

**COMANDO DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA DEL EJÉRCITO
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**



**Las operaciones psicológicas y la motivación en el personal de
tropa del Batallón Contraterrorista Coronel Domingo Ayarza N°
311, ubicado en la ciudad de Jauja departamento de Junín**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional
de Licenciado en Ciencias Militares con Mención en
Administración**

Presentado por el bachiller:

PAREDES VÍLCHEZ JERSY

**Código ORCID
0009-0002-7267-6977**

LIMA – PERÚ

2023

NOMBRE DEL TRABAJO

**PAREDES VILCHEZ REVISADO (2) (1).do
CX**

AUTOR

JERSY PAREDES

RECuento de palabras

8713 Words

Recuento de caracteres

51650 Characters

Recuento de páginas

40 Pages

Tamaño del archivo

843.7KB

Fecha de entrega

Nov 6, 2024 10:46 AM GMT-5

Fecha del informe

Nov 6, 2024 10:47 AM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Dedicatoria

"A mis padres, mi hermano y familia, por su apoyo incondicional en el camino de mi vida profesional."

Agradecimiento

“Un agradecimiento especial para todos los docentes que me formaron con mucha disciplina y respeto hacia la Escuela Militar de Chorrillos, y me ayudaron a lograr mi formación profesional”

ÍNDICE

ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	vii
CAPÍTULO I INFORMACIÓN GENERAL.....	9
1.1. Dependencia (donde se desarrolla el tema)	9
1.2. Tipo de Actividad (Función y Puesto)	9
1.3. Lugar y Fecha.....	10
1.4. Visión	10
1.5. Misión	10
1.6. Funciones y Actividades del puesto que ocupó	10
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Antecedentes.....	12
2.2 Descripción teórica	16
2.3. Definición de términos	25
CAPÍTULO III DESARROLLO DEL TEMA.....	27
3.1. Campos de Aplicación.....	27
3.2. Tipos de aplicación	27
3.3. Diagnóstico.....	28
3.4 Propuesta de mejora.....	29
CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Ciclo de las operaciones psicológicas</i>	18
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Reasignación o supresión de cargos en la Sección de Reconocimiento</i>	31
---	----

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo describir y analizar el uso de las operaciones psicológicas como herramienta de motivación para las tropas del Batallón Contrterrorista del Ejército del Perú. Por ello, se presentaron los principales conceptos y características de las operaciones psicológicas, así como aspectos relacionados con la motivación. En este sentido, el estudio tuvo como modelo y campo de aplicación al Batallón Contrterrorista "Coronel Domingo Ayarza N° 311" orgánica de la 31.ª Brigada de Infantería, perteneciente a la IV División del Ejército, ubicada en la ciudad de Jauja, en el departamento de Junín.

El problema de estudio se relaciona con las múltiples y complicadas operaciones contrterroristas realizadas por el ejército en la zona del VRAEM (Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro) para enfrentar y erradicar a grupos subversivos. En este ámbito, se vienen ejecutando operaciones psicológicas como rama de la actividad militar que recientemente ha sido sistematizada por la fuerza terrestre y se desarrollan como parte de la doctrina vigente de las operaciones de información con el objetivo de influenciar, interrumpir y degradar la toma de decisiones enemigas. Sin embargo, la aplicación de tales capacidades se ven limitadas debido a que no se abordan directamente procedimientos y posibilidades para apoyar a las tropas militares, en consecuencia, se afecta a la motivación y la moral en el contexto específico de cumplir con sus misiones.

El trabajo de investigación concluyó que las operaciones psicológicas son una herramienta viable para motivar a las tropas del Batallón Contrterrorista. En esa línea, de acuerdo con el problema de estudio observado y planteado por el autor, se estableció una alternativa de solución, la cual plantea el uso de *operaciones psicológicas como herramienta de motivación para las tropas del Batallón Contrterrorista del Ejército del Perú*, mediante la ejecución de un Curso Básico de Operaciones Psicológicas para capacitar y formar a los comandos de las tropas. De aplicarse esta propuesta se podría mejorar y alcanzar el éxito de las misiones en el teatro de operaciones.

Palabras clave: Operaciones psicológicas, Motivación, Tropas, Batallón Contrterrorista y Curso Básico.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de suficiencia profesional titulado "Las operaciones psicológicas y la motivación para el personal de tropa del Batallón Contrterrorista de Coronel Domingo Ayarza n° 311 ubicada en la ciudad de Jauja, departamento de Junín" representa la extensa trayectoria del investigador como capitán en la especialidad de infantería. En ese sentido, se pretende optar por el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares con el estudio realizado.

El autor como comandante de sección, observó que el componente psicológico es considerado un paradigma relevante para las operaciones y acciones militares realizadas en el contexto de guerra no convencional. Dentro del Batallón Contrterrorista realizaba distintas actividades, entre ellas asumir el orden interno de acuerdo con la Ley para estabilizar la zona del VRAEM que suele ser afectada por las modalidades del narcoterrorismo. Dicho batallón al ser orgánico de la 31ª Brigada de Infantería viene desarrollando operaciones psicológicas en el marco del plan de campaña. En ese sentido, se pudo apreciar que en el desarrollo de estas operaciones por parte de las GUC (Gran Unidad de Combate) no intervienen o participan en otros sistemas militares.

En este contexto se evidencia la necesidad de integrar a otras unidades en el proceso de aplicación y conocimiento de las operaciones psicológicas. Se requiere encontrar un campo fértil de actuación como instrumento de motivación a las tropas. Dicha motivación puede y debe, ser estimulada por los comandos, haciendo uso de su capacidad de liderazgo, especialmente en el establecimiento de objetivos y metas desafiantes.

Para mayor claridad y orden, el presente trabajo, se estructuró de la siguiente manera: un primer capítulo con información general sobre el Batallón Contrterrorista del Coronel Domingo Ayarza n° 311 y las actividades que el autor realizó, la función principal en el puesto que ocupó, la Visión y Misión de la dependencia donde se desarrolló el trabajo de suficiencia profesional ; el segundo capítulo desarrolla el *marco teórico, con los antecedentes de estudio* tanto internacionales como nacionales, la descripción teórica y la definición de los términos básicos de la investigación ; y el tercer capítulo que contiene el desarrollo

del tema, el diagnóstico de la realidad vivenciada por el autor , la *propuesta* de mejora como una alternativa de solución a la problemática planteada, el campo y tipos de aplicación que tendría la misma. Finalmente, la presentación de las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Dependencia (donde se desarrolla el tema)

El estudio se desarrolla en el Batallón Contrterrorista (BCT) "Coronel Domingo Ayarza N° 311" ubicada en el Fuerte Cáceres de la ciudad de Jauja a 3389 msnm, en el departamento de Junín. Esta unidad es orgánica de la 31.ª Brigada de Infantería y perteneciente a la IV División del Ejército.

Con el grito de guerra "ADELANTE HASTA VENCER", este glorioso batallón, dispone de cuatro bases contrterroristas con sede en los distritos de Pariahuanca, Santo Domingo de Acombaba, Santa Rosa Chaquicocha y Andamarca, zonas que han sido proclamados en estado de emergencia.



1.2. Tipo de Actividad (Función y Puesto)

Durante su permanencia en el batallón contrterroristas el autor ocupó el puesto de comandante de sección. Ejercía y lideraba operaciones relacionadas a la vigilancia, la protección del ámbito terrestre y defensa de los Intereses de la zona donde se ubica el batallón; todas éstas con la finalidad de cumplir con la garantía e integridad territorial de la república frente a todo tipo de amenazas externas o internas.

