

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”



**Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la
Escuela Militar de Chorrillos, 2025**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias
Militares con Mención en Ingeniería**

Autores

Bach: Harol Omar Sosa Cruz-(0009-0002-2362-4353)

Bach: Nigel Fabiana Guerra Velezmoro-(0009-0003-1453-0803)

Asesor

Dr. Humberto Zavaleta Ramos-(0000-0002-7394-063x)

Lima – Perú

2025



20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI

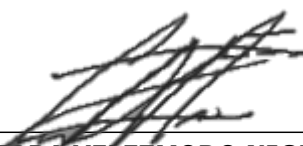
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Los bachilleres **Guerra Velezmoro Nigel Fabiana** y **Sosa Cruz Harol Omar** de los oficiales del Servicio de MATERIAL DE GUERRA Y Arma de COMUNICACIONES respectivamente, de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", (EMCH "CFB") identificados con DNI N° 76245536 y N° 74842754 respectivamente, declaramos bajo juramento que:

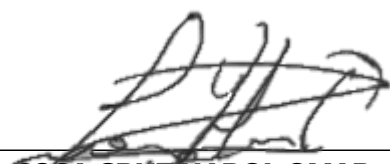
1. Somos los autores de la investigación titulada: **"APLICACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2025"** que presentamos ante esta institución con fines de optar el título de Licenciado.
2. Que, dicha investigación ha sido elaborada íntegramente por los suscritos y que no existe plagio alguno de ideas, texto, o imágenes que corresponda a otra persona, grupo o institución; comprometiéndonos a poner a disposición de la Escuela documentos que acrediten la autenticidad de la información proporcionada; si esto fuera solicitado por la entidad.
3. En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda, ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como en la información aportada. Y nos comprometemos a salir en defensa de la EMCH "CFB" ante cualquier reclamo de terceros que al respecto pudiese sobrevenir.
4. Finalmente, reconocemos, para todos los efectos que la EMCH "CFB" actúa como tercero de buena fe y está exenta de cualquier responsabilidad.

En honor de lo afirmado y ratificado, firmamos la presente declaración jurada de autenticidad.

Chorrillos, 01 de diciembre del 2025.



**GUERRA VELEZMORO NIGEL
FABIANA**
DNI: 76245536



SOSA CRUZ HAROL OMAR
DNI: 74842754

AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA EMCH “CFB”

La autorización para la publicación electrónica en la plataforma del Repositorio Institucional Digital de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" se otorga en conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, relativo a la Ley de los Derechos de Autor, la Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso y el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para la obtención de grados académicos y títulos profesionales RENATI.

1. Datos personales

Autor 1: SOSA CRUZ HAROL OMAR	Autor 2: GUERRA VELEZMORO NIGEL FABIANA
N° DNI: 74842754	N° DNI: 76245536
Teléfono: 951994094	Teléfono: 981231020
Correo-e: hsosac@escuelamilitar.edu.pe	Correo-e: nguerrav@escuelamilitar.edu.pe
ORCID: 0009-0002-2362-43453	ORCID: 0009-0003-1453-0803

2. Datos de la obra

Título: Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	
Tipo de obra: Tesis	
Asesor 1: Dr. Humberto Zavaleta Ramos	
0000-0002-7394-063x	
Año de publicación: 2025	

3. Declaraciones

El autor declara que:

- La obra es original y de mi (muestra) propia y exclusiva creación, realizándose sin violar ni usurpar derechos de autor de terceros.
- Con la obra no se ha quebrantado ningún derecho moral o patrimonial de autor.
- No contiene declaraciones difamatorias contra terceros y respeta el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales de las personas.
- Soy(somos) titular(es) de los derechos patrimoniales sobre la obra y no pesa ningún gravamen sobre ella.

Por tanto, todo lo señalado en el presente formato, en especial lo descrito en el numeral dos, ostenta la condición de Declaración Jurada. Por ello me comprometo a salir en defensa

de la ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS” CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” ante cualquier reclamación de terceros que al respecto pudiese sobrevenir. Para todos los efectos, LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI” actúa como tercero de buena fe.

4. Publicación de su investigación en el Repositorio Institucional de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi”

TIPO DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN

Acceso abierto

☐

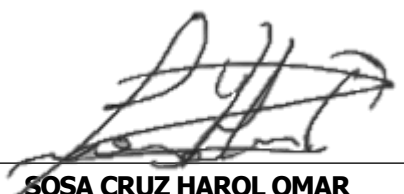
Acceso restringido

☒

(12 a 24 meses)

JUSTIFICACIÓN (de acceso restringido)

Contiene información militar



SOSA CRUZ HAROL OMAR

DNI: 74842754

AUTOR 1



GUERRA VELEZMORO NIGEL

DNI: 76245536

AUTOR 2

Agradecimiento

A nuestra alma mater que durante nuestra formación militar nos albergó para culminar nuestra preparación militar. A nuestro asesor de tesis que con sus conocimientos y experiencias en el campo de la investigación permitió que se cumpla con la elaboración del trabajo de investigación.

Dedicatoria

Está dedicado a nuestros familiares directos que contribuyeron a nuestra formación profesional a nuestros docentes militares y civiles que con su experiencia y conocimientos pudieron moldear nuestros perfiles para convertirnos en ciudadanos de bien y contribuir al desarrollo socioeconómico del país.

Índice

	Pág.
Carátula	
Grado de similitud	ii
Declaración jurada de autoría	iii
Autorización de publicación	v
Agradecimiento	vi
Dedicatoria	vii
Índice	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.1 Descripción problemática	19
1.2 Delimitación de la investigación	22
1.3 Formulación del Problema	23
1.3.1 Problema general	23
1.3.2 Problemas específicos	23
1.4 Objetivos de la investigación	23
1.4.1 Objetivo General	21
1.4.2 Objetivos Específicos	22
1.5 Justificación e Importancia de la Investigación	23
1.6 Limitaciones de la investigación	24
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	26
2.1 Antecedentes de la investigación	26
2.1.1 Antecedente internacionales	26
2.1.2 Antecedentes nacionales	30
2.2 Bases teóricas	33
2.2.1 Variable 1: Funciones logísticas	33
2.2.2 Variable 2: Gestion por resultados	35
2.3 Marco conceptual	41

2.4	Operacionalización de las variables	42
2.5	Formulación de hipótesis	46
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		47
3.1	Enfoque de investigación	47
3.2	Tipo de investigación	47
3.3	Método de investigación	47
3.4	Alcance de investigación	48
3.5	Diseño de investigación	48
3.6	Población, muestra, unidad de estudio	49
3.6.1	Población de estudio	49
3.6.2	Muestra de estudio	50
3.6.3	Unidad de estudio	51
3.7	Técnica e instrumento de recolección de datos	51
3.7.1	Técnica de recolección de datos	51
3.7.2	Instrumento de recolección de datos	52
3.7.3	Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición	52
3.8	Procesamiento y método de análisis de datos	54
3.8.1	Técnica para el procesamiento de datos	54
3.8.2	Método de análisis de datos	55
	- Análisis descriptivo	56
	- Análisis inferencial (prueba de hipótesis)	56
3.9	Aspectos éticos	56
CAPITULO IV: RESULTADOS		58
4.1	Análisis descriptivo	58
4.2	Análisis Inferencial	65
CAPÍTULO V: Discusión de resultados		70
CONCLUSIONES		73
RECOMENDACIONES		75
REFERENCIAS		76
Anexos		80
Anexo 1. Matriz de consistencia		81
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos		83
Anexo 3. Autorización para la recolección de datos		85
Anexo 4. Base de datos (de prueba piloto)		86

	xi
Anexo 5. Base de datos (origen de resultados)	87
Anexo 6. Propuesta de mejora	95
Anexo 7 Validación por juicio de expertos	97
Anexo 8 Dictamen final Revisor (DINVEST)	100
Anexo 9 Acta de sustentación	102
Anexo 10 Otros	103

Tabla 1. Cuadro de operacionalizacion de las variables	43
Tabla 2. Diagrama de Likert	52
Tabla 3. Validacion de expertos	53
Tabla 4. Estadístico de fiabilidad. Instrucción	54
Tabla 5. Funciones logísticas y gestión por resultados.....	58
Tabla 6. Abastecimiento y gestión por resultados.....	59
Tabla 7. Mantenimiento y gestión por resultados.....	61
Tabla 8. Transporte y gestión por resultados	62
Tabla 9. Prueba de Normalidad... ..	64
Tabla 10. Prueba de Hipótesis general.....	65
Tabla 11. Prueba de hipótesis especifica 1.....	66.
Tabla 12.Prueba de Hipótesis Especifica 2.....	68
Tabla 13. Prueba de Hipótesis Especifica 3... ..	69

Índice de figuras

Figura 1. Funciones logísticas y gestión por resultados.....	59
Figura 2. Abastecimiento y gestión por resultados.....	60
Figura 3. Mantenimiento y gestión por resultados	62
Figura 4. Transporte y gestión por resultados	63

RESUMEN

El trabajo desarrollado: “Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025, tiene como finalidad determinar la importancia de una adecuada gestión por resultados, dentro de los procesos de modernización de las funciones públicas. Este trabajo fue elaborado teniendo en consideración las falencias que existe en el Ejército que adolece de estrategias y herramientas que podrían establecer para conseguir un mejor desempeño administrativo y ejecutivo y que esta se vea reflejada en el producto final más un valor agregado, y poner fin a una secuencia de procedimientos que se encuentran estancados en el tiempo que no se acoplan al sistema de modernización de procedimientos que se viene realizando a nivel global en todos los sectores. La modernización de los procesos administrativos a través de gestión por procesos en un Batallón Comando y Servicios, orientado a las funciones logísticas que este realiza genera la optimización de resultados, obteniendo un producto empleando menos recursos en un menor tiempo y a un bajo costo con la finalidad de obtener un estado final deseado acorde a los objetivos de la institución en su respectivo nivel. El enfoque fue cuantitativo mediante la recopilación numérica de los datos, tipo de investigación básica, nivel descriptivo correlacional, diseño de investigación no experimental de corte transversal porque no se alteró los datos, como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario elaborado con los indicadores de las dimensiones en estudio. Se conto con una población de 189 colaboradores del personal de Oficiales, técnicos sub oficiales, empleados civiles y una muestra representativa de 127 colaboradores.

Palabras clave: Funciones logísticas, gestión por resultados, abastecimiento, mantenimiento y transporte.

ABSTRACT

The work developed: " Application of logistics functions and results-driven management at the Chorrillos Military School," aims to determine the importance of adequate management by results, within the modernization processes of public functions. This work was prepared taking into consideration the deficiencies that exist in the Army that lacks strategies and tools that could be established to achieve better administrative and executive performance and that this is reflected in the final product plus added value, and put an end to a sequence of procedures that are stagnant in time that do not fit the system of modernization of procedures that is being carried out globally in all sectors. The modernization of administrative processes through process management in a Serv Btn oriented to the logistic functions that it performs generates the optimization of results, obtaining a product using fewer resources in less time and at a low cost in order to obtain a desired final state according to the objectives of the institution at its respective level. The approach was quantitative through numerical data collection, basic research type, descriptive correlational level, non-experimental cross-sectional research design because the data was not altered, the survey was used as a technique and the questionnaire prepared with the indicators of the dimensions under study was used as an instrument. The population consisted of 189 collaborators of the Officers staff, non-commissioned officers, civil employees and troops of the military service and a representative sample of 127 collaborators.

Keywords: Logistics functions, results-based management, supply, maintenance and transportation.

INTRODUCCIÓN

El trabajo desarrollado: “Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en el Batallón Comando y Servicios N° 503 - COEDE, Año 2025”, tiene como finalidad determinar la importancia de la gestión por resultados en las organizaciones del estado, donde nuestra institución compuesta por Unidades, grandes Unidades., reparticiones y dependencias , tiene como principal actividad realizar una modernización de las funciones logísticas, las cuales comprende desde la recepción de los insumos, proceso de transformación de las materias primas hasta la distribución adecuada, logrando una optimización de los procesos que realizan los Batallones de Servicios, resolviendo las brechas existentes , evaluando los procesos , teniendo como base la doctrina sobre la cual se fundamenta dichos procedimientos comparándolos con la ejecución de las mismas en las unidades. “Los cambios en el ámbito público han significado la incorporación de nuevas prácticas para mejorar la gestión pública”; en el Perú está practica se incorporó a las actividades de la gestión pública desde el año 2007 con el Presupuesto por Resultados” (Shack y Rivera, 2013, p. 13).

Las Unidades acantonadas en el COEDE tiene la función de brindar apoyo logístico en diferentes niveles operacionales en guerra y en tiempos de paz, los procedimientos plasmados en los reglamentos de las funciones logísticas siguen un mismo modelo y esto genera una continuidad en el procedimiento logístico que no se ajustan a la realidad, creando vacíos en la doctrina. Los fundamentos sobre los cuales la institución establece sus procesos a mediante de los reglamentos internos, y la falta de identificación de falencias que se han venido presentando, podrían estar llevando a una mala utilización de los medios humanos y materiales, así como un desgaste de tiempo y dinero, la utilización inadecuada de los recursos estrictamente necesarios para ello se toma el mando como punto

De acuerdo a lo normado en el ME 1-14 (2016) la logística un factor fundamental para el sostén de nuestras tropas y material en paz como en tiempo de guerra, requiere incorporar este modelo de gestión por resultados y transformar el convencional procedimiento plasmado en los documentos que se encuentran desactualizados y que no se encuentran sujetos a estos tiempos modernos que demandan una serie de cambios. Las funciones logísticas que cumple el Batallón de Servicios bajo una gestión por procesos dentro del COEDE en operaciones y acciones militares permitirá mejorar los procesos de abastecimiento, mantenimiento, evacuación y hospitalización, apoyo a las construcciones, apoyo de transporte, permitiendo así darles continuidad y cumplimiento a los objetivos planteados de transformación hacia una modernización de las funciones.

Para analizar lo que compete a las funciones logísticas, su enlace con la realidad y la forma en que este podría optimizar la administración logística en las dependencias del Ejército a través de nuevas estrategias. En tal sentido es requerido comenzar con la análisis y descripción de lo que refiere las funciones logísticas para la modernización de las mismas que desempeñan los Batallones de Servicios dentro de sus GGUU. La modernización de las funciones logísticas a partir de la gestión por procesos en nuestra alma mater, facilitara mejorar los diferentes aspectos que no se cumplen en la parte applicativa debido al avance de la tecnología, capacidad operativa entre otros aspectos que a lo largo de los años sufrió un cambio radical, así como la modernización de los modelos administrativos aplicados en el entorno militar y su estrecha relación con el entorno civil que obligan a un análisis, identificación y solución para proseguir con la siguiente fase que es la mejora continua bajo este criterio.

El trabajo desarrollado busca llevar a un análisis como estrategia de perfeccionamiento en el empleo de los medios de la organización, centrados en una coordinación completa que toma el conocimiento como criterio primordial para reducir tendencia de riesgos en cada tarea y convertirlos en oportunidades desde el nivel ejecutivo hasta las actividades administrativas que el comando dispone.

El desarrollo del trabajo fue efectuado de acuerdo a la estructura entregada por el departamento de investigación, la misma que estaba constituida por Capítulos y Sub Capítulos de acuerdo al siguiente detalle:

En el Capítulo I. se desarrolló el planteamiento del problema donde se detalló en forma clara y precisa la situación problemática en estudio, determinando las causas probables, sasi mismo see consideró las delimitaciones de estudio, la formulación de los problemas y objetivos de investigación, la justificación e importancia del estudio y las limitaciones encontradas.

En el Capítulo II se consideró el Marco Teórico conteniendo los antecedentes de la investigación tanto internacionales como nacionales, las bases teóricas de estudio donde se detalló las definiciones de las dos variables y las dimensiones de cada una de las variables, el marco conceptual, el cuadro de operacionalización de las variables y la formulación de las hipótesis de investigación.

En el Capítulo III se consideró el Marco metodológico, considerando el enfoque de la investigación, tipo de investigación, nivel diseño, validez del instrumento, confiabilidad, técnica de la recolección de datos, instrumento y aspectos éticos.

En el Capítulo IV, se consideró los resultados obtenidos en el análisis descriptivo e inferencial de la investigación.

El Capítulo V, se consideró la discusión de los resultados en base a los resultados que se obtuvieron en el análisis inferencial comparando estos resultados con los antecedentes de la investigación.

Se termino en las conclusiones, recomendaciones de estudio, los anexos del trabajo y el aporte doctrinario para mejorarla gestión por resultados.

CAPÍTULO I.

Planteamiento del Problema

1.1. Descripción problemática

En el ámbito internacional, una adecuada gestión para resultados tiene sus inicios en los países occidentales que idearon esta estrategia de resultados para hacer frente a la crisis financiera y fiscal y poder mantener un nivel ideal de desarrollo. Estas ideas nacieron en pleno auge comercial que se encontraban los países en el mundo ocasionando una fuerte competitividad en un mercado globalizado. (García y García, 2010). Esta gestión por resultados tuvo su auge en países como Estados Unidos, nueva Zelanda, Canadá, Australia donde se establecieron leyes y programas adecuados para una efectiva gestión por procesos por resultados. Esta nueva forma de política basada en una adecuada y eficiente gestión por procesos fue fundamental en el desarrollo de sus actividades rutinarias como parte integral de una nueva política de gestión pública, promoviendo una orientación al logro de las metas en un apego al cumplimiento de los procedimientos establecidos.

La gestión por resultados es un constante en los procesos públicos desarrollados en América Latina, como se viene mostrando en indicadores a lo largo de los últimos veinte años donde indica que logros significativos se viene logrando en los presupuestos basados en resultados que se vienen integrando a las políticas administrativas de los países de la región latinoamericana (Dussauge, 2015).

En el ámbito nacional, en el Ejército del Perú, se evidencia la falta de preparación por parte de los comandos en las diferentes unidades de servicio, dentro de las nuevas modalidades de gestión administrativa y de gestión de procesos y su aplicación tanto en la parte administrativa como operativa no permite incorporarlo y hacer extensivo en el personal militar bajo su mando y a su vez ser un limitante para la modernización. Esto se debe porque el personal encargado de llevar los procesos administrativos no se encuentran capacitados y entrenados en las nuevas modalidades de gestión pública para una correcta administración, así mismo no se carece de medios digitales que faciliten la interconexión con las diferentes unidades y reparticiones del Ejército para un correcto proceso administrativo.

La capacitación en la gestión de procesos, como parte de la modernización se ve centralizada en las dependencias y GGUU de la capital, y por este motivo a pesar de la extensión territorial que abarcan las unidades de apoyo no tienen alcance a este conocimiento y mucho menos la información para poder aplicarlo en sus funciones que cumplen, para lo cual continuamente deben realizarse evaluación del desempeño profesional para verificar si el personal que se encuentra cumpliendo las funciones administrativas la desarrollan

correctamente de acuerdo a los perfiles del puesto asignados al puesto que desempeñan. Según (Alveiro, 2009) la evaluación del desempeño profesional es una técnica usada en la administración que realizan las organizaciones públicas y privadas que le permite poder determinar los problemas en la organización para elaborar políticas de mejora de acuerdo con las necesidades en la organización. Esta evaluación también permite que la organización evalúe la calidad de las funciones desempeñadas por los colaboradores, de tal manera que se obtengan resultados de acuerdo con la responsabilidad asignada.

