ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS

“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

GESTIÓN POR PROCESOS Y LA ENSEÑANZA DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS” CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”, 2023

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares con Mención en Administración

Autores:

Lander Manuel Coronel Carrasco

0009-0008-2475-935X

Christopher Javier Cuya Malasquez

0009-0001-8053-0698

Asesor

Dra. Liliana Rodríguez Saavedra

0000-0001-9165-6408

Mg. Alfredo Sixto Izaguirre Gallardo

0000-0002-8910-4740

Lima–Perú

2026

TESIS DE CUYA Y CORONEL 2026 version de 05-09 (5ta Revisión) OK (1).docx

Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::12350:653739990

Fecha de entrega
12 nov 2026, 12:43 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
12 nov 2026, 12:51 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
TESIS DE CUYA Y CORONEL 2026 version de 05-09 (5ta Revisión) OK (1).docx

Tamaño del archivo
3.8 MB

74 páginas

13.952 palabras

78.925 caracteres

8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

8%	Fuentes de Internet
3%	Publicaciones
7%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.° de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Agradecimiento

A Dios, por otorgarnos la vida y el ímpetu de avanzar en cada una de nuestras metas en este inicio de la carrera profesional.

A nuestra Escuela Militar de Chorrillos, por poner a nuestra disposición todos los recursos disponibles para el desarrollo de nuestra formación profesional.

A nuestros instructores militares, por brindarnos sus conocimientos y experiencias en cada asignatura militar que hemos desarrollado.

Dedicatoria

La tesis va dedicada a nuestra familia, por todo el apoyo que nos han venido brindando a lo largo de nuestra etapa de cadete para cumplir con nuestros objetivos personales y profesionales.

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

Declaración jurada de autoría

Los Alférez Cab Lander Manuel Coronel Carrasco y Christopher Javier Cuya Malasquez identificados respectivamente con DNI N° 73899380 y N° 76454756, bajo juramento nos remitimos a declarar lo siguiente:

1. Somos autores del trabajo de investigación titulado: "GESTIÓN POR PROCESOS Y LA ENSEÑANZA DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS" CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2023".
2. Certificamos que la investigación previamente mencionada ha sido desarrollada íntegramente por los suscritos estando libre de plagio con respecto a ideas, texto, o imagen que corresponda a otra persona, grupo o institución; por tanto, nos comprometemos a colocar bajo disposición de la EMCH "CFB", los documentos pertinentes que acrediten la autenticidad de los datos e información brindados en caso estos fueran solicitados por la entidad anteriormente citada.
3. En tanto, nos comprometemos a asumir la responsabilidad que corresponda, ante cualquier acto de falsedad, omisión u ocultamiento, a nivel de la documentación, datos e información aportada. Asimismo, ratificamos nuestro compromiso a salir en defensa de la EMCH "CFB" respecto a cualquier reclamo de terceros que se pudiese conllevar.
4. Finalmente, hacemos reconocimiento, para todos los efectos, que la EMCH "CFB" cumple la función de como tercero de buena fe y está exenta de cualquier responsabilidad que se suscite.

En honor de lo afirmado y ratificado, nos remitimos a firmar la presente declaración jurada de autenticidad.

Chorrillos, 16 de febrero del 2026.

DNI: 73899380
LANDER MANUEL
CORONEL CARRASCO
AUTOR 1

DNI: 76454756
CHRISTOPHER JAVIER CUYA
MALASQUEZ
AUTOR 2

Escaneado con CamScanner

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI

Los suscritos, ratifican la originalidad y autenticidad del trabajo de investigación o tesis denominada; GESTIÓN POR PROCESOS Y LA ENSEÑANZA DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS" CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2023, por lo cual firmamos en calidad de asesores y/ o revisor de la investigación previamente mencionada.

LILIANA RODRIGUEZ SAAVEDRA
DNI: 07519390
ASESOR 1

ALFREDO SIXTO IZAGUIRRE GALLARDO
DNI: 43378997
ASESOR 2

SUSAN ELIZABETH VERGARA DIAZ
40201696
REVISOR

Escaneado con CamScanner

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN – DINVEST

Autorización para la publicación en el repositorio institucional de la EMCH "CFB"

Autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional Digital de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso y Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales RENATI.

1. **Datos personales**

Autor 1: LANDER MANUEL CORONEL CARRASCO	**Autor 2: CHRISTOPHER JAVIER CUYA MALASQUEZ**
N° DNI: 73899380	**N° DNI: 76454756**
Teléfono: 917799628	**Teléfono: 956222857**
Correo-e: lcoronelc@escuelamilitar.edu.pe	**Correo-e: ccuyam@escuelamilitar.edu.pe**
ORCID: 0009-0008-2475-935X	**ORCID: 0009-0001-8053-0698**

2. **Datos de la obra**

Título: GESTIÓN POR PROCESOS Y LA ENSEÑANZA DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2023	
Tipo de obra: Tesis	
Autor 1: LANDER MANUEL CORONEL CARRASCO	**Autor 2:CHRISTOPHER JAVIER CUYA MALASQUEZ**
N° DNI: 73899380	**N° DNI: 76454756**
ORCID: 0009-0008-2475-935X	**ORCID: 0009-0001-8053-0698**
Año de publicación: 2023	

Escaneado con CamScanner

3. Declaraciones

Los autores de la investigación declaran que:

- La presente obra es original y ha sido desarrollada bajo nuestra propia y exclusiva creación, realizándose sin atentar ni apropiarse de derechos de autor por parte de terceros.
- Con la presente obra no se ha vulnerado derecho moral o patrimonial alguno.
- La presente investigación no posee declaraciones de índole difamatorio contra terceros y la información emitida respeta el derecho a la intimidad, imagen, buen nombre y demás derechos constitucionales de las personas.
- Somos titulares de los derechos patrimoniales sobre la obra y no pesa ningún gravamen sobre ella.

Por lo tanto, con respecto a todo lo mencionado en el presente formato, especialmente lo declarado en el numeral dos, ostenta la condición de Declaración Jurada. Por ende, reiteramos nuestro compromiso a salir en defensa de LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI" con respecto a cualquier reclamación de terceros que pudiese presentarse. Para todos los efectos, LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", cumple el rol de tercero de buena fe.

4. Publicación de su investigación en el Repositorio Institucional de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".

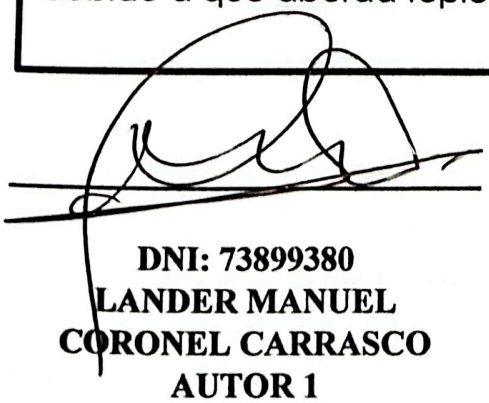
TIPO DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN

Acceso abierto ☐

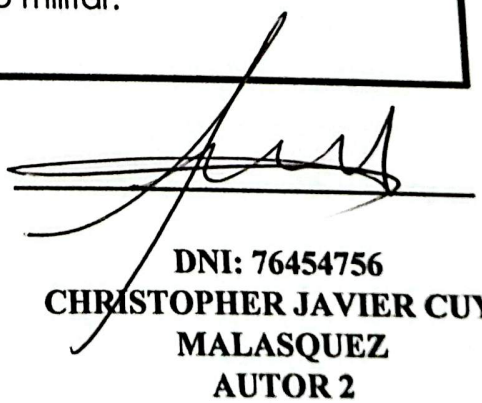
Acceso restringido ☒ **(12 a 24 meses)**

JUSTIFICACIÓN (de acceso restringido)

La información contenida en la presente tesis es de índole reservado debido a que aborda tópicos de aspecto militar.



DNI: 73899380
LANDER MANUEL CORONEL CARRASCO
AUTOR 1



DNI: 76454756
CHRISTOPHER JAVIER CUYA MALASQUEZ
AUTOR 2

Escaneado con CamScanner

INDICE

Agradecimiento ii
Dedicatoria iii
Declaración jurada de autoría iv
Autorización para la publicación en el repositorio institucional de la EMCH "CFB" vi
Índice de tablas xi
Índice de figuras xii
Resumen xiii
Abstract xiv
Introducción xv
CAPÍTULO I 17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 17
1.1. Descripción Problemática 17
1.2. Delimitación de la Investigación 18
1.2.1. Delimitación Espacial 18
1.2.2. Delimitación Temporal 18
1.2.3. Delimitación Teórica 18
1.3.1. Problema general 18
1.3.2. Problemas Específicos 18
1.4. Objetivos de la Investigación 19
1.4.1. Objetivo General 19
1.4.2. Objetivos Específicos 19
1.5. Justificación e Importancia de la Investigación 19
1.6. Limitaciones de la Investigación 20
CAPÍTULO II 21
MARCO TEÓRICO 21
2.1. Antecedentes de la investigación 21
2.1.1 Antecedentes Internacionales 21
2.1.2. *Antecedentes Nacionales* 22
2.2. Bases Teóricas 24

2.2.1. Gestión por Procesos 24
2.2.2. Enseñanza 27
2.4. Operacionalización de las Variables 33
2.5. Formulación de Hipótesis 35
2.5.1. Hipótesis General 35
2.5.2. Hipótesis Específicas. 35
CAPÍTULO III 36
MARCO METODOLÓGICO 36
3.1. Enfoque de Investigación 36
3.2. Tipo de Investigación 36
3.3. Método de Investigación 36
3.4. Alcance de Investigación 36
3.5. Diseño de la Investigación 36
3.6.1. Población de Estudio 36
3.6.2. Muestra 37
3.6.3. Unidad de Estudio 37
3.7. Técnica e Instrumento para la Recolección de Datos 37
3.7.1 Técnica de Recolección de Datos 37
3.7.2. Instrumento de recolección de datos 37
3.7.3. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Medición 38
3.8. Procesamiento y Método de Análisis de Datos 39
3.8.1. Técnica para el Procesamiento de Datos 39
3.8.2. Método de Análisis 39
3.9. Aspectos Éticos 39
CAPÍTULO IV 40
RESULTADOS 40
4.1. Análisis Descriptivo 40
4.2 Análisis Inferencial 48
CAPÍTULO V 53
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 53
CONCLUSIONES 55
RECOMENDACIONES 56
Referencias 57

Anexos 62
Anexo 1: Matriz de consistencia 62
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos 64
Anexo 3: Validación de expertos 66
Anexo 4: Base de datos de prueba piloto 69
Anexo 5: Base de datos (origen de resultados) 70
Anexo 6: Aporte a la Doctrina 74

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización 33
Tabla 2 Estadística de fiabilidad del cuestionario 01 38
Tabla 3 Estadística de fiabilidad del cuestionario 01 38
Tabla 4 Frecuencia de la variable 1 40
Tabla 5 Frecuencia de la dimensión tipo de proceso 41
Tabla 6 Frecuencia de la dimensión mejora de procesos 42
Tabla 7 Frecuencia de la dimensión evaluación de procesos 43
Tabla 8 Frecuencia de la variable 2 44
Tabla 9 Frecuencia de la dimensión recursos del docente 45
Tabla 10 Frecuencia de la dimensión técnicas de enseñanza 46
Tabla 11 Frecuencia de la dimensión Aprehensión del conocimiento 47
Tabla 12 Valores para interpretar el Rho Spearman 48
Tabla 13 Rho Spearman de la hipótesis general **49**
Tabla 14 Rho Spearman de la hipótesis especifica 01 ..... **50**
Tabla 15 Rho Spearman de la hipótesis específica 2 51
Tabla 16 Rho Spearman de la hipótesis específica 3 52

Índice de figuras

Figura 1 Elementos clave para un sistema de calidad..... 26
Figura 2 Gráfica de la frecuencia de la variable 1 40
Figura 3 Frecuencia de la dimensión tipo de proceso..... 41
Figura 4 Gráfica de la frecuencia de la dimensión mejora de procesos..... 42
Figura 5 Gráfica de la frecuencia de la dimensión evaluación de proceso..... 43
Figura 6 Gráfica de la frecuencia de la variable 2 44
Figura 7 Gráfica de la frecuencia de la dimensión recursos del docente..... 45
Figura 8 Gráfica de la frecuencia de la dimensión técnicas de enseñanza 46
Figura 9 Gráfica de la frecuencia de la dimensión Aprehensión del conocimiento 47

Resumen

El trabajo de investigación bajo el título “Gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”, 2023, la cual considera como objetivo general determinar la relación que existe entre gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi durante el año 2023.

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, el tipo utilizado fue el aplicado, el diseño empleado fue de tipo no experimental y el nivel descriptivo-correlacional. Se analizaron cada una de las variables y además se evaluó la relación entre variables, así como, de las dimensiones de la primera variable con la segunda variable. La población estuvo conformada por 98 cadetes de caballería de la EMCH; la muestra fueron 78 cadetes de caballería. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento de investigación, un cuestionario.

En conclusión, existe una relación directa, significativa y positiva entre las variables gestión por procesos y enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH en el 2023, por ende, se debe continuar con la implementación y optimización de la gestión por procesos con la finalidad de mejorar la enseñanza en los cadetes de caballería.

Palabras clave: gestión por procesos, enseñanza, modelo educativo

Abstract

The present research titled: Management by processes and the teaching of cavalry cadets of the Military School of Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", 2023, which considers as its main objective to determine the relationship that exists between management by processes and the teaching of the cavalry cadets of the "Coronel Francisco Bolognesi" Military School of Chorrillos, 2023.

The research was developed with a quantitative approach, the type used was the applied one, with a non-experimental design and a descriptive-correlational level, since each of the variables was analyzed and the relationship between the variables and the dimensions of the first variable with the second variable. The population was made up of 98 cavalry cadets from the EMCH and the sample was made up of 78 cavalry cadets. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument.

The research concludes that there is a direct and significant and positive relationship between process management and the teaching of the EMCH cavalry cadets, 2023, consequently, the implementation of process management must continue in order to improve teaching in cadets.

Keywords: process management, teaching, educational model

Introducción

La gestión por procesos se encuentra tomando mayor relevancia conforme pasan los años desde que se comenzó la modernización a nivel de la gestión pública en el Perú, con el establecimiento de la Política de Modernización de Gestión Pública 2013 – 2021. Las diferentes instituciones del Estado, incluidas, el Ejército del Perú, estuvieron desarrollando esfuerzos constantes para incorporar este tipo de gestión a nivel de sus procesos internos para mejorar y alcanzar objetivos que beneficien a la ciudadanía.

La enseñanza se define como un proceso de transferencia de discernimientos, propósito, normas, capacidades que están basadas en numerosos procedimientos, que se lleva a cabo por medio de instituciones, y bajo el soporte de una serie de instrumentos y estas intervienen tanto como causa o como resultado dentro del proceso o fenómeno de la realidad formando parte sustancial de la estructura de la indagación.

La Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” (EMCH) inició el desarrollo y establecimiento de la gestión por procesos así como otras dependencias del Ejército con la finalidad de optimizar el desarrollo de la enseñanza de los cadetes, proceso que es la razón de ser de la EMCH. La enseñanza de los cadetes se rige a un riguroso plan académico, el cual está orientado al desarrollo de habilidades y capacidades por parte de los cadetes para alcanzar el perfil del oficial del Ejército.

En este contexto, dada la importancia de la enseñanza para la EMCH y la formación respectiva de los cadetes se elaboró el presente estudio el cual tiene como finalidad identificar la relación que existe entre dos variables, siendo la primera variable la gestión por procesos y la segunda variable de enseñanza. A partir de los anteriormente mencionado se realizó el siguiente esquema de tesis:

Capítulo I, contiene la información sobre el contexto en la cual se basa el presente estudio; asimismo, se plantea la problemática y establecen los objetivos que han guiado la elaboración de la presente tesis. También se exponen las limitaciones metodológicas a las que tuvieron que hacer frente los autores para la elaboración de la investigación.

Capítulo II, se enmarcan los antecedentes del estudio que se encuentran relacionados con las variables de la investigación, además de mostrar el sustento teórico de ambas variables y de establecer las hipótesis de investigación para ser validadas a través del proceso metodológico.

Capítulo III, se describe el marco metodológico que han desarrollado los autores para la ejecución de la tesis, mencionando que se utilizó un enfoque de tipo cuantitativo, con un diseño de estudio de tipo no experimental transversal; asimismo, en el presente apartado se describe tanto la técnica como el instrumento de investigación empleados para recolectar los datos de la investigación.

En el capítulo IV, se mencionan los resultados obtenidos tras la ejecución del presente estudio. Los resultados se exponen desde dos enfoques, el análisis descriptivo que evidencia todas las frecuencias existentes para las variables y sus dimensiones, luego se encuentra el análisis inferencial el cual permitió validar las hipótesis de las tesis.

Capítulo V, se dispuso a presentar la discusión de los resultados que se obtuvieron tras la ejecución del estudio, para lo cual, se analizaron y compararon los resultados identificados en esta tesis con los que se encuentran en los antecedentes de la tesis.

Finalmente, se establecen las conclusiones, así como, recomendaciones del presente estudio, las cuales fueron establecidas conforme a los hallazgos identificados en los resultados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la problemática

A nivel mundial, el proceso de modernización se está acelerando gracias a la mayor conectividad y acceso a la información que hoy pueden tener los estudiantes, es por ello que los estudiantes de los centros de formación y universidades necesitan actualizar y cambiar sus modelos de aprendizaje o enseñanza para sus alumnos, tal como lo indica Sharon (2023) que la modernización en los centro universitarios y en toda la educación superior en general, es un proceso importante y esencial en desarrollar, por cuanto se debe estar al día con los cambios tecnológicos y sociales que acontecen en el mundo, el cual cada día está en constante evolución, de tal manera, que hay que adecuarse a tales exigencias, no obstante, en este proceso se presentan dificultades tales como la falta de financiamiento gubernamental, lo cual dificulta la adquisición de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en el estudian así como también el establecimiento de la gestión por procesos de manera adecuada en la educación.

A nivel de América Latina, la gestión de procesos tanto en las universidades privadas como públicas ha sido innovada en consecuencia se ha conseguido mayores ventajas en la calidad en la enseñanza que se otorga al estudiante, tal como lo indica Campaña et al. (2020) que la mejora de la calidad en la educación a nivel de los diversos países es importante y relevante por cuanto, contribuye a la adecuada formación del estudiante, el cual debe tener una preparación integral y eficiente, ante esta situación las instituciones de formación profesional (universidades y otras) empezaron la tarea de incorporar modelos de gestión que le permita elevar los índices de calidad educativa y enseñanza del estudiante, de tal manera, que los países incorporan mecanismos de evaluación y acreditación de las universidades y demás claustros de educación superior para elevar la labor educativa, a través de los buenos resultados.

Actualmente el Perú se encuentra en un proceso de renovación debido a las continuas crisis políticas, además de lo complejo que se torna terminar de implementar la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), todo ello, viene causando graves problemas en el sistema educativo, tal como lo señala Huapaya (2019) que menciona que actualmente la gestión de calidad en educación a nivel nacional se encuentra en renovación, claro

ejemplo de ello es la puesta en marcha del proceso de gestión por resultados, lo cual implica que se debe trabajar en alcanzar la mejora continua, lo cual quiere decir que en el devenir de la vida el aprendizaje, debe ser, aprender haciendo y aprender para la vida.

La Escuela Militar de Chorrillos en adelante EMCH, se rige bajo los lineamientos del sistema de educación a nivel nacional, no obstante. el sector defensa cuenta con su propio Sistema Educativo e impulsa la mejora de la educación en cada uno de sus institutos armados, sin embargo, aún se presentan deficiencias en la implementación en el enfoque por procesos, que se desea, tal como lo señala Carranza et al. (2016) que en la EMCH no existe un trabajo con enfoque en procesos, lo que se evidenció en los insatisfactorios resultados de la gestión educativa. En EMCH, existe la evaluación de los conocimientos adquiridos; sin embargo, no existe una forma de evaluación del proceso de la enseñanza e ir un poco más allá para poder optimizar este proceso. La persistencia de este problema dentro del funcionamiento de la escuela puede afectar la enseñanza del cadete, perjudicando directamente su formación militar.

1.2. Delimitación de la Investigación

1.2.1. Delimitación a nivel espacial

La presente investigación fue desarrollada en el distrito de Chorrillo, ubicado en la región Lima.

1.2.2. Delimitación a nivel temporal

El desarrollo del estudio se llevó a cabo entre los meses de marzo hasta diciembre del 2023.

1.2.3. Delimitación a nivel teórica

El presente estudio de investigación aborda los conocimientos teóricos respecto de la gestión por procesos y las relacionas con la enseñanza que recibe el cadete en la EMCH.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” (EMCH) durante el año 2023?

1.3.2. Problemas Específicos

PE 1: ¿Cuál es la relación que existe entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023?

PE 2: ¿Cuál es la relación que existe entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023?

PE 3: ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre gestión por procesos y enseñanza de cadetes de caballería de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" durante el 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

OE 1: Determinar la relación que existe entre tipos de procesos y enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

OE 2: Determinar la relación que existe entre mejora de procesos y enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

OE 3: Determinar la relación que existe entre evaluación de procesos y enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

1.5. Justificación e Importancia de la Investigación

1.5.1. Justificación Práctica

Uno de los motivos del desarrollo de esta tesis es porque está vinculada a la problemática de la enseñanza de los cadetes, de tal manera, que requiere la mayor atención por parte de las diferentes autoridades, por lo que se hace (Lopez, Estrada, J. y Martinez , D., 2021) (Lopez, Estrada, J. y Martinez , D., 2021) indispensable que se gestione bajo un nuevo enfoque denominado "enfoque por proceso", con ello, se podrá evaluar las actividades de la enseñanza. Los resultados obtenidos tras esta investigación contribuirán como aporte para la optimización del proceso de la enseñanza.

1.5.2. Justificación Teórica

La presente investigación se llevó cabo porque aporta a la enseñanza, al ser vista desde un enfoque de procesos y como tal puede ser mejorada mediante este tipo de gestión. De esta manera, se puede resarcir ese vacío de conocimiento entre gestión de procesos y enseñanza, ya que esta última no estaba siendo vista desde ese enfoque pese a que puede resultar fructífero para los resultados en los estudiantes.

1.5.3. Justificación Metodológica

El presente estudio contribuye a desarrollar la correlación de las variables y de las dimensiones con las variables.

1.5.4. Importancia de la Investigación

Se busca analizar una de las misiones principales de la EMCH, la enseñanza de los cadetes, a través de la cual logra formar profesionalmente oficiales del Ejército del Perú, bajo un enfoque de la gestión por procesos. Esta última posee múltiples ventajas para el análisis de todos los procedimientos que implican el desarrollo de la enseñanza, por lo que con los resultados de esta tesis se puede respaldar el uso de la gestión por procesos dentro de la enseñanza, para examinar no solo mediante los exámenes en los cadetes, sino evaluar cada actividad que se encuentra inmersa dentro de la enseñanza, desde el planeamiento, el aspecto administrativo hasta el proceso como tal.

1.6. Limitaciones de la Investigación

Limitación Metodológica: Dentro de ello, se tuvo la carencia de estudios previos sobre el tema, los cuales permiten fundamentar el estudio, sin embargo, no fue obstáculo para desarrollarlo.

Limitación temporal: Los investigadores debido a la condición la rutina diaria que se lleva a cabo como cadete, no permitió de cadete al no contar con el tiempo adecuado, no obstante, logramos organizar nuestro plan de trabajo para llevar a cabo la investigación durante las asesorías que recibíamos parar el desarrollo de la tesis, así como también de los horarios disponibles que se tiene por las noches.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Bajo ese contexto, Lopez y Martinez (2021) tuvieron como objetivo documentar y organizar información, en una monografía de tipo compilativo, sobre cómo implementar la Gestión por Procesos en las Instituciones Prestadoras de Servicios en Salud en Colombia, durante el segundo semestre de 2021. Dentro de la metodologia hizo uso del enfoque cuantitativo y el tipo de estudio compilativo-descriptivo. Dentro de sus conclusiones determinaron que una de las mejores propuestas que contribuye a la optimización de los índices de calidad es la gestión por procesos, además que permite obtener los resultados planteados dentro del nivel productivo. Asimismo, el establecimiento de la gestión de procesos a nivel de salud requiere, de manera indispensable, que los directivos de las organizaciones necesitan estar comprometidos para optimizar las actividades y funciones que ejercen.

Asimismo, Castro y Calero (2021) analizaron mediante un estudio de diseño no experimental, descriptivo explicativo la gestión por procesos y mejora continua en instituciones de educación superior ubicadas en Tungurahua, Ecuador. Además, determinaron que los estudiantes están de acuerdo, que la institución cuenta con equipos de aspecto moderno para desenvolverse en las diferentes prácticas ejecutadas en cada unidad académica, de manera semejante afianza la capacidad del estudiante.

Por otro lado, Soto (2022) tuvo como principal objetivo la necesidad de incluir herramientas de gestión para lograr garantías de calidad en programas universitarios como parte importante de una gestión eficaz en Costa Rica. Afirmó que, para instaurar una fase de protección de la calidad a nivel de cursos universitarios de manera continua, en primer lugar, se debe identificar y crear una concepción de calidad correspondiente a sus particularidades específicas. Asimismo, determinó que la implementación de procedimientos en el marco de la visión gerencial del proceso de gestión de la calidad es

fundamental para que las medidas encaminadas a alcanzar el nivel de calidad esperado de la asignatura universitaria sean acciones permanentes y constantes.

De la misma forma, Gallardo y Miranda (2018) en su estudio de caso, plantearon analizar la cultura de gestión orientada a la optimización de procesos la cultura de gestión por procesos. Determinaron que los requisitos de calidad que se siguen actualmente para la acreditación de los organismos universitarios ecuatorianos impulsaron a la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil a realizar una revisión interna de cómo se gestionan y gestionan sus procesos. Luego de este estudio, se puede concluir que es necesario proponer un cambio en la estructura organizacional desde un enfoque vertical orientado a funciones a una estructura orientada a procesos. Esto supondrá un cambio de mentalidad y de cultura empresarial. En lugar de centrarse únicamente en sus propios departamentos, los empleados comienzan a ver la empresa como un todo, creyendo que su trabajo producirá resultados que beneficiarán a toda la organización y la harán competitiva y rentable.

Finalmente, en el contexto internacional, Rosales (2019) analizaron mediante un estudio descriptivo-correlacional, el empleo de las TIC a lo largo del proceso educativo en el periodo 2017 al 2018 con la finalidad de impulsar la utilización de recursos tecnológicos para la optimización de la educación de los cadetes en la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” ubicado en Ecuador. Se concluyó que la formación profesional en docencia debe implicar capacitarse en recursos digitales de índole educativo con la finalidad de garantizar el dinamismo del proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula, lo cual podría incrementar la motivación por aprender por parte del cadete y enseñar por parte del maestro.

2.1.2. *Antecedentes Nacionales*

En este contexto, Tello (2022) buscó determinar correlación entre gestión de procesos y calidad educativa en una institución de educación en Lima. Hallaron una correlación positiva baja reflejado por 0, 206 de coeficiente de correlación Rho de Spearman y un nivel de significancia equivalente a 0,115, cifra superior a 0.05.

Por otro lado, Mori (2021) buscó desarrollar un modelo de gestión basada en procesos con la finalidad de optimizar los servicios de índole educativo brindados en una

unidad de gestión educativa local en Alto Amazonas, Yurimaguas; en consecuencia, concluyeron que esta implementación fue calificada en un nivel de proceso de 60% y 48%, respectivamente por parte de funcionarios y colaboradores de esta entidad, reflejando que la entidad aún se encuentra implementando esta nueva gestión.

Asimismo, Pomatanta (2020) establecieron una propuesta de modelo de gestión a nivel de procesos en una UGEL de Pacasmayo para optimizar su efectividad. Se concluyó que la propuesta busca mejorar y superar las deficiencias y limitaciones dentro de la UGEL y está orientada a fortalecer su efectividad asimilando una administración horizontal basada en procesos se encuentran integrados e interdependientes, optimización de procesos internos y evaluación de resultados obtenidos. Es importante señalar que el modelo propuesto plantea como procesos misionales la gestión pedagógica y gestión institucional.

De la misma forma, Bellido (2020) quisieron determinar la relación que existía entre gestión procesos y gestión pedagógica. Además, para analizar los resultados obtenidos se utilizó el método hipotético deductivo y se siguieron los lineamientos del enfoque cuantitativo. La autora logró concluir que la primera variable se relaciona con la segunda basándose en los resultados identificados como el valor de p= 0.000 y el de rho Spearman de 0.383. En ese mismo sentido, se logró identificar que la primera variable de estudio se asocia con la dimensión procesos pedagógicos teniendo como base los resultados estadísticos de p=0.000 y del Rho Spearman = 0.357.

