

**COMANDO DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA DEL EJÉRCITO  
ESCUELA MILITAR DE CHORRILLOS**



**ACCIONES MILITARES CON PARTICIPACIÓN DEL EJÉRCITO  
PERUANO EN LA LUCHA CONTRA EL CORONAVIRUS Y SU  
INFLUENCIA EN LA ACEPTACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL, LIMA  
2021**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias Militares  
con mención en Administración**

**Autores**

**Carlos Augusto Dionisio Portella  
0000-0002-9289-3058**

**Fabrizio Alessandro Meza Lázaro  
0000-0002-6639-6509**

**Asesores**

**Dr. Jorge Luis Bringas Salvador  
0000-0003-2011-4964**

**Mg. Ricardo Ernesto Calle Huamán  
0000-0001-6360-239X**

**Lima – Perú**

**2021**

**Conformidad**  
**Jurado de Sustentación de Tesis**

Los abajo firmantes, miembros del jurado evaluador de la sustentación de tesis titulada: **Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021**, dan conformidad de la aprobación de la defensa de tesis a cargo de los bachilleres Dionisio Portella Carlos Augusto y Meza Lázaro Fabrizzio Alessandro, sugiriendo continúen con el procedimiento para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares con Mención en Administración.

-----  
Presidente (a)

-----  
Secretario (a)

-----  
Vocal

**Dedicatoria**

Esta investigación se la dedicamos a nuestros padres y madres, nuestras familias que son nuestro bien más preciado.

**Reconocimiento**

A nuestros respectivos padres y madres que han sido una fuerza incansable de apoyo. Asimismo, a los docentes quienes, con sus comentarios, nos han permitido mejorar como personas y profesionales.

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Mediante el presente documento, DIONISIO PORTELLA Carlos Augusto identificado con Documento Nacional de Identidad N° 74158543, con domicilio real en Jr. Ariadna 180-Surco, provincia de Lima, departamento de Lima; asimismo, y MEZA LÁZARO Fabrizzio Alessandro identificado con Documento Nacional de Identidad N° 72226239, con domicilio real en Av. Braulio Bandini 243-Chorrillos, provincia de Lima, departamento de Lima, estudiantes de la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” declaramos bajo juramento que:

Somos los autores de la investigación titulada **Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021** que se presentó a los siete días del mes de diciembre del año 2021, ante esta institución con fines de optar al optar el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares con Mención en Administración.

En dicha investigación se ha desarrollado respetando los principios propios, no ha sido presentada, ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaramos que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas y otros que corresponde al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaramos conocer y someternos al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaramos bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximimos de toda responsabilidad a la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” y declaramos ser nosotros los únicos responsables.

---

DIONISIO PORTELLA Carlos  
DNI 74148543

---

MEZA LÁZARO Fabrizzio  
DNI 72226239

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN Y USO

A través del presente documento autorizo a la Escuela Militar de Chorrillos “Coronel Francisco Bolognesi” la publicación del texto completo o parcial de la tesis titulada **Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021**, presentada para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias Militares con Mención en Administración, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso al mismo sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, 07 de diciembre del 2021

---

DIONISIO PORTELLA Carlos  
DNI 74148543

---

MEZA LÁZARO Fabrizioo  
DNI 72226239

## INDICE

Conformidad	II
Dedicatoria	III
Reconocimiento	IV
DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA	V
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN Y USO	VI
INDICE	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	X
Resumen	XI
Abstract	XII
Introducción	XIII
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
1.1 Descripción problemática	15
1.2 Delimitación de la investigación	17
1.3 Formulación del problema	17
1.1.1 Problema General	17
1.1.2 Problemas Específicos	17
1.4 Objetivos de la investigación	18
1.1.3 Objetivo General	18
1.1.4 Objetivos Específicos	18
1.5 Justificación e Importancia	18
1.1.5 Justificación	18
1.1.6 Importancia	19
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL</b>	<b>20</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación	20
2.1.1 Antecedentes Internacionales	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales	21
2.2 Bases Teóricas	23
2.2.1 Bases Teórica: La acción integral como estrategia militar	23
2.2.2 Bases Teórica: teoría de la mente y la empatía	25
2.3 Marco Conceptual	28
<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>30</b>
3.1 Formulación de Hipótesis	30
3.1.1 Hipótesis General	30
3.1.2 Hipótesis Específicas	30
3.2 Definición conceptual y operacional de las variables	30
3.3 Cuadro de Operacionalización de variables	32
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>34</b>
4.1 Método de estudio	34

4.2	Enfoque de la Investigación	34
4.3	Tipo de Investigación	35
4.4	Nivel y Diseño de la Investigación	36
4.5	Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos	36
4.6	Población y Muestra	37
	<b>CAPÍTULO V: INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
		39
5.1	Análisis Descriptivo	39
5.1.1	Variable VG1 Acciones militares desempeñadas	39
5.2	Análisis Inferencial	66
5.2.1	Análisis inferencial de la encuesta	66
5.3	Discusión De Resultados	70
	<b>CONCLUSIONES</b>	74
	<b>RECOMENDACIONES</b>	76
	<b>PROPUESTA DE MEJORA</b>	77
	<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	80
	<b>ANEXO 1</b>	85
	<b>ANEXO 2</b>	88
	<b>INSTRUMENTOS DE ACOPIO Y RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	88
	<b>ANEXO 3</b>	91
	<b>VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	91
	<b>ANEXO 4</b>	95
	<b>BASE DE DATOS</b>	95
	<b>(ORIGEN DE LOS RESULTADOS)</b>	95

## ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Aspectos del TOM	27
Tabla 2	Operacionalización de variables	33
Tabla 3	Inclusión en la unidad de patrullaje	40
Tabla 4	Comodidad en el apoyo a la PNP	41
Tabla 5	Conciencia del compromiso y alcances	42
Tabla 6	Compromiso para el cumplimiento de labores	43
Tabla 7	Labor de patrullaje	44
Tabla 8	Brindar información y orientación a los ciudadanos	45
Tabla 9	Identificación de ciudadanos	46
Tabla 10	Protección de patrimonio público	47
Tabla 11	Resguardo del personal de salud	48
Tabla 12	Resguardo del transporte de los medicamentos y los recursos	49
Tabla 13	Préstamo de unidades militares para el transporte de recursos de salud	50
Tabla 14	Transporte de alimentos a los ciudadanos más vulnerables	51
Tabla 15	Cargué productos para poder lograr su transporte	52
Tabla 16	Resguardo en la entrega de alimentos en puntos de atención	53
Tabla 17	Transporte y entrega de alimentos	54
Tabla 18	Expresiones de agrado de la sociedad civil	55
Tabla 19	Actitud de colaboración frente a las acciones realizadas	56
Tabla 20	El clima laboral empático	57
Tabla 21	Expresiones de aprobación con objetos de la ciudadanía	58
Tabla 22	Expresión gestual de aprobación	59
Tabla 23	Expresión facial de aprobación	60
Tabla 24	Muestras de agrado y satisfacción	61
Tabla 25	Discurso con frases de aprobación a las acciones realizadas	62
Tabla 26	Escucha atenta por parte de la población	63
Tabla 27	Consultas directas o interrogantes a miembros del Batallón	64
Tabla 28	Expresiones no lingüísticas que evidenciaban interés de los civiles	65
Tabla 29	Expresiones de ideas u frases interés por parte de los civiles	66
Tabla 30	Categorías para la variable Acciones militares desempeñadas	67
Tabla 31	Categorías para la variable Aceptación de la sociedad civil	68
Tabla 32	Frecuencia observada	68
Tabla 33	Aplicación de la Fórmula, HG	69
Tabla 34	Validación de Chi Cuadrada HG	70
Tabla 35	Identificación de necesidades P1	79
Tabla 36	Procedimientos para el P1	80

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Líneas estratégicas de la acción integral	25
Figura 2	Tareas de TOM	28
Figura 3	Fases de la investigación	36
Figura 4	Inclusión en la organización de la unidad de patrullaje	40
Figura 5	Comodidad en el apoyo a la PNP	41
Figura 6	Conciencia del compromiso y alcances	42
Figura 7	Compromiso para el cumplimiento de labores	43
Figura 8	Labor de patrullaje	44
Figura 9	Brindar información y orientación a los ciudadanos	45
Figura 10	Identificación de ciudadanos	46
Figura 11	Protección de patrimonio público	47
Figura 12	Resguardo del personal de salud	48
Figura 13	Resguardo del transporte de los medicamentos y los recursos	49
Figura 14	Préstamo de unidades militares para el transporte de recursos de salud	50
Figura 15	Transporte de alimentos a los ciudadanos más vulnerables	51
Figura 16	Cargué productos para poder lograr su transporte	52
Figura 17	Resguardo en la entrega de alimentos en puntos de atención	53
Figura 18	Transporte y entrega de alimentos	54
Figura 19	Expresiones de agrado de la sociedad civil	55
Figura 20	Actitud de colaboración frente a las acciones realizadas	56
Figura 21	El clima laboral empático	57
Figura 22	Expresiones de aprobación con objetos de la ciudadanía	58
Figura 23	Expresión gestual de aprobación	59
Figura 24	Expresión facial de aprobación	60
Figura 25	Muestras de agrado y satisfacción	61
Figura 26	Discurso con frases de aprobación a las acciones realizadas	62
Figura 27	Escucha atenta por parte de la población	63
Figura 28	Consultas directas o interrogantes a miembros del Batallón	64
Figura 29	Expresiones no lingüísticas que evidenciaban interés de los civiles	65
Figura 30	Expresiones de ideas u frases interés por parte de los civiles	66
Figura 31	Temáticas de abordaje en el seminario	79
Figura 32	Importancia de las habilidades blandas	80

## Resumen

En el contexto de la pandemia por el coronavirus, en su variante de la COVID-19, cada Estado ha establecido restricciones y disposiciones para evitar el contagio a fin de proteger a su nación. En el Perú, con el respaldo legal de la declaración de emergencia hecha por el gobierno, se realizaron “acciones militares” en apoyo a la misión de la PNP. En este sentido, el Batallón Comando y Servicios N°503 fue uno de los encargados de brindar dicho apoyo durante el 2021, por lo que la investigación se generó en torno a la pregunta ¿De qué manera las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021? En consideración a esta interrogante, el objetivo de la investigación fue analizar las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021. La metodología empleada fue desde el enfoque cuantitativo, de tipo teórica-empírica, el nivel de la investigación fue el exploratorio y descriptivo. Las técnicas empleadas fueron la encuesta, entrevista, revisión documental y la fotografía. La conclusión a la que se llegó fue que las acciones militares desarrolladas en apoyo a la PNP se realizaron en los distritos de Chorrillos, Barranco, San Isidro, Miraflores y Jesús María. Todos estuvieron orientados a buscar en beneficio de la nación, con mayor énfasis el pro de las poblaciones vulnerables. Asimismo, estas se desarrollaron en el contexto de la declaración de emergencia sanitaria para el apoyo a la misión de la PNP. Estas fueron de resguardo, seguridad y distribución. Este tipo de acciones fueron de recibidas de manera positiva por la sociedad.

**Palabras clave:** *acciones militares, apoyo a la PNP, seguridad, resguardo, patrullaje*

## **Abstract**

In the context of the coronavirus pandemic, in its COVID-19 variant, each State has established restrictions and provisions to prevent contagion in order to protect its nation. In Peru, with the legal backing of the emergency declaration made by the government, "military actions" were carried out in support of the PNP mission. In this sense, the Command and Services Battalion N°503 was one of those in charge of providing such support during 2021, so the research was generated around the question How do the military actions performed by the Command and Services Battalion N°503 of the COEDE in the context of the Coronavirus pandemic relate to the acceptance of civil society in the districts of its responsibility in Lima, 2021? In consideration of this question, the objective of the research was to analyze the military actions performed by the Command and Services Battalion N°503 of the COEDE in the context of the Coronavirus pandemic are related to the acceptance of the civil society in the districts of its responsibility in Lima, 2021. The methodology used was from the qualitative, theoretical-empirical approach, and the level of the research was exploratory and descriptive. The techniques used were interviews, survey, documentary review and photography. The conclusion reached was that the military actions developed in support of the PNP were carried out in the districts of Chorrillos, Barranco, San Isidro, Miraflores and Jesús María. All of them were oriented to the benefit of the nation, with greater emphasis on the vulnerable populations. Likewise, these were developed in the context of the declaration of a health emergency to support the PNP's mission. These were for shelter, security and distribution. These types of actions were positively received by society.

***Keywords:*** *military actions, support to the PNP, security, security, patrolling.*

## Introducción

Uno de los compromisos más importantes del Ejército es contribuir con el desarrollo de la nación. En función de ello es que, en muchos episodios de la historia nacional, cuando los riesgos o peligros se han presentado, el Estado ha encomendado diferentes funciones para que el Ejército las realice en pro de la ciudadanía. En estos últimos años, para ser más precisos, desde el 2019, a nivel mundial la pandemia por la COVID-19 ha mellado en gran medida a diversas naciones en aspectos como el económico o el desarrollo de tecnologías, pero el más lamentable, es la pérdida de vidas humanas a causa del coronavirus.

En el Perú, los gobiernos en turno decidieron tomar diferentes medidas para afrontar dicha amenaza. Entre ellos, por recomendación de la ONU, se aplicaron medidas de bioseguridad para prevenir el contagio, entre ellas, se prohibió a la población las reuniones y también, se cancelaron todos los eventos públicos, incluso los que eran al aire libre; asimismo, la restricción de las salidas de la casa o vivienda, ya que había que controlar que la población se aglomere y pueda contagiarse. En este sentido, en las calles no había mucha gente y muchos fueron los negocios o empresas que tuvieron que cerrar. Así, el país retrocedió económicamente, y la población que se encontraba en pobreza pasó a pobreza extrema y los que se encontraban en esta última escala se hicieron más pobres. Por otro lado, aquellas zonas del territorio que cuentan con menor acceso a la salud también se vieron perjudicadas porque no contaban con los recursos necesarios para sobrellevar dicha pandemia.

En ese contexto es que, el Ejército del Perú realiza diferentes actividades de apoyo a la nación en distintas acciones y este quehacer puede haber generado impresiones en la sociedad civil. Es en este sentido que se generó la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021? Los investigadores han planteado como objetivo analizar las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021.

De este modo, la siguiente investigación se presenta subdividida en cinco capítulos para su mejor comprensión. El Capítulo I, Problema de investigación, describe la problemática, los objetivos y la justificación. En el Capítulo II se presenta el Marco Teórico donde se presentan los antecedentes hallados a nivel nacional e internacional, las bases teóricas y el marco conceptual. El Capítulo III, Hipótesis y Variables, explica la operacionalización de las categorías y subcategorías. En el Capítulo IV se muestra el Marco Metodológico, es decir, el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación, asimismo, las técnicas (entrevista, análisis de contenido y la fotografía) y sus respectivos instrumentos. Finalmente, en el Capítulo V, Interpretación, Análisis y discusión de los resultados.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Descripción problemática**

La Covid-19 se ha propagado por todo el mundo, hasta setiembre del 2021 las cifras han alcanzado “casi 220 millones de casos confirmados y 4.5 millones de muertos en cerca de 200 países” y son los países de Estados Unidos, India y Brasil (BBC, 3 setiembre, 2021, párr.1). Asimismo, la ONU reporta que con el aumento de estos casos ha generado la interrupción en los servicios de salud esenciales, también señalan que las poblaciones más vulnerables tienen más riesgo de enfermarse (ONU Noticias, 21 de mayo, 2021). De lo que se infiere que, el incremento de la pandemia representa la pérdida de conciudadanos y, al mismo tiempo, un reto económico para todas las poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad.

En el caso de América Latina, CEPAL señala que, la pandemia por la COVID-19 ha representado una crisis sanitaria que se ha expresado en la falta de registros de las defunciones, exceso de trabajo para el personal de salud, vulnerabilidad para poblaciones en situación de pobreza (CEPAL, 2021, pp.14-16). Además, indica que entre los diez países con mayor cantidad de defunciones fueron Perú, Brasil, Bolivia con “rango de valores entre 104.2 y 36.1 defunciones clasificadas como COVID-19 por 10.000 habitantes” (CEPAL, 2021, p.16). Finalmente, explica lo complejo que puede ser para muchas naciones atender con calidad a sus pacientes por pandemia, de ahí que proponga la urgencia de fortalecer sus sistemas de información pública en sus centros de salud (CEPAL, 2021, p.31). Incluso, CEPAL explica que también será necesario focalizar los esfuerzos en políticas de desarrollo que aminoren las brechas en la desigualdad social, pues la experiencia por la pandemia afectó también el desarrollo educativo y, en muchos casos, la población tuvo que cerrar sus negocios, lo que aumentó el estancamiento o retrocesos económicos (CEPAL, 2021, p.32). Por lo tanto, se hace necesaria la presencia del Estado para agenciar medios que apoyen a la población frente a esas amenazas.

En el caso del Perú, para finales de setiembre, se reportaron 32525 fallecidos, de los cuales el 69.84% eran hombres y su media de edad era de 67 (Flores, Tarazona & Cruz, 2021, párr.3). Asimismo, en el año 2020, el “57.3% refiere que ha presentado muchos o algunos problemas económicos para comprar productos de

primera necesidad, el 69.8% 69.8% manifiesta que tiene alimentos en la actualidad para menos de siete días; el 56.8% tiene dinero suficiente para menos de dos semanas” (Cuenca, Osorio, Pastor, Peña & Torres, 2020, párr.3). Asimismo, el 20.3% de los encuestados señaló que había tenido muchos problemas económicos, cabe indicar que, si bien el Estado había entregado bonos para apoyar la economía de quienes se encontraban en situación de desventaja, muchos han señalado que no obtuvo ningún tipo de subsidio (20.5%) (Cuenca, Osorio, Pastor, Peña & Torres, 2020, párr.32). De modo que, el Estado, mediante sus diversos ministerios y oficinas, ha desplegado una serie de medidas para evitar el impacto del coronavirus entre sus ciudadanos.

Entre los representantes del Estado que han realizado acciones de apoyo están las Fuerzas Armadas (FFAA). Mediante la coordinación, las FFAA has desplegado sus recursos humanos y materiales para el transporte de víveres, y también, los recursos médicos a las zonas más lejanas del territorio nacional; en suma, “las FFAA de Perú transportan 1.125 toneladas de equipos e insumos médicos” (Watson, 24 de junio, 2020, párr. 1). También, se realizaron vuelos humanitarios para trasladar personas, se ha alcanzado a apoyar a más de 5 665 personas; cabe indicar que, el Ministerio de Defensa implementó el programa denominado Tayta para aumentar el alcance de la aplicación de pruebas, tamizaje de personas, entregar las medicinas y apoyar durante todo el periodo que dure la cuarentena (Watson, 24 de junio, 2020, párr. 3). Entre todas las unidades que brindaron su apoyo, se encuentra el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE. El cuál apoyo en diversas acciones tanto a la población civil como a quienes estuvieron en la primera línea de defensa durante la pandemia. Por lo que, se generó la pregunta respecto a de qué manera las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021.

## **1.2 Delimitación de la investigación**

### **- Delimitación espacial**

La investigación se realizó en las oficinas del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE que se ubica en Av. Escuela Militar S/N Chorrillos, dentro de la sede del Comando de Educación y Doctrina del Ejército.

### **- Delimitación temporal**

La investigación se desarrolló en el año 2021, desde abril hasta setiembre del mismo año.

### **- Delimitación social**

La población con la que se trabajó fueron jóvenes entre los 18 a 21 años que eran miembros del Batallón Comando y Servicios N°503; asimismo, la población civil que compartió la experiencia de trabajo de dicho personal militar.

### **- delimitación conceptual**

Los objetos de estudios con los que se analizó la investigación fueron las acciones militares desempeñadas (en cuanto a su participación en patrullaje, apoyo a la PNP en el control interno, transporte y movilidad de recursos médicos y distribución de recursos alimenticios) y la aceptación de la sociedad civil (empatía, aprobación e interés).

## **1.3 Formulación del problema**

### **1.1.1 Problema General**

¿De qué manera las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021?

### **1.1.2 Problemas Específicos**

¿Cómo las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en el sector de su responsabilidad en Lima, 2021?

¿De qué manera ha reaccionado la sociedad civil a las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el

contexto de la pandemia por el Coronavirus, en el sector de su responsabilidad en Lima, 2021?

#### **1.4 Objetivos de la investigación**

##### **1.1.3 Objetivo General**

Analizar las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021

##### **1.1.4 Objetivos Específicos**

Describir las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima, 2021

Identificar las reacciones de la sociedad civil a las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus, en el sector de su responsabilidad en Lima, 2021

#### **1.5 Justificación e Importancia**

##### **1.1.5 Justificación**

Realizar una investigación de la temática que se aborda en este caso, es necesaria porque las FFAA y, más específicamente, el Ejército nacional desde hace muchos años ha sido el bastión más confiable para la población respecto del resguardo de su bienestar y la defensa ante las amenazas, incluso ha llegado a lugares del territorio casi inaccesibles. Sin embargo, los últimos reportajes en diferentes escenarios han demostrado situaciones de rechazo o desconfianza que quizás podrían no resultar ciertas por completo y es importante conocer cómo percibe la población la labor de Ejército en cuanto que son la representación del Estado.

### **1.1.6 Importancia**

Es importante conocer la real apreciación que tiene la población sobre la labor desempeñada por el Ejército y así, si es necesario, realizar los ajustes convenientes en cuanto a los aspectos que no se perciban como adecuados. Cabe acotar que, el Ejército también puede ser visto como una empresa, en cuanto que todos los días sus acciones pueden ser evaluadas para mejorar y gestar con ello una práctica de administración por procesos. Es decir, que todas las acciones que realiza cualquiera de sus unidades impacta de determinada manera en todo el sistema, de ahí la necesidad de siempre estar en proceso de evaluación y haciendo los ajustes oportunos. Al respecto, se requieren de datos validos que sean hechos comprobables y recuperados para transparentar y así, los ajustes se hagan los más ceñidos a la realidad, de modo que sean cambios reales y duraderos.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

#### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

Cabezas (2020). En el artículo titulado “El rol de las fuerzas armadas en el ciclo de gestión del riesgo de desastres en Chile: una relación en desarrollo” presentada en la Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres. El objetivo fue analizar el ciclo de gestión del riesgo de desastres y la posición de los diferentes actores en sus fases. Para este fin se empleó una metodología cuantitativa que se basó en del análisis de contenido, la observación y el empleo de entrevistas en profundidad. Los actores principales de este trabajo fueron las Fuerzas Armadas y el Sistema Nacional de Protección Civil en Chile, la relación que se desarrolló entre ambos. Las conclusiones a las que llegó el investigador es que las FFAA han contribuido a que los sistemas de respuestas ante desastres sean más oportunos y eficaces. En segundo lugar, el autor considera que es recomendable hacer más investigación al respecto para identificar los efectos sociales de esta alianza entre los actores involucrados.

Sosa (2020). Artículo titulado “Reflexiones: las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia” presentado en el repositorio institucional de la Universidad Nacional de la Plata en Argentina. El objetivo de esta investigación fue analizar el complejo escenario multipolar y la transformación de la concepción de amenazas y cómo los diferentes actores gubernamentales y no gubernamentales se han visto impactados por la pandemia de la COVID-19. La metodología empleada involucró la revisión documental y la reflexión constante de las funciones desempeñadas por las FFAA argentinas. Las reflexiones conclusivas a las que se llegó fueron las siguientes: primero, se requiere que los diversos sectores del Estado tienen carencias a nivel de conocimientos de las amenazas biológicas y tecnologías asociadas a ello. En segundo lugar, es necesario que los diferentes sectores del Estado se integren para mejorar el sistema de salud pública de calidad y la educación científico-tecnológico. Tercero, los riesgos y las amenazas preexistentes se han mantenido durante la pandemia, más aún, las demandas internas son superiores a la capacidad de respuesta que actualmente tiene el Estado. Finalmente,

las FFAA deben adaptarse para responder de manera eficaz a las demandas de la sociedad y los objetivos políticos, todo ello mediante la planificación estratégica.