La modernización a partir de la gestión por procesos en las Unidades de Servicios siendo unidades de apoyo logístico y sostenimiento de una GGUU en operaciones y acciones militares permitirá mejorar los procesos de abastecimiento, mantenimiento, evacuación y hospitalización, apoyo a las construcciones, apoyo de transporte desde las unidades centralizadas hasta las más acantonadas en las fronteras, permitiendo así el proceso de transformación hacia una modernización de las funciones.

Las carencias en la parte logística obedecen a diversos factores, éstos históricamente no han articulado una clara orientación con respecto a la realidad, contribuyendo a una débil formación doctrinaria que es arrastrada de conceptos establecidos con modelos aplicados en guerras, conflictos que se dieron con gran trascendencia en el pasado. El Ejército está dotado de sistemas integrados con los cuales cumple sus funciones logísticas del mismo modo que opera todas sus acciones cívicas y operaciones militares, desde el nivel organizacional operativo de los órganos ejecutores, divisiones, comando operacional terrestre, brigadas, unidades operativas. Al contar con una organización amplia y que a su vez tienen sus niveles de comando se convierte en un reto poder administrar y lograr alcanzar los objetivos del modo que todos sigan el mismo lineamiento y se convierta en un ciclo continuo en el que los aspectos sean integrales de cada funcionario integrante de la institución.

No solo se enfrenta problemas organizacionales, sino que también intervienen aspectos culturales, formas de pensamiento, concepciones individuales, la diversidad cultural de nuestro país abarca una serie de pensamientos que aportan y que a su vez generan un reto alinear los objetivos particulares al objetivo general de la institución; más allá de un objetivo, la forma y la manera como se interpretan y ejecutan estas políticas laborales. La incorporación de una política, demanda una serie de estudios desde los niveles altos hacia los más bajos que técnicamente van del operacional al táctico que se podría resumir que, la transformación demanda la jefatura hacia el personal ejecutor, pero si la canalización y transmisión del modelo e información es deficiente el producto llamado éxito de la política, es deficiente y la ejecución será desastrosa. Lo cual hace necesario que se adopten los medios necesarios para una adecuada

transición de gestión por resultados en cada organización de acuerdo a sus políticas y procedimientos internos.

La política de transformación bajo reglas y directivas aprovechando las herramientas de comando está orientada al alcance de los objetivos eficientes y eficaces mediante un modelo de gestión que se denomina gestión de procesos o denominado también gestión por procesos. se requiere transformar no solo la forma como alcanzar los objetivos sino que también se debe transformar el pensamiento y el actuar siguiendo en todo momento el pensamiento de gestión por procesos en todas sus acciones y que los órganos de control de resultados evidencien esta transformación con índices que arrojen mejor productividad El Ejército a lo largo de la historia sufrió una serie de transformaciones desde modelos ejecutivos y modelos doctrinarios adoptados de otros países y adaptados a nuestra realidad, dichos cambios deben ser sometidos a un periodo de prueba ya que son procesos a largo plazo y los resultados son vistos a mediano plazo aproximadamente de 10 años, dependiendo de la importancia e impulso que se le asigne.

. Como factor importante, podemos mencionar que la constancia en un puesto de trabajo juega un papel determinante para que la continuidad del modelo de gestión se realice, particularidad que no se presenta en la institución y los avances y el trabajo realizado debe ser afrontado por otra persona quien tiene que adaptarse al puesto de trabajo, el cual requerirá de un tiempo adicional para que la gestión realizada vaya de la mano con su trabajo

En el COEDE particularmente en nuestra querida alma mater, se ha determinado que los jefes de departamento y/o área funcional no ejecutan una adecuada gestión por resultados, la misma que implica realizar una adecuada planificación, modificación, conducción y mejorar de forma continua cada proceso logístico del cual tienen responsabilidad. Los procesos no se ejecutan correctamente, habiéndose realizado observaciones por parte del Comando del COEDE disponiendo su reestructuración de acuerdo con las normatividades vigentes.

Los procesos de gestión al ser un medio de gestión compuesta de tecnologías y metodologías que requiere además de la capacitación y la información los medios y recursos para la implantación en todos sus niveles y funciones que cumplen en acciones militares, entre estas falencias encontramos las siguientes:

- En la actualidad las unidades de apoyo en las acciones militares se ven limitadas en recursos humanos en materiales y presupuesto sumado a la actual coyuntura en la cual el Ejército atraviesa un proceso de transformación institucional del cual se incorporan los pilares institucionales, siendo el tercer pilar elevado nivel de operabilidad de material y equipo con lo cual se viene trabajando y es de necesidad para cumplir con cada etapa.

- No se dispone de personal capacitado y entrenado en procesos de modernización de la administración pública para concretar los objetivos.
- Falta de fortalecimiento institucional del Sistema de Gestión en las unidades del ejército. Razón por la cual no se ejecuta una adecuada gestión por resultados.
- No se puede transformar el rendimiento y el mejoramiento de los procesos de los Batallones de Servicio con manuales desactualizados que rigen en las unidades y a su vez son la guía de aplicación y ejecución de las funciones de las unidades de apoyo. El cual requiere que la dirección de doctrina del Ejército, realice una actualización de los manuales y reglamentos del empleo de las Unidades de Servicios en apoyo a las operaciones militares.
- Falta de inserción del pensamiento estratégico y a través de este se modernicen los procesos. Cabe mencionar que si bien es cierto se realizan los planeamientos adecuados para una mejor optimización de los procesos estos no se encuentran integrados es decir cada Unidad hace según crea conveniente, razón por la cual debe de existir una adecuada integración entre los órganos y dependencias responsables de ejecutar una adecuada gestión por resultados.

Teniendo en consideración lo descrito en los párrafos anteriores, los investigadores desarrollaron el trabajo investigativo para mejorar y optimizar la gestión por resultados para un mejor proceso administrativo en las funciones logísticas de vital importancia para el sostenimiento de nuestra Escuela Militar.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación Espacial

El trabajo de investigación fue desarrollado en las instalaciones de la Escuela Militar de Chorrillos, sito en el COEDE Av Escuela Militar s/n distrito de chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima.

1.2.2 Delimitación Temporal

Se elaboro un cronograma detallado de la elaboración de la investigación en Capítulos y Sub-Capítulos de acuerdo a la guía metodológica entregada por el dpto de investigación de la Escuela. Los investigadores consideraron realizar el trabajo durante los meses Marzo- Noviembre del AF-2025.

1.2.3. Delimitación Teórica.

Se tuvo en consideración las definiciones conceptuales de las variables: Funciones logísticas y gestión por resultados. Estas definiciones teóricas permitieron que los

investigadores profundizaran en el tema en estudio con la finalidad de poder tener los conocimientos amplios para el desarrollo del tema. Así mismo se definieron conceptos relacionados con las dimensiones y el marco conceptual.

Funciones logísticas: Según el ME 1-14 (2016) la logística tiene como finalidad satisfacer eficientemente las necesidades de apoyo logístico del personal que se encuentra en preparación de sus fuerzas, así como las que se encuentran en operaciones militares, para un mejor aprovechamiento de sus fuerzas y una adecuada cadena de suministro.

Gestión por resultados: De acuerdo con Makon, (2000) la gestión por resultados esta conceptualizada como el modelo que proponen las organizaciones en una adecuada optimización de los recursos que son asignados en función de las acciones estratégicas planificadas dentro de un plan del estado para un periodo específicos

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema general

PG: ¿De qué manera la aplicación de las funciones logísticas se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?

1.3.2 Problemas específicos

PE1: ¿De qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?

PE2: ¿De qué manera el mantenimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?

PE3: ¿De qué manera el transporte se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

OG: Determinar si la aplicación de las funciones logísticas se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

1.4.2 Objetivos Específicos

OE1: Determinar si el abastecimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

OE2: Determinar si el mantenimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

OE3: Determinar si el transporte se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

1.2. Justificación e Importancia de la Investigación

La justificación Práctica, del trabajo investigativo, permitirá que los procesos administrativos que son llevados en la Escuela Militar de Chorrillos puedan realizarse de acuerdo a las normatividades vigentes dispuestas por el Comando del COEDE, logrando un mayor dinamismo y retroalimentación, permitiendo que el personal de los departamentos o áreas funcionales pueda desarrollar su potencial profesional. Esta investigación permitirá que el departamento de planeamiento de la Escuela pueda realzar un planeamiento adecuado para la ejecución de los procesos en las diferentes áreas funcionales

La justificación teórica, radica en la introducción de nuevos conocimientos doctrinarios acerca del tema de estudio, el mismo que facilitara que los futuros investigadores puedan ampliar sus conocimientos profesionales y puedan discernir sobre la problemática en estudio. El departamento de Planeamiento podrá disponer de normas para que los departamentos de la Escuela puedan realizar sus procesos de acuerdo a estándares emitidos por el órgano correspondiente. Estos nuevos conceptos doctrinarios servirán de base para los estudios posteriores que sean realizados similares al tema de estudio.

La investigación permitirá que se realicen propuestas para mejorar el funcionamiento adecuado de los procesos que son realizados en los departamentos de la Escuela Militar, principalmente en el área administrativa y presupuestal, para un mejor uso y manejo de los fondos que son transferidos, la misma que facilita la formación académica de jóvenes para que puedan desarrollarse eficientemente en el cumplimiento de sus obligaciones profesionales en defensa del País..

1.3. Limitaciones de la investigación

Los investigadores durante el desarrollo del trabajo de investigación no encontraron limitaciones referentes a la población en estudio, la muestra y en la toma del cuestionario. El trabajo referente al marco metodológico no tuvo problemas, sin embargo, se encontraron problemas propios de los investigadores, como, por ejemplo:

- Las actividades administrativas propias de toda escuela de formación restringen las horas de estudio toda vez que se realizan ensayos de formación, inspecciones, disminuyendo las horas de clases académicas.
- El uso del internet se encuentra limitado para la búsqueda de información, retrasando el avance del trabajo de investigación.
- No se dispone de estudio obligatorio en las noches y si los hay no se cumple en su totalidad, limitando el avance del trabajo.

- Los Cadetes no disponen de salidas extraordinarias para la búsqueda de información de fuentes bibliográficas, limitando el avance del trabajo investigativo.
- La Escuela no dispone de una biblioteca, donde se pueda encontrar libros, manuales, reglamentos para el tema de estudio, los que se puede encontrar son de información antigua se encuentran desfasados en lo concerniente a una información actualizada.
- Los puntos de cable de acceso a una fuente eléctrica en los salones de clases se encuentran inoperativos limitando el uso de nuestras laptops, impidiendo el desarrollo del trabajo investigativo.

CAPÍTULO II.

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Según Pizzolon (2024) en su tesis de investigación :*Desarrollo de gestión por procesos en una pequeña empresa de servicios de Recursos Humanos en la ciudad de Córdoba*, publicado en la Universidad Católica de Córdoba, tuvo como objetivo determinar la importancia que tiene un eficaz desarrollo de procesos en las organizaciones para beneficiar y potenciar al personal humano, esta gestión se proporciona como una ideal herramienta, que puede tomarse en cuenta como importante para orientar a una entidad hacia el alcance de los objetivos. Como indica la conclusión que se hace mención basada en procesos es un medio fundamental para alcanzar los objetivos cual sea la naturaleza y función que represente ya sea en el marco civil y militar.

El trabajo de investigación me permitió evidenciar que para una gestión eficiente en una organización se toma como herramienta la gestión basada en procesos con las cuales se considera primordial para alcanzar los objetivos orientados por una organización y su aplicación es amplia y diversa, garantizada en un marco civil, militar o mixto como es el de nuestro ejército que está integrada por elementos de gestión, asesoramiento y ejecución civil y militar articulado con organismos estatales y particulares quienes contribuyen con los objetivos institucionales ,donde tengamos una mirada de excelencia en las entidades del estado en este caso el ejercito cumpliendo con integridad ,una inclusión social , transparencia , eficiencia. La investigación fue básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental porque las variables no se alteraron, ni manipularon, nivel descriptivo-correlacional.

Como conclusión, la autora menciona que el trabajo investigativo servirá como una fuente bibliográfica de modelo para que otras pequeñas y medianas empresas que quieran implementar una mejora de procesos en su organización puedan utilizarlo para un mejoramiento continuo. El objetivo del trabajo fue cumplido de manera óptima y eficaz mediante un enfoque simple y de fácil lectura como un medio de visión empresarial y gestión estratégica en las diferentes actividades empresariales.

Según Ramírez (2023) en su trabajo de ensayo para optar el título de especialista en alta gerencia: *La Acción Integral de Ejército Nacional de Colombia: Procesos y Gerencia Organizacional* publicado en la Universidad Militar de Nueva granada, determino que en los últimos años en el Ejército de Colombia no se viene realizando acciones cívicas con las comunidades, razón por la cual implica realizar una investigación relacionado al tema central.

El Manual que dispone el Ejército Colombiano enfatiza diferentes enfoques multidisciplinarios para poder abordar de una manera lógica y eficaz las causas y consecuencias del conflicto interno con las guerrillas y para abordar esta problemática se abordó una combinación de acciones militares, y el compromiso con la sociedad mediante una acción conjunta.

En cuanto a control y calidad en la fuerza terrestre se ha enlazado mediante un sistema óptimo de gestión por procesos y esto ha seguido a que la institución implante una administración que una mayor enlace y control de cada una de las unidades; esta administración se ve en el mapa de macroprocesos de la institución, se incorporan los principios de calidad en razón administración pública. Los ejércitos nuevos están cambiando sus modelos de gestión para mayor productividad en sus procesos siendo un modelo para incorporar en nuestra fuerza armada. La globalización alcanzó todos los estándares de la guerra y siendo del mismo modo la transformación de modelos de gestión, históricamente los ejércitos fueron quienes incursionaron en la gestión por resultados y después fueron llevados a la vida civil, la milicia en su constante entrenamiento y optimización por resultados alcanza un nivel de productividad garantizado cuyos estándares cubrían las expectativas.

Como conclusión, el autor manifiesta que las Relaciones cívico-militares se fundamente en al marco de una acción conjunta del Ejército con la sociedad basada en una cooperación y relación mutua entre las actividades del gobierno central, regional y local. Esta búsqueda constante del respaldo de la sociedad y la constante identificación de creencias en una construcción del Estado refrendada en políticas abiertas, es lo que se busca obtener desde diferente análisis realizado en una eficiente RCM aunado a fortalecer la presencia militar en zonas estratégicas del país, a fin de lograr una presencia del estado.

Según Navia (2021) en su trabajo de maestría, en gestión educacional : *Diseño de un modelo de gestión escolar orientado al mejoramiento de los resultados de la Escuela Agroecológica de Pirque, en sus diversos ámbitos de gestión*, publicado en la Universidad de Chile, tuvo como objetivo proponer modelos de gestión educativas que facilite un adecuado fortalecimiento de los procedimientos que son realizados en la Escuela Agroecológica de Pirque, con la finalidad de poder fortalecer y mejorar los resultados en los procesos administrativos. Esta disciplina de gestión de un centro de educación agropecuaria permitía verificar cada función y actividad realizada por parte del personal del centro educativo de la AFE, se procedió a realizar diagnósticos de la gestión que se viene realizando así como las estrategia necesarias para un adecuado modelo de gestión , dogmáticos y prácticos que puedan ser aplicados a la institución La investigación fue aplicada, con un enfoque mixta mediante

una combinación de procedimientos, alcance descriptivo correlacional, siempre buscando asociar las variables para determinar el grado de influencia de una sobre la otra.

El estudio, permitió encontrar el requerimiento de identificar los procesos en cada nivel y sus respectivos subniveles en los cuales involucran actividades y funciones diversas las cuales evidencian que desde el órgano más pequeño cuentan una organización que cumple objetivos y que cada elemento integrante de la misma cumple una tarea para que el sistema de la organización funcione.

Como conclusión, el autor manifiesta que si tener la necesidad de buscar demasiados ejemplos relacionados al tema, solo con observar la situación de la sanidad actual y en el problema de estudio en la AFE, los factores externos influyen en la desestabilización, para lo cual deben adaptarse rápidamente y proceder a cambiar las modalidades de la enseñanza que se vienen impartiendo desde una presencial hasta una enseñanza virtual.

Según Chaparro (2021) en su trabajo de tesis : *Un análisis desde la gestión para resultados en Colombia en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) en los Ministerios de Educación, Salud y Protección Social y Defensa en el periodo 2018 – 2020*. publicado en la Pontificia Universidad Javeriana, tuvo como propósito de estudio determinar que una adecuada gestión ubica en las actividades del estado es una herramienta fundamental para mejorar la calidad de vida y conocer de qué manera este impacto basado en una gestión por resultados en las organizaciones públicas es beneficioso para alcanzar los objetivos trazados.

En el mundo se viene incrementando con diferentes teorías referentes a una adecuada gestión en la administración pública, con una globalización cada vez más dinámica y cambiante, es ambicioso romper los modelos establecidos. Una adecuada cooperación entre los miembros integrantes de una organización, deben velar por la rigurosidad de los conceptos y buscar ofrecer una salida inmediata a los problemas, no como una negatividad que no puede solucionarse si no como una oportunidad de mejora

Esta herramienta de gestión por resultados permitió encontrar el requerimiento de identificar los procesos en cada nivel jerárquico de comando y sus respectivos subniveles en los cuales involucran actividades y funciones diversas las cuales evidencian que desde el órgano más pequeño cuentan con una organización que cumple objetivos y que cada elemento integrante de la misma cumple una tarea para que el sistema de la organización funcione. Los Ministerios del estado, al ser organizaciones que se encuentra distribuidos en todo el territorio , con una serie de culturas propias donde las personas se asocian y relacionan bajo un mismo criterio, con el fin de alcanzar los resultados esperados de acuerdo a la planificación efectuada

y dispuesta por los órganos correspondientes, tienen la función principal de hacer extensivo y sistemático el cumplimiento de metas en la medida del escalón que se encuentre. La investigación desarrollada fue básica solamente se buscó conceptualizaciones para ampliar el nivel cultural del investigador, nivel descriptivo mediante la descripción detallada de los hechos mediante cuadros estadísticos que permitieron ampliar el panorama de estudio.

Como conclusión, la autora manifiesta que una adecuada influencia en una gestión por resultados tiene una tendencia positiva en los ministerios particularmente en la cultura organizacional propia de cada institución. Esto se logró mediante una coordinación estrecha y continua entre los planes de implementación, objetivos concretos, claros y precisos, con metas a alcanzar y una información precisa, en forma oportuna. También la participación de la sociedad fue un factor clave, aunque no se comprobó en su totalidad si esa fue una manera correcta.

Según Bafico y Vilas (2020) en su trabajo de maestría en estrategia militar: *Un modelo de gestión administrativa para el ámbito militar basado en la calidad total* publicado en la Escuela Superior de Guerra Conjunta de las FFAA, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, tuvo como finalidad determinar que una adecuada gestión administrativa basada en la calidad total, facilita que la conducción de las organizaciones públicas y privadas se orienten en la búsqueda de la excelencia como guía para la consecución de los objetivos organizacionales. Las organizaciones en el mundo que produzcan bienes o brinden servicios lo realizan mediante una secuencia relacional, es decir, de una cooperación mutua entre todos los departamentos o áreas funcionales en sus labores rutinarias con el único propósito de cumplir con los clientes en los plazos y fechas previstas.