Finalmente, Carranza et al. (2016) plantearon en un estudio descriptivo propositivo un plan de desarrollo para promover el desarrollo organizacional y así lograr el establecimiento de la gestión por procesos. Los autores concluyeron que el marco normativo exige que las instituciones educativas implementen la gestión basada en procesos; y que además, actualmente la EMCH utiliza un enfoque por funciones evidenciado en su organización.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Gestión por Procesos

Definición de la gestión por procesos

Se centra en la mejora continua de los procesos institucionales con la finalidad de alcanzar niveles altos de eficiencia, eficacia y satisfacción de los usuarios. Es necesario pasar de la planificación a la evaluación, asimismo, significa establecer objetivos claros y definir los procesos necesarios para alcanzarlos, así como implementar mecanismos para medir el desempeño de esos procesos. Insua (2023)

La gestión orientada a procesos se enfoca en diligenciar una organización basándose en los procesos que esta realiza, teniendo como objetivo que el cliente pueda satisfacer la necesidad del bien o servicio para lo cual es importante la generación de valor a lo largo de los diferentes procesos. Martínez y Cegarra. (2014)

Asimismo, se debe señalar que este tipo de gestión orientada en los procesos se utiliza para implementar calidad en la organización, por esta razón los alcances son el cambio en el paradigma organizacional y el cambio en la actitud de las personas que constituyen una empresa. Jordan et al. (2017)

La gestión orientada a los procesos es un modo de organizar toda una institución en función a los procedimientos. Cuentan con una serie de actividades diseñadas para agregar valor a las inversiones para lograr resultados y, a su vez, resultados que satisfagan los requisitos de los clientes. Por tanto, la organización entiende las necesidades de sus clientes, y para ello opera a través de un sistema interrelacionado que posibilita una gestión transversal. Cejas (2012)

Objetivos de la gestion por procesos

A nivel de los objetivos se pueden mencionar los siguientes: a) Aumentan los resultados de la empresa a partir de la consecución de la satisfacción del cliente; b) Minimizar tiempos en cuanto a la espera; c) Optimizar plazos para entregar al cliente; d) Mejora el valor y el servicio al cliente; e) Incrementa la productividad, por cuanto, reduce costos. Serneguet. (2017)

Por otro lado, Jordan et al. (2017) señala entre los objetivos: mejoramiento continuo; calidad que refleja el bien o servicio para el desempeño, confiabilidad y durabilidad; satisfacción de los clientes; ganancias; reducir el derroche, lo cual significa, realizar un enfoque sistemático para mantener los productos o servicios en un nivel aceptable, sin incurrir en derroches.

Importancia de la gestion por procesos

Es esencial debido a que permite flujos de trabajo más eficientes, una mejor comunicación entre los colaboradores y una mayor capacidad para medir y mejorar el rendimiento. La implementación de procesos adecuados beneficiará no sólo a la empresa, sino también a los empleados, que podrán desempeñar de manera más eficiente y clara sus tareas que, en última instancia, son decisivas para el éxito futuro de la institución. Calderón (2023)

Gestión por procesos en instituciones de educación superior

Para satisfacer las necesidades de los educandos, con un máximo aprovechamiento de las capacidades disponibles (humanas y materiales) y con el mayor ahorro de recursos e inversión de capital posible es imprescindible la aplicación de formas nuevas de gestionar una institución que poco a poco se abre paso en el entorno mundial. Domínguez (2009)

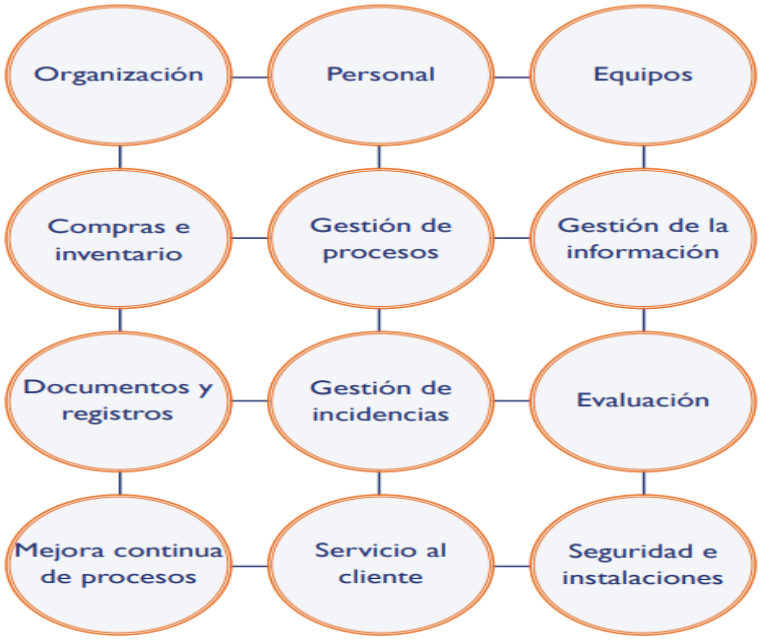
Dimensiones de la gestión por procesos

a) **Tipos.** Luego de identificar diferentes procesos que existen en la organización es importante realizar una representación gráfica de la misma, en la cual se pueda identificar la estructura de los mismo para identificar la relación que existen entre los procesos, por ello la realización de esquemas de procesos son necesarios con el fin de visualizar el funcionamiento organizacional a nivel de sus procedimientos. Los tipos de procesos son: 1) Proceso estratégico: Un proceso relacionado con la responsabilidad gerencial y de largo plazo. Se trata de procesos de planificación y otros procesos relacionados con factores centrales o estratégico; 2) Procesos operativos: procesos relacionados con la realización de productos y/o prestación de servicios. Tienen un mayor impacto en la satisfacción del usuario. 3) Proceso de soporte: Un proceso que soporta un proceso operativo. Procesos relacionados con recursos y métricas.

Proporcionan recursos necesarios para otros procesos. Universidad de Cantabria (2019).

b) Mejora de Procesos. La gestión por proceso tiene una característica de suma importancia, ya que permite su evaluación y que se desencadena en la mejora de cada uno de los procesos que se encuentran con limitaciones o fallas. La optimización continua en los procesos es un componente y/o elemento esencial para un sistema de calidad:

Figura 1 Elementos clave para un sistema de calidad



Nota: Extraído de la Universidad de Cantabria (2019).

De acuerdo con el sistema de calidad, mejorar de manera continua los procesos implica que ello se efectúe sistemáticamente y periódicamente para mejorar las actividades de los procesos con la finalidad de resolver problemas, para ello existe múltiples técnicas o herramientas como las auditorias.

La mejora continua tiene como objetivo el aumento de la satisfacción del cliente, para ello la organización debe promover este tipo de cultura y tomar acciones oportunas y necesarias para desarrollar las actividades de mejora continua internas que sean necesarias. Un factor esencial para ello es que los colaboradores reconozcan como suyo cada proceso que le corresponde y exista una evaluación consciente de ello.

La implementación de la mejora continua dentro de las instituciones requiere el ejercicio del liderazgo desde la alta dirección que exige y se comprometa con la mejora, además de conformar un comité para la mejora continua. Otro factor necesario es que la organización cuente con especialistas en la materia, se realice la documentación del sistema de mejora y de ser necesario se contrate un asesoramiento externo. Universidad de Cantabria (2019).

c) Metodología.

Uno de los métodos utilizados es planificar, ejecutar, verificar y ajustar/actuar, basado en el concepto de mejora continua, utilizando cuatro pasos que organizan mejor la rutina, estos pasos son: Planificación: consiste en llevar a cabo una análisis situacional; , clarificar objetivos respecto a mejora, evaluar indicadores y formular planes de acción; Hacer: poner en práctica el plan y realizar acciones predefinidas; Validar: Evaluar la calidad de las actividades, identificar posibles debilidades y oportunidades de mejora Actuar: Finalmente, realizar los ajustes necesarios y evaluar los resultado

d) Evaluación de Procesos.

Es un proceso en el que se comparan los objetivos planificados del curso con los resultados (aprendizaje) alcanzados por los estudiantes, asimismo el autor indica que no debe entenderse como el último paso de un proceso digno, porque la evaluación no es sólo una prueba aplicada, sino un proceso continuo. Villamizar (2005)

A nivel de la eficiencia de los procesos, esta puede ser medida, en el caso del sector público, por los indicadores de tiempo, indicadores de control, indicadores de consumo de recursos e indicadores de economía, así como también por lo indicadores de eficacia, tales como indicadores de tiempo, de satisfacción del cliente, de falla del proceso y control de diferentes tipos de indicadores. Servir (2021).

De esta manera se puede realizar la evaluación de los diferentes procesos que se pueden generar en la administración pública, además que se puede semaforizar los resultados de los indicadores con la finalidad de mostrar y resaltar los resultados.

2.2.2. Enseñanza

Definición

La enseñanza se define como un procedimiento o acto que se desarrolla en diferentes contextos dentro del ámbito educativo incluso laboral o empresarial, siendo considerada como la trasmisión de conocimientos con la intención de incrementar el valor

en las personas, además de llevarse a cabo bajo un carácter intencional y para efectuarse se debe considerar la existencia de dos o más personas. Rodríguez (2015)

La enseñanza es uno de los aspectos que se encuentra implicado dentro de la calidad educativa. La calidad educativa es un nivel óptimo que debe alcanzar una institución para el logro de sus objetivos; asimismo, implica aspectos como el proceso enseñanza y aprendizaje, el funcionamiento escolar, y el sistema educativo que incluye alumnos, docentes, administrativos y directivos, de manera que se hace posible la creación de un sistema propio de acuerdo con organismos nacionales e internacionales y requiere que se reúnan las evidencias para los estándares e indicadores determinados por dichos organismos. Sánchez et al. (2022)

El desarrollo del acto de la enseñanza se materializa con la participación de un docente que comparte todos sus conocimientos adquiridos sobre una determinada materia, además de su amplia experiencia, ya que tiene como finalidad la formación integral para estudiantes independientemente de su nivel.

El docente lleva a cabo la enseñanza a través de la comunicación, exposición, organización y facilitación de contenidos referidos a la materia que se va a desarrollar, de esta manera se puede señalar que el docente tiene que cumplir la función de intercomunicación. Alvarado et al. (2018)

A nivel educativo, la calidad educativa en una institución implica proveer una planificación previa y a los recursos que esta tiene. En el Ejército del Perú, se desarrolla una educación estricta que, si bien se encuentra alineada al sistema educativo a nivel nacional, cuenta con sus particularidades que se encuentran prescritas dentro del Sistema Educativo del Ejército, el cual ha sido aprobado en el presente año.

La calidad educativa de los cadetes responde al paradigma socio cognitivo humanista como parte del modelo educativo. Con todo ello, se pretende que el cadete edifique su aprendizaje a partir de la calidad educativa, cada uno con su responsabilidad y rol definido. Dentro del rol del proceso de enseñanza a nivel de la calidad educativa se tiene:

El Rol del docente

Es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no sólo a seguir lo que él hace o

> dice. El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente, dejando de ser el protagonista del aprendizaje para pasar a ser el guía o acompañante del alumno, dentro de estos roles el docente estimula y acepta la autonomía estudiantil; utiliza diversos materiales interactivos que le permita lograr aprendizajes significativos; determina estrategias de enseñanza; indaga como el estudiante comprende lo estudiado; Utiliza terminología cognitiva, estimula al estudiante al diálogo fluido, promueve el aprendizaje y alimenta la curiosidad natural de los estudiantes utilizando frecuentemente el modelo del ciclo de aprendizaje. Dicho ciclo consta de tres fases: los estudiantes generan preguntas e hipótesis, el maestro introduce el concepto y los alumnos aplican el concepto. Briceño (2021)

Para la EMCH el rol del docente se torna más como un coordinador, mediador, moderador y facilitador del conocimiento, debido a que el modelo educativo así lo exige. Además, que tiene la responsabilidad de mantener un ambiente adecuado y efectivo para la enseñanza, en donde prevalezca la confianza mutua. Asimismo, de acuerdo con el manual sobre el Paradigma Socio Cognitivo Humanista el docente cumple con cualidades como: Capacidad mental; Responsabilidad, Iniciativa, Entusiasmo, Cortesía; Tenacidad; Juicio y tino; Dominio del idioma.

Rol del Alumno

El alumno es uno de los responsables del proceso de enseñanza dentro de la EMCH toda vez que se viene ejecutando el modelo educativo del Paradigma Socio Cognitivo Humanista, el cual refiere que los alumnos tienen un rol protagónico en el progreso de su propio aprendizaje. De esta manera, adquieren un rol de protagonista principal del proceso, a quienes está dirigido la enseñanza y quienes con sus propios esquemas mentales y la orientación del docente van construyendo su propio aprendizaje.

El alumno tiene que ser comprendido por sus particularidades comunica y peculiares, las cuales van a marcar la diferencia dentro del proceso de enseñanza. El alumno con este nuevo rol tiende a asumir sus actividades con iniciativa y expresa sus ideas para participar y aprender de lo que se viene llevando a cabo dentro del salón de clase.

De esta manera, se puede mencionar que el rol del alumno es cada vez más independiente del docente, sin embargo, este tiene que formar parte del proceso para orientar en el

aprendizaje adecuado. Los alumnos van construyendo su aprendizaje con la indagación de información, su análisis y la exposición de sus ideas, las cuales son evaluadas por el docente, teniendo como base el nuevo modelo educativo del Ejército.

Dimensiones de la enseñanza

Recurso del docente

Son los medios que aplica la docencia con el fin de facilitar el proceso de enseñanza para el logro de aprendizaje, de tal manera que se constituyen en herramientas eficaces en el proceso indicado, dentro de estos recursos encontramos los siguientes: Los recursos educativos didácticos físicos o digitales que son el apoyo pedagógico que refuerzan la actuación del docente, optimizando la enseñanza-aprendizaje. Los recursos educativos informáticos, estos recursos están diseñados para ser interactivos con el usuario. El uso de estos recursos educativos supone un avance significativo en la educación en general. Se trata de recursos que proporcionan un proceso de aprendizaje autónomo que refuerza el principio de "aprender a aprender" convirtiéndose en estudiante participante directo o autodirigido, dentro de estos tenemos las páginas web.

Técnicas de enseñanza

Son las que conducen al alumno a la memoria integral y lo convierten en el protagonista principal del proceso educativo. Estos métodos se llevan a cabo mediante ordenadores, basándose en el razonamiento continuo, descubren las causas y efectos de las cosas y logran un aprendizaje permanente. Ideológicamente, las tareas asociadas al aprendizaje se centran en el estudiante. Cedeño et al. (2020).

Aprehensión del conocimiento

La comprensión se concibe como la capacidad que posee una persona para pensar y actuar aplicando lo que uno sabe, refiere tomar el conocimiento y emplearlo de diversas formas, converge un proceso cognitivo final; por tanto, es necesario fomentar ecosistemas de aprendizaje que garanticen la capacidad de realizar diversidad de cosas empleando el pensamiento. Ocampo (2019)

2.3. Marco Conceptual

Actividad: conjunto de labores para llevar cabo determinados procedimientos y/o procesos (Secretaría de Gestión Pública, 2015)

Actitud: es la predisposición de los estudiantes por hacer alguna actividad, por lo que puede reflejar el estado psicológico que posee del personal al enfrentar una situación particular (Ejército del Perú , 2017)

Alumno: Es la persona que recepciona todas las enseñanzas del instructor, conforme va avanzando sus conocimientos se incrementan y expanden (Ejército del Perú , 2017).

Capacidades: consiste en una propiedad del alumno por aplicar todos sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes dentro de un concepto personal y procesional (Ejército del Perú , 2017).

Caracterización de procesos: Es la descripción de las características de los procesos mediante una ficha con la finalidad de comprender y detallar cada proceso o procedimiento (Secretaría de Gestión Pública, 2015).

Educación: Consiste en un proceso en el que se efectúa la enseñanza y el aprendizaje dentro de una organización educativa (Ejército del Perú , 2017).

