

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS
“CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”



**LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN
OPERATIVA DEL BATALLÓN INTENDENCIA N° 113 - III DIVISIÓN
DEL EJÉRCITO, PERIODO 2022-2023**

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título
Profesional de Licenciado en Ciencias Militares con Mención
en Administración - Intendencia**

Autor

HERALD EZZARD MANRIQUE TICONA
(ORCID 0009-0002-1624-3229)

Lima – Perú

2025

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de competencia profesional al Ejército del Perú y a todos sus miembros, por vivir los valores de disciplina, honor y servicio. A aquellos que, desde la Intendencia, el frente operativo, mantienen con convicción la columna vertebral de nuestra defensa nacional. Este es un esfuerzo académico que reconoce un trabajo silencioso pero crucial y una reafirmación de que la ética y la eficiencia pueden y deben caminar juntas en cada misión.

AGRADECIMIENTO

Ejército del Perú con el corazón henchido te digo gracias y a sus íntegros soldados por permitirme a convertir la experiencia profesional en conocimiento aplicado. Es la calidad de dedicación diaria, el compromiso con el país soberano y la capacidad de adaptarse a los desafíos operativos lo que motivó el desarrollo de este modelo ético-operacional, mi persona ha generado la oportunidad de mejora a la gestión institucional, transparente y profundamente humana, y por ayudar

a convertir no solo en una propuesta, sino también en una expresión de respeto y admiración por aquellos que sirven con honor a nuestra patria soberana.

ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	i
TURNITIN	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I.....	12
INFORMACIÓN GENERAL.....	12
1.1. Descripción de la Dependencia o Unidad.	12
1.2. Actividad Desarrollada (Función o Cargo).	12
1.3. Ubicación y Fecha.	12
1.4. Misión.....	12
1.5. Visión.	13
1.6. Funciones del puesto que ocupo	13
CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes.	15
2.2. Bases Teóricas	19
2.3. Definición de Términos	28
CAPÍTULO III.....	31
DESARROLLO DEL TEMA.....	31
3.1. Campo de Aplicación	31
3.2. Tipo de Aplicación.....	31
3.3. Diagnóstico.....	31
3.4. Propuesta de Innovación	32
3.5. Objetivo de la Propuesta.....	33
3.6. Descripción Simple de la Propuesta	33
CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES.....	40

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	42
ANEXOS	44
Anexo A: Informe Profesional para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares.....	45
Anexo B: Propuesta de Implementación del Manual Ético–Operativo de Gestión Logística.....	50
Anexo C: Propuesta de Implementación del Programa de Capacitación Continua en Ética Aplicada a la Gestión Operativa	51
Anexo D: Propuesta de Implementación del Sistema de Indicadores Ético–Operativos.....	52
Anexo E: Aspectos conexos	53
Anexo F: Cuadro de incidencia Ética en la Gestión Operativa	56

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	14
Tabla 2.	18
Tabla 3	24
Tabla 4	36
Tabla 5	37

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1	35

RESUMEN

Este trabajo de Suficiencia Profesional me permite proporcionar experiencias laborales durante mi desempeño y funciones en el puesto en el Batallón de Intendencia No. 113 unidad que es parte de la III División de Ejército del Perú con ubicación estratégica en el Departamento de Arequipa. Esta significativa investigación es aplicada y descriptiva-proposicional, para lo cual tiene como objetivo mostrar cómo los principios éticos ayudan a que las prácticas de gestión militar y operativa promuevan operaciones militares de manera que se logre un uso transparente y eficiente de los recursos.

El estudio también busca explorar el escenario direccionado en el Batallón de Intendencia No. 113 respecto a la configuración actual y la unidad logística para así proporcionar un modelo a seguir para hacerlo más transparente y eficiente en la gestión de recursos. Por eso se trata de fortalecer su gestión operativa institucional e integrar valores éticos en la administración y operaciones logísticas contactando con la disciplina, probidad y eficiencia requeridas en la función militar del desempeño operativo del trabajo militar.

La propuesta, traducida en un manual de gestión logística ético-operativa, servirá como herramienta práctica para que el personal militar y civil del batallón la adopte. Dicho texto tiene señala claramente que la práctica de la transparencia, la rendición de cuentas y la legitimidad con respecto al uso de los recursos que se le asigna cada año de manera constante, con el objetivo de apoyar siempre la ética en la planificación, el suministro, el control de procesos y la rendición de cuentas para seguir el enfoque ético en cada paso de la ejecución operativa.

Palabras clave: Principios éticos, gestión operativa, disciplina institucional, legitimidad de recursos, transparencia administrativa.

INTRODUCCIÓN

El enfoque del presente trabajo de suficiencia profesional se extrae de los años de los servicios prestados y en particular del trabajo realizado en el Batallón de Intendencia No. 113 que es componente de la III División del Ejército del Perú durante el período 2022-2023. Dicha suficiencia profesional tiene como objetivo mostrar cómo la aplicación de principios éticos tiene impacto en la productividad de la gestión de operaciones militares, además inculca con certeza la disciplina institucional y proporciona siempre una gestión transparente de los recursos logísticos y administrativos.

El trabajo se presenta de acuerdo con lo siguiente:

El primer capítulo nos brinda información sobre los requisitos generales de la unidad o dependencia, actividades de servicio, experiencia de servicios INSITU y tiempo (período), así como el propósito y visión de la entidad. Proporciona de manera clara el trasfondo para los dominios de aplicación y el enfoque del estudio mediante el método espacial, temporal y funcional.

El segundo capítulo delinea la base teórica desarrollada de diferentes investigaciones ya sea las internas y externas de las variables aplicadas como la ética en la gestión operativa militar y civil que presta servicios. Esta presentación de las variables centrales nos indica como ideales éticos y gestión operativa y sus principios teóricos y bases conceptuales, delineando con la terminología, a su vez establece las bases normativas, históricas y conceptuales para el estudio.

En el tercer capítulo de acuerdo a la experiencia se describe el tema relevante y su campo de aplicación, al haber prestado servicios me permite explicar el estudio y diagnóstico de la situación actual del Batallón de Intendencia (Suministros). En consecuencia, esta propuesta generara innovación con un manual que se adecue para la gestión logística ético-operativa que cubre sus objetivos, protocolos y aplicaciones prácticas para la unidad.

El cuarto capítulo discute la metodología general empleada como el diseño del estudio, tipo y nivel de estudio, método que se utilizó para recopilar la idea de experiencias vividas como profesional del servicio de intendencia. A través del lente de la ética como eje transversal dentro del proceso de investigación se describen los sistemas de observación y práctica profesional.

Como penúltimo capítulo se reportan revelando cómo una práctica ética de gestión operativa y nos va permitir una disciplina institucional correcta, que otorgue legitimidad al gasto de recursos presupuestales asignados y lograr la transparencia administrativa. Basándonos en datos para una mejor planificación, suministro, control de procesos y mucho mejor cuando nos referimos a las rendiciones de cuentas que se presentan de manera cíclica.

Este último capítulo nos ofrece un análisis adicional que son los hallazgos, comparándolos con el contexto teórico y brindando el trasfondo revisado. Luego busca que se complementen para tener unas conclusiones que nos confirmen la premisa como un modelo optimo estratégico, sostenible y replicable, con recomendaciones que sean siempre oportunas en la búsqueda del trabajo continuo de este modelo de gestión operativa militar.

Finalmente se llegó a concluir que, este trabajo de suficiencia sugiere que la gestión logística, al traducir valores éticos en procedimientos operativos como un sistema integrado y legal, puede responder efectivamente a la demanda institucional y social.

CAPÍTULO I

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Descripción de la Dependencia o Unidad.

Basado a la designación en el cargo en el Batallón de Intendencia No. 113 que es la unidad logística de la III División del Ejército del Perú, responsable del suministro, gestión de recursos y apoyo operativo de las brigadas subordinadas. Su deber principal es mantener operaciones militares ininterrumpidas a través de la gestión eficiente de bienes, servicios y personal relacionado al servicio.

1.2. Actividad Desarrollada (Función o Cargo).

El periodo que preste servicios fue el año 2022 y 2023, como autor y jefe del Batallón de Intendencia No. 113 – III División del Ejército del Perú, tuve que moldear las operaciones diarias en torno a la planificación, dirección y supervisión de procesos logísticos y administrativos, siempre en búsqueda de un fuerte enfoque en la disciplina, transparencia y eficiencia operativa.

1.3. Ubicación y Fecha.

La experiencia profesional se llevó a cabo en el Batallón de Intendencia No. 113 de la III División del Ejército del Perú, en el Distrito de Mariano Melgar, con un lugar estratégico para la defensa en el Departamento de Arequipa, durante 2022–2023.