Horzella (2019). En su artículo titulado “Participación de las Fuerzas Armadas en el combate al COVID-19” presentada en la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN). La autora analiza la participación de las FFAA en los países de Australia, Ecuador, India, México y Sudáfrica. Señala que las labores realizadas han sido el control, patrullaje y verificación del cumplimiento de la ciudadanía a las medidas de bioseguridad y restricciones implementadas en cada caso. Ella realiza una comparación entre cada país y qué acciones desempeñaron, también analiza esto en cuanto el amparo legal que cada Estado brinda a sus FFAA. La investigadora concluye que, respecto del caso de Ecuador, el trabajo estuvo basado en control y vigilancia de los pasos fronterizos, tanto terrestres como fluviales y también, se realizó patrullaje en los pasos no autorizados, pues el ingreso de extranjeros al territorio estuvo prohibido. Otra de las acciones realizadas fue la protección de infraestructuras críticas, es decir, resguardar complejos hidrocarburíferos y terminales marítimos. Otro grupo de efectivos fueron encargados de realizar traslado y almacenamiento de kits de alimentación y material antiséptico hacia las familias más pobres y vulnerables, de acuerdo con lo asignado por el Estado. Finalmente, se instalaron tiendas de campaña dentro de los recintos militares con el fin de realizar el chequeo médico y la desinfección del personal, cabe señalarse también la donación de sangre por parte del personal en pro de la campaña de la Cruz Roja.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Contreras (2021). En su tesis titulada “Necesidad de la participación de la 1ra Brigada Multipropósito del Ejército en apoyo a la seguridad ciudadana en la región Lima metropolitana, 2019”, presentada para optar el grado de Maestro en Ciencias Militares en la Escuela Superior de Guerra del Ejército- ESGE. El objetivo de la investigación fue analizar el impacto de la participación de la 1ra brigada multipropósito del Ejército en apoyo a la seguridad ciudadana en la región Lima Metropolitana. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, asimismo, se empleó el método hermenéutico e hizo uso del análisis de contenido principalmente para el

trabajo aplicado de la investigación. Se trabajó con una población y muestra de diez oficiales de la primera Brigada Multipropósito. Las conclusiones que el autor propuso fueron las siguientes: en la legislación vigente no existe un marco legal adecuado a la participación de las FFAA en acciones contra actos delincuenciales, si bien la constitución y la legislación peruano permiten la participación de la FFAA en ciertas situaciones contempladas en el artículo 137 de la constitución política del Perú y el decreto legislativo N° 1095, estas son de carácter excepcional en la figura de ser rebasadas las fuerzas del orden interno, siendo importante la participación de esta fuerza con un marco legal adecuado. Las capacidades con que cuenta Las Fuerzas Armadas están relacionadas para guerra convencional y guerra no convencional, siendo necesario su implementación de material y equipo consecuente con la función a ser empleados, así mismo, contar con personal preparado para misiones de control interno.

El aporte de esta investigación se basa en brindar información actual respecto de los problemas que la nación encuentra como riesgos y del aspecto legal que brinda el Estado para las acciones de apoyo que puede realizar las FFAA.

Vargas y Villar (2020). En su tesis titulada “Problemas de planeamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE, durante el periodo de emergencia por el COVID 19” que se presentó en la Escuela Superior de Guerra del Ejército para optar el grado de Maestro en Ciencias Militares. Los objetivos de los investigadores fueron los siguientes: “Articular la función educativa y administrativa del COEDE con su participación en la ejecución de acciones militares como fuerza operativa” y “Establecer los procedimientos de empleo del COEDE como Fuerza Operativa, para la ejecución de acciones militares”. La metodología empleada fue el enfoque cualitativo y emplearon el método hermenéutico interpretativo, en este sentido se emplearon las técnicas de la entrevista, la encuesta y el análisis de contenido. Las conclusiones que fueron alcanzadas fueron las siguientes: los problemas del planeamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE se originan por la incongruencia del misionamiento como fuerza operativa, siendo su naturaleza, composición y equipamiento de índole administrativa. Para viabilizar el empleo del COEDE como responsable de una de las Sub Zonas de Seguridad Nacional del Centro debe contar en su organización

con un órgano desconcentrado que cuente con su propio estado mayor y unidades dotadas de capacidades militares.

Esta tesis fue importante para la propia investigación, ya que ofrece información a nivel teórico que permite identificar las funciones del COEDE y las acciones realizadas o dispuestas para el apoyo a la nación en el contexto de la pandemia por la COVID-19.

Delgado (2017). En la tesis titulada “Optimización de las acciones militares de la 2ª Brigada de Infantería y su impacto en la adhesión de la población de la provincia de Huanta, Ayacucho – 2017” presentada para optar el grado de Doctor en el Instituto Científico y Tecnológico del Ejército ICTE. El objetivo del investigador fue determinar de qué manera la optimización de las acciones militares de la 2ª Brigada de Infantería incide en la adhesión de la población de la provincia de Huanta. Ayacucho 2017. La metodología empleada fue no experimental de enfoque cuantitativo y su interés estaba planteado en ser una investigación aplicada y de propósitos prácticos inmediatos; asimismo, contó con un diseño transaccional, es decir se realizó en un tiempo determinado. La investigación alcanzó como conclusión que, la optimización de las acciones militares de la 2ª Brigada de Infantería incide significativamente en la adhesión de la población de la provincia de Huanta. Ayacucho 2017.

Esta investigación ha brindado aportes teóricos en cuanto a definiciones y también respecto de cómo en la relación entre el personal militar y la población, en este caso de la zona de Ayacucho, pero que logra brindar una panorámica respecto de lo que se debe tener en cuenta para el análisis que se pretende abordar como tercer objetivo de la investigación.

## **2.2 Bases Teóricas**

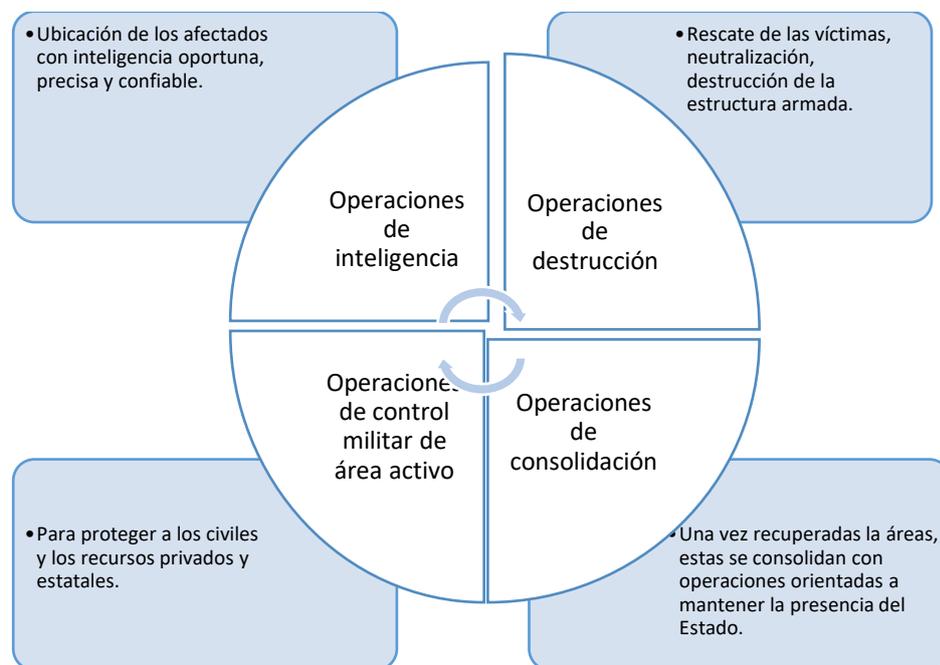
### **2.2.1 Bases Teórica: La acción integral como estrategia militar**

De acuerdo con Clawsewitz,

la guerra es la continuación de la política por otros medios y que una estrategia militar debe reconocer la naturaleza humana de la guerra suficientemente fría para calcular los efectos de la misma; porque la guerra es más un arte que una ciencia y es imposible definir un manual con principios inflexibles. (Montoya, 2007, párr.2)

Asimismo, señala que por las particularidades descritas en el párrafo anterior se deduce que los principios de quienes participan en ella deben de ser flexibles, creativos y no imitativos, otra característica será que sepa adecuarse. En este escenario se enmarca el concepto de la acción integral que es la manera en cómo se debe de pensar para ganar la guerra.

En esta propuesta, el actor principal son las FFAA quienes se hacen del control para proteger a la población civil. Como responsable de sus recursos y mediante la institucionalidad integrada en los campos de acción. Así, se generan condiciones ideales que permiten el desarrollo de los diversos programas que atienden el desarrollo de la calidad de vida. Se plantea que no se puede ganar la guerra solo neutralizando al enemigo, sino en consideración de todas las variables que se involucran y que deben ser atendidas oportunamente para evitar el fracaso. Esta propuesta incluye las siguientes consideraciones para lograr el objetivo final que sería derrotar militarmente la amenaza. Lo que se muestra en la figura 1.



**Figura 1: Líneas estratégicas de la acción integral**

*Nota.* Elaboración propia basado en la publicación de Montoya (2007, párr.9)

Un principio importante de esta teoría es que el Ejército tiene clara su razón de ser en cuanto que se debe a la “preservación de la vida de nuestro pueblo,

obteniendo su respaldo, apoyo, confianza, fe y en especial su respeto (aspecto fundamental de la Acción Integral)” (Montoya, 2007, párr.10). De este modo, es importante la relación entre el Ejército y la población.

En esta teoría también se explica que las estructuras institucionales del Estado deben de estar coordinadas y articuladas a fin de lograr el bienestar de la colectividad, el fomento del respeto a la dignidad y la protección de los Derechos Humanos para todos los ciudadanos.

El objetivo es que se logre una paz digna que promueva una sociedad justa y verdadera para que los ciudadanos se desarrollen y así, aminorar las situaciones de riesgo o violencia que puedan alterar dicho escenario.

Lograr la creación de un ambiente de confianza y seguridad solo se pueda hacer “ayudando y protegiendo a la población, sus derechos fundamentales, sus recursos, medios de producción, para devolver la confianza en el Estado” (Montoya, 2007, párr.27).

Finalmente, también involucra de parte de la población, el compromiso de evitar y rechazar los “agentes generadores de violencia” (Montoya, 2007, párr.28). Por lo tanto, esta teoría ofrece una perspectiva en la que el Ejército y la población tienen una relación armónica de apoyo mutuo y de compromiso para con las siguientes generaciones. También, explica que, el Estado es representado por el Ejército y este lo representa, así logra la confianza de la población o la renueva. Por lo tanto, la variable con la que se trabajó en la investigación propia que se presenta es la de acciones militares desempeñadas y los indicadores o subcategorías que le correspondieron fueron las siguientes: participación en patrullaje, apoyo a la PNP en el control interno, transporte y movilidad de recursos de salud, y distribución de recursos alimenticios.

### **2.2.2 Bases Teórica: teoría de la mente y la empatía**

Premack y Woodruff, en 1978, fueron quienes acuñaron el término “teoría de la mente” (TOM) a la habilidad que se tiene para elaborar un constructo único al que se le atribuye a los estados internos tanto de naturaleza epistémica (pensamientos, creencias, intenciones) y lo emocional (deseos, emociones) (Maldonado y Barajas, 2018, párr.4). Aunque es una teoría que trabaja con una

población de niños, niñas y adolescentes, es adecuada o con ella se puede explicar la correspondencia que hay entre los elementos cognitivos y los afectivos.

Siguiendo la propuesta de los fundadores, la neurociencia actual ha ahondado en los alcances de ese planteamiento. Las redes cerebrales revelan que la empatía afectiva se apoya en las regiones más primitivas del cerebro, mientras que la empatía cognitiva lo hace en las regiones comunes a la TOM (Maldonado y Barajas, 2018, párr.7).

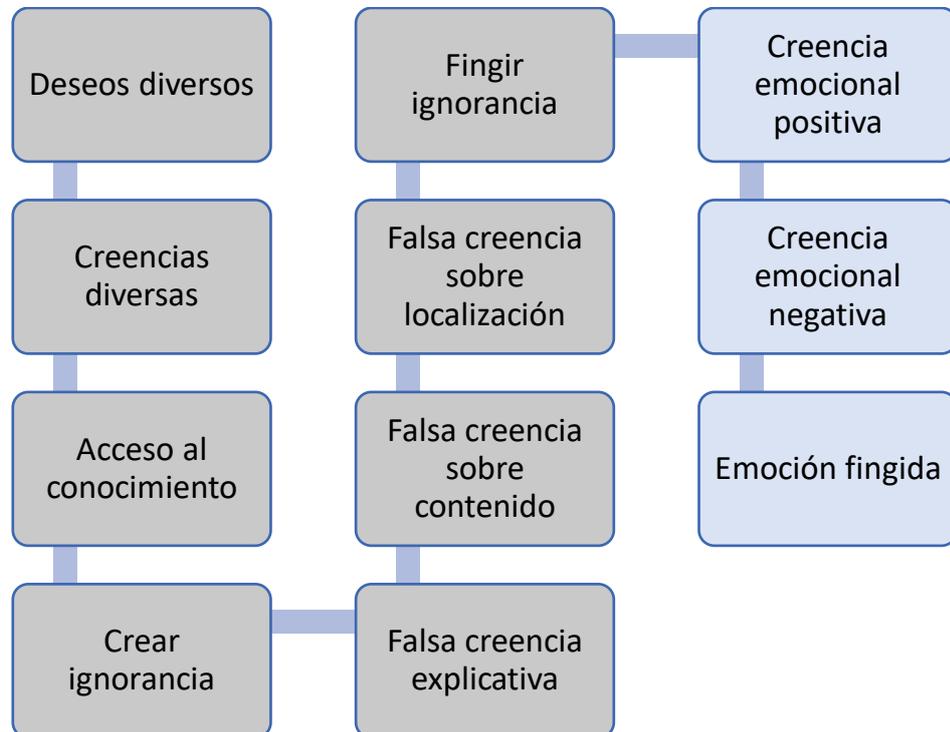
Se debe señalar que bajo esta propuesta se entiende que “la empatía es una parte integral de la competencia social” Maldonado y Barajas, 2018, párr.8). Los aspectos vinculados se presentan en la tabla 1.

**Tabla 1**  
**Aspectos del TOM**

<b>ToM cognitiva</b>	
Deseos diversos	capacidad de atribuir deseos diferentes a los propios acerca de los mismos objetos.
Creencias diferentes	atribuir a otra persona creencias diferentes a las propias.
Acceso al conocimiento	capacidad de atribuir ignorancia en otros sobre el contenido de una caja cuando se conoce la respuesta.
Crear ignorancia	capacidad para crear y atribuir ignorancia sobre la localización de un objeto.
Falsa creencia explícita	capacidad para predecir que esa persona buscará el objeto siguiendo esa creencia falsa.
Cambio de localización	capacidad de atribuir a otro una creencia falsa acerca del conocimiento que tiene un tercero sobre dónde se encuentra un objeto.
Fingir Ignorancia	hacer creer a alguien que desconoces algo que realmente conoces.
<b>ToM afectiva</b>	
Creencia - Emoción Positiva	capacidad de atribuir a otra persona un sentimiento positivo a partir de una creencia equivocada.
Creencia - Emoción Negativa	capacidad de atribuir a otra persona un sentimiento negativo a partir de una creencia equivocada.
Emoción fingida	competencia de juzgar que una persona puede sentir una cosa pero manifestar (aparentar) una emoción diferente.
Fax Paux	habilidad para identificar una afirmación incómoda emitida por un personaje que desconoce información relativa sobre otro, causando en este una emoción negativa.

*Nota.* Adaptación de Maldonado y Barajas (2018, pp.13-14).

En este sentido, los aspectos que se analizan desde esta teoría son los expresados en la figura 2.



**Figura 2: Tareas de TOM**

*Nota.* Elaboración propia

Es decir, bajo esta propuesta se puede reconocer los diferentes niveles de empatía que puede lograr una persona y cómo estos influyen en el momento de la interacción con los otros. Asimismo, los autores identifican que las personas son capaces de regular sus propias emociones. Cabe señalar que es importante el desarrollo de competencias emocionales, ya que eso brinda unidad a un grupo. Se podría apreciar con más continuidad la sensibilidad, empatía y el logro de una comunidad homogénea en las actividades sociales. De modo que la convivencia sería más positiva y las relaciones de amistad lograría que las personas se adapten mejor en situaciones de estrés. En este sentido, se trabajó la variable de aceptación de la sociedad civil que se vinculó con los siguientes indicadores o las subcategorías de empatía, aprobación e interés.

### **2.3 Marco Conceptual**

#### **Acciones militares.**

De acuerdo con Delgado (2017) las acciones militares son **actividades donde no se emplea el uso de la fuerza ni las armas y están dirigidas a apoyar a la población, en la modalidad de acciones cívicas, apoyo al desarrollo socioeconómico de la región y el apoyo a las autoridades, entre otras; todas ellas tienen como propósito primordial obtener el apoyo de la población y negársela al enemigo [...] (p. vi).**

#### **Aceptación de la sociedad civil.**

**Según Weber, la aceptación de la sociedad civil se puede entender como el proceder aprobatorio en el que la nación o la ciudadanía avala el monopolio legítimo ejercido por el Estado, este planteamiento lo comparte con Gramsci (Cruz, 2013, p.153).**

#### **Apoyo a la PNP.**

En los lugares donde se ha registrado mayor incidencia delictiva, el Ejército realiza acciones de apoyo a la Policía Nacional del Perú (PNP). Asimismo, ellas se realizan según la ley, los alcances y restricciones que correspondan. (Gestión, 2020, 14 de agosto, párr.4)

#### **Aprobación.**

Contar con la aprobación de la ciudadanía involucra tener su respaldo ante las acciones que se realizan; es decir, contar con el asentimiento de la opinión pública respecto de las prácticas o quehaceres realizados y consolidar la representación del Estado mediante la presencia del Ejército ante la ciudadanía (Revilla, 2018, p.7).

#### **Distribución de recursos alimenticios.**

La distribución de recursos alimenticios o la distribución de alimentos “es uno de los ejes necesarios para que los sistemas alimentarios sean eficientes y resilientes” (FAO, 2020, p.28). Involucra el cumplimiento de estándares de calidad como el tiempo de entrega, el forraje de conservado del paquete y las condiciones en las que se traslada y llega el producto al destino final (Notte, 2014).

#### **Empatía.**

La empatía es una característica vital en la relación [... que se asocia con] los medios de comunicación, la cultura, las creencias, aspectos individuales del médico, del paciente, de la familia, las experiencias previas en la relación terapéutica y el modelaje de los docentes en el proceso de la formación académica, entre otros. (Mejía, 2012, p.13)

**Interés.**

De acuerdo con Coll, sentir interés o interesarse involucra saber qué se pretende y sentir que con ello se cubre una necesidad, ya que, si no se conocen, no se podrá relacionar una tarea con la comprensión que esta implica y sus propias necesidades, dificultándose así el enfoque profundo. (Vega, 2017, p.41).

**Transporte o movilidad de recursos de salud.**

Se refiere a llevar de adecuada manera los medicamentos, vacunas y tecnologías sanitarias de calidad que eran necesarias para garantizar el bienestar de la nación durante la pandemia por la COVID-19 del segundo año (2020); asimismo, se puede considerar al personal de salud para el funcionamiento de los otros componentes del sistema de salud (Salud y Gestión, 2021, párr. 5-7).

## CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 3.1 Formulación de Hipótesis

#### 3.1.1 Hipótesis General

Las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus contribuyeron de manera positiva con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021

#### 3.1.2 Hipótesis Específicas

Las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima involucraron apoyo a la PNP, al sector salud y la ciudadanía más vulnerable, 2021.

Las reacciones de la sociedad civil a las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima fueron positivas, 2021

### 3.2 Definición conceptual y operacional de las variables

- Variables

**Acciones militares desempeñadas.** Es la suma de quehaceres en los que el Ejército apoyó a la Policía Nacional del Perú y al Ministerio de Salud para la realización del patrullaje, el control interno, el transporte y movilidad de los recursos de salud y la distribución de recursos alimenticios.

**Aceptación de la sociedad civil.** Es la aprobación que expresa la sociedad civil al evidenciar o ver el trabajo que realiza el Ejército en el contexto de la pandemia por el coronavirus de la COVID-19; así, sus formas de expresión serían la empatía, aprobación y el interés.

- Dimensiones

Respecto de la primera categoría, las dimensiones que se han identificado son la participación en patrullaje, el apoyo a la PNP en el control interno, el transporte y movilidad de recursos de salud (medicamentos, test de evaluación, mascarillas y productos de aseo) y la distribución de recursos alimenticios.

En cuanto a la segunda categoría, las dimensiones con las que se trabajaron fueron la empatía, aprobación e interés.

### 3.3 Cuadro de Operacionalización de variables

<b>Tema</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>
Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021	Acciones militares desempeñadas	Participación en patrullaje	Organización de la patrulla Comodidad en el trabajo Compromisos y alcances Compromiso en las funciones asignadas	Cuestionario Entrevista Revisión documental Fotografía
		Apoyo a la PNP en el control interno	Participación en la labor de patrullaje Información y orientación a los civiles Identificación de ciudadanos Protección de lugares históricos	
		Transporte y movilidad de recursos de salud	Resguardo del personal de salud Resguardo u transporte de medicamentos y recursos Transporte de medicina Préstamo de unidades militares	
		Distribución de recursos alimenticios	Transporte de alimentos Cargar productos alimenticios Resguardo en la entrega de alimentos Transporte y entrega de alimentos	
	Aceptación de la sociedad civil	Empatía	Expresiones de agrado de los civiles Comentarios de los civiles Actitud de colaboración de los civiles Clima laboral armonioso Obsequios de los civiles	
		Aprobación	Expresiones gestuales de aceptación Expresiones corporales de aceptación Muestras de agrado y satisfacción Expresiones discursivas positivas	
		Interés	Expresan atención y escuchan Consultas a los miembros del Batallón Expresiones no lingüísticas de interés Expresiones y frases de interés a la labor realizada	

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables*

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Método de estudio**

En la investigación que se presenta el método utilizado fue el hipotético-deductivo. Es decir, se propuso una hipótesis en relación con el problema que se había planteado, luego, se han recolectado los datos, se hizo contraste y se evaluará si están en correspondencia con lo propuesto. Cabe indicar que Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostienen que este tipo de investigaciones corresponden a enfoques cuantitativos (p.6). También, se ha considerado conveniente el empleo del método hermenéutico-interpretativo. De acuerdo con la propuesta de Hernández, Fernández y Baptista (2010), se puede sostener que con este método se empleará el análisis de los datos para la creación de categorías que permitan la comprensión de la realidad, asimismo, será el investigador el responsable de gestar el sentido de la realidad a través de criterios de análisis (p. 586). Asimismo, Arráez y Moreno (2006) añaden que,

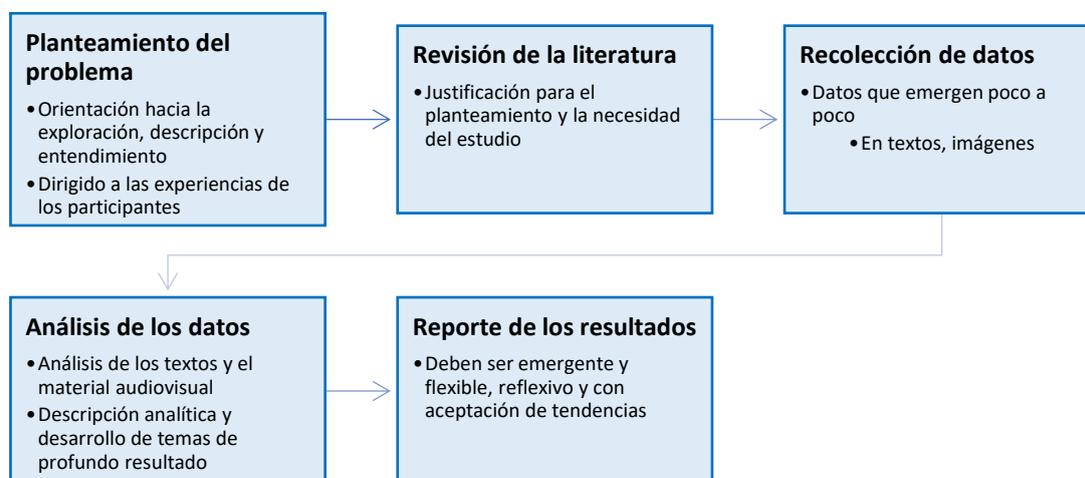
[...] toda comprensión es siempre una interpretación, donde encontramos la idea del reenvío circular entre las partes y el todo de los textos (palabra, frase, contexto, obra, autor, ambiente histórico entre otros) cuando el intérprete practica los principios arriba descritos, va más allá de los niveles de univocidad del lenguaje y amplía la riqueza significativa de la exégesis (p.175).

Es decir, el método hermenéutico- interpretativo resulta importante para el análisis de los documentos y de los resultados de las entrevistas que se han de aplicar. Esto se hace en consideración de contar con argumentos de mayor validez al contrastar los resultados con la hipótesis propuesta.

### **4.2 Enfoque de la Investigación**

El enfoque cuantitativo es el que se ha empleado para la realización de esta investigación. De ahí que se emplearon técnicas como la estadística para lograr analizar los datos y, luego, proponer los resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.328). Por otro lado, se complementó con el “procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes’ [...] la investigación [...] estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste” (Mejía, como se citó en Katayama, 2014, y en Sánchez, 2019, párr.4). De modo que, en este caso los aspectos a analizar al ser acciones militares desempeñadas y la aceptación de la

sociedad civil requieren de un enfoque descriptivo y exploratorio. Por su parte, Piza, Amaiquema & Beltrán (2019) agregan las siguientes fases que se observan en la figura 3.



**Figura 3: Fases de la investigación**

*Nota.* Elaboración en base a Piza, Amaiquema & Beltrán (2019, p.456)

### 4.3 Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo pura o básica. En otras palabras, se empleó la teoría para analizar lo encontrado en la realidad y, luego, lograr ampliar o generalizar los principios que ella proponía (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.535). Por otro lado, el manejo de la parte teórica fue de tipo teórico-empírico, dicho de otro modo, el investigador primero indagó hacer de las estructuras teóricas para sostener el planteamiento y luego, se dedicó a recuperar la información empírica para contrastar los resultados entre lo que proponían los autores y lo hallado en la realidad. Vargas (2011) sostiene que “la investigación teórica-empírica es conveniente para] aquellos trabajos que encuentran primero la estructura categorial de alguna realidad concreta para luego ponerla a dialogar con distintos autores teóricos” (p. 106). Asimismo, Guzmán y García (2016) sostiene que para los investigadores más jóvenes es importante desarrollar investigaciones de este tipo, ya que les permiten formar un carácter con criterio para lograr el equilibrio entre teoría y lo que se observa en la realidad, así lograr ofrecer conclusiones que aporten al campo científico (pp.56-57).