1.3. Lugar y Fecha

El Batallón Contrterrorista "Coronel Domingo Ayarza N° 311" está ubicado en el Fuerte Cáceres de la ciudad de Jauja en el departamento de Junín. Esta unidad es orgánica de la 31.ª Brigada de Infantería y pertenece a la IV División del Ejército. El autor desempeñó funciones en este grupo militar en los años 2014 y 2015.

1.4. Visión

"Ser un Batallón Contrterrorista disuasivo, sustentable y eficiente, integrado con diversas capacidades como la organización, equipado, instruido, entrenado, y educado, siempre motivado para enfrentar el complejo ambiente de combate y ser reconocido, respetado por la sociedad".

1.5. Misión

"Tiene como principal misión ejecutar maniobras contrterroristas en la zona donde está ubicada la unidad. Se busca defender a los ciudadanos ante posibles ataques de grupos subversivos dentro de un marco operativo eficiente".

1.6. Funciones y Actividades del puesto que ocupó

El autor durante el tiempo que vivió su experiencia, en el puesto de comandante de sección, para el cumplimiento de sus funciones realizó las siguientes actividades:

- Asumir la ejecución de operaciones que buscaban controlar el orden interno en la defensa civil de acuerdo con la Ley y respetando los dictámenes de la Constitución. El objetivo era participar y contribuir con el desarrollo socioeconómico del Estado.
- Realizar trabajos como patrullaje urbano en conjunto con la Policía Nacional del Perú, en operaciones helitransportadas, tácticas y comandando a los soldados en búsqueda de dominar el campo de combate.
- Liderar al personal que estaba formado por un comando de división que apoyaba de manera eficaz al resto de las fuerzas en acciones terrestres.

- Orientar información técnica sobre materiales de preparación e informe del personal militar.
- Gestionar la información sobre misiones críticas, ejecución de operaciones en situaciones de desastre. Estos servicios incluyeron recepción, apoyo, rehabilitación, reintegración, planificación y despliegue de personal.
- Planificar, organizar, gestionar y evaluar las operaciones relacionadas con el área de operaciones de la fuerza terrestre de acuerdo con los procedimientos, normas y reglamentos del Batallón Contraterrorista.
- Colaborar con el apoyo de información y localización de objetivos. Estas actividades de adquisición de blancos son consideradas la fuente de información para las funciones de Inteligencia.
- Formar los Puestos de Comando de la División y en él integrar a los representantes de todos los apoyos de fuego que actúan en beneficio de la División (helicópteros, navales, aéreos).
- Contribuir a la defensa de la soberanía territorial haciendo respetar el orden constitucional para garantizar la seguridad y el orden público ante situaciones de amenazas por parte de grupos criminales.
- Supervisar el trabajo del personal de brigada en cuestiones relacionadas con las amenazas en el entorno operativo, proporcionando inteligencia para apoyar las operaciones en curso y los planes futuros.
- Proporcionar a los demás comandantes de sección dentro del Estado Mayor, información vital sobre el despliegue y la capacidad de supervivencia de las fuerzas subordinadas.
- Participar en la elaboración del planeamiento de las operaciones y acciones militares enfocadas en la defensa del territorio nacional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Estos antecedentes están realizados de acuerdo con el modelo actual que exige las **Normas Apa Séptima Edición 2021**. La importancia de esta actualización se debe a que los estudios científicos se están modificando y adaptándose constantemente para ofrecer investigaciones académicas de forma estandarizada.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Herrera (2021). En su investigación denominada: "Las estrategias de contraterrorismo y ciberterrorismo en Rusia: caso Chechenia", tuvo como objetivo "Analizar el uso de estrategias de contraterrorismo y ciberterrorismo de la Federación Rusa, observando el caso del reclutamiento del Estado Islámico en Chechenia entre 2015 y 2017, y el atentado terrorista de Grozny". La investigación fue de enfoque cualitativo y el diseño fue un estudio de caso. En ese sentido, las acciones terroristas del gobierno ruso han evolucionado a partir de un régimen de terror en Chechenia donde las libertades básicas están restringidas y los musulmanes son perseguidos a diario. Aunque no siempre se utilizan estos métodos psicológicos, cada vez son más los grupos que utilizan eficazmente las redes para reclutar, planificar y reunir los recursos necesarios para apoyar sus operaciones. En conclusión, la legislación rusa presenta ambigüedades que dejan mucho al azar. Segundo, la postura militar y represiva ha contribuido al reclutamiento y la expansión de las actividades terroristas en la región. Tercero, mientras no se exploren alternativas, Chechenia será una fuente constante de violencia. Por ello, los medios de comunicación y los métodos discursivos desempeñan un papel importante. El aporte del estudio para la presente investigación es el análisis realizado a partir de descripción de diferentes actividades subversivas que presenta un país también expone diversas estrategias que se pueden emplear, entre ellas la disuasión y las operaciones psicológicas y de información, siendo un gran referente.

Péramo (2020). En su estudio titulado: *"Programa de instrucción y adiestramiento para las Fuerzas de Apoyo a Operaciones Especiales"*, tuvo como objetivo "Presentar un programa de instrucción y adiestramiento para las Fuerzas de Apoyo a Operaciones Especiales para que todas estas unidades estén en disposición de cumplir con su cometido de apoyo al Mando de Operaciones Especiales (MOE)". El estudio presentó una metodología cualitativa y el diseño fue interpretativo. Debido a que, los ejércitos y las armadas crean, entrenan y equipan Unidades de Operaciones Especiales para llevar a cabo tareas que no pueden confiarse a unidades de combate normales debido a la naturaleza, las tácticas, los procedimientos requeridos y las características de los objetivos, tal como lo son las misiones antiterroristas. Estas unidades son fundamentalmente independientes en sus misiones, el hecho de contar con el soporte de otras unidades les permite concentrar sus fuerzas en la acción y no en el apoyo. Ante ello, nacen dificultades en el adiestramiento actual de estas nuevas unidades, dado que su programa de formación y adiestramiento no es uniforme, por ello se presenta una propuesta con el fin de unificar el programa de formación, exigiendo a todas las unidades que adopten el mismo plan de instrucción, permitiendo una gestión más eficaz del tiempo, con mayor potencial de apoyo a las unidades a las que sirven, y mejores vínculos entre las distintas unidades de la Fuerza terrestre. *El estudio aporta* a la presente investigación, dado que expone un programa de instrucción para las Operaciones Especiales integrando operaciones psicológicas que tienen como fin proporcionar seguridad mientras los equipos llevan a cabo sus tareas, realizando operaciones de bloqueo y cobertura para canalizar y neutralizar los movimientos del enemigo, dando seguridad a las instalaciones o explorando la zona.