Estrategia: Considera en el procedimiento que se realizará con el propósito de garantizar enseñanza y aprendizaje de manera adecuada (Ejército del Perú , 2017).

Indicador: conjunto de dato que permiten evaluar y/o medir los resultados y evolución de una actividad o proceso (Secretaría de Gestión Pública, 2015).

Instructor: Persona encargada de dirigir la instrucción dentro de las unidades militares y escuelas de formación castrense, tiene un rol fundamental a nivel del proceso de educación militar (Ejército del Perú , 2017)

Mapa de procesos: consiste en realizar un diagrama clasificando los procesos en estratégicos, de soporte y misionales (Secretaría de Gestión Pública, 2015).

Mejora continua: acciones realizadas de manera permanente para producir mejoras dentro de los procedimientos con la finalidad de que estos sean evaluados y alcancen resultados esperados (Secretaría de Gestión Pública, 2015).

Proceso: Conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y mantienen una interacción armónica para alcanzar resultados esperados (Secretaría de Gestión Pública, 2015).

Calidad: Es la propiedad que tiene una cosa u objeto, y que define su valor, así como la satisfacción que provoca en un sujeto. (Peiró, 2020)

Gestión por procesos: Acciones destinadas a monitorear el trabajo en las organizaciones. Su objetivo es mejora continua de las operaciones de la empresa, lo que produce valor tanto para la empresa como para el cliente. (UNIR, 2020)

Evaluación de Procesos: tipo de evaluación independiente dirigido a un análisis sistemático de la gestión operativa de uno o varios procesos que resultan críticos para lograr el éxito de la intervención. (Finanzas, 2019)

2.4. Operacionalización de las Variables

Tabla 1 *Matriz de operacionalización*

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE MEDICION
GESTIÓN POR PROCESOS	Se centra en la mejora continua de los procesos institucionales para alcanzar óptima eficiencia, eficacia y satisfacción de los usuarios. Es necesario pasar de la planificación a la evaluación, asimismo, significa establecer objetivos claros y definir los procesos necesarios para alcanzarlos, así como implementar mecanismos para medir el desempeño de esos procesos. Insua (2023)	La variable gestión por procesos se va a hacer la recolección de datos ordinales a través de una escala de Likert.	Tipo de proceso	• Estratégico • Misional • De soporte	1. ¿Considera usted que la EMCH realiza su proceso estratégico en forma adecuada? 2. ¿Cree que la enseñanza ha sido considerada como un proceso misional? 3. ¿Considera que los procesos de soporte de la EMCH se llevan a cabo en forma adecuada?	ORDINAL
			Mejora de procesos	• Planear • Hacer • Verificar • Actuar .	4. ¿Consideras que la EMCH realiza el planeamiento de sus procesos en forma adecuada? 5. ¿Cree que la EMCH efectúa sus procesos en forma adecuada? 6. ¿Considera que la EMCH evalúa sus procesos en forma adecuada? 7. ¿Cree que la EMCH ejecutar lo planificado en forma adecuada?	
		1 Totalmente en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Neutral 4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo	Evaluación de procesos	• Indicadores • Evaluación diagnóstica • Evaluación de impacto	8. ¿Considera que la EMCH ha elaborado los indicadores en forma adecuada? 9. ¿Considera que la EMCH realiza una evaluación diagnóstica en forma adecuada? 10. ¿Considera que la EMCH realiza la evaluación de impacto en forma adecuada?	

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE MEDICION
ENSEÑANZA	La enseñanza es un procedimiento o acto que se desarrolla en diferentes contextos dentro del ámbito educativo incluso laboral o empresarial, siendo considerada como la trasmisión de conocimientos con la intención de incrementar el valor en las personas, además de llevarse a cabo bajo un carácter intencional y para efectuarse se debe considerar la existencia de dos o más personas. Rodríguez (2015)	La variable enseñanza se va a hacer la recolección de datos ordinales a través de una escala de Likert. 1 Totalmente en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Neutral 4 De acuerdo 5 Totalmente de acuerdo	Recursos del docente	• Recursos didácticos • Métodos educativos • Información verificada	1. Los docentes utilizan los recursos didácticos para lograr el propósito de la enseñanza y promover el desarrollo de actividades formativas del cadete 2. El docente utiliza métodos educativos innovadores que permiten la enseñanza -aprendizaje del cadete. 3. El docente utiliza información de fuentes reconocidas en el campo científico y académico. 4. Los recursos utilizados por los docentes son suficientes y relevantes para el plan de estudios de la EMCH.	ORDINAL
			Técnicas de enseñanza	• Técnica de autoaprendizaje • Actividades que promueven el aprendizaje	5. Las técnicas de autoaprendizaje animan a los cadetes a aprender activamente 6. Los docentes proponen actividades para evaluar el desempeño de los cadetes. 7. Los docentes utilizan diferentes técnicas para que los cadetes comprendan el contenido básico de la asignatura. 8. Los docentes proporcionan a los cadetes materiales y elementos básicos para las actividades curriculares	
			Aprehensión de conocimiento	• Conocimientos previos • Proceso de aprendizaje	9. El docente relaciona contenidos y actividades con los conocimientos previos de los cadetes. 10. El docente facilita la adquisición de nuevos conocimientos mediante estrategias metodológicas por competencias. 11. Los docentes realizan constantemente acompañamiento pedagógico en el proceso de la enseñanza -aprendizaje de los cadetes 12. El plan curricular se cumple efectivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los cadetes.	

2.5. Formulación de Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” (EMCH) durante el 2023.

2.5.2. Hipótesis Específicas.

HE1: Existe una relación significativa entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

HE2: Existe una relación significativa entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

HE3: Existe una relación significativa entre la evaluación de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de Investigación

El estudio fue de enfoque cuantitativo, en razón, que indican que este enfoque está basado en una investigación analítica, mediante este método se recolecta datos, los cuales posteriormente sirven parar probar hipótesis. Hernández y Mendoza (2018)

3.2. Tipo de Investigación

La investigación pertenece al tipo aplicativo, Estas investigaciones de tipo aplicada son las que tienen por objeto estudiar un determinado problema orientado a la acción, centrada en hallazgos tecnológicos relacionados a la investigación básica, se ocupa de la asociación entre teoría y producto, es decir, la nueva información obtenida puede ser útil y estimable para la teoría. Baena (2017)

3.3. Método de Investigación

El método empleado fue hipotético-deductivo; por ello se llevaron a cabo los procedimientos para validar las hipótesis. Este método implica plantear las hipótesis en forma preliminar con la finalidad de iniciar el procedimiento para validarlas con los datos estadísticos haciendo inferencias de lo particular a lo general.

3.4. Alcance de Investigación

El alcance seleccionado fue correlacional, lo cual ha permitido realizar un análisis inferencial calculando el Rho Spearman y la determinación de la existencia de relación entre las variables evaluadas. Para se debe realizar la recolección de datos, sistematización y análisis estadístico. Hernández y Mendoza (2018)

3.5. Diseño de la Investigación

El diseño seleccionado fue no experimental transversal ya que los investigaron no manipularon variables, sino que observaron el fenómeno sucedido y a partir de ello inferir la situación. Hernández y Mendoza (2018)

3.6. Población, Muestra, Unidad de Estudio

3.6.1. Población de Estudio

La población para cualquier investigación es aquel conjunto de elementos y grupo con

características comunes y que está enmarcada en una problemática. Arias y Covino (2021). En función a lo expuesto, la población de esta tesis fueron los 98 cadetes de caballería de la EMCH.

3.6.2. Muestra

La muestra corresponde un subgrupo representativo de la población de estudio. Hernández y Mendoza (2018)**.** En el presente caso la muestra fueron 78 cadetes de caballería, después de haber aplicado la fórmula finita:

$$n = \frac{z^2 \text{ x } N \text{ x } p \text{ x } q}{e^2 \text{ x } (N-1) + Z^2 \text{ x } p \text{ x } q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \text{ x } 98 \text{ x } 0.5 \text{ x } 0.5}{(0.05)^2 \text{ x } (98-1) + (1.96)^2 \text{ x } 0.5 \text{ x } 0.5}$$

$$n = 78.24$$

3.6.3. Unidad de Estudio

El cadete de caballería perteneciente a la EMCH.

3.7. Técnica e Instrumento para la Recolección de Datos

3.7.1 Técnica de Recolección de Datos

Se utilizó la técnica de la encuesta para recolectar los datos y el cuestionario como herramienta de investigación que proporciona información sobre sus percepciones, opiniones, o comportamientos. Arias (2020)

3.7.2. Instrumento de recolección de datos

Se aplicó el cuestionario para obtención de información de los cadetes pues está constituido por preguntas debidamente especificadas de acuerdo a cada variable; asimismo debe contar con validez y confiablidad tras la conformidad que emitan los especialistas o expertos. Arias (2020)

La estructura del cuestionario correspondió a escala de Likert: Totalmente de acuerdo (1); En desacuerdo (2); Neutral (3); De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

3.7.3. Validez y Confiabilidad

La validez se evaluó por juicio de experto. Este procedimiento permitió conocer la consistencia y coherencia de los ítems de cada instrumento. Para ello, se seleccionó a tres expertos asociados a la materia que converge a las variables de la investigación utilizando el anexo 3. De esta manera se logró validar el instrumento para luego ser sometido a la confiabilidad.

La confiabilidad se evaluó por cálculo del Alpha de Cronbach. Para ello, se recolectó datos con una prueba piloto para luego hallar el coeficiente e interpretar el resultado, de acuerdo al detalle siguiente:

Tabla 2 *Estadística de fiabilidad del cuestionario 01*

Estadísticas de fiabilidad de primer cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,727	10

Nota. Aplicación del coeficiente de fiabilidad al cuestionario 01

Los resultados mostraron un Alpha de Cronbach equivalente a 0.727, indicando que el instrumento es confiable y se puede aplicar.

Tabla 3 *Estadística de fiabilidad del cuestionario 01*

Estadísticas de fiabilidad de segundo cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,688	12

Nota. Aplicación del coeficiente de fiabilidad al cuestionario 02

Los resultados mostraron un Alpha de Cronbach equivalente a 0.633, indicando que el instrumento es confiable y se puede aplicar.

3.8. Procesamiento y Método de Análisis de Datos

3.8.1. Técnica para el Procesamiento de Datos

Los datos se almacenaron en undocumento Microsoft Excel y procesados en el programa estadístico Jamovi, en el cual analizó cada una de las respuestas obtenidas conforme la escala de Likert, correspondiéndole al investigador interpretar los resultados que de esta medición estadística se deriven.

3.8.2. Método de Análisis

Análisis descriptivo: Tablas de frecuencia y gráficos similares que reflejan los resultados tras la obtención de datos.

Análisis inferencial (prueba de hipótesis): Para confirmar las hipótesis con el programa estadístico y obtención de rho Spearman.

3.9. Aspectos Éticos

- La investigación se elaboró bajo parámetros y lineamientos establecidos en la EMCH mediante el reglamento de grados y títulos.
- La tesis fue elaborada bajo las normas de citación APA 7ma edición
- Los autores han respetado los derechos de autor de otros investigadores aplicando referenciación y citación.
- Los anexos validan la originalidad de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

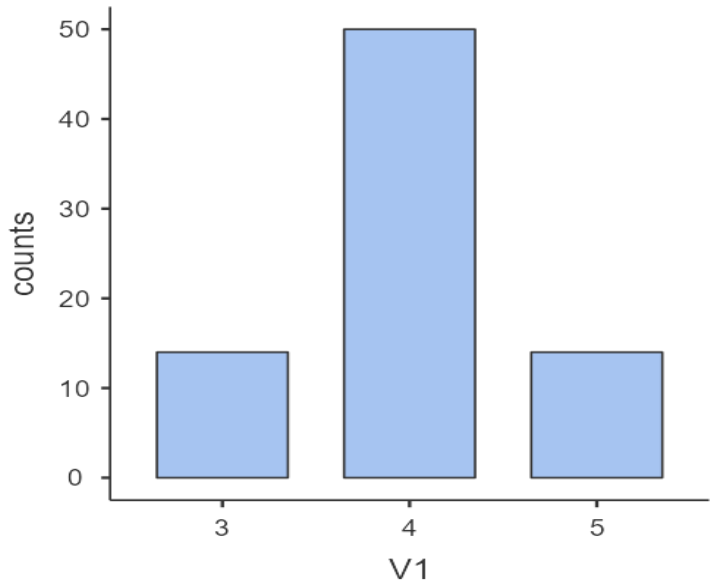
Variable 1: Gestión por procesos

Tabla 4 *Frecuencia correspondiente a la variable 1*

V1	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	14	17.9 %	17.9 %
De acuerdo	50	64.1 %	82.1 %
Totalmente de acuerdo	14	17.9 %	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 2 Gráfica de la frecuencia correspondiente a la variable 1



De acuerdo con los resultados parciales, se puede apreciar que el 64.1% se encuentra de acuerdo con gestión por procesos que se realiza, asimismo el 17.9% está totalmente de acuerdo, sin embargo, existe un considerable número de cadetes que representan el 17.9% que aún están e en una posición neutral. La mayor parte de los cadetes considera que la gestión por procesos es importante para su enseñanza y puede traer buenos resultados su adecuada implementación.

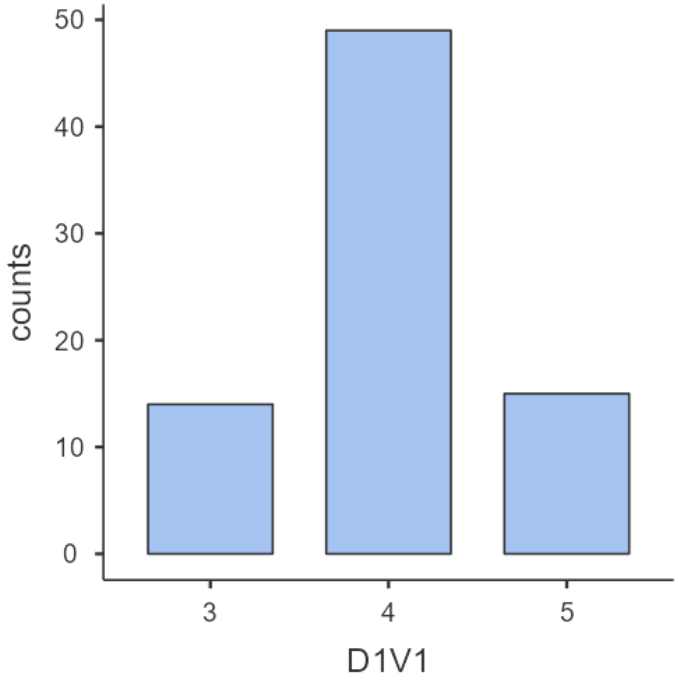
Dimensión 1: Tipo de Proceso

Tabla 5 *Frecuencia correspondiente a la dimensión tipo de proceso*

D1V1	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	14	17.9 %	17.9 %
De acuerdo	49	62.8 %	80.8 %
Totalmente de acuerdo	15	19.2 %	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 3 Frecuencia correspondiente a la dimensión tipo de proceso



En la tabla se observa que el 62.8% señala que se encuentra de acuerdo con la dimensión tipo de proceso, asimismo el 19.2% está totalmente de acuerdo, no obstante, aún hay un 17.9% que se encuentra en una posición neutral. Estos resultados evidencian la importancia que tiene la dimensión tipos de procesos para su formación dentro de la EMCH.