#### **4.4 Nivel y Diseño de la Investigación**

El nivel de la investigación será el exploratorio y descriptivo. De acuerdo con Ortega (2017)

[La] investigación exploratoria se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. [Mientras que la] investigación descriptiva utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. (p.155).

Por otro lado, el diseño de la investigación fue no experimental Transversal. En términos de Hernández, Fernández y Baptista (2010), “el propósito de los diseños transeccionales exploratorios es comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación” (p.155). Por su parte, en términos de Franco (2012) significa que el investigador recolectó los datos en un periodo determinado, en este caso en el año 2021, asimismo, su propósito fue describir las variables y analizar las incidencias e interrelación entre los elementos desarrollados en dicho periodo (p.1). Por otro lado, desde la perspectiva de Salgado (2007) el diseño fue el narrativo, lo que se explica en que “el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas” (p.72). Por lo tanto, el investigador empleó técnicas e instrumentos que le permitieron recuperar información de un periodo determinado como fue la participación que tuvo el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE durante la pandemia en el año 2021 y esto se realizó en función de que los participantes pudieron contar su historia para luego procesar dicha información.

#### **4.5 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos**

En la investigación se emplearon las técnicas de la encuesta, entrevista, revisión documental y la fotografía. Las últimas tres técnicas, aunque se suelen emplear en investigaciones de enfoque cualitativo, los autores, como Hernández y Mendoza (2018) o Muñoz (2011), señalan que también se pueden emplear para complementar el panorama en investigaciones de que sean cuantitativas. Con ellas, el entrevistador se aproximó al campo de aplicación, previas coordinaciones y permisos solicitados, para la recolectar información en el campo. Vargas (2011) plantea que la investigación demanda el uso de diversas técnicas para lograr el acopio de información que pueda ser corroborable, contrastable y evaluable (p.44). Además, Quecedo y Castaño (2002) señalan que en las investigaciones se emplean los datos

que “comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas” (p.7).

En cuanto a los instrumentos que se utilizaron se plantearon los siguientes: La encuesta, guía de entrevista, la ficha de análisis de contenido y la guía de revisión de material visual. La primera involucra ser un “Cuestionario Conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.217). Para la construcción del instrumento fueron los siguientes: la variable independiente y la dependiente fue medida a través de las preguntas respecto de sus indicadores y dimensiones. Las preguntas fueron cerradas, estaban codificadas y sus opciones de respuesta eran las siguientes:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Finalmente, las preguntas estuvieron agrupadas de acuerdo con los indicadores y sus dimensiones para mantener el orden y la secuencia de la investigación.

En el caso del segundo instrumento, Hernández y Mendoza (2018) sostienen que “el propósito de las entrevistas es obtener respuesta en el lenguaje y perspectiva del entrevistado (en sus propias palabras)” (p.450); por otro lado, los mismos autores plantean que para el análisis de los documentos son “una fuente muy valiosa de datos (...) [entre ellos] los documentos, materiales y artefactos diversos” (Hernández y Mendoza, 2018, p.462); finalmente, Vargas (2011) añade que la fotografía “es una técnica muy usada en muy diversos tipos de investigación. Tiene la característica de captar la realidad de manera fija” (p.49). (Ver ANEXO 2)

#### **4.6 Población y Muestra**

La población con la que se trabajó fue el Batallón Comando y Servicios N° 503 del COEDE, el cual está compuesto de 350 miembros entre ellos oficiales, sub oficiales y personal tropa. Pineda señala que la población “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. [él] puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros” (1994 como se citó en López, 2004, párr.4).

En cuanto a la muestra, esta se determinó de manera no probabilística por conveniencia o intención. El metodólogo López (2004) explican que esta es “un subconjunto o parte del

universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante” (párr.5). Asimismo, agrega que el tipo de muestreo por conveniencia “consiste en seleccionar los casos que se encuentren disponibles o por comodidad para el investigador” (párr.32). Este se puede realizar en la medida en que el investigador conoce quiénes podrían brindarle más información porque ha tenido una experiencia previa o de acceso a dicho campo de trabajo. Así, se seleccionó a 60 encuestados para que puedan ser las fuentes humanas de información, ellos representan al 15 % del total de miembros del Batallón Comando y Servicios N°503.

## CAPÍTULO V: INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 5.1 Análisis Descriptivo

#### 5.1.1 Variable VG1 Acciones militares desempeñadas

##### 5.1.1.1 Dimensión 1: Participación en el patrullaje

#### 1. Fui incluido en la organización de la unidad de patrullaje.

**Tabla 3**  
*Inclusión en la unidad de patrullaje*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	5
En desacuerdo	10
Indiferente	5
De acuerdo	15
totalmente de acuerdo	25
<b>Total</b>	<b>60</b>



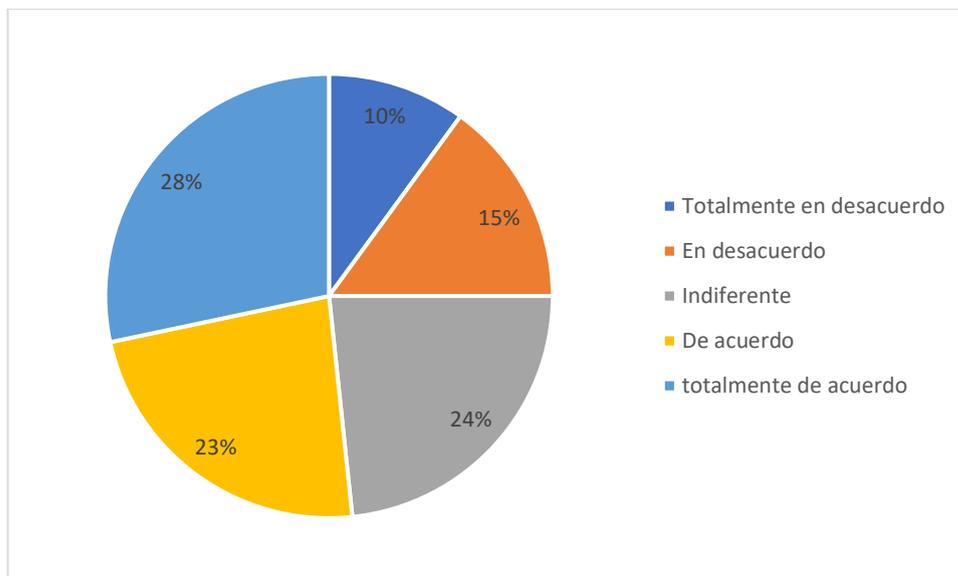
**Figura 4: Inclusión en la organización de la unidad de patrullaje.**

**Interpretación:** De los 60 miembros del Batallón Comando y Servicios N°503, se observa que el 43% señala que fue incluido en la organización de las unidades de patrullaje que se armaron en apoyo a las acciones de la PNP. Mientras que el 25% informa que sí participaron; en contraste con el 8% y 17% que se expresa en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

## 2. Me sentí cómodo en el trabajo colaborativo que se desarrolló en el apoyo a la PNP.

**Tabla 4**  
*Comodidad en el apoyo a la PNP*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	6
En desacuerdo	9
Indiferente	14
De acuerdo	14
totalmente de acuerdo	17
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 5: Comodidad en el apoyo a la PNP**

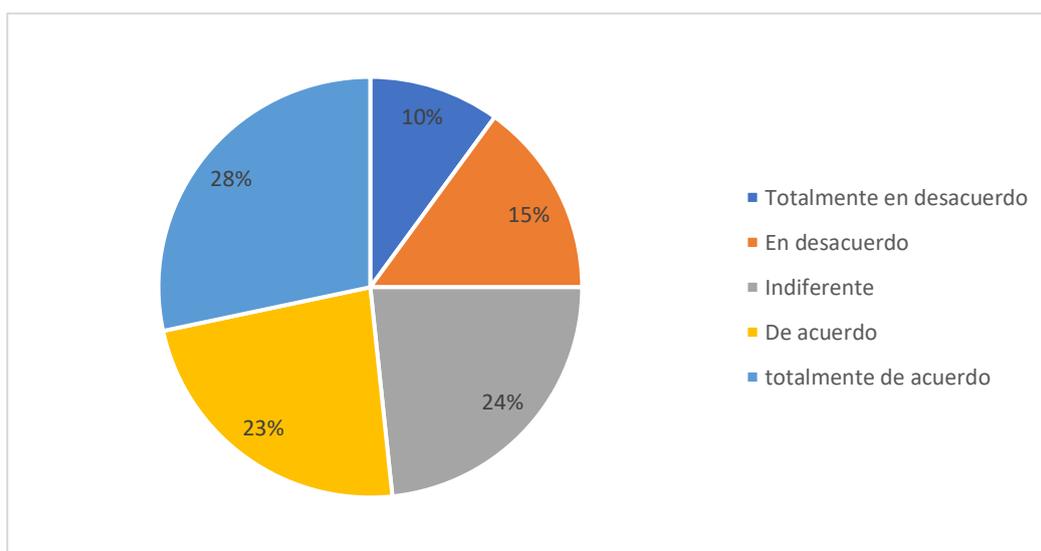
**Interpretación:** Las estadísticas muestran que entre el 23% y 28% de los miembros del Batallón se sintieron entre de acuerdo y totalmente de acuerdo respecto de la comodidad que sintieron para trabajar en el apoyo a la PNP. Mientras que, un 24% no expresa mayor conformidad o disconformidad frente a lo acontecido.

### 3. Estoy muy consciente de mis compromisos y alcances como parte de las FFAA.

**Tabla 5**

*Conciencia del compromiso y alcances*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	6
En desacuerdo	9
Indiferente	14
De acuerdo	14
totalmente de acuerdo	17
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 6: Conciencia del compromiso y alcances**

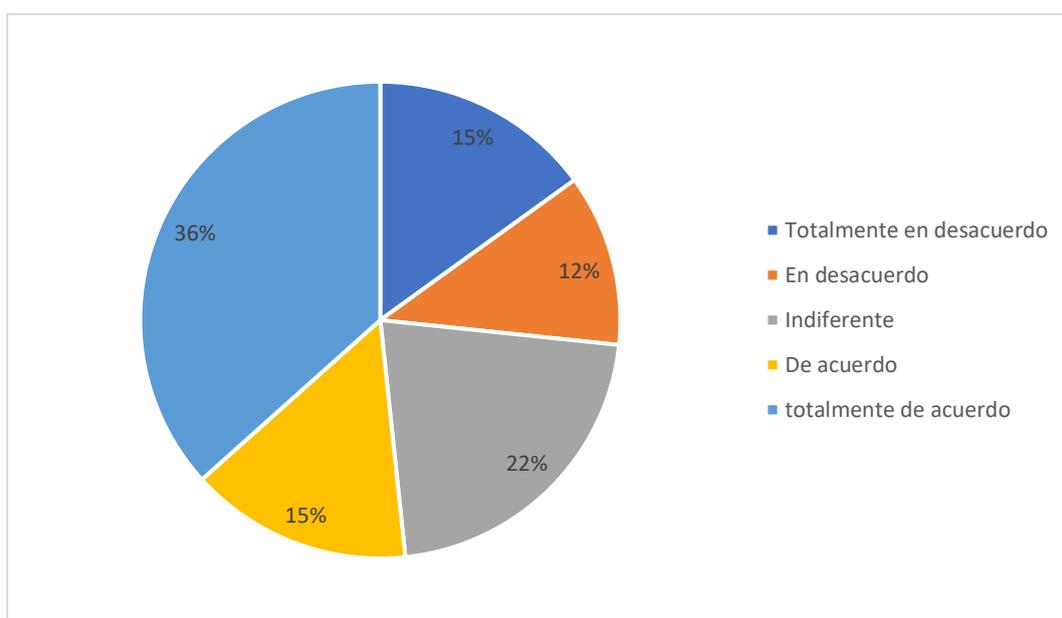
**Interpretación:** Del total de encuestados el 28% expresa que se siente totalmente de acuerdo respecto de estar consciente de sus compromisos como parte del Batallón y de los alcances que esto significa en su labor de apoyo a la PNP y al trato con los civiles; asimismo, el 23% también confirma estar de acuerdo con dicho planteamiento. Sin embargo, entre el 10% y 15% señalan que no están ni totalmente de acuerdo ni de acuerdo. Lo que genera un llamado de atención es ese 24% que prefiere no responder o que se siente indiferente ante la interrogante.

#### 4. Me comprometí en las funciones asignadas dentro de la labor de patrullaje.

**Tabla 6**

*Compromiso para el cumplimiento de labores*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	7
Indiferente	13
De acuerdo	9
totalmente de acuerdo	22
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 7: Compromiso para el cumplimiento de labores**

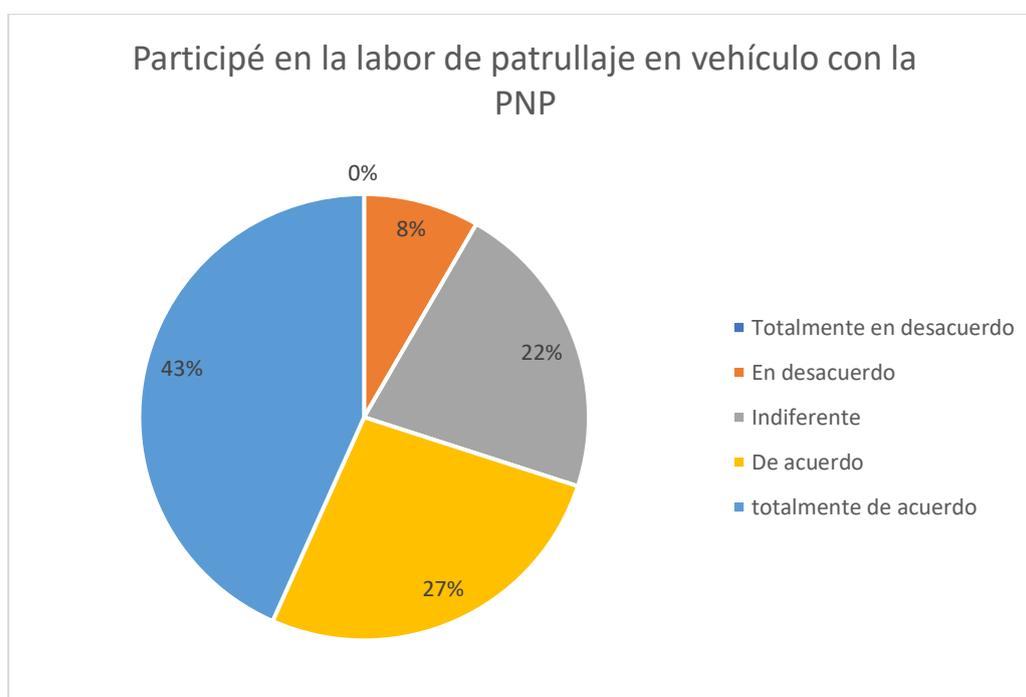
**Interpretación:** En la figura 7 se observa los porcentajes correspondientes a las respuestas que expresaron los entrevistados sobre su compromiso para el cumplimiento de las acciones de apoyo a la PNP que había desarrollado el Batallón. En principio, el 36% declara estar en un total compromiso para cumplir con las labores que se le asignaron; asimismo, un 15% también confirma que se encuentra de acuerdo. Mientras que el 22% es indiferente. Existe cerca del 30% (15% y 12%) que señalan estar en desacuerdo de la pregunta que abordaba su situación respecto del compromiso de los deberes.

### 5.1.1.2 Dimensión 2: Apoyo a la PNP en control interno

#### 5. Participé en la labor de patrullaje en vehículos con la PNP.

**Tabla 7**  
*Labor de patrullaje*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	0
En desacuerdo	5
Indiferente	13
De acuerdo	16
totalmente de acuerdo	26
<b>Total</b>	<b>60</b>



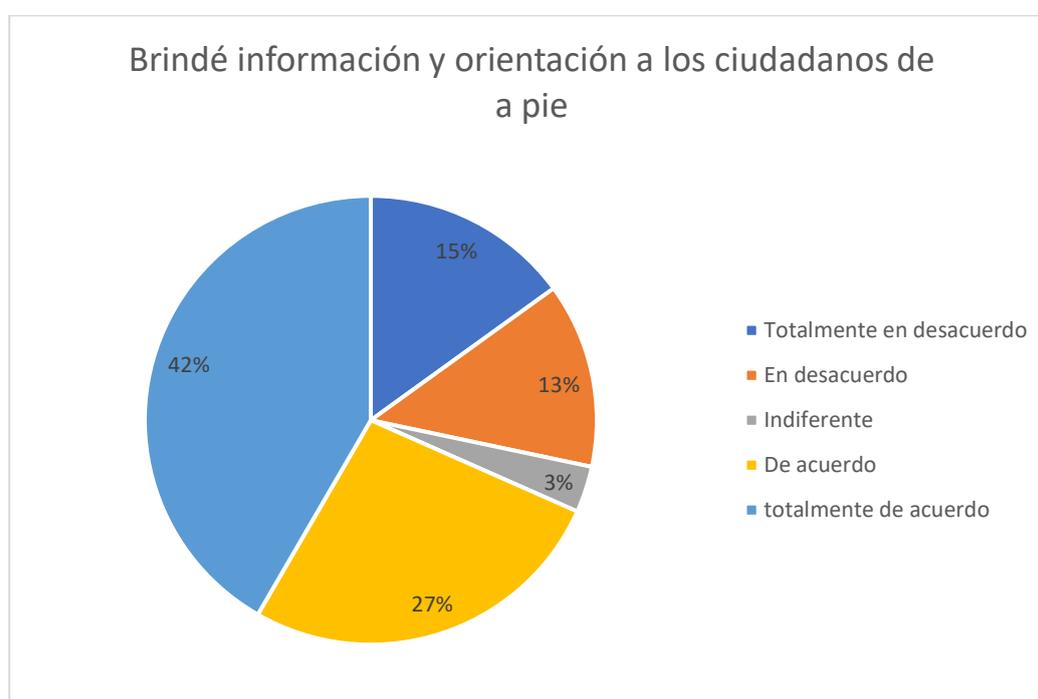
**Figura 8: Labor de patrullaje**

**Interpretación:** Los encuestados en un 43% señala que está totalmente de acuerdo en la participación en la labor de patrullaje que realizó la PNP. Asimismo, el 27% indica estar de acuerdo en dicha participación. Por otro lado, en totalmente en desacuerdo se encuentra el 0%, así como el 8% que también está en desacuerdo. Finalmente, el 22% es indiferente al planteamiento propuesto.

#### 6. Brindé información y orientación a los ciudadanos de a pie.

**Tabla 8**  
*Brindar información y orientación a los ciudadanos*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	8
Indiferente	2
De acuerdo	16
totalmente de acuerdo	25
<b>Total</b>	<b>60</b>



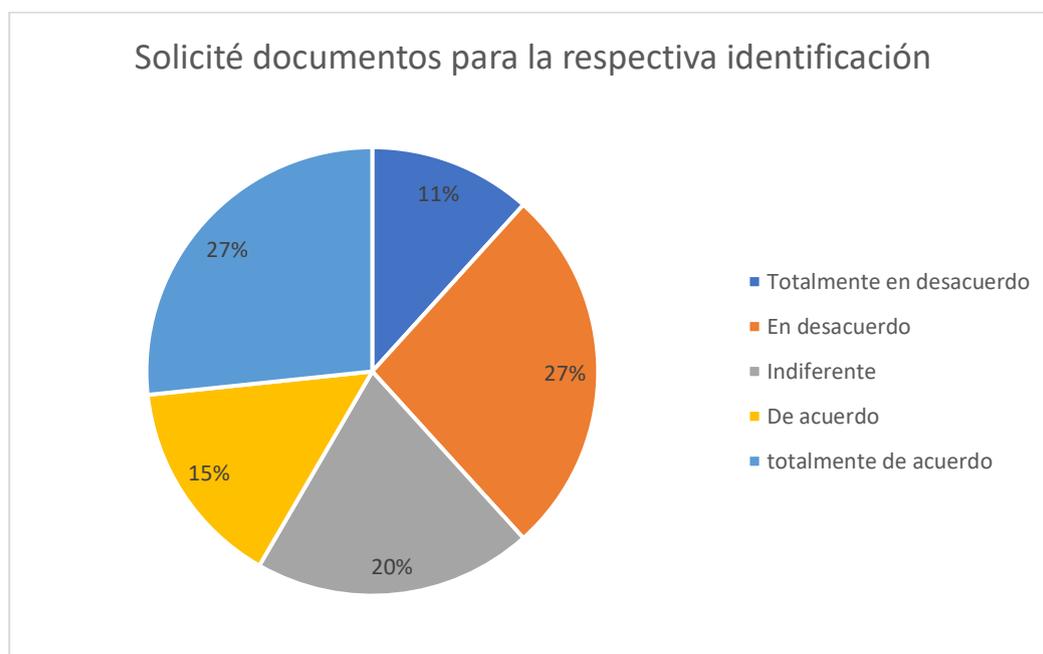
**Figura 9: Brindar información y orientación a los ciudadanos**

**Interpretación:** Los encuestados señalan, de acuerdo con lo encontrado en la tabla 8 y la figura 9 que un 42% está totalmente de acuerdo en que brindó información y orientación a los ciudadanos de a pie. También, el 27% expresa que está de acuerdo con dichos planteamientos. Mientras que el 28% expresó estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo al respecto y el 15% está totalmente en desacuerdo.

**7. Solicité documentos para la respectiva identificación de los ciudadanos cuando estaban después del toque de queda.**

**Tabla 9**  
*Identificación de ciudadanos*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	7
En desacuerdo	16
Indiferente	12
De acuerdo	9
totalmente de acuerdo	16
<b>Total</b>	<b>60</b>



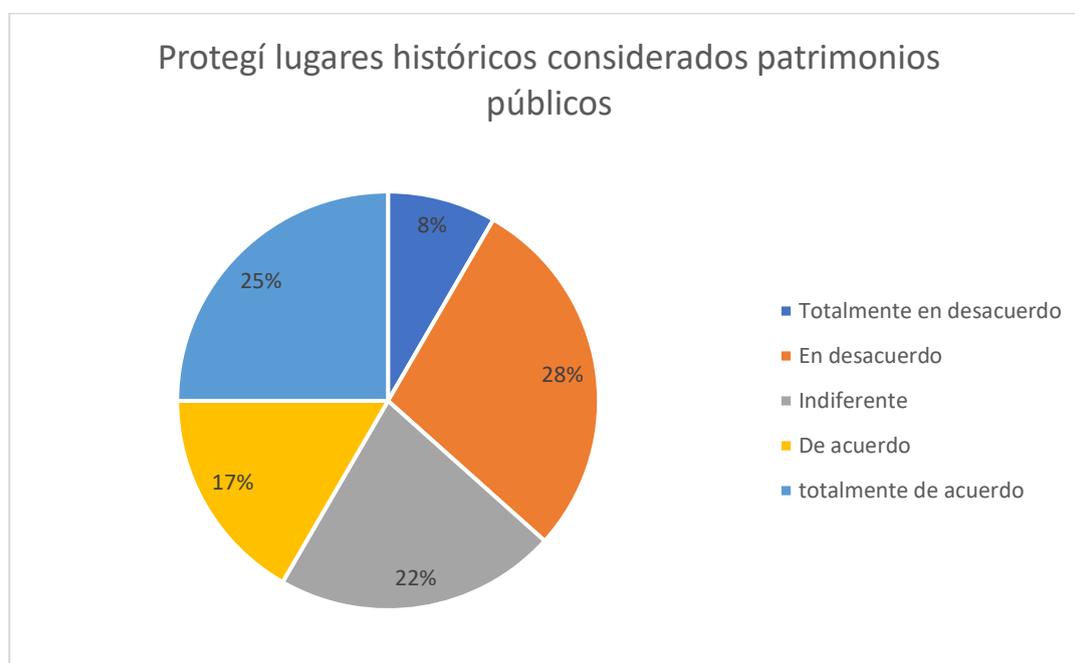
**Figura 10: Identificación de ciudadanos**

**Interpretación:** Los encuestados señalan que se encargaron de solicitar documentos para la respectiva identificación de los ciudadanos cuando estaban después del toque de queda. De ello están totalmente de acuerdo el 27% de los miembros del Batallón, asimismo, el 15% indica que están de acuerdo. Solo el 11% expresó estar totalmente en desacuerdo y el 27% en desacuerdo.