1.4. Misión.

Planificar, organizar y llevar a cabo las actividades logísticas y administrativas necesarias para garantizar el suministro oportuno, la custodia de bienes y la sostenibilidad de las operaciones militares de la III División del Ejército del Perú a través de la disciplina, probidad y transparencia.

1.5. Visión.

Establecerse siempre como una unidad logística ejemplar en el Ejército del Perú, conocida por su eficiencia operativa, transparencia en la gestión de recursos y compromiso ético para cumplir con la misión institucional, contribuyendo al fortalecimiento de la defensa nacional del país.

1.6. Funciones del puesto que ocupo

El oficial del Batallón de Logística como Comandante es responsable de:

- Supervisar y dirigir las funciones logísticas y administrativas del batallón.
- Asegurar la disciplina, integridad y transparencia en la gestión de recursos;
- Garantizar la provisión oportuna de bienes y servicios mediante la coordinación entre las brigadas subordinadas.
- Establecer sistemas de control de procesos para mejorar la eficiencia y sostenibilidad en las operaciones.
- Representar institucionalmente al Batallón de Intendencia No. 113 en actividades oficiales y en la rendición de cuentas a la III División del Ejército del Perú.
- Promover la capacitación regular del personal en valores éticos y procedimientos logísticos.

Tabla 1

Cuadro Resumen – Capítulo I (Información General)

Elemento	Descripción resumida
Unidad	Batallón de Intendencia N° 113 – Tercera División del Ejército del Perú
Función principal	Garantizar el abasto, administración de recursos y con soporte operativo a las Unidades y Dependencia del Ejército.
Periodo de estudio	2022 – 2023
Lugar	Tercera Brigada de servicios – Distrito de Mariano Melgar, Departamento de Arequipa
Misión	Planificar, organizar, coordinar y llevar a cabo trabajos de logística y gestión para lograr suministros oportunos y sostenibilidad de las operaciones, de manera disciplinada y transparente.
Visión	Ser una unidad de logística modelo, reconocida por la eficiencia operativa, la transparencia en la gestión de recursos y el compromiso ético
Funciones del puesto	- Gestionar las operaciones logísticas y administrativas y supervisar su ejecución

Nota. Con tabla podemos visualizar la información general del primer Capítulo del Trabajo de Suficiencia Profesional, organizado académicamente y para observación sistemáticamente.

- Asegurar la disciplina y probidad en la gestión de recursos
- Coordinar el suministro con brigadas subordinadas
- Implementar sistemas de control de procesos
- Representar institucionalmente al Batallón
- Promover la formación continua en valores éticos y procedimientos logísticos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

Se realizaron la investigación exhaustiva de los libros, artículos en revistas, periódicos y tesis del trabajo de suficiencia profesional **"Los principios éticos y su incidencia en la gestión operativa del Batallón de Intendencia No. 113 - III División del Ejército, Período 2022-2023"**, indicamos de inmediato los antecedentes obtenidos de la exploración, que son una referencia tanto para la elaboración teórica como práctica de este TSP y fueron útiles para cumplir con el desarrollo adecuado y la consecución del objetivo.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

a. Moliner González (2020) realizó la tesis doctoral "Ética Militar y su Significado para el Soldado Profesional" en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (España). Concluye que la ética constituye un marco de legitimidad para el ejercicio de la profesión militar que regula el uso de la fuerza y fortalece la disciplina y cohesión de las operaciones. La integración de políticas éticas y militares mejora el desempeño de las fuerzas militares bajo presión al promover la disciplina operativa y social.

b. García-Guiu López (2013) en su investigación "Ética en la Organización y Operaciones Militares," publicada por el Instituto Español de Estudios Estratégicos, analiza cómo los valores éticos influyen en la cultura organizacional de las fuerzas armadas y la conducta de las operaciones. Encuentra que la gestión operativa basada en la ética promueve la responsabilidad social en entornos militares y una mejor toma de decisiones en situaciones de conflicto. También sugiere la introducción de códigos de conducta y programas de formación ética como un medio para lograr transparencia y eficiencia en las operaciones.

c. Guerrero Azpeitia (2022), en la revista de Intercambios de la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo (México), en el artículo científico "Ética y Formación de Profesionales en Comercio Internacional," analizó cómo los profesionales en comercio internacional y logística perciben la ética en la formación. Según él, el comportamiento ético profesional tiene una fuerte influencia sobre el funcionamiento de las organizaciones internacionales; facilita la rendición de cuentas y la transparencia de los procesos, y por ende su sostenibilidad institucional. Aunque esto es civil, sus hallazgos tienen implicaciones para la práctica militar, donde la ética puede reforzar la disciplina y la efectividad operativa.

Debido al aspecto internacional de la investigación en este contexto, se puede producir un trabajo de suficiencia profesional adecuado. Desde la perspectiva de "la ética como legitimidad," González (2020) destaca los elementos de disciplina y cohesión como factores operativos en el ámbito militar. García-Guiu López (2013) discute los principios éticos estudiados aquí, introduciendo la dimensión organizacional y cultural de la ética, ilustrando cómo impacta en la transparencia y la toma de decisiones estratégicas. Guerrero Azpeitia (2022), quien escribe desde una perspectiva civil, muestra que la ética profesional puede garantizar la sostenibilidad y la responsabilidad operativa, lo cual puede aplicarse al ámbito militar porque, aunque los antecedentes de los países internacionales difieren, coinciden en que los principios éticos juegan un papel importante en la gestión operativa, la legitimidad institucional y la sostenibilidad organizacional. Mantendrá la disciplina, la transparencia y la efectividad en las operaciones del Batallón de Intendencia – III DE.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

a. Quispe & Ramírez (2019) realizaron la tesis titulada "Ética Profesional y su Influencia en la Gestión Administrativa de la Policía Nacional del Perú – Región Lima" en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Concluyen que la práctica ética en la gestión administrativa fortalece la disciplina institucional y mejora la eficiencia operativa, ya que la transparencia en los procesos internos genera confianza tanto en el personal como en la ciudadanía.

b. Huamán & Torres (2020) llevaron a cabo la investigación "Principios Éticos y su Relación con la Gestión Pública en el Ministerio de Defensa del Perú" en la Universidad de San Martín de Porres. Concluyen que la aplicación de principios éticos en la gestión pública militar asegura una mayor transparencia en el uso de los recursos, mejora la toma de decisiones estratégicas y fortalece la legitimidad institucional frente a la sociedad.

c. Cruz & Salazar (2021) desarrollaron la tesis "Ética Profesional y su Impacto en la Gestión Operativa de las Fuerzas Armadas del Perú – Comando de Logística" en la Universidad César Vallejo. Concluyen que la ética profesional aplicada en la gestión operativa militar afecta directamente la eficiencia logística, la disciplina del personal y la sostenibilidad de las operaciones, siendo un factor clave para la confianza institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

d. Abensur Vargas, J. C. (2024). "Modernización de la Gestión Pública y su Impacto en la Optimización del Servicio de Intendencia del Comando de Logística del Ejército." Escuela Superior de Guerra del Ejército – Maestría en Ciencias Militares.

Los precedentes internacionales respecto al tema del Trabajo de Suficiencia Profesional nos ayudan a entender que la ética fortalece la confianza, la transparencia y la eficiencia en las organizaciones globales, mientras que los nacionales muestran que, en el Perú, la ética profesional y organizacional son clave para la sostenibilidad, la legitimidad y los resultados operativos en instituciones públicas y privadas. Todos los estudios de investigación apuntan a mejorar su gestión con ética, ya sea en el ámbito empresarial o estatal, tanto en el Perú como en otros países donde la ética se aplica como una herramienta para minimizar los riesgos operativos, maximizando así la mejora en la gestión operativa. Tal es el caso del Batallón de Intendencia N.º 113 – III División del Ejército del Perú, con más razón estos precedentes internos y externos enriquecerán el trabajo de suficiencia profesional.

Tabla 2.