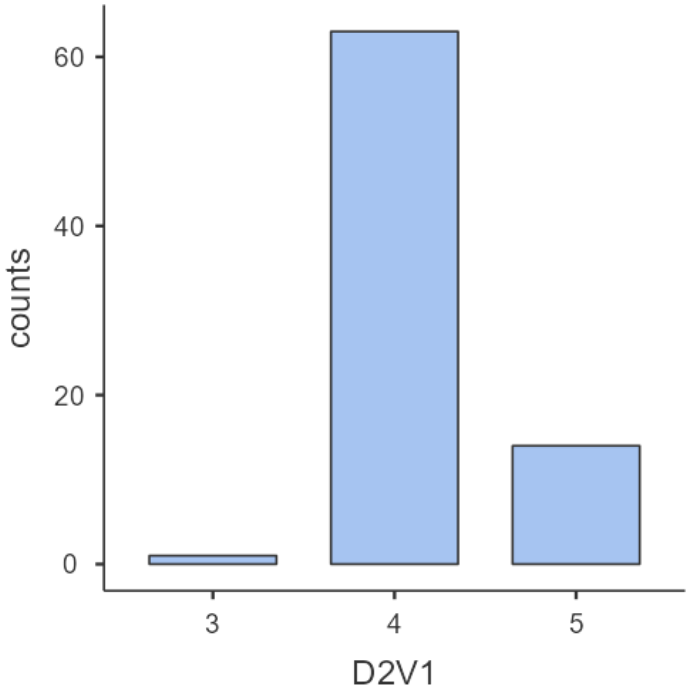
Dimensión 2: Mejora de procesos

Tabla 6 *Frecuencia correspondiente a la dimensión mejora de procesos*

D2V1	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	1	1.3 %	1.3 %
De acuerdo	63	80.8 %	82.1 %
Totalmente de acuerdo	14	17.9 %	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 4 Gráfica de la frecuencia correspondiente a la dimensión mejora de procesos



Los resultados muestran que el 80.8% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la dimensión mejora de procesos, el 17.9% totalmente de acuerdo, sin embargo, aun el 1.3% que se muestra neutral frente a la mencionada dimensión. La mayoría ha mostrado su posición a favor de la mejora de procesos, toda vez que esto puede mejorar la enseñanza de los cadetes.

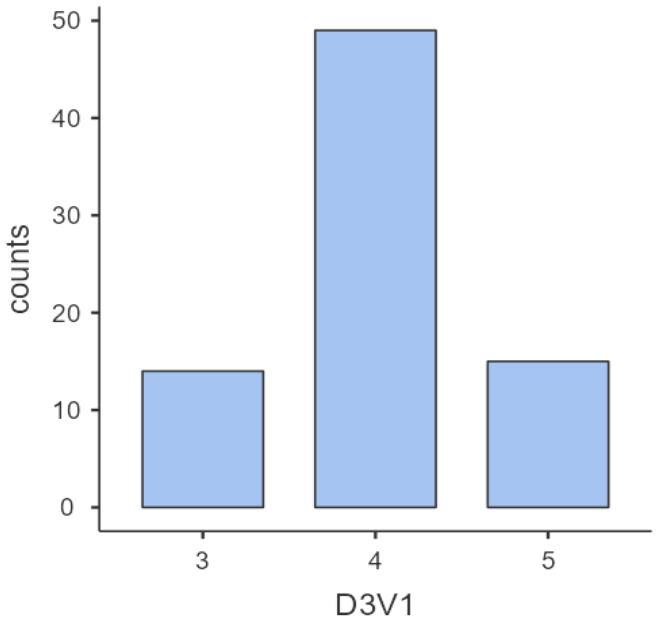
Dimensión 3: Evaluación de procesos

Tabla 7 *Frecuencia correspondiente a la dimensión evaluación de procesos*

D3V1	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	14	17.9 %	17.9 %
De acuerdo	49	62.8 %	80.8 %
Totalmente de acuerdo	15	19.2 %	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 5 Gráfica de la frecuencia correspondiente a la dimensión evaluación de proceso



Los resultados muestran que el 62.8% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la evaluación de procesos, el 19.2% se encuentra totalmente de acuerdo, no obstante, aún existe un considerable 14.9% que se encuentra en una posición neutral. Por tanto, se puede apreciar que la mayoría de los cadetes se encuentra a favor de la evaluación de procesos ya que la reconoce como una estrategia para superar las áreas de oportunidad existentes dentro de la institución.

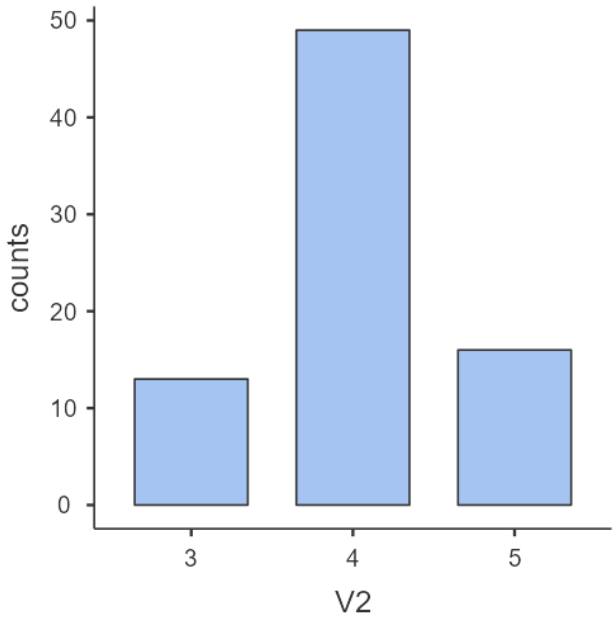
Variable 2: Enseñanza

Tabla 8 *Frecuencia correspondiente a la variable 2*

V2	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	14	17.9 %	17.9 %
De acuerdo	48	61.6 %	79.5 %
Totalmente de acuerdo	16	20.5 %	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 6 Gráfica correspondiente a la frecuencia de la variable 2



Se evidencia que el 61.6% de la muestra están de acuerdo con la variable enseñanza, el 20.5% está totalmente de acuerdo, sin embargo, aún existe un 17.9% de encuestados que se encuentran en una posición neutral. Ello refleja que la mayoría está a favor de la enseñanza que impone la EMCH en los cadetes con respecto a su formación profesional.

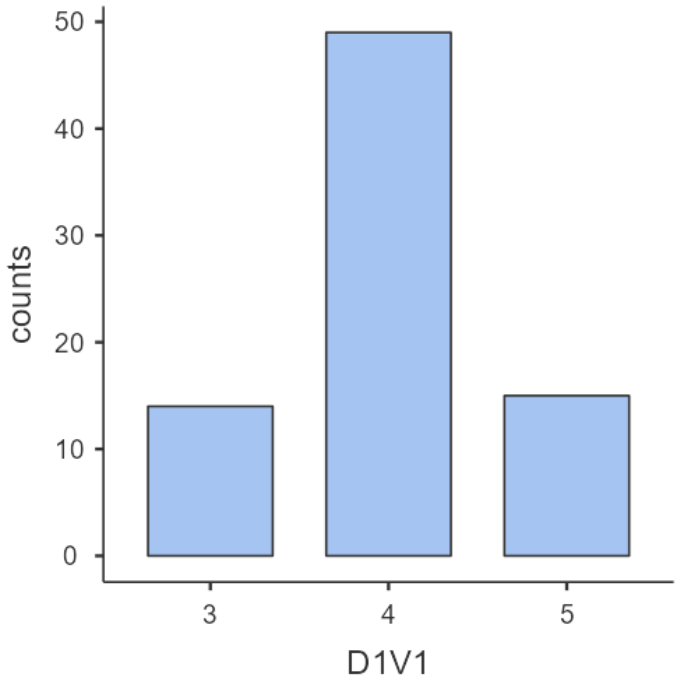
Dimensión 1 Recursos del docente

Tabla 9 *Frecuencia correspondiente a la dimensión recursos del docente*

D3V2	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	18	23,00%	23%
De acuerdo	46	58,97%	81,97%
Totalmente de acuerdo	14	17,93%	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 7 Gráfica de la frecuencia correspondiente a la dimensión recursos del docente



El 58.97% de los encuestados están de acuerdo con los recursos que utiliza el docente de la EMCH en la enseñanza, de la misma forma, el 17.93% se encuentra totalmente de acuerdo, no obstante, existe un considerable 23% que se mantiene en posición neutral. Estos resultados reflejan que la mayoría se muestra a favor de los recursos que emplea el docente en la enseñanza.

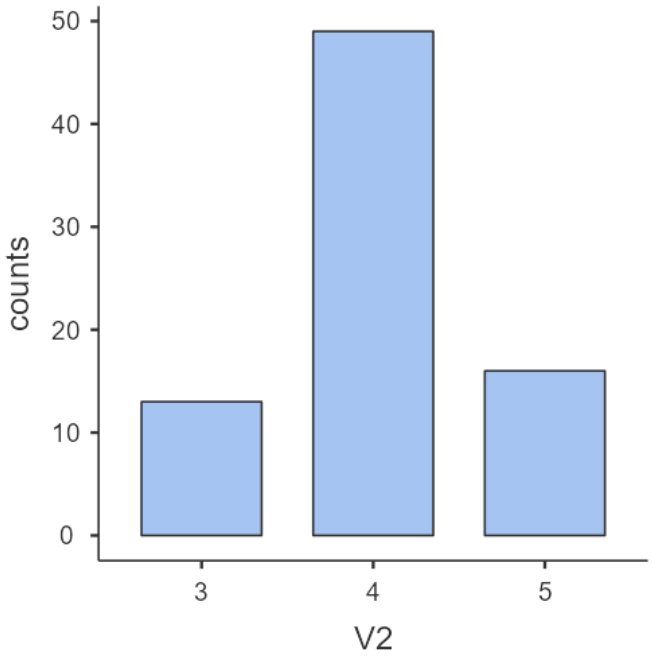
Dimensión 2 Técnicas de enseñanzas

Tabla 10 *Frecuencia correspondiente a la dimensión técnicas de enseñanza*

D3V2	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	12	15,39%	15,39%
De acuerdo	49	62,82%	78,21%
Totalmente de acuerdo	17	21,79%	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 8 Gráfica de la frecuencia correspondiente a la dimensión técnicas de enseñanza



El 62.82% se encuentra de acuerdo con la técnica de enseñanza que implantan los docentes en la EMCH, asimismo el 21.79% está totalmente de acuerdo, sin embargo, existe un, el 21.79% que se encuentra neutral. La mayor parte de los cadetes considera que las técnicas que utiliza el docente en la enseñanza en al EMCH es el adecuado.

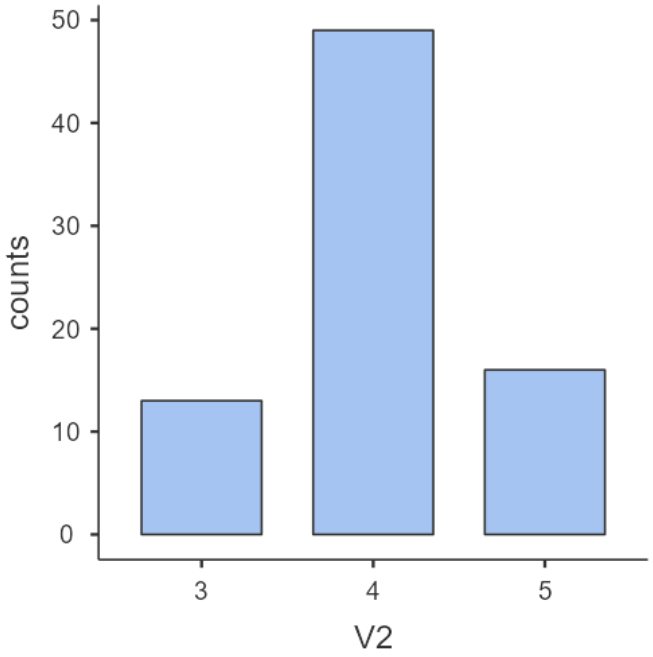
Dimensión 3: Aprehensión del conocimiento

Tabla 11 *Frecuencia correspondiente a la dimensión Aprehensión del conocimiento*

D3V2	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Neutral	11	13,50%	14.1 %
De acuerdo	49	61,70%	59.0 %
Totalmente de acuerdo	18	24,80%	100.0 %

Nota: Extraído de la aplicación de encuestas

Figura 9 Gráfica de la frecuencia correspondiente a la dimensión Aprehensión del conocimiento



Se muestra que el 61.70% de los encuestados está de acuerdo, el 41% totalmente de acuerdo con la aprehensión de conocimiento de los cadetes en el proceso de enseñanza, asimismo el 24.8% está totalmente de acuerdo que se desarrolla el acompañamiento pedagógico en el proceso de aprendizaje de manera constante por parte de los docentes de la EMCH así como también cumplen con el plan curricular en forma efectiva lo cual repercute en el grado de conocimiento y el proceso de aprendizaje de los cadetes.

4.2 Análisis Inferencial

El análisis inferencial fue utilizado para validar las hipótesis planteadas, utilizando para ello la prueba estadística del Rho Spearman, cuyos valores son los siguientes:

Tabla 12 *Valores para interpretar el Rho Spearman*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
0.01 a 0.10	Correlación positiva débil
0.11 a 0.50	Correlación positiva media
0.51 a 0.75	Correlación positiva considerable
0.76 a 0.90	Correlación positiva muy fuerte
0.91 a 1.00	Correlación positiva perfecta

4.1.1. Hipótesis General

Planteamiento de la hipótesis

H nula: No Existe una relación significativa entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

H alterna: Existe una relación significativa entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

- **Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$**
- **Regla de decisión**:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

- **Cálculo del Rho Spearman**

Tabla 13 *Rho Spearman de la hipótesis general*

			V1	V2
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,733
		Sig. (bilateral)	.	,020
	V2	Coeficiente de correlación	,733	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.

Nota: Extraído del Jamovi

Decisión estadística

El valor de "p" obtenido equivale a 0.019, que es menor al valor de referencia que corresponde a 0.05, por ello se tiene que aceptar la hipótesis alterna general y rechazar la hipótesis nula general. Además, el valor del Rho Spearman equivale a 0.733, por tanto, existe una significativa correlación positiva entre variables.