## 8. Protegí lugares históricos considerados patrimonios públicos.

**Tabla 10**  
*Protección de patrimonio público*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	5
En desacuerdo	17
Indiferente	13
De acuerdo	10
totalmente de acuerdo	15
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 11: Protección de patrimonio público**

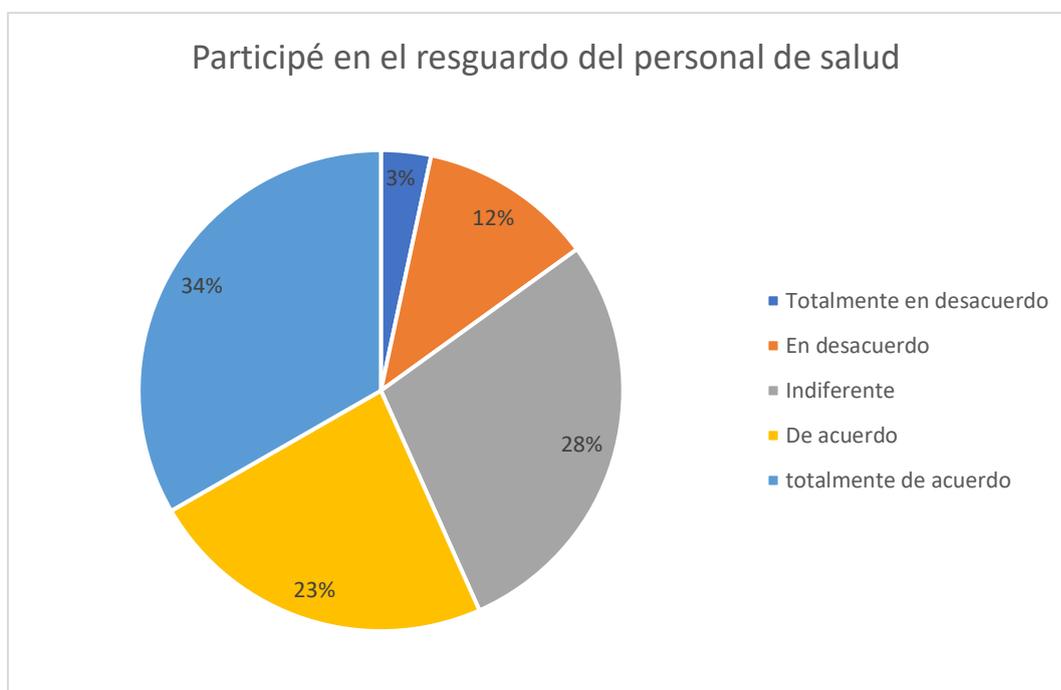
**Interpretación:** La tabla 10 y la figura 11 muestran que los miembros del Batallón protegieron lugares históricos considerados patrimonios públicos durante su apoyo a la PNP. En dicho sentido, el 25% señalan estar totalmente de acuerdo con la realización de dicha labor, así como el 17% que también avala dicha acción. Mientras que, el 22% se expresa indiferente a dicha interrogante. Por otro lado, el 8% y el 28% explican que se encuentran totalmente en desacuerdo o desacuerdo de haber realizado dicho trabajo de apoyo.

### 5.1.1.3 Dimensión 3: Transporte y movilidad de recursos de salud

#### 9. Participé en el resguardo del personal de salud

**Tabla 11**  
*Resguardo del personal de salud*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	2
En desacuerdo	7
Indiferente	17
De acuerdo	14
totalmente de acuerdo	20
<b>Total</b>	<b>60</b>



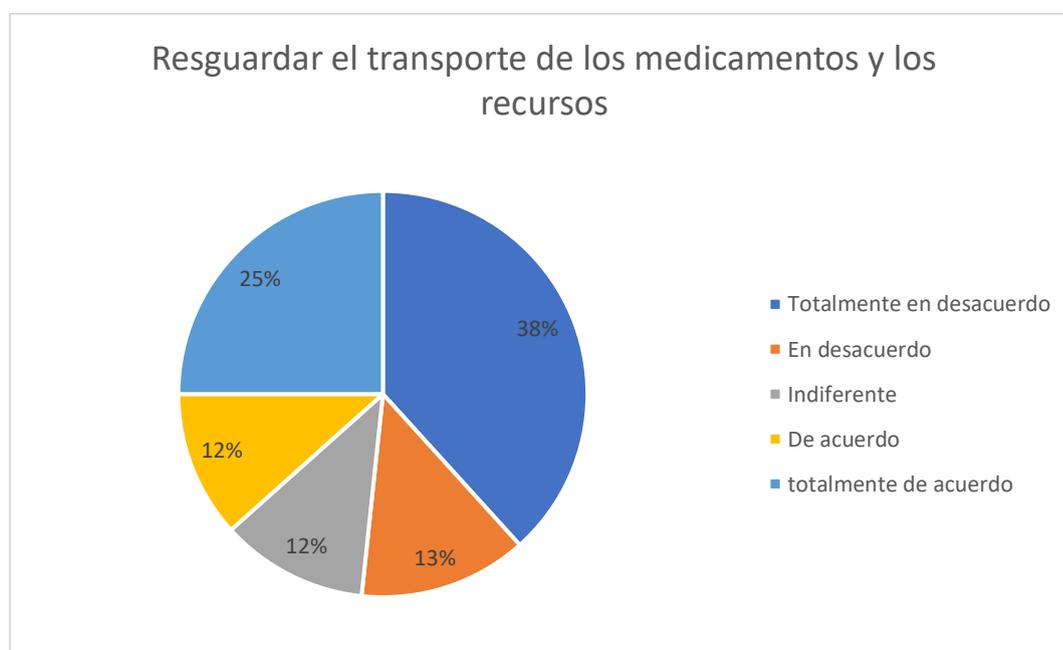
**Figura 12: Resguardo del personal de salud**

**Interpretación:** La tabla 11 y la figura 12 muestran que los miembros del Batallón participaron en el resguardo del personal de salud. El 23% de los encuestados está de acuerdo en haber realizado dicha labor de apoyo, tanto como el 34% que también expresó estar de acuerdo. El 28% señaló indiferencia frente a esta pregunta. En contraste, el 3% está totalmente en desacuerdo y el 12% en desacuerdo a expresado.

**10. Fui asignado para resguardar el transporte de los medicamentos y los recursos como mascarillas hacia las personas más vulnerables.**

**Tabla 12**  
*Resguardo del transporte de los medicamentos y los recursos*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	23
En desacuerdo	8
Indiferente	7
De acuerdo	7
totalmente de acuerdo	15
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 13: Resguardo del transporte de los medicamentos y los recursos**

**Interpretación:** Los entrevistados en un 38% están totalmente en desacuerdo que hayan transportado medicamentos y recursos, asimismo un 13% también ha señalado lo anterior. En contraste, el 25% señala que sí realizó dicha labor al igual que el 12% también indica estar de acuerdo con haber realizado dicho trabajo. Finalmente, el 12% marca indiferencia al ser consultado por este aspecto.

**11. En coordinación con la PNP se prestaron unidades militares para que se realice el transporte de los recursos de salud.**

**Tabla 13**

*Préstamo de unidades militares para el transporte de recursos de salud*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	5
En desacuerdo	15
Indiferente	10
De acuerdo	16
totalmente de acuerdo	14
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 14: Préstamo de unidades militares para el transporte de recursos de salud**

**Interpretación:** La tabla 13 y la figura 14 expresan la apreciación de los miembros del Batallón en cuanto a la coordinación con la PNP se prestaron unidades militares para que se realice el transporte de los recursos de salud. Por un lado, el 23% y 25% se encuentran totalmente de acuerdo o de acuerdo respecto de dicho proceder; mientras que el 17% y el 25% expresan estar totalmente en desacuerdo o en desacuerdo de dicho planteamiento.

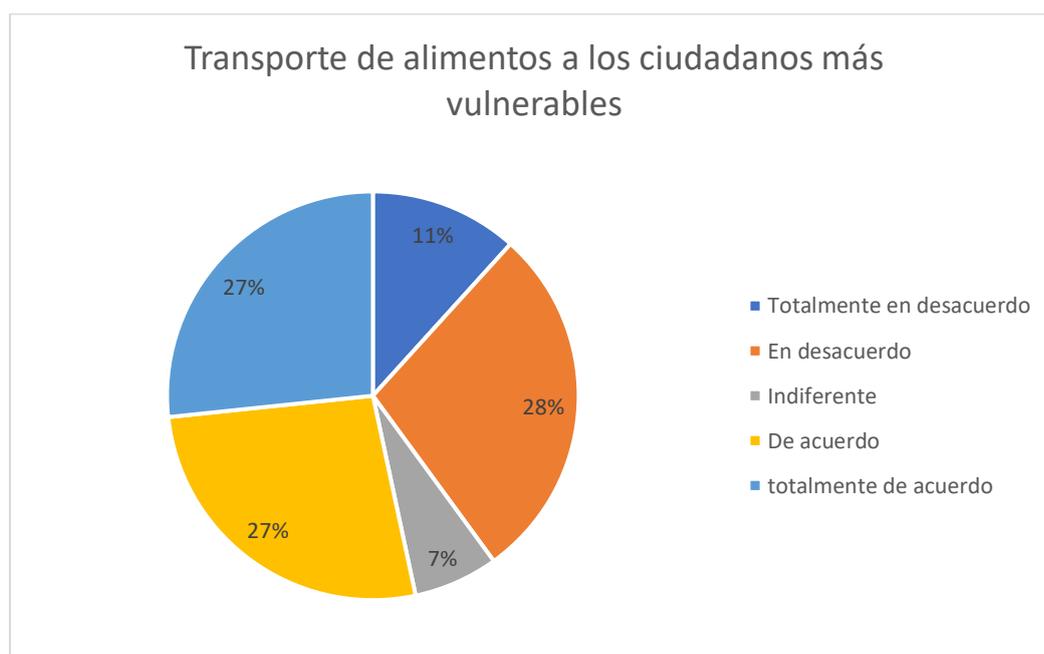
#### 5.1.1.4 Dimensión 4: Distribución de recursos alimenticios

### 12. Participé del transporte de alimentos a los ciudadanos más vulnerables.

**Tabla 14**

*Transporte de alimentos a los ciudadanos más vulnerables*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	7
En desacuerdo	17
Indiferente	4
De acuerdo	16
totalmente de acuerdo	16
<b>Total</b>	<b>60</b>



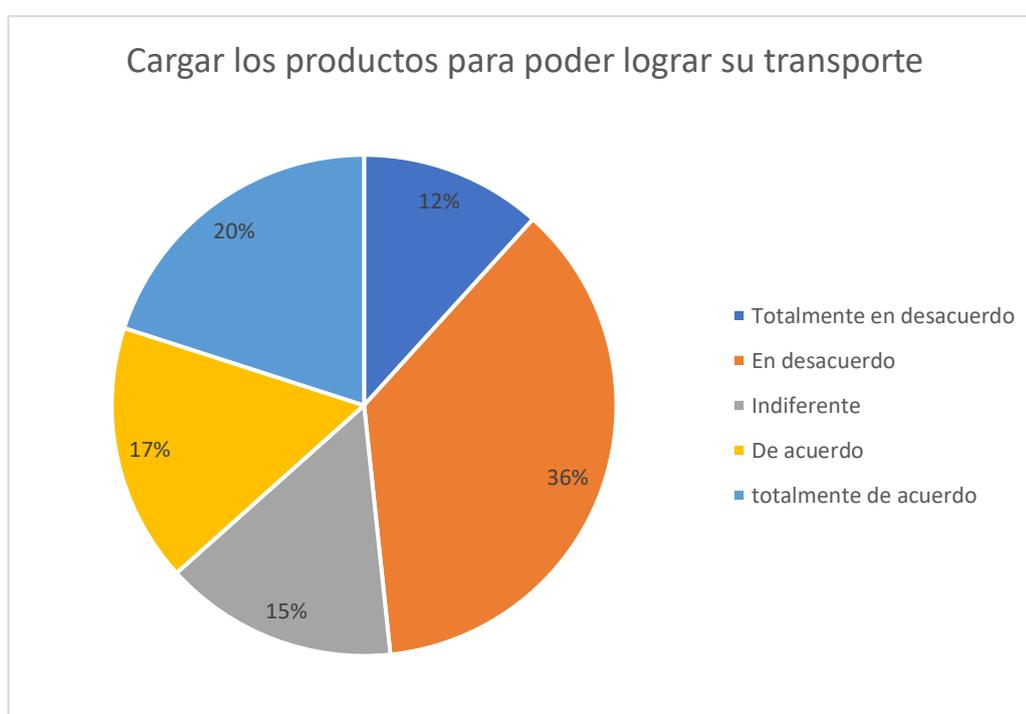
**Figura 15: Transporte de alimentos a los ciudadanos más vulnerables**

**Interpretación:** La tabla 14 y la figura 15 muestran lo que los entrevistados expresaron a la interrogante sobre la participación en transporte de alimentos a los ciudadanos más vulnerables. De los 60 entrevistados, el 27% señaló estar totalmente de acuerdo en la realización de dicho trabajo, así como el 27% que también está de acuerdo. Mientras que el 11% está totalmente en desacuerdo y un 28% está en desacuerdo.

### 13. Tuve que cargar los productos para poder lograr su transporte.

**Tabla 15***Cargué productos para poder lograr su transporte*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	17
Indiferente	12
De acuerdo	11
totalmente de acuerdo	11
<b>Total</b>	<b>60</b>

**Figura 16: Cargué productos para poder lograr su transporte**

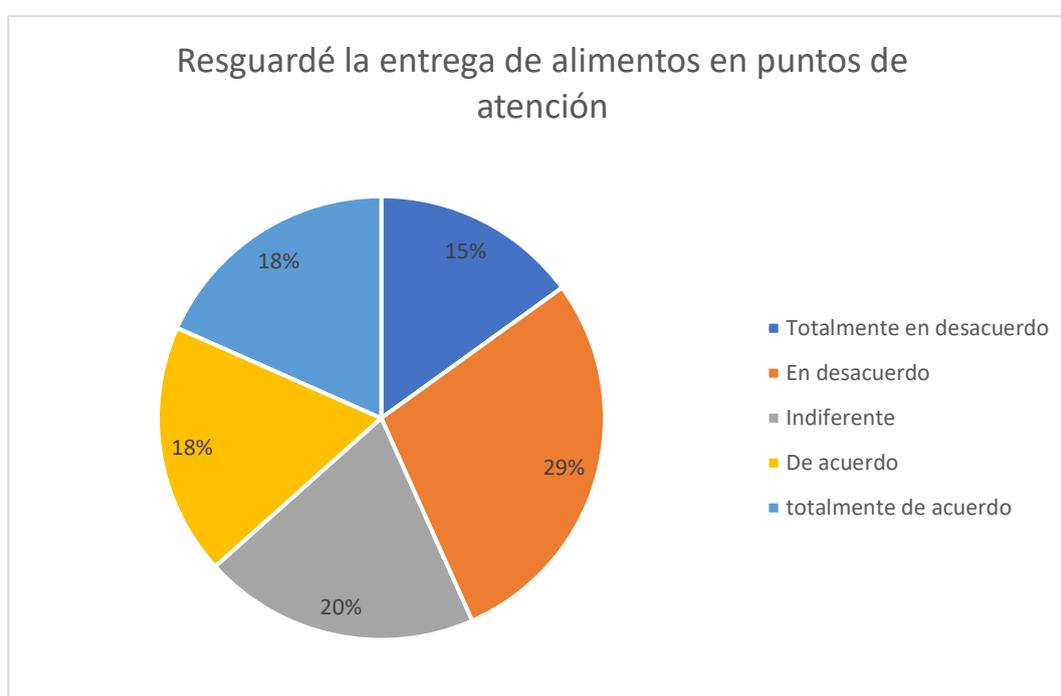
**Interpretación:** La tabla 15 y la figura 16 expresan la opinión de los entrevistados respecto de si tuvieron que cargar los alimentos para poder transportarlos. El 20% señala estar totalmente de acuerdo en haber realizado dicho trabajo, asimismo, el 17% también avala con su estar de acuerdo. Mientras que el 36% se encuentra en desacuerdo de haberlo realizado y un 12% totalmente en desacuerdo.

#### 14. Resguardé la entrega de alimentos en puntos de atención.

**Tabla 16**

*Resguardo en la entrega de alimentos en puntos de atención*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	17
Indiferente	12
De acuerdo	11
totalmente de acuerdo	11
<b>Total</b>	<b>60</b>



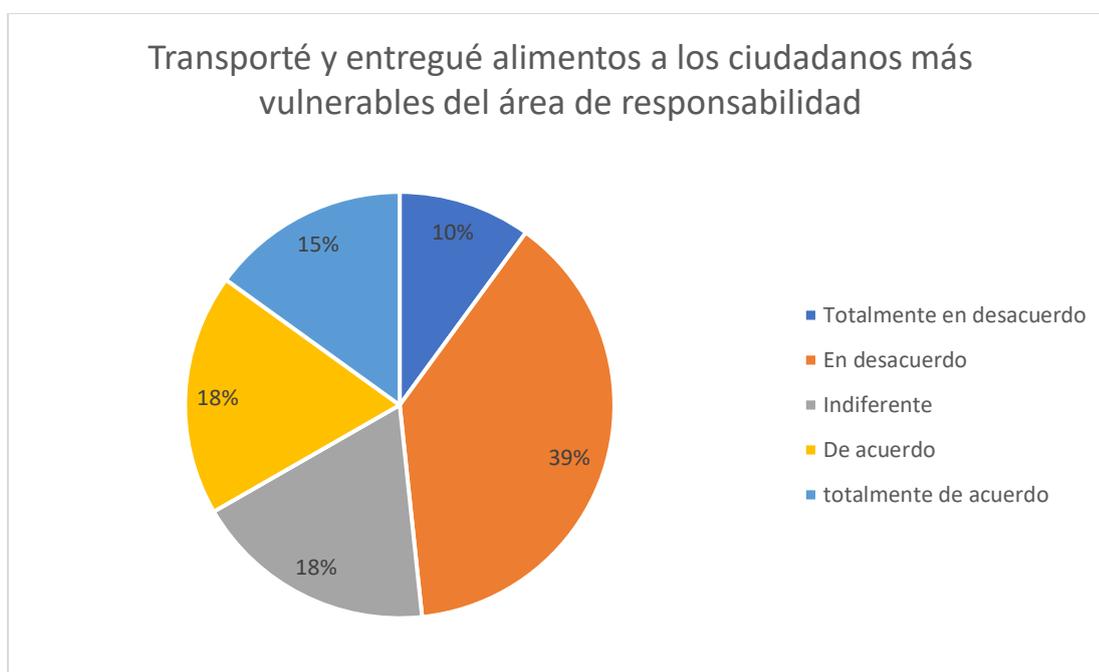
**Figura 17: Resguardo en la entrega de alimentos en puntos de atención**

**Interpretación:** Las opiniones de los entrevistados respecto del resguardo en la entrega de alimentos en puntos de atención se pueden observar en la tabla 16 y la figura 17. El 18% está totalmente de acuerdo en haber realizado dicha labor, así como el 18% también expresa un de acuerdo. En contraste, el 20% se declara indiferente. Finalmente, el 15% está en total desacuerdo y el 29% en desacuerdo.

#### 15. Transporté y entregué alimentos a los ciudadanos más vulnerables del área de responsabilidad.

**Tabla 17***Transporte y entrega de alimentos*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	6
En desacuerdo	23
Indiferente	11
De acuerdo	11
totalmente de acuerdo	9
<b>Total</b>	<b>60</b>

**Figura 18: Transporte y entrega de alimentos**

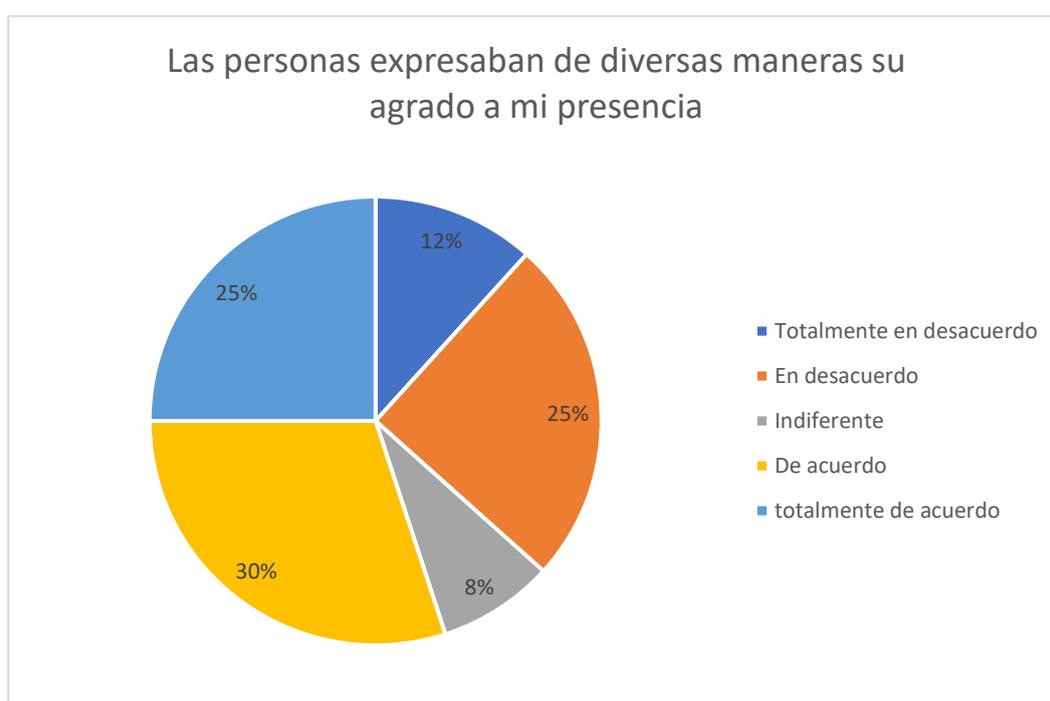
**Interpretación:** Los entrevistados expresaron en la tabla 17 y en la figura 18 que algunos de ellos transportaron y entregaron alimentos en las casas de los ciudadanos eran más vulnerables. El 18% señaló estar de acuerdo y el 15% totalmente de acuerdo. Mientras que el 39% no realizó dicha tarea y el 10% indicó estar totalmente en desacuerdo de haber realizado dicha acción de apoyo.

## 16. Las personas expresaban de diversas maneras su agrado a mi presencia.

**Tabla 18**

*Expresiones de agrado de la sociedad civil*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	7
En desacuerdo	15
Indiferente	5
De acuerdo	18
totalmente de acuerdo	15
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 19: Expresiones de agrado de la sociedad civil**

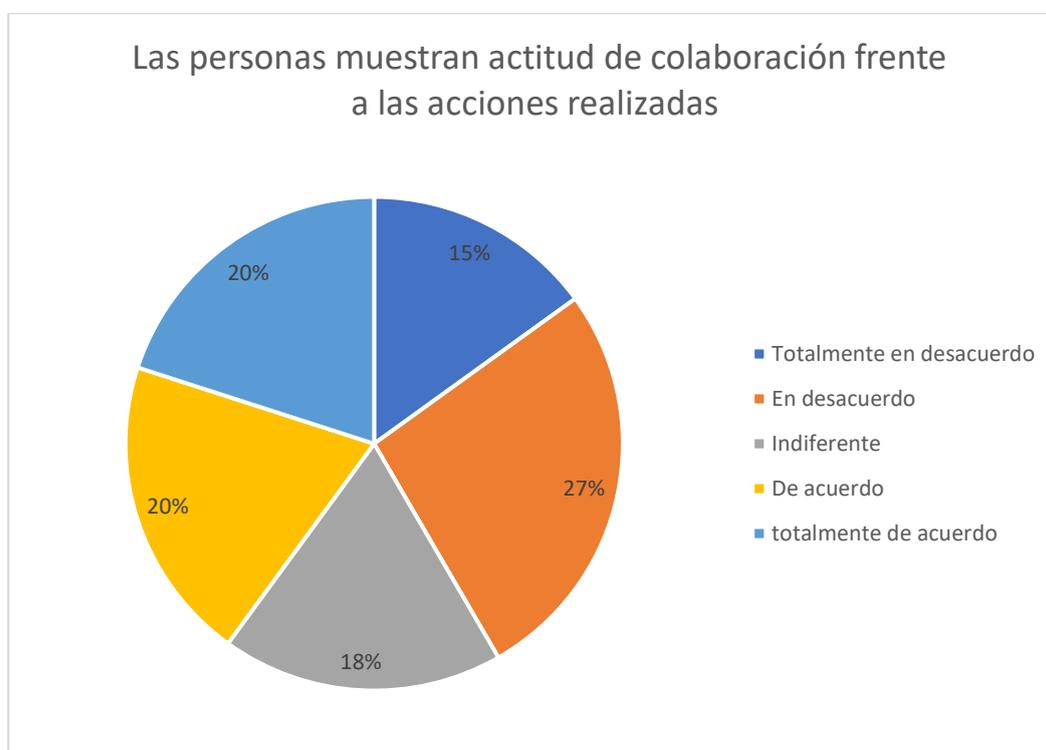
**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 18 y la figura 19 se señala que los entrevistados expresan que los ciudadanos expresan de diversas maneras su agrado ante las acciones que ellos realizaban. En un 30% están totalmente de acuerdo y en un 25% de acuerdo. Por otro lado, el 25% está en desacuerdo y el 17% está totalmente en desacuerdo.