Cuadro Comparativo – Antecedentes Internacionales vs. Nacionales

Autor / Año	Contexto	Hallazgos principales	Aporte al TSP
Moliner González (2020)	España – Ética militar	La ética legitima el entrenamiento militar, gobierna la aplicación de la fuerza y construye disciplina y cohesión	Sirve para apoyar que los principios éticos son la base de la legitimidad y la disciplina en la gestión operativa.
García-Guiu López (2013)	España – Organización militar	Sugiere códigos de conducta y formación ética; los valores éticos afectan la cultura de la empresa y lo que hacen en el terreno.	Ofrece el aspecto cultural y organizacional de la ética, relevante para cuestiones de transparencia y logística.
Guerrero Azpeitia (2022)	México – Comercio internacional	La ética profesional influye en la práctica de la gestión operativa a través de prácticas éticas, transparencia y sostenibilidad.	Aunque civil, muestra que la ética aplicada conduce hacia la sostenibilidad y la responsabilidad, principios que pueden ser transferidos al ámbito militar.
Quispe & Ramírez (2019)	Perú – Policía Nacional	La ética crea disciplina institucional y aumenta la efectividad administrativa; la transparencia construye confianza tanto interna como externa.	Indica que la conducta ética en el gobierno peruano mejora la disciplina y la efectividad operativa.
Huamán & Torres (2020)	Perú – Ministerio de Defensa	Los preceptos éticos proporcionan estabilidad, transparencia en la utilización de recursos, mejor juicio y una autoridad institucional más fuerte.	Refuerza que la ética aplicada en operaciones militares es transparente y legítima en la sociedad
Cruz & Salazar (2021)	Perú – Fuerzas Armadas	La ética profesional afecta las eficiencias logísticas, la disciplina del personal y la sostenibilidad operativa.	Muestra que la ética es el habilitador crítico de la confianza institucional y el cumplimiento de objetivos estratégicos.

Autor / Año	Contexto	Hallazgos principales	Aporte al TSP
Abensur Vargas (2024)	Perú – Comando Logístico	La modernización de la gestión pública mejora la optimización del servicio de suministro militar	Ofrece una visión de modernización, junto con la ética como un mecanismo de apoyo para optimizar las funciones logísticas militares

Nota. En el cuadro se realizó la comparación sintetizada de los antecedentes del exterior e interior en el Capítulo II, mostrando los hallazgos y los aportes aplicables a la gestión operativa del Batallón de Intendencia N° 113.

2.2. Bases Teóricas

El trabajo de suficiencia profesional demandó teorías e ilustraciones como guía, con la finalidad de tener un óptimo resultado de las variables.

2.2.1. Principios Éticos

La ética (en el ámbito organizacional) se ha convertido en este eje transversal de legitimidad y confianza. Según Cortina (2003):

Los valores en una institución, como argumentaremos, son más que simples leyes externas, sino un sistema de valores que impregna cada aspecto de cómo la organización se conduce a sí misma - ya que informa decisiones y comportamientos - en interés de la justicia, la transparencia y la responsabilidad social. La ética profesional pasó de ser un discurso conceptual a una necesidad operativa activa de manera más funcional en las organizaciones desde el siglo XX (p. 20).

Los principios éticos en Perú están regulados por la Ley del Código de Ética de la Función Pública (Ley N° 27815) que consagra valores de probidad, eficiencia y responsabilidad. Como señala Villoria (2015):

Por ejemplo, "Los códigos de ética en el ámbito de la gestión pública no solo buscan prevenir actos de corrupción, sino también consolidar una cultura institucional basada en la integridad, donde cada funcionario actúe como garante de la confianza ciudadana" (p. 20).

La ética profesional se refiere a los valores que moldean el comportamiento en el desempeño de una función. La ética en la gestión se define, según Restrepo (2011), como:

"Es la capacidad de orientar las acciones en la dirección de beneficios para todos, de modo que las decisiones en la práctica respondan a principios de justicia, apertura y responsabilidad social" (p. 20).

2.2.2. Gestión Operativa.

La gestión operativa como una escuela de gestión científica y empresarial surgió como una de las disciplinas en el siglo XIX. Basado en Chiavenato (2009):

Desde Taylor y Fayol, se establecieron principios en torno a la eficiencia y la división del trabajo, junto con el control de procesos, que finalmente se convirtieron en la base de la gestión operativa. Desde entonces, la forma en que gestionamos los asuntos operativos ha evolucionado para ser no solo más inclusiva para la gestión de calidad, sino de una manera que es más innovadora y socialmente responsable (p. 20).

Por ejemplo, en el ámbito militar peruano, la gestión operativa está regida por la Ley Orgánica del Ejército del Perú (Ley N.º 28359) y las normas logísticas y administrativas locales. Ahora la afirmación (Paredes, 2018) "La gestión operativa en las instituciones militares debe cumplir con estándares técnicos y legales, asegurando que la disciplina, la eficiencia en la utilización de recursos y el logro de objetivos estratégicos se mantengan de manera uniforme" (p. 20).

La gestión operativa es "el sistema de procedimientos necesarios para asegurar que las actividades de una organización se realicen de manera eficiente y efectiva" (Paredes, 2018). Robbins y Coulter (2016) señalan lo siguiente: La gestión operativa implica la planificación, organización y control de recursos para cumplir con los objetivos institucionales lo más cerca posible, de modo que se asegure la productividad de calidad y se mantenga la sostenibilidad por parte de la organización" (p. 20).

El marco teórico histórico, normativo y conceptual muestra que los principios éticos y la gestión operativa son variables interdependientes. Por ejemplo, en el Batallón de Intendencia N.º 113 de la III División del Ejército del Perú, la ética no solo justifica las decisiones administrativas y logísticas tomadas dentro de la unidad, sino que también garantiza su disciplina y transparencia en el uso de sus recursos. La gestión operativa también se ve mejorada, en equilibrio, cuando se fundamenta en principios éticos en el funcionamiento de instituciones organizadas de manera eficiente.

En cada aspecto, la ética para la gestión operativa en instituciones militares y civiles fue examinada en varios entornos internacionales. Moliner González (2020) destaca el hecho de que:

"La ética militar forma una base para la legitimidad de la profesión porque gobierna la aplicación de la fuerza y apoya la disciplina, y la consistencia en las operaciones" (p. 16).

Fue un modelo vinculante y una guía inequívoca con el Batallón de Intendencia N.º 113 de la III División del Ejército del Perú; donde la disciplina y la cohesión son rígidas como los bloques básicos de construcción y garantías de la logística, tanto la eficiencia operativa como el respeto del servicio que presta a las Unidades comprometidas militarmente y para las cuales se realiza un entrenamiento constante como el ejercido durante el período 2022–2023.

De una manera más complementaria, García-Guiu López (2013) afirma que:

"La ética en la organización militar puede afectar directamente la cultura institucional y el comportamiento operativo, proporcionando códigos de conducta y programas de formación ética para promover la transparencia y la eficiencia" (p. 16).

Esto agrega valor al Batallón de Intendencia N.º 113 ya que, con estándares éticos específicos en la gestión operativa y de suministro, la ética operativa fortalece la rendición de cuentas y la confianza institucional, la gestión operativa ética siempre será más eficiente en las operaciones y entrenamientos militares y más deseable hoy en día porque ahora tiene participación en las funciones del Ejército del Perú, incluyendo la gestión de riesgos y desastres.

Guerrero Azpeitia (2022), por otro lado, concluye:

"La ética profesional juega un papel significativo en las operaciones de organizaciones internacionales y asegura que la organización se lleve a cabo de manera adecuada, transparente y sostenible" (p. 16).

Aunque su investigación se limita al sector civil, su estudio es generalizable al ámbito militar peruano, en el cual la ética implementada en la gestión de la logística garantiza la transparencia en la gestión de recursos y fomenta la confianza entre la fuerza operativa —el recurso humano del Ejército del Perú y la sociedad en las diversas regiones del Perú.

Varias investigaciones se han centrado en la relación de los principios éticos con la gestión operativa en los sectores público y militar. Estas contribuciones teóricas permiten la discusión de cómo la ética profesional emerge como un predictor significativo de disciplina, transparencia y eficiencia en cuanto a la gestión de recursos.

Quispe & Ramírez (2019) afirman que:

"La práctica ética en la gestión administrativa mejora la disciplina institucional y aumenta la efectividad de la operación, ya que la transparencia de los procesos internos inspira confianza en los seres humanos y en la ciudadanía" (p. 16).

Estos son significativos para el Batallón de Intendencia de la III División del Ejército del Perú, ya que necesita disciplina y confianza para asegurar una operación logística eficiente y legítima.

Además, Huamán & Torres (2020) sostienen que:

"El uso de principios éticos en la gestión pública militar asegura una mejor transparencia en el uso de recursos, mejora la toma de decisiones estratégicas y la legitimidad institucional con la sociedad" (p. 16).

Para el Batallón de Intendencia, la gestión operativa está, por lo tanto, directamente relacionada con la gestión ética: la transparencia en la gestión logística y administrativa es un requisito previo para las operaciones y la confianza en la ciudadanía.

Por último, Cruz & Salazar (2021) afirman lo siguiente:

"La ética profesional utilizada en la gestión de operaciones militares influye directamente en los sistemas operativos, los recursos humanos y la longevidad de las operaciones, con la integridad afectando el nivel de confianza institucional y el logro de la estrategia" (p. 16).

Este caso sirve para enfatizar que la ética no son solo ideas abstractas, sino que son un aspecto práctico de las funciones de un ejército combatiente, especialmente en una unidad logística como el Batallón de Logística.

