. Entiende y evalúa la relación estadística de la variable sin influencia de ninguna variable extraña.

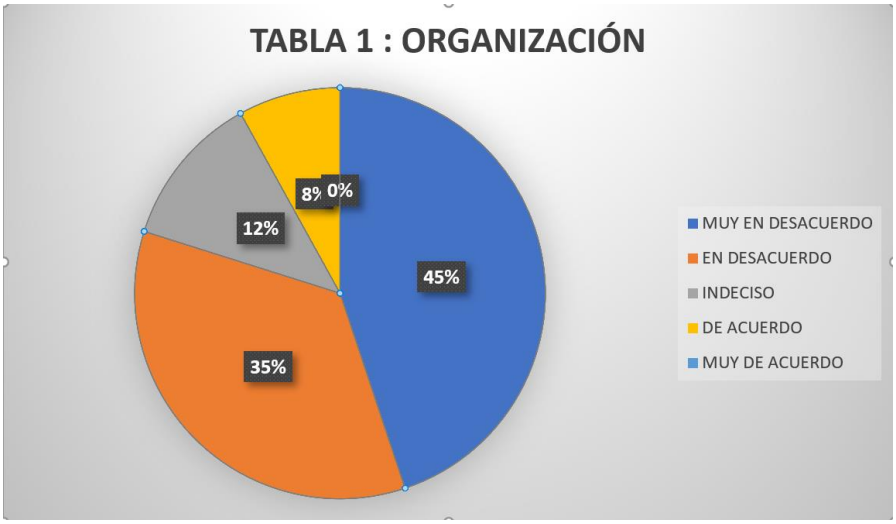
Esto nos permite evaluar nuestra variable de una forma en que no ocasione dudas en cuanto a la explicación y a la descripción del problema logrando así demostrar los problemas y buscar cual es el origen de ello lo cual nos permitió observar y entender las deficiencias y desarrollo que tiene el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" con los Cadetes de III de Comunicaciones

P1. ¿Cree usted que el departamento de ciencia y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene una buena organización?

Tabla 1 : Organización

Alternativa	Fi	Porcentaje

Muy en desacuerdo	10	43.48%
En desacuerdo	8	34.78%
Indeciso	3	13.05%
De acuerdo	2	8.69%
Muy de acuerdo	0	0.00%
TOTAL	**23**	**100.00%**



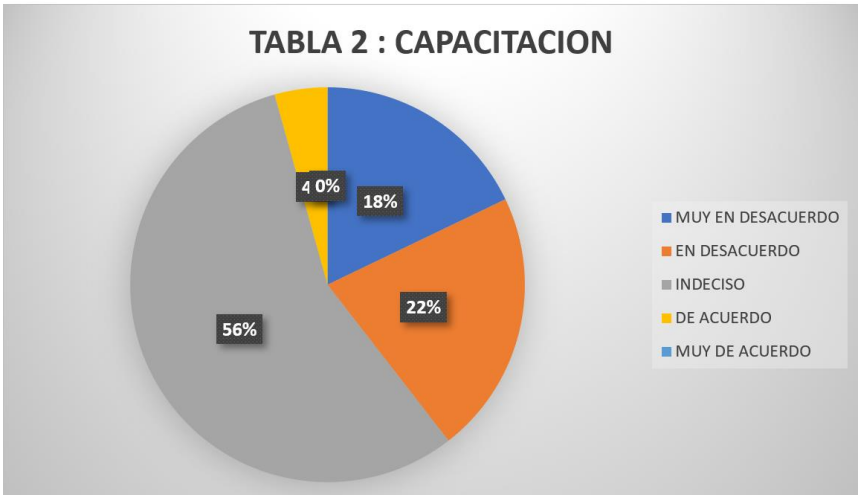
Interpretación: En la Tabla 1 y la Figura 1 se observa que el 43.48% la mayoría determina "Muy en desacuerdo", el 34.78% determina “En desacuerdo", el 13.05% determina "Indeciso", el 8.69% determina "De acuerdo" y el 0.00% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría está Muy en desacuerdo que posee una buena Organización ya que los tiempos de distribuciones educacional para los cadetes no son los más recomendables por los profesores .

P.2 ¿Cree usted que el departamento de ciencia y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi brinda una buena capacitación en los cadetes?

Tabla 2 : Capacitación

Alternativa	**fi**	**Porcentaje**
Muy en desacuerdo	4	17.39%
En desacuerdo	5	21.74%

Indeciso	13	56.52%
De acuerdo	1	4.35%
Muy de acuerdo	0	0.00%
TOTAL	**23**	**100.00%**



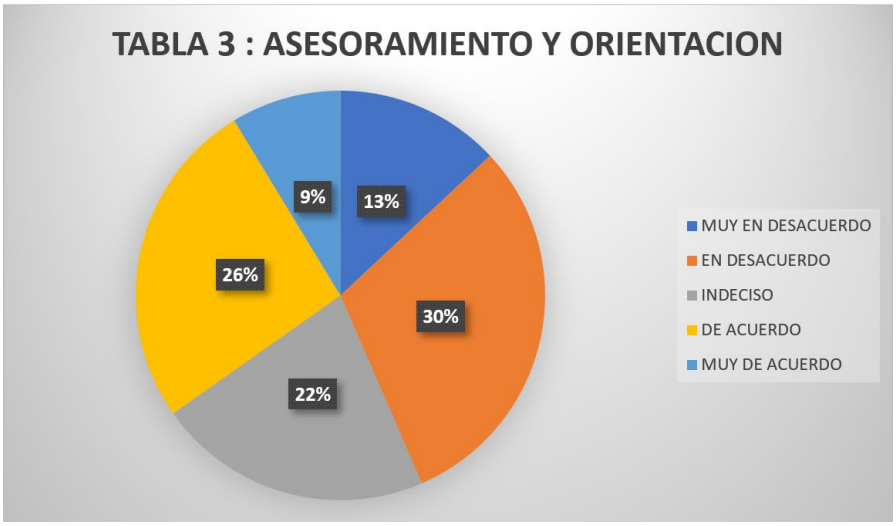
Interpretación: En la Tabla 2 y la Figura 2 se observa que el 56.52% la mayoría determina "Indeciso", el 17.39% determina "Muy en desacuerdo", el 21.74% determina "En desacuerdo", el 4.35% determina "De acuerdo" y el 0.00% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están Indeciso debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades no brinda o no imparte una buena capacitación a los cadetes cuya finalidad es el desarrollo profesional como oficial del ejército.