## 17. Las personas muestran actitud de colaboración frente a las acciones realizadas.

**Tabla 19**

*Actitud de colaboración frente a las acciones realizadas*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	16
Indiferente	11
De acuerdo	12
totalmente de acuerdo	12
<b>Total</b>	<b>60</b>



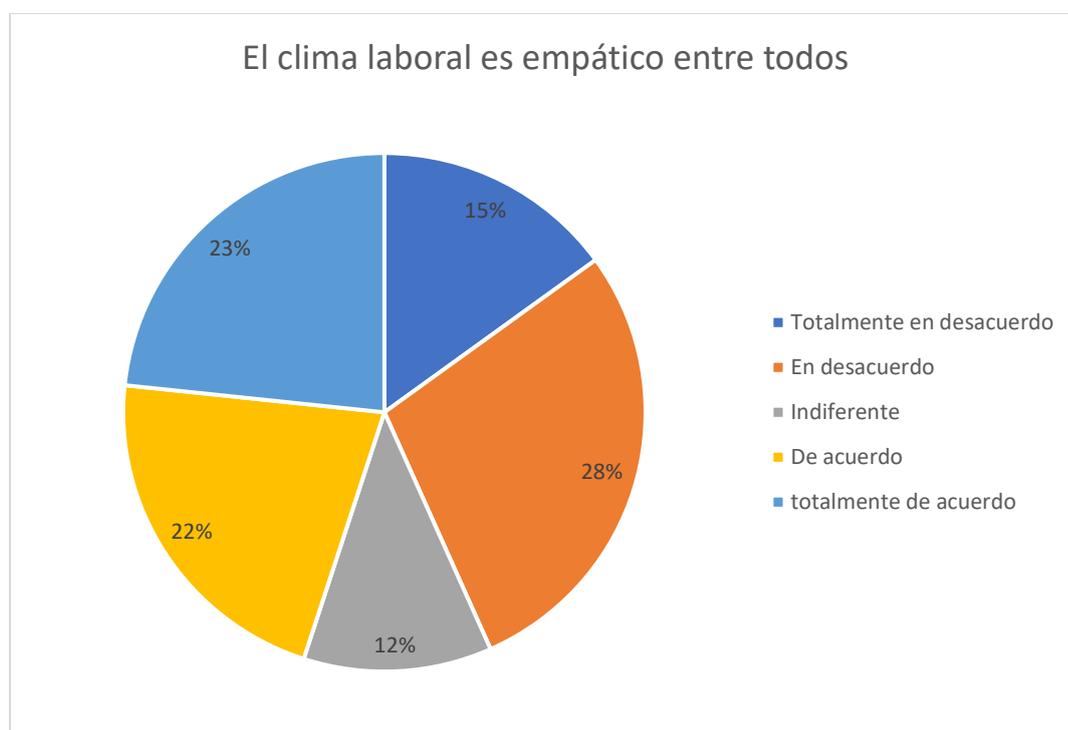
**Figura 20: Actitud de colaboración frente a las acciones realizadas**

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 19 y la figura 20 se señala que los entrevistados expresan que las personas muestran diferentes actitudes de colaboración frente a las acciones realizadas. En un 20% están totalmente de acuerdo y en un 20% de acuerdo. Por otro lado, el 27% está en desacuerdo y el 15% está totalmente en desacuerdo.

## 18. El clima laboral es empático entre todos.

**Tabla 20**  
*El clima laboral empático*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	17
Indiferente	7
De acuerdo	13
totalmente de acuerdo	14
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 21: El clima laboral empático**

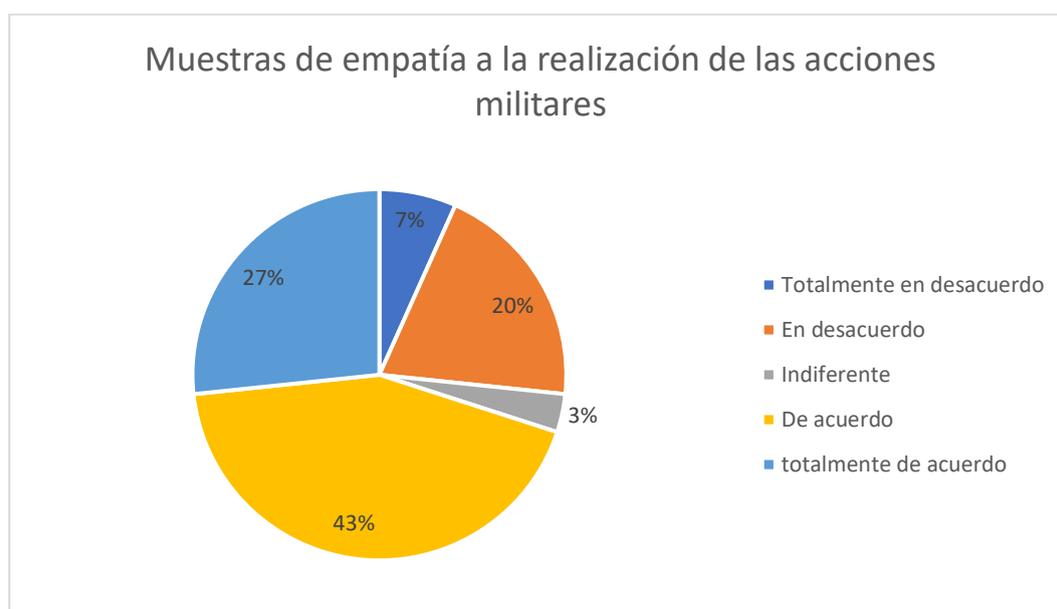
**Interpretación:** Las opiniones de los entrevistados respecto del clima laboral se pueden observar en la tabla 20 y la figura 21. El 15% está totalmente de acuerdo en haber realizado dicha labor, así como el 22% también expresa un de acuerdo. En contraste, el 12% se declara indiferente. Finalmente, el 23% está en total desacuerdo y el 28% en desacuerdo.

**19. Las personas regalan algunos productos (agua, alimento, mascarillas o faciales) a los miembros del Batallón como muestra de empatía a la realización de sus acciones.**

**Tabla 21**

*Expresiones de aprobación con objetos de la ciudadanía*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	4
En desacuerdo	12
Indiferente	2
De acuerdo	26
totalmente de acuerdo	16
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 22: Expresiones de aprobación con objetos de la ciudadanía**

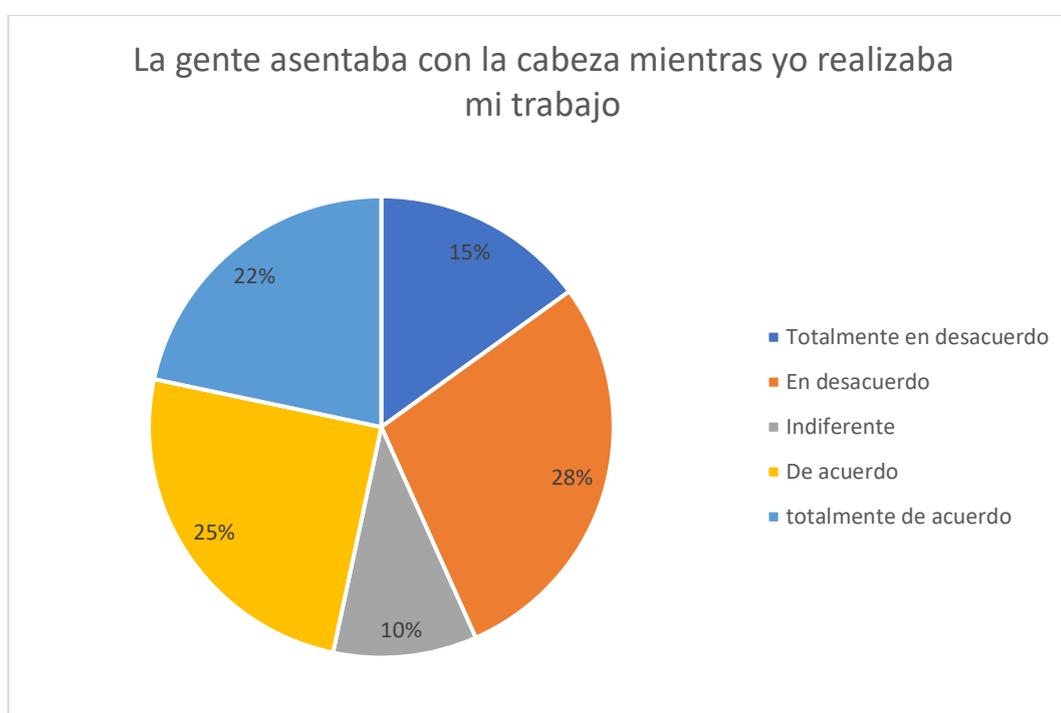
**Interpretación:** La tabla 21 y la figura 22 muestran lo que los entrevistados expresaron a la interrogante sobre si las personas regalan algunos productos (agua, alimento, mascarillas o faciales) a los miembros del Batallón como muestra de empatía a la realización de sus acciones. De los 60 entrevistados, el 43% señaló estar de acuerdo en la realización de dicho trabajo, así como el 27% que también está totalmente de acuerdo. Mientras que el 7% está totalmente en desacuerdo y un 20% está en desacuerdo.

### 5.1.1.5 Dimensión 2: Aprobación

#### 20. La gente asentaba con la cabeza mientras yo realizaba mi trabajo.

**Tabla 22**  
*Expresión gestual de aprobación*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	17
Indiferente	6
De acuerdo	15
totalmente de acuerdo	13
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 23: Expresión gestual de aprobación**

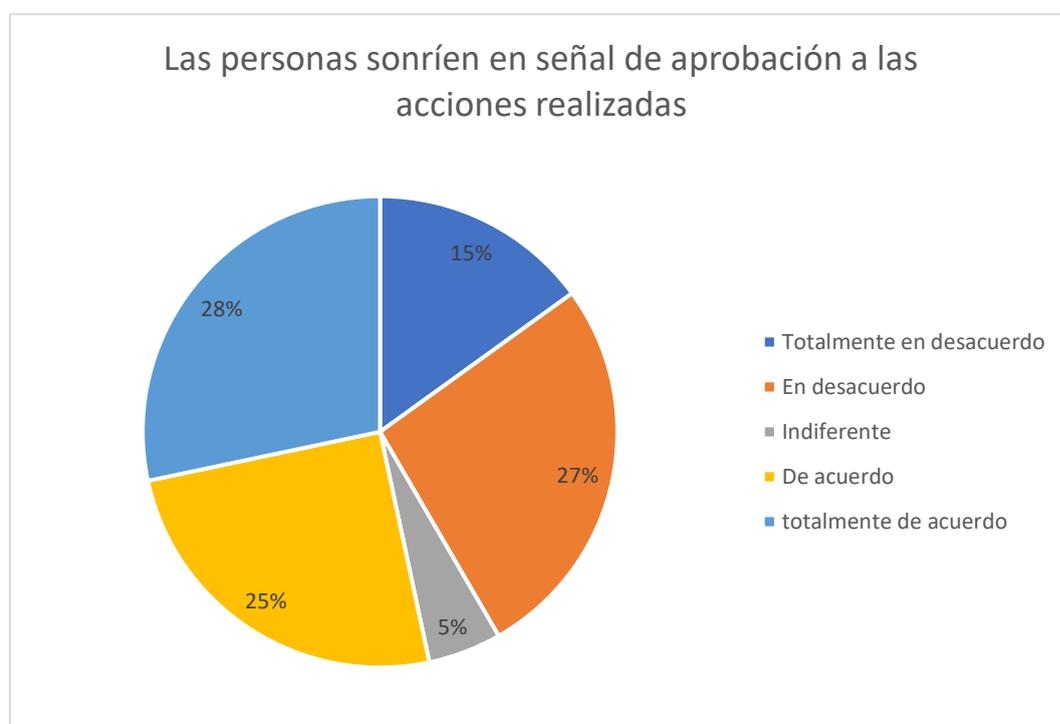
**Interpretación:** La tabla 22 y la figura 23 se han planteado en función de si la ciudadanía asentaba con la cabeza mientras yo realizaba mi trabajo. De los 60 entrevistados, el 25% señaló estar de acuerdo y un 22% expresó estar totalmente de acuerdo en la realización de dicho trabajo, así como el 22% que también está de acuerdo. Mientras que el 28% está totalmente en desacuerdo y un 15% está en desacuerdo.

## 21. Las personas sonrían en señal de aprobación a las acciones realizadas

**Tabla 23**

*Expresión facial de aprobación*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	9
En desacuerdo	16
Indiferente	3
De acuerdo	15
totalmente de acuerdo	17
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 24: Expresión facial de aprobación**

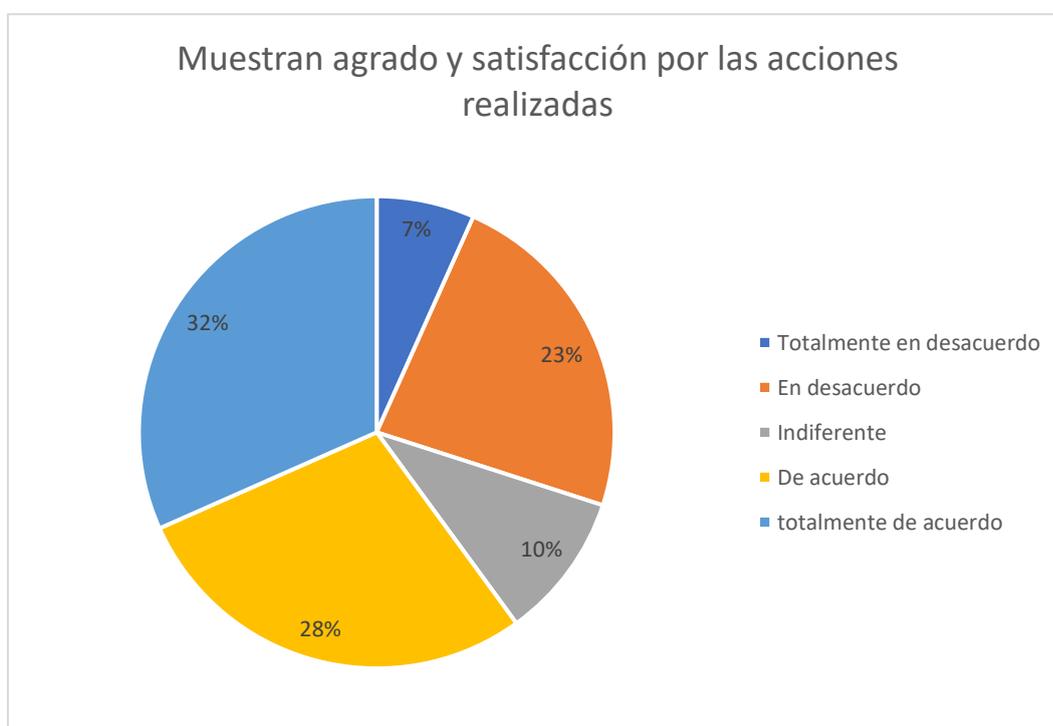
**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 23 y la figura 24 se señala que los entrevistados expresan que los ciudadanos expresan de diversas maneras su agrado ante las acciones que ellos realizaban, en consideración a la expresión facial de sonreír. En un 28% están totalmente de acuerdo y en un 25% de acuerdo. Por otro lado, el 27% está en desacuerdo y el 15% está totalmente en desacuerdo.

## 22. Muestran agrado y satisfacción por las acciones realizadas.

**Tabla 24**

*Muestras de agrado y satisfacción*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	4
En desacuerdo	14
Indiferente	6
De acuerdo	17
totalmente de acuerdo	19
<b>Total</b>	<b>60</b>



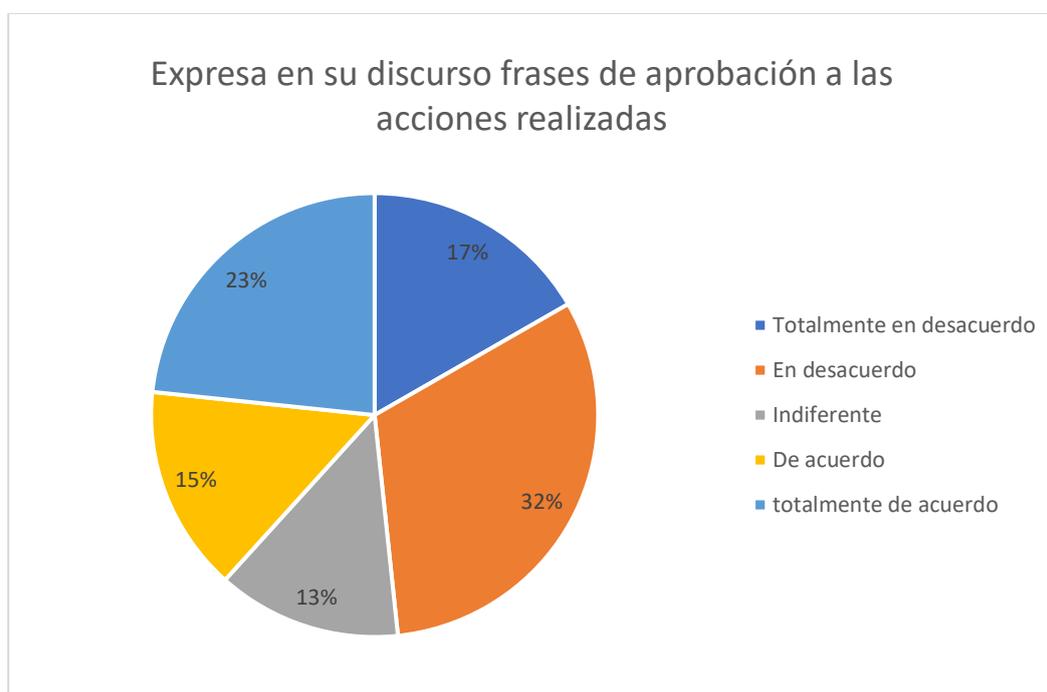
**Figura 25: Muestras de agrado y satisfacción**

**Interpretación:** La tabla 24 y la figura 25 expresan la apreciación de los miembros del Batallón en cuanto a las muestras de agrado y satisfacción por las acciones realizadas que la población expresaba. Por un lado, el 28% y 32% se encuentran totalmente de acuerdo o de acuerdo respecto de dicho proceder; mientras que el 23% y el 7% expresan estar totalmente en desacuerdo o en desacuerdo de dicho planteamiento.

## 23. Expresa en su discurso frases de aprobación a las acciones realizadas.

**Tabla 25***Discurso con frases de aprobación a las acciones realizadas*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	10
En desacuerdo	19
Indiferente	8
De acuerdo	9
totalmente de acuerdo	14
<b>Total</b>	<b>60</b>

**Figura 26: Discurso con frases de aprobación a las acciones realizadas**

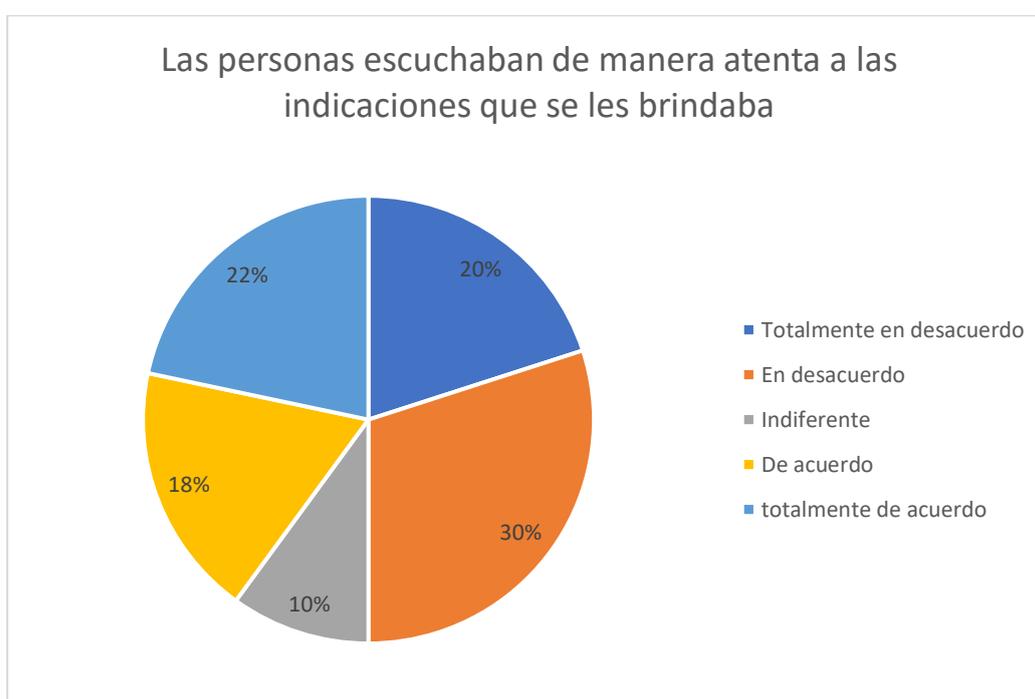
**Interpretación:** La tabla 25 y la figura 26 muestran que en la valoración de agrado y satisfacción por las acciones realizadas que la población expresaba había también frases discursivas. Por un lado, el 15% y 23% se encuentran totalmente de acuerdo o de acuerdo respecto de dicho proceder; mientras que el 32% y el 17% expresan estar totalmente en desacuerdo o en desacuerdo.

## 24. Las personas escuchaban de manera atenta a las indicaciones que se les brindaba.

**Tabla 26**

*Escucha atenta por parte de la población*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	12
En desacuerdo	18
Indiferente	6
De acuerdo	11
totalmente de acuerdo	13
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 27: Escucha atenta por parte de la población**

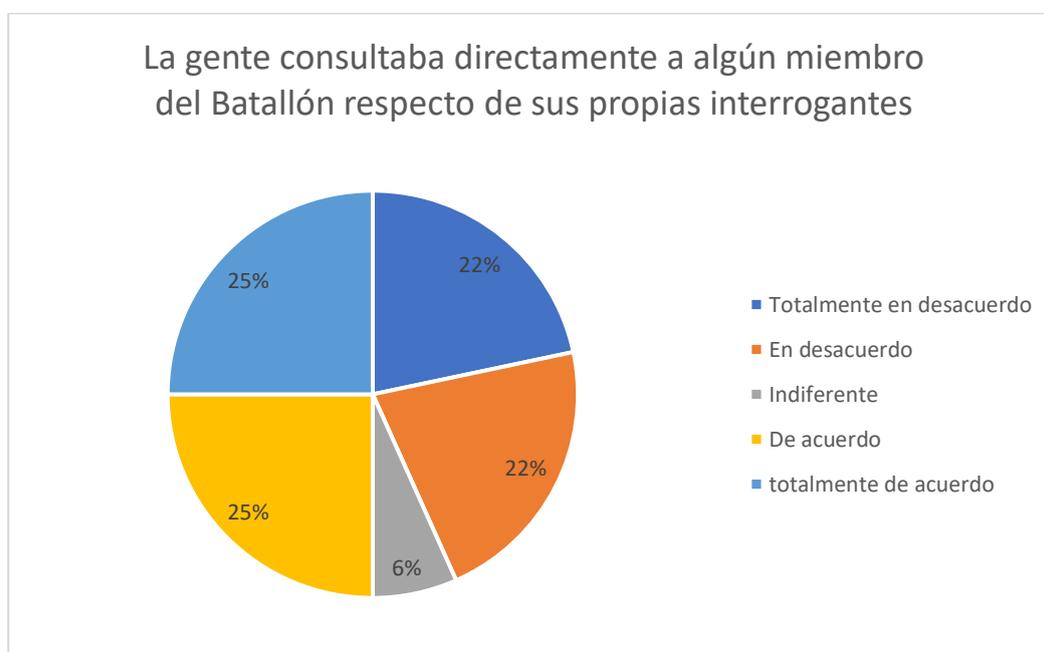
**Interpretación:** En la tabla 26 y la figura 27 expresan que del total de encuestados el 18% expresa que están de acuerdo con que los civiles escuchan atentamente las indicaciones; asimismo, el 22% también confirma estar de acuerdo con dicho planteamiento. Sin embargo, entre el 30% y 20% señalan que no están ni totalmente de acuerdo ni de acuerdo.