Tabla 3

Cuadro Cronológico – Marco Teórico

Autor / Año	Contexto / Obra	Aporte principal
Chiavenato (2009)	<i>Administración y gestión operativa</i>	Define la gestión operativa como disciplina vinculada a la administración científica; plantea principios de eficiencia, división del trabajo y control de procesos.
Cortina (2003)	<i>Ética aplicada a instituciones</i>	Describe la gestión operativa como una disciplina de gestión científica donde los principios de eficiencia, división del trabajo y control de procesos son los fundamentos básicos.
Restrepo (2011)	<i>Ética en la gestión</i>	La ética es más que normas externas; es un contexto organizacional y moldea la justicia, la transparencia y la responsabilidad social.
Villoria (2015)	<i>Códigos de ética en gestión pública</i>	La ética de la gestión es la capacidad de actuar de acuerdo con el bien común, así como con la responsabilidad social.
Robbins & Coulter (2016)	<i>Gestión operativa moderna</i>	Los códigos de ética tejen una cultura institucional construida sobre la integridad y la confianza ciudadana.
Paredes (2018)	<i>Gestión operativa militar en Perú</i>	La forma en que la gestión operativa es manejada por las instituciones militares debe ser coherente con las normas técnicas y estatutarias en cuanto aseguran la disciplina y eficiencia en el uso de los recursos.
García-Guiu López (2013)	<i>Ética en la organización militar y operaciones</i>	Los valores éticos afectan la cultura organizacional y la conducta de las operaciones; sugieren las políticas de conducta y la formación ética
Moliner González (2020)	<i>La ética militar y su importancia</i>	La ética militar legitima la práctica profesional, regula el uso de la fuerza y fortalece la disciplina y la cohesión.
Huamán & Torres (2020)	<i>Principios éticos en gestión pública militar – Perú</i>	La ética aporta transparencia en el uso de recursos y la toma de decisiones, y mejora la legitimidad institucional.

Autor / Año	Contexto / Obra	Aporte principal
Cruz & Salazar (2021)	<i>Ética profesional en gestión operativa militar – Perú</i>	La ética influye en la efectividad logística, la disciplina entre el personal y la sostenibilidad operativa.
Guerrero Azpeitia (2022)	<i>Ética en comercio internacional</i>	La ética profesional influye en la gestión operativa, las prácticas éticas, la transparencia y la sostenibilidad; puede extrapolarse al ámbito militar.
Abensur Vargas (2024)	<i>Modernización de la gestión pública militar – Perú</i>	La modernización de la gestión pública, donde la ética y la eficiencia se integran, optimiza el servicio de suministro.

Nota. Este cuadro cronológico organiza las contribuciones teóricas y el trasfondo del marco teórico en el tiempo, representando una visión general de los principios éticos y el enfoque teórico en la gestión operativa internacional y nacional en perspectiva de la relación entre los principios éticos y la gestión operativa.

El análisis basado en el tiempo muestra que este marco teórico representa el progreso en los conceptos teóricos internacionales y nacionales y las aplicaciones de los principios éticos a la gestión operativa con el tiempo.

En primer lugar (2003–2011), Cortina (2003), Restrepo (2011), etc., postulan la ética como un sistema basado en valores que es más que normativo; se convierte en parte de la cultura organizacional y la toma de decisiones puede estar impulsada por la justicia y un sentido de responsabilidad social. Estos son los fundamentos filosóficos, teóricos y conceptuales que explican la legitimidad de la ética como un eje transversal de la gestión organizacional.

Segunda etapa (2009–2016): la gestión operativa se estructura aún más como un área técnica por Chiavenato (2009) y Robbins & Coulter (2016), que se asocia a la eficiencia, el control de procesos y la sostenibilidad. Y es aquí donde la ética comienza a conectarse con la operatividad y cuando los valores se aplican a la asignación de recursos.

Estudios como García-Guiu López (2013) y Moliner González (2020) integran la ética directamente en el contexto militar en su tercera etapa, con estudios que demuestran hasta qué punto la ética influye en la cultura organizacional, la cohesión y la legitimidad del uso de la fuerza en las organizaciones (2013–2020). Al mismo tiempo, investigaciones dentro del contexto peruano, como Quispe & Ramírez (2019) y Huamán & Torres (2020), muestran que la ética llevada a cabo en instituciones públicas y militares contribuye al desarrollo de la disciplina, la transparencia y la confianza institucional.

En su cuarta etapa (2021–2024), Cruz & Salazar (2021) y Abensur Vargas (2024) reúnen hallazgos que colocan la ética en el núcleo de las operaciones en cuanto al rendimiento logístico y la modernización de la gestión pública militar. Guerrero Azpeitia (2022) amplía la perspectiva internacional en el campo civil y comercial al demostrar que la ética profesional resulta en sostenibilidad y responsabilidad, hallazgos que pueden extenderse al contexto militar.

Sánchez & Acosta (2020) describen:

El Servicio de Intendencia forma parte integral de la organización militar, asegura que el Ejército haga las cosas a nivel logístico de principio a fin. Su papel se extiende más allá del ámbito de las acciones militares al sistema nacional de gestión de riesgos y desastres naturales; se integra en el SINAGERD como uno de los principales actores para emergencias y catástrofes (p. 22).

El Ejército del Perú (2022) dice:

La Resolución No. 256-2022-EP/COLOGE modifica el literal "u" del artículo 1 de la RCGE No. 019-2022-EP/COLOGE, estableciendo nuevas disposiciones para la gestión logística del Ejército. Estos pasos tienen como objetivo optimizar el flujo de suministro y asignación, promoviendo la adecuada utilización de los recursos asignados a las unidades operativas de acuerdo con principios de gestión eficiente y transparente.

El marco regulatorio de Intendencia se basa en la política del Ejército sobre la planificación y ejecución del proceso de suministro establecida por resoluciones del Comando de Logística del Ejército. Tales disposiciones mejoran la eficiencia logística y la rendición de cuentas en apoyo de la política de modernización de la gestión pública.

Teóricamente, el panorama convergió: la ética pasa de la abstracción a convertirse en un recurso estratégico y operativo a través de mecanismos para otorgar legitimidad a la gestión institucional y crear un uso eficiente de los recursos. Esta evolución justifica la necesidad del manual de gestión logística ético-operativa, que establece que integrar valores éticos en los procesos administrativos o logísticos mejorará la disciplina militar y la eficiencia del rendimiento operativo, la transparencia y la sostenibilidad, lo que puede contribuir en gran medida a la gestión operativa desde una perspectiva operativa.

2.3. Definición de Términos

2.3.1. Integridad Militar

En el Batallón de Intendencia, la integridad significa la rectitud en la gestión de recursos logísticos, asegurando que cada decisión administrativa responda al bienestar colectivo del personal militar activo y de reserva y al cumplimiento de la misión.

2.3.2. Transparencia Operativa

Esto se refiere a la claridad en los procesos de suministro y administración dentro del Batallón, permitiendo que las operaciones logísticas sean verificables y confiables tanto para la institución como para la sociedad.

2.3.3. Responsabilidad Social

Según Cortina (2003), la responsabilidad social se describe como "la capacidad de las instituciones y los profesionales para rendir cuentas de las consecuencias de sus acciones, asegurando la justicia y la sostenibilidad en la gestión" (p. 112).

2.3.4. Eficiencia Logística.

En cuanto al Batallón de Intendencia, la eficiencia logística implica el uso racional de los recursos materiales y humanos para asegurar que las unidades de la III División del Ejército del Perú reciban los suministros necesarios para sus operaciones de manera oportuna.

2.3.5. Control de Procesos

Chiavenato (2009) describió el control de procesos como "el conjunto de mecanismos que permiten la supervisión, evaluación y corrección de las actividades operativas para asegurar el logro de los objetivos" (p. 134).

2.3.6. Logística

Como explica Paredes (2018), la logística significa "la gestión de recursos materiales, humanos y financieros que asegura el suministro oportuno y la continuidad de las operaciones institucionales" (p. 89).

2.3.7. Principios Éticos en el Batallón de Intendencia

Se definen como el conjunto de valores militares y profesionales –disciplina, transparencia y responsabilidad– que guían la conducta del personal involucrado en la administración de recursos logísticos, asegurando la legitimidad y confianza en las operaciones.

2.3.8. Gestión Operativa en el Batallón de Intendencia

Este es el proceso de planificación y ejecución de actividades logísticas y administrativas que permiten el suministro y apoyo de las unidades de la III División del Ejército del Perú, asegurando la eficiencia y el logro de los objetivos estratégicos.