Martínez (2019). En su tesis titulada: *"La psicología militar española en misiones internacionales. Lecciones aprendidas en Afganistán"*, cuyo objetivo fue "exponer la psicología militar española para mejorar el bienestar y la salud del personal desplegado en zona de operaciones, a modo de lecciones aprendidas, reflexiones y propuestas al objeto de contribuir al mejor funcionamiento del Servicio de Psicología Militar", el estudio presentó una metodología cualitativa y el diseño fundamentado en la búsqueda de fuentes bibliográficas. La atención de los militares constituye un aspecto esencial para la eficacia de las operaciones que llevan a cabo, esto es especialmente importante cuando estas actividades tienen lugar lejos de casa y en entornos peligrosos en los que diversos factores de estrés

dificultan la adaptación. La normativa de las operaciones psicológicas militares en España hace hincapié en la necesidad de apoyo y asistencia al personal que participa en operaciones militares en el exterior. En el Ejército de Tierra y el Ejército del Aire españoles, el apoyo a los soldados en misiones internacionales está bien establecido e institucionalizado. En resumen, el Servicio de las operaciones psicológicas han realizado una importante contribución a la misión de los soldados. *La investigación aporta* la descripción fundamental sobre las evaluaciones previas al despliegue, proporcionando a los soldados información detallada sobre el ámbito operativo para ajustar mejor sus expectativas a la realidad.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Ibañez (2021). En su investigación titulada "Operaciones de Información en el combate moderno: El uso de operaciones psicológicas para Combatir el Terrorismo", tuvo como *objetivo* "comprender cómo se presenta el Terrorismo en el contexto del combate moderno y cómo se pueden emplear las Operaciones de Información, mediante las Operaciones Psicológicas, para combatir este fenómeno que afecta gravemente a la Nación y a la sociedad". El estudio presentó una *metodología de enfoque cualitativo* y el diseño fue documental. Esta investigación parte del hecho de que uno de los principales objetivos del ejército del Perú en la actualidad es la formación de líderes. El paradigma del liderazgo militar se viene aplicando desde hace muchas décadas, pero hoy en día se vive en un entorno global, por lo que la búsqueda del liderazgo requiere de nuevos métodos. Por ello, se recomienda utilizar ideas como conocimiento del pensamiento estratégico y la comunicación" y transmitirlas a todos los responsables de la planificación militar, con el fin de mejorar el liderazgo en la unidad de mando a través de la preparación continua mediante programas de formación. En base a lo anterior, el estudio descrito *aporta relevancia a la presente investigación* dado que el autor propone como solución al problema una estructura permanente de operaciones de información, responsable de su implementación y entrenamiento dentro de las Fuerzas Armadas, que permita una mayor integración de las capacidades relacionadas con la información y un flujo más rápido del conocimiento.

Loayza (2021). En su trabajo denominado: "*Propuesta de estructura de la Compañía de Operaciones Psicológicas sobre la demanda del ambiente*

operacional", tuvo como objetivo "presentar una propuesta de organización y empleo de la Compañía de Operaciones Psicológicas, evaluando a fondo los factores doctrinales y organizativos tanto a nivel nacional como internacional". El estudio presentó una *metodología de enfoque cualitativo* y el diseño fue interpretativo y documental. A nivel global, las amenazas son acontecimientos y situaciones que afectan a la integridad física y mental de las personas, a sus recursos y a sus bienes. Las organizaciones terroristas, la seguridad de la información, los conflictos sociales, el narcotráfico, entre otros, son problemas que el país debe enfrentar con estrategias y planes. Por ello, el Estado considera otorgar al ejército del Perú la responsabilidad en esta materia. Para cumplir con su responsabilidad, la Sexta Brigada de Selva realiza actualmente una serie de operaciones contrterroristas y de combate, ante lo descrito, se presenta de manera innovadora una propuesta para la implementación, creación y despliegue de una compañía de operaciones psicológicas que responda a los requerimientos de un mando militar y al entorno operacional caracterizado por la importancia de la información. La investigación *brinda relevancia al presente estudio* porque expone que la organización y el despliegue de una Compañía de Operaciones Psicológicas respondería a las exigencias de un entorno militar de mando y operativo caracterizado por la importancia de los aspectos informativos y humanos.

Sotomayor (2020). Realizó su tesis titulada: "Empleo de la compañía OPSIC y su relación con el ejército del Perú. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi", cuyo objetivo fue "determinar cómo se relaciona el empleo de la compañía de operaciones psicológicas militares con el cumplimiento de los objetivos del ejército", la metodología fue cualitativa y correlacional. La investigación demostró que el empleo de una Compañía de Operaciones Psicológicas está directamente asociado con la forma en que el ejército ha abordado el proceso de gestión y difusión de la información para el logro de sus propios objetivos, sin contar en la práctica con un sistema diseñado para tal fin, que cumpla objetivos distintos a los de la comunicación social o a los de las unidades responsables. En otras palabras, el Ejército ha desarrollado una práctica medianamente eficiente para explotar la dimensión humana de su principal motivación, la guerra, organizando un sistema de información (en el que las operaciones psicológicas tienen su contexto habitual) en torno a la "Dirección de

Información del Ejército", cuyo objetivo coincide con el desarrollo de la actividad de prensa institucional, insuficiente para desarrollar, planificar y ejecutar operaciones de información. Concluyendo que, el uso de la Compañía de Operaciones Psicológicas en operaciones militares proporciona un mecanismo a través del cual diversas fuerzas armadas de todo el mundo pueden reforzar su poder disuasorio y mantener una sensación de seguridad en la consecución de sus objetivos. El estudio *aporta relevancia a la presente investigación*, debido a que el autor enfatiza la importancia de las operaciones de la Compañía de Operaciones Psicológicas. Las cuales incluyen reconocimiento, contrainteligencia, guerra electrónica y comunicaciones sociales, así como un estudio sociológico eficaz de la población objetivo.

2.2 Descripción teórica

2.2.1. Operaciones Psicológicas

Según la doctrina nacional son: "actividades psicológicas planificadas, que utilizan métodos de comunicación y otros medios, dirigidas a algún público objetivo aprobado y destinado a influir en sus percepciones, actitudes y comportamientos para contribuir al logro de los objetivos políticos o militares" (Mlejnková, 2022).

Según el Glosario del Ejército de los Estados Unidos, las operaciones psicológicas son:

Procedimientos técnico-especializados, operacionalizados de manera sistemática para apoyar el logro de objetivos políticos o militares y desarrollados antes, durante y después del uso de la fuerza, con el objetivo de motivar a públicos objetivos, neutrales u hostiles para lograr comportamientos deseables (FM 3-53, 2013).

A partir de este concepto, se desprende que se trata de una actividad realizada por militares técnicos y especialistas de forma sistémica, es decir, no aleatoria, con el propósito de instigar a públicos específicos a adoptar comportamientos deseados para corroborar el logro de las metas establecidas (Loayza, 2021).

A la vista de este análisis, y con la intención de aclarar la aplicabilidad de las Operaciones Psicológicas, se puede ilustrar un caso de una hipotética batalla en la que un ejército tiene como objetivo la conquista de un área específica. Sin embargo, esta área todavía está ocupada por fuerzas enemigas que defienden la región. Como resultado de lo verificado a partir del concepto de Operaciones Psicológicas, se entiende que estas pueden actuar sobre las fuerzas enemigas en posición defensiva mediante, por ejemplo, el lanzamiento de salvoconductos, estimulando la rendición de los restantes enemigos (Mlejnková, 2022).

Con la resistencia mitigada, el ejército puede entonces ocupar el área deseada, salvando medios de uso militar (municiones, combustible, entre otros) y vidas humanas en ambos lados de la disputa, caracterizando así un uso didáctico de las operaciones psicológicas (Mlejnková,

2.2.2. Los principios de las operaciones psicológicas

Teniendo en cuenta que las operaciones psicológicas son "operaciones complejas, tanto en su preparación como en su ejecución; y peligrosas, ya que si son mal conducidas, pueden provocar resultados contrarios a los pretendidos u ofrecer al enemigo/adversario valiosos medios para contrarrestar tales resultados" (FM 3-53, 2013), se crearon principios que deben tenerse en cuenta a la hora de llevarlas a cabo. Entre estos se encuentra: Pensamiento basado en efectos; Comprensión, Evaluación; Integración temprana y coordinación; Oportunidad; Veracidad; Atribución; Credibilidad y Consistencia.