Conclusión

Con lo anteriormente expuesto, se concluye que el empleo de la gestión por procesos se relaciona de manera directa y significativa considerable con la enseñanza que imparte la EMCH a los los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

4.1.2. Hipótesis específica 1

Planteamiento de la hipótesis

H nula: No Existe una relación significativa entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

H alterna: Existe una relación significativa entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Cálculo del Rho Spearman

Tabla 14 *Rho Spearman correspondiente a la hipótesis especifica 01*

		V2
D1V1	Coeficiente de correlación	0,737
	Sig. (bilateral)	0,018

Nota: Extraído del Jamovi

Decisión estadística

En la tabla se observa que el valor de "p" equivale a 0.018, el cual, es menor al valor de referencia que es 0.05; por tanto, se acepta la hipótesis alterna 1 y se rechaza la hipótesis nula 1. Asimismo, el valor del Rho Spearman es de 0.737.

Conclusión

La dimensión tipos de procesos tiene una relación directa y significativa considerable con la variable enseñanza, toda vez que el Rho Spearman es de 0.737, validando de esta manera la hipótesis específica 1 de la tesis.

4.1.3. Hipótesis específica 2

Planteamiento de la hipótesis

H nula: No Existe una relación significativa entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

H alterna: Existe una relación significativa entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Cálculo del Rho Spearman

Tabla 15 *Rho Spearman correspondiente a la hipótesis específica 2*

		V2
D2V1	Coeficiente de correlación	0,727
	Sig. (bilateral)	0,012

Nota: Extraído del Jamovi

Decisión estadística

El valor de "p" es de 0.012, el cual, es menor al valor de referencia equivalente a 0.05, por lo que se tiene se acepta la hipótesis alterna 2 y se rechaza la hipótesis nula 2. Además, se puede apreciar que el valor del Rho Spearman es de 0.727.

Conclusión

En consecuencia, la mejora de procesos tiene una relación directa y significativa considerable con la variable enseñanza, toda vez que el Rho Spearman es de 0.727, validando de esta manera la hipótesis específica 2 de la tesis.

4.1.4. Hipótesis específica 3

Planteamiento de la hipótesis

H nula: No Existe una relación significativa entre la evaluación de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

H alterna: Existe una relación significativa entre la evaluación de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH durante el 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p \leq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Cálculo del Rho Spearman

Tabla 16 *Rho Spearman de la hipótesis específica 3*

		V2
D3V1	Coeficiente de correlación	0,737
	Sig. (bilateral)	0,027

Nota: Extraído del Jamovi

Decisión estadística

Se observa que el valor de "p" corresponde a 0.027, el cual es menor al valor de referencia que es 0.05, por tanto, se acepta la hipótesis alterna 3 y se rechaza la hipótesis nula 3. Asimismo, el valor del Rho Spearman es de 0.737.

Conclusión

En consecuencia, la dimensión mejora de procesos tiene una relación directa y significativa considerable con la variable enseñanza, toda vez que el Rho Spearman es de 0.737, validando de esta manera la hipótesis específica 3 de la tesis.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. DISCUSIÓN

Existe una relación significativa y positiva entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023, en razón, que, aplicada la prueba paramétrica del Rho Spearman, en esta prueba se da la obtención de un nivel de significancia que equivale a un 0.019, cifra inferior a 5% y 0.733 como coeficiente de correlación y con ello la hipótesis alterna del presente estudio se acepta. El resultado anteriormente mencionado refleja lo esencial que es la gestión por procesos para aumentar el nivel de enseñanza del cadete de la EMCH, resultados que guardan similitud con la investigación realizada por Castro y Calero (2021) quienes concluyeron que la gestión por procesos cumple un papel preponderante en las instituciones de educación superior, por cuanto aumenta la calidad del profesional, el cual se vuelve más humanista e innovador.

Asimismo, guarda similitud con el trabajo realizado por, Soto (2022) quien tuvo como principal objetivo la necesidad de incluir herramientas de gestión para alcanzar la calidad a nivel de la educación superior, así como también, el logro de una gestión educativa eficaz, determinando en su conclusiones, que la implementación de procedimientos en el marco de la visión gerencial del proceso de gestión de la calidad es fundamental para que las medidas encaminadas a lograr el nivel de calidad esperado de la asignatura universitaria sean acciones permanentes y constantes.

Respecto del primer objetivo específico, los resultados determinan que el empleo de los tipos de procesos se relacionan de manera directa y significativa considerable con la enseñanza que imparte la EMCH a los los cadetes de caballería durante el año 2023, por cuanto, el valor de significancia es de 0.018 el cual es menor al valor de referencia que es 0.05 y el valor de correlación es de 0.737, en consecuencia se acepta la hipótesis alterna planteada, resultados que es contrario al estudio realizado por Tello (2022) quien determinó en su conclusiones que no existe correlación entre las variables asociadas a la gestión por procesos y calidad educativa, debido a que coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido por los investigadores fue 0, 206 reflejando una correlación positiva baja,

asimismo el nivel de significancia obtenido por los investigadores fue de 0,115 mayor a 0.05, es decir, la gestión por procesos ejercida en las instituciones no está brindado calidad educativa, en tal razón, la enseñanza aun es deficiente.

Respecto del segundo objetivo específico, los resultados evidencian que existe una relación directa y significativa considerable entre la dimensión mejora de procesos y la variable enseñanza en la EMCH, en razón, que el valor de significancia es de 0.012 el cual es menor al valor de referencia que es 0.05 y el valor de correlación obtenido fue de 0.727, con lo cual se acepta la hipótesis alterna planteada y se rechaza la hipótesis nula, resultados que guardan similitud con el estudio por Mori (2021) que determinó en sus conclusiones que la implementación de la gestión de procesos en la institución fue calificada en un nivel de proceso de 60% y 48%, respectivamente, lo que significa que la entidad aún se encuentra implementando esta nueva gestión, situación similar a lo que acontece en la EMCH.

Respecto del tercer objetivo específico, los resultados advierten que existe una relación directa y significativa considerable entre la dimensión evaluación de procesos y la variable enseñanza en la EMCH, en razón, que el valor de significancia es de 0.027 el cual es menor al valor de referencia que es 0.05 y el valor de correlación es de 0.737, por ende la hipótesis alterna planteada fue aceptada y se rechazó la hipótesis nula, resultados que guardan similitud con el estudio realizado por, Pomatanta (2020) quien determinó que bajo el modelo de gestión por procesos establecido se busca mejorar y superar las deficiencias y limitaciones dentro de la UGEL, por tanto, la acotada propuesta se orienta a una mejora de la gestión pedagogía e institucional, la cual finalmente mejorar los procesos de calidad enseñanza del estudiante.

CONCLUSIONES

Existe una relación significativa considerable y positiva entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023 considerando un nivel de significancia de 0.019, coeficiente de correlación de 0.733 y aceptación de la hipótesis alterna de la investigación.

Existe una relación significativa considerable y positiva entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023, con un nivel de significancia de 0.018, coeficiente de correlación es de 0.737 y aceptación de la hipótesis alterna de la investigación.

Existe una relación significativa considerable y positiva entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023, con un nivel de significancia de 0.012, coeficiente de correlación es de 0.727 y aceptación de la hipótesis alterna de la investigación.

Existe una relación significativa considerable y positiva entre la evaluación por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023, con un nivel de significancia de 0.027 un coeficiente de correlación es de 0.737 y aceptación de la hipótesis alterna de la investigación y se rechaza la nula.

RECOMENDACIONES

1. A partir de lo mencionado en la primera conclusión, se recomienda que el departamento de calidad educativa, en coordinación con el departamento de educación académica, concluya con la implementación de la gestión por procesos en base a los estándares de calidad necesarios y exigidos por el gobierno, con la finalidad de que la enseñanza sea vista desde ese enfoque y se logre su mejora permanente mediante los procesos.

2. A partir de lo mencionado en la segunda conclusión, se recomienda que el departamento de calidad educativa de la EMCH, en coordinación con el departamento de educación académica, se reúna con todos los jefes de departamento de la escuela con la finalidad de realizar la diferenciación de los procesos existentes y que cada uno reciba el tratamiento y clasificación que corresponde de acuerdo con lo establecido en el marco normativo y teórico referido a la gestión por procesos.

3. A partir de lo mencionado en la tercera conclusión, los autores recomiendan que el departamento de calidad educativa, en conjunto con el departamento de planeamiento y el departamento de educación académica de la EMCH realicen un trabajo de sensibilización para compartir las ventajas de la implementación de las técnicas de la mejora de procesos, toda vez que esta actividad involucra la evaluación de todos los entes responsables de un procesos, con la finalidad de que estos no se tornen en contra sino a favor de este cambio toda vez que esto permitirá contar con una política de mejora continua constante.

4. A partir de lo mencionado en la cuarta conclusión, los autores recomiendan que el departamento de calidad educativa, en coordinación con el departamento de planeamiento y departamento de educación académica de la EMCH elaboren los indicadores para todas las áreas responsables de algún proceso, y se instale una comisión responsable de revisar periódicamente los resultados de los indicadores con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad que requieran de la mejora continua.

Referencias

Alvarado, Y.; Barrera, A.; Worosz, T. y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los estudios linguisticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Revista de educación Mendive*. https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6622576

Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica.* (E. C. EIRL, Ed.) Arequipa, Perú. https://www.researchgate.net/publication/350072286_TECNICAS_E_INSTRUMENTOS_DE_INVESTIGACION_CIENTIIFICA

Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la investigación* (1ra edicion digital ed.). (E. C. E.I.R.L, Ed.) Arequipa. , Perú. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera edición ed.). Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Bellido Hinostroza , M. (2020). *Gestión por procesos y la mejora de la gestión pedagógica en las instituciones educativas de la UGEL Huamanga 2020.* Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51416/Bellido_HM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Briceño, G. (2021). El rol del docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente. *Servicios sociales*. https://doi.org/https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/

Calderon, B. (2023). "La Importancia de la Gestión por Procesos: Orientación al Cliente, Valor de los Empleados y Eficiencia Organizacional". *Linkedin*. https://doi.org/https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-gesti%C3%B3n-por-procesos-orientaci%C3%B3n-al-blas

Campaña,M.; Melendres, E.; Flores, J. y Acosta, R. (2020). Modelo de gestión por procesos en la educación superior. *Revista cientifica dominio de las ciencias*. https://doi.org/file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ModeloDeGestionPorProcesosEnLaEducacionSuperior-8385986.pdf

Carranza ,L.; Valverde J. y Vera, J. (2016). *Implementación de la gestión por porcesos en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi".* Tesis de maestria, Universidad del Pacifico, Lima. Perú. https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1137

Cedeño, F.; Jarre, G.; Masias, R. y Jarre,G. (2020). Técnicas activas para la enseñanza de la educación superior en el proceso. *Revista Sinapsis.* https://doi.org/file:///C:/Users/User/Downlhttps://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/244

Cejas, C. (2012). Marco teórico de gestión por procesos. *Gestiopolis*. https://doi.org/https://gestiopolis.com/marco-teorico-gestion-por-procesos/

Dominguez, R. (2009). Gestión por procesos en instituciones de educación superior. *Gestiopolis*. https://doi.org/https://gestiopolis.com/gestion-por-procesos-en-instituciones-de-educacion-superior/

Ejército del Perú . (2017). ME 34 33 Método de Instrucción Militar . Lima.

Finanzas, M. d. (2019). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Ministerio de Economía y Finanzas: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100751&view=article&catid=7153&id=7153&lang=es-ES

Gallardo, V. y Miranda, M. (2018). La cultura de gestión por procesos en la universidad ecuatoriana. Estudio de caso. *Revista Alterntiva dela Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7028337

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación* (1ra ed.). Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292

Huapaya, Y. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/5768/576861156011/576861156011.pdf

Insua, G. (2023). Gestión por procesos y gestión de indicadores en instituciones educativas en el Perú. *Revista dela PUCP*. https://doi.org/https://calidad.pucp.edu.pe/calidad-al-dia/gestion-por-procesos-y-gestion-de-indicadores-en-las-instituciones-educativas-en-el-peru

Jimenez Castro, W. y Taday Calero. A. (2021). *Gestión por procesos y la mejora continua en las Instituciones de Educación Superior de la provincia de Tungurahua.* Tesis de maestria, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Ecuador. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32665/1/022%20ADE.pdf

Jordan, J.; Jordán, D.; Verdesoto, O. y Ludeña , S. (2017). Gestión por procesos como herramienta para el mejoramiento continuo en empresas comerciales. *Revista Sur Academia*. https://doi.org/https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/478

Lopez, Estrada, J. y Martinez , D. (2021). *La gestión por procesos en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Colombia: Un recorrido desde sus inicios, hasta su implementación en la actualidad.* Tesis de pre grado, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/26097/2/L%C3%B3pezJuliana_2022_Gestion%20por%20Procesos.pdf

Martinez , A y Cegarra, J. (2014). Gestión por procesos de negocios:organización horizontal. Madrid: España. Ecobook.

Mori, D. (2021). *Modelo de gestión por procesos para mejorar los servicios educativos, Unidad de Gestión Educativa Local de Alto Amazonas - Yurimaguas.* Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81591/Mori_ADF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ocampo, A. (2019). La comprensión en acción: un análisis sobre sus niveles y y cualidades. *Revista Pilquen*. https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7193278

Peiró, R. (2020). Calidad. *Economipedia*. https://doi.org/https://economipedia.com/definiciones/calidad-2.html

Pomatanta Delgado , M. (2020). *Modelo de gestión por procesos como propuesta de mejora en la efectividad de la gestión de la UGEL Pacasmayo, 2020.* Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Trujillo. https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47341/Pomatanta_DMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez , A.; Domínguez, M. y Piancazzo, M. (2015). Revisando el concepto de enseñanza. Memoría Académica. https://doi.org/https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7200/ev.7200.pdf

Rosales, M. (2019). *Empleo de las TIC, en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los cadetes de la Escuela Superior Militar "Eloy Alfaro", en el período 2017 -2018".* Tesis de maestria, Universidad de las Fuerzas Armadas, Sangolquí. Ecuador. https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/18790/1/T-ESPE-038814.pdf

Sánchez, Y. M., Castillo-Pérez, I., & Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. Ingenio y conciencia boletín científico de la escuela superior ciudad Sahagún, 9(18), 42-44. https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/8841/9093

Secretaría de Gestión Pública. (2015). Metodología para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública. Lima, Perú .

Serneguet, M. (2017). La gestion-por procesos aplicada a empresas de servicios. *Datadec*. https://doi.org/https://www.datadec.es/blog/gestion-por-procesos-aplicada-empresa-servicios

SERVIR. (2021). Gestión por procesos para la administración púbica . Perú : https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679188/Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20para%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica.pdf.

Sharon, I. (2023). Principales barreras para la modernización de las universidades. *linkedin*. https://doi.org/https://es.linkedin.com/pulse/principales-barreras-para-la-modernizaci%C3%B3n-de-las-sharon-jirikils

Soto Grant, A. (2022). La gestión por procesos como herramienta fundamental en el aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" de la Univesridad de Costa Rica*. https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/447/44770546017/html/

Tello, E. (2022). *Gestión por procesos y calidad educativa en una institución de educación superior pública, Lima-2022.* Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102178/Tello_FER-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

UNIR. (2020). En qué consiste la gestión por procesos y cuál es su importancia. https://doi.org/https://www.unir.net/empresa/revista/gestion-por-procesos/

Universidad de Cantabria. (2019). Manual de Gestión por procesos . España: https://web.unican.es/consejo-direccion/gerencia/Documents/gestion-por-procesos/manual-gestion-por-procesos-UC-%20v10.pdf.