El enfoque de gestión revolucionó las diferentes áreas productivas de bienes y servicios, y las fuerzas armadas no podrían encontrarse fuera de esta revolución, teniendo como antecedente que tras las guerras y la necesidad de incrementar la potencia combativa de las fuerzas armadas se vio obligada frente a cualquier reacción mundial, mantener la operatividad del material, entrenar al personal, optimizar la administración y sobre todo la conducción de todas las actividades vinculantes con estas tareas. Las cuales deben encontrarse en la misma sintonía llamada éxito, para lo cual se requieren herramientas tecnológicas, humanas y la gestión del conocimiento acompañada por un método con el cual se enlace todo lo mencionado anteriormente, no se deja escapar ningún aspecto interviniente en esta gestión. La investigación realizada fue básica solamente se limitaron a la búsqueda constante de información bibliográfica de fuentes de estudio. Nivel descriptivo, correlacional, se utilizó la encuesta para

la obtención de información y el cuestionario mediante la elaboración de interrogantes con preguntas simples y de fácil desarrollo.

Para concluir, los autores determinaron que una eficiente gestión administrativa basado en la calidad total que sea aplicado en la producción de bienes y servicios, permitió que Japón pudiera salir del caos total en que quedó sumido después de la post guerra.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Según Rosalez (2023) en su trabajo de tesis, titulado: *Gestión por resultados y calidad del servicio de la municipalidad de Ate, 2022*, publicado en la Universidad César Vallejo, el objetivo de estudio es determinar de que manera la gestión por resultados se relaciona con la calidad de servicios de la municipalidad de Ate, 2022. La investigación fue básica, enfoque cuantitativo mediante la recolección de datos numéricos, diseño no experimental porque las variables no se modificaron ni alteraron, la muestra de la población estuvo conformada por 120 colaboradores. Se utilizó la encuesta mediante la observación de los hechos a fin de recolectar información precisa y como instrumento el cuestionario con preguntas claras, precisas y concretas. Se utilizó el juicio de tres expertos para la validación del instrumento, conocedores del tema de estudio, se obtuvo un valor de 0,824 del alfa de Cronbach, interpretándose que existe una alta confiabilidad en el instrumento.

Como conclusión, el investigador, con un valor de (p) siendo menor al establecido de <0.05 se interpreta que: La gestión por resultados se encuentra relacionada con la calidad del servicio, aceptándose la hipótesis de investigación y con un resultado Rho de Spearman de $Rho = 0.670^{**}$ existe una correlación positiva y moderada entre ambas variables: La gestión por resultados y calidad del servicio.

Según Vasquez (2022) en su trabajo de maestría titulado: *Gestión por procesos y gestión administrativa del batallón de servicios de la aviación del ejército del Perú, sede Callao, 2022* publicado en la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo de estudio determinar la asociación que existe entre una adecuada gestión administrativa en los procesos que son llevados a cabo en la mencionada Unidad, el estudio fue desarrollado conforme a la normativa legal vigente y en cumplimiento de la misma; además, se encuentra dentro de los objetivos Institucionales de la aviación del ejército. Como parte de modernización de la institución tomando como punto base los objetivos institucionales la concentración en los procesos teniendo como objetivo generar valor agregado a los resultados en cada proceso, que es el fin de estudio de la aplicación de las funciones dentro de la aviación del ejército.

El trabajo centrado en una adecuada gestión administrativa permite que los objetivos estratégicos puedan cumplirse en los plazos programados, en base a los procesos existentes busca mediante este modelo generar valor agregado bajo el enfoque de la modernización institucional en la realización de cada actividad, partiendo de la implementación en el batallón e de servicios, quienes tienen como producto prestar apoyo de sostenimiento a la aviación del ejército que desempeñaran en funciones logísticas que demandan una serie de actividades y funciones diversas que involucra la evaluación y control en cada fase del proceso. El tipo de investigación fue básica mediante la búsqueda de información doctrinaria para ampliar el bagaje cultural del investigador, diseño no experimental, se utilizó la encuesta la que permitió que se pueda recolectar información de fuentes confiables y creíble, nivel descriptivo correlacional.

Para concluir, el investigador determinó que una adecuada gestión por procesos realizados por el Batallón de Servicio permite una adecuada gestión administrativa en la Aviación del Ejército del Perú, teniendo en consideración los resultados obtenidos luego del análisis inferencial efectuado ($p=0,000$) y ($Rho=0.661$), donde el nivel de significancia siendo menor al establecido de <0.005 se determina aceptar la H_1 y rechazar la H_0 y con el coeficiente de correlación obtenido se interpreta que existe una correlación alta, cumpliéndose con el objetivo general de la investigación.

Según Jaque (2020) en su tesis de maestría en gestión pública titulado: *La Gestión por resultados y su incidencia en el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de La Perla, 2020*. publicado en la Universidad César Vallejo, tuvo como objetivo determinar la importancia que tiene un adecuado desempeño laboral si se encamina a una gestión por resultados donde los colaboradores puedan manifestar una motivación especial y que su trabajo sea reconocido de acuerdo con su capacidad productiva. Es necesario entonces que en la organización del estado se implemente mediante una adecuada gestión por procesos, donde los organizados de línea de la organización fundacional de las empresas trabajan de manera independiente ocasionando que se cometan faltas por duplicidad de funciones, entre los diferentes departamentos o áreas funcionales porque hay una coordinación ausente y además el personal es renuente a nuevas formas de trabajo.

La investigación efectuada fue básica, nivel descriptivo correlacional se realizó una descripción detallada del problema en estudio y se buscó la asociación entre las variables, como técnica la encuesta y el cuestionario con preguntas sencillas, desde las más difíciles hasta las fáciles de responder, como diseño de investigación no experimental porque las variables no sufrieron alteración ni manipulación.

El estudio evidencia que una institución privada o estatal se encuentra en orientada en la mejora continua y se identifican las mismas problemáticas como es la deficiente gestión en las funciones que cumplen partiendo de una organización que no se adapta a los objetivos institucionales teniendo como resultado invertir mayor esfuerzo y mano de obra en funciones que pueden desempeñarse por un solo elemento y existen funciones que requiere contar con una sub organización con su respectiva asignación de personal que no cuenta para cumplir con el trabajos, como factor muy importante es el clima organizacional y bajo qué criterio y modelo de gestión trabajan y si los integrantes de esta institución están comprometidos con los objetivos y se involucren en forma activa en el cambio y transformación.

Como conclusión, luego del análisis inferencial con un coeficiente de correlación obtenido el autor luego de realizar el análisis inferencial La contrastación de la hipótesis general de 0,972 determina que existe una correlación positiva muy alta donde entre la gestión por resultados y el desempeño laboral y con un nivel de significancia de 0,000 siendo menor al establecido se interpreta que existe una correlación entre ambas variables rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación.

Según Andaluz (2020) en su tesis de maestría titulado: *Mejoramiento del proceso de gestión de la munición en el Ejército del Perú*. Universidad del Pacífico. Universidad del Pacífico tuvo como objetivo determinar los componentes de gestión de la munición en el Ejército que pueden mejorar su administración, monitoreo y control adecuado. Para lo cual, es necesario tener en consideración los procedimientos normativos establecidos por los Servicios logísticos, donde se detalla en forma clara y precisa los deberes y funciones que deben cumplir las Unidades administrativas que son las encargadas del control administrativo de la Munición de uso en el Ejército. La investigación fue no experimental de corte transversal, las variables no se alteraron ni manipularon, enfoque cualitativo mediante una narración subjetiva de la situación problemática, Se determinaron propuestas de mejora mediante el empleo de la gestión por procesos, la cual constituye uno de los pilares fundamentales a tener en consideración dentro de las Políticas de estado, de la modernización de la gestión pública, donde un adecuado proceso administrativo en la gestión de los almacenes permitirá que se pueda contar con la munición necesaria para entrar en operaciones. En el sector privados se puede una clara administración de los artículos de clase V (Munición) que se encuentran en sus dependencias, bajo una adecuada gestión por procesos, empleando los métodos más adecuados para el control, manejo y administración adecuada de la munición

Como conclusión, el investigador determina que pese a contar con un eficiente sistema administrativo regulado por el Servicio Logístico, ellos procedimientos administrativos para

un eficiente control de la munición deben ser mejorados para una correcta distribución y almacenamiento.

Según Agüero (2020) en sus tesis para optar el grado de licenciado en administración, titulado: *Gestión por Resultados y su influencia en el Desarrollo Organizacional de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Tambobamba, 2020*. Publicado en la Universidad Nacional de Apurímac, tuvo como objetivo determinar la importancia que tiene una adecuada gestión por resultados para un desarrollo óptimo en las instituciones del estado. En las organizaciones la incorporación de gestión por procesos consiste en la búsqueda de mayores niveles de efectividad y productividad orientados a cubrir las brechas y vacíos existentes que este modelo permite desarrollar y descubrir en cada parte del sistema. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo mediante la recolección de datos numéricos, nivel descriptivo correlacional se busca la asociación entre las variables, diseño no experimental de corte transversal, como técnica para el procesamiento de datos se utilizó la encuesta y el cuestionario como instrumento. El trabajo desarrollado identifica la necesidad de ver la productividad en cada parte del proceso, situación que no se aplica en la municipalidad provincial de Cotabambas, sin embargo, los niveles de ejecución no se cumplen debido a que no hay un seguimiento del proceso y se convierte en un modelo sin aplicación con vacíos administrativos, porque no se encuentran debidamente establecidos. La investigación realizada fue básica solamente se amplió los conocimientos culturales, diseño no experimental, la encuesta como técnica y el cuestionario como procesamiento de datos.

Para concluir, el autor determina que la gestión por resultados tiene una relación con el desarrollo organizacional de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Tambobamba, año 2020, teniendo en consideración el nivel de significancia obtenido donde se rechazó a la H_0 y se aceptó la H_1 y con un nivel confianza del 95% manifiesta que existe un grado de influencia y con un 44.0% de aceptación se explica la influencia moderada.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Variable 1: Aplicación de las Funciones logísticas

2.2.1.1. Definición Según el ME 1-14 (2016) la logística tiene como finalidad satisfacer eficientemente las necesidades de apoyo logístico del personal que se encuentra en preparación de sus fuerzas, así como las que se encuentran en operaciones militares, para un mejor aprovechamiento de sus fuerzas y una adecuada cadena de suministro. Las funciones logísticas son diversas en la institución y se necesita una adecuada selección del personal para el manejo eficaz de las funciones logísticas logrando una adecuada gestión administrativa, pero que en la actualidad dentro de nuestro sistema logístico no corresponde y no es ideal

para las funciones que desempeñan, es así que el talento humano es mal invertido y mal distribuido, personal especializado realiza funciones ajenas a su especialidad, deteriorándose los lineamientos funcionales de toda organización; en reacción a esto se busca la reclasificación y reasignación; sin embargo, por agentes interno y externos hace deficiente este esfuerzo.

La cultura organizacional en nuestra institución juega un papel importante y determinante no plasmado en un reglamento, directiva o ciencia que plasme el manejo y la conducción de la cultura, interviene el recurso humano y el criterio bajo el cual orienta sus propias expectativas personales y laborales que se concatenan en uno solo.

2.2.1.2 Teorías

La logística a lo largo del tiempo viene adquiriendo mayor importancia, por el papel decisivo en la creación de los productos para la satisfacción de los usuario o clientes. Esta importancia conlleva que los productos sean distribuidos en los tiempos y plazos previstos. Es decir, que la logística debe estar enfocada hacia el usuario para satisfacer sus demandas. En este caso, el cliente debe ser considerado como la persona más importante para las organizaciones, donde sin clientes no hubiera organizaciones dedicadas a la fabricación o expendio de servicios básicos esenciales.

Razón por la cual, dentro de los fundamentos teóricos de la logística militar, para un adecuado sostenimiento de las fuerzas operativas y las fuerzas en etapa de preparación, tenemos que mencionar la teoría de la logística de abastecimiento, distribución(transporte), sanidad, las cuales se encuentran normado en el ME 1-14 (2016)

a. **El Abastecimiento.** Contiene las acciones para necesarias que son llevadas a cabo para proporcionar apoyo a las fuerzas operativas.

b. **El Mantenimiento.** Contiene las acciones de inspección, prueba, verificación, calibración, reparación, modernización y variaciones que son dadas a cabo para permanecer el material quipo en situación de incorporarse a las actividades.

c. **El Transporte.** Actividades de unidades, para el movimiento desde el inicio hasta su destino y retorno al término de la misión. Además, el movimiento de artículos que necesita mantenimiento para la retaguardia.

d. **La Sanidad.** Engloba los cuidados básicos, los tratamientos médicos como la evacuación del paciente, el laboratorio, transfusión de la sangre, la hospitalización, la logística médica, los cuidados de protección médica, tratamientos dentales, la anticipada conciencia médica.

e. **Otros Servicios** (Diversos). Son Actividades de apoyo a las operaciones del personal como por ejemplo bazar, lavandería, asuntos religiosos. Estos se encargan del apoyo administrativo a las fuerzas operativas.

2.2.1. 3. Dimensionamiento de la variable de estudio 1: Se han establecido las dimensiones siguientes:

Para una mejor conceptualización de las definiciones conceptuales o doctrinarias de las funciones logística y en consideración a los descrito en ME 1-14 (2016) se ha tenido en consideración las siguientes dimensiones: Abastecimiento, mantenimiento y transportes con la finalidad de ampliar los conocimientos profesionales de loss investigadores y se pueda ahondar y desarrollar el tema en estudio.

2.2.1.3.1 Función logística de Abastecimiento

Las acciones que reúne el abastecimiento de los materiales de todas las clases son:

El cálculo de necesidades.

Acción de facilita hallar la cantidad de abastecimientos que se necesita en volúmenes determinados para un establecido período, para un horario señalado o para concluir una determinada tarea.

La obtención.

La necesidad para el abastecimiento para su recepción se realiza mediante los órganos de abastecimiento con pedidos.

El almacenamiento.

a. Acción con la cual permite el contar con toda clase de artículos, en cantidades necesarias, en lugares indicados, para facilitar a una fuerza. Trata en el tratamiento de los artículos pendientes de entrega.

b. Este almacenamiento debe ser realizado de acuerdo con las normas técnicas especificadas por cada Servicio Logístico a, fin de conservar, preservar y alargar la vida útil del material para que pueda ser empelado por la fuerza operativa cuando entren en operaciones.

La distribución.

a. Es la actividad que reúne otras actividades en las cuales se lleva a cabo el abastecimiento en determinado lugar.

b. La movilización de los abastecimientos desde su punto de partida a su destino asignado en una determinada instalación para abastecer perteneciente a una Unidad.

c. Tanto la entrega como la descarga son actividades que son parte del abastecimiento a una instalación.

d. Se requiere el cumplimiento de normas con las cuales están sujetas estas actividades y siguen un sistema asignado bajo responsabilidad para su entrega.

El control de stock.

a. Es determinar las cantidades que se necesita para su entrega, y mantener la permanencia exacta registrada de los artículos tanto el ingreso como la salida

b. El fin es la organización del sistema de entrega, de tal forma que se pueda realizar con una cantidad mínima, es muy importante tener este control para llevar de manera efectiva todo el seguimiento.

2.2.1.3.2 Función logística de Mantenimiento

a. Es una de las necesaria y esencial para el cuidado y conservación del material y equipo.

b. En lo posible se realizará las actividades de mantenimiento en el emplazamiento donde se encuentra el equipo a reparar.

c. El mantenimiento contiene las pruebas, inspecciones, reconstrucciones, verificaciones, y reparaciones.

d. Es responsabilidad de todos dentro de la organización.

e. El mantenimiento preventivo, puede reducir las evacuaciones de material inoperativo y los requerimientos de abastecimiento para los artículos necesarios terminados, así como mejorar los esfuerzos de reparación de los daños del campo de batalla.

Escalones de Mantenimiento

a. 1er Elon.

- Efectuado por los empleadores del material.

- Normalmente trata en verificaciones día a día, lubricación y ajustes menores permitidos por la respectiva nota técnica de limpieza del material.

b. 2do Elon.

- Efectuado por elementos de la UU que realiza el material y que tiene la capacidad y recursos que no posee el 1er Elon.

- Engloba normalmente el cambio de agrupaciones dañados y que no necesita la acción de un desarmado total

c. 3er Elon.

- Comprende normalmente el cambio de accesorios, agrupaciones, subconjuntos y componentes, el arreglo de estos y la devolución del artículo arreglado a la unidad.

- Entrega de herramientas y repuestos a las Unidades de mantenimiento orgánico.

d. 4to Elon.

- Engloba mantenimientos generales de conjuntos y componentes mayores.

- Cambio de artículos o equipos inservibles.

- e. 5to Elon.

- Responsable de la reconstrucción o arreglo en forma total de artículos principales complicados.

- Reparación de partes, conjuntos y subconjuntos

2..2.1.3.3 Función logística de Transporte

a. En las operaciones de combate, en algunas circunstancias una fuerza numéricamente superior puede ser vencida por otra fuerza con gran movilidad capaz de concentrar rápidamente elementos importantes en un punto decisivo y contando con un adecuado apoyo logístico.

b. Comprende básicamente la organización de las unidades de marcha, la conformación de cargas vehiculares, la previsión de rutas y medios alternos y la previsión de normas y equipos adicionales que aseguren el movimiento en circunstancias especiales.

c. La estructuración de las UU de marcha y el uso adecuado de las formas de traslado se encuentran relacionados a las metas de la UU, en tal sentido los detalles solicitados en relación con lo que corresponde en los POV.

Formas de transporte

- a. Transporte acuático.

- b. Transporte aéreo.

- c. Transporte terrestre.

- 1) Transporte por ferrocarril.

- 2) Transporte por vehículos.

- a) Por caminos.

- b) A campo traviesa.

Formas para el empleo de cada forma de transporte

- a. Situación táctica.

- b. Forma de las opns por apoyar.

- c. Formas de comunicación establecidas y su capacidad.

- d. Naturaleza y magnitud de los elementos por transportar (ganado personal, material, abastecimientos).

- e. Nivel de urgencia del transporte.

- f. Facilidades del enemigo que puedan perjudicar las operaciones de traslado.

- g. Disponibilidad de medios y medios de movimiento.

Formas para el empleo de cada forma de transporte

- a. Para transporte acuático
- b. Para transporte aéreo
- c. Para transporte terrestre
 - 1) Transporte por ferrocarril
 - 2) Transporte por vehículos
 - a) Por caminos (asfaltados o afirmados)
 - b) A campo traviesa

2.2.2 Variable 2: Gestión por resultados

2.2.2.1 Definición. La gestión por resultados fue incorporada en diferentes ejércitos y a diferencia de la gestión por procesos se orientaba al resultado esperado sin importar los medios que intervienen y sin ver lo eficiente y productivo de este. El seguimiento de cada subobjetivo para llegar al objetivo general considerado la gestión de los procesos permite hallar fallas determinar errores que se encuentran en el camino y llegar a un objetivo con mejores resultados en reducidos tiempos y costos, empleando recursos humanos netamente necesarios para dichas labores eliminando el desperdicio de material humano.

La oportunidad de medios humanos con los que cuenta la institución es suficiente para cumplir con las funciones que le competen sin embargo no hay una adecuada administración de estos generando que en determinadas dependencias exista un sobreesfuerzo del personal y que el producto entregado se deficiente o no cumpla el objetivo a su 100%, en otras dependencias existe personal que realiza trabajos idénticos y funcionales semejantes a los de otros elementos, desperdiciándose el tiempo y al recurso.