Con base en la publicación doctrinal OTAN AJP 3-10.1, citado por Cockrell (2017), a continuación, se presenta el único principio considerado relevante para efectos de esta investigación, el principio de evaluación explica que:

"El impacto de las actividades de Operaciones Psicológicas debe evaluarse continuamente para determinar qué efectos, ya sean intencionales o no, se han generado en la audiencia objetivo. Antes de cualquier intervención, se debe conocer la «línea de base», representativa de los patrones normales de percepciones, actitudes y comportamientos del público objetivo.

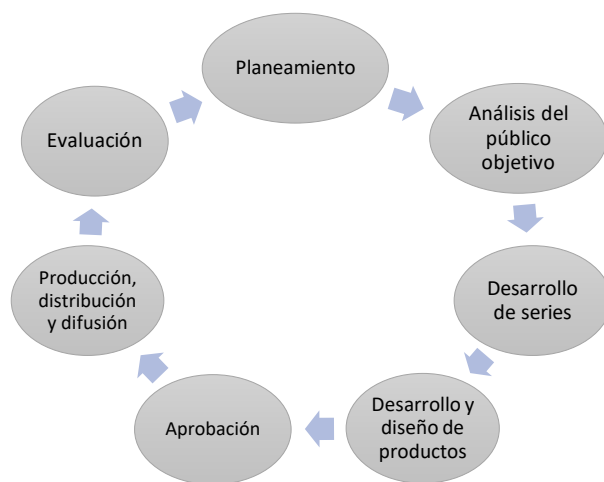
Esta evaluación permitirá obtener información sobre la necesidad de ajustes en las actividades de Operaciones Psicológicas y también evaluar el progreso general de la campaña.

2.2.3. El ciclo de las operaciones psicológicas

Como el tema en cuestión es la evaluación de la eficacia de las operaciones psicológicas, es pertinente identificar el momento en que se inserta en su ciclo. Este ciclo, esquematizado en la figura siguiente, se divide en siete etapas. Se describe brevemente cada una de ellas.

Figura 1.

Ciclo de las operaciones psicológicas



Nota. Elaboración propia, basado en Pynnöniemi, (2019).

Con base en la doctrina norteamericana para operaciones conjuntas en el ámbito de las operaciones psicológicas, la primera etapa corresponde al “planeamiento”. Es durante esta etapa que se define el programa de Operaciones Psicológicas. Algunas de las actividades incluidas son: Definir los objetivos de las Operaciones Psicológicas; Temas a utilizar y evitar; Enumerar los potenciales Público Objetivo; Financiar los recursos necesarios para la producción, difusión y distribución; Definir cuáles son las Medidas de Eficacia. La segunda fase corresponde al “análisis del público objetivo” (Pynnöniemi, 2019). Es durante esta

fase que los grupos e individuos son cuidadosamente examinados en cuanto a la posibilidad de ser influenciados, de modo que se elijan los métodos y medios más efectivos para lograr los efectos psicológicos propuestos.

La tercera fase es el “*desarrollo de series*”. A partir de la información obtenida sobre el público objetivo, se estudian los productos y se planifican las acciones, haciendo uso de los medios más adecuados, y se desarrolla un plan de ejecución (Pynnöniemi, 2019). Cada serie se enfoca en algún público objetivo. Las series se estudian en relación con su duración, idoneidad, potencial para afectar a ese público previsto, los recursos necesarios para ejecutarlas y la eficacia de los argumentos o técnicas persuasivas para influir en el cambio de comportamiento.

La cuarta fase, “*desarrollo y diseño de productos*”, subyace a la creación de prototipos de productos que se utilizarán en la serie. Hay tres categorías de productos, que pueden ser visuales, auditivos o audiovisuales (Pynnöniemi, 2019). Durante esta fase “la tarea clave es evaluar la comprensión y aceptación de los argumentos utilizados en el producto por parte del público objetivo”. La prueba previa de los productos también ayuda a establecer una base para la prueba posterior de toda la serie después de su difusión.

La quinta fase corresponde a la “*aprobación*”. Durante esta fase, “la serie se somete a una revisión interna formal por parte del personal de Apoyo de información militar (MIS)” (Pynnöniemi, 2019). El comandante de la unidad MIS a cargo de la producción en serie es el principal responsable de aprobarlos, siguiendo una cadena de aprobación a través de los niveles superiores. La aprobación final recae en el líder de combate, el comandante de la fuerza conjunta o los comandantes de la unidad de maniobra para que, en su momento, asistir en la aprobación y posterior ejecución de la serie. La penúltima fase es la “*producción, distribución y difusión*” (Pynnöniemi, 2019). Utilizando medios orgánicos proporcionados por el escalón superior, con recursos controlados en el teatro de operaciones.

Una vez finalizada la producción, estos son trasladados a las unidades que serán responsables de su difusión. A su vez, la difusión al público objetivo se realiza a través de medios previamente definidos, tales como radio, transmisiones

televisivas, internet, folletos, uso de megáfonos, o incluso comunicaciones presenciales planificadas con la población local.

La séptima y última fase es la “evaluación” (Pynnöniemi, 2019). Esta fase consiste en la evaluación de los efectos psicológicos generados por los productos, basada en Indicadores de Impacto. Los criterios de evaluación se establecieron en la primera fase y se perfeccionaron en la segunda. Los criterios de evaluación soportan medidas definidas por el comandante y se utilizan para determinar la eficacia de una operación con respecto a lo previsto del público objetivo. La evaluación de la eficacia se realiza de forma continua y permanente.

Por lo tanto, el análisis de las operaciones psicológicas según la doctrina norteamericana destaca una planificación integral que abarca desde la definición de objetivos hasta la asignación de recursos y medidas de eficacia. La atención meticulosa al público objetivo, la creación rigurosa de productos persuasivos y su aprobación mediante una revisión interna formal son aspectos cruciales. La producción, distribución y difusión estratégicas se enfocan en utilizar medios orgánicos y diversos canales. La evaluación continua, basada en indicadores de impacto establecidos previamente, subraya la necesidad de adaptabilidad y aprendizaje constante en estas operaciones de influencia psicológica.

2.3.4. Las operaciones Psicológicas en el Perú

En el contexto peruano, las operaciones psicológicas pueden abordar diversas áreas, desde la seguridad nacional hasta la gestión de crisis y desastres.

Seguridad Nacional:

Contrainsurgencia: Durante el conflicto armado interno en las décadas de 1980 y 1990, el Perú implementó estrategias de contrainsurgencia, que incluían aspectos de operaciones psicológicas para contrarrestar la influencia de grupos terroristas, como Sendero Luminoso (Poczynok, 2019).

Gestión de Crisis y Desastres:

Comunicación de Crisis: En situaciones de crisis, como desastres naturales o emergencias de salud, las operaciones psicológicas pueden desempeñar un

papel crucial en la gestión de la comunicación. Se buscan mitigar el pánico, proporcionar información precisa y generar confianza en las acciones gubernamentales (Pynnöniemi, 2019).

Lucha Contra el Crimen Organizado:

Deslegitimación de Organizaciones Criminales: Las operaciones psicológicas pueden dirigirse a deslegitimar a organizaciones criminales al influir en la percepción pública sobre ellas. Esto podría incluir campañas para destacar los aspectos negativos de estas organizaciones y desincentivar su apoyo (Nariño, 2016).

Campañas de Prevención:

Prevención de Radicalización: En el contexto actual de preocupación global por la radicalización y el extremismo, las operaciones psicológicas pueden desempeñar un papel preventivo al abordar factores que podrían contribuir a la radicalización y promover mensajes de tolerancia y cohesión social (Sotomayor, 2020).

Educación y Sensibilización:

Campañas de Salud Mental: Dada la importancia de la salud mental, especialmente en tiempos de crisis, las operaciones psicológicas pueden incluir campañas de sensibilización sobre la importancia del bienestar emocional y los recursos disponibles para apoyar a la población (Yalçinkaya, 2022).