Villamizar, J. (2005). Los procesos en la evaluación educativa. *La Revista Venezolana de Educación (Educere)*. https://doi.org/https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000400015

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema General	**Objetivo General**	**Hipótesis General**	**Variable 1: Gestión por procesos**	Tipo de proceso	Estratégico Misional De soporte	• **Enfoque:** cuantitativo • **Tipo:** investigación básica • **Método:** hipotético-deductivo • **Alcance:** correlacional • **Diseño:** no experimental • Población de estudio:98 • Muestra:78 • **Técnica e Instrumento para la recolección de datos:** encuesta y cuestionario • **Forma de análisis de datos:** análisis descriptivo y análisis Inferencial
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023?	Determinar la relación que existe entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023	Existe una relación significativa entre la gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023		Mejora de procesos	Planear Hacer Verificar Actuar	
Problemas específicos o secundarios	**Objetivos específicos o secundarios**	**Hipótesis específicas o secundarias**		Evaluación de procesos	Indicadores Evaluación diagnóstica Evaluación de impacto	
PE 1:¿Cuál es la relación que existe entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023? PE 2: ¿Cuál es la relación que existe entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023? PE 3: ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023?	OE 1: Determinar la relación que existe entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023 OE 2: Determinar la relación que existe entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023 OE 3: Determinar la relación que existe entre la evaluación de procesos y la enseñanza de	HE 1: Existe una relación significativa entre los tipos de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023 HE 2: Existe una relación significativa entre la mejora de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023 HE 3: Existe una relación significativa entre la evaluación de procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH, 2023	**Variable 2: Enseñanza**	Recursos del docente	• Recursos didácticos • Métodos educativos • Información verificada	
				Técnicas utilizadas	• Técnica de autoaprendizaje • Actividades que promueven el aprendizaje	

	los cadetes de caballería de la EMCH, 2023			Aprehensión de conocimiento	• Conocimientos previos • Proceso de aprendizaje	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA LA VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION POR PROCESOS

Estimados cadetes, tengan ustedes muy buenas tardes, en esta oportunidad los cadetes de cuarto año se encuentran realizando su tesis para obtener el grado académico de licenciado en ciencias militares, y acudimos a usted debido a que se requiere su apoyo en responder la presente encuesta para recolectar los datos para el análisis estadístico de la tesis

Escala de valoración	
Totalmente	5
Solo en parte	4
Muy poco	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

GESTIÓN POR PROCESOS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1. -¿Considera usted que la EMCH realiza su proceso estratégico en forma adecuada?					
2. ¿Cree que la enseñanza ha sido considerada como un proceso misional?					
3. ¿Considera que los procesos de soporte de la EMCH se llevan a cabo en forma adecuada?					
4. ¿Consideras que la EMCH realiza el planeamiento de sus procesos en forma adecuada?					
5. ¿Cree que la EMCH efectúa sus procesos en forma adecuada?					
6. ¿Considera que la EMCH evalúa sus procesos en forma adecuada?					
7. ¿Cree que la EMCH ejecuta lo planificado en forma adecuada?					
8. ¿Considera que la EMCH ha elaborado los indicadores en forma adecuada?					
9. ¿Considera que la EMCH realiza una evaluación diagnóstica en forma adecuada?					
10. ¿Considera que la EMCH realiza la evaluación de impacto en forma adecuada?					

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE: ENSEÑANZA

Estimados cadetes, tengan ustedes muy buenas tardes, en esta oportunidad los cadetes de cuarto año se encuentran realizando su tesis para obtener el grado académico de licenciado en ciencias militares, y acudimos a usted debido a que se requiere su apoyo en responder la presente encuesta para recolectar los datos para el análisis estadístico de la tesis

Escala de valoración	
Totalmente	5
Solo en parte	4
Muy poco	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

ENSEÑANZA	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1. ¿Los docentes utilizan los recursos didácticos para lograr el propósito de la enseñanza y promover el desarrollo de actividades formativas del cadete?					
2. ¿El docente utiliza métodos educativos innovadores que permiten la enseñanza - aprendizaje del cadete?					
3. ¿El docente utiliza información de fuentes reconocidas en el campo científico y académico?					
4. ¿Los recursos utilizados por los docentes son suficientes y relevantes para el plan de estudios de la EMCH?					
5. ¿Las técnicas de autoaprendizaje animan a los cadetes a aprender activamente?					
6. ¿Los docentes proponen actividades para evaluar el desempeño de los cadetes?					
7. ¿Los docentes utilizan diferentes técnicas para que los cadetes comprendan el contenido básico de la asignatura?					
8. ¿Los docentes proporcionan a los cadetes materiales y elementos básicos para las actividades curriculares?					
9. ¿El docente relaciona contenidos y actividades con los conocimientos previos de los cadetes?					
10. ¿El docente facilita la adquisición de nuevos conocimientos mediante estrategias metodológicas por competencias?					
11. ¿Los docentes realizan constantemente acompañamiento pedagógico en el proceso de la enseñanza -aprendizaje de los cadetes?					
12. ¿El plan curricular se cumple efectivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los cadetes?					

Anexo 3: Validación de expertos

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Rodríguez Saavedra Liliana

1.2 Grado académico: Doctora en Educación

1.3 Cargo e institución donde labora: Escuela Militar de Chorrillos

1.4 Título de la Investigación: Gestión Por Procesos Y La Enseñanza De Los Cadetes De Caballería De La Escuela Militar De Chorrillos, 2023.

1.5 Autor del instrumento:

- Coronel Carrasco Lander
- Cuya Malasquez Cristhofer

1.6 Licenciatura/ Mención: Bachiller En Ciencias Militares

1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento validado

Lugar y fecha: 9 de Mayo 2023

Firma: .....

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Acuña Rios, Esther Penelope

1.2 Grado académico: Doctor

1.3 Cargo e institución donde labora: Escuela Militar de Chorrillos

1.4 Título de la Investigación: Gestión Por Procesos Y La Enseñanza De Los Cadetes De Caballería De La Escuela Militar De Chorrillos, 2023.

1.5 Autor del instrumento:

- Coronel Carrasco Lander
- Cuya Malasquez Cristhofer

1.6 Licenciatura/ Mención: Bachiller En Ciencias Militares

1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento validado

Lugar y fecha: Chorrillo, 08 de mayo 2023

Firma:

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Medina Uribe Jury

1.2 Grado académico: Magister en docencia universitaria

1.3 Cargo e institución donde labora: Docente EMCH

1.4 Título de la Investigación: Gestión Por Procesos Y La Enseñanza De Los Cadetes De Caballería De La Escuela Militar De Chorrillos, 2023.

1.5 Autor del instrumento:

- Coronel Carrasco Lander
- Cuya Malasquez Cristhofer

1.6 Licenciatura/ Mención: Bachiller En Ciencias Militares

1.7 Nombre del instrumento: Juicio de expertos

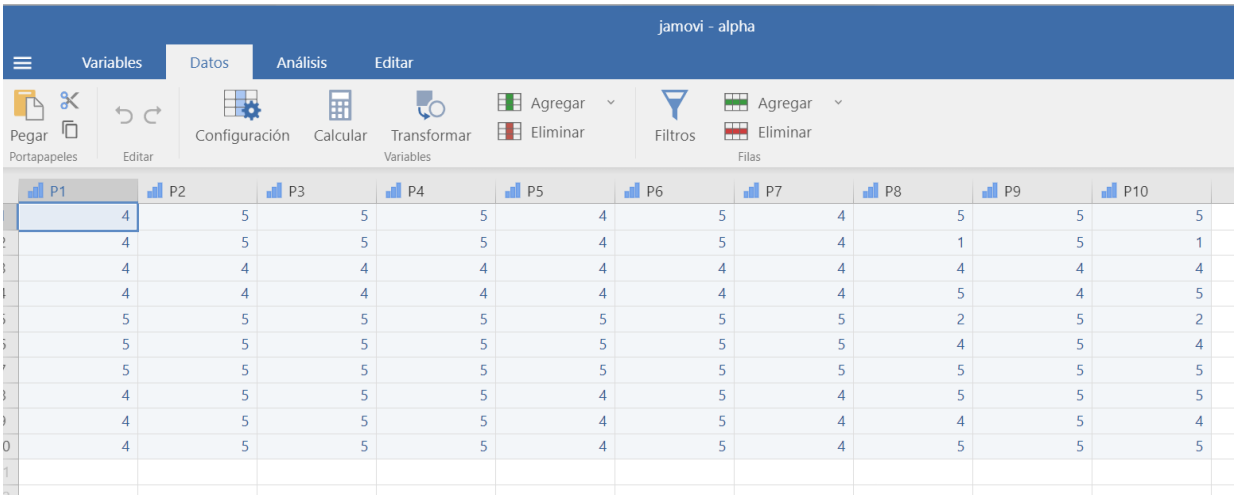
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20): .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: ..... INSTRUMENTO VALIDADO .....

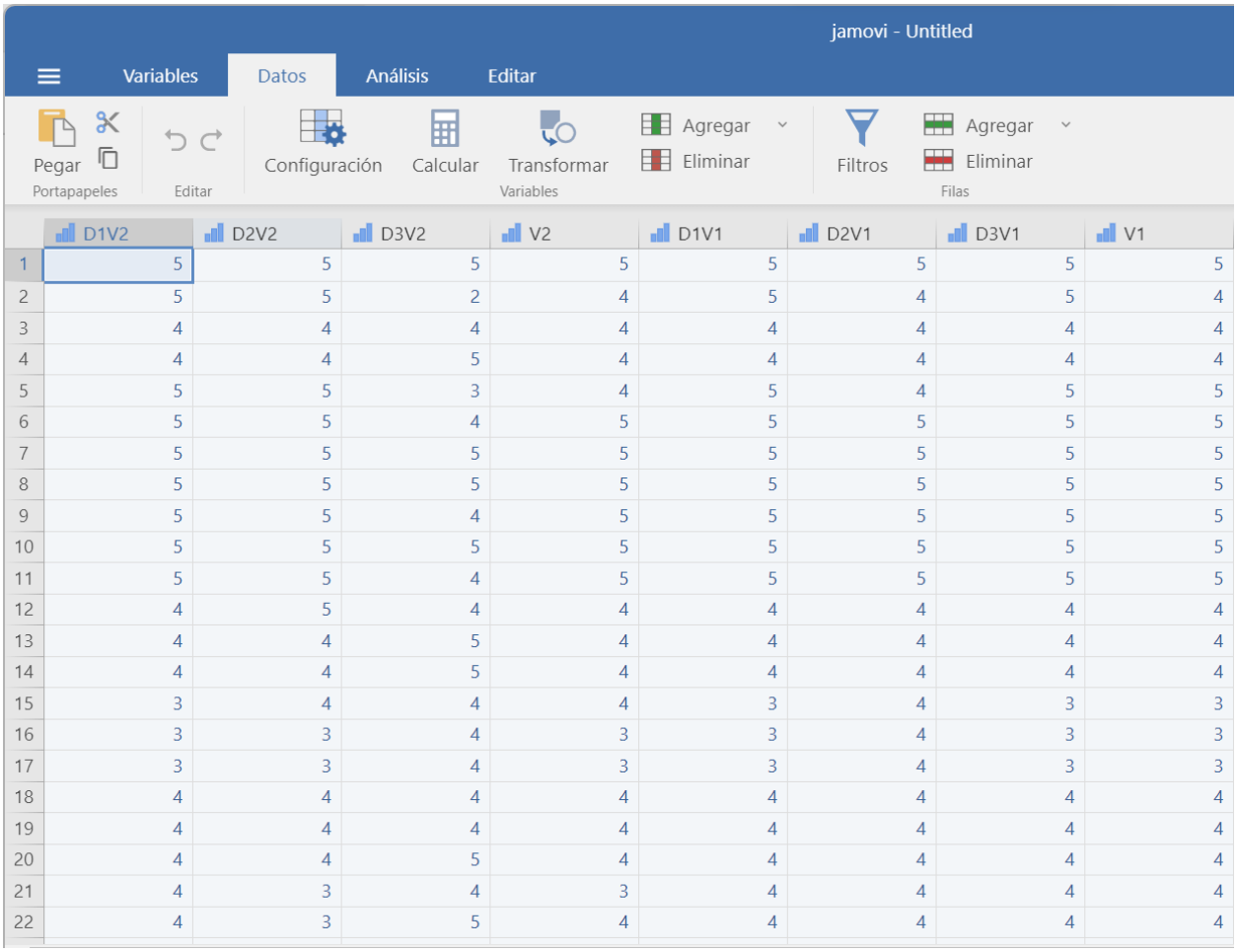
Lugar y fecha: ..... 9 de MAYO 2023 .....