P.3 ¿Cree usted que el departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi imparte un buen asesoramiento y orientación?

Tabla 3 : Asesoramiento y Orientación

Alternativa	**fi**	**Porcentaje**
Muy en desacuerdo	3	13.05%

En desacuerdo	7	30.43%
Indeciso	5	21.73%
De acuerdo	6	26.09%
Muy de acuerdo	2	8.69%
TOTAL	**23**	**100.00%**



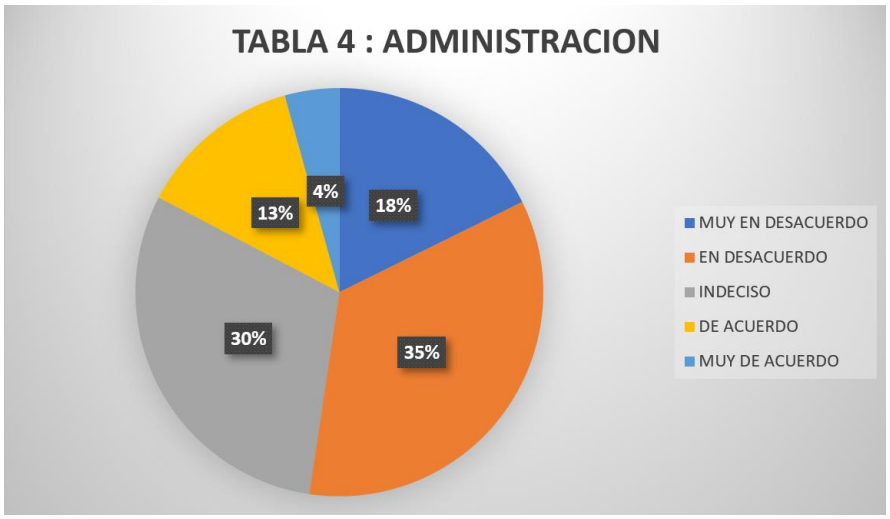
Interpretación: En la Tabla 3 y la Figura 3 se observa que el 30.43% la mayoría determina "En desacuerdo", el 13.05% determina "Muy en desacuerdo", el 21.73% determina "Indeciso", el 26.09% determina "De acuerdo" y el 8.69% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están En desacuerdo debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades no vislumbra una ayuda o regula mediante un docente o militar las problemáticas e ideas en torno a los cursos dictados por la escuela militar

P.4 ¿Cree usted que el departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene una buena administración?

Tabla 4 : Administración

Alternativa	**fi**	**Porcentaje**
Muy en desacuerdo	4	17.39%

En desacuerdo	8	34.78%
Indeciso	7	30.44%
De acuerdo	3	13.05%
Muy de acuerdo	1	4.34%
TOTAL	**23**	**100.00%**



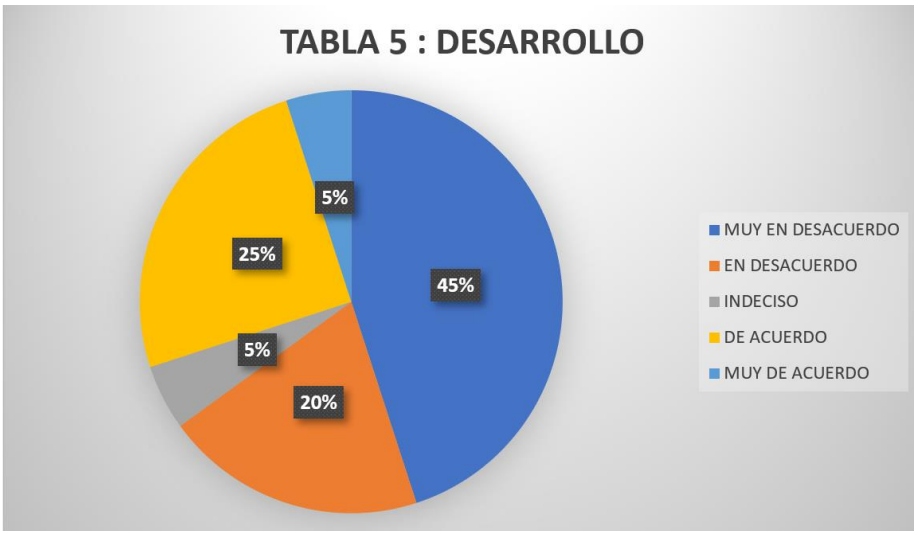
Interpretación: En la Tabla 4 y la Figura 4 se observa que el 34.78% la mayoría determina "En desacuerdo", el 17.39% determina "Muy en desacuerdo", el 30.44% determina "Indeciso", el 13.05% determina "De acuerdo" y el 4.34% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están En desacuerdo debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades no respeta los horarios debidos o establecidos por acontecimientos dados en el servicio de día y otras disposiciones que no permiten al cadete estar concentrado y orientado

P.5 ¿Cree usted que el departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene un buen desarrollo en los cadetes?