Ciberseguridad y Desinformación:

Contrarrestar Desinformación: Las operaciones psicológicas pueden dirigirse a contrarrestar la desinformación y promover la alfabetización mediática. La conciencia pública sobre las amenazas cibernéticas y la capacidad de discernir información precisa son elementos clave en la era digital (Steinbeck, 2020).

Es fundamental destacar que, en todas estas áreas, la ética y el respeto de los derechos humanos son consideraciones críticas en la planificación y ejecución de operaciones psicológicas. Además, la transparencia en la comunicación

gubernamental y el compromiso con la verdad son elementos esenciales para la efectividad y la aceptación pública de estas operaciones.

2.2.5. Motivación

A pesar de los asombrosos avances tecnológicos de las últimas décadas, el hombre es, aún hoy, el elemento esencial en el campo de batalla: es quien conduce los modernos tanques y helicópteros, quien maneja los sistemas de armas, quien ataca desde el bulto de los blindados y defiende vehículos, firmemente instalados en el suelo. Por tanto, el estudio de la motivación no sólo es un requisito para la tarea de dirigir hombres, sino que será, en muchas situaciones, la clave para alcanzar el éxito en el combate.

Ante la perspectiva de un militar experimentado, Macovei y Argintaru (2017), sostienen que, se puede inferir que el factor motivación es ciertamente un tema de gran relevancia para cualquier fuerza armada y merece ser objeto de un estudio en profundidad. Por ello, es necesario conceptualizar la motivación. Se define como un estado interno que induce a una persona a participar en ciertos comportamientos. Desde un punto de vista, la motivación se relaciona con la dirección, intensidad y persistencia del comportamiento en el tiempo. Desde otro punto de vista, se refiere al deseo de lograr alguna meta, en otras palabras.

Por lo tanto, existen varias teorías que abordan la motivación en el trabajo, como la jerarquía de necesidades (también conocida como la reconocida Teoría de las Necesidades de Maslow), los dos factores, refuerzo, expectativa, entre otras (Yalçinkaya, 2022). Todos buscan explicar qué hace que las personas se comprometan con algo, especialmente en el trabajo.

La Teoría de la Determinación de Metas, la cual es de gran utilidad para la psicología organizacional. Según Macovei y Argintaru (2017), "la idea básica que subyace a esta teoría es que el comportamiento de las personas está motivado por sus intenciones, metas u objetivos internos". En este sentido, cabe señalar que la persona que establece los objetivos -metas a ser alcanzados por los integrantes de un destacamento o batallón de acción es su comando. Por lo tanto, a la luz de esta teoría, parece que el papel del comandante es extremadamente importante para la motivación de los organismos militares en su conjunto.

Los subordinados necesitan que se les asignen tareas desafiantes para que se sientan motivados, ya que la motivación constituye un problema esencial para la existencia y eficiencia del Ejército. De hecho, si partimos del supuesto de que un individuo motivado es prácticamente sinónimo de más eficacia, entonces podemos concluir que un grupo motivado también presenta un mayor grado de eficacia.

2.2.6. Contraterrorismo

Según el Manual de Campaña "Operaciones Especiales": El terrorismo es el accionar que abarca el empleo de la violencia física o psicológica, en forma intencionada por parte de grupos o individuos, algunos apoyados por los Estados, para obligar a gobiernos, autoridades o personas o incluso a toda la población y adoptar ciertos comportamientos (Yalçinkaya, 2022). Estos actos están motivados y organizados por razones ideológicas, políticas, económicas, ambientales, religiosas o psicosociales

El concepto de contraterrorismo: "El combate comprende las medidas ofensivas de carácter represivo, con el fin de disuadir, anticipar, prevenir o limitar sus efectos y responder a las acciones terroristas" (Steinbeck, 2020). Además, Poczynok, (2019) indica que el contraterrorismo comprende un conjunto de acciones tácticas empleadas en operaciones militares con el objetivo de combatir actividades terroristas. "abarca medidas ofensivas dirigidas a los diversos grupos identificados con el fin de prevenir, disuadir o tomar represalias contra sus actos".

En este contexto, se emplean unidades militares de fuerzas especiales para actuar de manera ostensible o preventiva contra ataques terroristas. El uso del perro de guerra en el empleo táctico es de fundamental importancia para las acciones de contraterrorismo. Según Poczynok (2019) "es una herramienta importante para la protección de los militares, por su disposición agresiva, capacidad de olfato y rapidez en la acción frente a la amenaza. El animal logra ubicar a un individuo protegido, evitando la exposición de los militares".

Las tropas contraterroristas están capacitadas para llevar a cabo operaciones antiterroristas, ya que con frecuencia participan en operaciones encubiertas y de bajo perfil que implican cuestiones políticas delicadas o posibles

amenazas terroristas (Fuerzas Militares de Colombia Ejército Nacional, 2009). Las misiones de estas fuerzas incluyen operaciones de inteligencia, ataques físicos a infraestructuras críticas y redes informáticas, recuperación de armas capturadas, captura y recuperación de materiales sensibles bajo control terrorista, y acciones encubiertas destinadas a neutralizar las motivaciones ideológicas que subyacen al terrorismo.

2.2.7. El contraterrorismo en el Perú

En el contexto específico de Perú, el país ha experimentado episodios significativos de terrorismo, especialmente durante las décadas de 1980 y 1990, principalmente a manos del grupo armado conocido como Sendero Luminoso.

Sendero Luminoso: Este grupo terrorista, liderado por Abimael Guzmán, buscaba establecer un estado comunista en el Perú mediante la violencia armada. Durante su apogeo en las décadas mencionadas, Sendero Luminoso perpetró numerosos actos terroristas, asesinatos y atentados, causando gran violencia y desestabilización (CESEDEN, 2020).

2. Estrategias Contraterroristas:

Operaciones Militares: Las fuerzas armadas peruanas llevaron a cabo operaciones militares para combatir a Sendero Luminoso y otros grupos terroristas. Estas operaciones incluyeron acciones de inteligencia, despliegues tácticos y estrategias para neutralizar a los líderes y combatientes terroristas (Ibañez, 2021).

Colaboración Internacional: El Perú buscó cooperación internacional para enfrentar la amenaza terrorista. Colaboró con países vecinos y recibió apoyo en áreas como inteligencia y capacitación militar (Loayza, 2021).

Reformas Legales: Se implementaron reformas legales para fortalecer la capacidad del Estado para perseguir y enjuiciar a terroristas. Estas reformas también abordaron la protección de los derechos humanos y el fortalecimiento de las instituciones de seguridad (Nariño, 2016).

3. Resultados y Desafíos:

Desarticulación de Sendero Luminoso: A lo largo de los años, las fuerzas de seguridad peruanas lograron desarticular en gran medida a Sendero Luminoso, capturando a líderes clave y reduciendo su capacidad operativa (Loayza, 2021).

Reconstrucción y Desarrollo: Después del periodo de violencia, el Perú se ha centrado en la reconstrucción y el desarrollo de las áreas afectadas por el terrorismo. Este proceso ha involucrado esfuerzos para abordar las causas subyacentes de la violencia y promover la reconciliación (Ibañez, 2021).

Aunque el Perú ha logrado significativos avances en la lucha contra el terrorismo, sigue enfrentando desafíos en la consolidación de la paz y la erradicación de las últimas células terroristas. Además, la protección de los derechos humanos y la promoción de la seguridad ciudadana continúan siendo áreas prioritarias en el ámbito del contraterrorismo.