2.3.9. Integración Ético-Operativa en el Batallón de Intendencia

Esto se refiere a la articulación entre valores éticos y procedimientos operativos, donde la disciplina militar y la transparencia en la gestión de recursos aseguran que las operaciones logísticas se realicen de manera efectiva y con legitimidad institucional.

2.3.10. Trazabilidad Ética

La capacidad de rastrear y verificar cada acción administrativa o logística desde su origen hasta su resultado final, asegurando que las decisiones se basen en valores de transparencia y responsabilidad.

2.3.11. Control Normativo-Operativo

Supervisión regulatoria de normas técnicas y principios éticos para asegurar que los procesos logísticos se desarrollen bajo estándares institucionales y disciplina militar.

2.3.12. Sostenibilidad Institucional.

Un estado en el que la gestión operativa persiste en el tiempo, manteniéndola eficiente y legítima, asegurando la continuidad de las funciones sin comprometer los recursos futuros o los valores éticos.

2.3.13. Rendición de Cuentas Ética

La forma en que los funcionarios en todos los niveles de gestión administrativa y logística informan de manera clara, verificable y responsable sobre el uso de los recursos para legitimar la confianza institucional.

2.3.14. Indicadores de Transparencia Logística

Herramientas de medición que pueden evaluar cuán transparentes y confiables son los procesos de suministro, adquisición y gestión de activos.

2.3.15. Disciplina Ético-Operativa

Usar los valores militares en la gestión como guía, incorporando la obediencia y el cumplimiento de normas, complementados por la integridad y la responsabilidad social.

2.3.16. Innovación Ético-Operativa

La integración de valores éticos en el diseño de nuevos procedimientos logísticos con un proceso de mejora continua, asegurando que la gestión se convierta en un marco estratégico y replicable.

2.3.17. Legitimidad en la Gestión de Recursos

Reconocimiento institucional y social de que los bienes administrados se utilizan de manera justa, transparente y eficiente, de acuerdo con principios éticos y normativos.

2.3.18. Cultura Organizacional Ética

Valores, prácticas y actitudes militares hacia la transparencia, la disciplina y la responsabilidad en la gestión operativa son compartidos y guían el comportamiento del personal militar.

CAPÍTULO III

DESARROLLO DEL TEMA

3.1. Campo de Aplicación

Esta investigación se centra en el Batallón de Intendencia No. 113 de la III División del Ejército del Perú durante el período 2022-2023. Responsable de proporcionar a las brigadas subordinadas el servicio de intendencia, que consiste en la distribución y asistencia operativa, la unidad actúa de manera histórica como centro logístico y administrativo. Los principios éticos - integridad, transparencia y responsabilidad - se convierten así en factores determinantes y busca legitimar las decisiones administrativas y fortalecer la disciplina institucional.

3.2. Tipo de Aplicación

La investigación es aplicada y se centra de manera clara y concisa en la gestión operativa militar, examinando cómo los principios éticos afectan de manera significativa en la eficiencia logística y administrativa de la unidad de intendencia. Actúa como un estudio descriptivo-propositivo no solo de la situación actual del Batallón de Intendencia, sino que también ofrece una propuesta de innovación destinada a mejorar la transparencia y la eficiencia en la gestión de recursos asignados.

3.3. Diagnóstico

De acuerdo a la experiencia y prestación de servicio en el Batallón de intendencia, al realizar el diagnóstico revela que, durante el periodo 2022-2023, la dicha unidad de servicios enfrentó diferentes dificultades que estuvieron relacionadas con:

- Procesos administrativos que estuvieron mal estandarizados que resultaron en duplicación de funciones y por ende retrasos en la distribución de recursos.

- Reducida aplicación limitada de principios éticos la misma que fue revelada por prácticas de gestión con reducida transparencia y de esperar la débil rendición de cuentas.

- Se puso en manifiesto deficiencias en el control de procesos logísticos, llegando a obstaculizaron la eficiencia del servicio de intendencia y la sostenibilidad de las operaciones.

Esta situación busca resaltar una necesidad urgente de integrar valores éticos en la gestión operativa para asegurar una óptima disciplina, la confianza institucional y la eficiencia logística.

3.4. Propuesta de Innovación

El caso de innovación describe un adecuado modelo ético-operacional de gestión logística en la realidad busque integrar principios éticos en los procedimientos administrativos y operativos. Por ello existe tres pilares que sustentan este modelo:

- Como primer pilar la “probidad militar”: lo idóneo es la integridad en la gestión de recursos logísticos.

- Y el Segundo pilar “transparencia operacional”: lo que se quiere es la claridad en los procesos de suministro y administración.

- Por último el tercer pilar “eficiencia logística”: que busque el uso racional de recursos materiales y humanos para asegurar la continuidad operativa.

El modelo intenta no solo mejorar las operaciones internas, sino también cambiar como oportunidad de mejora la cultura organizacional existente dentro del Batallón Intendencia No. 113. La innovación es que la ética deja de ser una abstracción, convirtiéndose en una herramienta operativa medible y verificable capaz de asegurar disciplina, transparencia y eficiencia.

La diferencia es que incluye la ética como una variable de gestión estratégica, que conecta valores con indicadores de rendimiento y herramientas digitales: es diferente a las soluciones tradicionales. De esta manera, la gestión logística se convierte en un sistema estratégico, sostenible y replicable en respuesta a las demandas militares y sociales, pero también proporciona a la ciudadanía un modelo que transmite confianza institucional.

3.5. Objetivo de la Propuesta

El propósito de la propuesta es aumentar y fortalecer el mantenimiento práctico de la gestión operativa del Batallón de Intendencia No. 113 mediante la incorporación adecuada como oportunidad de mejora de valores y normas éticas en las actividades administrativas y logísticas para de esta manera poder garantizar la disciplina, la transparencia y el cumplimiento eficiente de las funciones institucionales. Esta propuesta se basa en el concepto de que la gestión operativa militar es más que la gestión técnica de recursos y necesita un sistema ético que legitime cada decisión y acción institucional. La disciplina mantiene el orden y el cumplimiento, la transparencia infunde confianza en cómo se gestionan los bienes públicos, y la eficiencia asegura que los recursos se dirijan y utilicen de manera racional y sostenible en el tiempo.

3.6. Descripción Simple de la Propuesta

El concepto de la propuesta busca crear un manual adecuado de gestión logística ético-operacional y esta para su inclusión en la adquisición, donde se puedan establecer específicamente los requisitos de probidad, apertura y rendición de cuentas en el manejo de los recursos asignados por el pliego del Ministerio de Defensa y Unidad Ejecutora. Este documento tendrá implicaciones prácticas para el personal militar y civil que presta servicios en el Batallón de Intendencia No. 113, para de este modo implementar valores éticos en todas las etapas del proceso operativo de planificación, suministro, control de procesos y rendición de cuentas.

En estos momentos de desarrollo del Ejército del Perú, la gestión operativa militar no puede concentrarse exclusivamente en la gestión de recursos materiales; es de mencionar que también necesita un marco ético para tomar decisiones que justifiquen el comportamiento de la organización. El manual ético-operacional no es un documento normativo, sino un modelo de gestión estratégica que propone en particular un enfoque holístico para la organización del Batallón de Intendencia No. 113.

Por ejemplo, es necesario mencionar que la logística se transforma en una especie de sistema sostenible y transparente que es capaz de brindar más servicio y hacerlo más adaptable a las necesidades militares y sociales, como siempre se suele decir la logista llega primero a lo más lejos primero. Su impacto proviene de una combinación de principios éticos que guían cómo las organizaciones deciden trabajar para que cada decisión no afecte de ninguna manera a la disciplina del sistema o al menos minimice lo negativo ya estas siempre existirán, también enlaza a la confianza institucional y la legitimidad pública.

Finalmente, presenta lo que no es solo un problema y una solución; sino un camino innovador hacia adelante como una oportunidad de mejora: la ética siempre como una técnica adecuada de aumento de la eficacia operativa. A través de esta contribución a la práctica profesional, este modelo puede transferirse a otras unidades logísticas del Ejército del Perú y a otras instituciones públicas que enfrentan las mismas carencias de recursos presupuestales asignados.

Es importante indicar que en el extranjero y a nivel nacional, la ética es uno de los factores que contribuyen con respecto a la legitimación y/o control de la acción institucional, la disciplina y la transparencia. Donde la investigación extranjera ha abordado esta dimensión de la ética a través del lente de un contexto cultural y global en otros lugares, los estudios nacionales como oportunidad de mejora se centran en esta dimensión ética a nivel público y logístico dentro del contexto peruano. También es cierto para el Batallón de Intendencia No. 113 – III DE, la ética no debería involucrar solo una regla, no meramente un principio grabado en piedra, sino que debería tener una

operación; una ética que gobierne la disciplina, la transparencia y la eficiencia de la logística. La ética, cuando se aborda como un eje interseccional y transversal que define la legitimidad institucional, la sostenibilidad organizacional y la confianza social, proporciona un rendimiento robusto del Batallón.