Tabla 5 : Desarrollo

Alternativa	fi	Porcentaje
Muy en desacuerdo	9	39.13%

En desacuerdo	4	17.39%
Indeciso	1	4.34%
De acuerdo	5	21.74%
Muy de acuerdo	4	17.40%
TOTAL	**23**	**100.00%**



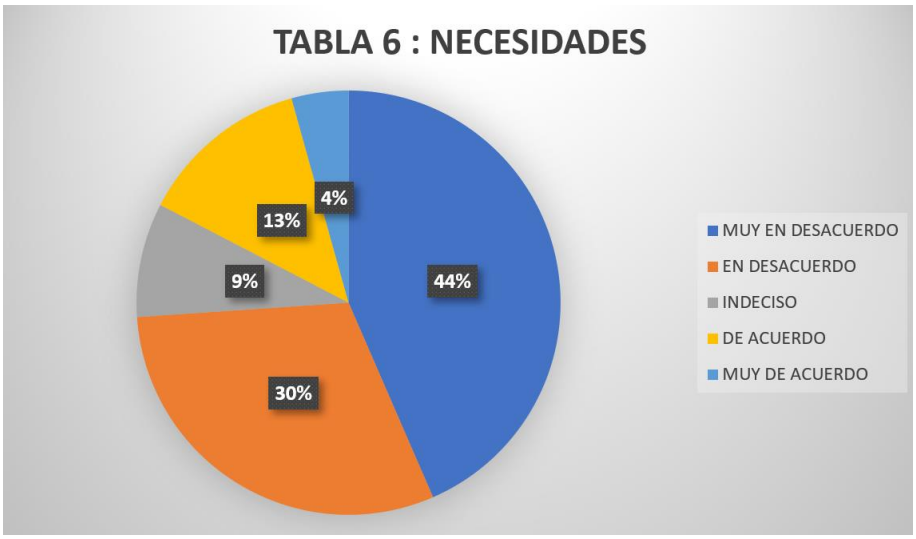
Interpretación: En la Tabla 5 y la Figura 5 se observa que el 39.13% la mayoría determina "Muy en desacuerdo", el 17.39% determina "En desacuerdo", el 4.34% determina "Indeciso", el 21.74% determina "De acuerdo" y el 17.40% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están Muy en desacuerdo debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades en los cadetes no refleja una optima habilidad cultural al final de cada clase debido a la carga de responsabilidades y de itinerarios de los cadetes, es por esto que en clases no se puede resaltar una eficiente participación de los cadetes

P.6 ¿Cree usted que el departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se adecua a las necesidades?

Tabla 6 : Necesidades

Alternativa	**fi**	**Porcentaje**
Muy en desacuerdo	10	43.47%

En desacuerdo	7	30.44%
Indeciso	2	8.70%
De acuerdo	3	13.04%
Muy de acuerdo	1	4.34%
TOTAL	**23**	**100.00%**



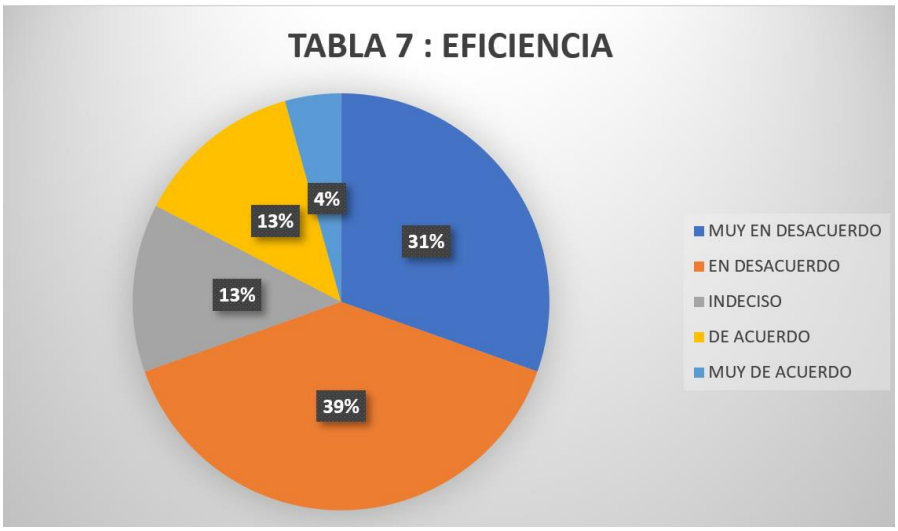
Interpretación: En la Tabla 6 y la Figura 6 se observa que el 43.47% la mayoría determina "Muy en desacuerdo", el 30.44% determina "En desacuerdo", el 8.70% determina "Indeciso", el 13.04% determina "De acuerdo" y el 4.34% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están Muy en desacuerdo debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades no contempla las necesidades de información básicas para un óptimo desempeño estudiantil

P.7 ¿Cree usted que el departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se desarrolla de manera eficiente?