De acuerdo con (Makon, 2011) la gestión por resultados esta conceptualizada como el modelo que proponen las organizaciones en una adecuada y eficiente administración de los recursos destinados, basada en el fiel cumplimiento de las actividades administrativas diseñados dentro de un plan de gobierno para un periodo específicos. Esta gestión por resultados propone que las organizaciones del estado diseñen políticas adecuadas de acuerdo con los planeamientos establecidos en un mediano y largo plazo a finde realizar una adecuada administración de los recursos para alcanzar los fines propuestos. Según Contreras (2018) manifiesta que una adecuada administración por resultados, siguen un patrón referencial seguidas por las gerencias de las organizaciones de un estado, cuya finalidad primordial es aumentar el valor mediante el establecimiento de objetivos definidos.

En la Escuela Militar de Chorrillos, existe la necesidad de incorporar un nuevo modele que necesite un planeamiento y unas metas fijando los tiempos y los resultados en corto, mediano, y largo plaza sujeto a su vez a afrontar la resistencia al cambio y el clima laboral con

el cual se acostumbra a trabajar; modernizar no solo la gestión sino reglamentos que se encuentran discontinuados en el tiempo y generan un retraso, y a futuro un inconveniente ya que trabajar con un nuevo modelo pero con herramientas antiguas no genera ninguna producción y los esfuerzos son en vano. El significado de coordinación y control son dos palabras sobre las cuales se sostienen todos los sistemas y más aún en una fuerza armada que realiza sus operaciones técnicas y tácticas en tiempo real supervisadas gracias a la tecnología de algún punto sin necesidad de hallarse el lugar y el momento.

En un mundo altamente globalizado, con grandes recursos que proteger, los ejércitos invierten gran cantidad de su presupuesto en tecnología y comunicación, siendo nuestra actual realidad la Guerra de Rusia y Ucrania en donde los ataques son dirigidos sin recursos humanos solo tecnológicos, armamentos que alcanzan distancias y sistemas indetectables; así de importante es acoplarse a los enfoques de nivel mundial en todos los ámbitos de la guerra

En la actualidad las unidades de apoyo en las acciones militares se ven limitadas en recursos humanos en materiales y presupuesto sumado a la actual coyuntura en la cual El Ejército atraviesa un proceso de transformación institucional del cual se incorporan los pilares institucionales, siendo el tercer pilar elevado nivel de operabilidad de material y equipo con lo cual se viene trabajando y es de necesidad para cumplir con cada etapa.

La inserción del modelo de gestión por resultados en todos sus niveles del Ejército debe verse reflejada en las Unidades operativas de las Guarniciones del territorio nacional, siendo así implementar el pensamiento y el impacto en todo el personal que se desempeña funciones administrativas y estar sean trasladadas al campo de aplicación, se deben tener plasmados en las metas de las unidades el objetivo principal de la institución e identificar los vacíos y brechas existentes en gestión de los procesos. Las unidades de apoyo trabajando en el enfoque de procesos al ser una unidad de sostenimiento y apoyo logístico de la GUC permitirá generar una optimización y sus funciones y contribuir con un valor agregado en las acciones en las que participe el batallón de servicios, pasando de realizar procedimientos convencionales con márgenes de error a realizar procedimientos evaluados en cada fase de cada proceso para obtener un eficiente resultado.

La modernización a partir de la gestión por resultados, en las diferentes Unidades del Ejército (Particularmente Unidades de apoyo logístico) para la realización de operaciones y acciones militares permitirá mejorar los procesos de abastecimiento, mantenimiento, evacuación y hospitalización, apoyo a las construcciones, apoyo de transporte desde las unidades centralizadas hasta las más acantonadas en las fronteras, permitiendo así el proceso de transformación hacia una modernización de las funciones. Esta modernización permitirá que

la Institución logre sus objetivos de acuerdo con estándares internacionales comprometiéndonos a seguir creciendo dentro de la modernización de un Ejército comprometido con un futuro, donde sus procedimientos sean de nivel internacional.

Al ser el ejército una organización que abarca todo el territorio nacional con una serie de culturas en las que las personas se asocian y relacionan bajo un mismo criterio con el fin de alcanzar una meta común implementada y dispuesta por el escalón más alto, este trabaja en diferentes niveles y todos los integrantes de este sistema tienen la labor y la función principal de hacer extensivo y sistemático el cumplimiento de metas en la medida del escalón que se encuentre. Estos niveles denominados en el Ejército escalones, de acuerdo con la estructura con la cual cuenta la institución abarca funciones específicas y a su vez funciones particulares que armadas en conjunto se suma a una red de objetivos, siendo así la misión de cada departamento de la organización, se ve articulado bajo la misma gestión y el mismo resultado y la realización de estas cubren todos los vacíos orientándose no solo al resultado sino a cada proceso que interviene.

2.2.2.2 Teorías. Dentro de ellas se puede mencionar las siguientes:

2.2.2.2.1 Teoría de la simplificación de los procedimientos administrativos: Está orientado a terminar y acabar con los trámites engorrosos e inútiles, la implementación de medidas modernas en formato digital, o simplemente regularizar algunos procedimientos administrativos engorrosos, que solamente entorpecían la labor en la administración pública o del estado. Esta teoría de la simplificación de los procedimientos busca la introducción a los controles de calidad, con indicadores y responsabilidades de cada uno de los actores, con la finalidad de ejecutar una buena administración de los recursos asignados y las metas puedan ser cumplidas dentro de los tiempos fijados y satisfacer alguna demanda o necesidad de la sociedad, buscando siempre la satisfacción del usuario final (Ley del Procedimiento administrativo, 2021).

2.2.2.3 Dimensiones de variable estudio 2. Se determinó las siguientes:

Según (Vilchez,2021) dentro de las definiciones teóricas de gestión por resultados, estaba enfocada en la gestión transparente de los gobiernos y instituciones, buscando siempre la mejor manera de optimizar su desempeño. Para una mejor conceptualización de la gestión por resultados y una mejor comprensión del tema de estudio, los investigadores tomaron en consideración las siguientes dimensiones que el autor considera: Planificación operativa, proceso presupuestario, monitoreo y evaluación.

2.2.2.3.1 Planificación operativa. La planificación operativa en las organizaciones del estado, consiste en determinar cuáles son las necesidades básicas de la organización, para

establecer planes de acción , programas o proyectos estratégicos para el logro de los objetivos que fueron considerados inicialmente, para lograr aproximarse a las necesidades detectadas al inicio de la planeación, Esta planeación debe ser ejecutada por personal especialista en temas de presupuesto a fin de que se considere todos los recursos directamente necesarios, que permitirán que se logre los objetivos iniciales. (Vilchez,2021). Las actividades que son realizadas en toda planificación operativa. son programadas de acuerdo con reglas y normas establecidas por los organismos competentes, El parámetro que tiene toda planificación operativa es la eficiencia en el logro de los objetivos organizacionales, llegando a la efectividad en el logro de los resultados obtenidos. Estas actividades deben ser programadas de acuerdo con los objetivos por cumplir, a fin de que el apoyo logístico a las fuerzas pueda ser brindado en los tiempos y plazos previstos. Es de suma importancia que la planeación operativa deba ser realizado como acción conjunta del Estado mayor de operaciones para coordinar y conjugar los esfuerzos necesarios.

2.2.2.3.2 Proceso presupuestario. El proceso presupuestario son las diferentes actividades que son realizadas por los diferentes departamentos o áreas funcionales donde se maneja la información financiera para la ejecución de las diferentes actividades programadas con fondos del tesoro público y que tienen la razón de ser denominado presupuesto. Esta actividad se inicia desde la preparación del presupuesto necesario hasta el examen realizado por las entidades verificadoras de la asignación de fondos presupuestales, de acuerdo con los ordenamientos jurídicos establecidos. En todo proceso presupuestario inciden dos grandes factores a tener en consideración: De naturaleza económica y de naturaleza político - institucional (Vilchez,2021).

2.2.2.3.3 Monitoreo y evaluación. El monitoreo esta sistematizada como la recopilación de los datos que son efectuados de manera continua, para proporcionar información valiosa para que los administradores y el personal encargado puedan tomar las mejores decisiones relativas al funcionabilidad de la organización. Este monitoreo y seguimiento reviste gran importancia en la parte presupuestaria para la correcta utilización de los fondos asignados para una determinada actividad.

En la administración pública las actividades de monitoreo son ejecutadas para verificar el avance del cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales, consignados en el Plan nacional y viabilidad que se encuentran registrados como fondos públicos, los cuales deben ser procesos transparentes y de interés público. Esta función de monitoreo se encuentra vinculada las actividades de planificación y presupuesto, analizando sistemáticamente los recursos que fueron destinados para su cumplimiento dentro del Plan nacional.

En el marco normativo de la gestión por resultados es una herramienta que se utiliza en el sector público para gestionar los indicadores que permiten verificar si se está cumpliendo con los objetivos establecidos en el plan nacional mediante expresiones cuantitativas (Vilchez,2021).

2.3 Marco Conceptual

Gestión de Programas y Proyectos Es necesario esta gestión de los programas por cuanto por medio de estos planes se crea un valor público, para que el estado pueda ejecutar la elaboración de bienes o servicios en beneficio de la sociedad, dentro de los lineamientos determinados por el gobierno (Garcia & Garcia, 2010).

Gestión Financiera Pública Consiste en las actividades que son realizadas por las entidades públicas para la evaluación de las estrategias que fueron definidas en el plan de gestión. Estas actividades son realizadas con la finalidad de determinar si las actividades planificadas permiten que se pueda cumplir con la calendarización presupuestaria dentro de los lineamientos básicos emitidos por el ente rector (Makon, 2000).

Monitoreo y Evaluación La función del monitoreo está definida como el seguimiento y control que se ejecutan a todas las actividades relacionadas con la planificación y presupuesto. En el monitoreo se evalúa el logro de los objetivos; así como los recursos que fueron destinados para alcanzar una óptima gestión por resultados. Mediante el monitoreo y seguimiento las autoridades pueden darse cuenta si la entidad puede cumplir con los objetivos iniciales en los plazos y fechas previstas (Garcia & Garcia, 2010).

Planificación para Resultados Esta definido como la estrategia que son utilizadas para definir los objetivos que deben ser alcanzados debidamente jerarquizados y priorizados, mediante los análisis correspondientes (Garcia et.al, 2016).

Presupuesto por Resultados Sesta enfocado en la elaboración del presupuesto público que deben ser realizados poa las entidades correspondientes donde se programa, asigna, ejecuta y se evalúa en función de las modificaciones que hubiera lugar y/o cambios necesarios para lograr los objetivos planteados (Olivas & Pisconte, 2009)

.

2.4 Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1 Funciones logísticas	Según el ME 1-14 (2016) la logística tiene como finalidad satisfacer eficientemente las necesidades de apoyo logístico del personal que se encuentra en preparación de sus fuerzas, así como las que se encuentran en operaciones militares, para un mejor aprovechamiento de sus fuerzas y una adecuada cadena de suministro.	Para un correcto estudio de las conceptualizaciones de la variable Funciones logísticas, los investigadores han tomado en consideración las siguientes dimensiones de estudio: Abastecimiento, mantenimiento y transporte.	Abastecimiento	• Preciso • Cantidades necesarias • Oportuno • Especificaciones técnicas	Ítem 1 Ítem 2 Ítem 3 Ítem 4	Ordinal Cuestionario tipo Likert
			Mantenimiento	• Procedimientos adecuados • Herramientas adecuadas • Personal técnico • Programa de mantenimiento	Ítem 5 Ítem 6 Ítem 7 Ítem 8	
			Transporte	• Control adecuado • Mantenimientos programados • Presupuesto adecuado • Plazos previstos	Ítem 9 Ítem 10 Ítem 11 Ítem 12	
Variable 2 Gestión por resultados	De acuerdo con (Makon, 2000) la gestión por resultados esta conceptualizada como el modelo que proponen las organizaciones en una adecuada optimización de los recursos que son asignados en función de las acciones estratégicas planificadas dentro de un plan del estado para un periodo específicos.	Para el correcto estudio operacional de la variable gestión por resultados se ha tenido en consideración considerar las siguientes dimensiones: Planificación operativa, proceso presupuestario y monitoreo y evaluación.	Planificación operativa	• Herramientas de gestión • Recursos asignados • Objetivos previstos • Tiempo adecuado	Ítem 13 Ítem 14 Ítem 15	Ordinal Cuestionario tipo Likert
			Proceso presupuestario	• Cálculos adecuados • Auditoría interna • Verificación y supervisión • Indicadores de control	Ítem 16 Ítem 17 Ítem 18	
			Monitoreo y evaluación	• Analisis sistemático • Rumbo correcto • Recolectar información • Obtención de resultados	Ítem 19 Ítem 20 Ítem 21 Ítem 22	

2.5 Formulación de Hipótesis

2.5.1 Hipótesis General

La aplicación de las funciones logísticas se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

2.5.2 Hipótesis Específicas

El abastecimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

El Mantenimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

El transporte se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

CAPITULO III.

Marco Metodológico

3.1 Enfoque de investigación

El enfoque fue cuantitativo y según (Hernández, et. al, 2006), se refiere a la recopilación de datos numéricos, para poder encontrar las respuestas al cuestionario, para investigarlos, procesarlos, tabularlos e interpretarlos. El enfoque cuantitativo es llevado a cabo mediante la observación detallada, de las situaciones conforme se van presentando en la realidad, con la finalidad de probar si el nivel de conjeturas o suposiciones tienen un fundamento teórico. La investigación cuantitativa se caracteriza porque utilizan técnicas y métodos de recolección de datos en forma sistemática a través de números, medidas y estadísticas.

3.2. Tipo de investigación

Se desarrollo una investigación básica, la misma que consistió en una búsqueda de conocimientos doctrinarios de diferentes fuentes bibliográficas, con la finalidad de ampliar y profundizar el tema de estudio. A través de esta investigación, se puede realizar un diagnóstico detallado de las condiciones actuales de la situación problemática y de las situaciones que van cambiando con los hechos. Esto incluirá la recopilación de datos sobre la modernización de las funciones logisticas que necesitan adaptarse a las necesidades de la escuela, las tendencias de los procesos que son realizados y la efectividad de las estrategias de gestión por resultados. Este enfoque práctico y orientado a la solución, beneficiará significativamente al encontrar los mecanismos adecuados útiles y eficaces que estén alineadas con las características específicas que necesita la Escuela Militar de Chorrillos.

Según (Ander, 2006) la investigación básica está relacionada a los procesos que son realizados con la finalidad de acrecentar los conocimientos doctrinarios de diversas fuentes bibliográficas y no dar demasiada importancia a las aplicaciones prácticas, sustentando realizar una profundidad al conocimiento.

3.3 Método de la investigación

El método hipotético-deductivo, es una estrategia que se inicia desde la elaboración de las hipótesis de investigación para que sea contrastada mediante la observación y la experimentación. Este método se basa en una deducción lógica y busca que se puedan extraer

conclusiones a través de supuestos. Lo que se busca, es la verificación o falsedad de las hipótesis de investigación aplicando procesos estructurados y sistemáticos, Este método es común su uso en disciplinas científicas, generando conocimientos confiables y replicables. A diferencia de muchos métodos, el método hipotético deductivo hace una combinación de razonamientos lógicos y principios.

Según Ñaupas et al.(2014) el método hipotético deductivo consiste en la verdad o falsedad de los hechos, partiendo de la hipótesis elaborada, donde se abordó los aspectos generales de las variables, de cómo estas se iban dando en la situación problemática, los diversos contextos abarcados, hasta los aspectos específicos en su ámbito de responsabilidad. Este método de estudio es utilizado en los diferentes centros de enseñanza de nivel superior porque permite que los alumnos practiquen un pensamiento crítico de cómo se presentan los fenómenos en la realidad y hacer posibles interpretaciones basadas en una evidencia empírica es decir en evidencia sólida.

3.4 Alcance de la Investigación

El alcance de la investigación fue descriptiva, mediante una descripción detallada y específica de los hechos suscitados en la situación problemática. Esta descripción permitió que se puedan tomar conocimiento al detalle de cada uno de los fenómenos, hechos individuos que conforman el universo de estudio, el mismo que facilitó su comprensión y análisis.

El nivel de investigación descriptiva, es particularmente adecuado para estudios que buscan generar un impacto directo y tangible en el mundo real, ya que su principal objetivo es la aplicación del conocimiento científico para abordar y resolver problemas prácticos y específicos dentro de un contexto determinado. Este tipo de investigación no solo se centra en la teoría, sino que se esfuerza por traducir conceptos abstractos en soluciones concretas que puedan ser implementadas en la práctica. La investigación descriptiva se caracteriza por su enfoque en la realidad cotidiana y en los desafíos que enfrentan individuos, comunidades y organizaciones.

Al centrarse en situaciones del mundo real, este tipo de investigación permite la identificación de necesidades específicas y la formulación de estrategias que son relevantes y efectivas, además, fomenta la colaboración entre investigadores y profesionales del campo, facilitando la transferencia de conocimiento y la innovación.

La investigación descriptiva, se refiere a la caracterización de los hechos, fenómenos, individuos o grupos de individuos, que se manifiestan con la finalidad de poder establecer un comportamiento o estructura. Los resultados obtenidos de esta investigación son

unificados en un nivel intermedio, relacionados a la profundidad de los conocimientos obtenidos (Arias, 2006).

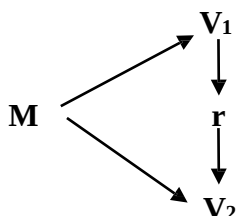
3.5 Diseño de investigación

El diseño del estudio fue no experimental, de corte transversal, porque durante la investigación no se modificó, ni altero el comportamiento de las variables, los datos no se modificaron, sino que fueron descritos conforme se presentaron en los hechos de la situación problemática y según Hernández. y Mendoza (2018), es un estudio que se efectúa sin la manipulación o alteración de los hechos a través de las variables.

Según Kerlinger (1979). En la investigación experimental no se puede alterar o manipular deliberadamente las variables que se encuentran en estudio o asignar en forma aleatoria a los individuos a las acciones. El diseño no experimental ofrece la ventaja de proporcionar un contexto natural, donde los individuos, cosas, fenómenos pueden operar en su entorno habitual, lo que resulta en hallazgos más realistas y aplicables a la práctica. En el recuadro adjunto podemos observar las variables en estudio:

Figura 1.

Esquema de correlación



M : Muestra representativa de la población

V1 : Modernización de las Funciones logísticas

V2 : Gestión por resultados.

r : Grado de asociación entre las variables.

3.6 Población, muestra ,unidad de estudio

3.6.1 Población

Se estableció una población de estudio de 189 colaboradores de los diferentes departamentos o áreas funcionales de la Escuela Militar. Esta selección se realizó con el propósito de obtener información confiable y creíble de los procesos que son realizados y que está enfocado en una gestión por resultados de acuerdo a la modernización de la gestión pública en los diferentes organismos del estado.

Al incluir a participantes de diferentes áreas funcionales, se busca capturar una amplia gama de opiniones y experiencias que puedan proporcionar información valiosa sobre las dinámicas de las funciones logísticas que se efectúan en nuestra alma mater y las necesidades específicas de cada área. Esta metodología asegura que todas las voces sean escuchadas y que se consideren las particularidades de cada sector, contribuyendo así a una comprensión más integral

Según Tamayo y Tamayo, (1997), la población está definida como la totalidad de los individuos que participan en una investigación científica, donde comparten ciertas características, propiedades y componentes comunes, dando origen a los datos numéricos de la población.