**25. La gente consultaba directamente a algún miembro del Batallón respecto de sus propias interrogantes.**

**Tabla 27**

*Consultas directas o interrogantes a miembros del Batallón*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	13
En desacuerdo	13
Indiferente	4
De acuerdo	15
totalmente de acuerdo	15
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 28: Consultas directas o interrogantes a miembros del Batallón**

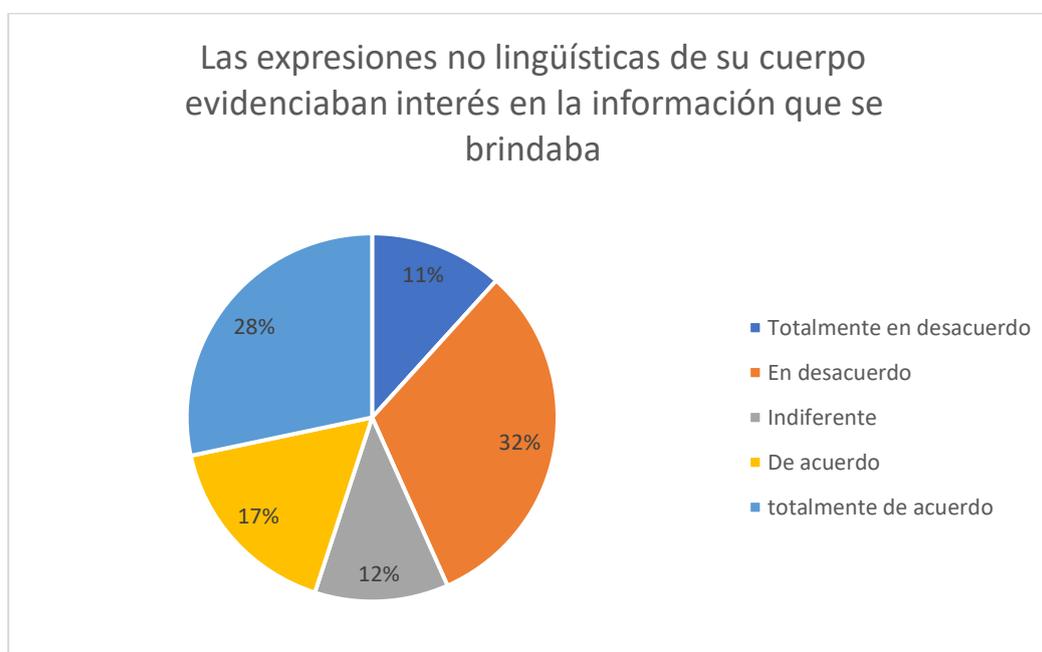
**Interpretación:** La tabla 27 y la figura 28 muestra que del total de encuestados el 25% expresa que están de acuerdo con que los civiles se acercaron a algún miembro del batallón específicamente para solicitarle alguna explicación o plantear alguna interrogante; asimismo, el 25% también confirma estar de acuerdo con dicho planteamiento. Sin embargo, entre el 22% y 22% señalan que no están ni totalmente de acuerdo ni de acuerdo.

**26. Las expresiones no lingüísticas de su cuerpo evidenciaban interés en la información que se brindaba.**

**Tabla 28**

*Expresiones no lingüísticas que evidenciaban interés de los civiles*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	7
En desacuerdo	19
Indiferente	7
De acuerdo	10
totalmente de acuerdo	17
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 29: Las expresiones no lingüísticas de su cuerpo evidenciaban interés en la información que se brindaba.**

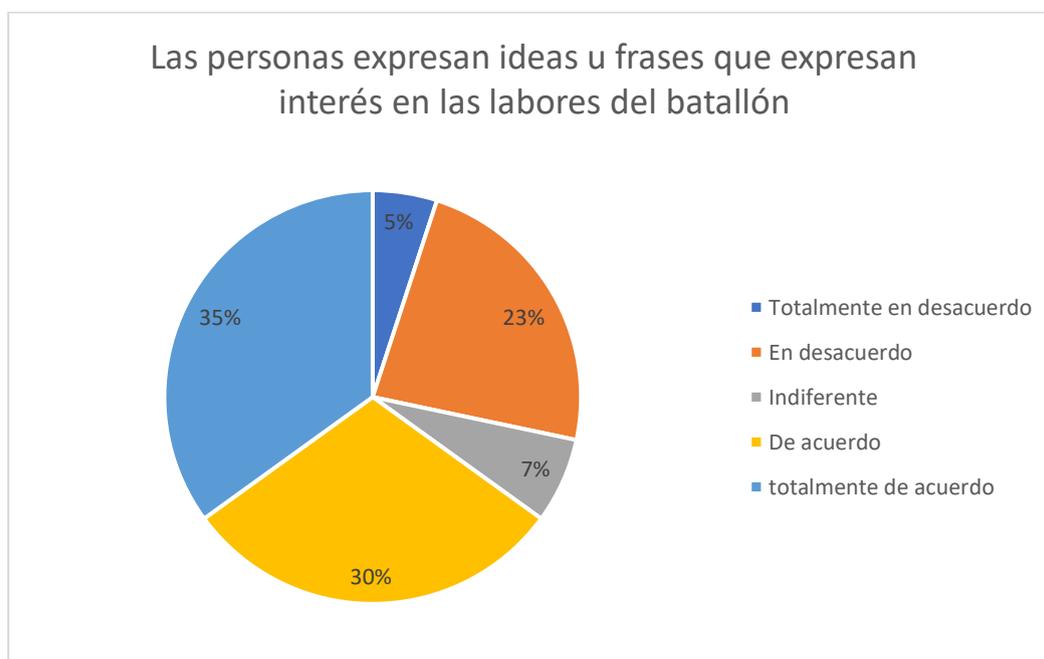
**Interpretación:** La tabla 28 y la figura 29 muestran que entre los ciudadanos había expresiones no lingüísticas que evidenciaban su interés respecto de las labores realizadas por el Batallón. De los 60 entrevistados, el 17% señaló estar de acuerdo en la realización de dicho trabajo, así como el 28% que está totalmente de acuerdo. Mientras que el 32% está en desacuerdo y un 11% está en total desacuerdo.

**1. Las personas expresan ideas u frases que expresan interés en las labores de los miembros del Batallón.**

**Tabla 29**

*Expresiones de ideas u frases interés por parte de los civiles*

Opciones de respuesta	Acumulado
Totalmente en desacuerdo	3
En desacuerdo	14
Indiferente	4
De acuerdo	18
totalmente de acuerdo	21
<b>Total</b>	<b>60</b>



**Figura 30: Expresiones de ideas u frases interés por parte de los civiles**

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 29 y la figura 30 se señala que los entrevistados expresaron que los civiles decían ideas o frases de apoyo a las labores realizadas por los miembros del Batallón. En un 30% están totalmente de acuerdo y en un 35% de acuerdo. Por otro lado, el 23% está en desacuerdo y el 5% está totalmente en desacuerdo.

## 5.2 Análisis Inferencial

### 5.2.1 Análisis inferencial de la encuesta

De acuerdo con los datos hallados y el análisis realizado a partir de la estadística descriptiva e inferencial se construye en este apartado el análisis inferencial de los datos de la encuesta. Se empleó la prueba de independencia de Chi Cuadrada ( $X^2$ ) con dos variables y el análisis exploratorio para comprobar los promedios de una distribución normal. En este sentido, se empleó un nivel de significancia  $\alpha$  del 5% (0,05), y un nivel de confianza del 95%. Es decir que, los resultados hallados se comparan con el nivel de significancia  $\alpha$  5% (0,05). Si el p Estadístico es inferior que  $\alpha$ , entonces se acepta la Hipótesis Nula. Si el p Estadístico es mayor que  $\alpha$ , entonces se rechaza la Hipótesis Nula, y se acepta la Hipótesis Alternativa.

#### A. Cálculo de la CHI Cuadrada - Hipótesis General (HG)

**HG** - Las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus contribuyeron de manera positiva con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021

**HG0 (Nula)** – NO Existe relación significativa entre las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus y la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021

**Tabla 30**

*Categorías para la variable Acciones militares desempeñadas*

CATEGORIA	FRECUNCIA SIMPLE	FRECUCENCIA RELATIVA
Totalmente en desacuerdo	5	8%
En desacuerdo	10	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	8%
De acuerdo	15	25%
Totalmente de acuerdo	25	42%
TOTAL	60	100%

**Tabla 31***Categorías para la variable Aceptación de la sociedad civil*

CATEGORIA	FRECUNCIA SIMPLE	FRECUCENCIA RELATIVA
Totalmente en desacuerdo	3	5%
En desacuerdo	14	23%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	7%
De acuerdo	18	30%
Totalmente de acuerdo	21	35%
TOTAL	60	100%

**Tabla 32***Frecuencia observada*

Fo	Totalmen teen desacuerd o	Desacuerdo	Ni de acuerdoNI en desacuerdo	De acuerdo	Totalment ede acuerdo	Total
Acciones militares desempeñadas	5 - a1	10 - b1	5 - c1	15 - d1	25 - c1	60
Aceptación de la sociedad civil	3 - a2	14 - b2	4 - c2	18 - d2	21 - b2	60
<b>Total</b>	8	24	9	33	46	120

- La fórmula para hallar las frecuencias esperadas

Fe. (Total de frecuencias de la columna) (total de frecuencia de la fila)

Total, general de la frecuencia

$$fe - a \# = \frac{8 * 60}{120} = 4$$

$$fe - b \# = \frac{24 * 60}{120} = 12$$

$$fe - c \# = \frac{9 * 60}{120} = 3$$

$$fe - d \# = \frac{33 * 60}{120} = 16.5$$

$$fe - e \# = \frac{46 * 60}{120} = 23$$

□ Aplicamos la formula

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo= frecuencia observada

fe= frecuencia esperada

**Tabla 33**

*Aplicación de la Fórmula, HG*

<b>Celada</b>	<b>fo</b>	<b>fe</b>	<b>Fo-fe</b>	<b>(fo-fe)<sup>2</sup></b>	<b>(fo-fe)<sup>2</sup> / fe</b>
F - a 1 =	4	4	-0.5	0.25	0.1093
F - b 1 =	12	12	0	0	0.0000
F - c 1 =	3	3.5	-0.5	0.25	0.1093
F - d 1 =	16	16	1	1	0.0000
F - e 1 =	23	23	0	0	0.0000
F - a 2 =	30	29.5	0.5	0.25	0.0084
F - b 2 =	30	30	0	0	0.0000
F - c 2 =	49	48.5	0.5	0.25	0.0051
F - d 2 =	50	51	-1	1	0.0196
F - e 2 =	65	65	0	0	0.0000
<b>TOTAL</b>				<b>X<sup>2</sup> =</b>	<b>0.2517</b>

G = Grados de libertad

(r) = Número de filas

(C) = Número de columnas

G= (r-1) (c-1)

G= (2-1) (5-1)=4

Con un (4) grado de libertad entramos a la tabla y un nivel de confianza de

95% que para el valor de alfa es 0.05.

De la tabla Chi Cuadrada: 0.2483

Valor encontrado en el proceso: X<sup>2</sup> = 0.2517

**Tabla 34**

*Validación de Chi Cuadrada HG*

Chi Cuadrada HG		Prácticas de artes marciales	Técnica de autocontrol
Acciones militares desempeñadas	Coeficiente de correlación G.Lib m	0.2483	0.2517 4
Aceptación de la sociedad civil	Coeficiente de correlación G.Lib m	0.2517	0.2483 120

**Interpretación:** En correspondencia a la hipótesis general, el valor calculado para la Chi cuadrada (0.2517) es mayor que el valor que aparece en la tabla (0.2483) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (4). Por lo que se acepta la decisión de rechazar la hipótesis general.

### 5.3 Discusión De Resultados

La hipótesis general planteó que existe correlación entre las acciones militares desempeñadas y la aceptación de la sociedad civil., en relación con la hipótesis general, el valor calculado para la Chi cuadrada (0.2517) es mayor que el valor que aparece en la tabla (0.2483) para un nivel de confianza de 95% y un grado de libertad (4). Por lo que se adopta la decisión de aceptar la hipótesis general alterna.

En consideración de la primera hipótesis específica que sostiene que las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima involucraron apoyo a la PNP, al sector salud y la ciudadanía más vulnerable, 2021, se logra confirmar en cuanto que más del 43% de los entrevistados señalaron haber participado en labor de patrullaje, el brindar información y orientación a los ciudadanos (42%) y la protección de los lugares históricos, aunque fue una labor menor, se realizó y fue un 25% los que refirieron haberla realizado.

Respecto de la segunda hipótesis específica, que analiza las reacciones de la sociedad civil a las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima fueron positivas, 2021. Lo señalado por los encuestados es que las expresiones gestuales de aprobación fueron positivas en un 25% y totalmente positivas en un 22%. Al respecto también las expresiones faciales de aprobación fueron positivas en un 25% y están totalmente de acuerdo en un 28%. En cuanto al agrado y la satisfacción esto responde al 28% de estar de acuerdo y del 32% ha señalado está totalmente de acuerdo.

De acuerdo con lo investigado por Cabezas (2020), presentado en Chile, las FFAA han contribuido con los sistemas de respuesta ante los desastres, esto contribuye a la experiencia positiva para ser más oportunos y eficaces. En este sentido, lo hallado en la investigación es una confirmación de dicho planteamiento, es decir, en la primera línea de defensa también estuvo las FFAA y su labor permitió el logro de las disposiciones de gobierno para evitar el contagio o la proliferación de la pandemia de la COVID-19. Entonces, las acciones de apoyo realizadas por el

Batallón Comando y Servicios N°503 brindaron soporte y respaldo en beneficio de la nación.

En este sentido, también es importante considerar lo propuesto por la teoría de la acción integral como estrategia militar, ya que en ella se plantea que la “preservación de la vida de nuestro pueblo, obteniendo su respaldo, apoyo, confianza, fe y en especial su respeto” (Montoya, 2007, párr.10). Por lo hallado en la recuperación de los datos, se puede afirmar que los ciudadanos, en su mayoría, sentían empatía, interés y aprobación por las labores que realizaban los miembros de las FFAA.

Por otro lado, Sosa (2020) planteaba que durante las pandemias los demás problemas sociales que existían previos a esta etapa se han mantenido. En el caso de lo hallado en los distritos las expresiones de los entrevistados permiten reconocer que había problemas de acceso a la salud, de modo que, durante la pandemia, parte de la labor del Ejército fue resguardar a los miembros del personal médico para que puedan acercarse a las casas de las personas en situación de vulnerabilidad y que no podían ir a los centros de salud, así, llevarles las vacunas o las pruebas de despistaje. Por lo tanto, se confirma la propuesta de Sosa de que los males preexistentes siguieron conviviendo durante la pandemia, aunque se complementa la idea de que la labor militar permitió facilitar condiciones para quienes se encontraban en mayor desventaja.

En cuanto a la investigación de Horzella (2019), se propone el trabajo de las FFAA estuvo basado en el control y la vigilancia en los pasos fronterizos, también en los límites terrestres y fluviales, el trabajo de patrullaje se hizo en función de evitar el ingreso de los extranjeros. Al respecto en la investigación lo hallado confirma lo señalado por el autor, pues se realizaron acciones de seguridad a la misión de la PNP, apoyo en el transporte y resguardo en los distritos de Chorrillos, Barranco, San Isidro, Miraflores y Jesús María. Entonces, se confirma que la labor de las FFAA fue de apoyo a la PNP en las labores de patrullaje, mantenimiento del orden, y tareas del orden interno.

En cuanto a lo planteado por Contreras (2021), respecto de que no existe un marco legislativo vigente para la participación de las FFAA en acciones contra actos delincuenciales. Lo que también es ratificado por lo hallado durante la

investigación, es decir, los entrevistados señalan que las acciones militares desarrolladas solo se acontecieron en mérito del establecimiento de emergencia sanitaria, ello para el apoyo a la misión de la PNP. Por lo tanto, las actividades de seguridad y resguardo desempeñadas solo ocurrieron por la condición de la pandemia.

Vargas y Villar (2020) hallaron que “los problemas del planteamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE se originan por la incongruencia del misionamiento como fuerza operativa”, de lo que se infiere que el planeamiento es muy importante para alcanzar los objetivos que se establecen. Este planteamiento es ratificado por lo hallado, ya que, para el trabajo en conjunto con la PNP, las FFAA y ellos desarrollaron varias coordinaciones. Asimismo, antes de realizar las labores asignadas a diario, también las filas eran instruidas respecto de sus funciones. De modo que, se confirma la importancia de lo propuesto por Vargas y Villar.

En este sentido, se debe señalar que los datos recuperados indican la aceptación con la que se contó al realizar la labor en conjunto entre las FFAA y la PNP contó con el respaldo de la ciudadanía. Lo que se puede explicar con la teoría de la mente y la empatía de Premack y Woodruff. En ella se expone que existe una correspondencia entre lo que acontece en el sentido cognitivo y las consecuencias afectivas que de ello se pudiesen generar. Por lo que la ciudadanía al entender lo que la hacían policías y militares para su bienestar, terminaron por generar sentimientos de aceptación a dichas prácticas. Así es como se puede explicar que se haya generado empatía, aprobación e interés.

Finalmente, la investigación de Delgado (2017) aportaba que la optimización de las acciones incide significativamente en la adhesión de la población hacia el Ejército. Esto también se ha reconocido en las acciones que se desarrollaron por el Batallón Comando y Servicios N°503, ya que entre el 30% y el 35% (figura 30) resaltaba la buena instrucción y el trato que recibieron de ellos, incluso, hubo ocasiones en que las personas les brindaron bebidas o alimentos al personal en calidad de consideración al desarrollo de su trabajo (25% y 30% está de acuerdo o totalmente de acuerdo) (ver figura 19). Por lo tanto, se puede confirmar

que sí hubo una adhesión positiva entre la labor desempeñada y la respuesta de la ciudadanía.

## CONCLUSIONES

1. Las acciones militares desarrolladas en apoyo a la PNP se realizaron en los distritos de Chorrillos, Barranco, San Isidro, Miraflores y Jesús María. Todos estuvieron orientados a buscar en beneficio de la nación, con mayor énfasis el pro de las poblaciones vulnerables. Asimismo, estas se desarrollaron en el contexto de la declaración de emergencia sanitaria para el apoyo a la misión de la PNP. Estas fueron de resguardo, seguridad y distribución. Este tipo de acciones fueron recibidas de manera positiva por la sociedad.
2. Entre las acciones realizadas se deben señalar las siguientes: participación en patrullaje, apoyo a la PNP en el control interno, transporte y movilidad de recursos de salud y la distribución de los alimentos. El primero se realizó con vehículos motorizados y, en otros casos a pie; en el control interno este se realizó en las principales avenidas de los distritos de responsabilidad; en cuanto a los recursos de salud, solo el personal de salud tenía contacto directo con ellos, pero se emplearon vehículos y se hizo resguardo para su traslado, asimismo se acompañó al personal cuando tenían que trasladarse a la casa de las personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad; respecto de la distribución de alimentos, esta se hizo hacia quienes se encontraban en situación vulnerable y también, se hizo resguardo para la entrega de víveres.
3. Las reacciones de la población se pueden definir en empatía, aprobación e interés. Las expresiones de la primera se corresponden con frases de aliento, lo que generaba satisfacción entre los miembros del batallón; la segunda se identifica en que las personas asentaban la cabeza con grado de aprobación cuando los miembros del batallón establecían justicia en las relaciones sociales como el llamado para respetar el orden de las filas o tratar a todas las personas de acuerdo con lo que la ley señalaba en los controles internos; en cuanto al interés, este se expresaba en que la gente saluda con confianza a los miembros del batallón, también los escuchan con disposición y su actitud era de apertura al diálogo o de confianza por las indicaciones recibidas por el personal militar. Finalmente, algunos aspectos que han destacado es que el personal cuenta con

una instrucción que le ha permitido un buen trato a la población y de resolución de conflictos muy rápidamente.

## RECOMENDACIONES

1. Las buenas relaciones establecidas entre el Batallón Comando y Servicios N°503 y la PNP se deberían mantener en conversaciones, pues han demostrado ser positivas para la ciudadanía; esto en consideración de esperar un marco legal que permita establecer las condiciones para objetivos de trabajo comunes.
2. Las acciones realizadas han sido beneficiosas para la ciudadanía por lo que sería importante evaluar y considerar replicarlas durante el periodo que dure la pandemia y que ello, vaya afianzando las relaciones para nuevos proyectos en común que se puedan presentar a un largo plazo.
3. La ciudadanía, en su mayoría, al observar la labor de los miembros del Ejército en sus labores ha demostrado empatía e interés que no se deberían de perder, por lo que sería recomendable mantener informado al público de las labores que realizan las FFAA a fin de evitar que escenas de discriminación se repitan el contra de alguno de ellos.

## PROPUESTA DE MEJORA

**Título:** Capacitación en habilidades blandas

**Objetivo:** Desarrollar entre los miembros del Batallón Comando y Servicios N°503 la competencia de relaciones sociales

**Metas:** Brindar soldados eficientes en su labor y que cuentan con habilidades sociales que le permitan trabajar en equipo con otras personas que no cuentan con formación militar

**Población objetivo:** Los miembros del Batallón Comando y Servicios N°503

**Lugar:** COEDE

**Tiempo:** Seminarios de fin de semana durante seis meses

**Justificación:**

Esta propuesta de formación responde a que el personal está muy bien instruido en conocimientos de la teoría militar, la estrategia, las tecnologías, los DDHH y en general conocimientos de escritorio, sin embargo, para lograr establecer adecuadas alianzas de convivencia se requiere de saberes que están más allá de lo académico como es el caso de las habilidades de socialización o también llamadas habilidades blandas. Al contar con ellas, los trabajos que se hagan en colaboración o proyectos que se puedan realizar con otras personas que no cuenten con formación militar o que tengan una cosmovisión muy diferente, el personal contará con las estrategias necesarias para poder vincularse, evitar el conflicto y poder lograr con mayor facilidad sus objetivos.

**Propuesta:**

El desarrollo de las labores de formación requeriría un *coach* que además del conocimiento necesario para formar al personal en el desarrollo de estas habilidades, también cuente con experiencia de trabajo con el sector de las FFAA, de modo que su forma de vincularse o el discurso que emplee sea bastante cercano a la realidad de los soldados. Así, se aseguraría una relación armónica que afianzaría los conocimientos y las habilidades que se pretenden desarrollar.

Las temáticas que se abordarían se observan en la figura 8.



**Figura 31: Temáticas de abordaje en el seminario**

**Tabla 35**  
*Identificación de necesidades P1*

<b>Situación a mejorar</b>	<b>Causas que motivan el mejoramiento</b>	<b>Acciones</b>	<b>Priorización de las acciones para el año 2022</b>
La instrucción debe incluir formación de habilidades blandas para que el personal pueda trabajar con otras personas de otras áreas en mejor disposición y sin generar situaciones de tensión que podrían dañar el clima laboral. Se tendrá que instruir al personal de Oficiales, Técnicos, Suboficiales y personal de tropa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación configurada para el desarrollo de la guerra convencional.</li> <li>- Limitada formación de habilidades sociales en los miembros del batallón.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recomendaría a la superioridad que designe a quien corresponda la formalización de apoyo de Instrucción por parte del COEDE para quienes integran dicho batallón.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se solicitaría el apoyo de instructores para el desarrollo de los seminarios en habilidades blandas.</li> <li>- Será necesario crear un plan de trabajo de las temáticas vinculadas a la realidad militar y no solo considerar las habilidades en sí, sino en los objetivos que de ellas se plantean.</li> </ul>

*Nota.* Elaboración propia

**Tabla 36***Procedimientos para el P1*

<b>Actividades</b>	<b>Participantes</b>	<b>Recursos y materiales</b>
- Formular el oficio al COEDE para que pueda atender la solicitud de apoyo para la contratación de un instructor que cuente con los requerimientos mínimos para ejercer el rol de <i>coach</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CECOT Y CÍA PM</li> <li>- Batallón Comando y Servicios N°503</li> <li>- COC C-3</li> <li>- II DE</li> </ul>	Documento por remitir (Oficio dirigido al COEDE para que pueda atender la solicitud de apoyo para la contratación de un instructor)

*Nota.* Elaboración propia**Figura 32: Importancia de las habilidades blandas***Nota.* Elaboración propia

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arráez, C. y Moreno, L. La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens, Revista Universitaria de Investigación*, vol. 7, núm. 2, diciembre, 2006, pp. 171-181. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>
- BBC Noticias. (3 de setiembre, 2021). *Coronavirus: 8 gráficos que muestran el número de casos y muertes por covid-19 y qué países están vacunando más en América Latina y el resto del mundo* [Nota de prensa]. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-58436227>
- Cabezas, G. (2020). El rol de las fuerzas armadas en el ciclo de gestión del riesgo de desastres en Chile: una relación en desarrollo. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres*, 4(2). <http://www.revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/54>
- Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía [CEPAL]. (2021). *Mortalidad por COVID-19, evidencias y escenarios*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46640/5/S2000898\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46640/5/S2000898_es.pdf)
- Contreras, P (2021). *Necesidad de la participación de la Ira Brigada Multipropósito del Ejército en apoyo a la seguridad ciudadana en la región Lima metropolitana, 2019* (tesis de maestría). Escuela Superior de Guerra del Ejército-ESGE. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ESGE\\_b66471e18e026a8733e46faa8cc169ac](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ESGE_b66471e18e026a8733e46faa8cc169ac)
- Cuenca, C., Osorio, M., Pastor, J., Peña, G. & Torres, L. (2020). Aspectos económicos y de salud en tiempos de cuarentena por Covid 19 en población peruana, año 2020. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20 (4), 630-639. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i4.3067>
- Cruz Santana, José de Jesús. (2013). Impensar la teoría social de Antonio Gramsci. *Política y cultura*, (39), 145-165. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422013000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422013000100008&lng=es&tlng=es)
- Delgado, V (2017). *Optimización de las acciones militares de la 2ª Brigada de Infantería y su impacto en la adhesión de la población de la provincia de*