Tabla 7 : Eficiencia

Alternativa	**fi**	**Porcentaje**

Muy en desacuerdo	7	30.43%
En desacuerdo	9	39.13%
Indeciso	3	13.05%
De acuerdo	3	13.05%
Muy de acuerdo	1	4.34%
TOTAL	**23**	**100.00%**

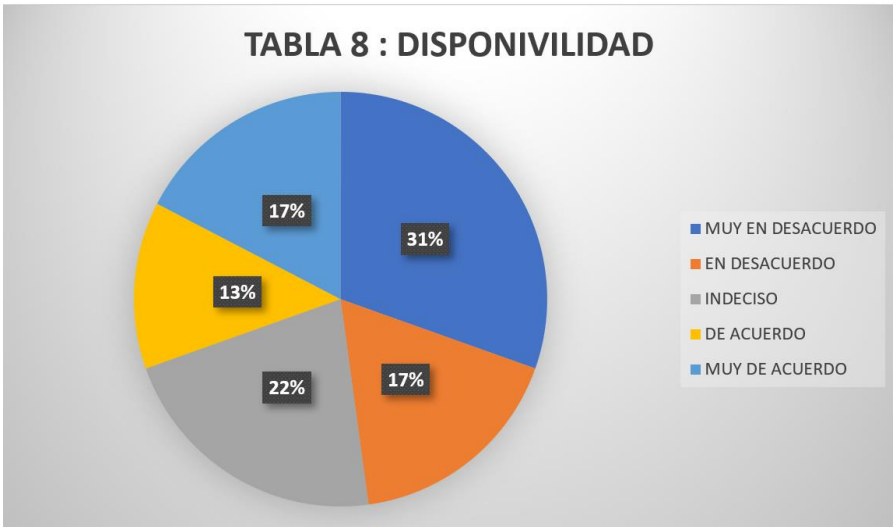


Interpretación: En la Tabla 7 y la Figura 7 se observa que el 39.13% la mayoría determina “En desacuerdo", el 30.43% determina "Muy en desacuerdo", el 13.05% determina "Indeciso", el 13.05% determina "De acuerdo" y el 4.34% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están En desacuerdo debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades solo evalúa a los cadetes con notas desaprobatorias y los recomienda para un estudio obligatorio recién un fin de semana para que no salga de paseo y continúe estudiando, esto no es ayuda o recomendación ya que no solo el cadete ve por su persona también el tema de familia, amistades, relaciones y esto al cadete lo tiene presionado y con estrés para sus actividades en la escuela con lo cual el cambio lo hacen oprimiendo al cadete con consignas de esta índole

P.8 ¿Cree usted que el departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi posee una disponibilidad adecuada para realizar su trabajo?

Tabla 8 : Disponibilidad	**fi**	**Porcentaje**

Alternativa		
Muy en desacuerdo	7	30.43%
En desacuerdo	4	17.40%
Indeciso	5	21.74%
De acuerdo	3	13.04%
Muy de acuerdo	4	17.39%
TOTAL	**23**	**100.00%**

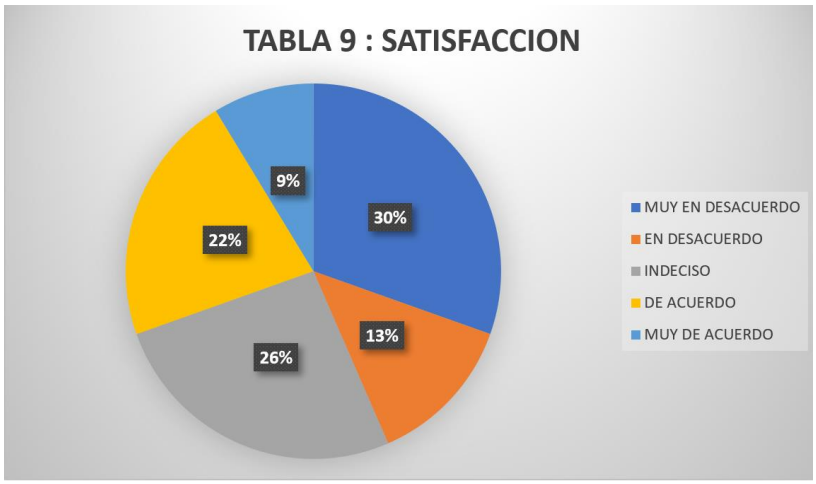


Interpretación: En la Tabla 8 y la Figura 8 se observa que el 30.43% la mayoría determina “Muy en desacuerdo", el 17.40% determina "En desacuerdo", el 21.74% determina "Indeciso", el 13.04% determina "De acuerdo" y el 17.39% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están Muy en desacuerdo debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades no presenta una moción o disposición para la libre disponibilidad de información dentro y fuera la escuela militar

P.9 ¿Cree usted que el departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi le otorga un grado de satisfacción según su atención?

Tabla 9 : Satisfacción

Alternativa	fi	Porcentaje
Muy en desacuerdo	7	30.43%
En desacuerdo	3	13.04%
Indeciso	6	26.08%
De acuerdo	5	21.74%
Muy de acuerdo	2	8.70%
TOTAL	**23**	**100.00%**



Interpretación: En la Tabla 9 y la Figura 9 se observa que el 30.43% la mayoría determina “Muy en desacuerdo", el 13.04% determina "En desacuerdo", el 26.08% determina "Indeciso", el 21.74% determina "De acuerdo" y el 8.70% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan que están Muy en desacuerdo debido a que el Departamento de Ciencias y Humanidades no prioriza la instruccion de cursos de ciencias y humanidades en los cadetes ya que la carga curricular es compleja y de cambios en sus horarios, no es de prioridad frente a una misión o cargos de un oficial en cuarteles o zonas de emergencia