Anexo 4: Base de datos de prueba piloto

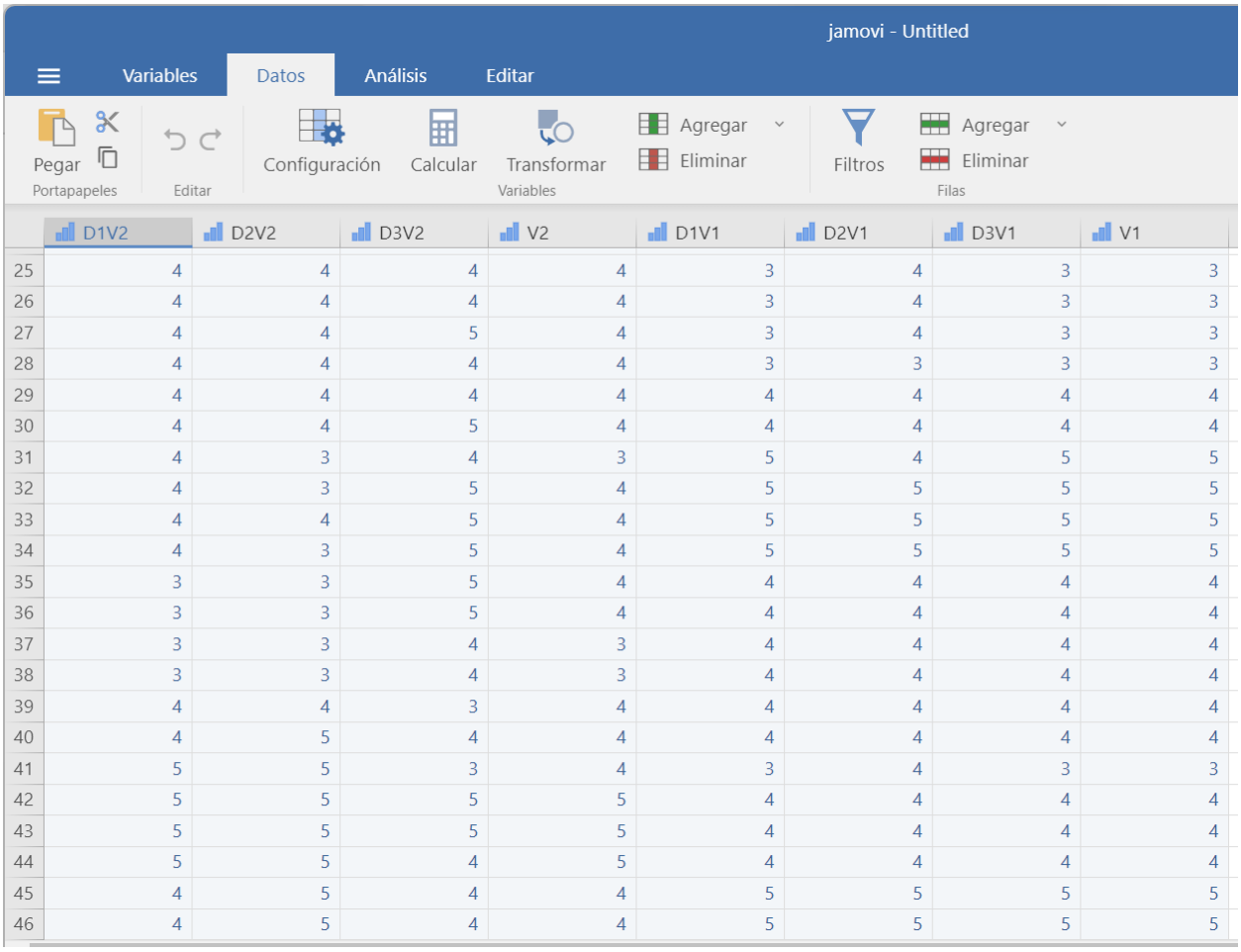


	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
2	4	5	5	5	4	5	4	1	5	1
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2
6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
9	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
10	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
11										

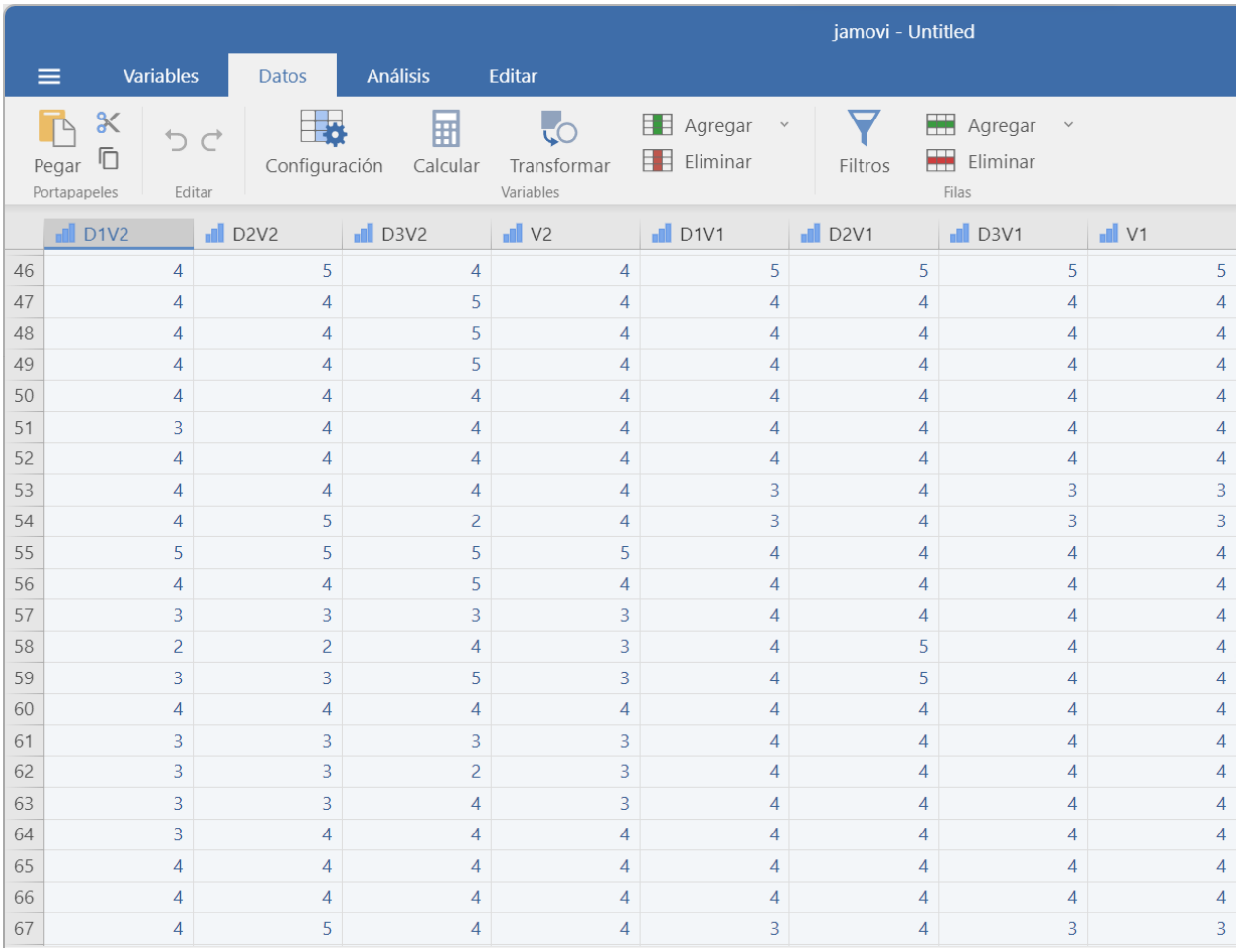
Anexo 5: Base de datos (origen de resultados)



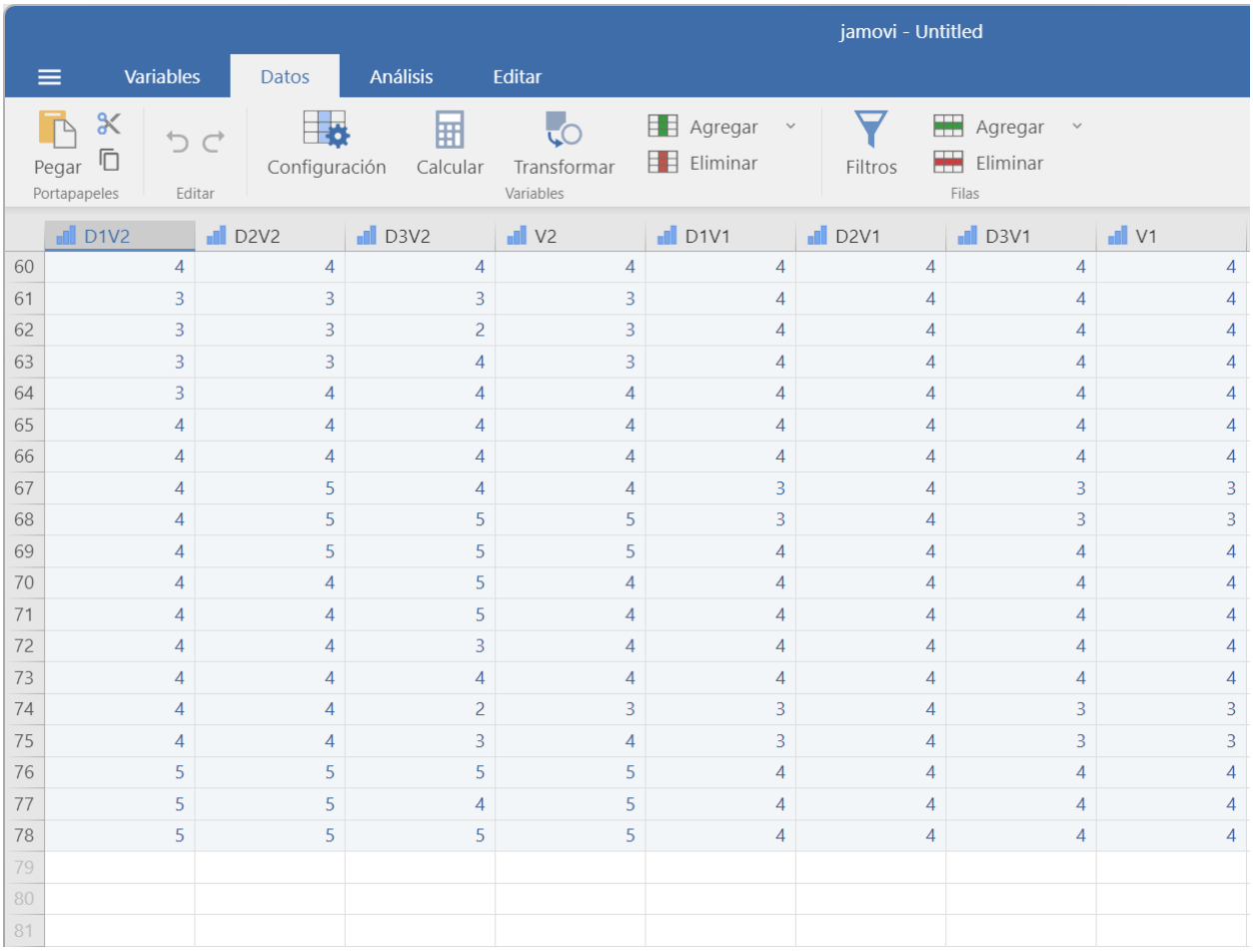
	D1V2	D2V2	D3V2	V2	D1V1	D2V1	D3V1	V1
1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	2	4	5	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	3	4	5	4	5	5
6	5	5	4	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	4	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5	5	5	5
12	4	5	4	4	4	4	4	4
13	4	4	5	4	4	4	4	4
14	4	4	5	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	3	4	3	3
16	3	3	4	3	3	4	3	3
17	3	3	4	3	3	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	5	4	4	4	4	4
21	4	3	4	3	4	4	4	4
22	4	3	5	4	4	4	4	4



	D1V2	D2V2	D3V2	V2	D1V1	D2V1	D3V1	V1
25	4	4	4	4	3	4	3	3
26	4	4	4	4	3	4	3	3
27	4	4	5	4	3	4	3	3
28	4	4	4	4	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	5	4	4	4	4	4
31	4	3	4	3	5	4	5	5
32	4	3	5	4	5	5	5	5
33	4	4	5	4	5	5	5	5
34	4	3	5	4	5	5	5	5
35	3	3	5	4	4	4	4	4
36	3	3	5	4	4	4	4	4
37	3	3	4	3	4	4	4	4
38	3	3	4	3	4	4	4	4
39	4	4	3	4	4	4	4	4
40	4	5	4	4	4	4	4	4
41	5	5	3	4	3	4	3	3
42	5	5	5	5	4	4	4	4
43	5	5	5	5	4	4	4	4
44	5	5	4	5	4	4	4	4
45	4	5	4	4	5	5	5	5
46	4	5	4	4	5	5	5	5



	D1V2	D2V2	D3V2	V2	D1V1	D2V1	D3V1	V1
46	4	5	4	4	5	5	5	5
47	4	4	5	4	4	4	4	4
48	4	4	5	4	4	4	4	4
49	4	4	5	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	3	4	3	3
54	4	5	2	4	3	4	3	3
55	5	5	5	5	4	4	4	4
56	4	4	5	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	4	4	4	4
58	2	2	4	3	4	5	4	4
59	3	3	5	3	4	5	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	4	4	4	4
62	3	3	2	3	4	4	4	4
63	3	3	4	3	4	4	4	4
64	3	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	5	4	4	3	4	3	3



	D1V2	D2V2	D3V2	V2	D1V1	D2V1	D3V1	V1
60	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	4	4	4	4
62	3	3	2	3	4	4	4	4
63	3	3	4	3	4	4	4	4
64	3	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	5	4	4	3	4	3	3
68	4	5	5	5	3	4	3	3
69	4	5	5	5	4	4	4	4
70	4	4	5	4	4	4	4	4
71	4	4	5	4	4	4	4	4
72	4	4	3	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	2	3	3	4	3	3
75	4	4	3	4	3	4	3	3
76	5	5	5	5	4	4	4	4
77	5	5	4	5	4	4	4	4
78	5	5	5	5	4	4	4	4
79								
80								
81								

Anexo 6: Aporte a la Doctrina

En el trabajo de investigación desarrollado por los investigadores "Gestión por procesos y la enseñanza de los cadetes de caballería de la EMCH en el 2023 se ha realizado el siguiente aporte:

La gestión por procesos implica ser una efectiva estrategia de gestión, debido a que contribuye al fortalecimiento de la capacidad para alcanzar resultados en la enseñanza del cadete de la EMCH, en consecuencia, esta debe asociarse con los objetivos institucionales y dirigirse a servir a nuestros clientes; por otro lado, es necesario que el departamento de calidad educativa concluya con el establecimiento de la gestión por procesos de acuerdo con los estándares de calidad necesarios y exigidos por el gobierno con la finalidad de que la enseñanza sea vista desde ese enfoque y de esta manera se logre su mejora permanentemente mediante los procesos.

Así mismo podemos decir que el departamento de calidad educativa en conjunto con el departamento de planeamiento de la EMCH realice un trabajo de sensibilización para compartir las ventajas de la implementación de las técnicas de la mejora de procesos ya que esta actividad involucra la responsabilidad de todos los entes responsables de un proceso con la finalidad de que estos no se tornen en contra si no a favor de este cambio, ya que este permitirá contar con una política de mejora continua constante.

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la democracia"

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el distrito de Chorrillos de la ciudad de Lima, siendo las 9:30 horas del día 17 de setiembre del 2026, se dio inicio a la sustentación de la Tesis titulada:

GESTIÓN POR PROCESOS Y LA ENSEÑANZA DE LOS CADETES DE CABALLERÍA DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI", 2023

Presentada por:

- **BACH. LANDER MANUEL CORONEL CARRASCO**
- **BACH. CHRISTOPHER JAVIER CUYA MALASQUEZ**
-

Ante el Jurado de Sustentación de Tesis nombrado por la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" y conformado por:

- **Presidente : Mg. SÁNCHEZ BÁEZ NÉSTOR**
- **Secretario : Mg. ABADÍA GONZALEZ EUGENIA MARÍA**
- **Vocal : Mg. MOGOLLÓN SANDOVAL OSCAR JORGE**
-

Concluida la sustentación, los miembros del Jurado dictaminaron:

APROBADA POR EXCELENCIA ( ); APROBADA POR UNANIMIDAD ( );

APROBADA POR MAYORÍA (X); OBSERVADA ( ); DESAPROBADA ( )

Siendo las 11:30 horas del día 17 de setiembre de 2026, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado.

Mg. Mogollón Sandoval Oscar Jorge
DNI: 42086398
VOCAL

Mg. Abadía González Eugenia María
DNI: 00016295
SECRETARIO

Mg. Sánchez Báez Néstor
DNI: 06682718
PRESIDENTE

Escaneado con CamScanner