Figura 1

Esquema gráfico del Modelo Ético-Operativo de Gestión Logística aplicado al Batallón de Intendencia N° 113 – III División del Ejército.



Nota. Este Grafico no muestra los ejes más importantes: primero la Probidad Militar → segundo la rectitud en la administración de recursos y con disciplina institucional. Tercero la existencia de la Transparencia Operativa → cuarto la claridad optima en procesos y rendición de cuentas. Quinto la Eficiencia Logística → y por último el uso racional de recursos y abastecimiento oportuno.

Tabla 4

Tabla Comparativa: Modelo Ético–Operativo de Gestión Logística

Eje Temático	Definición Técnica (APA)	Aplicación al Batallón de Intendencia
Probidad Militar	La probidad es la integridad y honestidad en el ejercicio de la función pública (Villoria, 2015, p. 45).	Integridad en la gestión de recursos logísticos, asegurando decisiones administrativas alineadas con el bienestar colectivo.
Transparencia Operativa	"La transparencia implica mostrar claramente las acciones institucionales, permitiendo procesos verificables" (Restrepo, 2011, p. 67).	Claridad en los procesos de adquisición y administración, fortaleciendo la rendición de cuentas interna y externa.
Responsabilidad Social	"La responsabilidad social es responder por las consecuencias de las acciones, asegurando justicia y sostenibilidad" (Cortina, 2003, p. 112).	Compromiso del personal militar con el cumplimiento ético de sus funciones logísticas y administrativas.
Eficiencia Logística	"La eficiencia es el uso óptimo de los recursos para lograr resultados sin desperdicio" (Robbins & Coulter, 2016, p. 212).	Uso racional de recursos materiales y humanos para asegurar el suministro oportuno a las unidades operativas.
Control de Procesos	"Supervisar, evaluar y corregir actividades operativas para cumplir objetivos" (Chiavenato, 2009, p. 134).	Supervisión sistemática de operaciones logísticas, desde la planificación hasta la distribución, con estándares militares.
Logística Militar	"La logística es la gestión de recursos que asegura el flujo eficiente de bienes y servicios" (Ballou, 2004, p. 56).	Administración estratégica de suministros, equipos y servicios que sostienen las operaciones de la III División del Ejército del Perú.

Nota. En esta tabla observamos la relación entre los conceptos éticos y operativos, y cómo estas se integran en la gestión logística del Batallón de Intendencia N° 113.

Tabla 5

Modelo Ético–Operativo de Gestión Logística Aplicación: Batallón de Intendencia N° 113 – III División del Ejército del Perú.

Campo	Contenido
Nombre del Modelo	Modelo Ético–Operativo de Gestión Logística
Unidad de Aplicación	Batallón de Intendencia N° 113 – Tercera División del Ejército del Perú
Periodo de Evaluación	2022–2023
Objetivo General	Fortalecer la gestión operacional incorporando principios éticos en los procesos logísticos y administrativos.
Componentes Principales	Probidad Militar Transparencia Operacional Eficiencia Logística.
Subcomponentes Técnicos	– Integridad en la gestión de recursos – Disciplina institucional – Claridad en los procesos – Rendición de cuentas – Uso racional de recursos – Suministro oportuno.
Responsables Directos	Comando del Batallón de Intendencia, Jefatura de Logística, Área de Administración
Normativa de Referencia	– Ley No. 28359 (Ley Orgánica del Ejército) – Ley No. 27815 (Código de Ética de la Función Pública) – Directivas internas de logística militar.
Indicadores de Evaluación	- Grado de adherencia a los procesos - Transparencia en los informes - Disminución de incidentes operacionales - Disciplina y ética institucional.
Metodología de Aplicación	Capacitación ético-operacional, aplicación de manual técnico, monitoreo de procesos, auditoría interna
Resultados Esperados	Aumento en la eficiencia logística - Instituciones fortalecidas - Mejora en la transparencia operacional.
Observaciones	El modelo puede adaptarse para su uso en una variedad de unidades logísticas a lo largo del Ejército operando en sus contextos operacionales.

Nota. En la tabla se aprecia la ficha técnica con resumen preciso de elementos esenciales estructurados

CONCLUSIONES

a. El uso óptimo de consideraciones éticas en la gestión de operaciones militares también mejora la disciplina institucional, ya que legitima el uso adecuado de los recursos logísticos ante las tropas militares y civiles por ende de nuestra sociedad. El modelo nos está revelando que las virtudes como la probidad, la transparencia y la responsabilidad de ninguna manera son símbolos ornamentales, por lo contrario, son pilares operativos que nos brinda un significado real y clara determinación de la efectividad y la solidez a largo plazo de las operaciones. Es importante recalcar lo que nos está mostrando de cómo no se debe depender únicamente del concepto de principio moral o valores para apoyar las operaciones hasta inclusive el uso de sus resultados como oportunidad de mejora.

b. La falta de protocolos estandarizados con enfoque ético resulta en nuestro medio vacíos administrativos que nos limitan la trazabilidad, el control de procesos y gran significancia de cumplir en presentar la rendición de cuentas de manera oportuna. Queda claro que el diagnóstico nos confirmó que, sin existe ausencia de un marco ético-operativo, lo que generaría que las tareas logísticas se fragmenten y esta desintegración de por si erosiona la coordinación interna y el sentido de legitimidad institucional, pero esta ausencia sería una oportunidad de mejora con visión al futuro.

c. La creación de un modelo óptimo de ético-operativo transformará la gestión logística en una estructura estratégica que puede ser imitada y transferida posiblemente a otras unidades militares que busquen oportunidad de mejora. A través de la cristalización sistemática de valores y en cada proceso, se tiene que desarrollar un sistema que beneficia al Batallón de Intendencia No. 113 y que podría ser escalonada dentro de la tercera División del Ejército del Perú como un estándar técnico.

d. El trabajo de suficiencia profesional resulta aplicable en la integración de valores éticos de manera inmediata para en el funcionamiento del Batallón de Intendencia No. 113 - III División del Ejército del Perú (2022–2023) es mucha importancia como oportunidad de mejora y crecimiento institucional de la disciplina, la justificación del uso de recursos logísticos asignados y para la transparencia de todos los procesos administrativos existentes. La síntesis de valores éticos y prácticas operativas podría asegurar que la gestión logística de nuestra institución se convierta en un sistema estratégico duradero e implementable en el tiempo algo que pueda responder de manera adecuada a propósitos militares y por ende ante la sociedad.

RECOMENDACIONES

a. Que, el Ejército del Perú como oportunidad de mejora promueva la formulación de un anteproyecto, y proyecto de un manual de gestión logística y la ética operacional para incrementar la biblioteca como manual y/o reglamento de doctrina oficial para consulta y capacitación interna del personal militar relacionado al servicio de intendencia, en particular a aquellos que son parte de ello y también para los que lleguen a prestar servicios en estas dependencias. Dicho manual debe contener definiciones, procedimientos, responsabilidades y criterios de evaluación, alineados con principios éticos y estas deben ser regulaciones militares vigentes, sin descuidar su inclusión en los planes de estudio y mallas curriculares en los centros de capacitación y perfeccionamiento.

b. Que, el Ejército del Perú, como oportunidad de mejora busque generar de manera oportuna y previa evaluación un programa de capacitación de ética continua para todo el personal militar administrativo y logístico relacionado al servicio de intendencia, está aplicándolo a la gestión operacional. En las sesiones de esta capacitación que se realicen deben incluir casos prácticos actualizados, simulaciones y análisis de decisiones, siempre enfocándose en desarrollar sus habilidades para ser practicadas y aplicadas en cada paso del proceso de Intendencia, con el objetivo de poder siempre construir una conciencia ética profesional optima.

c. Que, el Ejército del Perú, como oportunidad de mejora llegue o incentive a desarrollar un conjunto de indicadores precisos para lo ético-operacionales para así poder monitorear qué tan cercanas se encuentran las acciones de las funciones de intendencia ejecutadas con los valores institucionales modernos. Para tal fin tienen que buscar si existe la necesidad de evaluar la transparencia documental, la eficiencia de los recursos, la disciplina consciente en el desempeño y la percepción de legitimidad por parte del personal militar relacionado al servicio de intendencia.