3.6.2 Muestra

Se utilizó un muestreo aleatorio simple donde cada elemento componente de la población puede ser elegido como muestra, que le permitirá representar adecuadamente a los distintos sectores o áreas que rodean a la población. Al optar por el muestreo aleatorio simple se pueden utilizar diferentes números aleatorios o realizar sorteos que les permite poder elegir libremente a los componentes de la población, lo que es fundamental para obtener resultados válidos y aplicables. Según Arias (2006,) la muestra es un sub conjunto finito que es extraído del universo de estudio, quienes comparten las mismas características y propiedades de la población.

Los investigadores tomaron en consideración la siguiente fórmula matemática para calcular la muestra de una población:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

Z: Valor de la distribución normal

S: desviación estándar

P: Probabilidad de éxito

Q: Probabilidad de error

E: error o diferencia máxima

Determinación de la muestra:

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5)(189)}{(0.05)^2 * (189 - 1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = \frac{181.5156}{1.1332}$$

$$n = 127$$

Realizado el reemplazo con los valores correspondientes se obtuvo una muestra de 127 colaboradores.

3.6.3 Unidad de estudio

Se consideró como unidad de estudio a los cadetes de la Escuela Militar, quienes participarán en la investigación. En la unidad de estudio se define "qué" o "quién" forman parte importante del trabajo o estudio a realizar para los procesos de recopilación y análisis de los datos obtenidos. Esta unidad, puede estar conformado por individuos, cosas, objetos, organizaciones, países. Las unidades de estudio puede diferir de acuerdo a las interrogantes o preguntas de investigación que son formuladas, el acceso a los datos recopilados y los métodos de investigación que se emplean.

Según Hernández y Mendoza (2018); "en la unidad de estudio se extraen datos o la información que será analizada. Generalmente esta información pueden ser las mismas, pero no siempre". (pág. 198)

3.7 Técnica e Instrumento para la recolección de datos

3.7.1 Técnica de recolección de datos

Las técnicas que son utilizadas en las investigaciones pueden variar de acuerdo al objetivo y naturaleza de la investigación realizada. Las técnicas más comunes son la observación y

la encuesta, utilizados para la recopilación de datos.

La encuesta, que es una técnica muy usada por los estudiantes de pre y post grado para trabajos de investigación científica. Esta técnica permite que se puedan recolectar los datos de una muestra de la población, para su posterior almacenamiento, análisis, e interpretación de los resultados obtenidos y según Tacillo (2016) mediante esta técnica se obtiene información de un instrumento que previamente ha sido elaborado.

3.7.2 Instrumento de recolección de datos

Se utilizó el cuestionario, elaborado con 24 preguntas cerradas, claras y concisas; con la finalidad que los colaboradores de los diferentes departamentos o áreas puedan desarrollarlo sin confusiones o malas interpretaciones. Estas preguntas fueron confeccionadas partiendo desde las más fáciles hasta las más difíciles.

El cuestionario es un instrumento muy usado por los estudiantes de pre y post grado donde los datos son obtenidos de fuentes confiables y creíbles. Dada la versatilidad que tiene el cuestionario puede ser utilizado para una evaluación en forma sistemática y ordenada de los individuos, grupos de individuos, componentes o fenómenos de estudio. Según Olmo. (2002) el cuestionario es la habilidad que adoptan los docentes y alumnos para la elaboración de preguntas de investigación durante la elaboración de trabajos de investigación.

Tabla 2

Diagrama de Likert

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Nota. Elaboración propia

Para una mejor valoración de cada una de las interrogantes, los investigadores utilizaron la escala de likert, con una valoración del 1 al 5 en forma ascendente, esta escala fue aplicada a cada una de las interrogantes del cuestionario. El Baremo constituye una escala que permite que se pueda realizar cálculos para poder realizar la medición o evaluación de las preguntas de los cuestionarios que fueron diseñados (Coll, 2020). El personal de encuestados asignó la valoración a cada pregunta de acuerdo a su criterio personal y lógico de cada pregunta

El baremo, es una escala de uso común utilizada en los trabajos de investigación que permite que se pueda asignar las puntuaciones correspondientes a cada una de las interrogantes de estudio, que permite que se realicen mediciones y evaluaciones con criterios

lógicos para cada pregunta del cuestionario. Este instrumento, puede ser aplicado en diferentes ramas como por ejemplo educación, salud, ciencias sociales, justicia etc donde los investigadores asignan los rangos, categorías que representan las destrezas, habilidades que tienen el personal de encuestado.

En el mundo de la educación, el baremo o la baremación, es utilizado para realizar mediciones del nivel de los conocimientos adquiridos por los estudiantes, de las diferentes materias que reciben en los salones de clases, donde los docentes en base a los rangos adquiridos les asignan los puntajes correspondientes

Tabla 3.

Baremo

Variable / Dimensión	Escala de calificación (Nivel)	Puntaje		
V1: Modernización de las Funciones logísticas	Bajo	12	<	27
	Medio	28	<	43
	Alto	44	<	60
D1: Abastecimiento	Bajo	4	<	8
	Medio	9	<	14
	Alto	15	<	20
D2: Mantenimiento	Bajo	4	<	8
	Medio	9	<	14
	Alto	15	<	20
D3: Transporte	Bajo	4	<	8
	Medio	9	<	14
	Alto	15	<	20
V2: Gestión por resultados	Bajo	12	<	27
	Medio	28	<	43
	Alto	44	<	60
D1: Planificación operativa	Bajo	4	<	8
	Medio	9	<	14
	Alto	15	<	20
D2: Proceso presupuestario	Bajo	4	<	8
	Medio	9	<	14
	Alto	15	<	20
D3: Monitoreo y evaluación	Bajo	4	<	8
	Medio	9	<	14
	Alto	15	<	20

Nota: Fuente base de datos anexo 5

3.7.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

3.7.3.1 Validez del Instrumento:

La validez del instrumento esta referida a la verificación de los instrumentos por parte de los expertos, quienes asignaran un puntaje y/o porcentaje de acuerdo a la calificación que efectuada al instrumento. Lo que se busca con la validez es realizar una comprobación si las preguntas que fueron elaboradas en el cuestionario, miden las variables. Es importante poder mencionar que en la validación de los expertos no se trata de verificar la funcionabilidad del instrumento, si no lo que se busca es la aplicación del mismo.

La validación de los expertos es muy usada en el ámbito de la investigación porque permite medir el grado de confiabilidad de los instrumentos que serán utilizados por los investigadores , para lograr que la validez desea exitosa se contó con la participación activa de tres (03) docentes, con amplio dominio en el tema de investigación.

Según Escobar & Cuervo (2008) la validez del juicio de expertos, constituye una opinión favorable o desfavorable que realizan los validadores a cada pregunta del instrumento al instrumento. Estos validadores deben ser profesionales con amplia experiencia en investigaciones científica y con conocimientos en los temas de estudio, a fin de poder determinar si los items corresponden al universo de estudio .

El el cuadro adjunto se muestran los resultados d ela validez del juicio de expertos.

Tabla 4

Validación de Expertos

Nro	Apellidos y nombres	Resultado
1	Dra PatriciA Ilescas Rodriguez	18.4
2	Dr Juan Caller Luna	18.4
3	Dr Godofreo Calla Colana	18.4

Nota: Elaboracion propia

Se obtuvo un puntaje promedio de 18.4, interpretandose que nuestro instrumento de recolección de datos es valido.

3.7.3.2 Confiabilidad del Instrumento

Se utilizó el alfa de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento, este estadístico permitió obtener los resultados que fueron recopilados y almacenados en la base de datos.

El alfa de Cronbach es un instrumento de medida que se encuentra asociado a la confiabilidad de un instrumento de medición. Es un instrumento de consistencia interna o estabilidad de medidas, cuando el proceso de medición se repite en diferentes escenarios

Para la valoración de los resultados obtenidos se tuvo en consideración la escala siguiente:

Tabla 5.

Criterio de confiabilidad de valores

Intervalo del coeficiente de Alpha de Cronbach	Valoración de la fiabilidad
"0 < 0.20"	Muy Baja
"0.21 < 0.40"	Baja
"0.41 < 0.60"	Moderada
"0.61 < 0.80"	Alta
"0.81 < 1"	Muy Alta

Nota: Fuente datos para la valoración del alfa de Cronbach

De acuerdo al recuadro adjunto, podemos manifestar que los datos de la valoración de la escala de Cronbach varían desde 0 a 1 donde:

El valor del alfa de Cronbach cercano a la Unidad nos indica que el instrumento tiene una alta consistencia interna, es decir las interrogantes se encuentran debidamente correlacionadas.

Cuando los datos obtenidos se acercan a 0, tienen una consistencia muy baja es decir los datos del cuestionario no se encuentran correlacionados. Para lo cual debe realizarse los ajustes necesarios con los indicadores de las dimensiones.

Los datos obtenidos del alfa de Cronbach, mayores a 0.7 puede considerarse aceptable, con un alto grado de consistencia . El grado de consistencia, permite determinar si los resultados obtenidos tienen un alto grado de consistencia interna.

En donde:

Figura 2

Formula del alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right]$$

Donde,
 k = El número de ítems
 $\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.
 ST^2 = Varianza de la suma de los ítems.
 α = Coeficiente de alfa de Cronbach

Donde:

α : Valor del coeficiente.

St2: Sumatoria de varianzas de cada pregunta.

St2 : Varianza del total.

K : Numero de preguntas o ítems.

Según (Brookhart (2003) del alfa de cronbach permite medir la estabilidad de las informaciones obtenidas en la recolección de los datos, para detectar las diferencias encontradas entre lo que se espera obtener y el estado actual de los datos, que se encuentran siendo procesados por los estudiantes .

Tabla 6

Instrumento de fiabilidad de la variable 1

	α de Cronbach	Nº Elementos
Escala	0.950	12

Nota: Fuente alfa de cronbach

Procesada la información en el alfa de cronbach se obtuvo un valor de 0.861, el cual se acerca a la unidad, indicándonos que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla 7

Instrumento de fiabilidad de la variable 2

	α de Cronbach	Nº Elementos
Escala	0.931	12

Nota: Fuente alfa de cronbach

Procesada la información en el alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0.950, el cual se acerca a la unidad, indicándonos que nuestro instrumento es altamente confiable.

3.8. Procesamiento y método de análisis de datos

3.8.1. Técnica para el procesamiento de datos

En los trabajos de investigación, las técnicas utilizadas en el procesamiento de la información son muy importantes, porque permiten que los datos recopilados proporcionen la información precisa y confiable. El procesamiento de la información, es una herramienta básica, donde toda la información pueda ser procesada y analizada, teniendo en consideración que diariamente la información que se genera es abrumadora. Razón por la cual, es necesario conocer y explorar innovadoras técnicas para poder realizar un manejo eficiente y análisis de datos.

Por ejemplo una técnica muy común utilizada por los estudiantes es el análisis de big data, que permite que se pueda identificar las tendencias, patrones y relaciones ocultas que se encuentran en un conjunto de datos. Este análisis permite que se puedan tomar las decisiones acertadas y oportunas.

Para el procesamiento de los datos, los investigadores tuvieron en consideración lo siguiente:

Primero: Elaboración del cuestionario, con los indicadores de las dimensiones el mismo que abarca todo el universo de estudio.

Segundo: Se solicitó permiso al servicio de día para la realización de las encuestas al personal de colaboradores de la Escuela Militar. Se tuvo en consideración las horas de refrigerio para no distraer sus horas laborales.

Tercero: Con la autorización del servicio de día y los jefes de departamento, se procedió a realizar la encuesta tomando en consideración un tiempo aproximado de 15 minutos.

Cuarto: Terminada de realizar la encuesta, los resultados de los datos fueron almacenados para su procesamiento en el estadístico correspondiente.

Quinto: Con los resultados obtenidos, se procedió a realizar los análisis descriptivos e inferencial, para la obtención de los resultados esperados por los investigadores..

Se utilizó el software Jamovi que es de fácil aplicación, manejo sencillo que fue obtenido en forma gratuita del google mediante el navegador. Con sete programa se realizo el análisis descriptivo e inferencial de las hipótesis de investigación. El SPS 25 o 26 es una herramienta alternativa que permite procesar informacion almacenada en una data correspondiente.

3.8.2. Método de análisis de datos

3.8.2.1 Análisis descriptivo

El analisis descriptivo consiste en una descripcion detallada, pormenorizada de la situacion problemática, representada por los hechos o eventos que suceden. Esta analisis es efectuado a las variables, permitiendo que los investigadores puedan tener los conocimientos necesarios del tema en estudio. En el analisis decriptivo, se realizó un análisis exhaustivo de las definiciones teóricas conceptos, doctrinas que permiten un alto grado de objetividad. El análisis descriptivo permite que se pueda comprender el tema en estudio y realizar una interpretacion de los resultados obtenidos desde lo mas complejo hasta los mas simple, tiene la flexibilidad de poder utilizar los datos cuantitativos mediante la recoleccion de los datis numerico y culitativos mas sibjetivos, profundos , narrativos para descubrir las las características de la población.

3.8.2.2 Análisis Inferencial (Prueba de hipótesis)

Las pruebas de las hipótesis o el análisis inferencial son realizados cuando los investigadores pretenden aceptar o rechazar las hipótesis de la investigación . Este analisis permite determinar el grado de correlación o asociación , es decir si el grado de significancia obtenido es menor a 0.05 se acepta la hipótesis de investigación, interpretandose que existe una asociación entre las variables pero si el nivel de significancia es mayor a 0.05 se acepta la hipótesis nula interpretandose que no existe una asociación entre las variables.

Cabe mencionar que con el análisis inferencial podemos tomar desiciones acerca de la población en estudio, solamente con la muestra representativa,porque tiene las mismas características y propiedades, resultando altamente beneficiosa reduciendo los costos y tiempos al procesar los datos

3.9 Aspectos éticos

Los aspectos éticos garantizan el respeto a los valores y principios que rigen toda actividad científica. Algunos de los aspectos éticos que se tuvieron en considerción son los siguientes:

La honestidad: Los datos y resultados obtenidos fueron consignados en forma veraz y transparente, no habiendo sido manipulados ni falseados, no alterando los resultados obtenidos para beneficios profesionales y personales.

La responsabilidad: Se asumen las consecuencias de las decisiones consensuadas que se tomaron en el proceso de investigación, así mismo cumplir con las disposiciones emanadas del departamento de investigación.

La integridad: Se mantuvo una conducta ética e íntegra durante el desarrollo del trabajo de investigación, evitando en todo momento el plagio, fraude, autoría indebida o hacerse de ideas de otros autores.

Proteger la privacidad y confidencialidad de los resultados obtenidos. Los resultados obtenidos fueron utilizados solo con fines de instrucción, evitando su divulgación con fines personales.

Consentimiento informado de los colaboradores o sujetos que participaron en el trabajo de investigación. Los objetivos que se buscan fueron divulgados a los colaboradores para que tengan conocimiento del trabajo investigativo, los riesgos que conlleva su elaboración y los beneficios de la investigación.

CAPÍTULO IV.

Resultados

4.1 Análisis Descriptivo

OG: Determinar si la aplicación de las funciones logísticas se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Tabla 8.

Funciones logísticas y gestión por resultados

		GESTION POR RESULTADOS		
FUNCIONES LOGISTICAS		Medio	Alto	Total
Medio	Colaboradores	87	6	93
	% del total	68.5%	4.7%	73.2%
Alto	Colaboradores	9	25	34
	% del total	7.1%	19.7%	26.8%
Total	Colaboradores	96	31	127
	% del total	75.6%	24.4%	100.0%

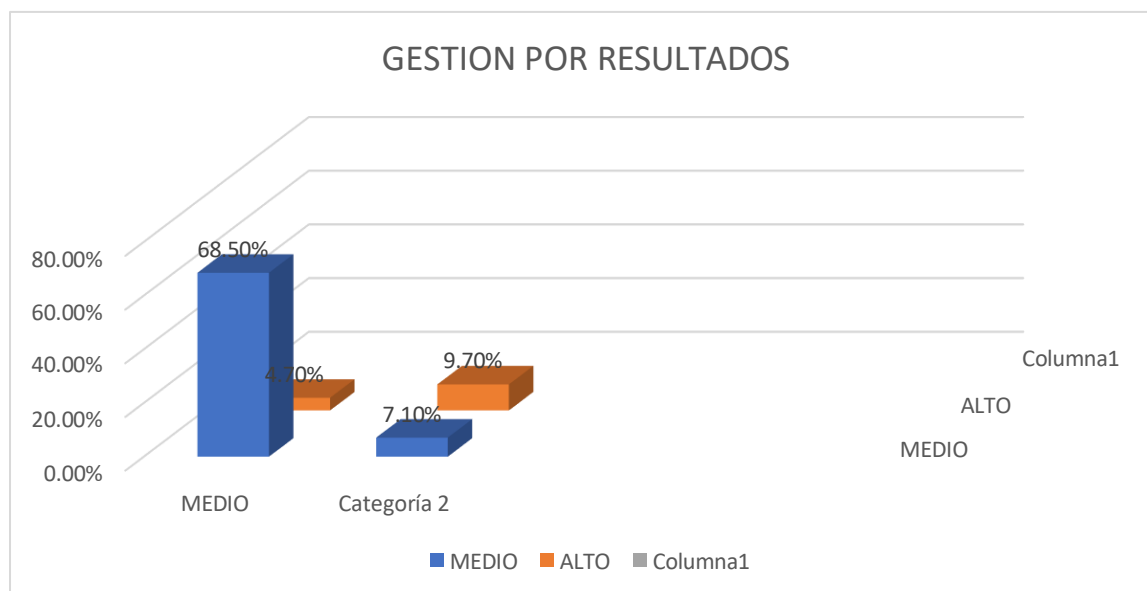
Nota: Para analizar e interpretar las variables funciones logísticas y gestión por resultados se ha tenido en consideración una escala de: 1) Medio, 2) Alto

Procesado los datos entre la variable funciones logística y gestión por resultados , se obtuvo un porcentaje promedio del 68.5% que, los colaboradores de la Escuela Militar manifestaron que las funciones logísticas se encuentran relacionadas con la gestión por resultados, que empieza cuando se realizan los pedidos en forma adecuada y oportuna para la satisfacción de las necesidades de los diferentes departamentos o áreas funcionales de la Escuela, que se inicia desde la preparación de los pedidos, el embalaje y la entrega que forma parte de las funciones lógicas adecuadas. Es importante que se tenga en consideración que los pedidos de las necesidades deben encontrarse integradas y orientadas hacia el usuario final, en un porcentaje alto del 19.7% el personal de colaboradores manifestó que las funciones logísticas buscan la optimización de los procedimientos administrativos para una mejor atención de los abastecimientos a los usuarios finales mediante la eficacia en los resultados donde un punto estratégico, constituye una adecuada información y control para que se pueda tener una clara

visibilidad de las operaciones de la cadena de suministro. Debe adecuarse una obtención de los datos en tiempo real, mediante la utilización de las herramientas tecnológicas, la que permite que la entrega sea realizada en forma eficaz.

Figura 3.

Funciones logísticas y gestión por resultados



Objetivo específico 1

Determinar si el abastecimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Tabla 9.