- Huanta, Ayacucho – 2017 (tesis doctoral). Instituto Científico y Tecnológico del Ejército ICTE.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ICTE\\_fefc7a2f536de540bf205190d3808a37](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ICTE_fefc7a2f536de540bf205190d3808a37)
- Flores, M., Tarazona, A. & Cruz, J. (2021). Distribución regional de mortalidad por Covid-19 en Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(2), 326-334. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3721>
- Franco, M. (2012). Diseño de Investigación Cualitativa. *Scribd*.  
<https://es.scribd.com/document/97133264/Diseno-de-Investigacion-Cualitativo>
- Gaete, A. (2018). *Investigación en ciencias militares. Claves Metodológicas*.  
<https://es.scribd.com/document/457723906/Libro-INVESTIGACION-EN-CIENCIAS-MILITARES-Claves-Metodologicas-pdf>
- Gestión (2020, 14 de agosto). *FF. AA. brindarán apoyo a la policía en lugares con mucha delincuencia*. <https://gestion.pe/peru/jorge-chavez-ff-aa-destinaran-efectivos-para-fortalecer-a-la-policia-en-la-lucha-contra-la-delincuencia-nndc-noticia/?ref=gesr>
- Guzmán, M. y García, J. (2016). Determinantes que afectan la enseñanza de la metodología de las ciencias sociales: un estado del arte. *Perfiles educativos*, 38(153), 51-64.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982016000300051&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000300051&lng=es&tlng=es)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores. Ciudad de México.
- Horzella, B. (2019). Participación de las Fuerzas Armadas en el combate al COVID-19. *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile* (BCN).  
<https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28440/1>

[/Participacion de las FFAA en el combate al COVID 19 Experiencia Extranjera Parte III.pdf](#)

- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es)
- Maldonado, M. & Barajas, C. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños y niñas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Escritos de Psicología*, 11(1), 10-24. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.0105>
- Mejía, M. (2012). *Conducta empática en los estudiantes de las ciencias de la salud* (tesis de maestría). Universidad de los Andes. Venezuela. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769\\_mejia\\_de\\_diaz\\_maria\\_arnolda.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/9898/50769_mejia_de_diaz_maria_arnolda.pdf?sequence=1)
- Montoya, M. (2007). La Acción Integral: una estrategia para ganar la guerra. *Revista Estudios en Seguridad y Defensa* 2(3), pp. 18-24. <https://esdeguerevistacientifica.edu.co/index.php/estudios/article/view/151/216>
- Naciones Unidas Noticias [Noticias ONU]. (21 de mayo, 2021). *Las muertes por COVID-19 en todo el mundo serían entre 6,8 y 10 millones, dos o tres veces superiores a las reportadas*. <https://news.un.org/es/story/2021/05/1492332>
- Notte, G. (2014). *Asignación de recursos alimenticios en sistemas pastoriles de producción de leche* (tesis de maestría). Universidad de la República de Montevideo. Uruguay. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/41949>
- Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV (1). <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO]. (2020). *Abastecimiento y distribución sostenible de alimentos como respuesta ante la emergencia sanitaria*. <https://nacionesunidas.org.co/Publicaciones-FAO/Recomendaciones%20FAO%20covid-19/Distribuidores%20de%20alimentos%20->

[%20Abastecimiento%20y%20distribuci%C3%B3n%20sostenible%20de%20alimentos%20como%20respuesta%20por%20la%20emergencia%20sanitaria,%20durante%20y%20despu%C3%A9s.pdf](#)

- Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Selva Andina Res Soc.*, 8(2), pp.155-156. [http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2\\_a08.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2_a08.pdf)
- Orellana, D. y Cruz, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*. 24 (1). pp. 205-222. <https://revistas.um.es/rie/article/view/97661>
- Piza, N., Amaiquema, F. & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=es)
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*. 14, 2002, pp. 5-39. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Revilla, M. (2018). *La ciudadanía en la estrategia comunicacional del Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú* (tesis de maestría). Academia Diplomática del Perú “Javier Pérez de Cuéllar”. <http://repositorio.adp.edu.pe/bitstream/handle/ADP/55/2018%20Tesis%20Bendez%C3%BA%20Quispe%2C%20Juliana%20Grace.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salud y Gestión. (2021). *Componentes del sistema de salud*. <http://gestionensalud.medicina.unmsm.edu.pe/?p=17>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13, pp. 71-78. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>

- Sosa, M. (2020). Reflexiones: las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia. *Boletín Informativo del Grupo de Jóvenes Investigadores de la Universidad Nacional de la Plata en Argentina*, 2 (9).  
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102826>
- Vargas, X.B. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?*. Recuperado de <https://redinfor.com.pe/portal/2020/08/08/como-hacer-investigacion-cualitativa-vargas-2007/>
- Vargas, O. y Villar, R. (2020). *Problemas de planeamiento y ejecución de las acciones militares en el COEDE, durante el periodo de emergencia por el COVID 19* (tesis de maestría). Escuela Superior de Guerra del Ejército.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ESGE\\_f2485d58979bc3bb9781b0cdf5432097/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ESGE_f2485d58979bc3bb9781b0cdf5432097/Description#tabnav)
- Vega, S. (2017). *Estrategias de enseñanza para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de la Carrera Técnica Computación E Informática Del Ii – Iv - Vi Del Isep “Sagrado Corazón De Jesús – Chiclayo”*. 2013 (tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6200/BC-1329%20VEGA%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Watson, P. (24 de junio, 2020). Las FFAA de Perú transportan 1.125 toneladas de equipos e insumos médicos. *Infodefensa*.  
<https://www.infodefensa.com/texto-diario/mostrar/3127817/ffaa-peru-transportan-1125-toneladas-equipos-e-insumos-medicos>

## ANEXO 1



# MATRIZ DE CONSISTENCIA

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021?</p> <p><b>Problemas Secundarios</b></p> <p>¿Cómo las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en el sector de su responsabilidad</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Analizar las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus se relacionan con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima, 2021</li> <li>2. Identificar las reacciones de la sociedad civil a las</li> </ol>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus contribuyeron de manera positiva con la aceptación de la sociedad civil en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima involucraron apoyo a la PNP, al sector salud y la</li> </ol>	<p><b>Variable Independiente</b></p> <p>(X)</p> <p>Acciones militares desempeñadas</p>	<p><b>X<sub>1</sub></b> Participación en patrullane</p> <p><b>X<sub>2</sub></b> Apoyo a la PNP en el control interno</p> <p><b>X<sub>3</sub></b> Transporte y movilidad de recursos de salud</p> <p><b>X<sub>4</sub></b> Distribución de recursos alimenticios</p>	<p>Organización de la patrulla Comodidad en el trabajo Compromisos y alcances</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso en las funciones asignadas</li> </ul> <p>Participación en la labor de patrullaje Información y orientación a los civiles Identificación de ciudadanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección de lugares históricos</li> </ul> <p>Resguardo del personal de salud Resguardo u transporte de medicamentos y recursos Transporte de medicina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préstamo de unidades militares</li> </ul> <p>Transporte de alimentos Cargar productos alimenticios Resguardo en la entrega de alimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte y entrega de alimentos</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Básico-Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO</b></p> <p>No Experimental</p> <p><b>ENFOQUE</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>350 personal del Batallón Comando y Servicios N°503</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>60 personal del Batallón Comando y Servicios N°503</p> <p><b>TÉCNICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul>

<p>en Lima, 2021?</p> <p>¿De qué manera ha reaccionado la sociedad civil a las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus, en el sector de su responsabilidad en Lima, 2021?</p>	<p>acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus, en el sector de su responsabilidad en Lima, 2021</p>	<p>ciudadanía más vulnerable, 2021</p> <p>2. Las reacciones de la sociedad civil a las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en el sector de su responsabilidad en Lima fueron positivas, 2021</p>	<p><b>Variable Dependiente (Y)</b></p> <p>Aceptación de la sociedad civil</p>	<p>Y<sub>1</sub> Empatía</p>	<p>Expresiones de agrado de los civiles Comentarios de los civiles Actitud de colaboración de los civiles Clima laboral armonioso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsequios de los civiles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La entrevista</li> <li>• Análisis de contenido</li> <li>• Fotografía</li> </ul>
<p>Y<sub>2</sub> Aprobación</p>	<p>Expresiones gestuales de aceptación Expresiones corporales de aceptación Muestras de agrado y satisfacción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresiones discursivas positivas</li> </ul>					
<p>Y<sub>3</sub> Interés</p>	<p>Expresan atención y escuchan Consultas a los miembros del Batallón Expresiones no lingüísticas de interés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresiones y frases de interés a la labor realizada</li> </ul>					

## ANEXO 2



## INSTRUMENTOS DE ACOPIO Y RECOLECCIÓN DE DATOS

## GUÍA DE ENTREVISTA

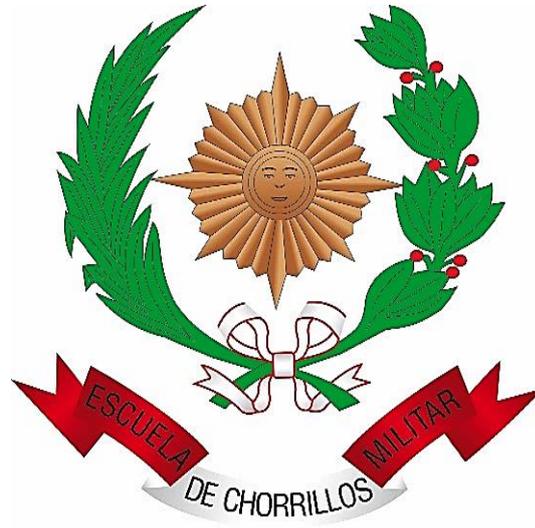
Buenos días/tardes, expreso mi agradecimiento por el tiempo y la atención prestada para poder realizar esta entrevista, cuya información y comentarios proporcionados serán muy valiosos para profundizar la presente investigación.

Entrevistado : Grado Académico:DNI :	
Lugar – fecha :	
Experiencia alcanzada:	
Título de la investigación: Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021	
N°	GUÍA DE ENTREVISTA
01	¿Cuáles fueron las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021?
	<b>Rpta</b>
02	En las labores de patrullaje realizada por la Policía Nacional del Perú, ¿De qué manera participó el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en Lima, 2021?
	<b>Rpta</b>
03	En su experiencia como miembro del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE, ¿Cómo describiría Ud. la participación del personal en el transporte y movilización de los recursos de salud durante el contexto de la pandemia por el Coronavirus en Lima, 2021?, ¿cómo se realizaba dicha labor?, ¿en qué contexto?, ¿hubo alguna dificultad o alguna anécdota que nos pueda narrar?
	<b>Rpta</b>
04	En su experiencia como miembro del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE, ¿Cómo describiría Ud. la participación del personal en la distribución de recursos alimenticio a las poblaciones más vulnerables durante el contexto de la pandemia por el Coronavirus en Lima, 2021?, ¿cómo se realizaba dicha labor?, ¿en qué contexto?, ¿hubo alguna dificultad o alguna anécdota que nos pueda narrar?
	<b>Rpta</b>
05	¿Cómo describiría Ud. la reacción de la sociedad civil ante la presencia del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en la realización de sus acciones de apoyo en el contexto de la pandemia por el Coronavirus?, ¿cuál diría Ud. que era la reacción más constante?, ¿alguna situación o anécdota que puede contarnos?
	<b>Rpta</b>
06	¿Considera que las personas o la sociedad civil en general sentía empatía por la labor que realizaba el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE el contexto de la pandemia por el Coronavirus?, ¿De qué manera lo expresaban?, ¿hubo algún comentario o reacción que le haya parecido significativo al respecto y nos pueda narrar?
	<b>Rpta</b>
07	¿Diría Ud. que las acciones de apoyo que realizaba en Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE el contexto de la pandemia por el Coronavirus contaba con la aprobación de la población civil involucrada?, ¿hubo algún comentario o reacción que le haya parecido significativo al respecto y nos pueda narrar?
	<b>Rpta</b>

08	¿Considera que la población civil expresaba a daba muestras de interés frente a la labor de apoyo que realizaba en Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE el contexto de la pandemia por el Coronavirus? ¿hubo algún comentario o situación que le haya parecido significativo al respecto y nos pueda narrar?
	<b>Rpta</b>
09	Finalmente, ¿Tendría Ud. algún comentario final respecto de las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021?, ¿quizás respecto de la formación, capacitación o desenvolvimiento de dicho personal y que le parezca importante de comentar?
	<b>Rpta.</b>

**Se agradece su colaboración y reiteramos la total confidencialidad de sus respuestas.  
Agradeceríamos mucho contar con su disponibilidad para futuras consultas.**

## ANEXO 3



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

## INFORME DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

Informe N° 001

Sr: : JEFE DEL DPTO DE INVESTIGACION

Asunto : Evaluación de Guía de Entrevista Semiestructurada.

Ref. : Memorandum N° 001.

Tengo el honor de dirigirme a Ud., para saludarlo e informarle respecto a la evaluación de la validez de contenido del instrumento de recolección de datos: "**GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**", de la investigación titulada: "**Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021**", presentada por DIONISIO PORTELLA Carlos y MEZA LÁZARO Fabrizio Alessandro, alumnos de la EMCH, decir que los instrumentos guardan la coherencia, pertinencia y exactitud en su contenido y otros, respecto a su objetivos planteados y a su problema de investigación.

Cumple con los requerimientos fundamentales y específicos, evalúa

adecuadamente la variable de estudio.

No cumple en su totalidad con los requerimientos, por lo que el Tesisista deberá levantar

las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas en la página 2/2 y/o adicional y volverá a presentar para la evaluación correspondiente.

Lima, 15 de junio 2021



---

MENDOZA LOPEZ ARTURO MANUEL  
**Evaluador del Instrumento**  
DNI: 40214061

### JUICIO DE EXPERTO: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Apellido y Nombre del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor del Instrumento
CHIMA CERDAN Miguel Ángel	Docente- ESGE	Guía de entrevista	DIONISIO PORTELLA Carlos y MEZA LÁZARO Fabrizio

**Título de la Investigación:** Acciones militares con participación del ejército peruano en la lucha contra el coronavirus y su influencia con la aceptación de la sociedad civil, Lima 2021

#### I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE 0 0-20%			REGULAR 2 1-40%			BUENO 4-60%			MUY BUENO 6 1-80%			EXCELENTE 8-100%		
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado															95
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables															95
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación															95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento															95
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación															95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación															95
7.	Basado en aspectos teóricos de conocimiento															95
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones															95
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación															95
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable															95

#### II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Mejorar la puntuación: uso de comas.

#### II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Es un instrumento que se corresponde con los objetivos de la investigación.

#### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Lima, 15 junio	43315345		951489365

## JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

### I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	DEFICIENTE				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				EXCELENTE			
		00-20%				21-40%				41-60%				61-80%				81-100%			
		0	6	11	1	2	2	31	3	4	46	5	56	6	6	71	7	8	86	91	96
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				95
2. OBJETIVO	Está expresado en Capacidades observables																				95
3. ACTUALIDAD	Adecuado a la identificación del conocimiento de las variables de investigación																				95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en el instrumento																				95
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad Y calidad con respecto a las variables de investigación																				95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación																				95
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos de conocimiento																				95
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones																				95
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				95
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable																				95

### II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento de recolección de datos (Guía de Entrevista Semiestructurada), es coherente ya que responde a los objetivos y problema de investigación.

### II. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El instrumento de recolección de datos, guarda coherencia, en el contenido de sus preguntas.

### III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95 %

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Lima, 15 de Agosto 2021	40214061		995899880

## ANEXO 4



## BASE DE DATOS (ORIGEN DE LOS RESULTADOS)

**BASE DE DATOS DE LA ENCUESTA**

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4
2	2	5	5	5	4	4	4	4	5	1	5	5	4	4	4	4	4	5	4	2	2	2	5	4	1	2	2	3	5	2
3	4	5	5	4	5	5	2	2	5	2	2	4	2	2	5	2	3	4	2	5	5	3	5	4	4	5	1	2	4	5
4	5	5	5	3	5	4	2	2	4	3	5	4	3	3	2	4	3	5	3	4	4	2	4	4	2	4	2	5	1	2
5	3	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	2	5	1	1	5	3	2	2	5	2	4	4	1	4	1	1	4	2	5
6	5	5	4	3	5	4	2	3	2	1	4	3	4	2	2	2	3	3	4	5	4	5	2	2	5	2	2	1	5	5
7	4	5	3	4	3	5	1	3	3	1	2	3	2	4	1	3	2	4	2	4	2	4	4	1	5	4	3	1	5	5
8	4	5	3	5	3	2	2	2	4	1	3	3	5	5	2	4	4	5	4	2	3	5	2	2	4	1	5	2	5	4
9	4	4	3	4	1	2	1	4	5	1	2	3	4	4	5	5	2	2	1	4	2	4	3	4	5	5	4	5	4	1
10	4	3	3	4	1	3	1	5	5	5	1	4	1	2	5	2	5	4	1	2	3	4	4	5	2	2	1	4	1	2
11	5	2	3	5	2	2	3	2	4	1	5	1	4	5	2	3	2	2	5	3	4	4	2	3	3	2	2	4	2	3
12	5	2	3	5	2	1	2	5	5	4	4	2	5	5	3	2	4	5	4	4	2	4	3	2	2	5	5	4	5	2
13	5	2	3	5	4	5	3	2	4	2	3	3	4	2	3	3	2	4	2	2	4	5	2	2	4	5	4	4	2	5
14	5	2	5	5	2	4	3	3	5	1	2	2	5	4	3	3	3	1	5	5	5	4	4	2	2	2	1	4	5	4
15	4	3	5	5	5	5	2	4	2	5	4	4	4	5	4	2	2	4	5	4	4	1	5	2	4	3	2	5	4	1
16	3	3	5	5	5	5	4	5	3	1	5	2	2	4	2	4	3	5	3	1	2	2	2	5	1	2	5	5	1	2
17	4	3	5	5	4	4	2	2	3	5	4	3	3	2	5	2	2	4	5	2	3	4	4	5	2	5	4	5	2	5
18	1	3	5	4	5	2	5	5	5	2	2	4	3	4	2	3	4	2	4	5	4	1	2	5	4	4	1	5	3	2
19	1	3	5	3	5	5	3	2	3	4	3	2	5	2	5	2	2	5	2	1	2	2	5	4	3	2	2	4	3	4
20	1	5	1	2	4	5	2	3	3	3	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	1	4	4	1	5	5	4	1	3	5
21	1	3	1	5	5	4	3	4	3	2	5	2	5	2	3	2	1	1	2	3	2	5	1	2	4	4	1	2	5	4
22	2	2	2	4	4	2	3	5	5	1	4	4	4	4	2	3	5	1	4	3	5	2	2	5	4	2	2	3	2	5

23	2	1	2	5	2	3	5	5	3	4	3	1	2	5	4	5	2	2	2	2	2	5	4	5	2	1	5	5	1	5	4
24	2	1	1	4	3	4	2	2	4	5	4	2	5	2	1	2	3	4	3	3	5	2	2	5	2	2	4	1	5	4	
25	2	1	4	4	3	5	5	3	5	1	5	3	3	1	2	1	1	3	3	5	5	4	2	2	5	3	1	1	5	4	
26	5	2	5	4	2	4	5	1	5	5	4	2	5	2	3	5	2	2	3	4	4	1	1	5	4	3	2	2	4	4	
27	5	3	5	5	2	2	4	1	3	4	2	4	2	2	2	4	5	4	3	2	2	2	1	4	2	3	5	5	1	5	
28	5	5	5	5	2	4	5	5	3	2	1	2	5	4	4	1	4	1	4	1	1	4	1	1	4	3	4	4	2	5	
29	5	5	3	5	1	5	5	2	3	1	5	5	4	5	2	5	1	5	5	2	2	2	1	2	5	5	1	1	5	5	
30	5	4	3	5	5	5	2	1	5	3	4	5	2	5	5	2	2	2	2	5	1	3	2	4	2	2	2	2	2	5	
31	4	4	2	4	4	5	3	2	3	4	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	1	5	3	2	4	1	5	5	2	4	
32	3	4	2	3	1	1	2	5	4	2	3	3	2	5	3	3	2	2	5	2	2	4	5	1	2	2	5	4	5	2	
33	2	4	3	3	1	1	1	4	1	5	4	2	5	2	4	5	1	5	2	3	5	2	3	3	3	1	5	1	2	3	
34	4	3	2	3	1	1	3	2	1	1	5	4	3	3	5	5	2	5	1	4	3	2	5	2	5	2	5	2	3	2	
35	5	4	1	3	1	5	5	1	2	2	4	5	2	2	2	2	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	2	5	
36	5	2	1	2	5	5	2	2	3	1	2	4	3	4	1	2	5	4	5	5	2	5	4	2	4	5	1	3	5	4	
37	5	5	1	5	5	4	5	3	5	5	1	5	3	5	2	3	2	2	4	4	5	5	4	5	4	2	2	2	2	4	
38	5	4	1	5	5	2	3	4	3	1	1	4	4	4	1	3	3	1	2	1	4	4	5	4	5	3	5	5	3	2	
39	4	2	2	3	4	1	5	5	5	1	2	5	2	5	2	4	2	5	5	2	1	5	4	1	5	2	2	4	4	3	
40	3	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	2	4	1	2	4	5	4	5	1	2	1	5	2	
41	2	4	4	5	2	2	3	2	3	5	4	1	2	4	5	1	5	3	2	1	3	1	4	5	5	1	1	2	2	4	
42	1	5	5	3	1	1	2	4	4	4	3	1	2	5	4	4	2	2	5	2	4	5	5	4	4	2	2	5	3	5	
43	2	3	4	2	5	5	1	2	4	5	2	2	3	4	2	1	4	5	3	3	5	4	2	4	1	5	3	4	2	5	
44	4	4	5	5	5	1	5	5	5	1	4	3	2	2	4	2	1	4	2	2	4	5	5	1	2	5	3	1	4	5	
45	4	5	5	4	5	5	1	3	3	2	2	4	2	1	2	3	2	2	5	3	5	4	2	2	3	4	5	5	1	4	
46	4	2	5	5	4	1	4	3	2	3	4	2	2	2	4	5	5	4	4	3	3	4	1	5	2	1	2	2	2	1	
47	4	3	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	4	3	2	4	5	2	5	4	5	5	2	2	3	2	4	5	5	2	
48	5	4	4	4	5	1	4	3	5	1	4	2	5	4	4	2	4	4	4	5	2	4	4	3	5	3	4	4	4	4	
49	5	5	3	5	5	5	2	3	3	5	2	4	4	3	2	5	1	2	5	4	1	5	1	2	4	1	5	1	1	5	

<b>50</b>	5	4	2	4	5	5	4	4	2	1	3	2	5	1	3	2	2	2	5	2	2	4	2	3	5	4	2	2	2	5
<b>51</b>	5	4	3	5	4	5	2	5	4	5	4	3	4	4	5	1	2	3	4	1	5	5	1	4	4	4	2	5	3	4
<b>52</b>	5	4	5	4	5	5	3	2	5	1	1	4	5	5	2	4	3	1	5	2	1	4	2	5	2	1	5	4	2	5
<b>53</b>	5	3	4	3	5	4	4	1	5	5	2	2	4	1	1	1	2	5	4	2	4	2	3	4	3	2	3	1	5	4
<b>54</b>	5	1	3	5	5	4	5	3	4	4	3	1	2	4	5	2	5	4	2	1	5	4	5	1	2	5	5	2	2	5
<b>55</b>	5	5	5	3	4	5	4	5	2	1	5	2	1	2	2	5	3	5	5	3	4	5	4	5	5	2	4	5	4	2
<b>56</b>	2	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	1	4	2	2	4	4	3	1	2	2	5	2	4	1	4	2	5
<b>57</b>	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	1	2	2	3	2	2	5	5	1	4	5	4	4	1	1	1	5	4
<b>58</b>	2	3	1	3	4	4	2	4	5	1	4	4	1	1	5	5	4	4	4	5	2	5	3	1	5	2	2	2	4	2
<b>59</b>	4	1	1	2	5	5	4	2	4	3	5	1	4	2	2	2	4	5	2	4	4	4	4	5	4	5	3	5	1	3
<b>60</b>	5	1	5	2	3	4	5	3	2	1	4	2	1	5	3	4	2	4	5	2	2	4	1	1	5	3	2	4	2	2

## I. Acciones militares desempeñadas

1. ¿Cuáles fueron las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
Las acciones militares que pusimos en práctica es estar a cargo de calles y de los parques para así poder mantener el orden del distrito de Jesús María que toco a cada compañía.	En general estuvimos trabajando en conjunto con el batallón para así poder colocar lo más rápido y eficaz la mayor cantidad posible de vacunas diarias a cada ciudadano de Jesús María y ciudadana de la población peruana.	Se trabajó en apoyo para la toma de muestras de las pruebas y también vacunación en los centros establecidos por el estado, Jesús María, Chorrillos y Barranco.	Las acciones realizadas fueron las de seguridad durante la inamovilidad social obligatoria durante los periodos "extremo alto" en los sectores de nuestra responsabilidad, entre ellos el distrito de Chorrillos, Barranco, San Isidro y Miraflores; asimismo, actualmente se está brindando seguridad a diversos núcleos de vacunación.	Durante los primeros meses del año, el Batallón realizo acciones militares en los sectores de responsabilidad, los cuales son: Chorrillos, Barranco, San Isidro y Miraflores, Jesús María brindando seguridad en apoyo a la misión de la PNP; en la actualidad se está brindando seguridad en los diversos locales de vacunación.	Esencialmente fueron tareas de Seguridad y estas se brindan en apoyo al cumplimiento de las tareas de orden interno que son de responsabilidad de la PNP; desde el inicio de la emergencia sanitaria con la inmovilización social obligatoria, hasta la actualidad la inoculación de la población en los diversos locales de vacunación.