4.2. Interpretación

4.2.1 Problema general

¿Cómo es el desarrollo de las funciones del Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el Departamento de ciencias y humanidades desarrolla de buena manera su trabajo se observa que 34.78% la mayoría determina "Muy en desacuerdo", el 21.73% determina "En desacuerdo", el 13.05% determina “Indeciso", el 21.74% determina "De acuerdo" y el 8.69% determina "Muy de acuerdo, tomando en cuenta que la mayoría determinan estar Muy en desacuerdo en su manera de trabajo debido a la falta de atención que tiene el departamento de ciencias y humanidades con las dudas y inconvenientes con los cadetes de comunicaciones de III año

4.2.2 Problema específico 1

¿Cuáles son las principales deficiencias en el área Metodológica en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el Departamento de ciencias y humanidades posee una enseñanza de calidad nos indica que el 38.78% la mayoría determina "Muy en desacuerdo", el 26.09% determina "En desacuerdo", el 13.04% determina "Indeciso", el 13.49% determina "De acuerdo" y el 8.70% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar Muy en desacuerdo que el Departamento de ciencias y humanidades no cuenta con una instrucción adecuada debido a las nuevas enseñanzas y métodos de orientación para la atención de los cadetes, lo cual se puede corroborar según lo manifestado por los cadetes de tercer año de comunicaciones de que, si son instruidos con un mejor horario y que estos se respeten por la jefatura de batallón de la escuela, el área Metodológica del Departamento de Ciencias y Humanidades recibiría más indicadores de una verdadera educación de calidad

4.2.3 Problema específico 2

¿Cómo mejorar el área administrativa para una educación de calidad en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el departamento de ciencias y humanidades tiene una buena administración nos indica que el 30.44% la mayoría determina "Indeciso", el 13.04% determina "Muy en desacuerdo", el 17.39% determina "Desacuerdo", el 17.39% determina "De acuerdo" y el 21.73% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determina que se encuentra indeciso que el Departamento de ciencias y humanidades tenga una buena administración debido a que en ocasiones no se abastecen de instrumentos de información y profesores coherentes con nuestra necesidades de especialización, lo cual deja muchas cosas que desear, debido al mal manejo de clases y en ocasiones la falta de personal de docentes en horas laborables, por lo tanto, esto trae muchas falencias al área administrativa.

4.2.4 Problema específico 3

¿Cómo se puede implementar el área de evaluación para una apreciación especializada al Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el Departamento de ciencias y humanidades brinda una apreciación especializada se observa que el 30.43% la mayoría determina "Desacuerdo", el 26.10% determina "Muy en desacuerdo", el 17.39% determina "Indeciso", el 17.39% determina "De acuerdo" y el 8.69% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar desacuerdo que el Departamento de ciencias y humanidades en ocasiones le falta personal civil especializado y capacitado en algunas áreas o de interés militar.

Teniendo en cuenta la relación del problema específico con las estadísticas que se muestran podemos determinar que no existe una buena capacitación por parte del Departamento de ciencias y humanidades, que trata ser en su totalidad debido a que hay en ocasiones falencias al momento en que se requiere personal médico especializado y capacitado, si esto se llega a subsanar el Departamento de ciencias y humanidades puede implementar un área hospitalaria en sus instalaciones.

4.3 Discusión

4.3.1 Problema general

¿Cómo es el desarrollo de las funciones del Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el Departamento de ciencias y humanidades desarrolla de Muy mala manera su trabajo se observa que el 34.78% la mayoría determina "Muy en desacuerdo", el 21.73% determina "En desacuerdo", el 13.04% determina “Indeciso", el 21.73% determina "De acuerdo" y el 8.71% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar Muy en desacuerdo en su manera de trabajo debido a la mala atención que tiene el personal de docentes y oficiales al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dudas y deficiencias en el ámbito educativo.

Relacionándola con el problema general esto ayuda a identificar que los cadetes de tercer año de comunicaciones en relación al Departamento de ciencias y humanidades en cuanto al desarrollo sus funciones, este tiene que llevar de buena manera su trabajo ya que su personal debe atender de buena manera a los cadetes de tercer año de comunicaciones en todas sus dudas y problemas educativos que llegaran a tener.

Según el análisis del problema general con el antecedente nacional podemos analizar que como se menciona en el antecedente de “La gestión administrativa en el proceso educacional del Centro Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo – Lima 2016” plantea que el Departamento de ciencias y humanidades debe mejorar la percepción que tienen los cadetes de tercer año de comunicaciones mediante la mejora de expectativas relacionadas a Gestión Administrativa en el Proceso Educacional”, y brindar un servicio educativo de calidad en atención a los adolescentes, jóvenes y adultos estudiantes, lo cual requiere la participación directa del director, docentes y la comunidad educativa

4.3.2 Problema específico 1

¿Cuáles son las principales deficiencias en el área Metodológica en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el Departamento de ciencias y humanidades posee equipos de calidad nos indica que el 30.47% la mayoría determina "Desacuerdo", el 13.05% determina "Muy en desacuerdo", el 21.73% determina "Indeciso", el 26.09% determina "De acuerdo" y el 8.69% determina "Muy de acuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar en desacuerdo que el Departamento de ciencias y humanidades no presenta un lugar establecido donde el cadete pueda solventar sus dudas para la atención de los cadetes, pero no en todas en su totalidad. Relacionado con el problema específico y los resultados que nos brindan los cadetes de tercer año de comunicaciones de que, si son tratados con charlas y guías de los docentes, pero no se abastecen para los problemas de los cadetes, los cuales sufren de constantes preguntas

producidas por la rutina misma y teniendo algún inconveniente en el tiempo o al resolverlas, al no ser tratadas con el respectivo equipo, ocasionaría deficiencias en el área metodológica de la escuela militar.