Abastecimiento y gestión por resultados

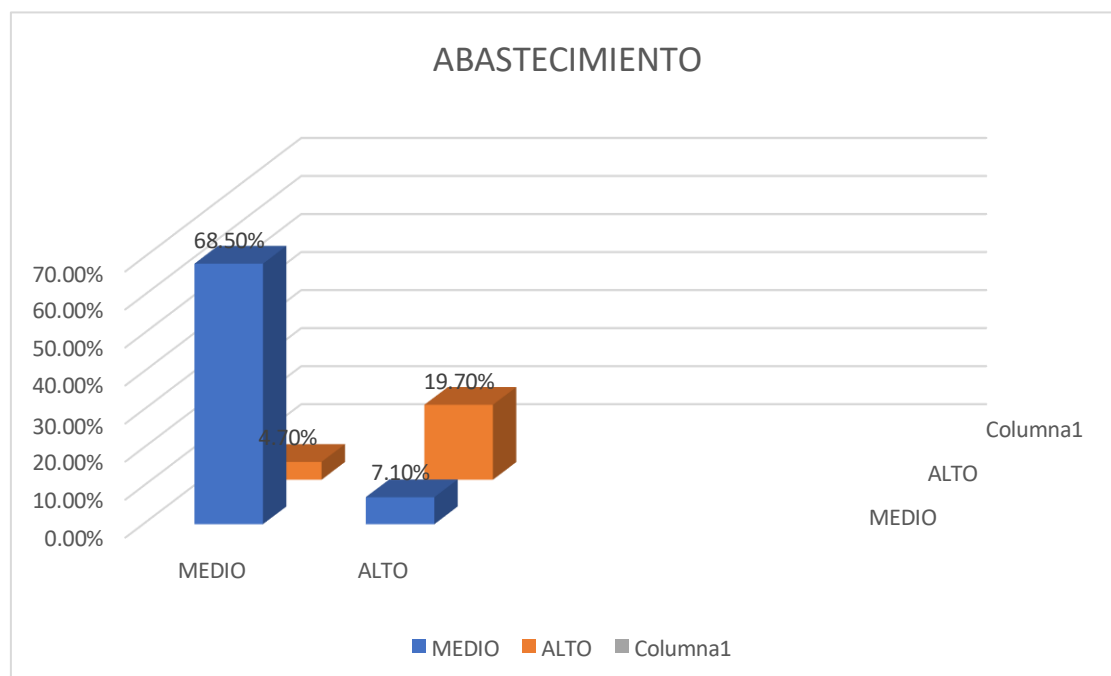
		GESTION POR RESULTADOS		
ABSTECIMIENTO		Medio	Alto	Total
Medio	Colaboradores	87	6	93
	% del total	68.5%	4.7%	73.2%
Alto	Colaboradores	9	25	34
	% del total	7.1%	19.7%	26.8%
Total	Colaboradores	96	31	127
	% del total	75.6%	24.4%	100.0%

Nota: Para analizar e interpretar la dimensión abastecimiento y la variable gestión por resultados se ha tenido en consideración una escala de: 1) Medio, 2) Alto

Procesado los datos, entre la dimensión abastecimiento y la variable gestión por resultados, se obtuvo un porcentaje promedio del 68.5% que los colaboradores manifestaron que los abastecimientos se encuentran relacionados con la gestión por resultados toda vez La que se encuentran enfocados en asegurar que los suministros se adquirieran al mejor precio, calidad disponible y competitividad en el mercado, logrando poder satisfacer las necesidades del personal en los tiempos y plazos previstos, logrando una optimización de los resultados planeados con anticipación. Lo que se busca en la cadena de suministro es lograr que todas las actividades realizadas en forma ascendente o descendente sean adecuadas en procesos solidos e integrales, en un porcentaje alto del 19.7% los colaboradores manifestaron que el abastecimiento adecuado y necesario, en los tiempos oportunos permite que los recursos sean administrados de manera eficiente para conseguir los objetivos propuestos en la organización, promoviendo la utilización adecuada de las herramientas necesarias para un uso correcto de los fondos asignados en las actividades de abastecimiento dentro de una actividad productiva y altamente beneficiosa y otra que no cumpla con el objetivo, causando un impacto positivo en los colaboradores de la Escuela Militar.

Figura 4.

Abastecimiento y gestión por resultados



Objetivo específico 2

Determinar si el mantenimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

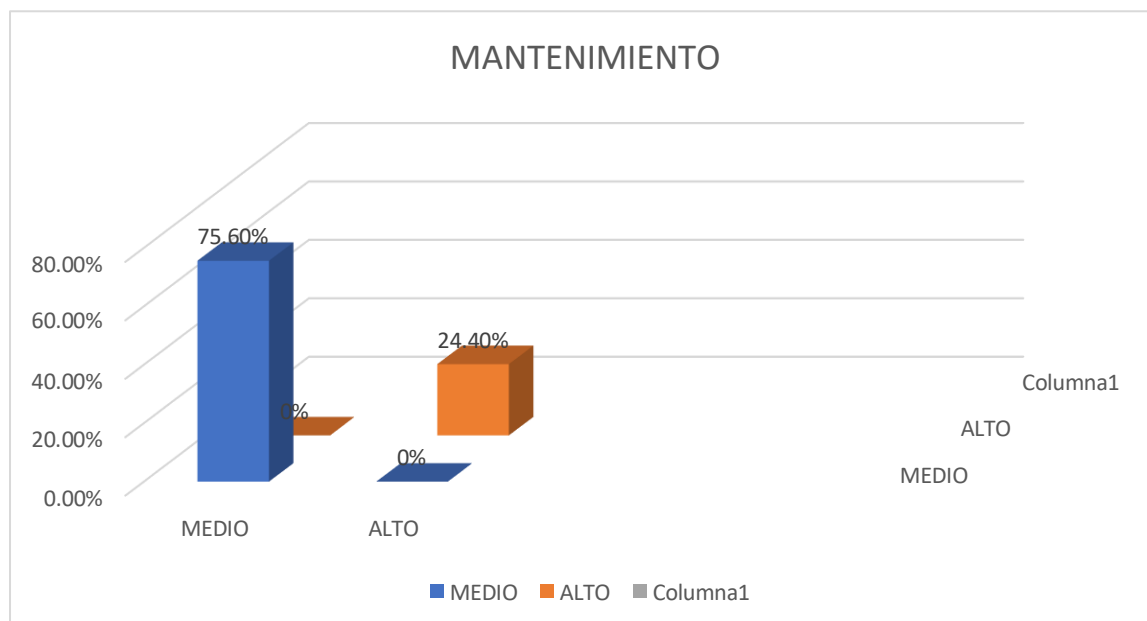
Tabla 10*Mantenimiento y gestión por resultados*

		GESTION POR RESULTADOS		
MANTENIMIENTO		Medio	Alto	Total
Medio	Colaboradores	96	0	96
	% del total	75.6%	0.0%	75.6%
Alto	Colaboradores	0	31	31
	% del total	0.0%	24.4%	24.4%
Total	Colaboradores	96	31	127
	% del total	75.6%	24.4%	100.0%

Nota. Para analizar e interpretar la dimensión mantenimiento y la variable gestión por resultados ha tenido en consideración una escala de: 1) Medio, 2) Alto

Procesado los datos, entre la dimensión mantenimiento y la variable gestión por resultados se obtuvo un porcentaje promedio del 75.6 % donde los colaboradores manifestaron que efectivamente el mantenimiento se encuentra relacionado con la gestión por resultados. Donde es fundamental un adecuado mantenimiento de los equipos y herramientas que son utilizados en los diferentes departamentos o áreas funcionales de la Escuela, porque facilitan que los procesos y/o servicios se ejecuten de manera correcta y eficiente. Cabe mencionar que el departamento administrativo de la Escuela cobra particular importancia porque es el elemento clave para garantizar que todas las máquinas, herramientas se encuentren en óptimas condiciones para el normal desenvolvimiento de la Escuela en la gestión por resultados.

En un porcentaje alto del 24.4% el personal de colaboradores manifestó que las operaciones de mantenimiento permiten que la gestión por resultados en la Escuela sea la más óptima y adecuada, porque permite que se garantice la operatividad, eficiencia y disponibilidad de los equipos y herramientas útiles para que puedan seguir prestando servicio, en la realización de los procesos, garantizando además la vida útil de las máquinas. Reduciendo los costos de reparación por mal funcionamiento, mejora la seguridad del personal de colaboradores de la Escuela Militar evitando riesgos innecesarios y aumentar la satisfacción de los colaboradores al contar con un equipo de calidad en las condiciones necesarias de operatividad.

Figura 5.*Mantenimiento y gestión por resultados***Objetivo específico 3**

Determinar si el transporte se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Tabla 11.*Transporte y gestión por resultados*

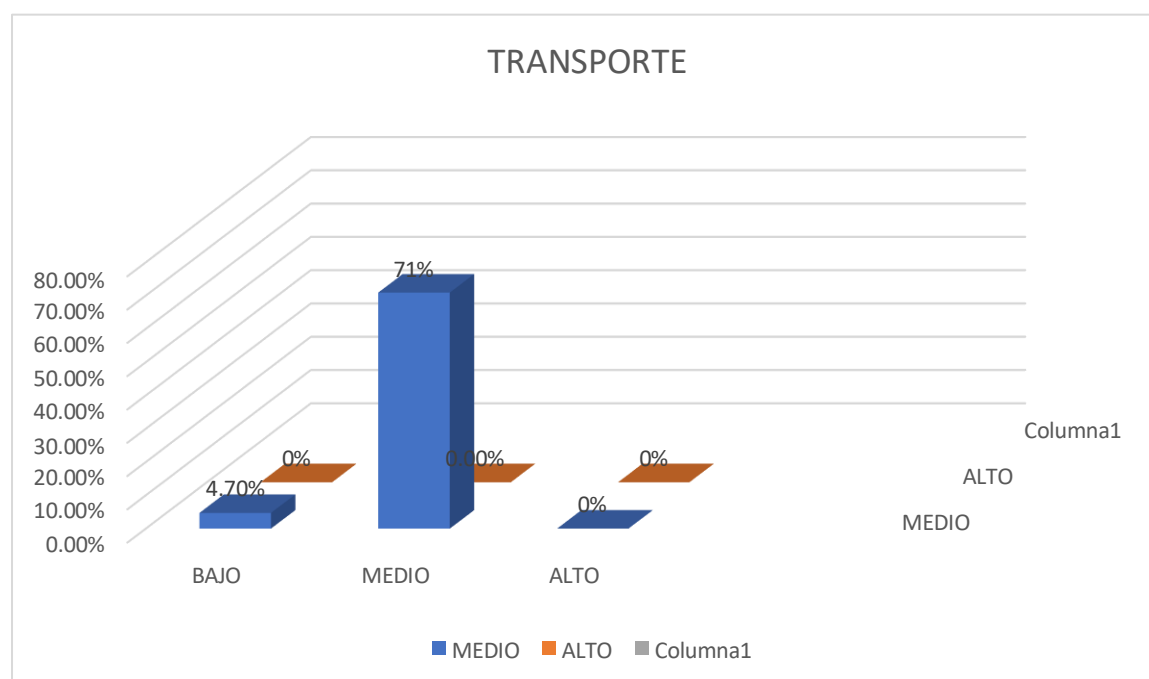
GESTION POR RESULTADOS				
TRANSPORTE		Medio	Alto	Total
Bajo	Colaboradores	6	0	6
	% del total	4.7%	0.0%	4.7%
Medio	Colaboradores	90	0	90
	% del total	70.9%	0.0%	70.9%
Alto	Colaboradores	0	31	31
	% del total	0.0%	24.4%	24.4%
Total	Colaboradores	96	31	127
	% del total	75.6%	24.4%	100.0%

Nota. Para analizar e interpretar la dimensión transporte y la variable gestión por resultados se ha tenido en consideración una escala de : 1) Bajo 2)Medio, 3) Alto

Procesado los datos, entre la dimensión transporte y la variable gestión por resultados, en un porcentaje bajo del 4.7% los colaboradores manifestaron que el transporte no guarda relación con la gestión por resultados, es decir son variables independientes, en un porcentaje promedio del 70.9% de los colaboradores manifestaron que el transporte se encuentra relacionado con la gestión por resultados, permitiendo asegura en forma óptima los flujos de los abastecimientos de todas las clases a los departamentos o áreas funcionales de la Escuela Militar, permitiendo que las rutas de transporte sean las más idóneas en el tiempo de desplazamiento , con recorridos cortos, menos costo de tiempo, trabajo en el almacenaje de los artículos , logrando un ahorro muy significativo para la Escuela que es lo que se busca en una óptima gestión por resultados el cumplimiento de la misión con menos cantidad de recursos utilizados, en un porcentaje alto del 25% los colaboradores manifestaron que la elección adecuada del transporte para el traslado de los abastecimientos de todas las clases, se presta un mejor servicio. Los colaboradores manifestaron que de una correcta planificación permite que se tomen todas las medidas que sean necesarias para poder asegurar todos los abastecimientos en todas las fases que conlleva el transporte, administrando correctamente, los recursos monetarios como logísticos de manera eficiente, reduciendo por consiguiente los costos innecesarios.

Figura 6.

Transporte y gestión por resultados



Prueba de normalidad:

Para la prueba de normalidad los investigadores utilizaron el Shapiro Willk, con una muestra compuesta por 127 colaboradores de la Escuela Militar de Chorrillos. En las pruebas estadísticas uno de los conceptos más comunes que tienen los investigadores, es que los datos tienden a agruparse en relación con un valor central y se distribuyen de manera simétrica. Si los datos se ajustan a una distribución normal se pueden aplicar diferentes herramientas estadísticas para el análisis correspondiente.

Los investigadores tuvieron en consideración las siguientes decisiones estadísticas:

H_1 : Valor de $p_v > 0.05$. Distribución normal

H_0 : Valor de $p_v < 0.05$. Distribución no normal

Valor de significancia: $p_v = 0.05$

Tabla 12.

Prueba de normalidad

	ABSTECIMIENTO	MANTENIMIENTO	TRANSPORTE	F.LOGISTICAS	G. RESULTADOS
N	127	127	127	127	127
Perdidos	0	0	0	0	0
W de Shapiro-Wilk	0.914	0.931	0.925	0.926	0.947
Valor p de Shapiro-Wilk	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001

Nota: Fuente base de datos anexo 5

En la Tabla 9, realizada la prueba de normalidad, se obtuvo un valor de $p < 0.05$, determinándose que se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0), utilizándose el Rho de Spearman.

4.2 Análisis inferencial

Los investigadores, con la estadística inferencial, determinaron las conclusiones solamente con una porción pequeña de la población., las cuales fueron extrapolados a toda la población en estudio. Este análisis inferencial es importante porque no siempre es posible realizar las mediciones a todo el universo de la población, por diferentes motivos de espacio,

tiempo, consideraciones económicas, permitiendo analizar e interpretar tomando una parte pequeña de un conjunto de datos y hacer las generalizaciones correspondientes.

4.2.1. Contrastación de la hipótesis general (H0)

Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa

Ho: La aplicación de las funciones logísticas no se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Hi: La aplicación de las funciones logísticas se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Para la prueba de las hipótesis se tuvo un nivel de significancia con un valor de 0.05, equivalente al 5%

Paso 3: Prueba de Hipótesis

Se realizó la prueba estadística y se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman
Tabla 13.

Prueba de Hipótesis General (HG)

		APLICACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGISTICAS	G. RESULTADOS
APLICACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGISTICAS	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
G. RESULTADOS	Rho de Spearman	0.948	—
	valor p	<.001	—

Nota: Fuente base de datos Anexo 5

Interpretación: Con un coeficiente Rho de Spearman de 0.948 existe una correlación positiva muy alta y con un valor de $p < 0.01$ siendo menor a < 0.05 se acepta la hipótesis de investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Paso 4:

Se estableció como regla de decisión estadística lo siguiente:

- Si el valor obtenido es < 0.05 se rechaza la H0

- Si el valor obtenido es < 0.05 se acepta la H_0 .

Paso 5:

Si los resultados obtenidos en la prueba de las hipótesis son menores a < 0.01 siendo menor a 0.05, se acepta la hipótesis de investigación.

Paso 6:

Conclusión: De los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: La modernización de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

4.2.2. Contrastación de la Hipótesis Específica 1(HE1)

Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa

H_0 : El Abastecimiento no se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

H_1 : El Abastecimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Para la prueba de las hipótesis se tuvo un nivel de significancia con un valor de 0.05, equivalente al 5%

Paso 3: Prueba de Hipótesis

Se realizó la prueba estadística y se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 14

Prueba de Hipótesis Específica 1

		ABSTECIMIENTO	G. RESULTADOS
ABSTECIMIENTO	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
G. RESULTADOS	Rho de Spearman	0.953	—
	valor p	$< .001$	—

Nota: Fuente base de datos Anexo 5

Interpretación: Con un coeficiente Rho de Spearman de 0.953 existe una correlación

positiva muy alta y con un valor de $p < 0.01$ siendo menor a < 0.05 se acepta la hipótesis de investigación (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Paso 4:

Se estableció como regla de decisión estadística lo siguiente:

- Si el valor obtenido es < 0.05 se rechaza la H_0
- Si el valor obtenido es < 0.05 se acepta la H_0 .

Paso 5:

Si los resultados obtenidos en la prueba de las hipótesis son menores a < 0.01 siendo menor a 0.05 , se acepta la hipótesis de investigación.

Paso 6:

Conclusión: De los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: El Abastecimiento y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

4.2.3. Contrastación de la Hipótesis Específica 2 (HE2)

Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa

H_0 : El Mantenimiento no se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

H_i : El Mantenimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Para la prueba de las hipótesis se tuvo un nivel de significancia con un valor de 0.05 , equivalente al 5%

Paso 3: Prueba de Hipótesis

Se realizó la prueba estadística y se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 2(HE2)

		MANTENIMIENTO	G. RESULTADOS
MANTENIMIENTO	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
G. RESULTADOS	Rho de Spearman	0.960	—
	valor p	<.001	—

Nota: Fuente base de datos Anexo 5

Interpretación: Con un coeficiente Rho de Spearman de 0.960, existe una correlación positiva muy alta y con un valor de $p < 0.01$ siendo menor a < 0.05 se acepta la hipótesis de investigación (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Paso 4:

Se estableció como regla de decisión estadística lo siguiente:

- Si el valor obtenido es < 0.05 se rechaza la H_0
- Si el valor obtenido es < 0.05 se acepta la H_0 .

Paso 5:

Si los resultados obtenidos en la prueba de las hipótesis son menores a < 0.01 siendo menor a 0.05, se acepta la hipótesis de investigación.

Paso 6:

Conclusión: De los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: El Mantenimiento y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

4.2.4. Contrastación de la Hipótesis Específica 3(HE3)**Paso 1. Formulación de la Hipótesis nula y alternativa**

H_0 : El Transporte no se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

H_i : El Transporte se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

Paso 2: Regla de decisión

Para la prueba de las hipótesis se tuvo un nivel de significancia con un valor de 0.05, equivalente al 5%

Paso 3: Prueba de Hipótesis

Se realizó la prueba estadística y se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 16

Prueba de Hipótesis Específica 3(HE3)

		TRANSPORTE	G. RESULTADOS
TRANSPORTE	Rho de Spearman	—	
	valor p	—	
G. RESULTADOS	Rho de Spearman	0.958	—
	valor p	<.001	—

Nota: Fuente base de datos Anexo 5

Interpretación: Con un coeficiente Rho de Spearman de 0.958 existe una correlación positiva muy alta y con un valor de $p < 0.01$ siendo menor a < 0.05 se acepta la hipótesis de investigación (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Paso 4:

Se estableció como regla de decisión estadística lo siguiente:

- Si el valor obtenido es < 0.05 se rechaza la H_0
- Si el valor obtenido es < 0.05 se acepta la H_0 .