2. En las labores de patrullaje realizada por la Policía Nacional del Perú, ¿De qué manera participó el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en Lima, 2021?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
La Policía Nacional del Perú y el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE trabajamos en conjunto para poder mantener el orden en la sociedad por las situaciones de emergencia nacional que ocurrió por la pandemia del coronavirus.	El Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE apoyo principalmente con la seguridad requerida.	Trabajaron en equipo verificando que toda la ciudadanía civil cumpla los horarios establecidos por el estado peruano de acuerdo al toque de queda que se disponía.	Con el respaldo legal de la declaratoria de emergencia sanitaria, se realizaron "Acciones Militares", en apoyo a la misión de la PNP, reforzando el accionar de esta, más que todo en piquetes y tranqueras de control de tránsito, patrullaje motorizado y/o pie,	Se apoyo a la misión de la PNP, reforzando el accionar de esta, durante los primeros meses de la emergencia sanitaria, en donde el gobierno impuso la inmovilización social obligatoria, para ello se colocaron piquetes y tranqueras de control de tránsito y patrullas;	Se participo conjuntamente con elementos de la PNP, reforzando el accionar de esta, durante los primeros meses se apoyaron en puestos de control fijo, móviles y patrullas; asimismo, se apoyó a estos en las instalaciones del banco de la nación para la

transporte de material médico, así como resguardo a los locales donde el estado brinda la vacunación a la población.

asimismo, cuando llegaron las vacunas se apoyó brindando seguridad al transporte de material médico, así como resguardo a los locales de vacunación.

distribución de los diversos bonos emitidos por el estado, también se brinda seguridad al transporte de material médico y en la actualidad se brinda seguridad y resguardo a los centros de vacunación.

3. En su experiencia como miembro del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE, ¿Cómo describiría Ud. la participación del personal en el transporte y movilización de los recursos de salud durante el contexto de la pandemia por el Coronavirus en Lima, 2021?, ¿cómo se realizaba dicha labor?, ¿en qué contexto?, ¿hubo alguna dificultad o alguna anécdota que nos pueda narrar?

Entrevistado 1

Trabajamos en equipo con el personal de salud apoyándolos en el despliegue.

Entrevistado 2

Técnicamente sí, nos apoyaron mucho en respecto a la movilización del área de salud.

Entrevistado 3

Con respecto al transporte y movilización de los recursos de salud todo se realizó correctamente a lo establecido.

Entrevistado 4

La manipulación de todo el material médico y vacunas estuvo a cargo del sector salud (MINSA y ESSALUD), nosotros proporcionábamos el resguardo desde los centros de distribución hacia los puntos de aplicación. Nuestras labores fueron netamente al punto de vista de seguridad, desde nuestros vehículos, nunca llegamos a tener contacto directo con dicho material; a ello cabe mencionar que había una gran incertidumbre de la población, que se aglomeraba por tratar de conseguir una vacuna y no se descartaba que en algún momento dicho material sufriera algún intento de robo y/o sabotaje. A ello, meritorio recordar que

Entrevistado 5

Nosotros únicamente proporcionábamos el resguardo y seguridad del material y vacunas desde los centros de distribución hacia los puntos designados en nuestro sector de responsabilidad. Cabe mencionar que nunca tuvimos contacto directo con el material médico, nuestra preocupación estaba porque este llegara a su destino sin problemas, ya en provincia se había escuchado casos de extravió, pérdidas y robo de material, y ello nos ponía más alertas. Era preocupante que nuestros vehículos siempre tenían fallas mecánicas, por varias causas, pero estábamos dentro de la ciudad y se podía pedir auxilio, y mientras este

Entrevistado 6

El personal del batallón era responsable del resguardo y seguridad del material y vacunas desde los centros de distribución hacia los puntos designados y nuestra preocupación estaba porque este llegara a su destino. Esa era nuestra misión. Muchas veces los medios que disponíamos no se abastecían para estar tareas, hubo una sobresaturación y déficit en medios logísticos, en especial en vehículos motorizados para nuestro transporte, así como para patrullar y dar seguridad.

durante las primeras semanas de llegadas las vacunas debíamos asegurarnos de que tanto el personal de salud, así como el material en mención, no tuvieran ningún retraso ni imprevisto, y ante el constante uso de nuestras unidades móviles, un camión militar en donde nos trasladábamos brindando seguridad se malogro por falta de mantenimiento, motivo por el cual el convoy tuvo que detenerse hasta solucionar dicho imprevisto.

demorase, todos estábamos detenidos.

4. En su experiencia como miembro del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE, ¿Cómo describiría Ud. la participación del personal en la distribución de recursos alimenticio a las poblaciones más vulnerables durante el contexto de la pandemia por el Coronavirus en Lima, 2021?, ¿cómo se realizaba dicha labor?, ¿en qué contexto?, ¿hubo alguna dificultad o alguna anécdota que nos pueda narrar?

Entrevistado 1

La distribución que se realizó no tuvo ninguna dificultad se trabajó todo con conformidad de acuerdo a la situación requerida.

Entrevistado 2

No, por el contrario, no tuvimos ningún inconveniente todo se trabajó con total normalidad y con responsabilidad.

Entrevistado 3

De acuerdo con mi experiencia se desempeñó todo correctamente, se llegó a distribuir todo a la población que más lo necesitaba.

Entrevistado 4

Nosotros llegamos a distribuir alimentos, seguridad al transporte de material médico y vacunas; tengo entendido que hubo otras unidades que se encargaron de esa misión en los distritos de su responsabilidad en coordinación con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Entrevistado 5

Nuestra unidad trabajó de acuerdo con lo indicado para la población vulnerable sin ninguna inconformidad.

Entrevistado 6

En nuestro sector de responsabilidad había poblaciones vulnerables, a comparación de otros distritos de la periferia de Lima.

## II. Aceptación de la sociedad civil

5. ¿Cómo describiría Ud. la reacción de la sociedad civil ante la presencia del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en la realización de sus acciones de apoyo en el contexto de la pandemia por el Coronavirus?, ¿cuál diría Ud. que era la reacción más constante?, ¿alguna situación o anécdota que puede contarnos?

### Entrevistado 1

En la sociedad civil algunas personas hacían caso otro simplemente caso omiso, teníamos respaldo en algunas zonas.

### Entrevistado 2

La población lo toma a bien el apoyo brindado, pero siempre no falta alguna persona pero fueron casos fáciles de solucionar.

### Entrevistado 3

La población peruana nos brindó todo su apoyo, por supuesto siempre respetando las acciones que realizaba el Ejército del Perú.

### Entrevistado 4

De manera general, en los distritos donde nos tocó operar, al inicio hubo buena aceptación a la tarea que realizaba el personal del Ejército del Perú, puesto que la población entendía la magnitud de la problemática de la pandemia; después de los tres primeros meses, se vivió una gradual escalada de desacato e incumplimiento de las normas establecidas en la ley, esto aunado al cansancio y sobrecarga física que teníamos al realizar un servicio de 8 horas diarias todos los días, en diferentes turnos del día. Es por ello que, en más de una oportunidad se podía ver a los miembros del ejército durmiendo en los buses que nos trasladaban.

### Entrevistado 5

La población en los distritos de responsabilidad era de significativamente cultos y conscientes de la situación en la cual se vivía, sin embargo, al paso del tiempo el confinamiento fue aumentando y la actitud de las personas cambio, supongo yo debido al stress, la depresión y/o preocupación de no contar con recursos económicos, recuérdese que la economía y los trabajos estuvieron paralizados. Lo que motivo a tener mucho tino, tacto y tempo en la manera de dirigirnos hacia ellos. No queríamos caldear más los ánimos.

### Entrevistado 6

No había reacciones constantes, pues estas fueron variando con el paso del tiempo. Había un gran sector de la población que se identificaba con el trabajo que realizábamos, pero la duración en el tiempo de las restricciones modifico el carácter de las personas. Me parece que se volvieron más intolerantes. Muchas veces tuvimos roces, felizmente siempre tuvimos el respaldo de nuestros oficiales y miembros de la PNP que trataban de manejar los problemas.

6. ¿Considera que las personas o la sociedad civil en general sentía empatía por la labor que realizaba el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE el contexto de la pandemia por el Coronavirus?, ¿De qué manera lo expresaban?, ¿hubo algún comentario o reacción que le haya parecido significativo al respecto y nos pueda narrar?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
Si eran empaticos pero siempre habían uno que a otra persona que no apoyaba.	La mayoría de las personas eran empáticos, nos saludaban, nos daban palabras de aliento y apoyo moral, es muy grato tener esta clase de apoyo para seguir ayudando en esta pandemia.	Si sentían empatía por las palabras que brindaban en cada paso y trabajo que realizaba.	La percepción de manera general fue muy buena, había ciudadanos que nos daban frases de aliento y nos motivaban; sin embargo, también había otros que querían sorprendernos menospreciándonos o ninguneándonos; felizmente siempre estábamos con un oficial y/o miembro de la PNP cerca quienes con mucho tino y acierto solucionaban dichos impases. Generalmente los problemas eran con jóvenes con notorios problemas de “conducta” y adultos que siempre ufanaban tener relaciones políticas, sociales y económicas para pasar por encima de la ley.	La empatía fue buena, más que todo de las personas adultas y con cierto nivel de educación. Había también un sector, en su mayoría jóvenes y personas de bajos recursos que en su momento buscaban romper las leyes del momento. En oportunidades algunas de estas personas denigraron moralmente a nuestros miembros, situaciones que se trató de manejar, puesto que ya había habido experiencias como la ocurrida con el capitán Cueva.	Yo creo que la sociedad civil, tiene en el soldado del ejército una valoración distinta a la que tienen de los miembros de la policía, del saber que nuestras tropas eran jóvenes, en muchos casos adolescentes y que solo tenían una propina por parte del estado, inspiraba cierto sentido de apego, esto muchas veces se veía reflejado en las bebidas y refrigerios que muchos ciudadanos nos alcanzaban. Siempre se acercaban a nosotros con más confianza.

7. ¿Diría Ud. que las acciones de apoyo que realizaba en Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE el contexto de la pandemia por el Coronavirus contaba con la aprobación de la población civil involucrada?, ¿hubo algún comentario o reacción que le haya parecido significativo al respecto y nos pueda narrar?

#### Entrevistado 1

Muchos no obedecían ni entendían nuestra labor.

#### Entrevistado 2

Si, se involucraban porque nos daban apoyo para trabajar de una forma correcta y en orden, por supuesto respetando las debidas normas de seguridad

#### Entrevistado 3

Siempre apoyaron todas las acciones y se involucraban con nuestra labor.

#### Entrevistado 4

Hubo el apoyo de la población en general, pero hubo casos particulares, como, por ejemplo, de un funcionario del Congreso de la República, quien no tenía pase laboral y estaba desplazándose en un horario no autorizado, esta persona al verse detenida por los miembros de las fuerzas de orden, trato de utilizar una serie de influencias y amistades, pero su falta era evidente y clara, y pese a todos sus esfuerzos, fue puesto a disposición de la PNP, la ley es para todos.

#### Entrevistado 5

Hubo muchas fricciones durante el trabajo en apoyo a la PNP, en lo que refiere a las restricciones del tránsito. Pero a la llegada de las vacunas, y ante la necesidad de acceder a ellas en un necesario orden, la población fue cambiando de actitud, ellos mismos eran conscientes en que la única forma de optar por esta es siguiendo un debido proceso.

#### Entrevistado 6

Si bien es cierto existía una ley, y esta debía de cumplirse, al transcurrir el tiempo el agotamiento de la población por la ampliación de estas medidas desbordó nuestras capacidades; a lo que nuestros oficiales optaron por brindarles la flexibilidad y facilidades evitando así que ocurrieran desbordes o que las situaciones se salieran de un control, que hasta tal punto nosotros sabíamos que podría ocasionarnos problemas. Una vez en el supermercado TOTTUS de la Avenida Huaylas, la cola era de aproximadamente dos cuadras para la compra de alimentos, nosotros paseábamos por dichas colas y dábamos facilidades a las personas vulnerables ancianos y/o embarazadas. Dichos gestos a pesar de la presión vivida en esos momentos fueron saludablemente

apreciados por los  
ciudadanos.

8. ¿Considera que la población civil expresaba o daba muestras de interés frente a la labor de apoyo que realizaba en Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE el contexto de la pandemia por el Coronavirus? ¿hubo algún comentario o situación que le haya parecido significativo al respecto y nos pueda narrar?

Entrevistado 1

Si apoyaban en el  
orden de la ciudad

Entrevistado 2

Los ciudadanos y  
ciudadanas se  
encontraban muy  
contentos al ser  
vacunados o  
vacunadas y nos  
brindaban palabras de  
apoyo y un  
agradecimiento por el  
labor que realizamos  
día a día.

Entrevistado 3

Si daba muestras  
de interés frente a  
la labor de apoyo  
apoyando en el  
orden de la ciudad.

Entrevistado 4

La población en un  
comienzo tuvo una muy  
buena aceptación, pero  
al paso del tiempo, el  
restringirles ciertos  
derechos, como es el  
libre tránsito. La  
población se daba  
cuenta que nosotros no  
éramos como los  
miembros de la PNP,  
teníamos otro tipo de  
formación, valores y  
códigos. Es reiteradas  
oportunidades  
saludaron nuestro  
accionar y afirmaron  
que las FFAA  
deberíamos apoyar  
permanentemente a la  
seguridad ciudadana.

Entrevistado 5

Ante la inmovilidad  
social obligatoria, los  
índices de delincuencia  
en las calles bajaron  
considerablemente; en  
la actualidad, la  
población cuando ve al  
personal militar  
apoyando a la  
vacunación da voces  
para que apoyemos a la  
seguridad ciudadana.  
Tienes más confianza  
en el soldado que en el  
policía.

Entrevistado 6

Considero que muchos  
ciudadanos conocieron  
de manera empírica los  
nuevos roles del ejército,  
y que esencialmente  
somos la primera  
respuesta ante  
situaciones de crisis. Lo  
vivido en la época más  
crítica de la pandemia  
renueva el vínculo de  
pueblo y su milicia.  
Considero que la  
población nunca se va a  
olvidar de estas  
acciones. Asimismo, la  
población se daba cuenta  
de las notorias  
deficiencias al punto de  
vista logístico más que  
todo (uniformes y calzado  
viejos, implementos de  
seguridad de mala  
calidad, deficiente  
alimentación, vehículos  
anticuados y faltos de  
mantenimiento por lo que  
muchas veces debíamos  
hacer servicios todos los  
días durante ocho horas.

9. ¿Tendría Ud. algún comentario final respecto de las acciones militares desempeñadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE en el contexto de la pandemia por el Coronavirus en los distritos de su responsabilidad en Lima, 2021?, ¿quizás respecto de la formación, capacitación o desenvolvimiento de dicho personal y que le parezca importante de comentar?

Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6
Todo el desempeño de las acciones militares se realizó con conformidad.	Realizaron una gran labor, se trabajó en equipo.	No contestó	Es importante señalar que todas las patrullas estuvieron lideradas por un oficial, y este antes de cada operación realizaba una instrucción del empleo y uso de las armas, derechos humanos fundamentales y la norma legal mediante la cual estábamos realizando operaciones en las calles; eso nos sirvió de mucho en el proceder y tino que debíamos tener en el trato con personal civil. Al termino de cada operación realizábamos la “critica” correspondiente y sumábamos todos nuestros aportes para mejorar en las salidas siguientes.	Si bien es cierto el Batallón de Servicios es una unidad de apoyo a la instrucción en el COEDE, a los soldados del ejército, de manera general nos han formado para actuar en una guerra convencional y/o no convencional; Sin embargo, la situación apremiante que se vivía obligo a que el gobierno accionara los otros roles que la nación dio a sus fuerzas armadas. Ello impulso a nuestros comandos a intensificar la instrucción, más que todo en la normativa legal y en la forma como tratar al personal civil que cayera en faltas; asimismo, el trato con los miembros de la PNP y con los cuales llevo mucho trabajo comulgar varios criterios	Al ser el 90% de los efectivos de la ciudad de Lima, hubo un buen nivel de involucramiento en todas las acciones militares realizadas, muchas veces nos encontrábamos con familiares y conocidos y ello motivaba a cumplir eficientemente nuestra misión. Destaco en este aspecto la instrucción de nuestros oficiales y más que todo su motivación para impulsarnos a no flaquear en la dura tarea que nos tocó cumplir. Hubo varias oportunidades que durante estas misiones nos tocó conocer el aspecto más humano de nuestros compañeros, aspectos que no conocíamos dentro del cuartel y que sin embargo afloraron al apoyar y/o ayudar a nuestro prójimo.

GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N°001- 001AMD	
Lugar y fecha	<b>Chorrillos, 22 de julio, 2021</b>
¿Qué muestra?	<b>En la imagen se observa a miembros del Batallón de Comando y Servicios N°503 y la PNP ordenados en filas en actitud de escucha</b>
Personajes participantes	<b>Batallón de Comando y Servicios N°503 y la PNP</b>
Relación con categoría	<b>Acciones militares desempeñadas</b>
Relación con subcategoría	<b>Participación en patrullaje</b>
Conclusiones	<b>Miembros del Batallón de Comando y Servicios N°503 y también, a agentes de la PNP recibieron las indicaciones para la realización del patrullaje correspondiente en las zonas de responsabilidad.</b>

GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N° 002- 002AMD	
Lugar y fecha	<b>Chorrillos, 20 junio 2021</b>
¿Qué muestra?	<b>En el primer plano se observa a un miembro del Ejército colaborando en la labor de identificación; en el segundo plano, otros integrantes del Ejército realizando la misma labor.</b>
Personajes participantes	<b>Miembros del Batallón de Comando y Servicios N°503 y los dueños de los vehículos</b>
Relación con categoría	<b>Acciones militares desempeñadas</b>
Relación con subcategoría	<b>Apoyo a la PNP en el control interno</b>
Conclusiones	<b>Las acciones de apoyo a la PNP realizadas por el Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE contribuyeron con el desarrollo del patrullaje en las zonas de responsabilidad.</b>

## GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N°003- 003AMD	
Lugar y fecha	<b>Jesús María, 18 de junio, 2021</b>
¿Qué muestra?	<b>Filas del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE, miembros del sector Salud, representantes del gobierno distrital y regional, todos con actitud de escucha y atención</b>
Personajes participantes	<b>Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE, miembros del sector Salud, representantes del gobierno distrital y regional</b>
Relación con categoría	<b>Acciones militares desempeñadas</b>
Relación con subcategoría	<b>Transporte y movilización de los recursos de salud</b>
Conclusiones	<b>Las FFAA para saber qué acciones realizar, escuchaban atentos las instrucciones, así podían coordinar su accionar. La imagen muestra precisamente el momento en que se están realizando dichas coordinaciones.</b>

GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N°004- 004AMD	
Lugar y fecha	Jesús María, 18 de junio, 2021
¿Qué muestra?	<b>Un enfermero del sector Salud realiza la revisión y descarte a un caballero, mientras que un miembro del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE se encuentra vigilante</b>
Personajes participantes	<b>Enfermero, paciente y un miembro del Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE</b>
Relación con categoría	<b>Acciones militares desempeñadas</b>
Relación con subcategoría	<b>Transporte y movilización de los recursos de salud</b>
Conclusiones	<b>El Batallón Comando y Servicios N°503 del COEDE participó en el apoyo al sector salud para lograr el transporte y la movilización de los recursos de salud como se puede apreciar en la imagen.</b>

GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N°005-005AMD	
Lugar y fecha	<b>Chorrillos, 30 de agosto, 2021</b>
¿Qué muestra?	<b>Seis miembros del Batallón Comando y Servicio N°503, dos civiles y un ciudadano adulto mayor por recibir un paquete con unos víveres</b>
Personajes participantes	<b>Batallón Comando y Servicio N°503</b>
Relación con categoría	<b>Acciones militares desempeñadas</b>
Relación con subcategoría	<b>Distribución de recursos alimenticios</b>
Conclusiones	<b>El Batallón Comando y Servicio N°503 apoyó en el traslado y entrega de productos a las poblaciones vulnerables de los distritos de su responsabilidad</b>

GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N°006-006ASC	
Lugar y fecha	<b>Jesús María, 21 de julio 2021</b>
¿Qué muestra?	<b>Tres policías militares en actitud de diálogo con dos jóvenes civiles sentados en la banca en muestra de atención o escucha</b>
Personajes participantes	<b>Los policías militares y los dos civiles</b>
Relación con categoría	<b>Aceptación de la sociedad civil</b>
Relación con subcategoría	<b>Empatía</b>
Conclusiones	<b>Los civiles presentan actitud de interés y respeto a lo que la PM le señala, asimismo, las personas alrededor también parecen muestras actitud de empatía en consideración del trabajo que está realizando el personal del Ejército.</b>

## GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N°007-007ASC	
Lugar y fecha	<b>Chorrillos, 20 de junio, 2021</b>
¿Qué muestra?	<b>Miembro del Batallón Comando y Servicio N°503 y dos civiles interesados en lo que se les explica</b>
Personajes participantes	<b>Batallón Comando y Servicio N°503 y dos civiles</b>
Relación con categoría	<b>Aceptación de la sociedad civil</b>
Relación con subcategoría	<b>Aprobación</b>
Conclusiones	<b>El Batallón Comando y Servicio N°503 al realizar acciones militares de apoyo a la nación ha recibido la aprobación de la nación, pues ellos han respondido de manera asertiva y se muestran con interés y respeto a la labor que está realizando la PM.</b>

## GUÍA DE REVISIÓN DE MATERIAL VISUAL

Aspectos	Fotografía
N°008-008ASC	
Lugar y fecha	<b>Lima, 16 de marzo, 2021</b>
¿Qué muestra?	<b>Personal militar (4), civiles (4), policía (1); en el segundo plano, civiles (10) y personal de salud (3)</b>
Personajes participantes	<b>Personal militar (4), civiles (4), policía (1)</b>
Relación con categoría	<b>Aceptación de la sociedad civil</b>
Relación con subcategoría	<b>Interés</b>
Conclusiones	<b>Los participantes de la imagen se muestran muy interesados en la explicación presentada por el Batallón Comando y Servicio N°503 en las láminas que se están exponiendo. Ellos cuentan con una mirada y actitud corporal en calma y atención a lo que oyen.</b>

## FICHA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

Se seleccionó los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio de la base de datos de repositorios académicos, Google Académico y fuentes primarias, tales como: libros, tesis de investigación y revistas electrónicas especializadas. De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

Tipo de documento	País	Referencia	Temas
Artículo	Argentina	Sosa, M. (2020) Reflexiones: Las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia. Instituto de Relaciones Internacionales – Universidad Nacional de La Plata. 2 (9). <a href="http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102826">http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102826</a>	Acciones militares Participación del Ejército Respuesta de la sociedad Retos de la COVID-19 Trasporte y movilidad de recursos de salud
Boletín informativo	Uruguay	RESDAL. (2020). La labor de las Fuerzas Militares en el contesto de crisis COVID-19. Abril, 1. <a href="https://www.resdal.org/assets/Boletin_COVID.pdf">https://www.resdal.org/assets/Boletin_COVID.pdf</a>	Acciones militares desempeñadas Empatía Aprobación Interés Aceptación de la sociedad civil
Artículo	Chile	Cabezas, G. (2020). El rol de las fuerzas armadas en el ciclo de gestión del riesgo de desastres en Chile: una relación en desarrollo. Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres, 4(2). <a href="http://www.revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/54">http://www.revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/54</a>	Aceptación de la sociedad civil Acciones militares desempeñadas Patrullaje Control interno
Artículo	Argentina	Sosa, M. (2020). Reflexiones: las Fuerzas Armadas Argentinas en tiempo de pandemia. Boletín Informativo del Grupo de Jóvenes Investigadores de la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, 2 (9). <a href="http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102826">http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/102826</a>	Aceptación de la sociedad civil Acciones militares desempeñadas Apoyo a la PNP en el control interno Participación en patrullaje

Tesis	Perú	<p>Contreras, P (2021). Necesidad de la participación de la 1ra Brigada Multipropósito del Ejército en apoyo a la seguridad ciudadana en la región Lima metropolitana, 2019 (tesis de maestría). Escuela Superior de Guerra del Ejército- ESGE.</p> <p><a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ESGE_b66471e18e026a8733e46faa8cc169ac">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ESGE_b66471e18e026a8733e46faa8cc169ac</a></p>	<p>Aceptación de la sociedad civil</p> <p>Acciones militares desempeñadas</p> <p>Apoyo a la PNP en el control interno</p> <p>Participación en patrullaje</p>
Tesis	Perú	<p>Delgado, V (2017). Optimización de las acciones militares de la 2ª Brigada de Infantería y su impacto en la adhesión de la población de la provincia de Huanta, Ayacucho – 2017 (tesis doctoral). Instituto Científico y Tecnológico del Ejército ICTE.</p> <p><a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ICTE_fefc7a2f536de540bf205190d3808a37">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ICTE_fefc7a2f536de540bf205190d3808a37</a></p>	<p>Empatía</p> <p>Interés</p> <p>Aprobación</p> <p>Aceptación de la sociedad civil</p>