Teniendo en cuenta el análisis del problema específico junto a lo planteado en uno de los antecedentes nacionales que se relaciona con “estudiantes tratados” plantea que el Departamento de ciencias y humanidades debe mejorar sus deficiencias en su área metodológica para que de esta manera pueda tratar a los cadetes de tercer año de comunicaciones de la correcta manera en todas sus dudas o problemas.

4.3.3 Problema específico 2

¿Cómo mejorar el área administrativa para una educación de calidad en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el Departamento de ciencias y humanidades tiene una buena administración nos indica que el 34.78% la mayoría determina "En desacuerdo", el 17.39% determina "Muy en desacuerdo", el 30.44% determina "Indeciso", el 13.05% determina "De acuerdo" y el 4.34% determina "Muy en desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determina que se encuentra En desacuerdo que el Departamento de ciencias y humanidades tiene una buena administración debido a que en ocasiones no se abastecen de información relevante y personal adecuado.

Teniendo en cuenta la relación del problema específico con las estadísticas que se muestran podemos determinar que a la administración que lleva el Departamento de ciencias y humanidades deja muchas cosas que desear, debido al mal abastecimiento de información relevante como en algunas ocasiones la falta de docentes en horas laborables, por lo tanto, esto trae muchas falencias al área administrativa.

Según el análisis del problema específico con el antecedente nacional podemos analizar que como se menciona en el antecedente de “Percepción y Expectativas de la Calidad de El colegio Tupac Amaru de villa maría del triunfo” plantea que el Departamento de ciencias y humanidades debe mejorar la percepción que tienen los cadetes de tercer año de comunicaciones mediante una mejor administración de personal, además implantando mejor abastecimiento en información estudiantil relevante ya sean los mismos docentes como en equipos de atención , haciendo que de esta manera se mejoren las expectativas de cómo se puede ser tratado en el Departamento de ciencias y humanidades.

4.3.4 Problema específico 3

¿Cómo se puede implementar el área de evaluación para una apreciación especializada al Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?

Con los resultados obtenidos de los cadetes de tercer año de comunicaciones con respecto a que si el Departamento de ciencias y humanidades brinda un desarrollo eficiente se observa que el 39.13% la mayoría determina "Desacuerdo", el 30.43% determina "Muy en desacuerdo", el 13.05% determina "Indeciso", el 13.05% determina "De acuerdo" y el 4.34% determina "Muy en desacuerdo", tomando en cuenta que la mayoría determinan estar en desacuerdo que, no se desarrollan en lo profesional a sus especialidades, pero al Departamento de ciencias y humanidades en ocasiones le falta personal de docentes especializado y capacitado en algunas áreas de desarrollo militar y civil.

Teniendo en cuenta la relación del problema específico con las estadísticas que se muestran podemos determinar que no existe una atención al desarrollo cultural y militar por parte del Departamento de ciencias y humanidades, que trata ser en su totalidad debido a que hay en ocasiones falencias al momento en que se requiere personal de docente especializado y capacitado, si esto se llega a subsanar el Departamento de ciencias y humanidades puede implementar un área Doctrinal en sus instalaciones. Según el análisis del problema específico con el antecedente internacional podemos analizar que como se menciona en el antecedente de "diseño de un sistema de información gerencial para el control de los procesos administrativos" plantea que el Departamento de ciencias y humanidades debe implementar nuevas áreas en las cuales estaría el área doctrinal la cual permitirá una atención especializada y de calidad a los cadetes de III año de comunicaciones.

Este trabajo de investigación nos brindara la información necesaria para poder implementar nuevas áreas de atención de capacitación en la jefatura de batallón de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" para que de esta manera se pueda atender a los cadetes de III año de comunicaciones de la manera más eficiente y se pueda desempeñar de la mejor manera laboral la área metodológica.

CONCLUSIONES

Primera Conclusión

De una manera general se puede determinar que el 50.63% de cadetes de III año de Comunicaciones están en desacuerdo con las funciones de desarrollo del Departamento

de ciencias y humanidades tomando en cuenta la falta de atención que tiene el personal de gestión del área metodológica al momento de atender a los cadetes en sus diferentes dudas y contratiempos sin embargo requiere de algunas mejoras del sistema de doctrina ya sea en implementos, equipos y personal.

Segunda Conclusión

De una manera general se puede determinar que el 53.85% de cadetes de III año de Comunicaciones están de acuerdo que existen algunas deficiencias en el área Metodológica a pesar de que cuentan con profesores de calidad debido a las actualizaciones en convenios universitarios para la atención de los cadetes, sin embargo estas no llegan a ser atendidas en su totalidad , profesores no se abastecen para todos los problemas de los cadetes, los cuales presentan dudas cuando se trata de tareas o un estudio adecuado.

Tercera Conclusión

De una manera general se puede determinar que el 64.1% de cadetes de III año de Comunicaciones están indecisos o no están de acuerdo respecto a la mejora del área administrativa del Departamento de ciencias y humanidades debido a que el Departamento de ciencias y humanidades en ocasiones tiene una buena administración, pero algunas veces sin embargo no se abastecen de los temas necesarios y personal para tratar con militares, siendo esta la particularidad de la Escuela Militar de Chorrillos.

Cuarta Conclusión

De una manera general se puede determinar que el 62.16% de cadetes de III año de Comunicaciones están de acuerdo con implementar el área de evaluación debido a que en ocasiones hace falta personal de docentes especializados y capacitados en algunas áreas metodológicas, por lo tanto, debe haber un nuevo diseño e implementación de nuevas áreas en el Departamento de ciencias y humanidades.