Paso 5:

Si los resultados obtenidos en la prueba de las hipótesis son menores a < 0.01 siendo menor a 0.05, se acepta la hipótesis de investigación.

Paso 6:

Conclusión: De los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula, interpretándose que existe una relación directa y significativa entre: El Transporte y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025

CAPÍTULO V

Discusión de resultados

Con los resultados obtenidos de la HG, se pudo determinar que : La aplicación de las funciones logísticas se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025 , rechazandose la H_0 y con un valor obtenido el Rho de Spearman de 0.948 ,se interpreta que existe una correlacion positiva muy alta entre ambas variables y según lo manifestado por Ramírez (2023) en su trabajo de ensayo para optar el título de especialista en alta gerencia, publicado en la Universidad Militar de Nueva granada, determino que en los últimos años en el Ejército de Colombia no se viene realizando acciones cívicas con las comunidades, razón por la cual implica realizar una investigación relacionado al tema central. El Manual que dispone el Ejército Colombiano enfatiza diferentes enfoques multidisciplinarios para poder abordar de una manera lógica y eficaz las causas y consecuencias del conflicto interno con las guerrillas y para abordar esta problemática se abordó una combinación de acciones militares, y el compromiso con la sociedad mediante una acción conjunta.

En cuanto a control y calidad en la fuerza terrestre se ha enlazado mediante un sistema óptimo de gestión por procesos y esto ha seguido que la institución implante un mayor enlace y control de cada una de las unidades; esta administración se ve en el mapa de macroprocesos de la institución, se incorporan los principios de calidad en razón administración pública. Los ejércitos nuevos están cambiando sus modelos de gestión para mayor productividad en sus procesos siendo un modelo para incorporar en nuestra fuerza armada. La globalización alcanzo todos los estándares de la guerra y siendo del mismo modo la transformación de modelos de gestión, históricamente los ejércitos fueron quienes incursionaron en la gestión por resultados y después fueron llevados a la vida civil, la milicia en su constante entrenamiento y optimización por resultados alcanza un nivel de productividad garantizado cuyos estándares cubrían las expectativas.

Como conclusión, el autor manifiesta que las relaciones cívico-militares se fundamente en al marco de una acción conjunta del Ejercito con la sociedad basada en una cooperación y relación mutua entre las actividades del gobierno central, regional y local. Eta búsqueda constante del respaldo de la sociedad y la constante identificación de creencias en una construcción del Estado refrendada en políticas abiertas, es lo que se busca obtener desde diferente análisis realizado en una eficiente RCM aunado a fortalecer la presencia militar en zonas estratégicas del país, a fin de lograr una presencia del estado.

Con los resultados obtenidos de la HE1, podemos manifestar que : El Abastecimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025 , rechazandose la H_0 y con un valor del Rho de Spearman de 0.953 se puede interpretar que existe una correlacion muy alta entre ambas variables y esto guarda relacion según lo manifestado por Pizzolon (2024) donde definía que una adecuada gestión por procesos es una herramienta, que puede tomarse en consideración para orientar a una entidad hacia el alcance de los objetivos. Como indica la conclusión que se hace mención basada en procesos es un medio fundamental para alcanzar los objetivos cual sea la naturaleza y función que represente ya sea en el marco civil y militar.

El trabajo de investigación me permitió evidenciar que para una gestión eficiente en una organización se toma como herramienta la gestión basada en procesos con las cuales se considera primordial para alcanzar los objetivos orientados por una organización y su aplicación es amplia y diversa, garantizada en un marco civil, militar o mixto como es el de nuestro ejército que está integrada por elementos de gestión, asesoramiento y ejecución civil y militar articulado con organismos estatales y particulares quienes contribuyen con los objetivos institucionales. La investigación fue básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental porque las variables no se alteraron, ni manipularon, nivel descriptivo-correlacional.

Como conclusión, la autora menciona que el trabajo investigativo servirá como una fuente bibliográfica de modelo para que otras pequeñas y medianas empresas que quieran implementar una mejora de procesos en su organización puedan utilizarlo para un mejoramiento continuo. El objetivo del trabajo fue cumplido de manera óptima y eficaz mediante un enfoque simple y de fácil lectura como un medio de visión empresarial y gestión estratégica en las diferentes actividades empresariales.

Con los resultados obtenidos de la HE2, se interpreta que : El Mantenimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025 , rechazandose la hipótesis nula y con un valor del Rho de Spearman de 0.960 se puede interpretar que existe una correlacion positiva muy alta entre ambas variables y esto guarda relacion según lo manifestado por Bafico & Vilas (2020) donde definía que una adecuada gestión administrativa basada en la calidad total, facilita que la conducción de las organizaciones públicas y privadas se orienten en la búsqueda de la excelencia como guía para la consecución de los objetivos organizacionales. Las organizaciones en el mundo que produzcan bienes o brinden servicios lo realizan mediante una secuencia relacional, es decir, de una cooperación mutua entre todos los departamentos o áreas funcionales en sus labores rutinarias con el único propósito de cumplir con los clientes en los plazos y fechas previstas.

El enfoque de gestión revolucionó las diferentes áreas productivas de bienes y servicios, y las fuerzas armadas no podrían encontrarse fuera de esta revolución, teniendo como antecedente que tras las guerras y la necesidad de incrementar la potencia combativa de las fuerzas armadas se vio obligada frente a cualquier reacción mundial, mantener la operatividad del material, entrenar al personal, optimizar la administración y sobre todo la conducción de todas las actividades vinculantes con estas tareas. La investigación realizada fue básica solamente se limitaron a la búsqueda constante de información bibliográfica de fuentes de estudio. Nivel descriptivo, correlacional, se utilizó la encuesta para la obtención de información y el cuestionario mediante la elaboración de interrogantes con preguntas simples y de fácil desarrollo.

Para concluir, los autores determinaron que una eficiente gestión administrativa basado en la calidad total que sea aplicado en la producción de bienes y servicios, permitió que Japón pudiera salir del caos total en que quedo sumido después de la post guerra.

Con los resultados obtenidos de la HE3, se interpreta que : El Transporte se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025 , rechazandose la H_0 y con un valor del coeficiente de correlacion Rho de Spearman de 0.958 podemos manifestar que existe una correlacion alta entre ambas variables y esto se relaicono según lo manifestado por Chaparro (2021) donde definia que una adecuada gestión por procesos es una herramienta fundamental para mejorar la calidad de vida y conocer de qué manera este impacto basado en una gestión por resultados en las organizaciones públicas es beneficioso para alcanzar los objetivos trazados.

En el mundo se viene incrementando con diferentes teorías referentes a una adecuada gestión en la administración pública, con una globalización cada vez más dinámica y cambiante, es ambicioso romper los modelos establecidos. Una adecuada cooperación entre los miembros integrantes de una organización, deben velar por la riguridad de los conceptos y buscar ofrecer una salida inmediata a los problemas, no como una negatividad que no puede solucionarse si no como una oportunidad de mejora

Esta herramienta de gestión por resultados permitió encontrar el requerimiento de identificar los procesos en cada nivel jerárquico de comando y sus respectivos subniveles en los cuales involucran actividades y funciones diversas las cuales evidencian que desde el órgano más pequeño cuentan con una organización que cumple objetivos y que cada elemento integrante de la misma cumple una tarea para que el sistema de la organización funcione. Los Ministerios del estado, al ser organizaciones que se encuentra distribuidos en todo el territorio, con una serie de culturas propias donde las personas se asocian y relacionan bajo un mismo

criterio, con el fin de alcanzar los resultados esperados de acuerdo a la planificación efectuada y dispuesta por los órganos correspondientes, tienen la función principal de hacer extensivo y sistemático el cumplimiento de metas en la medida del escalón que se encuentre. La investigación desarrollada fue básica solamente se buscó conceptualizaciones para ampliar el nivel cultural del investigador, nivel descriptivo mediante la descripción detallada de los hechos mediante cuadros estadísticos que permitieron ampliar el panorama de estudio.

Como conclusión, la autora manifiesta que una adecuada influencia en una gestión por resultados tiene una tendencia positiva en los ministerios particularmente en la cultura organizacional propia de cada institución. Esto se logró mediante una coordinación estrecha y continua entre los planes de implementación, objetivos concretos, claros y precisos, con metas a alcanzar y una información precisa, en forma oportuna. También la participación de la sociedad fue un factor clave, aunque no se comprobó en su totalidad si esa fue una manera correcta.

Conclusión

1. Con respecto al Objetivo General , si existe una relación entre: La aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025, con el Rho de Spearman de 0.948 podemos manifestar que existe una correlación positiva muy alta, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), esto implica que en la medida que se busque la optimización de los procedimientos administrativos para una mejor atención de los abastecimientos a los usuarios se podrá tener una clara visibilidad de las operaciones de la cadena de suministro.

2. Con respecto al Objetivo específico 1, si existe una relación entre: El Abastecimiento con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025 con el Rho de Spearman de 0.953 podemos manifestar que existe una correlación positiva muy alta, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), esto implica que en la medida que se realice los abastecimientos en los tiempos oportunos, permitirá que los recursos sean administrados de manera eficiente consiguiendo los objetivos propuestos en la organización, mediante un uso correcto de los fondos asignados en las actividades de abastecimiento.

3. Con respecto al Objetivo específico 2 si existe una relación entre: El Mantenimiento con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025 con el Rho de Spearman de 0.960 podemos manifestar que existe una correlación positiva muy alta entre ambas variables, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), esto implica que se realice un mantenimiento en forma óptima y adecuada, permitirá que se garantice la operatividad, eficiencia y disponibilidad de los equipos y herramientas útiles para que puedan seguir prestando servicio, en la realización de los procesos.

4. Con respecto al Objetivo específico 3 si existe una relación entre: El Transporte con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025, con el Rho de Spearman de 0.958 podemos manifestar que existe una correlación positiva muy alta entre ambas variables, el nivel de significancia es 0.001 es menor que 0.05 ($0.001 < 0.05$), esto implica que en la medida que se maximice la ejecución de las actividades necesarias para ejecutar un óptimo transporte, se podrá reducir los costos innecesarios.

Recomendación

1. Que el departamento de Planeamiento de la Escuela Militar de Chorrillos, elabore un Plan estratégico, donde estén plasmados los objetivos que deben seguirse en los plazos previstos, así como reconocer los riesgos que puedan presentarse. Es una labor colaborativa entre todos los departamentos o áreas funcionales de la Escuela, siendo fundamental una adecuada gestión gerencial de la dirección para asegurar el éxito del proyecto.

2. Que el departamento de control patrimonial y el departamento de abastecimiento de la Escuela Militar de Chorrillos, realice las coordinaciones necesarias para la gestión de alta de los artículos que son adquiridos por la dependencia militar; a fin de tener un control adecuado de los cargos dentro de los lineamientos establecidos en el Reglamento del D.L. N°1439 aprobado por el Decreto Supremo N°217-2019-EF, para una adecuada implementación y aplicación adecuada, dentro del sistema integrado de gestión administrativa y la incidencia que tiene en la eficiencia, eficacia y control

3. Que el departamento administrativo de la Escuela Militar de Chorrillos, realice un seguimiento y evaluación de los planes de mantenimiento preventivo y correctivos a los diferentes artículos de Material de Guerra, Intendencia y comunicaciones, llevando un control adecuado, de todos los trabajos efectuados, con la finalidad de proponer alternativas de mejora que sean necesarios para reposición, cambio o reparación de los artículos, de acuerdo al cuadro de necesidades priorizadas.

4. Que el departamento administrativo, de la Escuela Militar de Chorrillos, simplifique los pedidos de combustible para los diferentes desplazamientos que se ejecutan con el batallón de cadetes, reduciendo los trámites administrativos, evitando la burocracia para la gestión de los pedidos correspondientes, el cual no permite que se pueda avanzar con los desplazamientos que son programados por los distintos años, departamentos y/o áreas funcionales de la Escuela Militar.

Referencias

- Agüero, Y (2020) *Gestión por Resultados y su influencia en el Desarrollo Organizacional de la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Tambobamba, 2020 Universidad Nacional de Apurímac*. https://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/1297/T_102.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anaya Tejero, J.J. (2011). *Logística integral*. La gestión operativa de la empresa. ESIC. Madrid.
- Andaluz, C(2020) *Mejoramiento del proceso de gestión de la munición en el Ejército del Perú*. Universidad del Pacifico <https://repositorio.up.edu.pe/item/2b876437-f6f7-4470-b6fa-47a70ea96383>
- Ander,E(2010) *Metodología de acción social*. Universidad de Jaen https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADas_de_acci%C3%B3n_social.html?id=j_UYAAAACAAJ&redir_esc=y
- Alveiro, C. (2009). *Evaluación del desempeño como herramienta para el análisis del capital humano*. Revista Científica Visión de Futuro, 11(1), 1-22. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935472005.pdf>
- Arias, F(2006) *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme https://drive.google.com/file/d/0B0GG8H7NoaXTcFZrQVhQRTZBRF9JYWVR2VnF2azB4cEs3Nzc0/view?resourcekey=0-cZgWuRm_CDyn_pHmyFsMgw
- Bafico & Vilas (2020) *Un modelo de gestión administrativa para el ámbito militar basado en la calidad total* publicado en la Escuela Superior de Guerra Conjunta de las FFAA, Ciudad Autónoma de Buenos Aires <https://cefadigital.edu.ar/handle/1847939/1721>
- Brookhart, SM (2003). *Desarrollo de la teoría de la medición para fines y usos de la evaluación en el aula*. *Medición educativa: Problemas y práctica*, 22 (4), 5–12. <https://doi.org/10.1111/j.1745-3992.2003.tb00139.x>
- Contreras, J. (2018). *Gestión por resultados en las políticas para la superación de la pobreza en Chile*. Revista enfoque, XVI (28), 13 – 39. <http://www.revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/472>

- Chaparro, M (2021) *Un análisis desde la gestión para resultados en Colombia en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) en los Ministerios de Educación, Salud y Protección Social y Defensa en el periodo 2018 – 2020*. Pontificia Universidad Javeriana file:///C:/Users/COMPUTER/Downloads/Trabajo%20de%20Grado%20Ang%C3%A9lica%20Chaparro.pdf
- Coll, F. (06 de octubre de 2020). *Baremo*. <https://economipedia.com/definiciones/baremo.html>
- Dussauge, M. (2015). *Los orígenes de la gestión por resultados en Chile y México*. Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública, IV (2), 89-110. <https://www.remap.ugto.mx/index.php/remap/article/view/133>
- Escobar, J & Cutervo, A (2008) *Validez de contenido y juicio de expertos Una aproximación su utilización*. Universidad El bosque. <https://1library.co/document/y9ndwolz-escobar-cuervo-validez-contenido-juicio-expertos.html>
- García, R. y García, M. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. Segunda edición <https://publications.iadb.org/es/publicacion/16304/la-gestion-para-resultados-en-el-desarrollo-avances-y-desafios-en-america-latina>
- Hernández R, Fernández C. y Baptista P. (2006) *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. México. McGraw-Hill Interamericana. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigaci%C3%83%C2%B3n_sampieri.pdf
- Jaque, D (2020) *La Gestión por resultados y su incidencia en el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de La Perla, 2020*. Universidad Cesar Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102534/Jaque_SDR-SD.pdf?sequence=1
- Kerlinger, F (1979) *La investigación del comportamiento*. Interamericana México <https://files.uladech.edu.pe/docente/43342417/Psicologia%20experimental/sesi%C3%B3n%209/sesi%C3%B3n%209.pdf>
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General (Actualizado al 13 de julio de 2021) <https://www.gob.pe/institucion/minjus/informes-publicaciones/2040776-texto-unico-ordenado-de-la-ley-n-27444-ley-del-procedimiento-administrativo-general>

- Makon, M. (2000). *El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional* [Congreso]V Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y la administración Pública, República Dominicana. <http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf>
- Ministerio de Defensa ME 1-14(2016) *Logística*. Ejercito del Perú,. Estado Mayor, Imprenta general del Ejercito
- Navia,D (2021) *Diseño de un modelo de gestión escolar orientado al mejoramiento de los resultados de la Escuela Agroecológica de Pirque, en sus diversos ámbitos de gestión*, publicado en la Universidad de Chile <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/200663>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis*. ediciones de la U. https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_cuanti.html?id=VzOjDwAAQBAJ&redir_esc=y
- Olivas, Js & Pisconti, k(2009) *Guía del Presupuesto Participativo asado en Resultados*https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/presu_partic/guia_prodes_presupuesto_participativo_VF_DIC2010.pdf
- Olmo,M (2002) *El cuestionario: un instrumento para la investigación en las ciencias* Editorial Barceñona Laertes https://granatensis.ugr.es/discovery/fulldisplay/alma991004452099704990/34CBUA_UGR:VU1
- Pizzolon, L (2024) *Desarrollo de gestión por procesos en una pequeña empresa de servicios de Recursos Humanos en la ciudad de Córdoba*. Universidad Católica de Córdoba. Tesis de maestría. https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/4302/1/TM_Pizzolon.pdf
- Ramírez, S (2023) *La Acción Integral de Ejército Nacional de Colombia: Procesos y Gerencia Organizacional* Universidad Militar de Nueva granada<https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/c4b80bbd-ba26-48ef-8a24-986c3566ce86/content>
- Shack, N. y Rivera, R. (2017). *Seis años de la gestión para resultados en el Perú (2007- 2013)*. Perú. Fondo editorial. <https://fondoeditorial.continental.edu.pe/seis-anios-de-la-gestion-para-resultados-en-el-peru-2007-2013/>
- Rosalez, V (2023) *Gestión por resultados y calidad del servicio de la municipalidad de Ate, 2022*.Universidad Cesar Vallejo <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=342888>

- Sánchez, H. & Reyes, C. (1996). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Editorial visión universitaria. https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%C3%8DA_Y_DIS E%C3%91OS_EN_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA
- Servera F. D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, vol. 20, núm. 38, pp. 217-234. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Colombia.
- Tacillo, E. (2016). *Metodología de la Investigación Científica*. Universidad Jaime Bausate y Meza. https://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14229/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, M (1997) El proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa <https://drive.google.com/file/d/0B4R1ssRAL--ZNzExZDVIYWEtNDc5Yi00NWYyLTg4ZjMtMGt0YWIzYjFlMmUx/view?hl=es&pli=1&resourcekey=0-myplvhXFcpPJZUUQojSYSQ>
- Vasquez, E(2022) *Gestión por procesos y gestión administrativa del batallón de servicios de la aviación del ejército del Perú, sede Callao, 2022* Universidad Cesar Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116444/Velasquez_GEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vilchez, J(2021) *Gestión por resultados y compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local Huancayo 2021*. Universidad Continental https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12917/8/IV_PG_MGP_T E_Vilchez_Vargas_2023.pdf

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Aplicacion de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos. 2025