d. Que, el Ejército del Perú como oportunidad de mejora enfatice una integración completa de un modelo óptimo de gestión logística ético-operativa que debe incluir siempre la capacitación continua y de calidad, con manuales regulatorios e indicadores ético-operativos como parte importante de múltiples componentes en el Batallón de Intendencia No. 113. Y este modelo propuesto se tiene que institucionalizar de manera pronta posible lo que es la probidad, la transparencia y la eficiencia como dimensiones transversales de la gestión de intendencia que es recurso asignado y su uso deben ser adecuados; cada proceso logístico y administrativo debe llevarse a cabo con disciplina, responsabilidad y legitimidad, y puede replicarse en otras unidades militares para estandarizar un estándar ético-operativo en toda la Tercera División del Ejército del Perú.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th Ed.). Recuperado de <https://doi.org/10.1037/0000165-000>.
- Cruz, M. & Salazar, D. (2021). La ética profesional y su incidencia en la gestión operativa de las Fuerzas Armadas del Perú – Comando Logístico. Universidad César Vallejo.
- Chiavenato, I. (2009). Introducción a la teoría general de la administración. McGraw-Hill.
- Cortina, A. (2003). Ética aplicada y democracia radical. Editorial Tecnos
- Ejército del Perú. (2022). Resolución N° 256-2022-EP/COLOGE. Plataforma del Estado Peruano. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/ejercito/normas-legales/2977417-256-2022-ep-cologe>
- Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". (2022). Guía para la elaboración y presentación de Trabajo de Suficiencia Profesional. Departamento de Investigación (DINVEST), Escuela Militar de Chorrillos.
- García-Guiu López, C. M. (2013). La ética en la organización militar y en operaciones. Instituto Español de Estudios Estratégicos (España).
- Guerrero Azpeitia, L. A. (2022). Ética y formación de profesionales en comercio internacional. InterCambios, vol. 9(2). Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, México.
- Huamán, J. & Torres, P. (2020). Los principios éticos y su relación con la gestión pública en el Ministerio de Defensa del Perú. Universidad de San Martín de Porres.

Paredes, J. (2018). Gestión operativa en instituciones militares peruanas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Quispe, R. & Ramírez, L. (2019). La Ética Profesional y su influencia en la gestión administrativa de la Policía Nacional del Perú – Región Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ley N° 27815. Código de Ética de la Función Pública. Congreso de la República del Perú.

Ley N° 28359. Ley Orgánica del Ejército del Perú. Congreso de la República del Perú.

Moliner González, J. A. (2020). La Ética Militar y su importancia para el militar profesional. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España).

Restrepo, G. (2011). Ética profesional y responsabilidad social. Editorial Norma.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). Administración. Pearson Educación.

Sánchez Alarcón, J. M., & Acosta Román, L. S. (2020). El rol del servicio de intendencia y la gestión de riesgos y desastres naturales en la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". Escuela Militar de Chorrillos. Recuperado de <https://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/items/160f8e1f-549f-4053-a452-a8a9604dfcda>

Villoria, M. (2015). Ética pública y buen gobierno. Editorial Síntesis.

ANEXOS

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS “CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI”

“Alma Mater del Ejército del Perú”



Anexo A: Informe Profesional para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares

1. DATOS PERSONALES

1.01	Apellidos y Nombres	MANRIQUE TICONA HERALD EZZARD
1.02	Grado y Arma / Servicio	TENIENTE CORONEL INTENDENCIA
1.03	Situación Militar	RETIRO
1.04	CIP	118453900
1.05	DNI	07638747
1.06	Celular y/o RPM	967395758
1.07	Correo Electrónico	Hemanhm19@gmail.com

2. ESTUDIOS EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS

2.01	Fecha_ ingreso de la EMCH	27 marzo 1993
2.02	Fecha_ egreso EMCH	01 enero 1997
2.04	Fecha de alta como Oficial	01 enero 1997
2.05	Años_ experiencia de Oficial	28 años
2.06	Idiomas	Portuguez avanzado

3. SERVICIOS PRESTADOS EN EL EJÉRCITO

N°	Año	Lugar	Unidad/Dependencia	Puesto Desempeñado
3.01	1997	Arequipa	CG DSTO SRV 113	Jefe Secc Tesorería
3.02	1998	Arequipa	CG DSTO SRV 113	Jefe Secc Tesorería
3.03	1999	Puno	CG 4A DI	Aux Secc Tesorería
3.04	2000	Puno	CG 4A DI	Tesorero
3.05	2001	Chorrillos	ESC INT EJTO	Alumno Curso Básico
3.06	2001	Cusco	CG CRM	Jefe Secc Contabilidad
3.07	2002	Cusco	BTN SERV N. 9	Cmdte Secc
3.08	2003	Cusco	BTN SERV N. 9	Cmdte Secc
3.09	2004	Irrigación Zamacola	CG RMS	Jefe Rendición de Cuentas
3.10	2004	Irrigación Zamacola	CG RMS	Jefe Secc Tesorería
3.11	2005	Irrigación Zamacola	CG RMS	Jefe Rendición de Cuentas
3.12	2006	Punta Coles	BAT SERV N. 4	Cmdte Secc
3.13	2007	Punta Coles	BAT SERV N. 4	Cmdte Secc
3.14	2008	San Borja	DIMOV	Tesorero
3.15	2008	Chorrillos	ESC INT	Alumno
3.16	2009	Magdalena Vieja	BTN INT A/M 511	Cmdte Cía
3.17	2010	Cusco	BTN SERV N. 9	Cmdte Cía
3.18	2011	Cusco	BTN SERV N. 9	Cmdte Cía
3.19	2012	Cusco	CG 5A Brig Mtña	Jefe Secc Tesorería
3.20	2012	Cusco	CG 5A Brig Mtña	Jefe Secc Tesorería
3.21	2013	Cusco	CG 5A Brig Mtña	Jefe Secc Tesorería
3.22	2014	Irrigación Zamacola	CG - III DE	Jefe de Departamento

3.23	2015	Irrigación Zamacola	CG - III DE	Oficial EM
3.24	2016	Irrigación Zamacola	CG - III DE	Oficial EM
3.25	2016	Irrigación Zamacola	CG - III DE	Oficial EM
3.26	2017	Chorrillos	ESGE - EPG	Alumno
3.27	2018	Chorrillos	ESGE - EPG	Alumno
3.28	2019	Chorrillos	ESC CCFFAA	ESC CCFFA
3.29	2019	Lima Cercado	CCFFAA	Alumno
3.30	2020	Lima Cercado	CCFFAA	Jefe
3.31	2021	Cerro Colorado	CG - III DE	Oficial EM
3.32	2022	Mariano Melgar	BTN INT N. 113	Cmdte de Batallón
3.33	2023	Cerro Colorado	CG - III DE	Oficial EM
3.34	2023	Chorrillos	ESC CCFFAA	Alumno ESC CCFFA
3.35	2024	Cerro Colorado	CG - III DE	Oficial EM

4. ESTUDIOS EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ

Nº	Año	Dependencia y Período	Denominación	Diploma / Certificación
4.01	1993-1996	EMCH	CADETE	BACHILLER ADM.
4.02	2008	ESC INTENDENCIA	AVANZADO	DIPLOMADO
4.03	2017-2018	ESGE	ESGE	MAGISTER

5. ESTUDIOS DE NIVEL UNIVERSITARIO

N°	Año	Universidad y Período	Grado Académico
			(Bachiller – Licenciado)
5.01	2005	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN	BACHILLER
5.02	2005	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN	LICENCIADO

6. ESTUDIOS DE POSTGRADO UNIVERSITARIO

N°	Año	Universidad y Período	Grado Académico
			(Maestro – Doctor)
6.01	2015	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN (2008-2009)	MAESTRO
6.02	2020	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN (2010-2012)	

7. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

N°	Año	Dependencia y Período	Diploma o Certificado
7.01	2018	ESGE	GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES

8. ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO

N°	Año	País	Institución Educativa	Grado / Título /
				Diploma / Certificado
8.01				
8.02				

FIRMA 

POST FIRMA...Herald Ezzard MANRIQUE TICONA....

Anexo B: Propuesta de Implementación del Manual Ético–Operativo de Gestión Logística

Elemento	Descripción
Objetivo General	Desarrollar un manual ético-operativo para la gestión logística como documento estándar, para la asesoría del personal y la capacitación en servicio, consistente con los principios éticos y con los códigos militares existentes.
Objetivos Específicos	- Definir términos logísticos y militares. - Establecer procedimientos estandarizados. - Determinar responsabilidades. - Añadir criterios de evaluación. - Fortalecer la capacitación interna
Alcance	Todas las áreas del Batallón de Intendencia No. 113 – III DE: suministro, gestión de recursos, control de inventario, rendición de cuentas: aplicación obligatoria en todas las áreas.
Contenido del Manual	1. Definiciones y terminología. 2. Principios éticos aplicados. 3. Procedimientos operativos. 4. Responsabilidades. 5. Criterios de evaluación. 6. Normativas aplicables.
Estrategia de Implementación	Fase 1 – Desarrollo: Comité técnico-ético prepara el manual. Fase 2 – Validación: Revisión por el Comando General y COLOGE. Fase 3 – Capacitación: Talleres internos. Fase 4 – Aplicación: Requisito de gestión diaria. Fase 5 – Evaluación: Auditorías regulares y actualizaciones.
Beneficios Esperados	Estandarización de la gestión logística. - Mayor transparencia y disciplina. - Legitimidad institucional reforzada. - Optimización de procesos. - Capacitación continua en ética y gestión militar.
Normativa de Referencia	- Ejército del Perú (2022). Resolución No. 256-2022-EP/COLOGE. - Abensur Vargas (2024). Modernización de la Gestión Pública y su Impacto en la optimización del Servicio de Intendencia. - Sánchez & Acosta (2020). El papel del servicio de intendencia y la gestión de riesgos.