RECOMENDACIONES

La investigadora del presente tema recomienda al Sr. Gral. de Brigada, Director de la Escuela Militar de Chorrillos que se digne disponer lo siguiente:

Primera Recomendación

El Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" debería pensar en implementar mejoras del servicio educacional ya sea en implementos, equipos y personal para el año fiscal 2020 con el fin de mejorar el desarrollo de las funciones del Departamento de ciencias y humanidades.

Segunda Recomendación

El Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" debería pensar en adquirir mejores equipos de calidad y actualizaciones de para el año fiscal 2020 con el fin de subsanar las deficiencias del área metodológica para mejorar la calidad de capacitación en los cadetes de III año de comunicaciones.

Tercera Recomendación

El Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" debería pensar en tener un mejor abastecimiento en información y personal de docentes para el año fiscal 2020 con el fin mejorar el área administrativa además de contratar más personal para organizar la administración del Departamento de ciencias y humanidades.

Cuarta Recomendación

El Departamento de ciencias y humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" debería pensar en rediseñar su estructura e implementar nuevas áreas de atención educacional para el año fiscal 2020 con el fin de implementar un área doctrinal la cual se encargue de ver de una manera más especializada la atención de los cadetes en sus trabajos y investigaciones.

REFERENCIAS

"información Análisis y diseño de un sistema de información gerencial para el control de los procesos administrativos". Caso unidad educativa colegio cristo rey, presentado por Ángel Edecio Pico Acevedo

“La gestión administrativa en el proceso educacional del Centro Educación Básica Alternativa Túpac Amaru de Villa María del Triunfo – Lima 2016”

Sampieri R. (2011) “Definición de Investigación Cualitativa”.

Chávez (2007) “Argumentación sobre la investigación básica”.

Sampieri R. (2003) “Definición de Diseño Transversal”.

Pérez J.Merino M.(2008) “Tipos de Métodos de Investigación”.

Tamayo (2012) “Definición de Población”.

Hernández (2008) “Definición de Muestra”.

Meléndez (2011) “Definición de Muestreo”.

Kinnear y Taylor (1998) “Definición de Marco Muestral”.

Burge (2002) “Métodos y Técnicas de Recolección de Datos”.

Buendía (1998) “Definición de Encuesta”.

Galindo (1998) “Métodos y Técnicas de Entrevista”.

ANEXO

ANEXO 01 : Base de Datos

V1	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	TOTAL (%)
1	**10**	**8**	**3**	**2**	**0**	23	43.48%	34.78%	13.05%	8.69%	0.00%	100.00%
2	**4**	**5**	**13**	**1**	**0**	23	17.39%	21.74%	56.52%	4.35%	0.00%	100.00%
3	**3**	**7**	**5**	**6**	**2**	23	13.05%	30.43%	21.73%	26.09%	8.69%	100.00%
4	**4**	**8**	**7**	**3**	**1**	23	17.39%	34.78%	30.44%	13.05%	4.34%	100.00%
5	**9**	**4**	**1**	**5**	**4**	23	39.13%	17.39%	4.34%	21.74%	17.40%	100.00%
6	**10**	**7**	**2**	**3**	**1**	23	43.47%	30.44%	8.70%	13.04%	4.34%	100.00%
7	**7**	**9**	**3**	**3**	**1**	23	30.43%	39.13%	13.05%	13.05%	4.34%	100.00%
8	**7**	**4**	**5**	**3**	**4**	23	30.43%	17.40%	21.74%	13.04%	17.39%	100.00%
9	**7**	**3**	**6**	**5**	**2**	23	30.43%	13.04%	26.08%	21.74%	8.70%	100.00%

Anexo 02: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

"PROYECTO DE INVESTIGACION PARA OPTAR GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS MILITARES"

Problemas	Objetivos	Hipotesis	Variables	Dimension	Indicadores	Alcance
Problema General	**Objetivo General**	**Hipotesis General**				**Metodologia**
¿En que medida el Metodo Academico del Dpto de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar, contribuyo a mejorar el rendimiento de los Cadetes de III año de Comunicaciones en el Periodo 2019?	Determinar el nivel entendimiento y rendimiento del Cadete de III año de Comunicaciones al termino del curso.	Los metodos academicos del Dpto de Ciencias y Humanidades no contribuye a la calidad educativa de la Escuela Militar	Departamento de Ciencias y Humanidades	Procesos Academicos	Proceso	X = V **Poblacion Cadetes de III año de Com** Dimension ☐ Nº de Cadetes III año - 2019 ☐ Cadetes III año satisfechos ☐ Cadetes III año Insastifehos
				Plana Docente	Docente Calificado	
Problemas Especificos	**Objetivos Especificos**	**Hipotesis Especificos**				
¿Cuáles son las principales deficiencias en el área Metodologica en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de	Determinar las principales deficiencias en el área Metodologica del Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de	Los Procesos y Programas educativos aplicados no contribuyen a mejorar el rendimiento de los Cadetes de III año	Departamento de Ciencias y Humanidades	Area Metodologica	Organización	¿El departamento de ciencia y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco bolognesi tiene una buena organización?

Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?	Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019	de Comunicaciones				
					Capacitacion	¿El departamento de ciencia y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi brinda una buena capacitación en los cadetes?
					Asesoramiento y Orientacion	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi imparte un buen asesoramiento y orientación?
¿Cómo mejorar el área administrativa para una educacion de calidad en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de	Mejorar el área administrativa para una educacion de calidad en el Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de	Escaza Participacion e integracion de los Cadetes de III año de Comunicacioes con el Dpto de Ciencias y Humanidades		Area Administrativa	Administracion	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene una buena administración?

Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?	Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019					
					Desarrollo	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene un buen desarrollo en los cadetes?
					Necesidades	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se adecua a las necesidades?
¿Cómo se puede implementar el área de evaluación para una apreciación especializada al Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019?	Implementar el área de evaluacion para una atención especializada al Departamento de Ciencias y Humanidades de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019	Elevado nivel de descontento de los Cadetes de III año por el sistema de evaluacion aplicado		Area de Evaluacion	Eficiencia	El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se desarrolla de manera eficiente?
					Disponibilidad	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar

						de chorrillos coronel francisco Bolognesi posee una disponibilidad adecuada para realizar su trabajo?
					Satisfaccion	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi le otorga un grado de satisfacción según su atención?

Anexo 03: Instrumentos de recolección de datos

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "Coronel Francisco Bolognesi"

OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" PARA LOS CADETES DE III AÑO DE COMUNICACIONES – 2019

Nota: Se agradece anticipadamente la colaboración de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" - 2019, que nos colaboraron amablemente.

RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SEGÚN SU CRITERIO, MARQUE CON UNA "X" EN LA ALTERNATIVA QUE LE CORRESPONDE:

	ENUNCIADOS	**MUY DE ACUERDO**	**DE ACUERDO**	**INDECISO**	**EN DESACUERDO**	**MUY EN DESACUERDO**
		A	**B**	**C**	**D**	**E**
1	¿El departamento de ciencia y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel Francisco Bolognesi tiene una buena organización?					
2	¿El departamento de ciencia y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi brinda una buena capacitación en los cadetes?					
3	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi imparte un buen asesoramiento y orientación?					
4	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene una buena administración?					
5	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi tiene un buen desarrollo en los cadetes?					
6	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se adecua a las necesidades?					

7	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi se desarrolla de manera eficiente?							
8	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi posee una disponibilidad adecuada para realizar su trabajo?							
9	¿El departamento de ciencias y humanidades de la escuela militar de chorrillos coronel francisco Bolognesi le otorga un grado de satisfacción según su atención?							

Anexo 04: Validación de Documentos

EMCH "CFB" / SDACA / DIDOC

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTO

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN /TESIS:

OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" PARA LOS CADETES DE III AÑO DE COMUNICACIONES – 2019

AUTORES:

.CAD III COM MERCADO GOMEZ JUAN MANUEL

.CAD III COM VALDERRAMA HOLGUIN LUIS FRANCO

INSTRUCCIONES: Coloque "x" en el casillero correspondiente la valoración que su experticia determine sobre las preguntas formuladas en el instrumento.

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	VALOR ASIGNADO POR EL EXPERTO									
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1.CLARIDAD	Está formado con el lenguaje adecuado.										
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables										
3.ACTUALIDAD	Adecuado de acuerdo al avance de la ciencia.										
4.ORGANIZACIÓN	Existe una cohesión lógica entre sus elementos.										
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos requeridos en cantidad y calidad										
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la investigación										
7.CONSISTENCIA	Basado en bases teóricas científicas.										
8. COHERENCIA	Hay correspondencia entre dimensiones, indicadores e índices.										
9. METODOLOGÍA	El diseño responde al propósito de la investigación										
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.										

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL EXPERTO: _____

OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL EXPERTO:

---------- --- ---------- ---------

GRADO ACADÉMICO DEL EXPERTO: _____

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: _____

FIRMA: …….

POST FIRMA:

DNI: ----------

Anexo 05: Constancia de entidad donde se efectuó la investigación

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "Coronel Francisco Bolognesi"

SUBDIRECCIÓN ACADEMICA

El que suscribe Sub Director Académico de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" , deja:

CONSTANCIA

Que los cadetes que se indican han realizado la investigación en esta dependencia militar sobre el tema titulado, "OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS PARA LOS CADETES DE III AÑO DE COMUNICACIONES "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" – 2019", para optar el título profesional de Bachiller en Ciencias Militares.

Investigadores:

- CAD III Mercado Gomez, Juan Manuel
- CAD III Valderrama Holguin, Luis Franco

Se le expide la presente Constancia a efectos de emplearla como anexo en su investigación.

Chorrillos, 10 de marzo del 2020

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "Coronel Francisco Bolognesi" Sub Director Académico

---

Luis Iván O'CONNOR RIGLOS
Crl EP Sub Director académico – EMCH
"Crl. Francisco Bolognesi"

Anexo 06: Compromiso de autenticidad del instrumento

Los bachilleres en Ciencias Militares, CAD III COM MERCADO GOMEZ JUAN MANUEL, CAD III COM VALDERRAMA HOLGUIN LUIS FRANCO, autores del trabajo de investigación titulado ‘‘OPTIMIZACIÓN DEL NIVEL ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS PARA LOS CADETES DE III AÑO DE COMUNICACIONES “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” – 2019’’

Declaran:

Que, el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por los suscritos y que no existe plagio alguno, presentado por otra persona, grupo o institución, comprometiéndonos a poner a disposición del COEDE (EMCH “CFB’’) y RENATI (SUNEDU) los documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada, si esto lo fuera solicitado por la entidad.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en información aportada.

Nos afirmamos y ratificamos en lo expresado, en señal de lo cual firmamos el presente documento.

Chorrillos 10, de marzo del 2020.

J. MERCADO G.	L. VALDERRAMA H..
DNI:77208960	DNI:70062768