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGIA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1.	• Preciso • Cantidades necesarias • Oportuno • Especificaciones técnicas • Procedimientos adecuados • Herramientas adecuadas • Personal técnico • Programa de Mantenimiento • Consumo adecuado • Mantenimientos programados • Presupuesto adecuado • Plazos previstos	Enfoque: Cuantitativo/Recolección de datos Tipo: Investigación básica Diseño: No experimental – Corte transversal Método: hipotético deductivo Nivel: Descriptivo correlacional
¿De qué manera la aplicacion de las funciones logísticas se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?	Determinar si la aplicacion de las funciones logísticas se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	La Aplicacion de las funciones logísticas se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	Modernización de las funciones logísticas		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2.		
PE1: ¿De qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?	OE1: Determinar si el abastecimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	HE1: El abastecimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	Gestión por resultados	• Mantenimientos programados • Presupuesto adecuado • Plazos previstos	Población: 189 Colaboradores Muestra: 127 Colaboradores
PE2: ¿De qué manera el mantenimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?	OE2: Determinar si el mantenimiento se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	HE2: El Mantenimiento se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	a. Planificación operativa. b. Proceso presupuestario. c. Monitoreo y evaluación	• Herramientas de gestión • Recursos asignados • Objetivos previstos	Técnica: Se utilizó la encuesta Instrumento: Cuestionario/24 preguntas claras, precisa y concretas
PE3: ¿De qué manera el transporte se relaciona con la gestión por resultados					

en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025?	OE3: Determinar si el transporte se relaciona con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	HE3: El transporte se relaciona directa y significativamente con la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos, 2025	• Tiempo adecuado • Cálculos adecuados • Auditoría interna • Verificación y supervisión • Indicadores de control • Análisis sistemático • Recolectar información • Obtención de resultados • Rumbo correcto
--	---	--	---

Anexo 02: Instrumentos de recolección

Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos. 2025

Nota: El investigador agradece de manera fraternal al personal oficiales, técnicos y sub oficiales y que trabajan en la Escuela Militar de Chorrillos, quienes en forma desinteresada participaron en el desarrollo del cuestionario, el mismo que nos facilita contar con información valiosa para poder solucionar la realidad problemática. De acuerdo a lo que Ud crea conveniente marque con una “X” en el Item que le corresponde:

	NUNCA 1	CASI NUNCA 2	A VECES 3	CASI SIEMPRE 4	SIEMPRE 5
ÍTEM	Variable 1: Aplicación de las funciones logísticas				VALORACIÓN
	Dimensiones				
	X1: Abastecimiento				1 2 3 4 5
1	¿Estimas que los abastecimientos deben ser precisos, oportunos y eficaces para permitir el cumplimiento de la misión asignada?				
2	¿Los abastecimientos deben ser gestionados de acuerdo a las cantidades necesarias?				
3	¿Estimas que los abastecimientos oportunos permiten el cumplimiento de la misión asignada?				
4	¿Consideras que los abastecimientos deben ser de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas por los usuarios finales?				
	X2: Mantenimiento				
5	¿Estimas que los trabajos de mantenimiento deben ser ejecutados de acuerdo a los procedimientos técnicos dictados por el servicio logístico respectivo?				
6	¿Estimas que las herramientas adecuadas permiten que se ejecuten las labores de mantenimiento en las mejores condiciones posibles?				
7	¿Consideras que el mantenimiento de 2do escalón debe realizarlo el personal técnico de la Escuela Militar de Chorrillos?				
8	¿Los programas de mantenimiento deben ser ejecutados en las fechas previstas por el personal técnico de la Escuela?				
	X3 3: Transporte				
9	¿Consideras que debe realizarse adecuado del consumo de combustible de los VVHH de la Escuela Militar?				
10	¿Estimas que los programas de mantenimiento deben realizarse según la calendarización del departamento administrativo?				
11	¿Consideras que deben ejecutarse los presupuestos asignados para el mantenimiento del parque automotor de la Escuela Militar?				
12	¿Estimas que las gestiones logísticas deben ser realizadas en los plazos y fechas previstas por el servicio logístico?				
	Variable 2: Gestión por resultados				
	Dimensiones				
	Y 1: Planificación operativa				
13	¿Consideras que las herramientas de gestión facilitan una mejor planificación operativa?				
14	¿Estimas que en la planeación operativa deben asignarse los recursos estrictamente necesarios?				
15	¿La planificación operativa permite el cumplimiento de los objetivos previstos por la organización?				
16	¿Consideras que en la planificación operativa deben asignarse el tiempo adecuado para el cumplimiento de los objetivos?				
	Y 2: Proceso presupuestario				
17	¿Estimas que los presupuestos deben ser realizados en base a cálculos debidamente sustentados por el personal técnico?				
18	¿Consideras que la auditoría son necesarias para las actividades de control del órgano correspondientes?				
19	¿Consideras que la verificación y supervisión constante permite determinar los avances de los proyectos presupuestados?				
20	¿Crees que los indicadores de control presupuestario facilitan las labores de				

	verificación y constatación de los procesos realizados?					
	Y 3: Monitoreo y evaluación					
21	¿Consideras que el monitoreo y evaluación permite realizar un análisis sistemático de los procesos ejecutados?					
22	¿Estimas que el monitoreo y evaluación permite determinar si los procesos siguen el rumbo correcto para la obtención de los objetivos ?					
23	¿Consideras que el monitoreo y evaluación permite recolectar información fidedigna de los procesos realizados?					
24	Consideras que el monitoreo y evaluación facilita la obtención de los resultados previstos por el personal técnico?					

Anexo N° 3: Autorización para la Recolección de Datos.



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

El Coronel Jefe del Departamento de Educación Militar de la Escuela Militar de Chorrillos

"Coronel Francisco Bolognesi", autoriza:

Que los Cadetes de 4to año de Material de Guerra, SOSA CRUZ Harol Omar y VELEZMORO NIGEL Fabiana, están autorizados para aplicar la encuesta a la muestra/población (Cadetes de la EMCH) para obtener información para el desarrollo de la tesis titulada:

"Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", Lima 2025."

Se otorga el presente documento a solicitud de los interesados.

Chorrillos, 01 de julio 2025




O - 2534020793 - O +
ALAN HARRY GARCÍA QUISPE
Coronel Infantería
Jefe Dpto. Edu. Mil. de la Escuela Militar de Chorrillos
"Crí Francisco Bolognesi"

Anexo 4 : Base de Datos prueba piloto

Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos. 2025

0	Aplicación de las Funciones logísticas												Gestión de almacenes											
	Adquisición				Almacenamiento				Distribución				Panificación operativa			Proceso presupuestario					Monitoreo y evaluación			
Encuesta 1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta 2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta 3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta 4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta 5	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 6	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta 8	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta 9	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta 10	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta 11	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta 12	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta 13	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
Encuesta 14	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta 15	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4

Aneo 5: Base de datos

Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos. 2025

0	Aplicación de las Funciones logísticas												Gestión de almacenes											
	Adquisición				Almacenamiento				Distribución				Panificación operativa			Proceso presupuestario				Monitoreo y evaluación				
Encuesta 1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta 2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta 3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta 4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta 5	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 6	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta 8	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta 9	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta 10	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta 11	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta 12	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta 13	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3

Encuesta 14	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta 15	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
Encuesta 16	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
Encuesta 17	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
Encuesta 18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Encuesta 19	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuesta 20	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4
Encuesta 21	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta 22	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
Encuesta 23	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	3
Encuesta 24	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
Encuesta 25	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3
Encuesta26	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta27	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
Encuesta 28	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2
Encuesta29	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
Encuesta30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

Enuesta31	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuesta32	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4
Ecuesta33	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta34	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta35	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta36	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta37	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
Encuesta38	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta39	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Encuesta40	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
Encuesta41	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
Encuesta42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta43	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuesta44	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4
Encuesta45	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta46	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta47	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3

Encuesta48	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta49	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta50	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta52	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta53	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta54	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta55	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta56	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
Encuesta57	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta58	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Encuesta59	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
Encuesta60	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
Encuesta61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta62	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuesta63	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4
Encuesta64	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3

Encuesta65	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta66	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta67	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta68	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta69	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta71	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta72	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta73	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta74	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta75	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta76	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta77	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta78	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
Encuesta79	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Encuesta80	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
Encuesta81	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2

Encuesta82	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
Encuesta83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Encuesta84	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
Encuesta85	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4	4
Encuesta86	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta87	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta88	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta89	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta90	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta91	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta93	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta94	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta95	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta96	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta97	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta98	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3

Encuesta99	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta100	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
Encuesta101	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
Encuesta102	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
Encuesta103	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Encuesta104	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
Encuesta105	3	5	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	5	3	4
Encuesta106	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
Encuesta107	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
Encuesta108	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	3
Encuesta109	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
Encuesta110	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3
Encuesta111	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
Encuesta112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Encuesta113	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
Encuesta114	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
Encuesta115	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3

Encuesta116	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Encuesta117	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
Encuesta118	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3
Encuesta119	4	4	3	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Encuesta120	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta121	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Encuesta122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Encuesta123	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2
Encuesta124	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta125	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Encuesta126	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
Encuesta127	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3

Anexo 6: Propuesta doctrinaria

a. Introducción

Los cambios en el ámbito público han significado la incorporación de nuevas prácticas para mejorar la gestión pública”; en el Perú esta práctica se incorporó a las actividades de la gestión pública desde el año 2007 con el Presupuesto por Resultados.

Las Unidades Logísticas, en todo el territorio nacional, tienen la función de brindar apoyo logístico en diferentes niveles operacionales tiempos de paz y guerra, los procedimientos plasmados en los reglamentos de las funciones logísticas siguen un mismo modelo y esto genera una continuidad en el procedimiento logístico que no se ajustan a la realidad, creando vacíos en la doctrina. Los fundamentos sobre los cuales la institución establece sus procesos a mediante de los reglamentos internos, y la falta de identificación de falencias que se han venido presentando, podrían estar llevando a una mala utilización de los medios humanos y materiales, así como un desgaste de tiempo y dinero, para ello se toma el mando como punto

De acuerdo a lo normado en el ME 1-14 (2016) la logística un factor fundamental para el sostén de nuestras tropas y material en paz como en tiempo de guerra, requiere incorporar este modelo de gestión por resultados y transformar el convencional procedimiento plasmado en los documentos que se encuentran desactualizados y que no se encuentran sujetos a estos tiempos modernos que demandan una serie de cambios.

Las funciones logísticas que cumple el Batallón de Servicios bajo una gestión por procesos dentro del COEDE en operaciones y acciones militares permitirá mejorar los procesos de abastecimiento, mantenimiento, evacuación y hospitalización, apoyo a las construcciones, apoyo de transporte, permitiendo así darles continuidad y cumplimiento a los objetivos planteados de transformación hacia una modernización de las funciones.

b. Antecedentes

La gestión por resultados, tiene sus inicios en los países occidentales que idearon esta estrategia de resultados para hacer frente a la crisis financiera y fiscal y poder mantener un nivel ideal de desarrollo. Estas ideas nacieron en pleno auge comercial que se encontraban los países en el mundo ocasionando una fuerte competitividad en un mercado globalizado.

Esta gestión por resultados tuvo su auge en países como Estados Unidos, Nueva Zelanda, Canadá, Australia donde se establecieron leyes y programas adecuados para una efectiva gestión por procesos por resultados. Esta nueva forma de política basada en una adecuada y eficiente gestión por procesos fue fundamental tal en el desarrollo de sus actividades rutinarias como parte integral de una nueva gestión pública promoviendo una

orientación al logro por resultados en un apego al cumplimiento de los procedimientos establecidos.

La gestión por resultados es un constante en los procesos públicos desarrollados en América Latina, como se viene mostrando en indicadores a lo largo de los últimos veinte años donde indica que logros significativos se viene logrando en los presupuestos basados en resultados que se vienen integrando a las políticas administrativas de los países de la región latinoamericana.

c. Aporte a la doctrina

➤ Que en las directivas emitidas por la DILOGE se considera una adecuada gestión por resultados en las Unidades Logísticas; a fin de permitir que se pueda cumplir la misión asignada al Instituto dentro de los lineamientos emitidos por el Estado en la adecuada gestión de la administración Pública.

➤ Que el COLOGE disponga, la reestructuración de las funciones logísticas de cada servicio a una adecuada gestión por resultados, a razón de que el saber que se hace y se tramita entorno de la aplicación en cada unidad logística, debe concretarse en relación a las necesidades de conocimiento de las unidades de apoyo logístico y la aplicación de sus funciones.

➤ Que el COLOGE, disponga la adopción de un perfil de trámite por pasos permitiría hacer transformaciones en la estructuración de la forma organizacional de la UU, si esta no es conforme a los requerimientos de la institución, pero en general el perfil de trámite por pasos más que transformar la estructura, la complementa y la mejora con la definición de relaciones entre áreas y se reduzcan las metas de los pasos en relación de las metas de la unidad.

Anexo 7: Validación de los expertos


ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS - ECH
 4100 ASQ
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE- EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA EXPERTO	NOMBRE DEL INSTRUMENTO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
MG. CARO YBARRA, JORGE ELISBAN M.	Ejército del Perú	Cuestionario (encuesta)	CAD IV COM SOSA CRUZ HAROL CAD IV MG GUERRA VELEZMORO NICEI

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:
MODERNIZACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2025

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE	SUB TOTAL
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100	
1. Claridad	Este formulario con lenguaje apropiado.				85		85
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.				80		80
3. Actualización	Esta adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				80		80
4. Organización	Esta organizado en forma lógica.				80		80
5. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos.					90	90
6. Intencionalidad	Es adecuado para medir los aspectos de interés.				80		80
7. Consistencia	Esta basado en aspectos teóricos científicos.				80		80
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores o items.				88		88
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.				87		87
10. Pertinencia	Las dimensiones consideradas permiten evaluar la variable en su contexto.				87		87
TOTAL							837
TOTAL (en %) / 10							83.7

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

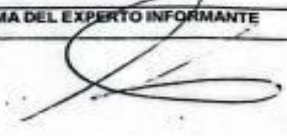
83.70

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Valoración cuantitativa: 83.70

Valoración cualitativa: Muy Buena

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELEFONO
Chorrillos, 23 de setiembre 2025	099021517		928059994



MINISTERIO DE DEFENSA
4TO AÑO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JURADO DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE-EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA EXPERTO	NOMBRE DEL INSTRUMENTO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
MG. ZEA MELODIAS RODOLFO	Ejército del Perú	Cuestionario (encuesta)	CAD IV COM SOSA CRUZ HAROL CAD IV MG GUERRA VELEZMORO NIGEL
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: MODERNIZACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2025			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE	SUB TOTAL
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100	
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado.				80		80
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.				85		85
3. Actualización	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				80		80
4. Organización	Esta organizado en forma Lógica.				80		80
5. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos.					90	90
6. Intencionalidad	Es adecuado para medir los aspectos de interés.				80		80
7. Consistencia	Esta basado en aspectos teóricos científicos.				80		80
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores y herramientas.				88		88
9. Metodología.	La estrategia responde al propósito de la investigación.				87		87
10. Pertinencia	Las dimensiones consideradas permiten evaluar la variable en su conjunto.				87		87
TOTAL							837
TOTAL (en %) / 10							83.7

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

83.70

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Valoración cuantitativa: 83.70
 Valoración cualitativa: MUY BUENA
 Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELEFONO
Chorrillos, 23 de setiembre 2025	29330250		996597213

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS "F. J. I." 410 AÑO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE-EXPERTO	INSTITUCIÓN DONDE LABORA EXPERTO	NOMBRE DEL INSTRUMENTO	AUTOR DEL INSTRUMENTO
MG. GARCÍA HUAMANTUMBA, ARTURO	Ejército del Perú	Cuestionario (encuesta)	CAD IV COM SOSA CRUZ HAROL CAD IV MG GUERRA VELEZ/MORO NIGET
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN MODERNIZACIÓN DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS DE LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS, 2025			

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE	SUB TOTAL
		0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				80		80
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				80		80
3. Actualización	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				80		80
4. Organización	Está organizado en forma Lógica.				80		80
5. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos				80		80
6. Intencionalidad	Es adecuado para medir los aspectos de interés				80		80
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos científicos.				80		80
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores o ítems.				80		80
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación				80		80
10. Pertinencia	Las dimensiones consideradas permiten evaluar la variable en su conjunto.				80		80
TOTAL							800
TOTAL (en %) / 10							80.0

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80.00

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Valoración cuantitativa: 80.00

Valoración cualitativa: Muy buena

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELEFONO
Chorrillos, 23 de setiembre 2025	10530731		956997080

Anexo 8 Dictamen final Revisor (DINVEST)



PERÚ

Ministerio de
DefensaEjército
del PerúComando
de Educación y
Doctrina del EjércitoEscuela Militar
de Chorrillos
"CFB"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CRL. FRANCISCO BOLOGNESI

DICTAMEN FINAL

VISTA LA TESIS:

Aplicación de las funciones logísticas y la gestión por resultados en la Escuela Militar de Chorrillos "CFB", Lima 2025

Presentada por los (las) graduandos (das):

Sosa Cruz, Harol Omar
Guerra Velezmoro, Nigel Fabiana

CONSIDERANDO:

Que ha sido elaborada conforme a lo dispuesto por el artículo 41. ° del Reglamento del Sistema de Investigación de la EMCH "CFB" 2022 – 2026, y levantadas las observaciones prescritas durante el proceso del análisis y revisión de la referida tesis, los suscritos:

Dr.: YATACO VELASQUEZ, LUIS ANDRÉS Revisor Temático
Dr.: VALENCIA MOROCHO, CARLOS ARTURO Revisor Metodólogo

Dictaminamos que, la tesis en referencia, esta expedita para ser sustentada, el día, hora, lugar y ante el jurado que determine la Resolución Directoral de la Escuela Militar de Chorrillos "CFB" para cuyo efecto, firmamos el presente dictamen.

Lima, 01 de diciembre de 2025

Dr. Luis A. Yataco Velásquez
Revisor Temático
DNI: 43329465

Dr. Carlos Arturo Valencia Morocho
Revisor Metodólogo
DNI: 09403133

Anexo 9 Acta de sustentación

121

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
"CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE LA PROMOCIÓN CXXXII

En el distrito de Chorrillos de la ciudad de Lima, siendo las .23...horas del día...23... de diciembre de 2025, se dio inicio a la sustentación de la Tesis titulada:

APLICACION DE LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS Y
LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA ESCUELA
MILITAR DE CHORRILLOS 2025

Presentada por:

BACH. SOSA CRUZ HAROLD OMAR
BACH. GUTIERREZ VELAZQUEZ MIGUEL FABIAN

Ante el Jurado de Sustentación de Tesis nombrado por la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi" y conformado por:

Presidente: LUIS GONZÁLEZ CÁRDENAS
Secretario: PATRICIA YLLESCAS RODRIGUEZ
Vocal : JOSÉ DAVILA ECHEVARRIA

Concluida la sustentación, los miembros del Jurado dictaminaron:

por UNANIMIDAD

APROBADA POR EXCELENCIA (); APROBADA POR UNANIMIDAD ();
APROBADA POR MAYORÍA (); OBSERVADA (); DESAPROBADA ()

Siendo las .13:40...horas del día 23 de diciembre de 2025, se dio por concluido el presente acto académico, firmando los miembros del Jurado.


DNI: 07266567
PRESIDENTE


DNI: 07266567
SECRETARIO


DNI: 07266567
VOCAL

CS Escaneado con CamScanner

Anexo 10 Otros