Anexo C: Propuesta de Implementación del Programa de Capacitación Continua en Ética Aplicada a la Gestión Operativa

Elemento	Descripción
Objetivo General	Mejorar la sensibilidad ética del personal administrativo y logístico a través de una formación continua que involucre casos prácticos, simulaciones y análisis de decisiones.
Objetivos Específicos	Conocer el aspecto ético de la gestión operativa. - Desarrollar habilidades para la toma de decisiones responsables. - Promover la disciplina y la transparencia. - Aplicar métodos activos. - Evaluar la contribución hacia la eficiencia y la sostenibilidad.
Alcance	Enfocado para los oficiales, suboficiales, técnicos y personal administrativo del Batallón de Logística No. 113 – III DE.
Contenido del Programa	1. Principios de ética militar. 2. Principios éticos aplicados a la logística. 3. Estudios de casos de dilemas éticos prácticos. 4. Simulaciones de decisiones logísticas. 5. Análisis de riesgos y transparencia. 6. Evaluación ético-operativa.
Estrategia de Implementación	Fase Uno – Diseño – Desarrollo del plan de formación. Fase 2 – Validación: Examen a nivel institucional. Fase 3 – Ejecución: Reuniones mensuales de instructores. Fase 4 — Evaluación: Encuestas y pruebas. Fase 5 – Retroalimentación: Iteraciones.
Beneficios Esperados	- Valores éticos elevados. - Reducción del riesgo de corrupción. - Transparencia institucional. - Mejores decisiones logísticas. - Legitimidad y sostenibilidad operativa.
Normativa de Referencia	Huamán & Torres (2020). Cruz & Salazar (2021). Ejército Peruano (2022). Resolución No. 256-2022-EP/COLOGE.

Anexo D: Propuesta de Implementación del Sistema de Indicadores Ético-Operativos

Elemento	Descripción
Objetivo General	Crear y operacionalizar un marco de criterios éticos y operativos para el monitoreo de los valores institucionales en las funciones logísticas.
Objetivos Específicos	- Evaluar la transparencia documental. - Evaluar la eficiencia en la utilización de recursos. - Verificar su nivel de disciplina en la ejecución. - Explorar la percepción de legitimidad. - Producir datos para la toma de decisiones estratégicas.
Dimensiones Evaluadas	1. Transparencia documental. 2. Eficiencia en el uso de recursos. 3. Disciplina en la ejecución. 4. Percepción de legitimidad. 5. Sostenibilidad operativa.
Indicadores Propuestos	- % de documentos auditados sin observaciones. - Relación de recursos utilizados vs. planificados. - Cumplimiento con los procedimientos logísticos (%). - Nivel de confianza del personal (%). - Frecuencia de actualizaciones del sistema de indicadores.
Estrategia de Implementación	Fase 1 – Diseño: Definir indicadores y fuentes. Fase 2 – Validación: Aprobación institucional. Fase 3 – Aplicación: Monitoreo en procesos logísticos. Fase 4 – Evaluación: Informes periódicos. Fase 5 – Retroalimentación: Ajustes y mejoras.
Beneficios Esperados	- Mayor transparencia y trazabilidad. - Optimización de recursos. - Fortalecimiento de la disciplina. - Aumento de la legitimidad. - Base objetiva para auditorías.
Normativa de Referencia	Cruz & Salazar (2021). Ejército del Perú (2022). Resolución No. 256-2022-EP/COLOGE. Abensur Vargas (2024).

Anexo E: Aspectos conexos

Indicadores de presuntos actos de corrupción en intendencia militar

Tendencias de corrupción en la logística militar y casos judiciales anteriores revelan patrones que son potenciales señales de riesgo en el Batallón de Intendencia No. 113 de la III División del Ejército del Perú:

a. Desviación de logística: Uso indebido de combustible, alimentos o materiales destinados a operaciones militares.

b. Documentación falsa o manipulada — Alteración de documentos oficiales (registros oficiales, órdenes de servicio de varios tipos y vales de consumo) para justificar entregas inexistentes.

c. Sobrevaloración de adquisiciones — Compras realizadas a precios superiores a los del mercado, favoreciendo a proveedores seleccionados.

d. Tráfico interno de materiales militares

- Los casos mostraron que mafias estaban desviando municiones y equipos enviados para la venta a organizaciones criminales.

e. Falta de control interno

- Deficiencias en auditorías y supervisión logística que permiten la persistencia de prácticas irregulares.

f. Conflicto de intereses

- Oficiales que son tanto gestores de recursos como beneficiarios de proveedores o contratistas.

Antecedentes históricos relevantes

a. Caso Donayre (2006–2008): Desvío de más de 80,000 galones de combustible en la III División del Ejército del Perú, involucrando la estructura logística de la intendencia. Fue el caso más emblemático de malversación en esta unidad.

b. Redes de tráfico militar (2024–2025): Investigaciones recientes revelaron mafias dentro del Ejército del Perú que traficaban municiones y recursos logísticos, mostrando que la corrupción en las áreas de intendencia sigue siendo un riesgo estructural.

c. Contraloría y modelo de integridad: Desde 2017, el Ejército del Perú ha estado implementando un modelo de integridad para prevenir la corrupción, con indicadores como el Índice de Capacidad Preventiva contra la Corrupción (ICP).

Conclusión

Aunque no existen registros formales para documentar cada acto de corrupción desde la creación del Batallón de Intendencia No. 113 de la III División del Ejército (1961), los casos emblemáticos y los patrones detectados establecen que las áreas de intendencia han sido históricamente susceptibles a irregularidades en la gestión de recursos. Los indicadores más claros son el desvío de combustibles, el tráfico de bienes militares, la documentación falsa y la sobrevaloración de adquisiciones.

Referencias bibliográficas

Andina. (2019, abril 30). Corte Suprema condena a Edwin Donayre a cinco años de prisión efectiva. Agencia Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-corte-suprema-condena-a-edwin-donayre-a-cinco-anos-prision-efectiva-749981.aspx>

El Comercio. (2019, abril 30). Caso Gasolinazo: las claves del caso por el que Edwin Donayre fue condenado. El Comercio. <https://elcomercio.pe/politica/justicia/caso-gasolinazo-las-claves-del-caso-por-el-que-edwin-donayre-fue-condenado-noticia/>

Infobae. (2025, enero 18). Así operaba la mafia dentro del Ejército peruano: traficaban municiones para venderlas a organizaciones criminales extranjeras. Infobae. <https://www.infobae.com/peru/2025/01/18/asi-operaba-la-mafia-dentro-del-ejercito-peruano-trafficaban-municiones-para-venderlas-a-organizaciones-criminales-extranjeras/>

Gobierno del Perú. (2017). Implementación del Modelo de Integridad del Ejército del Perú. Plataforma Digital Única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/50508-implementacion-del-modelo-de-integridad-del-ejercito-del-peru>

Wikipedia. (s.f.). III División de Ejército (Perú). En Wikipedia. Recuperado el 12 de noviembre de 2025 de https://es.wikipedia.org/wiki/III_Divisi%C3%B3n_de_Ej%C3%A9rcito_%28Per%C3%BA%29

Anexo F: Cuadro de incidencia Ética en la Gestión Operativa

Principio Ético	Aplicación en la Gestión Operativa	Evidencia/Indicador	Impacto en el Batallón
Responsabilidad	Cumplimiento oportuno de rendiciones de cuentas y logística	% de informes entregados en plazo	Mayor confianza institucional
Transparencia	Registro claro de bienes y recursos	Auditorías sin observaciones	Reducción de riesgos de corrupción
Justicia	Asignación equitativa de recursos a compañías	Encuestas de percepción interna	Clima organizacional positivo
Lealtad	Respeto a la cadena de mando y normas	Reportes disciplinarios	Cohesión y disciplina fortalecida
Solidaridad	Apoyo inter-áreas en operaciones	Número de operaciones conjuntas	Mayor eficiencia operativa