2.3. Definición de términos

A continuación, los siguientes términos se describieron conforme a los lineamientos presentados en el Manual de Estados Unidos (FM 3-53, 2013):

CONTROL OPERACIONAL. El Comando General puede ejercer Operaciones Psicológicas o delegar a cualquier nivel de mando subordinado a él. Inherentes a la compañía, están las autoridades similares a aquellas contenidas en el comando combatiente, autoridad de comando. La compañía de Operaciones Psicológicas no incluye en sí misma la dirección autorizada para la logística o asuntos de administración, disciplina, organización interna o entrenamiento de la unidad.

CONTROL TÁCTICO. El Comando General puede ejercer el control táctico o puede delegarlo en cualquier nivel de mando subordinado a él. El control táctico no incluye la autoridad organizativa ni la dirección autorizada para el apoyo administrativo y logístico. La directiva de establecimiento debe definir las autoridades específicas y los límites del control táctico.

AUTORIDAD DE COORDINACIÓN. Las Operaciones Psicológicas están habitualmente adscritas; por tanto, la autoridad de coordinación entre elementos es crítica para sincronizar y coordinar el esfuerzo a través de todos los escalones.

PLANIFICACIÓN. El cambio es una constante en la planificación de la guerra a medida que se demuestra que los supuestos son falsos, las operaciones tienen más o menos éxito y los acontecimientos políticos modifican los objetivos militares. Incluso cuando un plan está a punto de ejecutarse, los planificadores centran su atención en la siguiente operación prevista.

TERRORISMO. Es un elemento esencial de la historia de la humanidad, ya que se da en todas partes, independientemente de partidos políticos o religiones. El terrorismo es un fenómeno político de larga tradición cuyo objetivo es eliminar o atemorizar a los adversarios o utilizar la violencia, el miedo y el asesinato contra personas inocentes.

INFORMACIÓN CRÍTICA. Hechos específicos sobre las intenciones, capacidades y actividades amistosas que los adversarios necesitan vitalmente para planificar y actuar eficazmente con el fin de garantizar el fracaso o consecuencias inaceptables para el cumplimiento de la misión amiga.

DESEMPEÑO DE OPERACIONES PSICOLÓGICAS. Las operaciones psicológicas requieren una evaluación especial del desempeño de operaciones psicológicas centrado en una variedad de temas relacionados con las operaciones psicológicas, como un grupo objetivo específico, una gran institución social o el análisis de los medios de comunicación. Puede utilizarse como referencia rápida para preparar y llevar a cabo operaciones psicológicas.

SEGURIDAD. Es el estado de ausencia de condiciones como el peligro, daño físico, psicológico o agravios materiales a individuos y sociedades en general. Es considerado un conjunto de sistemas de protección y prevención.

CAPÍTULO III

DESARROLLO DEL TEMA

"Curso Básico de Operaciones Psicológicas para motivar y capacitar a las tropas de los batallones contraterroristas del ejército del Perú en la ciudad de Jauja, departamento de Junín"

3.1. Campos de Aplicación

El campo de aplicación del estudio es el Batallón Contraterrorista "Coronel Domingo Ayarza N° 311" orgánica de la 31.ª Brigada de Infantería y perteneciente a la IV División del Ejército; ubicada en la ciudad de Jauja en el departamento de Junín. La *línea de investigación* es el *empleo de los batallones contraterroristas en operaciones militares*.

3.2. Tipos de aplicación

El presente trabajo de investigación y su respectiva propuesta de mejora surge de la experiencia profesional obtenida en el ámbito del Ejército del Perú. Con ello se pretende la obtención del título de Licenciado en Ciencias Militares, en la especialidad de Infantería. El tema que se aborda se centra en un "Curso Básico de Operaciones Psicológicas para motivar y capacitar a las tropas de los batallones contraterroristas del ejército del Perú". Lo que motivó la elaboración de esta propuesta fue el hecho de que el componente psicológico, es considerado un paradigma relevante para las operaciones militares, en base a los acontecimientos observados y vividos por el autor al haber sido parte del Batallón Contraterrorista "Coronel Domingo Ayarza N° 311"; ubicado en la ciudad de Jauja en el departamento de Junín. Dentro de esta unidad realizaba distintas funciones, entre ellas acciones y operaciones militares con el objetivo de lograr estabilizar la zona del VRAEM que era afectada por las modalidades del narcoterrorismo.

Dicho batallón al ser orgánico de la 31ª Brigada de Infantería viene desarrollando operaciones psicológicas en el marco del plan de campaña. En ese sentido, se pudo apreciar que en el desarrollo de estas operaciones realizadas por parte de la GUC (Gran Unidad de Combate) no intervienen o participan en otros sistemas.

En este contexto se evidencia la necesidad de integrar a otras unidades en el proceso de aplicación y conocimiento de las operaciones psicológicas, que tienen como finalidad ejecutar acciones que envían información e indicadores seleccionados a audiencias objetivo para influir en sus emociones, motivaciones, pensamientos y, en última instancia, en el comportamiento de organizaciones, grupos e individuos. Por ello, se requiere encontrar un campo fértil de actuación como instrumento de motivación a las tropas. Dicha motivación puede, y debe, ser estimulada por los comandos, haciendo uso de su capacidad de liderazgo, especialmente en el establecimiento de objetivos y metas desafiantes.

3.3. Diagnóstico

El problema de estudio hace referencia a la zona del VRAEM (Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro), donde el Ejército del Perú realiza operaciones contraterroristas con el fin enfrentar y erradicar el tráfico ilícito de drogas, el transporte ilícito de armas, municiones y explosivos, entre otras acciones generadas por grupos subversivos. En este entorno operativo contemporáneo, cuya complejidad y dinámica imponen una constante interacción entre factores militares y "no militares", el papel de los Batallones Contraterroristas se ha incrementado exponencialmente.

En ese sentido, las operaciones psicológicas son una rama de la actividad militar que recientemente ha sido sistematizada dentro de la fuerza terrestre se vienen desarrollando como parte de la doctrina vigente de las operaciones de información donde se integra capacidades de la guerra electrónica, operaciones informáticas, psicológicas, engaño y operaciones de seguridad, que tienen el objetivo de influenciar, interrumpir y degradar la toma de decisiones enemigas.

Sin embargo, en la práctica, la aplicación de tales capacidades mencionadas se ven limitadas debido a falencias presentadas en el Sistema de Informaciones del Ejército, a causa de la ausencia de unidades dentro de las Operaciones Psicológicas. Además, en el proceso el desarrollo no se aborda directamente las posibilidades y procedimientos para apoyar a las tropas de los Batallones Contraterroristas, en consecuencia, se afecta a la motivación y la moral de los esfuerzos realizados por las tropas en el contexto específico de cumplir con sus misiones.

3.4 Propuesta de mejora

A partir de la problemática expuesta, los datos e información relevante reunida en la descripción del marco teórico, en la revisión de los antecedentes del estudio, se presenta una propuesta de mejora que se denomina: "*Curso Básico de Operaciones Psicológicas para motivar y capacitar a las tropas de los batallones contraterroristas del ejército del Perú en la ciudad de Jauja, departamento de Junín*".

3.4.1. Descripción y objetivo de la propuesta

El *objetivo principal* de esta propuesta es ofrecer la realización de un *curso básico de operaciones psicológicas* para capacitar a los comandos de las tropas de los Batallones Contraterroristas del Ejército del Perú y ofrecer una herramienta de motivación para lograr el éxito de la misión en el teatro de operaciones. Además, que los comandos ocupen cargos y desempeñen funciones específicas relacionadas con el planeamiento y análisis de operaciones psicológicas, en los niveles estratégico, operacional y táctico dentro de los organismos a los que pertenecen.

A la luz de lo expuesto en el proceso de realización de este trabajo, donde el investigador da a conocer que las operaciones psicológicas no están encontrando un campo fértil de actuación como instrumento de motivación para las tropas de los Batallones Contraterrorista, con la aplicación de esta propuesta se presenta la posibilidad de cambiar esta situación al buscar un trabajo de capacitación y formación realizado por especialistas en operaciones psicológicas, particularmente en el ámbito organizacional. Por ello, se considera necesario considerar los siguientes aspectos:

- ✓ La capacitación debe ser puesta en práctica por profesionales del campo de la psicología y no sólo por efectivos o elementos de operaciones psicológicas del ejército.
- ✓ La ejecución del *Curso Básico de Operaciones Psicológicas* para capacitar al personal de los comandos de las tropas del Batallón Contraterrorista será iniciativa del Ejército del Perú.

- ✓ Se ofrecerá un Curso Básico de Operaciones Psicológicas, tomando en consideración la posible integración de un Curso Avanzado.
- ✓ Este primer *Curso Básico de Operaciones Psicológicas* deberá iniciarse en el Centro de Entrenamiento de Operaciones de cada unidad.
- ✓ El Curso Básico de Operaciones Psicológicas deberá incluir maniobras militares que suelen ejecutarse en la zona del VRAEM.
- ✓ El Curso Básico de Operaciones Psicológicas será responsable de la formación de los Capitanes y Tenientes de carrera y de los Sargentos Segundo y Tercero, entre otros quienes no hayan desarrollado este tipo de cursos.
- ✓ El curso tiene una duración de 10 semanas. Su período de realización es definido anualmente. Al final del curso, el militar estará capacitado para desempeñar funciones específicas relacionadas con las operaciones psicológicas, siendo destinado a servir en los Batallones Contrterroristas, o en otros organismos militares del Ejército del Perú, que se encuadran en la estructura del Sistema de Operaciones Psicológicas.

Después del curso, el comandante estará capacitado para apoyar el proceso de toma de decisiones del Estado Mayor del Ejército y del Comando de Operaciones Terrestres de los Batallones Contrterroristas y de las Divisiones del Ejército, además de planificar operaciones psicológicas y coordinar el empleo de operaciones psicológicas a nivel de Brigada superior. Al finalizar el especialista estará capacitado para:

- Regular el funcionamiento de las Operaciones Psicológicas en los comandos militares de área y en los órganos de dirección sectorial con responsabilidades específicas en la materia;
- Conformar grupos de trabajo para la elaboración de normas doctrinales, destinadas a subsidiar el perfeccionamiento de los batallones contrterroristas;

- Subvencionar las actividades de preparación y empleo de la fuerza Terrestre en el campo de las operaciones psicológicas;
- Participar en el planeamiento estratégico y operacional, en el ámbito de la fuerza terrestre;
- Participar en el Planeamiento Estratégico de empleo Conjunto de las Fuerzas Armadas del Ministerio de Defensa sobre operaciones y acciones en la zona del VRAEM.
- Prestar apoyo a los demás batallones contraterroristas, a los soldados y a todas las demás tropas en operaciones del ejército.
- Elaborar productos de operaciones psicológicas para construir y difundir información por diversos medios que busque influenciar en el público en cualquier lugar del territorio nacional o teatro de operaciones.

3.4.2. Instrumentos para considerar en la propuesta

Se trata de elementos importantes que se pueden considerar dentro del proceso de capacitación de operaciones psicológicas y hacer viable la propuesta de mejora.

Tabla 1.
Reasignación o supresión de cargos en la Sección de Reconocimiento

Cargo	Situación
Propaganda	Es el instrumento más poderoso de las operaciones psicológicas que no debe confundirse con los anuncios comerciales que sólo tienen como objetivo comprar o elegir productos o marcas. La propaganda como instrumento de operaciones psicológicas tiene un objetivo más profundo como el abandono de la lucha o la rendición.

Contrapropaganda	Es la propaganda destinada a contrarrestar y neutralizar la propaganda adversa. También tiene los mismos principios, técnicas y ciclo que la propaganda.
Acción comunitaria	El ejército destaca la cooperación y asistencia a poblaciones necesitadas, la colaboración con el medio ambiente y la contribución en el área sociocultural. El objetivo principal de las acciones comunitarias no son las operaciones psicológicas, pero esto acaba ocurriendo porque eleva la moral de los destinatarios. Actualmente, la mejor acción para conseguir efectos psicológicos es la acción civil.
Información Pública	Su objetivo es difundir los asuntos relacionados con la Institución al público externo, especialmente a las agencias civiles de Comunicación Social nacionales o extranjeras, que serán vehículos de divulgación de las noticias y de las acciones desarrolladas por la Institución.

Nota. Elaboración propia.

CONCLUSIONES

1. Mediante el análisis del concepto de las operaciones psicológicas es viable su uso como herramienta de motivación para las tropas del Batallón Contrterrorista contribuyendo con la identificación de los principales factores que inciden en este tipo de acciones, siendo valioso para desarrollar técnicas, tácticas y procedimientos planteados en el ejército.
2. De acuerdo con el problema de estudio, es legítimo mencionar que las operaciones psicológicas no encuentran un campo fértil de actuación como instrumento de motivación para las tropas del batallón contrterrorista, ya que existen limitaciones en el Sistema de informaciones del Ejército y se requiere estimulación de los comandantes haciendo uso de su capacidad de liderazgo para el establecimiento de objetivos.
3. La revisión bibliográfica permitió conocer que las operaciones psicológicas son actividades planificadas que utilizan métodos de comunicación y otros medios dirigidos a algún tipo de público objetivo y destinado a influir en sus percepciones, actitudes y comportamientos. Dentro de ello, se considera el empleo del principio de evaluación continua sobre el impacto de dichas actividades para determinar qué efectos, ya sean intencionales o no, se han generado. En esa línea se destaca el concepto de contrterrorismo que comprende medidas ofensivas de carácter represivo, con el fin de disuadir, anticipar, prevenir o limitar sus efectos y responder a las acciones terroristas.
4. De esta forma, se entiende la gran relevancia del manejo del campo informacional a través de las operaciones psicológicas, especialmente para ejercer influencia en el accionar de la dimensión humana con características llamativas. En este sentido es que el presente estudio propone el uso de operaciones psicológicas como herramienta de *motivación* para las tropas del Batallón Contrterrorista del Ejército del Perú, mediante la ejecución de un curso básico de operaciones psicológicas para capacitar y formar a los comandos de las tropas del Batallón Contrterrorista en búsqueda de lograr el éxito de la misión en el teatro de operaciones.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los Comandos Militares integrar Secciones de operaciones psicológicas, formadas por Oficiales del Estado Mayor, fomentando cursos básicos a las tropas, autorizando la planificación y seguimiento de las acciones permanentes. Esto permitirá la futura planificación de campañas y el enlace técnico con los batallones contraterroristas, así como la dotación a las futuras células de operaciones de información con especialistas en el área.
2. Implementar en las *Escuelas de Formación* de Oficiales y Suboficiales de todas las fuerzas, una carga horaria destinada a la disciplina de operaciones psicológicas, junto con ejercicios de planificación y ejecución de campañas. Esta recomendación permitirá la difusión del conocimiento doctrinal y la motivación para la formación en este campo.
3. Evaluar la propuesta de mejora presentada por el investigador permitiendo el empleo de las propias estructuras de los organismos militares para su ejecución. Es importante incluir especialistas de operaciones psicológicas. Se busca optimizar la aplicación de los recursos humanos, la nivelación de conocimientos doctrinarios, y maximizar la difusión de la doctrina y la normalización del empleo en el Ministerio de Defensa.
4. Al igual que la propuesta de mejora que pretende incluir un *curso básico*, se recomienda implementar un *curso avanzado* de operaciones psicológicas a los oficiales del Estado Mayor General del Ejército del Perú, buscando uniformidad de conocimientos y nivelación doctrinal. Esta recomendación permitirá la formación de especialistas para facilitar la planificación y ejecución de las operaciones.
5. Este estudio permitió registrar varios aportes para el desarrollo de capacidades operativas. Se recomienda realizar futuras investigaciones en cuanto a la sistematización o aplicabilidad de operaciones psicológicas dentro de la fuerza terrestre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEN, 2020). *Implicaciones del ámbito cognitivo en las Operaciones Militares*. Documento de Trabajo del Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional. https://www.defensa.gob.es/ceseden/Galerias/ccdc/documentos/Implicaciones_del_ambito_cognitivo_en_las_Operaciones_Militares.pdf
- Cockrell, C. (2017). *Russian Actions and Methods against the United States and NATO*. Military Review Online Exclusive. <https://www.armyupress.army.mil/Portals/7/Army-Press-Online-Journal/documents/Cockrell-v2.pdf>
- FM 3-53 (2013). FM 3-53: Military Information Support Operation (Operaciones De Apoyo De Información Militar). Department of the Army U. S. https://armypubs.army.mil/ProductMaps/PubForm/Details.aspx?PUB_ID=102936
- Fuerzas Militares de Colombia Ejército Nacional (2009). Manual EJC. 3-193: Manual de Operaciones Sicológicas. <https://vsip.info/ejc-3-193-operacionessicologicas-pdf-free.html>
- Herrera, M. (2021). *Una mirada a las estrategias de contraterrorismo y ciberterrorismo en Rusia: caso Chechenia*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/58770>
- Ibañez, I. (2021). *Operaciones de Información en el combate moderno: El uso de operaciones psicológicas para Combatir el Terrorismo*. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". <https://repositorio.escolamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/22a93051-cd30-46ab-8c59-38acdfae45b2/content>
- Loayza, J. (2021). *Propuesta de estructura de la Compañía de Operaciones Psicológicas sobre la demanda del ambiente operacional*. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". <https://repositorio.escolamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/754d35f4-e4e1-403e-8357-46f1312ea912/content>

- Macovei, C. y Argintaru, L. (2017). Factors Affecting the Work Motivation of Officers in the Romanian Army. *Scientific Bulletin*, 21(2) 102-108. <https://doi.org/10.1515/bsaft-2016-0043>
- Martínez, J. (2019). La psicología militar española en misiones internacionales. Lecciones aprendidas en Afganistán. *Papeles del Psicólogo* 40(2). <https://www.redalyc.org/journal/778/77864948007/77864948007.pdf>
- Mlejnková, P. (2022). Cuestiones de resiliencia a las operaciones psicológicas y de información cibernéticas. *Vojenské rozhledy*, 1(31), 38-50. <https://www.cceol.com/search/article-detail?id=1028260>
- Nariño, C. (2016). Aproximación conceptual de la Psicología Militar. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21334/NarinoD elgadoCamiloEnrique2016.pdf?sequence=>
- Péramo, F. (2020). *Programa de instrucción y adiestramiento para las Fuerzas de Apoyo a Operaciones Especiales*. Centro Universitario de la Defensa - Academia General Militar. <https://zaguan.unizar.es/record/101029/files/TAZ-TFG-2020-4509.pdf?version=1>
- Poczynok, I. (2019). Fuerzas Armadas y contrterrorismo. Apuntes para renovar un "debate crónico" en la Argentina. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad* 14(2), 133 – 153. <http://www.scielo.org.co/pdf/ries/v14n2/1909-3063-ries-14-02-133.pdf>
- Pynnöniemi, K. (2019). La guerra informativa-psicológica en la estrategia de seguridad rusa. Londres y Nueva York, pp. 214-226. https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/308903/Routledge_2019_final_1.pdf?sequence=1
- Sotomayor, C. (2020). *Empleo de la compañía OPSIC y su relación con el ejército del Perú*. Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi". <https://repositorio.escolamilitar.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fc0d9bd7-f699-4474-ae58-287700c74699/content>

Steinbeck, R. (2020). *CIA y SUDÁN*. Harvard Model Congress.
https://static1.squarespace.com/static/5cb7e5637d0c9145fa68863e/t/5df1345897ac0b387903630c/1576088665276/House_Intelligence_3.pdf

Yalçinkaya, H. (2022). Buenas prácticas en la lucha contra el terrorismo.
https://www.coedat.nato.int/publication/researches/11-Good_Practices_Incounter_Terrorism_II.pdf

ANEXOS

ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS CORONEL FRANCISCO BOLOGNESI



"Alma Mater del Ejército del Perú"

ANEXO 01: INFORME PROFESIONAL PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN CIENCIAS MILITARES

1. DATOS PERSONALES:

1.0 1	Apellidos y Nombres	PAREDES VÍLCHEZ JERSY
1.0 2	Grado y Arma / Servicio	CAPITÁN INFANTERÍA
1.0 3	Situación Militar	ACTIVIDAD
1.0 4	CIP	123455500
1.0 5	DNI	44537189
1.0 6	Celular y/o RPM	989 085 837
1.0 7	Correo Electrónico	yherho@gmail.com

2. ESTUDIOS EN LA ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS:

2.0 1	Fecha_ ingreso de la EMCH	31 de marzo del 2007
2.0 2	Fecha_ egreso EMCH	31 de diciembre del 2010
2.0 4	Fecha de alta como Oficial	01 de enero del 2011
2.0 5	Años_ experiencia de Oficial	12 años 3 meses
2.0 6	Idiomas	INGLES AVANZADO



3. SERVICIOS PRESTADOS EN EL EJÉRCITO

Nº	Año	Lugar	Unidad / Dependencia	Puesto Desempeñado
3.01	2011	CALLAO	BI Nº 1	CMDTE SECC
3.02	2012-2013	PIJUAYAL	BSV Nº 17	CMDTE SECC
3.03	2014 - 2015	JAUJA	BCT Nº 311	CMDTE SECC
3.04	2016 - 2019	LIMA	BPM Nº 503	CMDTE CIA
3.05	2020 - 2023	HUANCANE	BIM Nº 21	CMDTE CIA

4. ESTUDIOS EN EL EJÉRCITO DEL PERÚ

Nº	Año	Dependencia y Período	Denominación	Diploma / Certificación
4.01	2016	ESCUELA INFANTERÍA (del 01 de enero al 31 de agosto)	CURSO BÁSICO	CERTIFICADO
4.02	2021	ESCUELA INFANTERÍA (del enero al 30 junio)	CURSO AVANZADO	CERTIFICADO

5. ESTUDIOS DE NIVEL UNIVERSITARIO

Nº	Año	Universidad y Período	Bachiller - Licenciado
5.01	2012	Escuela militar de Chorrillos (31 de marzo del 2007/31 de diciembre de 2010)	Bachiller

6. ESTUDIOS DE POSTGRADO UNIVERSITARIO

Nº	Año	Universidad y Período	Grado Académico (Maestro – Doctor)
6.01			
6.02			

7. ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN

Nº	Año	Dependencia y Período	Diploma o Certificado
7.01	2021	Escuela de Operaciones Sicológicas (15 de julio del 2021/15 de diciembre 2021)	Diploma

7.02			
------	--	--	--

8. ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO

Nº	Año	País	Institución Educativa	Grado / Título / Diploma / Certificado
8.01				
8.02				

FIRMA 
POSTFIRMA  Jersy PAREDES VILCHEZ

Comentado [OR1]: Poner firma